

# 保洁酒店阿姨工作总结(精选5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 保洁酒店阿姨工作总结篇一

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一

切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的酒店服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

## 1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职. 其中1人调职到库区，8人离职。

## 2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

## 3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

#### 4、保洁工作完成方面

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订 (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。 (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。 (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。 (5) 完成大厦垃圾的清运工作。 (6) 完成大厦外墙的2次清洗。 (7) 完成外围地面冲刷工作。 (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作) (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。 (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

#### 5、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。 外围绿化因防水施工未补种□xx年4月份应全面从新设计绿化。 附xx年5月份购绿植明细表

名称	购进数量(棵)	现有数量(棵)	死亡数量(棵)
绿萝	20	13	7
散尾葵	13	13	0
发财树	5	5	0
绿巨人	24	17	7
黑金刚	2	2	0
一帆风顺	6	0	6
夏威夷椰子	8	11	
榕树	1	1	0
摇钱树	2	2	0
橡皮树	2	2	0
非洲茉莉	3	3	0

6 有害生物防治方面根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

#### 7、卫生质量监督方面

随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工

作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

## 8、成本控制方面

可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变，xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。5 在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在xx有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

## 保洁酒店阿姨工作总结篇二

20\_\_年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

### 一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同的区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自己，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

## 二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须要在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。

2、在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。

其它事务：

1、 清洁白班未清洁的或者是晚间退房

3、 运送布草

4、 查工程

5、 清理工作间，添补易耗品

6、 清理吸尘器

7、 整理办公室区域

问题及解决方案意见：

1、 夜间清洁check out房根据实际情况而定，在住房率较高的情况下，一般对客服务较多，4—5间为益。

2、 公共区域的保洁应该隔时间进行，特殊情况后移，但是应该做好相关的记录，因此应该配备相关的pa清洁表格，及时做好记载，以便下次开展工作。

3、 工作间的易耗品应该每天清点，一旦发现缺货，及时上

报，以便中班开展工作。

4、工作车必须在下班前整理好，并且接受领班的检查方可下班——一方面是为了养成良好的工作习惯，另外是为了方便下一班次的工作。倘若遇到客人急需打扫房间，那么还要添补后才能打扫，延误了工作时间，易引起客人反感。

管理方面：

1、客房物品摆放标准应该尽快出台并且实施。至今物品摆放花样繁多，标准化程度较低，不利于在我们的头脑中形成莫钟规范的印象，导致想怎么做就怎么放，或者是只要物品补齐了就可以了，实质上这就造成了在思想方面的放松，思想放松了，那行动可想而知了。

2、工作应该讲究程序化，规范化。据了解，现在大多数人之所以工作较为积极(来的较早)是因为一方面内部较以前要团结，另外是因为现在工作相对以前要有程序一些，知道每天要做什么，哪些是必须做的，哪些是辅助性事务，相对以前较为充实，自主性有所提高，依赖性降低(如以前白班做不完的则留给晚班做)

我个人认为，白班每天(在正常的住房率下)必须完的项目如下：

- 1) 做房——房间的清洁及整理
  - 2) 整理工作车(添补物品)
  - 3) 清点布草(数目核对相加)
  - 4) 清点工作间易耗品，检查所缺物品并且上交
- 3、强化监督体制，加强房间质量监督



包括员工与员工之间的监督，上级对下级的监督，相互监督有利克服松散的工作作风和形成良好的纪律意识观念，有效遏制非标准房间的使用，减少客人的不便与投诉———如有的房间未补矿泉水，毛巾之类等。同时有利员工之间的相互学习，共同进步。

## 保洁酒店阿姨工作总结篇三

您好！

我是酒店的一名保洁阿姨，我叫xx□是去年经别人介绍才来到我们公司的，在来到我们公司之后，我一直对酒店抱着感激之心，一直用以我饱满的工作热情，用以我极具认真负责的态度来对待酒店里的每一天工作。所以这两年来，我在酒店基本上没有犯过什么错误，也很少出现迟到早退的情况。虽然我只是一名保洁阿姨，但是一路走来也不容易，但是我现在不能坚持下去了。不是因为太累太辛苦，而是因为我的一些家庭原因，才让我不得不开口跟领导说辞职。这份辞职报告也是花了我一个星期的时间才写完的，希望领导能够用心的看完。

我不得不辞职的原因是我的儿媳妇已怀孕八周时间了，我需要回家去照顾她。我的儿媳妇是xx地的，因为离得远，所以结婚的时候她的父母是极力反对的，而且又只有她这一个女儿，说什么也不舍得把女儿嫁给我儿子。但是我儿媳妇却依然坚持要嫁过来，她的父母也没办法，只好在结婚当天含泪把宝贝女儿亲手交给了我家。一再嘱咐我们要好好对待她女儿，不然他们不会放心。

都说婆媳之间的关系是最难处理的，但是我真的很幸运我儿子能娶到这么好的一个老婆。因为儿媳妇自从嫁到我家后，我们家的笑声就没有断过了，她是一个很开朗性格的人，也是一个很幽默大方的好媳妇，她在家里面的时候总是会给我们家制造很多快乐。而且也很勤劳，炒菜煮饭，洗衣置办家

具都是她在干，自从她来我们家后，我都省去了干家务活的时间，家里一年到头也是干干净净，整整齐齐的。我们一家人相处的特别和谐，她一直把我当作自己的亲生母亲一样对待，我生病的时候她甚至还要比我儿子要担心我，一直贴心的照顾我。亲朋好友们都说我是前世修来的福分才能得到这么好的一个儿媳妇。我自然也很看重她，所以在得知她怀孕了之后，我在高兴之余，还跟担心她的身体。因为她的身子骨本来就很弱，别因为这次怀孕又落下了什么病根子。那我会因为我这个婆婆没能好好照顾她而自责内疚一辈子。

所以如今她已经怀孕第八周了，眼看着肚子一天天大起来，我的一颗心就一天天在悬着。她在家里也没有一个人照看着，我儿子又整天忙于事业，如果这时候我这个做婆婆的还不去照顾她，那真的是太对不住她了。所以我必须要辞职回家，去照顾我的好儿媳，去让她把我孙子平平安安的生下来。所以请领导同意，请领导体谅我这颗婆婆疼儿媳妇的心。

此致

敬礼！

辞职人□xx

20xx年xx月xx日

## 保洁酒店阿姨工作总结篇四

我叫，于20\_\_年x月在xx公司上班，现将工作总结如下，请领导和同事批评指正。

### 一、要有很强的责任心

管理层老总们给我提供了现有工作岗位，付出了很多，我们不管在哪个岗位，我们要有感恩之心，因为有了这份工作，

我们就能使我们自己和家人生活的更好一些。所以不管挣多少钱，我们都要牢记一份责任，不能因为自己的原因影响整个公司业绩。

## 二、要有换位思考，理解他人

做老总和管理人员都不容易，大家目标都是一致，那就是在商言商，最大限度追求公司利益，所以他们会采取很多措施，提高营业额和管理水平，所以我们要执行好公司的决定，不能有怨言，不能站在自己立场看问题，要看到当今社会生存压力大，竞争激烈。

## 三、要心怀大局，着眼长远

尽管我做的是保洁工作，但我知道这份工作同样很重要，现在的服务行业拼的是态度，环境。做好保洁了客人来了有个愉快的心情，能提高消费欲望，增加回头客。做不好就会失去一些客源，保持清洁卫生也是我公司向外展示公司形象的重要手段，试问一个公司的卫生都乱七八糟，谁还会认为那个公司的人员都有很高的素质？环境卫生好了，客源多了，营业额提高了，大家才有工资，锅里有碗里才有，所以我们要心往一处想，劲往一处使，干好自己的本职工作。

## 四、要有信心，保持良好心态

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是国家级旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

## 保洁酒店阿姨工作总结篇五

保洁工作是一个酒店的形象保障，这决定着每一位顾客对于酒店的好感度，做好保洁工作是一个有挑战的事情，我经常

会在工作一段时间后问自己，这段时间以来有什么需要改进的地方，在进入到xx酒店以来我就一直保持这样的工作方式，工作之中做到这一点我觉得自己还是有收获的，建立好酒店形象是我的首要工作，在上半年中我一直勤勤恳恳，做好每一件保洁工作，在工作中把自己负责的卫生区域，绝对的打扫干净，每天早上在人最少的时候就把卫生打扫干净，这样避免与顾客碰面，造成不便，在工作之中认真是最重要的，做保洁工作，就是要做到绝对的认真，哪怕是一个角落都不能当过，在上半年工作中我也发现了一些比较难清理的地方，也是最容易忽视的地方，对于这些地方，我都是非常的关注。

在打扫房间卫生的时候，也做到了相当的认真，酒店的房间是最关键的，这关系到顾客对酒店的评价，所以酒店的房间是绝对要打扫干净的，对于这方面我有清晰的认识，我在打扫房间卫生时候是绝对的认真负责，平时对于上级的安排我绝对的服从，对于领导的批评虚心的接纳，我觉得有人批评就一定是有点，一定是有做的不好的地方，在工作中我保持了一个好的心态去面对这些。

作为酒店的保洁员，也需要有一定分消防安全意识，平时酒店安排的安全培训我都是积极的参加，学习消防工具的使用，对于消防意识我非常的重视，坚决不打马虎眼，一定会掌握这些东西，每一次酒店开展的酒店消防意识大会我都会积极的参加，学习，培养自己的这种消防意识。

上半年的这一百多个日日夜夜，我经常问自己有什么缺点，有哪些需要改进的地方，对于自己的缺点，不管是自己知道的还是别人提出来的，我都会接纳，然后改进，要说收获这就是最大的收获吧。