

# 2023年新媒体概论的实训心得感悟(精选5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得感悟，这样我们可以养成良好的总结方法。我们如何才能写得一篇优质的心得感悟呢？下面是小编帮大家整理的心得感悟范文大全，供大家借鉴参考，希望可以帮助到有需要的朋友，我们一起来了解一下吧。

## 新媒体概论的实训心得感悟篇一

为期三周的实训在我们的努力与成长中结束了，可是在这次的实训的精神却永远的留在了我们的心里。这次实训中让我们把书本上的知识运用到了实际，这样不仅加深我们对营销的理解，巩固了所学的理论知识，而且增强了我们的营销能力。通过团体合作，我们懂得了合作的重要性以及懂得了怎样去配合一个团体，在这次的实训中我们的团队精神可以说也是发挥的淋漓尽致。这为我们以后面对社会打下了基础。这次的实践经历使我们终身受益，给我们积累了经验，能够让我们更好地面对未来。的确，实训是结束了，可是实训中的种种确实在我们的心中牢牢记住。也让我们在以后的生活中更够更好的发挥。这次实训，让我受益匪浅！

现在利用电话进行营销的方法虽然已经很普遍，但是并不落后过时，所以进行电话营销管理培训还是有利于企业营销工作进展的。而且，进行培训之后的总结也是很有必要的，这样才可以从营销管理培训当中学到更多的东西，可以对之后的电话营销工作起到更好的作用。所以说，不仅仅要总结营销培训的心得，还应该总结电话。

很多人感觉到做好电话营销管理培训工作更多的是一个心态的问题。是服务好客户的态度问题。总结起来在心态上合技巧上都应不断地改进。

营销管理培训过程中发现的呃心态问题是：遇到拒绝后如何处理。客户接到一个陌生的电话会存在一定的.排斥心理。“不需要”也许是常用的口头禅。我们需摆正心态，遇到此情况有很好的心态转换，利用更好的一些问题来挖掘客户的需求。比如说，不需要指的是客户已经做好了相关服务还是其他的情况。经典的话术是：贵公司是如何做营销来确保效果遍布全国的呢？当今互联网发展迅速的情况下，某先生（小姐）你说不需要，能说下是什么原因吗？透过一些婉转问话，可以让客户敞开心扉说明原因，促进沟通。因此，我们电话营销摆正心态，遇到拒绝巧妙地处理。

服务好客户，对客户负责的问题。鄢经理提到，有没有解决客户的问题需要跟客户确认。这种做法的最终结果是让客户满意和放心。也是一种对工作负责的精神！如果我们将问题搁置，客户有问题却不能很好的解决，将是客户服务最大的隐患。有时候我们的服务体现是在细节上的。简单的一个电话回访，体现我们做事的认真和负责，最终是提升了公司的形象。我们不能因小失大。任何客户需要解决的问题我们都须电话确认是否有解决。

电话营销的准备问题。为什么有时候打了40通电话就有3个意向客户，而有时候打了将近100通电话仅有一两个意向客户呢？其中的原因有待我们电话营销人员思考。其实，我们的产品和服务比较适合某些行业的。我们开发新客户的时候切忌盲目。分行业去开发，更要找有理由需要的客户去开发。所以我们在电话资料准备的时候应该分清轻重，当天做好次日电话资料的准备，并在话术的提炼以及技巧的准备上下功夫。

电话营销技巧问题。有些电话营销人员总能邀约到客户见面，而其他却不行。究其重要原因是存在一个技巧问题。在电话被拒绝直接挂断的通常都是直接推销产品和服务。不管客户需要不需要。也不清楚客户是在公司担任什么角色。其实电话营销更应该强调我们能给邀约对象及其公司带来多大的利益和好处。一个人怎么才肯接触一个陌生人呢？如果不存在

合作何利益的关系我们还能谈什么呢？站在客户的角度就可以理解客户肯不肯接见我们了。整个过程中海必须语言精练，简洁，去成交一个见面的时间就是最好的。

总结起营销管理培训的结果说，我们做电话营销一定要在心态和技巧上持续的改变。心态始终保持着积极向上，技巧上多多学习，并灵活运用。相信我们的电话营销一定会不断突破，有更新的高度。希望公司在这方面的培训时能增加一些实战演习会使得会场气氛更好！之后请高手点评，更能让我们学得更多悟到更多。

进行电话营销不要害怕失败，所以进行电话营销管理培训的目的之一就是要考虑是不是应该进行心理承受力度方面的培训了。所以，做好培训心得的总结，对之后的工作是有很大帮助的。

## 新媒体概论的实训心得感悟篇二

作为一名新媒体专业的学生，我有幸参与了一次实训项目，这次实训让我受益匪浅。通过这次实训，我深刻体会到了新媒体对传媒行业的影响和改变，同时也意识到了自己仍需努力学习的地方。以下是我在实训中的感悟和心得。

首先，新媒体的快速发展给传媒行业带来了巨大的挑战，也为其带来了新的机遇。在过去，人们获取新闻和信息的途径主要是通过报纸、电视和广播，但现在互联网、社交媒体和手机APP等新媒体平台的兴起，使传媒行业面临着前所未有的竞争压力。这让我认识到，在这个信息爆炸的时代，只有紧跟时代的步伐并适应新媒体的发展，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

其次，实践是学习的最好方式。通过这次实训，我真实地感受到了在新媒体领域工作的艰辛和挑战。这让我明白了理论知识在实践中的重要性，同时也触摸到了自己知识的薄弱之

处。只有通过实际操作，才能真正理解和掌握新媒体运营的技能 and 技巧。因此，我决心加强自己的实践能力，多参与实践项目，扩大自己的实践经验，以提升自己在新媒体行业的竞争力。

第三，团队合作是事业成功的关键。在实训中，我有幸结识了许多志同道合的伙伴，并与他们共同合作完成了一个个任务。通过与他们的交流和合作，我深刻体会到了团队合作的重要性。每个人都有自己的特长和优势，如果能合理发挥和利用大家的优势，就能使整个团队的实力倍增。因此，在今后的学习和工作中，我将积极寻找和借鉴他人的优点，学会与人合作，共同完成更大的事业。

第四，不断学习和追求创新是成功的关键。随着科技的不断进步和新媒体行业的快速发展，学习是一个永无止境的过程。作为一名新媒体人，只有不断学习和追求创新，才能保持自己的竞争力和吸引力。在实训中，我不仅学到了新的技能和知识，还了解到了新媒体行业的最新动态和趋势。我明白，只有持续学习和不断更新自己的知识，才能在这个充满变化和不确定性的行业中立于不败之地。

最后，我要感谢这次实训给我带来的机会和体验。通过这次实训，我不仅提升了自己的专业能力，还培养了自己的团队合作、沟通和创新的能力。我相信，这次实训经历将对我的未来发展产生积极的影响和推动力。在未来的学习和工作中，我将不忘初心，不断努力学习和提升自己，为传媒行业的发展做出自己的贡献。

综上所述，通过这次新媒体实训，我对新媒体的影响和传媒行业的发展有了更深刻的理解。我明白了学习和实践的重要性，深刻认识到团队合作和持续学习的必要性。在未来的学习和工作中，我将不断追求创新，注重团队合作，并努力提升自己的实践能力和专业素养，以适应新媒体行业的发展需求。相信只要保持自己的热情和努力，就能在新媒体的浪潮

中不断成长和进步。

## 新媒体概论的实训心得感悟篇三

近年来，随着信息技术的发展和互联网的兴起，新媒体营销也成为了企业推广产品、树立品牌形象的重要手段之一。作为一名大学生，我有幸参加了一次实训课程，学习了新媒体营销的相关知识和技巧。在实训过程中，我认识到了新媒体营销的重要性，并积累了一些宝贵的经验和体会。

### 第一段：认识新媒体营销的崛起和重要性

新媒体营销的兴起源于互联网技术的快速发展和智能手机的普及，使得互联网成为了人们获取信息、沟通交流的主要渠道。在这样的背景下，企业必须紧跟时代的步伐，利用新媒体平台进行营销推广。通过微信、微博、抖音等社交媒体平台，企业能够更好地传递品牌形象和产品信息，与用户进行互动，实现精准营销和用户增长。因此，掌握新媒体营销的技巧和战略具有极大的重要性。

### 第二段：认识实训的意义和目标

参加实训课程，是我对新媒体营销有了更深入了解和实践的机会。实训课程以培养我们新媒体营销的能力为目标，通过理论学习和实践操作相结合的方式，让我们能够掌握新媒体营销的基本知识和技能，提高我们的实际操作能力。实训过程中，我们进行了从建立品牌账号到内容创作，再到用户互动的全方位训练，真正感受到了新媒体营销的魅力和挑战。

### 第三段：实训中的收获和经验

在实训过程中，我学到了许多宝贵的经验和技巧。首先，要充分了解目标受众的喜好和需求，根据其特点制定精准的营销策略。其次，要在内容创作中注重原创性和独特性，给用

户提供有价值的信息，加强与用户的互动，以提高用户的粘性和购买转化率。再次，在运营过程中要注重数据分析和优化，通过数据的监测和分析，及时调整营销策略，提高用户的参与度和满意度。最后，与用户的沟通是新媒体营销的重要环节，要注重与用户之间的互动，及时回复用户的留言和评论，建立良好的用户关系。

#### 第四段：实训中的挑战和困难

在实训过程中，我们也面临着一些挑战和困难。首先，由于新媒体平台的更新速度快，算法变化频繁，我们需要不断学习和跟进新的趋势和变化。其次，内容创作需要具备一定的创意和想象力，同时还要注重与用户的共鸣和互动。再次，用户在社交媒体平台的阅读习惯和刷屏思维要求我们提高内容的吸引力和传播力。最后，新媒体营销的竞争激烈，需要我们不断提升自己的专业素质和能力，才能在激烈的竞争环境中脱颖而出。

#### 第五段：对未来的展望和规划

通过实训课程的学习和实践，我对新媒体营销有了更深入的认识和理解，并积累了一些实际操作经验。未来，我将进一步提高自己的专业素质，不断学习新的知识和技能，跟进新的趋势和变化，以适应行业发展的要求。同时，我也将不断拓展自己的视野和思维，尝试创新和与众不同的营销方式，为企业提供更有价值的解决方案。在新媒体营销领域，我相信自己的努力和积累，一定能够取得更好的成绩和发展。

### 新媒体概论的实训心得感悟篇四

随着现代科技的飞速发展，新媒体已经成为我们日常生活的重要组成部分。为了适应这个时代的变化，我参加了一次新媒体实训。通过这次实训，我对新媒体有了更深入的了解，并从中获得了一些宝贵的经验和教训。以下是我对新媒体实

训的感悟心得体会。

首先，我认识到了新媒体的重要性。在过去，信息获取主要依靠报纸、电视和广播等传统媒体。但是随着互联网的普及，人们获取信息的方式发生了巨大的改变。现在，我们可以通过社交媒体、博客、微信公众号等新媒体平台来获取信息。新媒体使人们的信息获取更加自由和方便，同时也给了普通人更多表达自己意见的机会。实训中，我参与了一个微信公众号的运营，通过撰写文章、编辑图片和与读者互动，我深刻感受到了新媒体的强大威力和广阔前景。

其次，我学会了如何有效地运用新媒体。在实训中，我们学习了许多与新媒体相关的技能和知识，如影视剪辑、平面设计和社交媒体运营等。这些技能对我在今后的职业发展中将会非常有用。通过实际操作和实践，我掌握了如何撰写吸引人的标题、编辑符合受众口味的图片和制作有趣的视频。同时，我也学会了如何运用社交媒体来推广和宣传。这些技能在新媒体时代中十分重要，我相信我学到的技能将会成为我未来成功的基石。

第三，我深刻了解到新媒体背后的责任和挑战。虽然新媒体给我们提供了更多表达自己意见的机会，但同时也要求我们对信息负责地处理和传播。新媒体的兴起带来了“假新闻”等不负责任的信息传播问题，这对社会产生了不良影响。作为新媒体从业者，我们应该始终坚持真实、客观和负责任的原则，确保我们发布的信息真实可靠。同时，新媒体也不断涌现新的挑战，如信息泄露、网络攻击等。我们需要时刻关注并学习应对这些挑战的方法，为新媒体的发展贡献自己的一份力量。

第四，新媒体实训让我体会到团队合作的重要性。在实训中，我们不仅仅是个人努力，更是一个团队的协作。大家分工合作，共同完成了一个个任务和项目。通过团队合作，我们互相学习和借鉴，相互帮助和鼓励，共同解决问题和克服困难。

团队合作不仅提高了工作效率，也锻炼了我们的协调和沟通能力。这是我在实训中最宝贵的收获之一。

最后，这次新媒体实训让我对未来的职业发展产生了更多的思考。新媒体在现代社会中的重要性不可忽视，它已经成为了许多行业的重要一环。作为一个参与者，我深感未来的职业道路是充满机遇和挑战的。新媒体行业的前景广阔，但同时也要求我们不断学习和提升自己的技能。通过这次实训，我对自己的职业规划有了更明确的方向，我会继续学习和探索，为自己的未来打下坚实的基础。

总之，新媒体实训是一次宝贵的经历。通过实训，我对新媒体的重要性有了更深入的认识，学会了如何有效地运用新媒体，深刻了解到新媒体背后的责任和挑战，体会到了团队合作的重要性，并且为自己的未来职业规划做出了更明确的方向。我相信，通过不断学习和实践，我会在新媒体行业中迈出成功的步伐。

## 新媒体概论的实训心得感悟篇五

抱着想多学些东西，多参加一些社会实践的心态我报了营销实训班的培训。从大一到大三，我们学的都是理论课几乎没有过跟我们专业有关的锻炼。为了以后的就业我觉得现在应该多积累一些类似的工作经验。

上周三是我们第一次参加培训，一直到现在我们总的接受了三场培训。第一次是胡总简要地给我们介绍用友公司、普信和天思公司以及我们的软件产品。通过第一节课我对公司和产品有了一定的了解。第二次课主要是吴经理和小娇给我们讲电话营销，伊总也有过来给我们指导。由于以前有接触过，所以不是很陌生。但是通过这次课还是收获了很多东西，大概知道了可能遇到的十个场景以及我们该怎样去处理。也懂得听一些范例，并挑出其中的问题，真的有点想擦掌磨拳的冲动了，很想马上就可以去公司试一试，检验一下自己的所

学。上课时我们6个小组进行了pk现场很活跃，气氛很紧张。我们组非常积极，大家都努力抓住机会为组争光，成功地拿下了第一名获得了一本纪念本，真的很开心。

上周天主要是小曲和其全给我们讲的t1商贸宝的介绍。上午的时候我们每个组还想了队名及口号，我觉得我们的top1和toben0.1是最有创意的了，刚好和t1吻合。小曲教我们做的我是最棒的。让我们都激情澎湃，真的那个时候是充满信心的。对这个印象特别深呢，大家一下子就有战斗力了。

还记得在听完他们的培训后我们又要进行小组pk拿到题目的时候，我们组就讨论开了，由于讲的内容太多了，所以没有全部记下来，但是我们大家还是绞尽脑汁把那些该答得都一点一点地拼凑出来，真的很佩服我们组，这样也能想出来，觉得很不容易，要是只有一个人的话肯定不能把题目答好，团队的力量在这个时候完全显现出来。我们玩的“信任倒”也让我感触非常深，在闭上眼睛的时候非常放心的把自己交给我的团队，没有害怕，没有犹豫。这种感觉很棒，我相信一个团队只有建立了互信才能发挥它的作用。在分组pk现场拜访的时候，我们的表现不是非常好。这让我们大家都体会到了理论和实践的差距，也更加让我们知道了要成为优秀的销售人员就必须经历不断地磨练。

通过前几次的学习，我非常期待下面的实战，我会继续努力的。希望可以和我的团队一起在这次实训中成长。