

物业绿化工作年终总结报告 物业自查报告 (大全7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

物业绿化工作年终总结报告篇一

x广场大厦经业主x市x商贸有限公司以合同方式委托我公司进行物业管理。我公司是北京x集团下属企业,具有独立法人地位,集团在北京等地积累了大量物业和酒店管理经验,在物业管理方面有着雄厚的人才和资本资源。

该物业(x广场)占地面积35亩,总建筑面积米,由21层主楼及3层裙楼、5层酒店式公寓、米餐厅与配套用房构成,主体建筑为框剪结构、外观风格独特。该物业配套设施与智能化设备齐全,达到国家甲级写字楼硬件标准,现为政府x服务中心与中外各知名公司积聚办公之地,亦是本区域地标式建筑。

本着业主至上,服务第一的经营宗旨、以打造精品物业品牌为目的,在大厦的物业管理方面,我公司积极进取、锐意创新,介入之前即及早地制定了一系列提高物业管理水平的优质服务计划和管理方案。

在大厦装修之初,我公司就积极进行前期介入,全程配合监理公司代表业主方对整个装修施工进行了监管,从物业管理角度提供了很多要求和改进意见,并深入参与了大厦工程施工验收工作。把工程施工作为物业接管验收的一部分来一起进行,并由此掌握了大厦的第一手资料,为今后的物业管理打下了良好的基础。随后的物业接收工作均符合国家物业管

理条例法规规定、及时与业主方签定了正式委托合同、明确了双方的`责权利。

大厦竣工交付使用后，我公司集中优势人力、物力资源，成立了大厦管理处，与业主方进行了全面的物业资料、档案及相关文件的交接，积极配合业主对大厦的招商工作，认真细致地开展了租户的装修管理，按有关规范建立并办理与各租户、使用人的入驻手续。

管理处在岗位设置、人员配备、各种制度与程序建设，运作管理及对客户的服务规范方面秉承我公司一贯的优良作风，努力建立了标准化模式。公司在物业管理的每一环节都有章可循、有据可考。同时，我公司还积极探索is9000国际质量管理与质量控制标准，不断跟踪国内外物业管理动态，提高大厦的物业管理与服务标准。

我公司始终坚持“物业管理以人为本”、“客户是公司存在的唯一理由”的客户至上原则，在对客户服务方面根据本大厦租户特点及需求推出了一系列特色服务项目如：“商务保姆”“私人保镖”“钟点司机”等赢得客户一致好评。

在日常基础管理方面，管理处以星级酒店标准全面及时地维护物业设施，根据本大厦特点及入驻率，适时对大厦进行了封闭式管理，在保洁绿化、工程维修、消防治安、处理客户投诉、对客户提供的便捷服务等各项工作中遵循国家规范和标准取得了良好的成绩，获得了入驻单位与业主/各使用人的一致好评。现大厦物业绿化率达到65%并保持良好，设备设施保养合格率达到99%，专业岗位持证上岗率达到100%，治安消防事故率为0%，客户投诉处理率达到100%，客户满意度达到100%。各项指标均达到或大大高于国家标准。同时，我公司也籍此获得了良好的经济和社会效益。

针对本大厦物业特点，我公司与业主共同确立了：“全力打造精典商务之都，艺术之都，文化之都，金融之都”的总体

目标，举办了系列推展活动，极大地提高了本物业的市场知名度及美誉度，促进了大厦物业的保值增值。

为更好地推进本物业管理水平，打造精品品牌，我公司积极申报物业管理示范大厦，为确保达标，我公司成立了申报达标领导小组及专职人员，根据国家优秀大厦评分细则逐一对应整改贯标，按照评分标准自查自检，综合估分，可达到90分以上。

我们深知物业管理是一项服务工作，服务无止境，业主满意是我们最大的追求。我们将以国家物管条例为依据、以业主满意为目的，以优质服务为先导，积极进取，开拓创新，不断努力。

物业绿化工作年终总结报告篇二

xx在这里首先先谢谢诸位在近段时间对我的工作支持。同时也感谢支持、理解、信任我的那些员工们!

一个企业想有发展就像战场打仗一样，需要一个统一的管理，从上到下需要令行禁止，

企业的发展利益永远放在首位，企业管理经营者，不仅要制定相关的企业发展，各项规章制度，并要求干部员工严格遵守各项规章制度，制定各项员工福利标准，制定企业文化，让员工更好的了解企业今后的发展，同时还要考虑企业多元化经营管理。为企业增添更多收入。提高企业干部员工的福利待遇。

xx是一个刚组建的新公司，在现有xx物业市场已经算是起步很晚的物业公司了，想在现有物业市场生存、扩大发展市场，首先依靠自身开发商，先把企业品牌打造出来，严格执行各项规章制度，培养打造本企业自己的团队，在今后的几年里，积累企业财富，在xx市提高xx企业的社会知名度!让更多人知

道xx[]了解xx[]渴望xx[]只有这样xx才能在今后的市场站稳、扩大。

现在xx物业专业人才都在外面市场发展，同时xx物业市场也因为种种因素影响人才发展壮大。所以xx物业有一个很好的机会，正因为xx是一个刚组建的物业公司，人才能够看到今后个人升值发展空间大，所以现在就应该培养，组建企业团队，淘汰筛选不适应本企业发展的人员。

刚来的时候，就怕与你们在今后的管理经营上面发生管理经营思路不一致，以便造成不必要的麻烦，所以当时我就一再强调独立的管理经营权，只是为了更好的经营企业，能把xx经营起来，能在未来十至十五年内把xx做成xx物业的龙头企业。但是现在公司的执行力度，让我看不见希望也制约着员工的发展，员工都是人不是神，他们也同时再拿着皇亲国戚来衡量，成功的企业在用人方面大多数都是用人不用亲，在公司规章制度面前做到人人平等。企业用人也要遵循能者上、平者让、庸者下的原则。可现在你们几位股东都是各自猜忌，相互把控财、务、人、使得我在工作中力不从心，现在门面房还有地下停车场还没启用，启用后会带来一定的收益，同时也会带来相应的开支费用，随着脱离开发商，还要支出很多费用，小区日常费用、设备绿化维护费用，办公费用，以及人员各项费用，还会产生一些不可遇见的费用等，现有各项支出不明确使得无法做到实际的基本预算。同时对整体的企业发展带来很大的弊端。

来了一个月了，个人而言，员工都是好员工，只是以前没有一个好的工作制度来让员工们真正理解企业的含义，企业需要发展就要有一个严格的工作制度，同时还要制定一个完善的奖罚制度，来约束、奖励那些优秀的员工，提高他们对企业的认识，调动起他的工作积极性。同时企业还要站在一个关心爱护员工的角度去看问题，因为真正给企业创造财富价值，以及树立企业品牌的正是这些员工。企业能处处考虑员

工，同样员工也能把企业利益放在首位。只有相互依托才能把一个企业做强做大，有一个更好、更高的发展。

请于批准！

辞职人：

物业绿化工作年终总结报告篇三

根据房管中心物业科对物业公司各项工作的指导精神，以及对服务等工作的具体要求。我们针对各项具体工作开展了全面细致的自查自纠工作，现将有关情况汇报如下：

XXXX年即将进入二季度，在过去的的时间里，物业管理有限公司在房管中心物业科的正确领导及大力支持下，全体员工始终坚持“业主至上，和谐共赢”的服务宗旨，以业主需求为己任，安全管理为重点，不断规范物业服务标准。在全体员工的共同努力下，不论是小区安全防范、园容园貌还是公共设施的维护等方面做了大量的工作。目前全体员工呈现出了良好的精神风貌，由于房管中心各级领导监督到位，纠正及时，加上公司全体员工的尽心尽责及广大业主的积极配合，物业管理有限公司目前各项工作都呈现良好的局面，具体表现在：

XXXX年1月份至3月31日，共受理投诉(需求)电话及来访件，其中需求咨询类件，投诉类件，售后保修、维修类4105件；已完成件，未完成件(主要为售后漏雨维修待验证的方面或业主不在本地，不急于维修的)，综合完成率%。

在业主满意度调查方面，我公司采取的'是客服部随机抽取业主的方式每季度进行一次问卷调查，每月进行现场采访的形式了解业主的相关意见及建议。通过客服部的综合调查，一季度业主对我公司的综合满意度在95分以上。

按照年度工作方针目标及总预算，应收物业服务费和清理三项资金等收费任务，按照物业公司清收计划安排顺利开展。

截止3月31日共交房户，其中a座户□b座户□c座户、大厦户，入住率，目前装修户数户。

截止3月31日。共组织培训次，培训总人数人，人均培训小时。培训的内容主要涉及公司企业文化及规章制度、服务礼仪、岗位工作技能、相关法律知识、案例分析，培训的方式主要有授课、现场体验、讨论及团队外出拓展训练等。通过一系列的培训，极大的提高了团队亲和力，转变了服务意识，提高了工作技能。

我们根据公司的实际情况，对各岗位工作人员进行考核评估，并在组织架构方面进行了优化调整，提高管理能力，不仅在公司内部范围内选拔优秀的管理和业务骨干，还从社会上引进了一批高素质的工程技术和各类工作人员，形成了一支年轻化、专业化的员工队伍。通过一系列的优化调整，是公司现有的资源得到了充分有效的利用，提高了工作效率。

(1) 楼梯清扫不到位，经与责任人联系并强调责任人之责任，有所改观。

(2) 有个别业主从自家窗口或在楼梯口往外扔垃圾，造成极坏的影响，我物业已找有此不文明行为的居民谈话，坚决杜绝此类现象的再次发生。

(3) 牛皮癣多处可见，屡禁不止，已多次派人清除。

(4) 生活垃圾日产日清。

(5) 物业定期组织人员对单元门门顶进行卫生大清扫。

(6) 健全小区的配套，极大的方便了小区业主的生活。

(1)对一期绿化带做了一次彻底整治，拔除了个别居民种植的蔬菜、没收居民系在两树之间的凉衣绳。

(2)对小区内的各种名贵花草树木全面进行了春季养护工作。

(3)检查小区公共绿化用水阀，发现有漏水现象，物业已及时维修处理。

(1)配备专业保安队伍，实行24小时值班制。

(2)对进出车辆进行管理和疏导、保持道路畅通。

(3)对商铺移动广告牌指定摆放位置，即不妨碍整体区容区貌，也不影响商家生意。

(1)已派物管人员对消防系统进行日常巡查，杜绝个别小区业主打开消防水龙头洗衣用水等现象。

(2)对各楼道堆放的杂物进行清理，消除安全隐患。

(3)消防器材无缺损，失效。

(1)加强各个路口的监督管理，禁止大型车辆通行进入小区，以免压坏路面及窞井盖等。

(2)保安巡逻整治车辆排放整齐有序，道路畅通无堵。

(3)对小区进出车辆实行登记出入记录。

(1)小区门口窞井盖损坏，为确保行人安全，以及小区整体面貌，已购买新盖更换。

(2)保安巡逻每日检查，发现问题及时处理。

(3)定期专人维护，暂无破损现象。

物业绿化工作年终总结报告篇四

某某物业红丰家园管理处：

李云舟者，蜀中高隐，川北野儒也！浪迹江南，栖滞湖州。虽有经天纬地之才。而奈时遇不济，命运多舛，冯唐亦老，李广难封，屈贾谊于长沙，窜梁鸿于海曲；心比天高，身为下！自是口吐珠玑，腹罗锦绣，虽无徐儒来下陈蕃之榻，却有文光可射斗牛之虚也！文采风流已临精神世界之绝顶层巅；会当临绝顶，一览众山小，古今才大难为用。文章憎命达，魑魅喜人过。吾如屈子之忧时伤世，离骚九歌，离风飘零！世人瞽瞍盲盲，徒留汨罗之憾也；更加深陈老杜，胸怀尧天舜日之志，指奸斥倭，与世不偕，直落得身世浮沉，屑小共怒。可堪千古一慨！

吾之品格精神，如临风之玉树，又如当空之明月浩然，怎堪与俗流共舞哉！可叹屈身于湖州某某物业，为一小小秧护员。诚如伏枥之骥，纵有千里之志，而奈缚手缚脚，无所可为，混迹于碌碌无为中矣！鉴于此，特向公司主管大人先生们引咎请辞！从此踏破樊笼飞彩凤，顿开铁锁走蛟龙。好比那万里白鸥鸥驰，驰骋于浩荡云海之间，谁复可训也！

此致

敬礼

申请人□xxxx

20xx年x月x日

物业绿化工作年终总结报告篇五

为了进一步规范县域住宅区物业服务管理工作，提高物业服务企业的服务水平，切实推动县域住宅区物业服务管理工作

健康有序发展，根据武陟县人们政府转发《焦作市城市精细化管理领导小组关于对全市城市精细化管理工作进行检查考核的通知》文件要求，结合我县住宅区物业服务管理工作实际，严格对照《河南省城市精细化管理考核项目及评分标准》“住宅小区管理”考核内容及标准，对近年来我县住宅区物业服务管理工作情况认真开展了自查，现将自查情况汇报如下：

全县共开发住宅小区x个，建筑总面积达x万平方米，其中实施物业服务管理的住宅小区x个，管理面积达x万平方米。实行自治物业管理小区x个，管理面积达x万平方米。全县共有物业资质的管理公司x个，从事物业管理人员x人，持证上岗的x人。

严格规划要求，审批物业用房，我中心在办理《商品房预售许可证》前，明确规定凡新建住宅小区，明确规定必须建设住宅配套设施，对未留路，申报物业用房的住宅小区，以及未按照规定召开前期物业招投标选聘物业服务企业的，一律不予受理预售许可证。物业科工作人员深入各物业服务企业及各住宅小区，通过查看工作台账，征询业主意见等，根据各小区特点，认真指导物业企业完善工作流程，建立健全物业服务工作流程，建立24小时值班制度，财务制度，卫生制度，报修制度，门卫保安制度等各项管理制度，并要求物业服务企业至少每半年公开一次物业管理服务费用收支情况。年前组织有关物业服务企业参加了全市物业管理交流会议，参观了市里的优秀示范小区。

一是示意图规范，各类标示清晰。我县住宅小区主出入口均设有小区平面示意图，示意图规范清晰，真实可靠。主要路口设有路标，门幢楼层标示明显，极大方便了小区业主。

二是严遵规划，保护房屋用途。小区内无业主违反《业主公约》，违反规划私搭乱建、擅自改变房屋用途现象。

三是室外封闭统一，空调安装有序。阳台封闭统一，空调支

架基本无锈蚀现象。

四是严格指导各物业服务企业落实《焦作市装饰装修管理规定》，因房屋装饰装修导致发生危及房屋结构以及拆改管线和损害他人利益现象发生。

一是共用设施设备运行，使用正常，维护有记录，无事故隐患发生。专业技术人员和维护均为实现持证上岗。严格按照操作规程和保养规范操作，有记录。

二是室外公共管线统一管理。无私拉乱扯现象。

三是保持排、排污管道畅通，无堵塞、外溢现象。

四是小区道路畅通，路面平整，井盖无缺损，无丢失，路面井盖不影响车辆和行人通行。

五是供水、供电运行正常，二次供水有严格保障措施，电梯运行有保障，制定有事故应急处理方案。

一是保安队伍健全、制度健全。物业企业根据小区业主面积大小均合理配有专业的保安队伍，实行全天候值班和治安巡逻制度。保安人员熟悉小区环境，文明执勤，训练有素，语言规范，认真负责。

二是各小区配电、储水等危及人身安全处均有明显标示，物业公司制定有具体防范措施。消防器材设施设备完好，消防通道畅通无阻，有安全消防应急方案。

三是车辆管理到位、机制完善。制定有机动车辆停车场管理制度和非机动车辆管理制度，管理责任明确，进出有登记，按规定位路停放，管理有序。

一是物业企业根据各自服务小区实际，制定有切实可行卫生

保洁年度工作计划，明确了工作目标、责任分工、保障措施等，组建清洁队，细化工作任务，明确职责定位，大力推行日保洁制和重点部位随时保洁制，坚持每日一检查、每月一评比。垃圾箱、喷雾器、电动修草机等创卫设备必备器材完备。做到垃圾日产日清，小区公用场地清洁无杂物，无乱贴画，无乱设摊点，广告牌等。

二是小区绿地布局合理，花草与建筑小品配路得当。划分责任区域，实行包片养护管理，保证了草坪整洁，树木生长正常，花卉修剪及时。绿地无改变使用用途和破坏、践踏、占用现象。

存在的主要问题：

一是建立住宅专项维修资金归集、使用制度，新建住宅小区维修资金缴纳率还不足，专门维修资金管理机构还未设立。

《武陟县住宅专项维修资金管理办法》已经起草上报县政府，待政府部门审定通过后，我中心将严格参照执行。

二是对物业服务企业的监管力度还有待提高。

下步打算：

一是进一步完善《武陟县住宅专项维修资金管理办法》，尽快研究设立专门的维修管理机构。

二是针对新设立的物业服务企业加强业务指导，完善物业服务制度，提高服务质量，使广大业主认同物有所值的优质物业服务。

物业绿化工作年终总结报告篇六

为选聘新的物业公司，业委会委员分别考察了多处小区的物业服务，包括：朱雀门小区、中信城小区i期、清芷园小区、

本家润园、远洋德邑。

情况介绍如下：

朱雀门小区：是一个新小区，但业委会成立时间早于咱们，成立业委会之后更换了物业服务公司。该小区的物业情况与韵竹园不同，不具有可比性；另外，其物业公司没有回馈是否参与我小区的物业服务邀标工作。因此，业委会只是与该小区业委会进行了沟通交流，获取一些经验和信息。

中信城i期：是一个新小区，而且没有成立业委会，业委会抱着学习的态度对该物业项目进行了考察，但不予以考虑。

清芷园小区：小区已经入住十年以上，小区治理的很好，但是，该小区没有成立业委会，且该小区物业公司也没有反馈是否参与我小区物业邀标工作，我们只能对该小区进行考察学习。

本家润园：成立了业委会，并更换了物业公司，而且在新旧物业公司交接过程中，发生了一系列事件，最后在政府的干预下得以解决；而且，小区成立了业委会，聘请了新的物业公司是长城物业；业委会与他们进行了沟通交流，受益匪浅；因此，业委会决定与长城物业公司做进一步的接触。

远洋德邑：成立了业委会，并更换了物业公司；旧的的物业公司由于经营不善，长期亏损，因此，放弃了小区的物业服务，自行撤离物业项目，所以，该小区业委会在“首一”的帮助下，选聘了河北恒辉物业公司为小区提供物业服务，服务至今。因此，业委会决定与河北恒辉物业公司做进一步的接触。

今年3月份，韵竹园小区业委会，利用周末休息时间，分别走访了“长城物业服务公司”和“河北恒辉物业服务公司”，与两家物业公司进行了沟通交流，考察了两家物业公司服务

的物业项目。于3月3日考察了“河北恒辉物业服务公司”的物业项目：中悦华府、北郡、香榭苑；于3月9日考察了“长城物业服务公司”的物业项目：乐府家园、国奥村。

经过考察、沟通、交流，业委会认为：“长城物业服务公司”和“河北恒辉物业服务公司”，这两家公司，在企业资质、公司规模、物业服务项目、公司文化、服务理念、人员素质、公司业绩、社会影响力等等诸多方面，都符合韵竹园小区选聘物业公司的标准。

物业绿化工作年终总结报告篇七

为了进一步规范县域住宅区物业服务管理工作，提高物业服务企业的服务水平，切实推动县域住宅区物业服务管理工作健康有序发展，根据武陟县人们政府转发《焦作市城市精细化管理领导小组关于对全市城市精细化管理工作进行检查考核的通知》文件要求，结合我县住宅区物业服务管理工作实际，严格对照《河南省城市精细化管理考核项目及评分标准》“住宅小区管理”考核内容及标准，对近年来我县住宅区物业管理工作情况认真开展了自查，现将自查情况汇报如下：

全县共开发住宅小区**个，建筑总面积达***万平方米，其中实施物业服务管理的住宅小区**个，管理面积达**万平方米；实行自治物业管理小区**个，管理面积达***万平方米。全县共有物业资质的’管理公司**个，从事物业管理人员***人，持证上岗的**人。

严格规划要求，审批物业用房，我中心在办理《商品房预售许可证》前，明确规定凡新建住宅小区，明确规定必须建设住宅配套设施，对未留路，申报物业用房的住宅小区，以及未按照规定召开前期物业招投标选聘物业服务企业的，一律不予受理预售许可证。截止目前，房地产开发企业在我中心申报物业用房**，审批物业用房面积***，并纳入物业管理用房档案。通过公开招投标方式选聘物业服务企业的**，并纳

入前提物业管理招投标档案。起草了《武陟县住宅专项维修资金管理辦法》并上报县政府。物业科工作人员深入各物业服务企业及各住宅小区，通过查看工作台账，征询业主意见等，根据各小区特点，认真指导物业服务企业完善工作流程，建立健全物业服务工作流程，建立24小时值班制度，财务制度，卫生制度，报修制度，门卫保安制度等各项管理制度，并要求物业服务企业至少每半年公开一次物业管理服务费用收支情况。年前组织有关物业服务企业参加了全市物业管理交流会议，参观了市里的优秀示范小区。

一是示意图规范，各类标示清晰。我县住宅小区主出入口均设有小区平面示意图，示意图规范清晰，真实可靠。主要路口设有路标，门幢楼层标示明显，极大方便了小区业主。

二是严遵规划，保护房屋用途。小区内无业主违反《业主规約》，违反规划私搭乱建、擅自改变房屋用途现象。

三是室外封闭统一，空调安装有序。阳台封闭统一，空调支架基本无锈蚀现象。

四是严格指导各物业服务企业落实《焦作市装饰装修管理规定》，因房屋装饰装修导致发生危及房屋结构以及拆改管线和损害他人利益现象发生。

一是共用设施设备运行，使用正常，维护有记录，无事故隐患发生。专业技术人员和维护均为实现持证上岗。严格按照操作规程和保养规范操作，有记录。

二是室外公共管线统一管理。无私拉乱扯现象。

三是保持排、排污管道畅通，无堵塞、外溢现象。

四是小区道路畅通，路面平整，井盖无缺损，无丢失，路面井盖不影响车辆和行人通行。

五是供水、供电运行正常，二次供水有严格保障措施，电梯运行有保障，制定有事故应急处理方案。

一是保安队伍健全、制度健全。物业企业根据小区业主面积大小均合理配有专业的保安队伍，实行全天候值班和治安巡逻制度；保安人员熟悉小区环境，文明执勤，训练有素，语言规范，认真负责。

二是各小区配电、储水等危及人身安全处均有明显标示，物业公司制定有具体防范措施。消防器材设施设备完好，消防通道畅通无阻，有安全消防应急方案。

三是车辆管理到位、机制完善。制定有机动车辆停车场管理制度和非机动车辆管理制度，管理责任明确，进出有登记，按规定位路停放，管理有序。

一是物业企业根据各自服务小区实际，制定有切实可行卫生

保洁年度工作计划，明确了工作目标、责任分工、保障措施等，组建清洁队，细化工作任务，明确职责定位，大力推行日保洁制和重点部位随时保洁制，坚持每日一检查、每月一评比。垃圾箱、喷雾器、电动修草机等创卫设备必备器材完备。做到垃圾日产日清，小区公用场地清洁无杂物，无乱贴画，无乱设摊点，广告牌等。

二是小区绿地布局合理，花草与建筑小品配路得当。划分责任区域，实行包片养护管理，保证了草坪整洁，树木生长正常，花卉修剪及时。绿地无改变使用用途和破坏、践踏、占用现象。

存在的主要问题：一是建立住宅专项维修资金归集、使用制度，新建住宅小区维修资金缴纳率还不足，专门维修资金管理机构还未设立。《武陟县住宅专项维修资金管理办法》已经起草上报县政府，待政府部门审定通过后，我中心将严格

参照执行；二是对物业服务企业的监管力度还有待提高。

下步打算：一是进一步完善《武陟县住宅专项维修资金管理
办法》，尽快研究设立专门的维修管理机构。二是针对新设立
的物业服务企业加强业务指导，完善物业服务制度，提高
服务质量，使广大业主认同物有所值的优质物业服务。