

最新医务人员医德医风心得体会 医生医德医风心得体会(大全13篇)

读书心得是一种表达对书籍的尊重和感激的方式，也是对自己阅读成果的一种记录和回顾。以下是一些值得一读的培训中心心得，相信对你的写作有所帮助。

医务人员医德医风心得体会篇一

一、今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理方式，抓护理质量和优质服务，合理使用护

工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；

开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核,合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育,倡导多项捐赠活动,向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查,我院护理各项工作成绩达标,总分96.7,名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面:今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号;通过赴美国考察学习,带回来一些先进的管理经验,并积极总结临床经验,本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员,我特别注重自己的廉洁自律性,吃苦在前、享受在后,带病坚持工作,亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识,积极参与护理支部建设,发展更多的年轻党员梯队,现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名,其中以年轻的临床骨干为主,使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史,在传统理论中,诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会,诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识,并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁:“国家应以诚信为突破口,在依法治国的基础上强化公民道德建设,逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说:“公民道德建设千头万绪,诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人,诚信地对待工作、家人和社会公众,才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德,中华民族传统文化中的精华才能得到继承,道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但

是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

为贯彻“xx大报告”中“加强医德医风建设”的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，可以使我们充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，而各门诊科室又是医院的重要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交换，合情合

理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

首先，医务人员在医疗卫生服务活动过程中，“为人民服务”是关键，其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系。就像曾获得过“国家最高科学技术奖”的吴孟超医生，他数十年如一日，在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗，无私奉献，取得了重大的成就。他在说到自己从医五十年的感悟时说道：“作为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。在医疗战线上，这样优秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”，成为每个医务工作人员的楷模和榜样。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作

为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员,不论你是医生、护士、医技人员或是护工,都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合,团结协作,这个集体才能够正常的运转,才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

随着人类科学技术水平的不断发展,作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷,都在对我们的工作发出挑战 and 新的要求。而单凭学校所学到的知识,是无法跟上时代进步的脚步的了。这就要求我们要接受继续教育,严谨求实,奋发进取,钻研医术,精益求精。只有不断的更新自己的知识水平,才能更好地完成自己的本职工作。

作为一名医务人员,工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力,而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合。但是,当与死神的拔河终于获得胜利,当失明的病人能重新看到眼前的世界;当痛苦的表情被放松的微笑所代替,作为医务工作者,那一份满足和喜悦,是无法用言语形容的。那是找到自己生命的价值,体会到平凡中的快乐。路遇时一句不经意的问候,相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离。我们带给他们战胜病魔的勇气和能力,他们让我们在凡俗的生中得到自信和升华。

医院该如何以“诚信”教育入手,抓好医德医风建设呢?

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

- 1、以“诚”人为本,做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心,也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题,坚定全心全意为病人服务的决心,为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育,通过教

育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户和朋友”，加强医患沟通，构建医患和谐关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要继续坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“一日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心态摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

8月5日我们聆听了新阳光心理教育研究所首席心理咨询师和培训师刘希良老师关于医德医风的培训。刘老师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会最受关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自己，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。通过学习使我受益非浅，我有几点体会：

第一加强自身修养，追求理想完善的人格。

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有

不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求；注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段；拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神非常缺乏！

医术固然重要，然而古往今来，大家都知道真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达一定程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自己的神圣责任，必须深知自己对患者、对社会担负的责任；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

第二加强医患沟，通促进医患和谐

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与患

者置于平等的地位，要求医方在提供医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么？让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同面对的是疾病这一敌人。医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。

在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情况，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不同程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。一名优秀的医生除了有责任感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来考虑，那你就赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，只有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮助病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的快乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。

和谐医患关系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有

礼”，对病人服务到位，不出差错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务；“听”得到医务人员的医疗服务；“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员通过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮助与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心情与快乐。

第三，做人要懂得感恩。佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今天所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感谢所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的内涵，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们提供了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们提供了工作机会。工作意味着责任，感恩让我们担负起责任。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。

感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者可以没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由！患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应该设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者提供最佳的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得最好的回报，用最好的治疗办法，使患者获得最好的疗效，用最好的服务使患者得到最大的心理安慰。医院的工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。我们从事的工

作是辛苦，没有假日，没有轻闲，永远不知道下一个病人是什么样的病情，也不知道会面临何种风险。我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神可以弥补我们经验的不足，可以减轻我们面对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮助我们可以从容面对任何困难；感恩同事，可以让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，责任心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

第四，要找准人生目标。人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，通过自己的努力，终于晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，可以安安稳稳的过好以后的日子。但当看到别人的生活质量都比自己高时，心里又感觉不平衡，也不知道自己想要什么样的生活，觉得很茫然。现在通过学习才知道“大学之道、在明明德、在亲民、在止于至善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈的生活，而自己要把“努力学习，积蓄力量，努力工作，贡献社会”做为自己的人生目标。

20xx年xx县人民医院医德医风工作总结20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖

罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，我的老师曾说，你选择了奉献。假如，我当时还不太明白这“奉献”二字的深刻含义的话，那么，从我第一次走进病房起，白大褂一穿，我才明白这天使称号的背后有多少人在无私的奉献；从我的亲身经历中，我才真切地感到我们的工作是多么的苦和累。在苦中感受着呵护生命的快乐；交班、接班，白天、黑夜，在累中把握着生命轮回的航舵。在医院特有的气味中，我们走过无数个白天与夜晚；从血染的伤口边，我们走过炙热的青春年华；在白色蒙蒙的氛围中，我们用一颗真诚的心来丈量无数个夜晚；在亲人的期待和恋人的焦怨声中，我们把自己奉献给了一个个身患疾苦的人……各种情感轰击着我的心灵，从病人来时的愁容满面，走时的眉开眼笑，我找到了自己的价值。我看到自身的价值。我体会到了平凡的伟大。选择了这一行，我无怨无悔！

近些年来，卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化，传统的医德医风经受严峻的考验，出现了一些人民群众不满意的热点问题。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事，小则也是对我们原来价值的挑战。为贯彻落实卫生部、国务院纠风办、按照省、市、县卫生主管部门文件精神，结合工作实际，于今年4月4日，我院召开了医德医风动员大会，对开

展这项活动进行了全面部署，深入发动，使广大医务人员充分认识开展创建医德医风教育的重要性和必要性，增强工作的自觉性和责任感。医院大力加强医院医德医风建设，规范诊疗行为，改善医疗服务，提高医疗质量，改善服务态度，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，全院医德医风建设深入开展，构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。我就个人体会现总结如下：

a)深刻认识了加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力，因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起我们的高度重视。

我们今年的医德医风学习等活动促使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

b)正确认识医德医风的现状在医疗卫生战线上，自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健作出应有的贡献。

我清楚地认识到受市场经济负面效应的影响，过去我们的政

治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题，其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象。

马克思主义的人才观告诉我们，人才培养必须坚持两个标准，即业务标稳和政治标准。因此，提高医疗卫生战线广大职工的思想素质和业务素质必须加快加强。提高两个素质离不开教育和学习，我们主要从以下几个方面进行了各种形式的教育与学习：

一是学习文件，规章制度

二是要深入持久地开展为人民服务的思想教育，使职工牢固树立全心全意为人民服务的思想，将爱心、耐心、细心、责任心入脑入心，全心全意为人民服务。

三是坚持反腐倡廉教育。增强了我们的责任感、事业心，从而做到爱岗敬业，一切以病人为中心，一切从病人要求出发，真正做到医德高尚、廉洁行医、勤政为民。

四是加强专业技术学习，不断更新知识。医务工作者业务水平的高低与人民健康服务的质量密切相关，为此，要有计划地组织专业技术人员开展多种形式的医学技术学习，如开展继续教育、病案讨论、选派人员到国内外深造学习等。各级领导要表彰鼓励大家刻苦钻研自学成才，不断提高专业水平，提高为人民服务的水平。五是自查自纠及一对一的交心谈心。

通过学习让我们牢记了全心全意为人民服务的宗旨，做白求

恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加强了职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强了我们自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强了职业责任感和荣誉感，提高了职业技能。严格规范医院和医师的诊疗行为：严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使我们能因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》和院《加强单病种收费管理的有关规定》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了通报与处理。通过学习我们积极改善了医院环境，优化服务流程，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。改善了服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝了生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强了与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。为贯彻“xx大报告”中“加强医德医风建设”的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，可以使我们充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，而各门诊科室又是医院的重要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很

高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医

德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

医务人员医德医风心得体会篇二

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据医院的指示组织科主任和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询

患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是管理部门每月下各科逐一进行检查，看是否按照二级甲等医院收费标准，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

医务人员医德医风心得体会篇三

2019年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的x大全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我

参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3 .业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取2019年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

学习医德医风心得体会3

医务人员医德医风心得体会篇四

以创建群众满意医院为契机落实科学的推动医院全面发展□x

年在市委、市政府的正确领导下，在市卫生局的精心指导下，我院全面贯彻“三个代表”重要思想及xx届四中全会精神，加强执政能力建设，以创建群众满意医院为契机，树立和落实科学的，推动了我院物质文明、精神文明、政治文明的协调发展。回顾一年，主要做了以下几个方面的工作：

一、工作重心·创建满意医院

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

1、领导重视，健全机构。为切实搞好创建活动，我院成立了以院长为组长的创建活动领导小组，其他领导及职能科室主任为成员，由一位分管业务的副院长主要负责创建工作，专门设立了创建办公室，抽调了6位同志到创建办，主要抓创建工作。组建了8个督查组，每个院领导负责1个组，形成了3级网络：个人、科室、院级创建网络。今年4月份开展创建活动以来，先后23次召开院长办公会议研究创建活动工作，找出差距，制订措施，落实责任，改进工作。

2、层层动员，全员参与。省卫生厅创建活动通知下发后，我院立即拟定了实施方案，同时分期分批进行宣传动员，4月5日召开了全院中层干部动员大会，4月19日-4月21日分5个片利用晚上的时间召开职工动员大会，确保了100%的教育动员率，12月6、7日再次动员。同时层层签定责任状，科员与科主任签定责任状，科主任与院长签定责任状，做到千斤重担人人挑，人人有指标，个个有责任。

3、广泛宣传，营造氛围。在医院大门口醒目位置制作了“三个代表、创建群众满意医院”的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达

了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了“塑造护士形象、打造护士形象品牌”的倡议书，院团委组织青年团员举办了“优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院”的比赛。

创建群众满意医院活动取得了“医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制”的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

二、服务理念·体现以人为本

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了“十比十看”以及“3多、4好、28个一”的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

三、技术水平·突出打造品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

2、靠强联大，提高技术水平。为进一步提高医疗技术水平，经多方努力，我院与亚州知名的医院——上海中山医院建立了技术协作关系，并于4月18日举行了协作医院挂牌仪式。协作医院挂牌后中山医院先后派出了15名专家到我院会诊、手术、讲学。同时通过远程会诊系统会诊病人32人次，病人在宜春就能接受上海中山医院的医学专家会诊并享受全国一流医院的诊疗服务。中山医院的远程教育系统还随时为我院各专业人员提供最新的医疗科技知识。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入c臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

4、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，加大人才培养的力度，取得了明显的成绩，今年

有18项科研成果获市科技进步奖，占全市获奖项目的51%，列入省卫生厅重点计划课题2项，幸志强、范惠珍两位同志获省卫生厅学术技术带头人称号，幸志强同志被授予江西省优秀青年学者称号。

四、文化建设·展示医院特色

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个“人”字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。如电梯内楼层分布图下方有“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”，医务人员专梯内楼层分布图下方有“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”，方便病人措施宣传版下有“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

五、筹办农运·弘扬宜春精神

举世瞩目的第五届全国农运会于x年10月18日至24日在我市隆

重举行。宜春古城因农运倍显精彩，宜春人民因农运而倍感荣光。回顾筹办农运的难忘岁月，我院大力弘扬“坚忍不拔、不畏艰难、事在人为、负重奋进、众志成城、敢创一流”的宜春精神，扎实做好农运会的各项工作，396名同志受到市委、市政府的通报表扬，潘学武同志被市委市政府授予优异成绩奖，周芳能、陈宝华同志被市委市政府授予先进工作者称号。

1、路段管理成效显著。严格按照城市管理的有关规定，路段巡查不留死角，教育劝导不厌其烦，严管重罚不留情面，敢于碰硬。教育劝导3900人次，处罚违章280余人次，纠章(人力三轮车、板车进街)900余人次，纠正摩托车、自行车在人行道上行驶600余人次，清除牛皮癣、小广告6200多块，拆除临街凸出招牌96处、雨蓬62余块、晒衣架85个，防盗网改造34处，督促拆除临街空调外机67处，4家有亮化任务的单位按时全部完工。所管辖责任路段市容市貌有了很大的变化，完成了路段的各项管理任务，得到了宋晨光书记、杨宪萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

2、花大力气整治院内环境。开展了“科室是我家、美化环境靠大家”的活动。各科室走廊都摆放了许多鲜花及绿色盆景，给人美的享受。投资150余万元，拆除旧工作用房3600m²□生活用房1500m²□装修工作用房3000m²□道路硬化2840m²□临街房屋立面美化改造5600m²□新增绿化面积约2600m²□投资46万元用于亮化工程。制定了文明楼院管理规定，基本消除了“十乱”现象，达到了“十无”目标。省建设厅、省绿化委授予我院“园林化单位”称号，市委、市政府授予迎农运、创“三城”立面美化改造工作先进单位。

3、举全院之力做好农运会的医疗保健工作。

(1)制定了医疗保健工作预案。建立了完善的医疗保健工作体系，成立了领导小组、医疗保健专家组、突发事件医疗应急

队、现场(大型活动及比赛训练场馆)救治组、驻地(指定接待宾馆)医疗保健组、药械保障组。各组职责明确、责任到位。同时，设立了农运会医疗保健专用病房。对农运会医疗保健人员、药品、器械的准备充分，我院提出了“宁可备而不用，不可用而无备”的原则，安排保健任务25次，选派医生65人，护士70人，保障了71家宾招、10个比赛场馆的医疗保健工作的需要。

(2)服务热情周到。根据农运会的要求，及时推出了优质服务的措施，设立了农运会参会人员接待处，为参会人员提供一站式服务。有效地保障了农运会彩排、开幕式、闭幕式及重大赛事的医疗安全。热情周到的服务赢得了参会人员的好评，收到了群先会代表的3封热情洋溢的感谢信。

六、医疗费用·充分关爱弱势

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、三级护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行“三免四减半”。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的“三大常规”检查费、胸片检查费、普通床位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

七、卫生行风·重在纠建并举

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特点，将纠正医药购销和医疗服务中的不正之风与建立健全行风建设的规章制度相结合。

1、强化教育，构筑拒腐防变的思想道德防线。强化教育是增强自警自律意识的重要课程。今年我院开了5次会，上了3堂课，来强化医德医风教育。5次会即：院领导会、中心学习组会、中层干部会、副高以上专家座谈会、全院职工会，学习省卫生厅《关于印发在医务活动中收受“红包”或“回扣”行为的处理规定的通知》，收看中央电视台焦点访谈播出的《聚焦医德医风》的录像；3堂课即：一是邀请了市检察院领导为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文，从而教育广大医务人员要廉洁行医；二是邀请市纪委领导作医德医风教育专题报告；三是潘学武院长结合工作实际，为中层干部、党员上了一堂《正确对待和运用权力，做廉政勤政的模范》，教育大家要自重、自盛自警、自律，做廉洁行医的模范。

2、扎实开展卫生行风专项治理月活动。为进一步强化行业作风建设，切实纠正医疗服务的不正之风，我院将12月作为卫生行风专项治理月，分4个片召开了全院职工动员大会，对照行风中存在的问题进行自查自纠，在宜春电视台、宜春日报公开我院的服务承诺：六必须、六做到、六不准。

3、聘请了行风监督员。为及时收集社会对我院行业作风的意见，我院聘请了12名盛市人大代表、政协委员作为社会监督员，反馈的意见对我院强化行业作风建设起了很大的作用。同时每月进行一次门诊及住院病人的满意度调查，以及召开病区工体会，听取患者及社会各界的意见，不断改进医院的工作，提升服务水平。

4、对药品回扣进行了自查自纠。为坚决纠正医药购销中的不正之风，今年3月至5月，我院以科室为单位，对药品回扣进

行了自查自纠，取得了明显的成效，自查后药品比例下降了9个百分点。

5、强化劳动纪律。劳动纪律是医德医风好坏的一个重要体现。今年我院加大了劳动纪律督查力度，每周由院领导带队进行督查，迟到、早退、脱岗者，第一次罚款50元，第二次罚款100元，第三次罚款200元，第四次罚款400元。

八、深化改革·激活管理机制

管理出效益，在医疗市场激烈的竞争中，只有通过卓有成效的管理，才有可能比竞争对手高出一筹，占有一席之地。深化改革是激活管理的有效机制。今年我院进一步深化了人事、分配、后勤改革，取得了较好的成效。

1、激活了选人用人机制。认真了前几年人事改革的成功经验，深化人事制度改革。第一，减员增效。对男满50周岁、女满45周岁的工人，及男满55周岁、女满50周岁的聘用干部实行院内退休，4月份有17人院内退休。第二，竞争上岗。对新增或空缺的岗位，采取竞争上岗，有40位同志报名参加竞聘，其中5位同志通过竞争上岗到达新的工作岗位。

2、完善了分配制度改革。建立了完善的德、能、勤、绩考核办法，绩效工资分配与医疗质量、医德医风、工作量、药品比例等挂钩。每季度进行一次院长综合工作管理考核，药品比例超标的科室要扣绩效工资。

3、巩固后勤改革的成效。着力于建立优质、高效、低耗的现代后勤管理模式。后勤总公司所属24人工资、奖金均由公司自负。今年初，总公司扩大了经营范围，将医院食堂收回，由公司经营，公司投入20万元对食堂进行重新装修，食堂的面貌焕然一新，经营面积由原来2层增加至3层。

尽管我院x年各项工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要

求仍有不少差距。面对新的形势和新的任务，面临严峻的挑战和考验。今后，我院将认真贯彻党的xx届四中全会精神，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。

医务人员医德医风心得体会篇五

所谓医德指的是医护人员应有的职业道德，而医风则说的是整个医护行业里应有的良好的行业风气，医生的一切作为直接关系到患者的健康生命。医德医风作为一种职业道德，不仅关系着病人的疾病与痛苦，也是医务人员的行为准则与规范。古人云：“夫医者，非仁爱之士不可托也；非聪明答理不可任也，非廉洁淳良不可信也”，指的就是医生，就要有仁爱之心，要聪明，要廉洁淳朴忠良。

广大医务人员站在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，一直以来受到了社会各界的好评。近些年来，随着市场经济的发展，一些负面的效应，比如片面追求经济效益、计较个人利益使得一些医生的人生观、价值观发生了转变，在履行自己岗位的职责上有所偏离，对病人诊疗不认真，缺乏责任心，服务意识不强，行医不廉，收受红包，为了完成创收任务，开大处方，用昂贵药，在一定程度上损害了医生的形象，加重了患者的负担，使医患关系日趋严峻，随着医改的深入，医德医风建设面临更多的问题，医疗卫生行业的不正之风已经引起了全社会的关注，虽然这是少部分人的事情，但是加上媒体的渲染、医闹的参与，使医患之间互相不信任，影响了医务人员的形象，对社会的发展也造成了不良影响，最终影响的还是老百姓自己的身体健康。所谓未行医而先学德，这都需要加强医务工作者的医德医风建设，建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识和教育，保护患者也保护医务工作者自己。医疗卫生行业的发展不仅要依靠先进的医学科学技术和医疗器械，更需要高素质的人才队伍。把二者融为一体，在党的正确路线方针政策的指引，医疗卫生系统才能的到健康的发展。我们应该明

白在大力发展经济建设提高生产力，创收益的同时，还必须高度重视精神文明建设。医德医风是社会主义精神文明建设的重要组成部分之一，加强医德医风建设不仅仅是一个行业的作风建设问题，而且还是社会精神文明建设的基础工程。

医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是必不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰“仁者爱人”，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。作为一名医务工作者，应当自觉遵守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的身体健康无私奉献。

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍。把两者融为一体，医疗卫生事业才能健康的发展。因此，在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明的建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明的建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分。而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设是社会主义精神文明建设的一项基本工程。

认真深入学习“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年内容，工作目标，重要要求，卫生部门“八不准”内容，深刻理会医疗质量和医疗安全的核心制度，做到全心全意为人民服务，不训辱病人，工作上做到精益求精，做到急临床所急，满足临床需要，要有严谨的科学作风，保证医技工作质量。严守操作规程，发扬主动创新精神，以病人利益出发，以提高诊断，治疗效果。

加强医德医风教育，是党风廉政建设和反腐败工作的重要内容。医疗卫生工作面向整个社会，涉及到千家万户。医德医

风是卫生行风的主要体现。医德医风建设的成败，不仅有关医疗卫生行业的声誉和兴衰，更重要的是关系到党和政府的形象，关系人心向背，关系社会和谐。党的十七大报告明确要求“加强医德医风建设，提高医疗服务质量”。把医德医风写进党的全国代表大会报告，为医德医风建设充实了新的内容，同时对医务人员提出了更新，更完美的要求，这充分说明了加强医德医风建设的重要性，必要性。不断提高医务工作者廉洁行医，文明行医的自觉性，筑举思想医德防线，做到未雨绸缪，防止和减少医疗行业不正之风的发生。

通过医德医风学习，本科室在服务质量方面存在以下问题和不足：

- 1、小部分同志在窗口服务态度方面不够耐心，语言表达不够贴切。
- 2、特殊项目报告时限执行不够准时。（如□hbsag快测□hcg□支原体，衣原体，门诊生化项目）。
- 3、由于环境设施的局限性，窗口工作流程还不够合理，易引起纠纷。

针对以上存在的问题，科室采取以下整改措施：

- 1、通过组织学习，不断提醒和强调服务态度。加强人员服务意识。
- 2、严格执行检验科服务承诺。
- 3、亮化环境，改变窗口服务流程。

医务人员医德医风心得体会篇六

非凡是在市场经济高速发展，军队医院编制体制调整和各项改革不断推进的新形势下，如何继续发扬军队医务工作者优良的医德医风，高尚的品格修养，全心全意为广大军地伤病员服务，具有十分深远的历史意义和重大的现实意义。近年来，随着法制建设的不断完善，我国广大医务工作者不但自觉地遵章守纪，而且把遵章守纪看作是弘扬医德医风的一个重要内涵。军队医院也在从严治军的大环境下，不断强化医德医风建设，加强遵纪守法教育，努力把医德医风建设提升到一个新的高度。

一、遵章守纪是医德医风建设的必然要

医德医风不是抽象的概念，而是有具体内容，这些内容不仅涵盖了一般的社会道德、社会公约、人文伦理等内容，而且包括了各项医疗制度、国家(地方)行政法规、军队的有关规定、医院的规章制度等等。如何保证公约、制度、法规的实施，要害就在于遵章守纪。

第一，遵章守纪是病人利益的需要。医院是一个非凡的服务部门，其服务对象是人，服务过程和结果又具有很强的不可逆性，也就意味着一旦出现误诊、开错刀或其他什么操作失误等情况，就无法挽回，或即使能够挽回，也会给伤病员带来不必要的痛苦。伤病员来到医院后，我们的医务工作者假如不能在规定时间内完成检查、诊断，不能按需做好各种操作，稍有疏忽就可能给病人带来更大的痛苦，甚至死亡。因此，医务人员在在规定时间内、遵照规程完成各项工作，就是对伤病员利益的最基本保证。

第二，遵章守纪是为病人服务的基本要求。国家、军队卫生部门和各各医院都有为病人服务的若干规定，仅《技术操作规程》就有20余个版本。但由各类医疗事故引发的法律纠纷也常见报端。人们现在常说医生是一脚在医院，一脚在法院，这固然有我们法制体制不健全的因素，但也和医务人员是否遵章守纪，按规定行医有很大关系。如用错了药、开错了刀、

手术器械留在伤口内等等这些，无一不是有章不循造成的。所以，按操作规程为病员服务是起码的要求。

第三，遵章守纪是医务人员最基本的要求。遵章守纪的工作作风是医务人员形象的重要体现，非凡是作为军队医务工作者，良好的形象、严谨的作风更是不可缺少的基本要求。同时，井然的工作秩序，也是医院的良好形象之一。不难想象，医务人员上班迟到早退、衣帽不整、医院环境杂乱无章等，会给病人从心理上带来什么样的负面影响。因此，任何一个医院要赢得病人，必须要全体人员遵章守纪，形成一个井然有序的工作环境。

二、遵章守纪是医德医风建设的重要内涵

遵章守纪和医德医风是互为结果的辩证关系，是共同发展、相互制约的，但其主体还是遵章守纪。因为只有使医务人员的各项工作在正确的轨道上运行，才能体现出良好的医德医风。

第一，遵章守纪是为了继续良好的医德医风。继续具有选择性和发展性。医德医风和其他宝贵遗产一样，也有强烈的选择性。人们一方面对继续良好的医德医风有必然性熟悉，另一方面也在考虑自己对选择行为产生后果责任的承担。我们可以想象，一个为己主义者，他不会选择不利甚至损害自己利益的行为；同样，一个有正义感的人更不会选择损人利己的行为。我们相信，任何一个遵章守纪的社会主义者、一个有文化道德修养的医务人员，不管在任何情况下，都能深刻熟悉到自己行为与病人关系的重要性。

第二，遵章守纪是为了加强医德医风修养。医德医风修养本身是一种自我约束行为的过程。因此，医德医风修养不是一日之功，是一个长期的养成过程，是医务人员接受的系列文明教育的重要组成部分。而在医德医风修养过程中，影响其的因素很多。尤其是在市场经济的影响下，“等价交换”原

则被使用到了为病人服务之中，这与我们传统上的救死扶伤的精神完全相悖。因此，坚持遵章守纪就是坚持良好的医德医风。因为良好的医德医风在长期的医疗实践中已形成了一整套的规章制度，也是医务人员最基本的道德修养。

第三，遵章守纪是为了弘扬和发展良好的医德医风。医德医风建设最终归宿是什么呢？它不仅仅是单纯的、精神上的高尚，或是遵守几个规范、制度、纪律，而将发展成医德治理的法制化，发展成依法治院。而遵章守纪仅仅是其首要条件。随着医疗事业法制化治理的逐步完善，医德立法治理势在必行，只有建立与卫生事业发展程度相一致的医德法制治理，医德行为才能真正有法可依，医德医风建设才能真正有法可依，才能进行文明治院，以法治院，把医德医风建设从无序推向有序，从行政规范治理推向国家法律治理，从而保证社会主义医疗卫生事业更健康、更迅速地发展。

三、遵章守纪是医德医风的根本

医德医风教育，在很多时候不单纯是思想上的教育，更多的时候是对各种规范、制度的再学习过程。因此，引导和教育大家在遵章守纪的同时，不断提高自身修养和素质才是医德医风教育的根本。

第一，完善的规章制度是医德医风建设的基础。针对加强医德医风建设，我军先后于1994年颁发了《关于加强军队医疗单位医德医风建设的暂行规定》、《中国人民解放军医务人员医德规范及实施办法》、《关于纠正医疗服务中不正之风的通知》等文件精神，我院为贯彻落实医德医风的各项实施细则，也先后制定了多个规章制度，并于今年通过媒体，向部队、社会郑重做出承诺，真诚邀请军地新闻媒体时刻监督。这些都是加强医德医风的具体办法，具有很强的针对性和可操作性，为加强医德医风建设提供了框架和规范。严格遵守这些章程也是医德医风最根本的体现。

第二，经常性教育学习是医德医风建设的要害。要扎实深入地开展以遵章守纪为主的各类教育，如“姓军为兵”、为部队服务的宗旨教育，廉洁奉公、遵纪守法的法纪观教育等。通过教育，努力引导医务人员树立正确的思想观念、价值取向和行为准则，不断提高服务意识、责任意识、使命意识和自律意识。使广大医务人员自觉弘扬为国防建设和医疗事业无私奉献的精神，牢固树立救死扶伤、廉洁行医的思想，继续和发扬对技术精益求精、对伤病员极端负责的优良作风，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀和不良风气的影响，切实树立“以病人为中心”的职责意识和荣誉感。

第三，完善的监督机制是医德医风建设的保障。有规范、有制度，但要害的是落实，要使规范、制度“不变形”、“不走样”的落到实处，在加强教育的同时，监督也是要害。因此，完善的监督机制是医德医风建设的重要保障。要把医德医风建设纳入科室综合建设，开展医德医风考评工作，并依照《中国人民解放军纪律条令》给予表彰或予以查处。同时，大力开展“五个一”工程，并加大对医德医风举报人员鼓励和保护力度，确保医德医风监督渠道的畅通。综上所述，加强医德医风建设，必须深刻熟悉到遵章守纪教育的重要性，只有广大医务人员在思想素质和业务技能齐备的情况下，医院才不会在极力追求“以人为本”的竞争中市场淘汰，才能被社会和广大伤病员认可，才能拥有宽广的发展空间。

共2页，当前第2页12

医务人员医德医风心得体会篇七

根据医院党委通知精神，为贯彻“十八大报告”中“加强医德医风建设”的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，而各门诊科室又是医院的重要窗

口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，

医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户和朋友”，加强医患沟通，构建医患和谐关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要继续坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“一日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心态摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

医务人员医德医风心得体会篇八

参加了卫生系统贯彻十八大精神学先进争优秀动员大会，会

后医院又组织了向疾病预防控制中心学习的活动。通过学习，感触颇深。

县疾控中心在11月20日全省疾病预防控制机构大比武决赛中取得县级现场流行病专业组一等奖和实验室专业组三等奖的优异成绩，6名参赛队员中有5名为孩子的母亲，这说明他们注重能力建设，克服困难，不断提升服务水平，说明他们锐意进取，精益求精，不断提高自身素质。

医疗卫生事业是造福人民的事业，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。党的十八大报告有关医疗卫生工作中明确提出，要“提高医疗卫生队伍服务能力，加强医德医风建设”。让我深刻的知道作为医务工作者既要有精湛的医术，又更要有高尚的医德医风。要恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，全心全意为人民服务。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证。工作中良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。同时，医德好，责任心强，就会不断学习，精益求精。不懂就问，不会就学，自然技术水平就会提高。难怪王局长说修医德要在强医能之前，真是这样。现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家

时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

总之，从这次活动中，本人深刻领会了“修医德、强医能、铸医魂”的真谛，将以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

学习医德医风心得体会2

医务人员医德医风心得体会篇九

作为医务工作者，我们一切从病人的利益出发。为病人减轻病痛，让他们健康出院是我们不变的宗旨！医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。通过我院这一段时间的学习，使我在思想上有了深刻的体会，使我对的工作的更加认真、负责。

身在医院一线的我，要时刻提醒自己所履行的职责和义务。作为一名追求进步的护士，我也要把党的宗旨并落实到自己的日常工作和一言一行中，把我的工作做好。加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。我的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂

在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了基本的工作（如量体温、打针、发药等）之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了基本工作之后，又做了精神工作（如给病员以更多的真、善、美的精神性东西）。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？这样才可以让病人能够更好的康复。

责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。这样我们才可以对这个活生生的生命负责。

然后，要有平等意识，加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。我们的工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，不能有居高临下之感。在病房里，护士

是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里。首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就可以平易近人，和蔼可亲，做事轻巧灵敏。

秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”，成为每个医务工作人员的楷模和榜样。

随着人类科学技术水平的不断发民，作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展.新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战和新的要求.而单凭学校所学到的知识，是无法跟上时代进步的脚步的了.就就要求我们接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精.只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作.作为一名护理人员，工作是很辛苦的.身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合.但是，当与死神的拔河终于获得胜利；当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步；当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用言语形容的.那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐.路遇时一句不经意的问候，相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离.我们带给他们战胜病魔的勇气和能力，他们让我们在凡俗的生活中得到自信和升华.

最后，我们要有朋友意识和平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，

就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情（当然这种与男女之间的异性感情是不相同的），这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。

务谋病者之福利。谨誓！的确，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

医务人员医德医风心得体会篇十

“修医德、强医能、铸医魂”的真谛，将以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，下面是小编为大家收集关于医德医风学习心得体会3篇，欢迎借鉴参考。

8月5日我们聆听了新阳光心理教育研究所首席心理咨询师和培训师刘希良老师关于医德医风的培训。刘老师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会最受关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自己，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。通过学习使我受益非浅，我有几点体会：

第一加强自身修养，追求理想完善的人格。

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求；注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段；拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神非常缺乏！

医术固然重要，然而古往今来，大家都知道真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达一定程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自己的神圣责任，必须深知自己对患者、对社会担负的责任；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

第二加强医患沟，通促进医患和谐

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与学生置于平等的地位，要求医方在提供医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么？让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同面对的是疾病这一敌人。医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情况，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不同程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。一名优秀的医生除了有责任感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来考虑，那你就会赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，只有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮助病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的快乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。和谐医患关

系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有礼”，对病人服务到位，不出差错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务；“听”得到医务人员的医疗服务；“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员通过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮助与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心情与快乐。

第三，做人要懂得感恩。佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今天所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感谢所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的内涵，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们提供了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们提供了工作机会。工作意味着责任，感恩让我们担负起责任。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者可以没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由！患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应该设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者提供最佳的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得最好的回报，用最好的治疗办法，使患者获得最好的疗效，用最好的服务使患者得到最大的心理安慰。医院的工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。我们从事的工作是辛苦，没有假

日，没有轻闲，永远不知道下一个病人是什么样的病情，也不知道会面临何种风险。我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神可以弥补我们经验的不足，可以减轻我们面对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮助我们从容面对任何困难；感恩同事，可以让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，责任心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

第四，要找准人生目标。人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，通过自己的努力，终于晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，可以安安稳稳的过好以后的日子。但当看到别人的生活质量都比自己高时，心里又感觉不平衡，也不知道自己想要什么样的生活，觉得很茫然。现在通过学习才知道“大学之道、在明明德、在亲民、在止于至善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈的生活，而自己要把“努力学习，积蓄力量，努力工作，贡献社会”做为自己的人生目标。

者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力

再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

当二甲的铜牌高悬在医院的门诊大厅时，很多人可能不屑一顾，很多人只是谈谈的相望，病友们也许会端详片刻。可是有一位老者却凝视了良久良久。他拍着我的肩膀说：“20xx年，我终于看到了这块铜牌。谢谢你们。”把我的手握得好紧好紧……我一阵心酸、一阵惭愧、一阵兴奋、又一阵自豪。是啊，他只是一位普普通通的退休医生，便有如此的荣誉感。一声谢谢，道出了多少期待，多少盼望。我在想，他还能看到三甲的铜牌吗？我们还能有足够的实力去夺取这块铜牌吗？我问自己、问同事、问病友。有的说，医院差设备；有的说，差技术；有的说，差资金；有的说，差这差那……不错，这些都差。但我以为，最需要的是“医魂”。

医魂，医者之魂或医学之魂。魂，便是精、气、神。无论医者或医学，一旦离了魂，便若行尸走肉尔。

记往矣，有一种职业最为美丽，那就是医者；有一首歌最为动人，那就是医德；有一道风景最为绚丽，那就是医魂；医魂，崇高而厚重的字眼。一种高于职业良心的坚守和力量。纵观历史，从华佗、扁鹊、张仲景、孙思邈、李时珍到希波克拉底、白求恩、南丁格尔。历史几经变迁，不朽的是医魂。

曾几何时，患者的权益保障成了新闻媒体关注的焦点；受人尊重的白衣天使成了新闻导向下的弱势群体。“医德缺失”、“医疗腐败”的指责铺天盖地而来。我们茫然过，我们徘徊过，我们自责过，我们委屈过。但我们没有后悔过。为什么我们还要顽强的站起来，去迎接一个又一个的挑战？为什么我们还要不断创新、努力奋斗，去攻克一个又一个的医学难关？——那就是我们不朽的医魂！

一件白袍、两袖清风、三班奉献、四季耕耘。这就是医者的真实写照。正是无数医者的大爱无私，甘于奉献。让医者这

个职业熠熠生辉。尽管有的医者的“行医规范”在经济利益的驱使下开始变得扭曲，尽管有的同仁在市场经济的大潮中随波逐流。但这不能是千千万万白衣战士的缩影。

曾记否，在非典、禽流感、甲流肆虐全球，人类的生存受到威胁时，当代中国的医务工作者，临危不惧，舍生忘死，无私无畏，冲锋在前，用生命谱写了一曲曲可歌可泣的壮丽诗篇。在抗震救灾的一线，医务工作者和人民军队并肩战斗。他们有的人自己的孩子还在废墟中，但他们却没有离开救治伤员的一线。这就是医务人员，一个平时忍受责难还得为他人解除痛苦恢复健康的优秀群体。这一刻，医者的灵魂被定格为永恒。

当然，我们不希望用生命的代价来衬托医魂的伟大。环顾我们周围，好医生、好护士、优秀党员、劳动模范不是遥不可及，医德医风在他们身上也不是枯燥的理论。还有那些默默无闻、每天工作在一线的医务人员。他们在简单的追求中闪耀着医德的光芒，在平凡岗位上书写着人格的尊严。一个会心的微笑、一句温存的问候、一次倾心的交流。没有惊天动地的豪言壮语，却是脚踏实地的奉献；没有望洋兴叹的感慨，却用水滴石穿的信念在前行。共同书写着大爱铸就的医德长城。那就是医魂。

医务人员医德医风心得体会篇十一

我本人对医学一窍不通，过去这个题目是我连想都没有想过的，在我陪护病人的日子里，使我对医院、对医生、对医风有了体会，在此也发一下感想，斗胆写下这么大一个题目。德是指一个人的品德，医德，是说医生的品德。医德是做好医务工作的基础。做一个好医生必需有好的品德、好的医德。一是要有为人民服务的思想。既然选择了从医，就要树立为人民服务的思想，把群众的苦痛、疾病挂在心上，履行好治病救人、救死扶伤的职责。有的人这山看着那山高，占着医

生的岗位，怨天怨地，艳羡人家的收入高，埋怨自己的工作累，不好好工作、不好好为病人看病。久而久之，这种人既看不好病，也得不到群众的敬重，为大家所唾弃！二是心要正。医生每天与病人打交道，必需一视同仁。不管他的职务凹凸，不管是男是女，不管是年老还是年幼，在医生眼里他都是病人。有的人见领导笑脸相迎，看到老百姓头不抬眼不睁，似乎病人欠了他200钱！有的人对自己的亲属、挚友、熟人热忱周到、不厌其烦，对他人却冷若冰霜。有的人对有钱人客客气气，对穷人推三阻四！这样的人没有一颗当医生的心，终究也做不好医生。三要急病人所急。俗话说病来如山倒。病人一旦发病就是急的，当有紧急病号的时候，医生就要舍弃自己的事情，全力抢救病人。我相识市中心医院的一位崔医生，他对病人特别负责，每天三次查房，风雨无阻。有时自己病了也要坚持查完房，病人没有什么事情了他才去休息。

医术，是指医疗技术。它是做一个好医生的关键。医德是基础，医术是关键。一个好的医生不仅须要有好的医德，还必需有超群的医术。要想当好医生，就要刻苦钻研医疗技术。一是向书本学习。在医学方面，我们的前人为我们留下了丰富的`珍贵的财宝，中医、西医都有学不完的东西，必需下苦功夫学习。鲁迅之所以有宏大的成就，用他自己的话说，就是把别人喝咖啡的时间用来学习了。学习如逆水行舟，不进则退。当今社会，医学技术日新月异，医生靠在学校学习的学问是远远不够的，必需在工作岗位上努力学习。二是向实践学习。医生的工作不能看作每天简洁的重复。病情有不同，病人有差异。要分析探讨病情、分析病例，找出规律性的东西。要做有心人，把自己或者他人诊断的病情记录下来、积累起来，不断的积累第一手资料，在充分占有资料的基础上，进行分析、归纳、综合，提炼出某一类病的治疗方法。三是向病人学习。要常常与病人交谈，了解病人的状况，体会病人的感受，从中扑捉病情信息。因为病人最有发言权，一般状况下他知道自己的病情和身体状况。有时病人的想法也很有道理。我想，一个医生他有为病人服务的良好愿望，再加

上他的好学，他的钻研，他的刻苦，就肯定能够成为好医生！医风是做一个好医生的保证。现在的社会风气不好，难免影响到医院。一个好医生必需有良好的医风。一是抵挡金钱的诱惑。病人应当用什么药，要依据病情确定。不能因为新药价格高、回扣大，就用新药。要经受住红包的诱惑，病人家属出于对医生的感谢，或者期望医生赐予病人关照，或者担忧医生不给病人好好看病，有时会给医生送红包。医生应对红包有一个醒悟的相识，不能收红包。我所相识的崔医生给自己定了三条规则：一不收红包、二不吃请、三看病一样。二是处理好人情关系。因为是老乡、熟人、挚友，来找你看病，这也是人之常情，照看好他们无可非议。但是，对其他病人决不能漠视不管。要真心真意地对待每一位病人，做到不急、不躁，到处为病人着想，时时想着病人！

总之，医德是基础，医术是关键，医风是保证。没有技术可以学习，技术水平差可以提高，没有医德一切都无从谈起，医风不好也做不好医务工作。我们全社会都要来关切医德建设，促进医风的好转！

医务人员医德医风心得体会篇十二

因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。今日小编就为大家整理了关于医德医风学习心得范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，我的老师曾说，你选择了奉献。假如，我当时还不太明白这“奉献”二字的深刻含义的话，那么，从我第一次走进病房起，白大褂一穿，我才明白这天使称号的背后有多少人在无私的奉献；从我的亲身经历中，我才真切地感到我们的工作是多么的苦和累。在苦中感受着呵护生命的快乐；

交班、接班，白天、黑夜，在累中把握着生命轮回的航舵。在医院特有的气味中，我们走过无数个白天与夜晚；从血染的伤口边，我们走过炙热的青春年华；在白色蒙蒙的氛围中，我们用一颗真诚的心来丈量无数个夜晚；在亲人的期待和恋人的焦怨声中，我们把自己奉献给了一个个身患疾苦的人……各种情感轰击着我的心灵，从病人来时的愁容满面，走时的眉开眼笑，我找到了自己的价值。我看到自身的价值。我体会到了平凡的伟大。选择了这一行，我无怨无悔！

近些年来，卫生事业面临市场经济的竞争和挑战。医务工作者的世界观、人生观、价值观在发生变化，传统的医德医风经受严峻的考验，出现了一些人民群众不满意的热点问题。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事，小则也是对我们原来价值的挑战。我就个人体会现总结如下：

一、深刻认识了加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力，因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起我们的高度重视。

我们今年的医德医风学习等活动促使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为

人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

二、正确认识医德医风的现状在医疗卫生战线上，自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体康作出应有的贡献。

我清楚地认识到受市场经济负面效应的影响，过去我们的政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对病人检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，给病人增加了负担。这些问题都属于医德问题，其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象。

马克思主义的人才观告诉我们，人才培养必须坚持两个标准，即业务标稳和政治标准。因此，提高医疗卫生战线广大职工的思想素质和业务素质必须加快加强。提高两个素质离不开教育和学习，我们主要从以下几个方面进行了各种形式的教育与学习：

1、学习文件, 规章制度

2、要深入持久地开展为人民服务的思想教育，使职工牢固树立全心全意为人民服务的思想，将爱心、耐心、细心、责任心入脑入心，全心全意为人民服务。

3、坚持反腐倡廉教育。增强了我们的责任感、事业心，从而做到爱岗敬业，一切以病人为中心，一切从病人要求出发，真正做到医德高尚、廉洁行医、勤政为民。

4、加强专业技术学习，不断更新知识。医务工作者业务技术水平的高低与人民健康服务的质量密切相关，为此，要有计划地组织专业技术人员开展多种形式的医学技术学习，如开展继续教育、病案讨论、选派人员到国内外深造学习等。各级领导要表彰鼓励大家刻苦钻研自学成才，不断提高专业水平，提高为人民服务的质量。五是自查自纠及一对一的交心谈心。

通过学习让我们牢记了全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加强了职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强了我们自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强了职业责任感和荣誉感，提高了职业技能。严格规范医院和医师的诊疗行为：严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使我们能因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》和院《加强单病种收费管理的有关规定》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了通报与处理。通过学习我们积极改善了医院环境，优化服务流程，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。改善了服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝了生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强了与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

一个政治家的责任在于洞察国际风云，力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴；一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断

问世，推动人类生产力的不断进步；一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字“白衣天使”。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。_科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义

和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大！一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击“非典”的勇敢战士钟南山、梁世奎；从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为“非典”而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓

言，缔造人间爱的真谛。

医德医风作为一种职业道德，不仅关系着病人的疾病与痛苦，也是医务人员的行为准则与规范。古人云：“夫医者，非仁爱之士不可托也；非聪明答理不可任也，非廉洁淳良不可信也”，指的就是医生，就要有仁爱之心，要聪明，要廉洁淳朴忠良。

广大医务人员站在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，一直以来受到了社会各界的好评。近些年来，随着市场经济的发展，一些负面的效应，比如片面追求经济效益、计较个人利益使得一些医生的人生观、价值观发生了转变，在履行自己岗位的职责上有所偏离，对病人诊疗不认真，缺乏责任心，服务意识不强，行医不廉，收受红包，为了完成创收任务，开大处方，用昂贵药，在一定程度上损害了医生的形象，加重了患者的负担，使医患关系日趋严峻，随着医改的深入，医德医风建设面临更多的问题，南京儿童医院的徐宝宝事件，仙桃市医院左右不分手术开错部位的事件，以及发生在本院的拆线门事件，医疗卫生行业的不正之风已经引起了全社会的关注，虽然这是少部分人的事情，但是加上媒体的渲染、医闹的参与，使医患之间互相不信任，影响了医务人员的形象，对社会的发展也造成了不良影响，最终影响的还是老百姓自己的身体健康。所谓未行医而先学德，这都需要加强医务工作者的医德医风建设，建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识和教育，保护患者也保护医务工作者自己。

医疗卫生行业的发展不仅要依靠先进的医学科学技术和医疗器械，更需要高素质的人才队伍。把二者融为一体，在党的正确路线方针政策的指引，医疗卫生系统才能的到健康的发展。我们应该明白在大力发展经济建设提高生产力，创收益的同时，还必须高度重视精神文明建设。医德医风是社会主义精神文明建设的重要组成部分之一，加强医德医风建设不仅仅是一个行业的作风建设问题，而且还是社会精神文明建设的

基础工程。国务院、卫生部多次召开会议，学习白求恩、赵学芳等优秀医务工作者的先进模范事迹，此次医德医风学习活动中，市卫生局还组织我们参观了白求恩同志的纪念馆，馆内展示了白求恩同志当年的生活的照片和工作的医疗用具、发明等等，使我们更直观全面的了解了白衣天使的职责和义务。作为一名普通的共产党员，我们要充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，认真学习邓小平理论和三个代表、学习八荣八耻的重要思想，认真贯彻和执行党的重要方针、政策，牢固树立全心全意为人们服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，同时坚持反腐倡廉教育，为社会主义精神文明建设贡献自己的力量。同时为了缓和医患矛盾，党和政府应当有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是比不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰“仁者爱人”，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。作为一名刚踏入工作岗位的新进医务工作者，应当自觉遵守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的健康无私奉献。

根据医院党委通知精神，为贯彻“十七大报告”中“加强医德医风建设”的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医

院是卫生系统的主要窗口，而各门诊科室又是医院的重要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，

由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户和朋友”，加强医患沟通，构建医患和谐关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要继续坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“一日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心态摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

千百年来无论是希波拉底宣言还是孙思邈《大医精诚》都强调了医德医风对医疗工作者的重要性，而明确提出，要“加

强医德医风建设，提高医疗服务质量”。把加强医德医风建设写进党的全国代表大会报告，这在党的历史还是第一次，医德医风已经关系到政治大局。这次医德医风集中教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。

一、树立良好的医德医风，要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承抗震救灾精神

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。在中央政治局第35次集体学习会上殷切叮嘱：“要积极推动医德医风建设，深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医务卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。”表明了医德医风建设已经不只是医疗卫生行业的工作，而是上升到全党全国工作大局的一项重要工作，足见医德医风的重要性。

回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技

术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

二、树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，

就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”。

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护杜皮人民医院良好的医疗服务形象。

医务人员医德医风心得体会篇十三

端正医德医风的核心是正确认识医疗卫生服务的神圣使命和崇高价值。治病救人、挽救生命，是医务工作者的神圣使命，具有无可比拟的崇高价值。对于医疗执业环境存在的突出问题，要坚持从自身做起，努力改善服务，保证医疗质量，减少医疗事故，加强医患沟通。加强与有关部门的合作，努力维护医疗服务秩序。

医德医风是社会精神文明建设的一部分，它是每医务人员道德的表现形式，应从思想基础、动力、途径、手段等方面进行分析、论证、提高认识，采取各项措施，从工作中的每个环节、每个岗位、每个行为、每句语言做起，使医德医风建设规范化、特色化、人性化。

开展经常性教育是形成良好医德医风的思想基础

建设社会主义精神文明是全社会的共同责任而医德医风是医务人员精神文明的一个重要组成部分。它不属于政治范畴，而属于职业道德范畴。它与各级领导及全体员工的政治素质、道德水准、管理水平有着密切的关系。因此卫生部门要重视对各类人员、各年龄段人员，尤其是领导干部进行经常性的教育，提高个体素质，形成优良的医德医风氛围。

进行全心全意为人民服务的思想教育全心全意为人民服务是服务领域中的最高思想境界，能使全体医务人员对工作树立事业心，对患者具有同情心，在为伤病员服务的过程中，逐渐形成责任心，表现为无比热爱自己的本职工作，以病人为中心，待病人如亲人，对工作极端负责，在技术方面，好学上进，求精求深。

进行救死扶伤、实行革命的人道主义教育救死扶伤是医务工作者的天职，是毛泽东同志倡导的医学科学精神。在单位工作中必须反复宣传和倡导这一精神，使医务人员充分认识自己的职责就是要以人道主义精神去救死扶伤，对患者一视同仁、热心、周到、细致，充分认识自己岗位的光荣，深刻认识医务工作的崇高。

进行英雄模范事迹教育要以现代医学史上英雄模范教育广大医务工作者，使其有学习的榜样。经常举办纪念性活动，请英模讲授自己工作的体会，学习他们的精神，对技术精益求精的信念追求，献身于医学科学的思想境界。以提高医务人员的基本素质，继承和发扬优良的医德医风。

制度建设是推动医德医风建设的必经途径。制定岗位医德医风规范服务制度，提升服务质量本着服务到位、热情，语言文明，方便、快捷的原则，由各中层领导制定岗位规范服务制度，把工作人员的形象、语言、行为、态度加以规范。形成细而严谨的优质行为准则，并在实践中更加完善。改变以往的随意性，促使一部分工作人员纠正以往的不正确或简单的服务方式。领导要抓好典型，发现好的医德医风现象要及时表扬，推广。

制定医德医风总的规范，明确医德医风要求制定总的医德医风规范要体现医务道德的基本原则，体现我国卫生工作的基本方针，体现社会主义道德原则，各岗位的医德医风都要符合总的医德医风规范，既要重视传统的伦理性，又要有新时代的特点。

制定内部监督制度单位内部要建立医德医风检查、监督制度。由领导、科长组成检查小组，巡查监督，观看实际服务过程，征求患者的意见，研究服务过程的细节，对岗位规范服务制度提出修改意见，不断地促进和相互学习，以利于共同提高。

接受社会公开监督制度包括：

(1) 设立意见箱、意见台，备有意见征求表和笔，使患者、亲属随时自愿填写，定期收集，研究改进。

(2) 聘请社会监督员模拟病人暗访监督，反馈意见并及时纠正。

(3) 倡导新闻界、社会团体、知名人物对服务设施、服务态度、医疗质量、收费标准、单位文化等方面进行视察、评价。建立和谐的社会公共关系。在社会公众中树立良好的形象，促进医德医风的根本好转。

建立告知制度单位为门诊和住院病人提供告知服务，明确患

者享受服务的内容，如导医服务、生活服务、咨询服务、安全提醒服务、诊断治疗设施服务、回访服务以及患者及陪员应遵守的单位规定。医务工作者要全面耐心地进行引导教育，使患者尤其是初次看病住院的患者得到温馨的引导，得到优质的服务。告知患者的内容就是单位及医务人员应尽的义务和责任，促进医患沟通，共建文明单位。