

# 2023年qcc心得感想(精选8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## qcc心得感想篇一

结合自身行业管理职责，学习《中华人民共和国道路运输条例》、《云南省道路运输条例》、《交通部机动车维修管理条例》、《道路货物运输及站场管理条例》等法律、法规和部门规章，并应用于具体的道路运输行业管理。同时虚心向同事学习业务知识，熟悉行政许可、行政处罚等工作事项，学以致用，为社会和群众提供优质的行业管理服务。

按照管理行业必须管安全、经营必须管安全、生产经营必须管安全的要求，及时开展月度行业安全检查，严格检查机动车维修企业和货运企业的安全管理、隐患排查整改、教育培训、档案建立等工作，督促机动车维修企业认真履行安全管理职责，完善机动车维修档案、隐患排查整改等相关追溯材料和台账；检查货运车辆的技术安全状况和gps动态监测，督促企业落实源头治超和安全管理的主要职责，确保安全生产形势稳定。严格按照道路运输企业质量信誉考核的相关要求，对辖区内机动车维修经营者和货运经营者开展了20xx年度质量信誉考核工作。共评估了4家二级汽车维修经营者、30家三级汽车维修经营者、42家二级摩托车维修经营者和2家普通货物运输经营者。此外，根据普洱市道路运输管理局随机抽取项目清单，随机抽取机动车维修经营者总数的15%对17名机动车维修经营者进行资质证书、经营行为和安全管理等方面的考核。

严格按照《机动车维修管理条例》和开业条件，对维修企业

开业的审查应当关闭。申请从事机动车维修的，其场地布局、人员配备、消防设施设备、管理制度等。，以确保新经营者在硬件条件和管理水平方面符合有关的行业标准。截至目前，共批准机动车维修经营者5家，其中机动车维修经营者3家，摩托车维修经营者2家；共有16家符合继续经营条件的维修经营者将获得《道路运输经营许可证》，其中三级汽车维修经营者9家，二级摩托车维修经营者7家。

服从领导工作安排，协助本单位的检查工作。截至目前，共制作行政执法案卷224份，参与道路运输行政执法12次；严格执行源头治超工作要求，开展政策宣传、日常巡查、问题反馈、情况汇报；认真做好各类报告和书面材料的上报工作，按时报送审计、维护货运行业稳定、除恶等报告，共报送工作简报15份，其他书面材料7份；根据开展扶贫工作的要求，深入联系农民了解住房占用、子女教育、新型农村合作医疗保险、居住环境等情况。，为贫困户制定救助计划和措施，填写贫困户信息台账。

下一步，我将继续加强业务学习，提高业务水平，继续做好行业监管、行政许可、源头治超等道路运输管理方面的工作。

## qcc心得感想篇二

我于20\_年\_月由公司内部应聘从保管组转到财务科成为一名出纳。从事出纳这份工作到现在也快要半年的时间了，我的出纳试用期也结束了，在这半年的时间里我了解了出纳岗位的各种制度及其日常的工作流程。在领导和同事们的指导和帮助下使我学到了很多工作中的知识，使我最快的熟悉了这份新的工作。

我现在做的是财务工作中最基础的出纳工作，最先我简单的认为出纳工作应该很简单，不过是点点钞票、填填支票、跑跑银行等事务性工作。但是当我真正投入工作，我才知道，我对出纳工作的认识和了解是错误的，其实不然，出纳工作

不仅责任重大，而且有不少学问和政策技术问题，需要好好学习才能掌握。

## 一、日常工作

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

## 二、其他工作

1、在工作中，我忠于职守，尽力而为，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励。

2、完成领导交付的其他工作。

## 三、今后的努力方向

加强理论学习，进一步提高工作效率。对业务的熟悉，必须通过相关专业知识的学习，虚心请教领导和同事增强分析问题、解决问题的能力，努力学习。

综上所述。在过去的六个月中，付出过努力，也得到过回报。我坚持要求自己做到谨慎的对待工作，并在工作中掌握财务人员应该掌握的原则。作为财务人员特别需要在制度和人情之间把握好分寸，既不能的触犯规章制度也不能不通世故人情。只有不断的提高业务水平才能使工作更顺利的进行。在

即将到来的20\_年，我会扬长避短，更好的完成本职工作。

## qcc心得感想篇三

相对于刚开始，现已经渐渐有了头绪，现场 qa 的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

### 一、所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于 haccp 的推行以及 qs 认证等体系的执行，gmp 体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过 gmp 相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对 gmp 体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识相结合，使得我对 gmp 体系有了进一步的理解。

现场qa的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月来，在领导和同事的指导 and 帮助之下，对以上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际，使我逐步加深了对产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场的监控，从流程入手可能更有利于 gmp 的推行和品质的改进。此项工作也是来源于经理的指导 and 带领，希望今后能够更深入的学习。

## 二、工作中遇到的问题

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在了胶带上，导致出现色泽偏深的杂质胶丸，当时现场进行了初步处理，发现有 70 余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到 30 余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

## 三、个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面□qa 的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和 qc 进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍□qa 加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后在实际工作中进行多动手，多思考，多查阅资料，多请教有经验的人。

#### 四、个人的一些建议

“大锅饭”不能长久吃下去!第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能从根源上解决问题的。

### qcc心得感想篇四

xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较xx年减少2名qe,一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是xx年努力的一个方向。

客户投诉13次ipxx年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

客户验货合格率为97.11%，较去年降低了0.44%。降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为97.55%，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

qa一次验货合格率为95.3%，较去年的92.17%有很大的提高，提升约3.13%。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购qa都做出了相应的贡献。

过程综合合格率为94.2%，较去年的93.6%提升了0.6%，虽然

效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

来料检验合格率为97.11%，较去年的97.31%下降了0.2%。下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员质素参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力质素水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc,qe,qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe



和qa人员组成)。吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务□qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

## 2. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

## 3. 提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

## 4. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94.2%，本年度计划达成95%。

## 5. 提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

## 6. 提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

## 7. 计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

1. 建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

## 2. 建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

## qcc心得感想篇五

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少。但经xxx的指点，结合初加工的生产流程，还是对不同的产品工艺有了实践上的认识。特别是xxx□因为车间内长时间的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时间，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时间可因实际情况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。特别是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品；因清理不当而混入的也不无所在；甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中必须分清批次，而这项工作的意义是什么？发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的算是有可能接触？如何单独存放？存放到什么地方？工序出现怎样的问题应该停止生产，改变到什么程度可以继续？在停产过程中，之前加工的产品怎么处理？等等。还有很多更细小的，不知道怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么？只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时间较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时间，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在20xx年即将结束之前，有个阶段性的提高，以便做好20xx年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

## qcc心得感想篇六

20\*\*年转眼已成为过去，五个月的时间在忙碌的工作中度过，

新的环境新的要求，面对新的挑战，在有限的的时间里一点点充实着。

到现场巡视，检查当天的天气情况和施工的区域，成为每天上班的第一件事，特别是入冬以来，天气的一天天变凉，施工难度随之增加，在无形中扩大了施工的质量风险。

为了增加喷漆厂房内的温度公司新购了暖风机一台，在一定程度上提高了喷漆厂房内温度，但效果很有限，好多项目不能在喷漆厂房内施工，有的最多是第一道漆在厂房里做，后面的还得在外面寒冷的气候条件下施工，对于过冬的项目尽量避免把大量的施工拖到冬季来施工，因为我们的硬件设施还打不到要求，施工风险大。

### 涂层修补工作中的一些问题

油漆配比无法保证；由于每次修补所用的油漆量较少，大多是施工人员自己凭感觉来调配，油漆的正确配比很难达到，致使在现场有些修补的部位长时间不固化，配合比的偏差直接影响油漆的防腐性能。

修补工作大部分是施工队自己控制的，施工队自身的质量意识关系到修补面的施工质量，低要求的表面处理和小面积涂层修补使得两个施工风险凑在了一起，要求施工队修补施工报验，很有必要！

涂装施工是一项隐蔽性的施工，小面积的缺陷很容易被覆盖，施工者自身的质量意识差，好多缺陷都被无意识的掩盖了，质量控制但不能每时每刻盯着施工者施工，增加报验的范围，但很难涉及到每一个点，有必要对施工者进行基本的涂装技术培训，让施工者认识到随意施工将带来怎样的结果。

如果质量控制与进度控制是一条抛物线的话，那么把质量控制推向抛物线的最顶点是最理想的，合理的施工安排和准确

的施工组织设计，施工质量控制与施工进度控制不会有很大的冲突，但好多项目都没有看到项目质量控制计划和项目施工组织设计。

经常检查施工者容易遗漏的区域，如不易施工的部位和大面积施工后对焊缝、小构件背面、狭小区域返预涂的检查，提高施工者对小角落和易遗漏部位的重视，防止项目后期在这些容易被忽视的区域出问题。

对于电器、仪表上的一些用螺栓连接的构件，螺栓孔内的涂层很难保证，安装时的破坏无法避免，建议这些部位后期用密封胶密封或在安装时双面加所料垫片，提高封闭性能。

根据公司现有的施工能力、设备条件，把质量控制推向最高点是我工作和努力的方向。

## qcc心得感想篇七

qc的责任及重要性：

产品的质量及货期会直接影响客人对公司的信任度，所以我们每一个判断都会直接或间接影响公司利益的，由于现在的工厂体制、合作模式、工人素质等多方面的转变□qc的工作要求也随而转变□qc跟单相结合，除了监督质量外还要留意进度，两者是有冲突的，要适当着量，如遇到任何一方感到危机或无法解决时，要及早通知公司及有关人员，尽快寻求解决方法。

验货qc易犯的错误：

说谎、

1) 我们的工作一般情况下都是独立自主的，正因为这样，我们很容易酿成一个缺点——说谎。成因一般是由于自身的懒

散及遗忘导致工作任务的延误或没完整的完成，待公司追问时，由于一时紧张就会用说谎来掩饰自己的错误，为了完谎可能会说更多的谎话，可能会由一个小小的错误变成一个令公司损失的特大错误，这需要同事们多些监控和提点，更需要的是自身的自律。

动摇立场、

2) 由于工作需要，我们有时会长时间接触同一个外贸供应商或工厂，为了更好地完成任务，我们会跟外贸或工厂的有关人员建立良好的关系（这是有必要的），但正因为这样，我们可能会动摇立场而作出错误的判断，所以我们要时刻警惕自己，坚定立场，公事上要以公司利益为出发点。

贪心、

3) 产品出现问题是常见的，因为我们的产品种类比较多，常合作的工厂不多，甚至有的是一次性的。当产品出现问题时，有少数的工厂为了自己的利益会作出一些影响我们判断的行为，最常见的是吃喝玩乐及送礼，甚至有更可鄙的金钱收买，这是考验你们的人格，这是做人和做事都不可取的。

沟通方式、

4) 我们的产品种类比较多，要对每一种产品的生产过程及特性都了解是无可能的，所以有时会受到工厂的质疑和瞒骗，我们需要在产品的生产过程中多学习、多询问，从底层做起，从底层问起，切勿自傲称高，要懂得利用亲和力去沟通，从中不但能学习到产品在生产过程中的利弊，或能探取工厂的瞒骗来作出相应的对策。在生产过程中，我们跟工厂的有关负责人员一般会处于对立的状态中，受到打压或不理采是在所难免的，这时需要用适当强硬的沟通方式去处理，以公司利益角度去表明态度和立场。在生产过程中，我们可以跟工厂的有关负责人员讨论或见意对产品有利的’方案，切忌以命

令的方式及口吻去沟通，避免产品出现问题时工厂借题发挥，推卸责任。

心态、

5) 由于工作需要，我们有时会长时间出差在外，枯燥郁闷的生活加上工作压力可能会使你们有急躁、焦虑、无助等心态，甚至有些怨言，从而影响工作。要用不同的角度多方面去思考，多想想对自己有好处的结果来平行心态，同事的关心、上司的体恤和鼓励也是平行心态的良药。

过份认同避重就轻，

6) 对产品生产过程中的细节及特性越了解越有利于工作，但过份自信地认同产品有其难度或工厂能力有限，容易错把一些问题误判为理所当然，自认为再作任何努力，也无法达到要求。更错的是为了减轻自己的工作负担而避重就轻，此乃qc大忌。应将所有问题如实向跟单同事汇报，加以讨论，一方面向工厂施压，一方面作客观判断。

## qc的工作细则

qc的工作就是根据公司提供的查货资料、样板及注意事项在产品的生产过程中监控质量及进度，当每次收到查货资料、样板及注意事项时，要立刻查阅有关资料，紧记重点，根据注意事项细察样板，以自身经验去仔细研究其可能存在的生产隐患，再与有关跟单同事作一些交流，互相提醒，互补漏洞，待产品完成后按照aql的验货标准（或公司指引及客人要求进行验货，最后判断是否合格能否走货，如产品不合格或不能达到公司要求需要返工时，更需严谨细心监控、坚定立场，务必达到公司要求为止。概括工作任务分为四种。

1) 中查：

公司会根据产品需要而作出中期查货的安排，这个过程不能丢意轻心，要细心谨慎，尽早发现问题，解决问题，避免产品达至无法挽救的地步。

## 2) 尾查:

最终查货，作出是否合格能否走货的判断，根据公司提供的查货资料、样板及注意事项按步骤一项一项细心去做。点箱数对箱唛，量度纸箱尺寸是否相符，封箱方法是否正确；抽适当的箱数来进行查货，尽量抽取有间隔的箱号或有间隔的摆放，切忌假手于人；开箱抽点细数，查看包装方法是否正确及整洁，对包装资料，无论纸盒、胶袋、挂牌及所有辅件的材料与尺寸，就连每一个字符都要细心对照清楚，对某些特殊的产品，要用多方面的可能性去考虑、查判其包装方式会否直接或间接影响产品的变形及损坏等不良后果；按照aql的验货标准进行抽样验货，验货时尽量避免太多的无关人员围观，小心偷龙转凤；用公司提供的验货报告清晰简明地填写产品问题，要求对方签名及盖章，把产品的问题拍照电邮给公司有关人员，最后传真及通知其验货情况。

## 3) qc跟单相结合:

当碰到产品数量比较大或感觉到工厂及产品有危机时，公司会安排我们监控产品的整个生产流程。待产品的有关材料批核后，我们就要开始追踪和核实，材料何时到厂，材料与批板有否差异。在材料准备完成前，厂方会作一个初步的生产计划，包括何时上线，如何排拉及外发情况等，材料准备完成后，我们即根据计划内容去监控计划的实行情况和判断其可行性，在这过程中数据是非常重要的，记录好每个工序的生产人数和日产量来评估生产进度，及早预测危机与厂方商讨解决方案，当有外发情况，要适当调配时间，如觉得时间或人手不足时，马上通知公司再作安排。当有成品开始装箱时，尽量要求工厂按流水号顺序来装箱，便于日后发现问题时查找根源及处理，如产品数量比较大时，尽可能分批尽早



进行验货。

#### 4) 返工:

返工通常分为两种情况，

一是返工完成后再复查，这种情况首要观察产品是否真正返工过，有几个重点要留意。开封验证，看看包装箱及胶袋有没有开封过的迹象；数据评估，根据产品问题估计返工正常所需时间和所得比例，判断工厂是否只做门面功夫；“残骸”见证，如产品问题需要整体或局部换件时，返工前要求厂方保留其“残骸”作为见证。

二是现场监控，根据产品问题估计返工正常所需人力和时间，判断工厂是否安排恰当，返工过程中要强硬表明态度和立场之余，还应适当地作出质量指引，务求一次性按要求通过。

以上个人观点，欢迎同行前辈指正。

## qcc心得感想篇八

我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，后来又经过公司的专业培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事。工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向主任、老同事请教后，给予解答，工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到“礼先到”，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

“进入施工区域没戴安全帽，高空作业没系安全带；动火时

没有灭火设施”等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，以坚持到“最后一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每天的职责，生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。

工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的 xx 人，能在 xxxxx 这个大舞台上展示自己，能为 xxxxx 的辉煌奉献自己的一份力量。