

2023年普外科工作总结及计划(优秀9篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

普外科工作总结及计划篇一

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

通过在普外科这段时间的，我特别感谢各位老师前辈的悉心指教，谨慎严谨的工作态度。并将不断鞭策自己，不断提醒自己，努力改善。

本人严格遵守科室制度，认真履行实习护士职责，始终以实事求是的观点严格要求自己，踏实工作，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”。为了解病人的病情变化，便于早发现，早解决，不停的在各个病房中穿梭；为进一步巩固普外科护理的知识和基本技能，按时参加晨间护理，做好各项护理工作，积极配合医生治疗，认真执行医嘱，为病人提供整体护理。

在一个科室里待久了，感觉大家真的如同一家人一样，老师的关心和教导，同学之间的互帮互助，整个科室的团队协作，让忙碌的工作变得充实而快乐。我喜欢普外科的干脆利落，尽管忙，但有种畅快的感觉，而且每天都有收获。

我的带教老师以上主班居多，除了跟随老师处理医嘱、清点、发放清单、打印输液卡等，我也会主动请缨去帮忙接盐水，更换引流袋，做理疗、雾化、吸痰等治疗工作，每天的生活在这样重复的忙碌中度过。

在老师的悉心指导与耐心带教下，我按时参加护理查房，熟悉病人病情，并规范熟练地进行各项基础护理操作及专科护理操作，能做好普普外科常见病，如：疝、腹膜炎、胃及十二指肠溃疡及并发症，结肠癌、急性、血气胸、脓胸、坏疽等多发病的护理工作。能做好术前准备指导，并完成术后护理及观察。在护理工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评。

总结：人第一次做没干过的事情，难免慌乱，不打紧，熟能生巧。关键是现在认真学，不管做的时候有没有做到，心里要知道原则上应该怎么做，不然以后带师弟师妹时，自己连标准的做法都不知道，给他们讲不出来，丢脸还是小事，后悔都莫及。不管你懂不懂，要敢于去看病人，问病人，不要怕被病人问问题，病人问的问题才是最实际的问题，也是以后自己以后做护士或者工作的时候会被问到的问题，现在不会比以后不会要好些。相信有了普外科实习的经历，下一科室的工作将更为顺利。

普外科工作总结及计划篇二

我在认真学习xxx创二甲xxx评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。

支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复；充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示语等，保证了患者的住院安全。

3、坚持护士长夜查房制度。

夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突发事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

在充满挑战与机遇的20xx年，如果领导信任，同志们认可，我将在去年的基础上，做好以下几项工作：

一是认真学习会议精神。学习贯彻精神是全党当前和今后一个时期的头等大事。作为一名党员，我要服从组织安排，要学习好、领会好、贯彻好精神，进一步提高认识，把思想和

行动统一到医院和科室的发展上来。

二是积极组织病源，提高科室经济收入。宣传科室的特色和技术力量，利用我院新农合独特的政策优势，加强与周边卫生员的联系，加大出院患者的回访力度。增强护患沟通，力求诊一位患者，交一位朋友。在以前的基础上，通过学习、交流等形式，不断开展新技术、新项目；利用痊愈患者的宣传力量，扩大科室的知名度，增加入住病人数，从而提高科室的经济收入。20xx年，我科力求达到业务收入。三是开展优质服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据xxx创二甲xxx精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

四是加强科室管理，确保医疗安全。落实各项核心制度，规范技术操作和医疗文书书写，并及时督促医生、护士书写病历。加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20xx年，如果可以我继续担当重任，我将以党的精神为导向，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的敬业奉献精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

普外科工作总结及计划篇三

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯

定，会因为我的报告而有一个好心情。在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，-----我是天使，我用自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是韩院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们妇幼的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康

教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平*不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

普外科工作总结及计划篇四

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。

2、狠抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。

3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随即检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性于规范化。

5、每月坚持开展护理病历例讨论，针对护理疑难病例，全科护理展开讨论，各持己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性何应对能力。

6、定期召开护士生活会，对科室存在的问题进行讨论，发扬普外科团体合作精神。

普外科工作总结及计划篇五

在即将过去的一年里，在科主任及护士长的下，认真学习“三个代表”重要，坚持科学发展观，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作任务，熟练地掌握了各项临床操作技能。在医院等级评审工作中，积极配合科室工作，贡献自己的绵薄之力。

现将工作情况如下：

在日常工作中，我礼貌待患、态度和蔼。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，做好自己的本职工作。做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询及护理注意事项，受到病人及其家属的好评。在担任科室护理质控组长期间，能积极配合护士长的的工作，与质控小组成员一起较好的完成了安排的各项护理工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。自己能主动搞好帮带工作，为年轻护士耐心讲解业务技术等方面的知识，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，在日常工作及生活中，与同事关系融洽，做到互帮互助，团结友爱。

的方针路线政策，学习上级的各项指示和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。在科主任及护士长的栽培下，积极向组织靠拢，今年有幸成为预备员，我感到非常的荣幸，在以后的工作中我会更加严格要求自己，同时，能积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力。

在学习医德医风知识中，与科室其他两名同事有幸代表总支及科室参加医德医风知识竞赛，在活动中，受益良多，虽未取得名次，但对我而言，不仅提高了自己的知识面，也得到了一个很好的锻炼。

同时，我身上还存在一些不足之处有待改进。比如：在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理，容易情绪化。在工作上，有时存在着标准不高的现象，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢科主任及护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，在即将迎来的20xx年，我会努力做好自己的本职工作，为科室的发展尽自己的一份力量。

普外科工作总结及计划篇六

在20xx年上半年期间，本人能够脚踏实地工作，锐意进取，认真钻研工作方法，不断地总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是

因为我感到自我在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮忙下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的'意见和提议。

（四）不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（六）护士长是科室的理财人，应当发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

（七）我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

（一）职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，进取协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

（一）个别护士的专业素质还不够高，主要原因还是在于我个人平时工作对她们的传帮带不够，业务标准要求比较低。

（二）整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等不良现象。

（四）在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

（一）继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

（二）在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，进取向书本学，向同事学，向领导学，学习先

进的方法和理论。

（三）积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

（四）进取支持和参与护理部的各项工作。

尽管工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

普外科工作总结及计划篇七

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

（一）修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

（二）全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际

工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三) 严格落实责任制整体护理

(1) 全面实行apn排班方法，弹性排班。

(2) 全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四) 加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五) 加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理、危重病病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2) 加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六) 履行岗位职责

(1) 按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

普外科工作总结及计划篇八

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病患为中心，以病患的满意为核心、以病患的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病患以人文关怀，一切从病患的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病患的痛苦，使病患感到亲切、自然，用住院须知等形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病患应有的权利和义务。

加强与病患的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病患，掌握病患的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病患参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病患产生一种安全感、满意感。再次，从病患敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病患能够明明白白消费。

只要坚持以病患为中心，以病患的满意为核心，以病患的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病患满意是医院工作的核心，病患满意度的提高，实质上是建立病患与医院的诚信关系，只有病患满意才能使病患成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病患交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病患1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病患满意度调99.8%；表扬136人次，退红包12人次，合计8000元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病患对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病患自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病患实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病患的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病患现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

(1) 要求医嘱班班核对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

- (3) 执行双人核对输液卡流程；
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；
- (7) 急救器材、药品查对签字制；
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；
- (9) 长备药品每日查对签字制；
- (10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；
- (11) 每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病患入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

增收节支，提高经济效益

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病患欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，

为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

普外科工作总结及计划篇九

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

x年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在x年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。