

# 最新工作总结改进不足(优秀7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 工作总结改进不足篇一

本次试卷共分听力、笔试二个部分、十一大题。据试卷抽样分析及任教教师反映，认为本次测验着重考查了学生的基础知识和基本技能，试题比较全面地检测学生对听、说、读、写综合知识掌握及实际运用能力，内容覆盖全册教材，无难题、偏题。试卷形式上仍保持灵活多样，符合五年级学生的心理及年龄特点。

本试卷共分为两部分，第一部分是听力题，第二部分是笔试题。

### （一）、注重了基础知识的考查

试卷中能充分体现考查学生基础知识为主要目标的命题则，坚持依据于课本，但又避免教材中机械的知识，对于一些学生必须掌握的基础知识作为重点考查的内容（如动词的时态的运用，重点短语等），因为这些知识的掌握能更好地为今后的学习打下坚实的基础。

### （二）、突出语言的交际功能

英语作为语言，是一种交际的工具。而小学英语教学根据小学生的年龄特点和语言学习的规律，确立以听说能力的培养为主要目标，读写跟上的原则进行。

### （三）、渗透了能力考查的要求

学习语言是为了交际。小学英语教学不仅要教给学生一些最基本的语言知识，而且要教给学生运用语言的方法和能力。在试卷的问题设计上，增加了对学生阅读理解能力和活用语言能力的考查。

#### （一）、听力部分

一、听录音标序号选出你所听到的句子中所包含的单词或词组；

二、听录音，根据问句选择正确答句。整体来看，听力部分得分率相对来说比较高，失分较少。学生有的不能领会录音内容中的关键信息点，有的能听懂句子但是不能根据句子的整体写出单词的恰当形式，以至造成失误。

#### （二）、笔试部分

一、根据图片及字母写出相应的名词，主要考查学生对字母和单词的书写和记忆情况，答得不错。得分率较高。

二、中英互译。完全都是\*时所熟悉的短语，但是学生眼高手低，扣分很多，尤其是汉语短语译成英语，失分很重。这也说明在学生眼中英语并没有被足够重视起来。

三、按要求写出下列单词的正确形式以及单词缩写和分词的使用等，同时考查了学生对词汇整体认读能力，学生完成的还不错。

四、选择填空。内容都是书上\*时的对话内容，部分学生做得很好，但也有很差的，原因是因为不能弄清楚句子的含义故不能准确找出答句。

五、连词成句。本题较为简单，学生多数完成的不错，大部分学生都能答对，得分率也很高。

六、找出对应句。本题不仅考查学生的对话理解能力，而且考查了学生正确使用和判断识别句子的能力。大部分学生能够答对，得分率较高，但也有一部分学生出错。

七、找出句子中错误并改正。学生在本题扣分很多，究其原因可能有二：一是学生对词的形态不能正确运用；二是学生练得太少或者说学生没有太多的时间学英语。

八、阅读短文并判断正误。此题主要考查学生阅读能力，由于课文比较简单，总体上答得很好，错误不多。

九、习作。要求学生至少写出6个句子。根据学生答题情况而看，学习较好的学生写得不错，能够满分，但也有一部分较差的学生就不同了，出现很多错误，甚至还出现白卷。其原因就是学生对英语信心不足，产生厌学的感觉。

1、加强词汇教学。包括单词拼写，词义记忆，语用功能的训练，在\*常的教学中一定要常抓不懈。词汇是文章、句子的基本单位，词汇量的大小，将直接关系到学生能否流利地运用英语进行交际；能否熟练地用英语读和写；能否顺利地用英语思考。从阅卷所反映的问题看，在今后的教学中，在加强拼读与拼写的同时，应帮助学生进行有意识记，应加强对词的用法及内在含义的理解，要培养学生用英语解释单词的能力，逐步启发引导学生用英语思考。单词教学一定要做到词不离句，这样，学生在学会了单词的同时，也学会了词的一些基本用法。

2、基本的语法教学一定要与语境相结合。进行语法操练时，要坚持“四位一体”，即话题、语境、结构、功能相结合。抓住话题，联系语境，确定语法结构，明确语\*能（交际功能）。要重视语法知识对于培养语言运用功能的基础作用，

又要注重改革教法。课堂上一定要有生动活泼的教学活动。

3、进一步培养阅读能力。阅读能力的培养是英语教学的又一重点。《课标》规定“学生应达到一定量的课外阅读量”。其实，试卷上每一题都要求学生阅读。阅读能力的培养在于\*时。教师在\*时讲解阅读理解题时，应着力帮助学生分析语言材料，而不是核对答案。

4、在教学的过程中，要充分调动全体学生的学习积极性，培养学生对英语学习的热爱，学习的兴趣是学生要学的必要条件，而对于一些基础较差的学生，应该给予更多的理解、关心和帮助，防止“两极分化”提早在小学出现。让所有学生能扎扎实实打好英语学习的基础，让所有学生能在以后的持续英语学习中有很好的.发展潜力。

英语作为一种语言，首先要实践，其次要注意知识的积累，要经常地接触，反复运用。要明白实践越多，掌握英语程度越高。

## 工作总结改进不足篇二

### 市旅游服务质量提升年活动

#### 二、指导思想

以《^v^关于加快发展旅游业意见》为指导，按照国家旅游局“全国旅游服务质量提升年活动”部署，以及省旅游局活动方案的要求，以游客满意为标准，以品质化服务为方向，优化旅游服务环境，强化旅游企业和旅游从业人员的服务意识，全面提升旅游服务质量，树立旅游企业良好的形象，推动我市旅游业又好又快发展。

#### 三、目标和任务

通过开展“市旅游服务质量提升年”活动，使我市旅游服务质量全面提升，旅游企业和从业人员的质量意识、标准意识和品牌意识日益增强，旅游行业质量监督管理机制进一步完善，旅游市场秩序明显好转，人民群众满意度不断提高。

#### 四、主要工作

##### （一）坚持一个重点

坚持大力提升旅游服务质量的工作重点，全面提升旅游行业的服务质量，满足游客的服务需求。为此，要成立以主要领导为组长的领导小组，举行市旅游服务质量提升年活动启动仪式，做好质量提升年活动的安排，广泛发动全市旅游企业积极参与国家局和省旅游局开展的系列活动。（责任科室：办公室、行管科）

##### （二）抓好二个提升

#### 1、提升旅游重点领域的服务质量。

##### （1）抓好旅行社服务质量品质评定工作

在全市推广《旅行社品质等级划分与评定》标准，大力开展旅行社品质评定工作，树立旅行社的品牌意识。争取三星级以上旅行社达到4家。同时努力实现旅行社参与政府采购（代理），并向高品质旅行社倾斜。（责任科室行管科、质监所）

##### （2）抓好对旅行社的监管

深入贯彻落实《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》，以广告、合同和价格监管为重点，强化对旅行社的监管，提升旅行社的守法意识、诚信意识和安全意识。（责任科室：行管科、质监所）

### （3）抓好星级饭店的评定和复核工作

贯彻实施新版饭店星级标准，进一步提高星级饭店服务的标准化，规范化水平，抓好星级饭店的评定、复核工作。完善星级饭店的退出机制，保证星级饭店的整体水平。组织饭店积极参与“中国饭店金星奖”评选活动和绿色饭店的创建活动。（责任科室：行管科）

### （4）抓好旅游景区服务

## 2、提升旅游目的地的建设品质

（1）打造一批重量级项目，提高核心竞争力。重点抓好一批上规模的旅游项目和具有广阔前景的旅游新产品，增强旅游核心竞争力。一是指导国际商贸城三期四区新旅游购物中心的建设，按照把整个国际商贸城建设为以商贸购物为主功能，以休闲娱乐为配套的国际商贸购物休闲公园，打造成城市旅游发展引擎和支柱的要求，推进购物场所景区化、购物商品品牌化、购物环境优质化。二是积极推进异国风情街的建设。通过政策引导、适度扶持、市场化运作、完善餐饮、娱乐、休闲、购物等功能，实施公共街区景观改造工程，完善主要街区设施、优化环境，引进一批国内外品牌企业直销连锁店、特色店，营造浓郁的异国文化，万国风情氛围，真正成为有影响力的特色风情cbd。三是配合做好古商埠-中国历史文化名镇佛堂古镇的开发建设。协助做好今年的古镇迁建区建设、历史古迹保护和风貌整治、江北绿化带等相关配套建设。同时协助做好与古镇配套的双林景区开发前期的规划修编等工作，力争尽早启动双林景区开发建设工作。四是指导省级森林公园华溪森林公园龙潭谷登山游览区景观工程建设，力争年内完成主要工程建设，尽快转化为新的旅游产品。五是积极鼓励创建a级景区，完成海洋公园等a级景区评定工作。

（责任科室开发科）

（2）深化“十百千”工程，继续创建旅游强镇、特色旅游村。

指导旅游强镇、特色旅游村不断提升完善乡村旅游功能，更好发挥促进旅游经济发展、推进新农村建设完成的功效。引导镇街重视发展农家乐、乡村游、生态游等休闲旅游，办好红糖节、莲藕节、杨梅节、十月十、丹溪养生文化节等节庆旅游项目。充分发挥即将出台的《关于全面加快旅游业发展的政策意见》政策引导作用，调动相关镇街发展积极性，开发建设一批适合市情乡情的特色生态文化休闲项目，大力增强旅游产业发展后劲。按照创省旅游强市的标准，做好前期筹备工作，为实现省旅游强市的目标奠定基础。（责任科室：开发科）

### （三）开展三项活动

#### 1、开展宣传活动。

加强“全国旅游服务质量提升年”系列活动的宣传。主要围绕“品质旅游、伴你远行”活动以及配合“文明旅游、理性消费”进社区活动开展系列宣传，编印发放宣传资料，通过媒体开展宣传。同时要组织全市旅游企业负责人开展品质服务倡议活动。（责任科室：办公室、行管科、开发科）

#### 2、开展导游大赛活动

在9月份将开展导游大赛，以书面考试、现场导游、才艺表演、综合知识竞赛相结合的形式进行。以赛带训，全面提升导游人员的综合业务水平。（责任科室：行管科、办公室、风景旅游协会）

#### 3、开展青工技术比武活动

组织开展饭店行业服务技能大练兵及服务技能大赛，并在此基础上，推荐岗位能手参加上级组织的技术比武活动。（责任科室：行管科、办公室、风景旅游协会）

## （四）加强四项基础工作

### 1、加强旅游安全保障工作

牢固树立“安全是旅游生命线”的意识，落实安全生产责任制，与旅游企业层层签订责任书，落实值班巡查等各项制度及安全教育工作，组织开展专项检查与整治活动，特别是要重点检查旅行社车辆安全、黑车营运、出境游安全等方面内容，对景区、饭店除做好治安防控外，饭店还要重点做好消防安全、食品安全等工作。要组织一次消防演练工作，确保旅游活动安全、健康、有序。（责任科室：办公室、行管科、开发科）

### 2、加强培训教育工作

要提高培训工作的针对性和实效性，针对旅行社，拟开展新的《旅行社条例》及相关法律法规的学习，导游业务知识的培训。贯彻国家旅游局“统筹推进导游人员的分级分类培训”要求，积极参加省局开展的“讲道德、比技能、赛服务”为主题的导游讲解员培训活动。导游人员每年在导游年审前要完成由市旅游局培训中心组织的公共课程及专业知识培训，邀请全国名导进课堂授课。发放导游培训记分卡，每年参加各类培训少于56课时的导游不能通过年审。要及时修编全国导游人员资格考试教材及完成现场考试的模拟场景拍摄。星级饭店要开展中高层管理人员及领班的分层次培训教育工作，要在各个企业中培养一批职业培训师。要加大对安全保卫及消防人员基本知识及操作程序技能的培训，紧急救护知识和技能培训等，要加强与旅游职业技术学院的合作，利用高校的师资力量做好培训教育工作。

### 3、加强旅游质量的监督检查工作

针对旅行社“零负团费”，低价竞争情况以及旅行社合同、保险等比较集中的问题开展专项整治活动，对于违法违规，



损害旅游者权益的旅行社，要依法严肃查处，强化企业守法诚信经营，规范优质服务意识，加大对旅游企业投诉的处理力度，发现问题及时处理，并监督企业做好整改工作。加强旅游行业行风监督员队伍建设，发挥好行风监督员的作用。（责任科室：行管科、质监所）

#### 4、开展游客满意度调查工作

为服务好旅博会，在中国国际旅游商品博览会召开期间，与^v^一起做好游客满意度调查工作，并公开发布满意度调查报告。对调查中发现较为集中和典型的问题要作为行管工作重点进行整改和提高。（责任科室：办公室、行管科、开发科）

### 五、工作要求

（一）要统一思想。各旅游企业要增强对旅游服务质量提升年活动的目的意义的认识，旅游服务质量提升年是提高旅游经济效益的重要手段，是提升旅游综合实力和竞争力的必然要求，因此，各旅游企业主要领导要挂帅，采取多种形式开展旅游服务质量提升年工作，增强从业人员参与提升服务质量的积极性和主动性，迅速掀起全行业提升旅游服务质量的工作热潮。

（二）要精心组织。旅游服务质量提升年活动贯穿全年，事关全局，要做到季度有重点，每月有活动，经常有声音。各旅游企业要结合自身实际，结合日常工作，做好与省局、市局活动的对接，突出重点，选好载体，精心组织好旅游服务质量提升年的活动。

（三）要加强宣传。各旅游企业要通过报纸、店报、板报等各种形式，广泛宣传，全面参与，充分调动全体员工的积极性，要组织丰富多彩的旅游服务质量知识讲座、服务技能比赛和现场观摩学习，总结和推广优质服务的经验和做法，同

时要做好活动信息的上报工作。

## 工作总结改进不足篇三

党的十八大明确提出要“建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党，确保党始终成为领导中国特色社会主义事业的坚强领导核心”。在当前新的形势下，作为一名基层共产党员应该如何发挥党员的先锋模范作用，争做“学习型、服务型、创新型”的共产党员呢？我觉得应从以下几个方面着手。

### 一、准确把握新时期共产党员的基本要求，努力成为学习典范

要把学习作为一项紧迫的任务，带头加强学习，不断充实自己，不断武装自己，不断提高自己的能力。要对照新时期党员的基本要求，认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，特别要学习和践行科学发展观；同时还要认真学习信息化知识和本职工作所必须的知识，学习反映社会与时代进步的现代经济、科技、法律等知识。通过学习，进一步解放思想，更新观念，拓展思路，提高自己的综合素质和能力，能够运用正确的立场、观点、方法分析和解决实际问题，为实现“中国梦”而努力奋斗。

### 二、着力增强新时期党员的服务意识，切实践行党的宗旨

共产党员仅仅有发挥先锋模范作用的热情是不够的，还必须践行党从群众中来，到群众中去，一切为了群众，一切依靠群众的群众路线，进一步提高服务本领，全心全意为人民服务。提高服务本领最重要的途径，就是不断加强学习。不仅要向书本学习，更要积极投身社会实践，在实践中获取真知、增长才干。在实践中学习，不断总结实践经验，既要总结改造客观世界的经验，又要总结改造主观世界的经验；既要总结自己的经验，又要研究他人的经验；既要总结成功的经验，

又要研究和吸取失败的教训。通过实践，使自己不断成熟起来，不断提高服务本领和工作水平。

### 三．努力发挥新时期党员的创新精神，争创一流工作业绩

新时期共产党员要发挥先锋模范作用，用群众的话说，就是要做到“平时能看出来，关键时刻能站出来”，就是要紧跟时代前进步伐，自觉站在改革开放和现代化建设前列，解放思想，求真务实，与时俱进，开拓创新，从日常小事做起，从一点一滴做起，处处率先垂范，事事以身作则，让群众一眼就能看出你是共产党员。

共产党员的先锋模范作用发挥得怎样，主要是通过本职工作来体现，用本职岗位上创造的业绩来检验。共产党员要站在改革开放和现代化建设的前列，最基本的要求，就是要坚持勤奋学习，努力提高自身素质和本领，立足本职岗位，埋头苦干，奋发进取，创造一流的工作业绩，在本职岗位上更好地发挥先锋模范作用。

## 工作总结改进不足篇四

20xx年即将成为过去，新的一年将要来临。回首瞻顾，来到巨川已有一年零四个月的光阴了。在这过去的时光里，有快乐也有辛酸。下面介绍一下20xx年我的工作。

- 1， 负责设备生产。
- 2， 检验设备的生产质量。
- 3， 做好生产记录表
- 4， 带领车间员工做好本职工作。
5. 负责车间的安全工作。

(1)有好多时候，由于我们在工作当中比较忙的时候，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想想是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。

(2)在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。在20xx年生产过程当中操作工违章操作，导致手被割伤，造成指头筋割断。这样的事情对于个人与公司都是一种损失。现在我们常常引以为戒。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，绝不姑息，情节较轻的给予警告或处罚，对于严重的，申请领导给予开除处理。

(3)从年初的时候，我申请了一把车间门上的钥匙，从那时起，我就负起了一份责任。车间门，要我锁。我就保证车间的安全。下午走的时候检查一下，门窗是否关好，升降梯门锁没，电都断没，还有水龙头关没等一些琐碎的事。毕竟小问题会有\*烦的。

## 6. 工程安装。

通过小韩的培养，加上自己的努力，总算对自己有了一个交代。我可以自己去出差安装设备。但自己对于点这方面还很欠缺。以后还要多多努力。

## 7. 配合领导完成工作。

## 8. 制定生产计划。

## 9. 做好发货准备(包括配料，包装箱制作等)。

对于公司的规章制度，我会去认真的遵守，从我来到巨川，

在我的影响里我没有迟到过，除了在\*时的一些特殊事情需要请假外，一般情况下我不会无故请假，旷工。我自己认为我在迟到，考勤，请假这些方面做得还是不错的。我们工作的时间为8小时制，对于我个人工作的时间是在8小时之上，（如小薛喷漆，每天早上都会早来，做生产前的准备工作等）。

从入职以来，经过不断的努力，我在这一年里收获还是不小的。(1)能独立地安装设备，(2)清楚地认知车间生产工艺，及设备生产的每一个细节。(3)能看懂电控图纸，自己可以配电器件，能独立完成配盘。(4)出差维修设备故障问题。(5)制定生产表格。(6)提高了自己的焊接技能。

### 1怎样比较省力能节省资源。

为了使车间变得整齐整洁，不免要做一些各式各样的盒子，就如工具柜上的许多盒子，这些盒子都是用废料做成的，能节省的我们会节省，不去浪费可用的料。这样做了之后，然后在盒子上做上记号，这样就容易找到工具。不至于显得特别凌乱。还有会做一些夹具，或是模子之类的东西。以前焊接反应器都需要一个人去扶着，现在做了一个夹具，就可以一个人去完成了。还有好几个不同类型的夹具。在以后的工作中，会凭借我们的智慧，和创新力。继续为生产做好后勤工作。

### 2. 怎样才能是工作有序进行。

通过清楚地了解生产工艺，解决工艺上导致工作断续的问题，采取了一些措施，如调节设备配料情况，合理地分配人力资源，合理规划生产时间。

### 3. 这样做会不会造成设备出现意外的伤害，对工作造成返工现象。

每一次做设备，总感觉设备会出现什么毛病，久而久之，想

的多了，也就对设备会出现的意外情况了解的更全面，这样就会在上一工序把它解决掉。避免返工现象发生。

#### 4. 这样做出来的设备质量能过的了关吗？

由于自己的疏忽大意，造成了不良的后果(二厂设备的维修)。从那次吸取了教训，以后会逐次地完善设备质量检测的一个指标，减少设备不合格率。

1、\*常的工作没有计划性。由于工作的繁杂，在每天的工作中，都是以自己的想法，随意的进行安排工作，计划性太差。这一点我准备这样来解决。首先在每天下班后，要对各项工作进行调度，需要调整工作目标和方向的，提前计划好，并落实将新的工作目标落实到人。其次是及时与相关部门进行沟通，以便调整工作计划。三是对已经安排的工作在没有非常特殊的情况下，在没有完成以前尽可能的不再改变工作方案。

2、在\*常仍有时出现布置工作后，没有检查、落实。可能会出现降低工作效率，产品质量下降。在以后的工作中要善始善终，自己不能解决的问题，要上报领导来解决。

3、缺乏有效的沟通，一是部门之间的沟通，二是内部沟通，下一步加强沟通。

1、坚持<sup>v</sup>安全第一，预防为主<sup>v</sup>的方针。(1)严格按照安全操作规程进行管理。(2)全面落实安全生产责任制。(3)继续坚持每月一次的安全大检查，对车间存在的设备隐患违章行业仔细排查，发现问题立即处理(随即整改，严重的给予处罚)。(4)对查出的安全隐患，当作事故进行处理。

2、做好节能降耗，降低生产成本。(1)认真计量好车间辅助材料使用，做好生产记录，每月对车间耗材进行统计。(2)，加大检查，监督力度，确保产品质量。

3、强化质量管理。(1)进一步完善生产工艺，对影响产品质量，如焊接角点，修边，喷漆等因素加强要求。(2)加大生产工艺的检查力度，对不认真执行工艺的人员进行批评，并上报处理。

4、认真落实公司下达的生产任务。(1)根据各车间用工人员情况，制定最佳用工人员方案，由办公室和车间共同配合积极招收新工人，确保正常生产人员的配备。(2)合理计划，确保生产有效进行，确保满足销售需要。(3)认真做好与采购部门的沟通交流，使原材料的配备更加趋于合理。

5、积极做好车间整理(1)对成品或半成品进行分区存放。(2)定期对车间设备进行保养与维护。(3)对车间其他物品进行归类摆放(4)加强自身学习，并认真注重岗位培训(5)做好环境保护工作。(6)将车间产品质量工作列入20xx年工作的重点，集思广益，认真分析，将产品不合格率降到最低，保质保量，增加公司效益。

综上所述，在新的一年里，我们在做好各项工作的同时，积极配合公司搞好各项活动，全面完成公司交给的各项任务。

## 工作总结改进不足篇五

### 服务群众方面整改措施（三篇）

^v^^v^常委、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长^v^在中央党的群众路线教育实践活动领导小组第六次会议上，强调指出：要坚持从群众最关心的具体问题抓起，从群众不满意的地方改起，解决好联系和服务群众“最后一公里”问题。群众最痛恨的不是上面没有惠民举措，而是政策始终“走在路上”，服务始终“停在嘴上”，实惠没有真正“落在身上”，造成“末梢堵塞”，这就是所谓的存在联系服务群众“最后一公里”问题。最后一公里”原指完成长途跋涉的最后一段里程，被引申为完成一件事情最后的而且

是最关键的步骤。如今，正是党的群众路线教育实践活动第二阶段，也是最关键的阶段，因此解决好联系和服务群众“最后一公里”问题成了当务之急。

学风不正，学用脱节是造成联系和服务群众“最后一公里”的根本原因。通过第一阶段党的群众路线教育实践活动查找出存在学风不正，学用脱节，造成政策始终“走在路上”，实惠没有真正“落在身上”，造成“末梢堵塞”的现象。

表里不一，纪律松懈是造成联系和服务群众“最后一公里”的主要原因。存在有令不行、有禁不止，视规定为无物，使制度形同虚设；“上有政策、下有对策”，搞实用主义，合意的就执行，不合意的就不执行；言行不一，台上台下两个形象，人前人后两种表现。

脱离实际，敷衍塞责是造成联系和服务群众“最后一公里”的主观原因。想问题、作决策、抓工作不以深刻领会中央精神、充分了解基层实际为出发点，抓落实搞“上下一般粗”，基层难落实、难见效；“打埋伏”遮掩“不落实”，甚至搞移花接木；抓工作始终慢半拍，不催不办、不推不动，办起事来也拖拖拉拉。

一是增强党性修养，把讲的和做的有机统一起来。“我们领导者的责任，首先要正确决策、在决策作出以后，就要狠抓落实，干实事，求实效，不尚空谈。”而要抓好工作落实，就要以增强党性为有力抓手，端正学风。按照“专家讲理论、干部讲政策、群众讲身边事”的方法，通过一面“吃透”方针、政策、路线、讲话精神，一面“吃透”工作实际，把向上负责和向下负责有机结合，做到知行合一，使政策不再始终“走在路上”，实惠不再没有真正“落在身上”。

二是建立健全责任落实制度，适时追踪解决进展，及时反馈群众，打通“末梢堵塞”。“抓而不紧，等于不抓；抓而不实，等于白抓。”以趁早发现问题、综合分析问题、及时解



决问题为工作思路，以建立点-线-面层层责任包办为工作保障，以适时追踪解决进展、及时反馈为工作方法，做到谋事要实、解决要实、反馈要实，切实保障政策不再始终“走在路上”，实惠不再没有真正“落在身上”。

三是加大监督检查，将自律与他律相结合，自觉接受各级纪检监察机关、人民群众、新闻媒体的监督。一方面，严以律己：心存敬畏、手握戒尺，慎独慎微、勤于自省，遵守党纪国法，做到主动落实、主动解决；另一方面：严以用权，坚持用权为民，按规则、按制度行使权力，把权力关进制度的笼子里，自觉接受各级纪检监察机关、人民群众、新闻媒体的监督，将权利运行阳光化，将办理进展阳光化，杜绝有令不行、有禁不止，防止台上台下两个形象、人前人后两种表现和“打埋伏”遮掩“不落实”的现象发生。

## 一、存在的主要问题

### (一)学风不浓，干部队伍思想观念和能力素质仍有差距

目前干部队伍没有认识到学习对于个人修养和提高工作技能的作用，没有形成我要学的意识，使目前的机关学习、定期培训等学习机会流于形式；有的干部工作凭习惯和经验，思想观念跟不上形势的发展，适应不了工作中出现的新情况、新任务，习惯于按部就班地工作，习惯于做好眼前工作，对新观念、新事物接受慢，市场竞争意识、竞争能力不强，对工作起点、工作标准要求不高；有的干部跟不上形势的发展，不善于研究、总结经济规律，一些干部工作中还存在着依法行政意识和能力不强的问题，习惯用行政手段和计划经济方式管理和决策，不善于用法律和市场经济手段进行引导和调控。

### (二)作风不实，干部队伍宗旨意识和服务能力有待提高

有的干部淡化了宗旨意识和群众观念，与群众的关系由鱼水

关系转变为蛙水关系，甚至是水火关系，工作重心主要放在了落实上级任务，没有脚踏实地、切实解决农民群众的实际问题；有的干部进取心不强，感到工作没有什么成就感，不思上进，消极怠工，出现混日子的现象，工作浮在上面多，深入基层少，了解社情民意不够，对村(社区)安排布置多，检查督促少，具体指导少；一些干部工作职责不明确，工作重点不突出，一些干部缺乏活力、干劲，工作不深入，工作效率不高，再加上农村工作环境较艰苦，一些干部无心工作，千方百计找门路、跑调动，对本职工作往往敷衍了事。

### (三)制度不适，基层干部考核评价和日常管理相对滞后

首先是岗位设置不科学，按照目前的“三定”方案，机构设置上与实际不相配套，混岗、一人多岗、一个岗位多位领导分管、职责不清，岗位不明的情况十分突出，编制和岗位不对口的情况非常普遍，造成了管理上的混乱或者是不到位；其次是干部考核机制不健全。虽然有严格的干部考核管理制度，但往往都是以人为主的考核能够得到落实(如出勤考核)，而以事为主的目标考核由于考核指标没有量化，考核很难兑现，以致年终考核时有你好我好大家好的现象，干多干少一个样，干好干坏一个样，使一些干部失去工作积极性；三是绩效考核难对应。公务员实行绩效工资后，取消了年终奖，使得乡镇可以利用的等次考核不再具有实质性的意义，仅靠评优评先兑现考核评价结果，很多人误认为绩效工资是自己工资的组成部分，是自己应该得的，所以绩效工资并没有起到应有的调节作用。

### (四)出口不畅，基层干部合理流动和末位淘汰有待完善

我县机关干部交流的力度不大，特别是长期以来没有进行交流，使乡镇干部本地化现象严重，在同一地方工作久了，一些干部工作缺乏上进动力，工作的积极主动性和创新性降低，而惰性增大，还有一些人因此形成利益小集团，影响正常推行政策和落实工作的情况；同时一些年龄偏大，或者升迁无

望的机关干部，不服从组织分配的工作，或者不认真履行自己的岗位职责，整天无所事事，游手好闲，甚至公然跟党委政府对着干，无视机关管理制度，在干部和群众中造成极坏的影响，对待这样一些人，缺乏有效的措施进行管理和约束。

原因：

(一)思想教育隔靴搔痒，导致张力不强。受到社会大气候的影响，传统的教育方式方法使部分干部对教育不感兴趣，只是当作一项任务来完成，教育没有入脑入心，从而导致思想政治工作弱化，教育作用弱化。一是内容多杂。在当前的干部管理教育中，内容包罗万象，说教多于引导，使各级干部疲于应付，把教育当负担，抓教育求形式，在思想政治教育上，做表面文章，应付了事。二是方法滞后。现在的干部与干部之间文化程度、社会见识等方面相差无几，从而使受教育的干部觉得学不到东西，对教育不感兴趣，加上一些干部开展政治教育、做思想工作缺乏经验，方式方法简单，很难收到实际效果。三是流于形式。现在的干部普遍存在把思想政治教育当成“抄笔记”任务来完成，用来应付检查，表面工作多，实际教育少，单位领导和干部业务交流的多，思想交流得少。

(二)队伍管理瞻前顾后，导致威力不大。党管干部缺乏力度，个别基层党委正副书记在干部管理中瞻前顾后，既不愿管理也不敢管理，推卸责任，生怕引火烧伤自身。一是自身不硬，管理上底气不足。有的领导干部自己组织能力和管理能力不强，又不善于学习研究和虚心求教，对干部新形势下出现的新情况新问题感到千头万绪，无从下手，想管管不好，甚至觉得不管不乱，越管越乱，不敢严管，致使有的单位班子没有凝聚力，人心涣散；也有少数领导干部不但管不好别人还管不好自己，甚至带着下属整天忙于社会交际和应酬，自身不正，威信不高，因而在管理上底气不足，导致对下属干部不敢管、不会管现象。二是不愿较真，管理上硬气不够。由于长期受社会负面影响，导致部分干部价值观发生蜕变，面

对繁重的工作压力、复杂的人事关系等因素，一些干部对自身职业产生倦怠心理，造成职业认同感和归属感降低。三是不敢批评，管理上锐气不多。在对干部的管理教育上，“情”和“理”结合不够，重“情”轻“理”，一些干部在管理上遇到问题，回避绕道走，不敢批评，存在“批评上级怕穿小鞋，批评同级怕难搭挡，批评下级怕伤感情”的错误思想，怕丢荣誉、丢选票，对下级管理讲哥们义气，和气过盛而锐气缺少，讲一团和气甚至放弃原则，精力投放在谋“人”上，而对谋事谋管却浮于表面。

(三)奖励惩处举重若轻，导致动力不足。一是受人为主观因素的影响，执行力度偏软。在各项绩效考核中，考核和被考核人员都不愿得罪人、惹麻烦，奉行“好人主义”、“平均主义”，加扣分凭主观印象，对业绩突出者不多奖，对碌碌无为者不多罚，在一定程度上挫伤了部分干部的积极性；二是受制度不完善的影响，执行效果有失公允。干部素质能力不同，责任分工也有多有少、工作任务有重有轻。各单位在分配任务中普遍存在“能者多劳”，而完成工作中往往会出现干得多失误多、受到的批评多、压力大，不干或少干的反而出现错误的机会少，自然受到的批评少，从而不利于调动工作积极性。

(四)绩效评价顾此失彼，导致压力不够。干部考评标准本身存在一定的难操作性。一是标准相对较“粗”。从机关干部到基层干部，没有按照工作职责与工作目标的不同来区分，而是存在“一把尺子”量到底的问题。二是标准相对较“偏”。干部考评突出了对日常管理的“原则”性考评，但与业务工作、与完成阶段性工作任务结合不够紧密，难以真实应证核心履职情况。三是标准相对较“虚”。一些考评的标准看似很具体，但具体怎样去“量”，没有“量”的具体办法，似乎干部民主测评成了干部考评的“唯一”定性依据，甚至出现工作任务越重付出越多的干部绩效考评结果却越差的倒挂现象，造成部分分值失实，达不到真正竞争激励的目的。

“全心全意为人民服务”是我们党的宗旨。人民群众是党的根基和力量，党员增强宗旨意识，改进工作作风，主动到基层去、到群众中去，加强调查研究，为群众解决实际困难，增进与人民群众的深厚感情是我们领导干部革命的宗旨意识。同时，干部作风关乎党的形象，关乎人民群众的切身利益。一直以来，中央和地方各级党委、政府把干部作风建设作为干部队伍建设的中中之重，出实招，下猛药，保持了干部队伍的总体纯洁，实现了经济社会又好又快发展。但是，还有少数干部政治素质不高，自我要求不严，为人民服务意识淡薄，对职责范围内的事能推则推，甚至吃拿卡要，不给群众好脸色；对职责范围外的事不闻不问，一副事不关己、高高挂起的姿态。这些行为，严重败坏了党的形象，伤害了人民群众的感情。

xxxx年是认真贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众“八项规定”和贵州省委“十项规定”关于加强作风建设的相关精神的关键之年，作为质监局的领导干部在工作中应结合工作实际，严格对照规定要求，认真做好各项工作。

把改进工作作风作为永恒主题，贯彻到实际工作的各个方面。

## 一、加强学习型机关建设

加强干部政治品德、职业道德、社会公德和廉洁自律教育，提高机关干部的政治素质、理论水平和创新工作能力，强化执政为民理念、公仆意识和奉献精神。

一是利用每周五召开例会时机，集中开展纪律教育活动。学习贯彻落实中央纪委二次全会、省纪委二次全会、国家质检总局、省市局党风廉政建设工作会、市纪委九届三次全会及中央“八项规定”、省委“十项规定”市委市政府《关于改进作风、密切联系群众的实施细则》、“三大纪律”、“九个严禁”及“抓典型、转作风、提效能、强服务”专项工作精神。

二是每季度开展一次领导干部讲党课，干部职工讨论学习、撰写心得体会。

三是设立道德讲堂，通过在办公楼道和会议室悬挂廉政横幅和书画，将党风廉政工作融入日常工作中，推进廉政文化建设。同时把四项监督制度的落实与“践行宗旨教育”活动以及学习型党组织建设有机结合起来，这是对党员整体素质的要求。而党员干部在不断学习中、不断实践中、不断提高中，从感性到理性，从理性到感性，周而复始的过程，就是素质提高的过程、宗旨意“强化宗旨意识，做人民满意公仆”活动。

一是每天忙于事务，系统学习的时间少；

四是工作方法有时粗暴简单，批评干部不分场合，不考虑大家是否能接受；

五是干部使用的多，谈心交流的少。

针对以上问题，特提出如下整改措施：

## 一、注重加强理论学习

以解决思想和工作上存在的实际问题为着力点，以改进自己的工作作风和工作方式为落角点，积极参加党支部组织的各项政治学习，坚持用马克思主义<sup>^</sup>思想和<sup>^</sup>理论武装自己头脑，特别是在学习<sup>^</sup>理论的科学体系和“三个代表”精神实质上花大力气，在学习理论联系实际、指导实践上下功夫，学习理论的自觉性上有新的提高。充分利用业余时间进行自学，在学习的系统性上下功夫，不仅学习理论知识，还要增加实用技术学习，争取掌握一技之长。

## 二、自觉增强党性修养

在学习中，重视提高个人的思想政治素质，加强党性修养，强化宗旨观念和公仆意识，自觉以“三个代表”的标准要求自己，带头按照党章规定的党员义务和党员领导干部的标准，按照^v^^v^提出的加强领导干部五个方面的作风建设和树立八个方面的良好风气的要求，认真履行自己的职责，进一步树立了全心全意为人民服务的思想，认认真真做人，踏踏实实做事。

### 三、不断改进工作作风

继续发扬求真务实的作风，深入群众，深入基层，倾听基层干部职工的呼声，了解和掌握了他们的利益要求和愿望，真实把握人民群众的根本利益要求，更好地为人服务；增强工作透明度，多倾听班子其他成员的意见，及时召开会议研究解决实际问题；无论是具体分管还是没有分管的部门对他的具体工作情况都给予了关心，定期与部门负责人谈心；每月三次到村研究讨论具体工作；克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作，进一步增强驾驭全局的能力。

### 四、推动全面工作开展

进一步建立健全机关的理论学习制度，最大限度调动广大党员的积极性主动性，践行“三个代表”重要思想，发挥团队协作精神，从实施绩效考核、转变机关作风入手，提高依法行政水平，实现薄弱环节有突破，常规工作有创新，各项指标有落实。

### 五、加强自律奉献方面

在日常工作中，始终坚持严以律己，以诚待人，遵纪守法，遵守各项规章制度；坚持民主集中制原则，自觉地置于党的集体领导下；严格按照党的有关纪律要求约束自己，经常做到自查、自省、自励，正确行使人民赋予的权力，不搞以权

谋私，不搞钱权交易，廉洁奉公，勤政为民，做一名真正的人民公仆；想方设法提高办事效率，以良好的精神风貌接待来办事的群众，耐心解答他们的问题。

## 工作总结改进不足篇六

- 1、平时学习不够积极、主动。基本上都是遇到问题才去学习，对学习内容的深刻理解和准确把握还有待于进一步加深。
- 2、日常工作中不够努力，自己虽然尽职尽责地工作，但是工作的主动性有待提高，有时只满足于做好职责范围内和领导交办的工作。
- 3、本身的专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。固然通过学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的进步，但业务水平和工作经验与其它老同道比还是比较低。在平常工作中偏重于平常生产工作，也忽视了本身思想素质的进步，工作中争强当先的意识不强。
- 4、工作上满足于正常化，缺少开辟和主动精神，有时心浮气躁，急于求成安稳有余，创新不足；处理题目有时斟酌得还不够周到，心中想很多，行动中实践得少。工作中总习惯从坏处着想，缺少勇于打破常规、风风火火、大胆开辟的勇气和魄力。另外，政策理论水平不够高。固然平时也比较重视学习，但学习的内容不够全面、系统。对公司政策理论研究的不深、不透。有时候也放松了对自己的要求和标准。
- 5、全局意识不够强。有时做事情、干工作只从本身动身，对公司及车间作出的一些的重大决策理解不透，虽然也按领导要求完成了要做的工作，心理上还是有一些其他的想法。在工作中还存在看到、听到、想到但还没做到的情况，还需要进一步增强事业心和责任感。

## 二、改进措施



1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

## 工作总结改进不足篇七

一、加强组织建设（一）加强领导。成立以局党委书记、局长 xx 为组长，各党委成员为副组长，分管副局长 xx 为执行组长，局属各单位“一把手”为成员的全面依法治县工作领导小组，领导小组办公室设在法制大队，负责各项具体工作的落实。

（二）压实责任。根据《xx 州公安机关“法治公安建设年”实施方案》，明确任务，压实责任。并制定了年度考评实施细则，进一步分解了工作任务，明确了责任单位。

核管理，以考核倒逼各项工作落地见效。

（四）切实履行推进法治建设第一责任人职责。我局党委书记、局长吴昱杰通过开展常委会、中心组理论学习等带领班子成员深入学习领会法治思想，不断强化法治理论武装，

为法治公安建设注入强大精神动力；将“述法”工作纳入年度述职重要内容；进一步深化公安执法司法领域改革，推动全州公安机关法律素养提升。一是深入开展全警常态化学法。利用周五学习日、主题党日等，组织全警开展政治理论和法律法规学习。二是组织开展“法治思想”专题讲座。今年上半年，组织全体民警听取学习了《“法治思想——全面依法治国的根本遵循”》专题讲座。三是结合政法队伍教育整顿开展针对性学法。先后组织全警集中学习《论坚持全面依法治国》《中国政法工作条例》等内容。

## 二、强化法治品牌

### （一）全力提升规范公正文明执法水平。

配备法制员，作为执法办案的“质检员”，建立起保障规范执法“第一道防线”。三是加强质量监督。坚持日常考评、阶段考评与年度考评相结合的考评模式，注重民意导向、社会评价，及时发现并纠正执法过错。四是加强问题导向。有针对性地组织开展执法办案场所安全隐患、涉案财物管理不规范等突出问题专项治理活动，对发现的执法问题查找原因，通报全局，警示全警。五是加强外部监督。深入推进警务公开、阳光执法，依法向社会公众和特定对象公开执法的依据、流程、进展、结果等信息。组织开展“警营开放日”、“开门评警”等活动，广泛听取社会各界的意见建议，接受人大、检察机关的监督。

日等特殊时期组织开展各种形式的主题宣传活动，向群众发放相关普法资料，并安排专人答疑。三是开展未成年预防性侵专题知识讲座。为助力保护未成年人身心健康及合法权益，利用法制课堂的机会到各中小学为在校师生讲解防范和应对性侵的主要措施及方法。四是加大新媒体宣传力度。利用“xx公安”抖音公众号，开展反诈反诈、禁毒、农村交通安全等法治宣传工作，反响热烈。五是改进行政管理工作机制。我

局已建立了法律顾问制度，并每年在局指挥中心的牵头下，法制、治安、人口、交警等部门对行政审批及简化行政事项事项办理程序进行清理。

枫桥式公安派出所评选工作。辖区 xx 个派出所全部完成驻所调解室建设，对调解室进行了挂牌，配备了专业调解员，组织机构、调解流程等制度全部规范上墙，并联合人民调解、行政调解和司法调解“三调联动”全面开展矛盾纠纷多元化化解。

（五）加强社会治安防控体系建设，维护良好治安秩序。根据《xx 州公安机关组织开展全国社会治安防控体系建设示范城市创建活动实施方案》的要求，我局从十个方面 40 个项目推进社会治安防控体系建设，积极实行一村一辅警招录和巡逻防控工作、城市快警全面落实。加强治安形势分析研判，加大刑事治安案件防控力度，对全局每天的刑事治安案件发破情况进行分析、研判，根据发破案特点，明确防范重点，制定防范措施，做到精准防控。

可视化指挥调度，在治安防控、侦查破案、服务群众等方面发挥了重要作用。

二是加强治安岗亭实战化运用。我县在城区龙凤广场、新龙超市、时代广场、皇仓中学、湘鄂情大桥、团结桥、汽车站、人民医院等处建立了 9 个治安岗亭，在里耶街区人口密集处设立了 1 个治安岗亭。目前各个治安岗亭已全面进行实战化应用，总人数不少于 150 人的治安巡逻队通过徒步、车巡等方式进行社会面治安防控，进一步提高街面见警率，偷扒盗抢等违法犯罪明显下降。同时严格落实“护学岗”实战机制，公安民警在学生放学、上学期间站岗执勤，确保学生安全出入校园。