

最新内科护理工作总结(汇总7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

内科护理工作总结篇一

在护理部的指导下，在科护士长带领及科室各位老师帮助下，我科室全体护理人员紧紧围绕年初制定的年度护理教学工作计划，较好地完成了既定的目标任务，现将一年的护理工作总结如下：

(1)规范化分层培训制度。每周三次晨会提问，每月一次业务学习和护理教学查房，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学赶超”学习氛围。

(2)抓好岗前培训□20xx年我们科调入护士2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

(3)强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每周一、周三、周五早上交接班时，护士长对护理人员进行专业知识提问。二是季度考核。每季度进行知识理论、护理操作等考核，熟练掌握了e答考试模式。

(4)强化带教老师和实习同学的人性化服务，改善实习同学

满意度情况。加强带教老师与实习同学之间的沟通和交流，不仅强化实习护士的专业素质的培养，同时也加强实习同学的生活和心理上的需求，变被动教学为主动教学，让实习同学能轻松掌握，改善带教老师和实习护士机械被动的教学关系，提高实习同学的满意度。

在实习同学的教学工作中，专人负责，一对一带教，护生进入科室，进行出科考核，每周有带教计划，分为四周，按时按质量完成，每月参加科室教学查房和业务学习，并独立完成两份病例的书写工作，出科时进行专科理论考试和操作考试，并让实习同学在出科时进行不记名老师满意度调查，提出宝贵的教学意见。平时每周进行晨会提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不同学历资质安排资质不同的带教老师进行带教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-12月份为46名学生提供了学习的氛围，顺利的完成了科室带教工作，做到无投诉、无差错，并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识，让每一位在我科实习的同学都能学到心内科的专业知识。

在分层次培训工作上，严格按照护理部和科室制定的培训计划，按时按量的完成了科室的培训工作，也顺利的通过了护理部组织的理论和操作考试，积极学习新的护理知识，组织护士外出学习，科室护士积极的发表了论文，在护理工作中为了解决自己工作的不方便发明了属于自己的专利，个个护士都能严格要求自己积极向上，虽然我们科室护理带教在过去的一年圆满积极的完成，但是我知道我们还有很多的不足，新的一年，我们会更加努力，争取做得更好，取得更好的成绩。

内科护理工作总结篇二

进了心内科才知道什么是生命的可贵，也体会到了救死扶伤的真正意义。心内科大多数病人是冠心病、急性心肌梗死患

者，尤其是急性心肌梗死患者，来的时候患者症状剧烈，胸痛、心慌、气短、大汗，或伴有恶心呕吐，这个时候作为当班护士，处理速度是关键，我几乎是小跑干活，每一个患者所作的第一件事就是生命体征，先看血压、心率、血氧、呼吸如何，遵医嘱吸氧、心电监护治疗，立即建立静脉通道，随之立即办病历，让医生在最短的时间下医嘱，（如果病情急，执行医生口头遗嘱然后补记）然后即刻执行医嘱，向家属交代病情及相关注意事项。医生下达病危或病重通知，快速完成首次护理记录。

心血管疾病不乏有部分年轻病人，三十多岁或四十岁，正是人生的黄金时期，但是病魔从来都不会手下留情，这些患者一般病情发展快，梗死范围大，入院前几天还活蹦乱跳的，转眼间就报病危，真正验证了生命的脆弱，看到家属悲痛的样子心里也不是滋味。当送患者到上级医院治疗时，一路上心都提到嗓子眼上，随时监测生命体征观察病情变化，安慰病人，告知患者家属病情并平复家属情绪，当顺利把患者送到上级医院的指定科室时，心里很踏实，为患者有了生的希望感到无比的高兴。有一部分心梗患者在恢复期间一直不错，不知什么原因发生猝死。种种情况让我体会到心内科患者没有轻的，时刻应高度警惕，因为生命随时可能转瞬消失。冠心病病人由于各种原因发生心衰，这时医生要以最快的速度给出治疗法案，护士要用最快的时间执行医嘱，高流量吸氧强心利尿等对症处理，看着患者心率慢慢降下来，心慌气短气喘症状缓解，心里有一种说不出的快乐和成就感，体会到争分夺秒的意义。

心内科是风险较大的科室，医生为救治患者经常需要介入治疗，介入治疗过程中的风险人人要面对，术中很多情况难以预测，术后监测病情对护士也是考验，对加压止血气囊绷带按时放气，监测血压，上夜班更是体力和意志的考验，一刻也不能放松警惕，看似很平静的病区，由于病种的特殊性蕴藏着很多危险因素，每隔一小时巡视病房一次，病危病重病人随时巡视，当听着患者熟睡的鼾声，看着胸廓有节律地起

伏，心里是踏实的，有些患者会在晚上发生猝死，医生护士通过抢救无效，很多家属不理解，其实医生护士何尝不是想救他们呢？但是医学有局限性，所以医生护士不是万能的，这一点如果家属们能更懂这一点，对死去的病人是一种安慰，对活着的家属是一种心理上的解脱。

心内科的护士有点像外科护士，工作中一般都是急脾气，雷厉风行，没有任何拖沓，因为他们知道时间就是生命。而且要求极高的敬业精神和奉献精神，我在想心内科的医生护士压力都很大，因为来的病人都是急的、重的，没有奉献精神是做不了心内科医生护士的。

总之，虽然我仅仅体会了3个月，可能还有好多东西没有真正体会到，但还是给我极大的激励，我敬重心内科的全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神，这是我的宝贵财富，激励我不断进步，有了前进的目标，真是获益匪浅。

内科护理工作总结篇三

20xx年大内科护理组在院部、护理部的领导下继续以深化优质护理，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，提高护理人员素质和护理质量的持续改进为目的，狠抓护理安全不放松，积极创新改善服务措施，提高技术水平和服务质量，为患者提供优质护理服务，完成了既定工作目标，现将20xx年护理工作总结如下：

- 1、丰富服务内涵，树立“主动为患者服务”的意识，跟班指导责任制整体护理的实施，培训6s管理方法，加强责任护士工作的计划性，统筹性，树立自己的病人自己负责的理念，提高工作效率，合理安排病人的治疗、护理、检查，实施无缝隙、全方位护理，充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务。

- 2、开展优护评比，发挥骨干护士的模范带头作用。

3、按照《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，将护士身份管理逐渐转变为岗位管理，合理安排人力，每天根据病人病情、工作量、护士年资、能力强弱安排分管床位。为提高合同制护士的工作积极性，实施同工同酬考核，大内科上半年4名护士通过考核，在病区发挥骨干作用，体现多劳多得、优劳优酬。

4、夯实基础护理，新入科护士增加《基础护理服务工作规范》与《常用临床护理技术服务规范》的培训与考核。

内容简洁明了，减少了护士的重复书写。

2、认真落实护理质量三级监控，落实护理质量考评制度，制定质控计划，护士长和质控护士一起质控，科护士长抽查，检查结果随时反馈，并指导整改，护士长在晨会上分析、提出整改方法，跟踪检查整改效果，并在护士长会议上共享。进一步规范护理文书书写，做到客观、真实、准确、及时、完整，责任组长每天检查本组护士书写情况，并及时向护士长汇报，护士长检查危重一级护理病人、发生病情变化的病人（特别是夜间）、转出病人的书写情况，抽查新病人书写，科护士长随时抽查危重一级护理病人护理文件书写质量，及时发现问题进行针对性的培训和跟踪整改。护士书写水平、护理文件书写的终末质量得到持续提高。

3、规范了床头交接班。将床头交接班的各项流程制成卡片，护士按流程交接，护士长跟班检查指导，科护士长抽查。现各种管道交接规范，夜班护士能主动了解病人的饮食、睡眠、二便、睡眠情况及病情观察要点，主动汇报，交班全面且时间缩短。

4、坚持护士长夜查房质控，保证夜间、节假日期间护理工作质量。

5、了解住院患者对护理工作的满意度，根据了解情况及护理

部满意度调查的结果对护理工作存在的问题进行分析，整改。同时对患者表扬的护士给予赞扬，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上真正做到主动服务。

1、组织学习不良事件的概念、类型、要素、分级、处理流程等相关知识，使护士能及时识别不良事件，按流程处理，填写不良事件上报表，科室讨论，科护士长、护理部提出改进意见，最终形成周密的整改措施，指导落实，及时评价改进效果。重视流程的因素，改造流程，减少不良事件的发生。

2、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范，一年来，未发生严重差错。

3、执行《输液治疗护理实践指南》，未发生外渗事件。

4、加强执行医嘱的环节管理：医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，强化执行医嘱的准确性，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。有疑问时及时与医生核对，所有操作均落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，执行单保存做到可追溯。

5、完善抢救药品、备用药品管理，根据药品高危级别分为abc三类，统一标识，提高用药安全。

6、加强重点人员的管理：如见习护士、实习护士及新入护士，指定有临床经验、责任心强具有带教资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧，临床操作技能，对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识，使他们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

7、常抓应急预案演练，对每例抢救进行分析，提高急救救治能力。

1、按照护理部护士分层培训计划，根据职称、工作年限对护理人员分层次进行在职培训，进一步提高护理人员基本知识、基本理论和基本技能。

2、合理使用专科护士，组织专科护士进行培训、会诊、参加临床实践能力考核，发挥专科护士作用。

3、加强急救技能培训，在院“5.12”护士节举办的急救技能竞赛活动中，获得较好成绩。

4、对护理人员重点进行危重病护理的相关知识和操作技能的培训和考核，包括：急救药品知识、危重患者护理常规、抢救技能、生命支持设备操作，患者病情评估与处理、紧急处理能力等，制定在科室理论、技能培训考核计划内，确保人人参与、人人合格，对输液泵的使用及血糖监测、胰岛素笔注射进行全员培训、考核。

1、充分发挥护士长管理职能，一是加强护士长管理知识的学习，参加护士长管理培训，将新的护理理念和管理知识在全科共享。今年本科胡晓莉、卢艳护士长参加了盐城市护士长培训班，并获得管理证书。不断更新管理理念和管理方式，借鉴先进的管理经验，并结合本院实际，使护理管理步入科学化管理，二是护士长应加强业务知识的学习，熟悉新业务、新技术、新知识，解决疑难问题。

2、加强护士长工作的计划性，制订了护士长月工作计划表，将质控、培训、查房、公休座谈会、科室护士会议、各种统计上报等护士长管理内容细化到周、日安排，督促护士长按计划执行，提高工作效率，减少拖延现象。

3、每季度对护士长管理全面检查一次，提高护士长管理质量，相互学习，达到共同促进，持续改进。

4、每天对新入院病人、危重疑难病人的护理质量进行检查，

适时进行床边查房，讲解评估方法、观察要点、护理要点、相关知识。认真寻找护理人员服务中的不足之处，切实提高护理人员学以致用的能力，提高护理队伍的综合素质，引导和培养护理人员理论结合实际的综合分析能力和处理具体问题的能力。

5、合理排班。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间，护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务；紧急状况下，申请护理部对护理人力资源进行调配。

6、做好护士的思想工作。对年轻护士以及有思想情绪的护士加强沟通，了解思想动向，加强对她们的职业态度和职业道德教育，提高职业认同度，树立正确的理念。

7、注重护士长临床工作能力的考核，不断提高护士长自身业务能力，带动全科护理人员不断努力进取，解决护理工作中以及技术上的疑难问题，指导全科的护理工作。采取先培训再考核的方式，护理部考核前，护士长带领护士一起评估、找护理问题，制定护理措施，一起找专科知识点进行学习，在跟踪过程中发现护士存在不足，教会护士工作方法，使护士切实掌握疾病护理方法，考核成绩有了大幅提升。

一、手把手带教，确保教学实践的质量。

2、做好新护士的培训工作，制定新护士培训考核计划，按计划进行培训和考核，包括进夜班考核、阶段考核等，并记录好培训手册。

3、深入了解各科室带教情况，检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，了解带教效果，并针对存在问题及时改进，使年轻护士临床工作能力稳步提升，顺利完成工作任务。

内科护理工作总结篇四

我院积极响应卫生部确定的“优质护理服务示范工程”而我们内科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在5个月的活动期间，科主任和护士长医学，教育网收集整理不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我可夜间q12h输液人次多，护士少，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗；下午16:00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。

加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便医学，教育网收集整理的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品。

困扰，使用开塞露后大便仍未解出，我们的责任护士二话不说一点一点的用手把大便抠出来，并再三指导防止便秘发生的方法，减轻病员的痛苦，病员和家属非常感激，连声道谢，我们的责任护士就说了一句“这是我应该做的”。

每天我们护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听医学，教育网收集整理着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”

我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温

暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。

内科护理工作总结篇五

1. 落实“创二甲”的各项准备工作，我科按照“创二甲”评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各位在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护士长定期对各位护理人员的准备状况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。二、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1

内科护理工作总结篇六

在20xx年优质护理工作经验的基础上，护士长重新制定并细化了各班工作职责，调整了上班人员人数。做到了弹性排班，增加了高峰期上班人数，让病人得到了更好的治疗和护理。

在医嘱查对上，每周护士长参加核对1-2次，并有记录；当班办公护士对长期和临时医嘱每天也进行了查对，并有记录；治疗班还在对新入院病人的医嘱和当班护士进行查对，并都有记录；总之，我们始终将“三查七对”贯穿于我们执行的每一项护理工作中。所以在过去的一年里我们没有大的护理差错。

优质护理一直在摸索中不断成长，同时带领着我们每一个人都都在成长。开展优质护理以来，在总护理部的督促和指导下，我们每一个护士的理论和护理操作技能都得到了很大的提高。同时，护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。输液、输血、注射、各种过敏试验、口服药物的查对与发放等，虽然是日

常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事。所以，医院不断完善了输血及各项护理操作制度来保护我们医护人员，但同时也要求我们必须遵守规章制度，做到细中有细。口服药物的摆放一直是大内科的一大特色，可是，安全隐患一直在为我们招手，尽管从药房摆放回来后，我们的责任护士还在查对，但是这紧紧靠的是经验，就那么一个白片，除了有特殊符号的药物外，请问从药瓶拿出来后我们是否都还知道它的名字。

在开展优质护理以来，我们把以往口头的床头交接班变成了实践，每天在护士长的带领下，各班的床头交接班衔接的非常紧密，大大降低了压疮发生的例数。同时，在医生们的配合下，我们能够做到对新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到更细致的检查、接受。我们时不时就会抢救病人，急救箱的完整、急救药品的日期以及急救器材保持功能状态，都是必不可少的，所以我们有专门保管急救箱的护士，用完及时补上，不用的时候每周检查一到两次，然后封存。

我们给病人每做一项护理都需要记录，所以护理记录单的书写一定要规范，明确护理文件书写的意义，增强法律意识保护我们自己。可是我们书写护理记录单真正就是为了保护我们自己吗？我们好多护士书写护理记录单只是为了当班的工作，草率写完，可何岑想过一旦出现医疗纠纷，你不认真的一敲会给你和科室带来多少麻烦。

内科护理工作总结篇七

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

- 1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
 - 2、严格执行查对制度，落实率100%。
 - 3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。
 - 4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。
 - 5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。
 - 6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。
 - 7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。
 - 8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。
 - 9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。
 - 10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。
- 1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。
 - 2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。
 - 3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化