

客运站服务班班长工作总结精选

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

客运站服务班班长工作总结精选篇一

第一、作为一个集体食堂，要严格落实全台食品卫生安全是关系到每一位职工身体健康的大事。首先，每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。

切实做好我台食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工做台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。

第二、八月算是我正式接管食堂。先对库存商品进行盘点交接，每天我都亲自下厨房和他(她)们一起工作、沟通，对食堂工作方面的所需与不足详细了解，并对目前现状不足之处及时改进。如卫生情况：由于前段时期连续性接待了几次大型会议，使大家身心疲惫，没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不整齐，使领导对食堂产生了脏、乱、差的不好印象。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自到厨房带头和他们一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等，统统进行了一次大清扫。这次清

理行之有效，厨房有了明显改观，良好的工作环境改变了领导的印象，保持下去是关键。

九月是忙碌的一个月，接待了中心主任一行来学习交流、中心来和全职工大会餐等，大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作，给各级领导留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

金秋十月是收获季节，也是秋菜上市的时节。为了使食堂的成本降低，购买了大量的冬储菜，如：萝卜、大白菜、土豆、大葱等，并腌制了大白菜和各种咸菜。使职工在冬季也能吃到品种多样的食物。同时，在领导的支持下我们用了一周时间修建了一口冬储窖，有利地确保了冬储菜的存放。

第三、把住食品进货也非常重要。四十多人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我亲自去采购的严把没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。

另外，我也严格财务纪律，每次采购时总是所要收拒、及时上帐，保证了经费的专款专用、不乱花乱支，五天一结帐、十天一报销，抱着节约的原则做到物美价廉。

由于本人水平有限，对食堂管理还不够精通，有许多工作做的不足。如：第一个月就亏损了505.86元，第二个月又亏损了76.25元。这也证实了我在食堂管理方面的欠缺，我会在接下来的工作中加大力度对自身的管理及素质学习等。同时，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保职工吃到价廉放心的食品。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化、正规化，食堂工作人

员也正在加大努力逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为事业的发展而默默奉献。

客运站服务班班长工作总结精选篇二

第一、作为一个集体食堂，要严格落实全台食品卫生安全是关系到每一位职工身体健康的大事。首先，每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。

切实做好我台食堂的食品卫生、餐具的一洗、二冲、三消毒工作，工做台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。

第二、八月算是我正式接管食堂。先对库存商品进行盘点交接，每天我都亲自下厨房和他（她）们一起工作、沟通，对食堂工作方面的所需与不足详细了解，并对目前现状不足之处及时改进。如卫生情况：由于前段时期连续性接待了几次大型会议，使大家身心疲惫，没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不整齐，使领导对食堂产生了脏、乱、差的不好印象。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自到厨房带头和他们一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等，统统进行了一次大清扫。这次清理行之有效，厨房有了明显改观，良好的工作环境改变了领导的'印象，保持下去是关键。

九月是忙碌的一个月，接待了中心主任一行来学习交流、中心来和全职工大会餐等，大小用餐共计十余次。及时、准确、

顺利地完成了用餐接待工作，给各级领导留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

金秋十月是收获季节，也是秋菜上市的时节。为了使食堂的成本降低，购买了大量的冬储菜，如：萝卜、大白菜、土豆、大葱等，并腌制了大白菜和各种咸菜。使职工在冬季也能吃到品种多样的食物。同时，在领导的支持下我们用了一周时间修建了一口冬储窖，有利地确保了冬储菜的存放。

第三、把住食品进货也非常重要。四十多人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我亲自去采购的严把没有检疫证、食品卫生许可证的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。

另外，我也严格财务纪律，每次采购时总是所要收拒、及时上帐，保证了经费的专款专用、不乱花乱支，五天一结帐、十天一报销，抱着节约的原则做到物美价廉。

由于本人水平有限，对食堂管理还不够精通，有许多工作做的不足。如：第一个月就亏损了505.86元，第二个月又亏损了76.25元。这也证实了我在食堂管理方面的欠缺，我会在接下来的工作中加大力度对自身的管理及素质学习等。同时，对食品的采购、物品的损耗加以控制，确保职工吃到价廉放心的食品。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化、正规化，食堂工作人员也正在加大努力逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为事业的发展而默默奉献。

1.炊事班年终工作总结范文

- 2.炊事班个人年终总结
- 3.班长年终工作总结
- 4.品质班长年终工作总结
- 5.修班长年终工作总结
- 6.保安班长个人年终工作总结
- 8.生产线班长年终工作总结

客运站服务班班长工作总结精选篇三

1、优势表现：

(1) 个性发展较好。我班幼儿大多性格较开朗、活动、乐群，能主动与人交往，也愿意用各种方式表达自己的情感。

(2) 好奇心强，乐于表现。在科学活动中，孩子们常常兴趣浓厚、发言踊跃。

(3) 活跃、好动，喜爱参与体育活动。我班幼儿精力充沛，喜欢参加赛跑、攀登等户外游戏等，大部分幼儿身体动作较协调、灵活。幼儿总体体质水平有较大幅度提高。

(4) 班级常规进一步完善。进入中班，我班幼儿的规则意识进一步增强，大部分幼儿能较好的听取老师的意见，控制自己的行为，遵守班级常规。

2、不足表现：

(1) 我班有部分幼儿，他们在集体活动中注意力保持时间短、

自我控制能力弱的问题较为突出，需要教师针对他们的实际情况给予引导和教育。

(2)与操作活动中的活跃气氛相比，我班幼儿对于一些安静的活动兴趣不高。如，区角活动中，主动参与图书阅读的幼儿不多。

3、其它个别情况：

(1)我班有个别幼儿，交往能力较弱、不能主动与人沟通。同时，不愿主动参与集体活动。与其它幼儿之间的距离正逐步拉大。措施：进一步与家长沟通，共同关注和正确看待孩子的不足，同时，以情感入手，争取得到他们的信任，帮助他们进到集体中来。

(2)我班有个别幼儿，说话能力发展慢，口齿不清，还有一个幼儿从来不和老师，同学交流。措施：在与家长沟通的同时，在班内积极鼓励他们自己动手，帮助他们获得自信和成功体验，促进他们生活自理能力的提高。

4、家长情况分析

平台。家长们也常常主动与老师交流，了解孩子的在园情况，听取老师的意见和看法。

(2)家长教育观念仍有待提高通过日常观察、和家长沟通，我们了解到一些家长或是忙于工作，或是教育意识不强，对于孩子的日常教育仍有一些观念上的误区。总的来说，我班家长的总体水平较高，对于老师的工作也比较理解和支持，呈现出较好的发展趋向。

二、本学期培养目标

1、动作技能：

(1) 鼓励幼儿积极勇敢地参加体育活动，不怕困难。

(2) 跑步时曲臂迈大步，较灵活地控制跑步的速度和方向，上下肢动作较协调。

(3) 学习单手、双手向前上方用挥臂掷物。

(4) 探索多种运动器材的方法。

(5) 学会使用简单的操作工具和材料，主动参加各种手工活动。

2、生活卫生习惯：

(1) 轻松、愉快地进餐，养成不挑食、不掉饭的良好习惯，学习自己分发和收拾餐具，能主动饮水。

(2) 继续培养幼儿养成正确的盥洗习惯，逐步学会自理大小便。

(3) 引导幼儿独立、有序地穿衣服和鞋袜，将脱下的衣服整理好并学会自己整理床铺。

(4) 学会收拾整理玩具物品，不乱扔废弃物，不随地吐痰，不乱写、乱画。

3、自我保护：

(1) 积极配合成人进行体检，并愿意接受疾病的防治和治疗。

(2) 既学会“学习保护自己不受伤害”也要注意不伤害别人。

(3) 记住父母工作单位，家庭住址及电话号码，遇到危险知道呼喊求救。

(4) 认识日常生活中的安全标识，知道如何注意安全，懂得简单交通规则，注意安全。

认知发展(包括：科学、语言、艺术)

1、科学

(1)鼓励幼儿主动观察和探索周围常见事物，现象以及变化的简单规律，并从中体验到愉快。

(2)有目的、有顺序地观察周围常见事物，能对事物进行连续观察，能发现事物或现象的差异和变化。(学习简单的气象记录)

(3)感知声音和颜色的变化。

(4)主动运用语言与别人交往，大胆运用词汇，体验语言交流对自己的意义。

(5)愿意表达自己的各种感受和想法，积极回答问题。

(6)喜欢读图书，能从阅读活动中体会到快乐，愿意与别人交流自己的感受。爱惜图书，了解故事情节线索，引导幼儿认识页码。

(7)引导幼儿知道能从图书、电视、广播、口头交流等途径得到许多信息，从中获得知识、感受快乐。

2、艺术

(1)在动作过程中表现内容，随着动作有目的地思考，用重复图像把画面画满。

(2)能发现并讲述周围生活中的美好事物，并能用多种形式大胆表现自己的感受与现象。

(3)初步熟悉使用简单的工具，逐步会控制手的动作，使手眼一致。

社会性发展：

1、社会性认知

(1)了解社会生活中的主要规则，认识常见的交通工具，知道遵守交通规则。

(2)知道我国传统佳节的由来及意义，“三八”“五一”、“六一”让每一个幼儿在活动中充分地表现自己，感受节日的气氛。

(3)认识周围生活中简单符号和标号。

2、社会性情感

(1)引导幼儿保持积极愉快情绪，知道自己在长大，能做的事情，知道自己有很多爱好和想法，并能大胆表达自己的想法和感受。

(2)乐于关注周围的人和事，乐意完成成人交代的任务。

3、社会性行为

(1)能按照正确的要求行动，初步了解并学会遵守幼儿园基本规则。

(2)不怕黑暗，不怕陌生人，遇到困难知道寻求帮助，自己能做的事自己做。

(3)能分清自己和他人的物品，不拿不是自己的东西，爱惜玩具、图书及日常用品，用后归还原处。

三、具体措施

(一)根据幼儿园的教学大纲和本班的班务计划的要求，教师

认真备课、钻研教材，勇于创新，不断的改进和提高教学质量。

(二)热爱和关心幼儿，尊重幼儿，对幼儿进行耐心、细致的教育。坚持正面教育和严格要求相结合，注意个别教育和随机教育，使幼儿在各种活动中潜移默化的受到教育影响。

(三)家长老师相互配合，统一要求，加强培养幼儿一日常规，根据每月、每周的教育目标，有针对性的进行教育。

四、家长工作

(一)做好家园共育栏的定期更换工作，针对实际情况主动及时地与家长沟通、联系，交流教育心得。建立家庭与班级的联系机制，通过家园面对面、电话交流等多种形式宣传家教科学知识、指导方法、争取家长对班级工作的支持、配合。

(二)与家长经常保持联系，了解幼儿家庭的教育环境，挑选符合幼儿特点的教育措施，共同配合完成教育任务。

(三)做好家访工作，听取家长合理的建议，达到家园共育的目的与一致性。

(四)鼓励家长积极参加幼儿园里举办的各项活动，更好的了解幼儿的情况。

客运站服务班班长工作总结精选篇四

紧张而充实的一个学期已经结束，在这个学期中，我班各项工作紧密围绕“省级示范园复评”工作来开展，认真配合，踏踏实实做好班级的每一项工作，认真学习《纲要》贯彻以儿童发展为本的教育理念，认真对待每一个幼儿，利用多种途径，培养幼儿的各方面的潜力，此刻每个幼儿的潜力都在不一样的程度上有了很大提高。现将本班的各项工作做出了

以下的总结：在本班两位教师的共同努力下，本班的各项工作都得以顺利完成。

一、教育教学状况：

本人作为一位班主任，在园领导及各位教师的支持与帮忙下，与班上的另一位有孕在身的李教师配合。我们常利用业余时间，做有关主题的环境布置，让幼儿能直接地感受主题的资料。虽然我们教师的工作任务繁重，但在教学工作上，我们坚持创新的原则，在网络以及其它资料查寻有关主题的好教材，再进行备课、制作教具等，尝试着新的教学方法，所有活动开展以幼儿为主体，我们只是活动的支持者、参与者、引导者、倾听者，真正好处上做到师生平等。纵观一个学期以来，幼儿反馈的学习状况告诉我们，我们的教学资料、教学方法及各种游戏都是适用于本班幼儿发展水平的。同时也是他们喜爱的、感兴趣的。为了提高我们的业务水平，我们从多种途径进行学习，如：外出观摩及在网上查阅等。在本学期我班的《爱动的动物》成为省级示范园复评的推荐课，效果教好。

二、保育、安全工作状况：

我们在注重培养幼儿生活自理潜力，一个学期下来，在生活方面，对幼儿照顾得无微不至，幼儿得以健康茁壮成长，同时在我们的细心引导下，幼儿的自理潜力有了很大的提高，并养成了良好生活卫生习惯，我们每一天都能支持搞好室内的卫生，并把区角提教玩具摆放整齐；餐具、毛巾等都能按时清洗、消毒，确保幼儿的生活质量。同时还个性注意在一日生活中渗透安全自我保护教育，时刻把安全教育放在首位，在各式各样的安全教育中，幼儿的安全意识增强了，安全事故的发生得到了较好的预防。

三、幼儿发展状况：

透过一个学期的学习，幼儿在各方面都有了很大的提高，在课堂上，幼儿能用心举手发言，用心参加各种游戏，语言表达方面，动手操作潜力，以及常规方面有了较大的提高。在自理潜力方面，幼儿的提高最为明显，大多数幼儿学会了自我整理衣物。同时我们也注意培养幼儿社会性意识。幼儿升入中班，自我中心仍较突出，在群众或自由活动中常常会发生争抢玩具的现象，很少有幼儿愿意退让。本学期我们将幼儿的社会性培养有意识地整合在各个活动中，为幼儿带给小组合作或想办法解决争抢的机会，如带给数量不足的操作材料或需小组合作共同完成的小任务等，有目的地引导幼儿懂得轮流玩和友好合作，有初步的谦让意识。

四、家园共育方面：

我班利用家长之窗每周向家长公布周计划、主题计划、并定期向家长宣传有关育儿知识，还在外墙开展了主题活动，以便家长能及时了解幼儿在园的学习状况，并且方便了家长的参与。本学期的主题活动，家长配合得十分好，并且参与用心，使得我班主题活动开展的有声有色。平时在幼儿的教育问题上，我们经常与家长进行联系，有的透过电话联系，有的进行面谈，有的进行家访，这样有利与双方发现问题及时沟通，处理，以便到达家园共育目标的一致性。透过一学期的家长工作的开展，我们的工作已经得到了家长的好评和肯定。

五、存在问题：

- 1、我班有些孩子表现太自由、自我约束潜力差，而有个别幼儿胆量太小，不能大方与教师交谈。
- 2、进餐存在两极分化，个别幼儿吃得个性快，有的则很慢。
- 3、生活自理潜力整体上发展不平衡，有的很能干，有的依靠性很强，爱等待而不去尝试学习锻炼。

4、存在幼儿园发生的事情，不会当时找教师解决，而是过后让家长告诉教师的现象。

六、努力方向：

客运站服务班班长工作总结精选篇五

9月，我们11物流管理班迎来了新的学年，开始了大三的在校学习生活。新学期，新挑战，新目标，新计划，新展望。总结我们走过的两学年，我们要继承以前的优点，吸取以前的经验、教训。下面就对班级工作进行总结。

一、学习情况

1、有一句话是这么说的“大一学习的是傻子，大二不学习的是傻子，大三连傻子都知道学习了”。大三进入了学习专业课程的阶段，同学们都把重心转回到学习上，大家学习的热情是有的，可是学习的状态需要比较长的上课时间慢慢地调整，进入状态。

3. 同学们参加各项的知识竞赛的次数就比较少了，在这学期里获得的奖项有党务知识竞赛最佳团队奖，数字媒体大赛二等奖，男子篮球赛第5名。大家主要的精力都从班级集体活动转向了个人的事情上面去了，相比大一、二，大家把更多的时间放到了个人课外活动上面去了，如兼职等社会实践上面及个人课外学习。

4. 从开学到现在，同学们都非常认真地准备英语四六级以及计算机一二级的考试。有些同学还报名参加英语四六级的培训班，立志要过四六级的考试。同学们都努力地背单词，做练习，练听力等等。他们还向过了四六级的同学请教，不仅可以学到东西，还可以增进同学之间的友谊。而对于计算机一二级，同学们购买了历年考试真题的光碟进行练习。很大部分的同学这学期也经常到图书馆自修学习。

二、纪律方面

在大三这个学期，由于不用上早读课，但1、2节大多数时间都有课，所以同学们在考勤方面就比较忽视，在学期之初，迟到的现象比较严重。在第十周的星期一7、8节、第二次院律委抽检时，出勤率只有80.4%，请假率为3.3%。原因因为是单双周的课，很多同学搞错了，导致我们班这次的出勤情况不是很好。为了能保证我们班的出勤情况，防止再有这种情况的出现，我们班委加强了班级的管理。下面就具体说说我们班这个学期的到课情况。

在这个学期，我们班总共被抽查了四次。除了第二次抽检外，第一次是刚开学的第一周，我们班出勤率为100%。在第十周星期四3、4节的校律委抽检中，我们班的出勤率为100%。在接下来的时间里，我们班继续保持了100%的出勤率。在第十五周星期四3、4节院律委抽检中，我们班继续保持了100%的出勤率。

这是我们班在这个学期的出勤情况。高的出勤率离不开全体物流同学的支持、配合，我们班委会在下学期能继续努力，让全体同学们坚持下去，保持100%的出勤率。

三、活动情况

我们开展了三次主题班团。其中，主题为“你大四了吗？”，针对专业课的学习，各类证书的考取，面临大四就业实习等等的压力的情况，我们团支部通过播放富有暗示心理及毕业就业启发等的视频，并邀请有创业经历和正在创业的同学，还有正在面临实习的大四师兄师姐等进行传授经验及建议，另外还有辅导员的大力支持，讲授许多学习建议；“我的支部我的团”团结班级同学，通过问卷调查及优秀文章的欣赏写下感悟，另外积极鼓励同学们以宿舍为单位进行互帮互助的学习与交流，通过班委串宿舍，既缩短班团活动时间，改变以往室内室外的形式；“一起走过的日子暨09物流第二节

宿舍杯”，共同缅怀我们的过去，展望我们的未来，通过对过去的回忆，反思及相聚，思考咱们未来，一路走来，有聚有散，但是我们一起过，无悔过，宿舍杯，既能充分调动同学们的积极性，同时也能够促进同学们的友谊。

四、宿舍情况

在宿舍生活方面，这学期有13间宿舍被评为学院的文明宿舍，成为免检宿舍。其他的宿舍在卫生方面似乎并不是很理想，每次都有宿舍被扣分。这学期我们班还举办了一个“宿舍杯”，但是由于时间比较紧迫，大家又要准备英语四六级考试，所以在执行的过程中同学们的热情度并不高，没有达到预期的效果。

由于这是11物流的第三届班委刚成立，在这些工作当中，有些地方做得有所欠缺，我们也会在每次活动后去总结经验、教训，使我们班级的活动越办越好，如有做得不足的地方希望同学们可以包涵见谅，对我们的工作或者是班级有什么意见或想法，也可以向我们积极地提出。

综观整个学期，在班级管理方面，各班委的配合程度还不错，不过班委之间还缺少沟通，彼此的熟络程度还不是和足够。各班委都能够按时按质完成任务，各项工作的完成程度都是好的。大三各班委的工作相对较少，不过每位班委都很用心工作。在这里感谢各班委在这学期里为班级所做的工作，同时也感谢各位同学的积极配合。

相信，在一次次总结碰到的问题，我们班级管理的活动也会越弄越好，班级同学会更加团结，努力让大家满意。