

# 2023年物业自我鉴定(通用9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 物业自我鉴定篇一

时间无情的流走，不留下x点的痕迹，回顾我进xx物业公司将近x年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对20xx年一年的工作鉴定如下：

### 一、加强思想学习

保持积极进取的精神风貌，正确认识自己的职责和角色，对自己的岗位负责，对自己的言行负责。认真监督保安做好车辆进、出厂登记，来访人员的登记，出货数量和总箱数与系统的对单，确保每批出货都有据可查。

### 二、责任重大，压力千钧

为了保质保量完成、履行好肩负的使命，一年来我们重点抓了三项工作。一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。x年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工

作任务的完成。

### 三、在工作中也存在着一些缺点和不足

如对稽核缺乏足够的了解、没有系统学习过稽核专业知识;与领导缺少沟通与工作汇报;在今后的工作中,我将努力坚持“求真务实、诚信为本,脚踏实地、业精于勤,与人为善、真诚相待”的人生宗旨,以“学海无涯苦作舟”为勉,虚心学习,不断提高自己的专业水平和综合素质,勤奋工作,为公司的发展尽心尽力!

人是离不开工作的。现在的我忙碌,却很快乐,很满足。我希望自己在公司能够发挥自己的光和热,真正发挥自己的潜能,不断学习,不断进步,能与公司共成长,见证公司走向新的辉煌!

## 物业自我鉴定篇二

快毕业了。我怀着激动的心情开始了我短短的实习生涯。可能是自己将要离开父母的港湾独自面对社会去一展身手,也可能是自己将很快赚上人生的第一桶金而欣喜,凡此种种让我怀着复杂激动的心情进入了九方物业公司。在面临选择实习项目时,我没有选择相对轻松,简单的写字楼和工业园物业,而是选择了事情繁琐很可能常遭受业主白眼的住宅小区前期物业。事实证明我的选择是正确的。来到蓝盾小区后,我在办公室见到了前期物业中的各种文字资料 and 需要经过的手续,同时我一有时间就跟办公室的四个客服“跑”。虽然我的这一举动遭到我的同学的“非议”认为我捞过界。但我的行动也给我带来了丰盛的成果。在看房,验房中强化了我那岌岌可危的建筑工程方面的知识,重新认识到了房子中客卫,主卫渗水,漏水的原因,“空鼓”现象,砖混结构和框架在装修中的不同等等同时也在无形中提高了我和业主沟通交流的能力。

一、作为一名合格的客服，我认为要做到以下几点

- 1、熟悉房屋基本结构情况
- 2、良好的沟通交流能力，懂得察言观色
- 3、掌握一定的装饰装修知识和建筑工程关于房屋方面的知识

二、我认为蓝盾小区中安防队伍还存在一定的问题。解决办法：

- 1、以师傅带徒弟的方式带出来
- 2、开展学习班，学习安防知识，明确责任

在小区物业管理中遇到刁蛮的，不讲道理的业主，尤其是自己自持懂得一点法律知识的，作为该栋号的客服，那么他处理，面对事情的态度就尤为重要了。以后事情没有处理妥当，我相信业主也不会归责于物业管理方的工作没做好。

在一个整洁美观，人际关系和谐，投诉率低的高档住宅小区，肯定有一个强有力的团队在运作。一个好的团队大的可决定一个国家的荣衰，小的可决定一个小区管理部门的去留。一个强有力的团队在遇到突发事情时会及时作出反应，并妥善做好善后事宜，在遇到业主投诉时，会立刻查明业主投诉的原因并处理，把小区内的业主当成自己的兄弟，姐妹，急业主之所急，想业主之所想。 在一个经济日益发展，但人与人之间的关系也随着钢筋水泥而变得淡泊，大有老死不相往来之势。作为物业管理方并不能单单只提供安防，保洁，维护设施的运行，收费，还应该肩负起建立富有人情味小区的责任。

## 物业自我鉴定篇三

转眼来新福已两月有余，在这里工作的点点滴滴对我来说是历历在目。从开始的什么都不懂到现在可以自己独自处理一些突发事件，对我来说真的不是一件易事！

来这里的前期因为不能很好的理解前台工作，以至于在工作做总是犯错，总是有很多问题；有问题不是错，错的是自己不会分析问题！时间在一天天过去，从开始的不知道做什么到现在的主动去做事，以及给别人找事做，这是我自己的进步，也是我人生路上的进步吧！来这里对我来说是对的，人生面临很多选择，如何做一个正确的选择，其实你只需要明白自己此番是为了得到什么，新福给了锻炼自己口才的机会以及让我明白如何很好的和别人沟通。

在这里工作期间我知道了收房需要办理哪些手续，在收房过程中需要注意些什么，这都是一种学习！前台接待员其实是很锻炼人的，对我这个比较粗心大意的人来说真的是得到了很好锻炼，虽然前台的表格归档还存在着很多问题，可是跟之前的我相比已经有了很大进步，我要追求更好，做出更好的结果，这也是公司所需要我们新福所有员工做到的！

我们主管总是跟我们说，我们上班并不是说我们要得到多少钱，而是要在工作中找到归宿感找到荣誉感！

来这里的两个星期开始主管要求我们开始催物业费，一次偶然的机会认识了一位二栋的业主，他一直在问我关于办理房产证的事，在工作中我时刻记着我现在的每一次行动都是在为我以后的工作做准备，虽然当初我对办理房产证也不是很清楚，可是我还是不厌其烦的帮他问了很多地方，尽量让她更多地了解办房产证的知识！后来她来我们这里一下子交了三年的物业费，尽管只有5000多元，而且交物业费是天经地义的，可是我依然觉得这是对我工作的一种肯定，在这里我们找到了荣誉感！

以上是我在新福这段时间所学习到的，出来工作不能只为了学习，还需要为公司创造价值，虽然本人与20xx年5月14日来到新福服务中心，为进一步提高自身素质和业务水平，本人自愿承诺以下几点：

- 1、按公司要求穿工作服，工作服整洁，上班佩戴工作牌。
- 2、接听业主来电时，铃声3声以内，拿起电话，清晰报道：“您好，这里是新福物业，请问您有什么事吗？”认真倾听对方的电话事由，如有事相告或相求时，逐条记录下来，并尽量详细答复，通话完毕时，语气平和的跟业主说：“谢谢，再见！”
- 3、拨打业主电话时，当电话接听后，主动向对方致以问候，“您好，这里是新福物业”，使用敬语，确认其房号、通话人姓名后，将要做的事交待清楚，通话完毕时说：“谢谢，再见”。
- 4、当业主到服务中心求助或投诉，进门口时，主动起立，以微笑来迎接业主，问好：“您好，请问您有什么事情吗？”认真、耐心地聆听业主所提及的问题，并对其做到完整登记，无遗漏，及时协调处理，确保回访率100%，业主告辞时，主动起身，并说：您慢走，欢迎再来！”
- 5、做好钥匙的进出借用的登记，做好区域内资料的建立、更新、管理，做到登记完善、准确、无遗漏。
- 6、能熟练办理入伙、装修等手续，并做好登记工作。

如果不能按照以上说的所做到自愿做以下惩罚罚款100元，并且打扫一整栋楼道卫生，利用下班时间！

## 物业自我鉴定篇四

(1)针对知名大品牌以省市为主,面向全国招商。实行“知名品牌”准入制;

(2)确定租赁费(含物业费)。我们认为每平方米70元/月较为合适;

(4)委派专人专职负责对外宣传及招商工作;

## 物业自我鉴定篇五

时光飞逝,白驹过隙,岁月如梭,大学四年转瞬即逝,仿佛昨天才喜出望外的来到大学,即将依依不舍的离开古色校园,犹如穿梭游览于大学校园的一过客,短短四年却是我们人生之中最为宝贵的一段。

学习上,我系统全面地学习了本专业的理论基础知识,同时

把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力，力求理论和实践的统一。在学习和掌握本专业理论知识和应用技能的同时，还努力拓宽自己的知识面，培养自己其他方面的能力；积极参加学生科协及科学研究活动中的各项活动。

本人对工作能够细心有耐性，自学能力强，有责任心，有相当的专业知识，具备良好的团队合作精神，踏实肯干，积极向上。有团队合作精神，能够虚心向他人学习，乐于助人，有较强的组织及领导策划的能力。

在大学的第四年里，我通过的富力集团不同的楼盘进行全方位的物业助理实习后，使我对物业管理的工作内容有了更进一步的了解，对物业管理中不同岗位的职能分配有了较全面的认识，从而加深了自己在这一行业的经验。而且通过2个多月来的实习使自己的社会经验得到很大程度的丰富积累，物业管理这份工作主要都是通过与业主沟通来使其管理工作得到顺利进行，这对于以，中国最强免费！]从事其他行业也有很大的帮助。

作为一名应届毕业生，我所拥有的是年轻和知识。年轻也许意味着欠缺经验，但是，你也可以想象它是一张白纸，你能够在上面画出你想要的图画，只要你能够给与机会，它必定能够成长为你所需要的人才！

我自信能凭自己的能力和学识，在毕业以后的工作和生活中能克服各种困难，不断实现自我的人生价值和追求的目标。

## **物业自我鉴定篇六**

在工作期，在领导的争取带领下，结合小区实际，我扎实工作，勤奋敬业，协调各方，周到服务，完成了年度各项工作跟既定目标，现在自我鉴定如下：

## 一、规范秩序。

管理处的岗位职责上墙，办公区域整洁，各项工作日志、文件记录清楚，内容完整。有完善的会议记录，会议中布置的工作完成率10xxxx.建立了完善的档案管理制度，对收集到的各类资料、图纸等各类文件分类归档完整，有检索目录，文件贯彻率达10xxxx.同时，管理处初步实施了计算机化管理，各种联系函、通知、报告电脑中都有存档，可随时调阅。

## 二、规范服务。

管理处牢固树立服务理念，员工各负其责、各尽其能，按公司规定进行各项管理服务工作，公司对我处考核每月都有评定，考核到个人，并对我处管理质量有较高评价。小区设置了服务中心跟24小时服务接待电话。业主（住户）的服务需求、建议、咨询、质疑跟投诉等处理及时；业主有效投诉处理率10xxxx,业主（住户）服务需求回访率达9xxxx以上。同时，我处积极协调与工程部、售楼部、业主的关系；并从公司利益出发，处理各项事务。管理处有明确的改善管理服务质量的实施方案跟阶段（月、季度、年）工作计划；工作计划完成率9xxxx以上，不合格服务整改合格率10xxxx.中秋节我处跟开发商一同成功的举办了业主、客户联谊会，促进了物业与开发商、业主的友谊。在业主入住率较低的情况下，暂未开展其他社区文化活动，以降低成本。

## 三、管理维护及时到位。

管理处安排管理员及保安人员每天对小区进行巡检维护，确保房屋外观整齐，外墙及梯间墙面基本无污迹，公寓楼楼道在业主入住率很低的情况下，管理处安排保洁人员每月进行二次清扫保洁，以保证梯间卫生，公共区域无乱贴、乱涂、乱画现象。对正在装修的房屋，我们严格按房屋装修规定，督促业主跟住户按规定进行装修，使装修协议、装修申请表、装修登记证齐全，杜绝违章情况的发生。我们严格日常巡查

记录完整，对违反规划私自乱搭乱建及擅自改变房屋用途现象、破坏房屋安全情况及时劝阻、报告，并有相关记录。对小区已装修业主发生房屋渗漏的，管理处积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。同时，积极上门与业主沟通、协调，就业主对维修的要求及思想动态反馈给开发商现场负责人，达成与业主的意见统一。另外，我们加强了对施工方的现场管理，及小部分工程量的核算及施工方案的检查监督、现场人员施工安全的管理等，施工队进行维修时，保安人员主动要求施工人员在维修完工后关好门窗，清理完现场后方可离场，规范了维修现场的管理。

工作中，我会及时掌握行业动态，加强专业知识学习，扩大知识面，完善知识结构。勤于思考，养成独立思考的习惯，增强思维的灵活性，增加思维的广度跟深度，更好的发挥创造性。善于总结，对领导修改的东西进行总结，找出自己的差距跟不足，在总结中提高自己。

在生活中我认认真真做人，用我的热情、善良、诚实、坚忍，在人生的大舞台上，演绎好属于我自己的角色，实现我自己的人生价值！

## 物业自我鉴定篇七

20xx年上半年以来，在公司领导的关怀及领导的指导下，本人以公司的“十个一点”为服务理念，努力学习，认真工作，现对此期间的工作总结如下。

本日于20xx年2月21日进入公司北城旺角管理部，在老员工的带领下，本人虚心学习，为北城旺角二期d□e栋设施设备验收。为交房及日后的物业服务做充分的准备工作。

从3月30日交房起，本人隶属于验房组，陪同前来接房的业主验房，为其对户内的配套设施做介绍，就其有疑问的地方做详细解释。在为期一个月的集中交房期间，我学会了许多东

西，学会了如何更融洽的与人沟通，学会了用更专业的知识去为客户排忧解难。在此期间，本人收获颇多，也总结了一点点如何顺利的完成陪同业主验房的经验，北城旺角二期的交房工作比较顺利也相当的圆满，其中也有着一份我的努力，为此我感到衷心的高兴和自豪。

北城旺角二期交房工作完成后，本人于20xx年4月25日北城旺角调入西彭西城华府。负责西城华府的前期工程进度追踪与工程质量监督，西城华府是我司的一个新楼盘，也是公司的一个新窗口，在这里，很多来自各个地方的我们走到了一起，大家成为了同事，成为了朋友，都为着公司的发展壮大而努力。

在接房前的筹备工作中，我们都很努力，各种资料，细节，说辞都准备得很充分，美中不足的就是，因为时间关系，未能够进行分户验收，以致后期维修量偏高。为期一个星期的集中交房期间里，交房数量达百分之八十，而至今，接房数已经超过了百分之九五以上。

自西城华府交房前一周开始，我们工程维修班的同事就开始了小区里面的设备设施的验收，经常都是加班加点，维修班工程人员连续加班半个月。我始终坚持在自己的岗位上，新楼盘交房开始后，我和同事们起早贪黑，虽然很累，但是我们都觉得过得很巴适。

在接房后到今日已有五百多户业主办理了装修手续，近百家业主已入住，来年我们将继续对装饰装修进行监管。

在设备交接后，紧接着就是设备的保养，我与维修班同事做到了每月对发电机，配电设备，供水设备，消防。

## 物业自我鉴定篇八

辞旧迎新的元旦钟声已经敲响[]20xx年已经成为过去[]20xx年

的序幕已经拉开，回顾我进入xx百货将近x年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对20xx年一年的工作鉴定如下：

在xx百货这样一个大型的百货公司里担任物业管理工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，一年来我们重点抓了三项工作。一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。xx年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。三是抓思想建设。由于我们的同事来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚xx出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

能够进入xx百货工作，我觉得一直以来都是我的荣幸，因为我觉得在这里我学到了很多在别的地方学不到的社会经验，虽说保安工作不怎么起眼，但它实实在在的是一个百货不可缺少的保障，因为我们的工作不仅要保障光顾我们百货的顾

客的生命财产安全，还要保护好我们卖场里的货品安全，虽然工作繁杂反复，但是这锻炼了我的组织和沟通能力，让我的交往能力大大的提高，这是我切身感到的自己的进步；但同时自己也有很多不足，比如工作的安排不是很详细，一直以来我就想设计一个一天的工作详细计划，那样工作起来的话就会有章有节，不会没有头绪，另外在处理突发事件和紧急事件方面，觉得自己的应变能力还有欠缺，以后在工作中一定与这方面比较优秀的员工多多沟通，多多学习，同时在工作中自己也不断的学习和积累。

虽说自己做的是保安工作，不会亲自处理多么大的纷繁的事情，但就像我们xx倡导的一句话那样：“大事小事认真做，重复的事情快乐做”，我一直以来都谨遵着这条准则，在工作中严格要求自己，绝不让不确定的安全隐患在自己的眼皮底下存在，一经发现事情就立刻解决，严格遵守公司的章程办事，这是我性格里的优点，我觉得也是我的潜力，因为我觉得一丝不苟，兢兢业业，爱岗敬岗是做保安最需要具备的素质，我相信自己具备这一点。当然我也有不足，就是不太健谈，性格不是太外向，我会在以后的工作中努力克服。

在今后的工作中，我将努力改正不足，更加努力工作，争取更大辉煌！

## 物业自我鉴定篇九

我身为一名普通物业管理员，我的工作职责主要是熟悉和掌握物业管理方面的法规、制度、政策，不断提高、更新自己的知识结构，与时俱进地跟上物业管理发展方向；是将学到的理论知识用于指导自己的实际工作，尽最能力处理好，协调好企业与业主之间的关系，尽职尽责地做好每一项工作，始终保持昂扬的精神状态，坚持服务为主、管理为辅的思想，取信于业主，维护好公司良好的形象。身为公司一员，这些都是我必须做到的。

在xxxx年x月份接管了移动厦的管理，这是我对外业务接管的第一个写字楼单位，而我此时也被命任为移动综合楼管理直接负责人，开始的时候面临种种的困难，在公司各部门的支持下，经过短短的`两个月的时间针对移动的特点和要求对设备管理、安全管理我制定了一套严格的管理制度，由于管理力度到岗到人，致使在每个季度的客户调查中都得到了移动公司领导的好评，客户满意率达到xx%以上。

在小区的管理方面我们遇到更多的困难，例如：客户投诉、装修管理、人员出入管理等都要求很高，为满足小区住户的要求，我部门作出了量工作，并制定了相应有效的措施。

1. 积极与业主沟通了解业主的情况，及时把我的工作漏洞做好，提高管理力度。
2. 加强装修的巡检，减小因施工单位装修工人的疏忽意造成管道堵塞和乱建乱搭的现象。控制好装修时间，为住户提供一个安静的休息环境。
3. 加强人员出入管理，每月对小区安全管理员进行培训，每季度进行业务考试，提高了我的安全管理员的素质，认真检查人员的出入，有效控制了外来人员的进出，为住户提供一个安全的居住环境。

经过我貌同的努力，小区服务管理逐渐得到了业主的认可，在消防安全方面，本部门定期对员工进行消防知识培训和消防演习，不段提醒员工安全至上不能掉以轻心，做好各种应变、应急措施在其间本部门管理的物业未发生过一次失火，消防系统故障率只有x%[]消防安全率达到x%[]为服务单位提供了一个安全的工作环境。

在工作方面：我工作计划明细，服从安排，认真负责，踏实肯干，讲求实效。凡事积极主动，迎难而上，争当排头兵，任劳任怨，不怕苦不怕累。

在生活方面：我勤俭节约，爱护公物，讲究卫生，热爱劳动，严于律己，诚实守信，淡泊名利，助人为乐，尊敬领导，团结同事，谈吐得体，举止方，注意保持形象。

虽然也有很多的不足，在往后的工作中，我会不断努力改进，公司领导制定的方针和政策是正确的有效的，在此感谢公司领导对我工作的指导和同事们对我工作的力支持！