

# 最新总结工作规划 财务工作总结规划(大全7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇一

### 一、主要工作成绩

整理汇总交流，使每名同志对全处的工作有了更加全面的了解，增强了工作间的相互协作，有效提高了工作效率，促进了全处整体业务水平的提升。

清查，明确了责任，层层抓好落实，使治理工作取得了实实在在的效果。

部分的各项数据的上报工作，为相关业务部门的统计工作提供了真实、准确的数据，也为领导科学筹划\*\*\*\*建设提供了依据。

四是扭住争取资金支持这个抓手，为加快推进\*\*\*\*\*发展方式转变注入了新的动力。我们在认真学习研究国家产业政策导向的基础上，积极争取政策和资金支持，加强与国家、省、市各级业务部门及主管部门的沟通联系，较好的掌握了最新的投资趋向，并营造了和谐的内、外部发展环境，为加快绿色\*\*\*\*建设、调整完善生产力布局、转变\*\*\*\*发展方式提供了政策支持和资金保证。进一步完善森林生态效益补偿基金制度，积极研究对策，联合市财政局下发了《\*\*\*\*市森林生态效益补偿基金管理办法》。积极争取资金支持，上半

年申报国家\*\*\*\*局中央级\*\*\*\*固定资产、中央预算内、农业综合开发及森林防火、病虫害防治等项目\*\*\*个，涉及往年已批复的项目5个，新申请项目\*\*\*\*个，共申请中央预算内投资\*\*\*万元，已批复项目申请资金\*\*\*万元；申请市本级\*\*\*\*专项投资\*\*\*\*\*万元，其中\*\*\*\*专项资金\*\*\* 万元，十绿工程中的绿廊、绿山、绿园、绿屏等建设项目资金\*\*\*\*万元。加大对\*\*\*\*产业扶持力度，完成了\*\*\*\*贴息贷款项目的申报工作以及贴息贷款资金申请的审核工作，进一步畅通了\*\*\*\*投资渠道，有效吸引了政府、社会投资向\*\*\*\*流动，推动\*\*\*\*发展方式的转变。

## 二、存在不足

存在一些不足。一是人员的政治理论素养还有待于进一步提高，虽然通过近几年的政治理论学习，对党的创新理论有了一定的理解，但有时在实际工作中还不能够灵活运用，甚至有学用脱节的现象。二是对如何发挥好\*\*\*\*\*优势争取各级更多的政策、资金支持还缺少有效地办法，还需要进一步深入发掘\*\*\*\*\*的优势资源，更新观念、创新思路，为绿色\*\*\*\*建设争取更多的资金支持。

## 三、下一步打算

一是继续积极协调有关部门力争\*\*\*\*项目和专项资金争取工作有新领域和新增长点。

二是配合相关部门抓好已批复或确定\*\*\*\*项目的实施工作。

三是进一步做好\*\*\*\*专项资金监督检查工作。

四是着手调研和牵头组织2012年国家和市级各类\*\*\*\*投资项目。

五是加快推进部门预算执行工作。

六是争取与市财政局联合制定\*\*\*\*建设资金奖励办法。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇二

20××年，在市建设局党组的正确领导下，市规划处坚持落实科学发展观，努力加快规划编制进度，提高规划管理水平，强化规划服务质量，以年初建设工作会议精神为指引，全面落实“城市建设管理年”活动，圆满完成了确定的各项目标任务，城市规划管理工作取得明显进步。

1、各专项规划的编制。为申报国家级历史文化名城，聘请中国规划院编制的\*\*市历史文化名城保护规划已完成初稿评议工作，正在积极做准备论证。\*\*市电力规划、\*\*市消防专项规划等已分别要求市供电局、市公安局、市消防大队委托设计单位着手编制，市住宅建设规划已由市规划建筑设计院编制完成，正着手组织专家评审。

2、控制性详细规划的编制。按照××年工作计划，城市规划区范围控制性详细规划全覆盖。目前已完成东南、东北、木鱼山、政务新区、西南等片区控制性详细规划。龙眠河控制性详细规划已经专家评审并报市政府通过。

3、城市公共设施布点规划、老城区控规、同安南路区域控规、毛河区域控规、盛唐北路和望溪东路两侧区域概念规划、文四路东段两侧区域概念规划、南山路、盛唐路两侧街景规划，墩塘景观规划已委托市规划建筑设计院正在按任务进度开展工作。 4、修建性详细规划的编制。为配合拆迁征地、解决回迁安置，完成了城北安置点、海峰路龙眠河段安置区、西南片区安置a区，居巢路安置点，东南安置a□c点等修建性详细规划。完成了市近郊公园规划，龙眠河综合整治概念性规划、政务新区城市设计。

二、规划技术、管理制度不断完善

1、规划管理的关键是制度的完备，针对过去制度不完善的情况，××年已完成《\*\*市规划管理技术导则》（草稿）、《城市城乡规划委员会规划》（送审稿）、《\*\*市城市规划区内农村村民建房实施办法》（讨论稿）、《规划工作岗位制度》、《规划工作实用指南》、《规划执法集中整治实施方案》、《关于开展规划执法集中整治活动的意见》、《\*\*市城市规划区建设用地范围违法建设认定标准及行政处罚措施》等。

2、1999年版地形图已不能满足城市发展需要，××年委托省测绘院对城市规划区108平方公里地形图的航拍，现测绘成果已通过专家验收，并投入使用，为城市建设发展提供了详实的第一手资料。

3、强化对在建工程的跟踪管理。对经批准的工程实行放线、验线及验收制，建设工程基本上根据坐标定位，基槽开挖立模后委托市规划建筑设计院实测验线。并从建筑的色彩、立面效果等方面，细化到项目实施的每一个环节，覆盖建设的全过程，发现问题及时整改，有效的减少了建设单位工程竣工后再行整改的损失。

三、规划审批服务质量明显提高 1、积极简化服务流程，改进了审批环节。按照局党组的要求，统一思想、狠抓落实、高标准、快速度地落实驻行政服务中心办公人员，确保职能到位、确保一个窗口对外，确保责任到人、确保许可高效优质，确保工作人员遵章守纪。

2、努力创新服务举措。为使建设单位对办理流程和申报材料一目了然、一看就懂，制作了全新的规划办理流程 and 规划许可、审定项目告知单。在坚持依法办事的基础上，通过主动服务、文明服务，寓管理于服务之中，全力打造服务型科室、和谐科室，提升了规划处对外形象。

3、竭力化解社会矛盾。规划建设管理是社会和群众关注的热

点，涉及到各方面利益，规划许可、违章查处的矛盾不断出现，严重影响了规划工作的有效开展。一年来，狠抓对容易导致矛盾的行为进行公开透明，服务主动，规范执法。结合工作实际进行细化法律法规中的自由裁量权，同时不断完善矛盾调处机制的建设，创新调处方式，强化调处责任。

4、致力创造一流业绩，充分发挥规划技术服务工作。即将过去的一年，紧紧围绕全市工作大局、经济建设，积极为全市项目建设和重点工程提供一流服务。目前，核发建设工程规划许可证85件，面积32.4万平方米，核发建设用地规划许可证人61×××件，面积51.2万平方米，核发建设项目选址意见书36份，面积50公顷，审核规划方案60个，为建设项目提供设计条件25份，出具用地范围图46份。

四、规划学习不断加强，机构建设不断完善。为提高规划管理工作与社会接轨，按局党组要求努力自觉学习，不断深入学习科学发展观的各项理论，对照自己找差距、找出路、找方法、努力提高思想觉悟，解放规划管理思想。加强业务学习和业务培训工作。年初组织全体职工参加省建设厅举办的《城乡规划法》学习培训班，并邀请省建设厅高冰松处长来桐，开展城乡规划管理培训讲座，深入学习和宣传城乡规划法，保证依法办事，文明执法，科学执法。此外规划处还安排人员分批分期参加国家和省市规划学习培训班多次，全面接触和掌握国内先进的规划管理理念和技术取得了良好的效果。

加强内部机构建设，扎实规划管理力度。根据组织安排，为充实规划管理力量，向社会公开招聘德、才兼备，业务素质强的大学生参与管理，成功引进二名相关本科专业大学生加盟。把规划机构重新理顺，加强规划效能建设，分清管理职责，效果显著，消除矛盾，科学决策，收到良好社会效果。

为保证规划许可的公正、公平、公开，维护公众和利害关系人的合法权益，将建设矛盾暴露和处理在规划许可之前，减

少建设单位在施工过程中因建设矛盾而造成浪工、停工的损失，凡在城市规划区范围内涉及到公众和利害关系人利益的建设项目均实行规划批前、批后公示。公示采用固定公示栏、网络和建设项目现场张贴等形式，对规划拟许可内容、意见反映途径和期限等内容进行公示，充分征求公众和相关利害关系人的意见，对收集的各种意见归纳整理，作为规划许可的依据之一。

六、问题与不足 在市委、市政府的正确领导下，城市规划工作总体态势良好，成效较为明显，但也应清醒地看到规划工作仍有存在一些问题和不足，与市委、市政府及局党组的要求尚有一定的差距。一是城市规划的实施仍然受到各中因素的干预，城市建设过程中各指挥部各行其政，未能依法按程序办事，许多安置工程及重点工程未办理规划许可就进行建设。二是各类工程管线产权单位各行其道，就易避难，城市地下空间不能有效控制，城市工程管线综合规划有待编制。三是城乡规划宣传工作有待加强，管理力度不足。社会各界和广大市民主动支持和参与城市规划工作的格局尚未全面形成，规划意识、法制观念仍较为淡薄。四是城乡规划地方性规章建设相对滞后，不能很好适应城市规划依法行政的需要。五是规划专业人才及技术装备严重不足。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇三

xx年，在市建设局党组的正确领导下，市规划处坚持落实科学发展观，努力加快规划编制进度，提高规划管理水平，强化规划服务质量，以年初建设工作会议精神为指引，全面落实“城市建设管理年”活动，圆满完成了确定的各项目标任务，城市规划管理工作取得明显进步。

1、各专项规划的编制。为申报国家级历史文化名城，聘请中国规划院编制的\*\*市历史文化名城保护规划已完成初稿评议工作，正在积极做准备论证。\*\*市电力规划、\*\*市消防专项规划等已分别要求市供电局、市公安局、市消防大队委托设

计单位着手编制，市住宅建设规划已由市规划建筑设计院编制完成，正着手组织专家评审。

2、控制性详细规划的编制。按照xx年工作计划，城市规划区范围控制性详细规划全覆盖。目前已完成东南、东北、木鱼山、政务新区、西南等片区控制性详细规划。龙眠河控制性详细规划已经专家评审并报市政府通过。

3、城市公共设施布点规划、老城区控规、同安南路区域控规、毛河区域控规、盛唐北路和望溪东路两侧区域概念规划、文四路东段两侧区域概念规划、南山路、盛唐路两侧街景规划，墩塘景观规划已委托市规划建筑设计院正在按任务进度开展工作。

4、修建性详细规划的编制。为配合拆迁征地、解决回迁安置，完成了城北安置点、海峰路龙眠河段安置区、西南片区安置a区，居巢路安置点，东南安置a□c点等修建性详细规划。完成了市近郊公园规划，龙眠河综合整治概念性规划、政务新区城市设计。

## 二、规划技术、管理制度不断完善

1、规划管理的关键是制度的完备，针对过去制度不完善的情况□xx年已完成《\*\*市规划管理技术导则》（草稿）、《城市城乡规划委员会规划》（送审稿）、《\*\*市城市规划区内农村村民建房实施办法》（讨论稿）、《规划工作岗位制度》、《规划工作实用指南》、《规划执法集中整治实施方案》、《关于开展规划执法集中整治活动的意见》、《\*\*市城市规划区建设用地范围违法建设认定标准及行政处罚措施》等。

2、1999年版地形图已不能满足城市发展需要□xx年委托省测绘院对城市规划区108平方公里地形图的航拍，现测绘成果已通过专家验收，并投入使用，为城市建设发展提供了详实的第一手资料。

3、强化对在建工程的跟踪管理。对经批准的工程实行放线、验线及验收制，建设工程基本上根据坐标定位，基槽开挖立模后委托市规划建筑设计院实测验线。并从建筑的色彩、立面效果等方面，细化到项目实施的每一个环节，覆盖建设的全过程，发现问题及时整改，有效的减少了建设单位工程竣工后再行整改的损失。

### 三、规划审批服务质量明显提高

1、积极简化服务流程，改进了审批环节。按照局党组的要求，统一思想、狠抓落实、高标准、快速度地落实驻行政服务中心办公人员，确保职能到位、确保一个窗口对外，确保责任到人、确保许可高效优质，确保工作人员遵章守纪。

2、努力创新服务举措。为使建设单位对办理流程和申报资料一目了然、一看就懂，制作了全新的规划办理流程和规划许可、审定项目告知单。在坚持依法办事的基础上，通过主动服务、文明服务，寓管理于服务之中，全力打造服务型科室、和谐科室，提升了规划处对外形象。

3、竭力化解社会矛盾。规划建设管理是社会和群众关注的热点，涉及到各方面利益，规划许可、违章查处的矛盾不断出现，严重影响了规划工作的有效开展。一年来，狠抓对容易导致矛盾的行为进行公开透明，服务主动，规范执法。结合工作实际进行细化法律法规中的自由裁量权，同时不断完善矛盾调处机制的建设，创新调处方式，强化调处责任。

4、致力创造一流业绩，充分发挥规划技术服务工作。即将过去的一年，紧紧围绕全市工作大局、经济建设，积极为全市项目建设和重点工程提供一流服务。目前，核发建设工程规划许可证85件，面积32.4万平方米，核发建设用地规划许可证61件，面积51.2万平方米，核发建设项目造址意见书36份，面积50公顷，审核规划方案60个，为建设项目提供设计条件25份，出具用地范围图46份。

#### 四、规划学习不断加强，机构建设不断完善。

为提高规划管理工作与社会接轨，按局党组要求努力自觉学习，不断深入学习科学发展观的各项理论，对照自己找差距、找出路、找方法、努力提高思想觉悟，解放规划管理思想。加强业务学习和业务培训工作。年初组织全体职工参加省建设厅举办的《城乡规划法》学习培训班，并邀请省建设厅高冰松处长来桐，开展城乡规划管理培训讲座，深入学习和宣传城乡规划法，保证依法办事，文明执法，科学执法。此外规划处还安排人员分批分期参加国家和省市规划学习培训班多次，全面接触和掌握国内先进的规划管理理念和技术取得了良好的效果。

加强内部机构建设，扎实规划管理力度。根据组织安排，为充实规划管理力量，向社会公开招聘德、才兼备，业务素质强的大学生参与管理，成功引进二名相关本科专业大学生加盟。把规划机构重新理顺，加强规划效能建设，分清管理职责，效果显著，消除矛盾，科学决策，收到良好社会效果。

为保证规划许可的公正、公平、公开，维护公众和利害关系人的合法利益，将建设矛盾暴露和处理在规划许可之前，减少建设单位在施工过程中因建设矛盾而造成浪工、停工的损失，凡在城市规划区范围内涉及到公众和利害关系人利益的建设项目均实行规划批前、批后公示。公示采用固定公示栏、网络和建设项目现场张贴等形式，对规划拟许可内容、意见反映途径和期限等内容进行公示，充分征求公众和相关利害关系人的意见，对收集的各种意见归纳整理，作为规划许可的依据之一。

#### 六、问题与不足

在市委、市政府的正确领导下，城市规划工作总体态势良好，成效较为明显，但也应清醒地看到规划工作仍有存在一些问题和不足，与市委、市政府及局党组的要求尚有一定的差距。

一是城市规划的实施仍然受到各中因素的干预，城市建设过程中各指挥部各行其政，未能依法按程序办事，许多安置工程及重点工程未办理规划许可就进行建设。二是各类工程管线产权单位各行其道，就易避难，城市地下空间不能有效控制，城市工程管线综合规划有待编制。三是城乡规划宣传工作有待加强，管理力度不足。社会各界和广大市民主动支持和参与城市规划工作的格局尚未全面形成，规划意识、法制观念仍较为淡薄。四是城乡规划地方性规章建设相对滞后，不能很好适应城市规划依法行政的需要。五是规划专业人才及技术装备严重不足。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇四

各位同仁：上午好！

今天上午我们欢聚一堂，隆重召开公司2021年半年度工作总结大会，在此，我谨代表公司董事会向在上半年工作中付出艰辛努力、取得卓越成绩的部门、门店及个人表示衷心的感谢和崇高的敬意！同志们辛苦了！

2021年上半年是公司多事之秋，由于公司高管工作调整变动频繁，一度给公司经营管理带来被动，目标达成情况离年初制定的目标计划也有一点点距离，最近又由于政策性的行业大整顿也对公司盈利情况带来了较大的影响，企业旧的盈利模式遇到了瓶颈。尽管前进的路上出现了很多障碍，但我们19人仍逆市奋进、积极拼搏、勇于竞争，在上半年取得了很大的成绩。同时很多新形势下出现的新问题新模式需要大家一起来总结来探讨，有句话说得好：大发展就会有大困难，小发展要面临小困难，只有不发展才不会有困难，我们要做区域性的行业领头羊，19人坚决拒绝没有激情没有挑战的生活，我们追求生命的精彩，要用智慧和行动克服前进路上的一切障碍，乘风破浪胜利地到达成功的彼岸，所以今天这个半年度总结会很及时很重要，是一个反思总结和谋划未来的大会，希望大家在会后全力学习和贯彻落实会议精神，带领

团队全面完成年初制订的目标任务。

## 一、上半年小结

首先，我借此机会，就上半年工作的成绩与不足做个简单的小结。

1、刚才几位老总对公司上半年运营情况都做了详细的汇报，这里不再重复，只和大家分享几组简单的数据。

### a□直营门店全年任务及达成

前年同期我们在为月销售突破\_\_万而努力，去年同期我们的月销售才刚刚突破\_\_万，今年比去年同期将近增长50%，比前年同期翻了一番，这就是一个很大的成绩，说明公司的经营规模在不断地扩大，大家的努力看得见成绩。

我们再来看一组数据：

### b□1-6月亏损门店情况

其中一区、洪西、湘江北尚店因为开业前期费用比较大，而现在经营状况良好未纳入亏损门店，实际亏损了34000元，其他亏损的16家门店前5个月就亏掉了公司净利润297000元，说明公司不良门店太多，说明公司门店选址时市调不深入、评估不科学，随意性太大。除开选址的原因，也说明公司运营还缺失核心竞争力，对亏损门店重视不够、决心不够、办法不多，扭亏能力不强。很多时候我们是靠码头吃饭，只有真正做到天时地利人和，才能在做大的基础上做强，怎么样做强是我们下半年要重点解决的问题。

当然成绩是主要的，毕竟发展是个永恒的主题，所有部门和门店为推动公司的发展做出了应有的贡献，在这里要表扬月销售业绩达到10万元以上的优质门店，要表扬带领团队扭亏

的一区、湘江北尚、伍家岭分店、洪西、益欣、福音、一桥、新合店的店长，上述门店已连续3个月实现盈利，更要表扬以盛\_、付\_、胡\_、任\_、张\_、张\_、尹\_为代表的优秀门店店长，没有他们带领团队拼搏奋斗，让这些月销售20万以上的门店存在，公司发展肯定举步维艰。同时门管、人资、培训等部门也表现了良好的工作状态和职业水准，在工作中做出了成绩。从上个月开始门管部和其他部门同志与刘总一起，进行每星期3次的定期巡店，发现门店问题，倾听员工心声，制定优化方案，解决实际问题，为门店基础管理水平的提升开启了一个良好的开端，希望能继续保持；培训部的同志能远离繁华、耐住寂寞在偏远的山村克服蚊虫叮咬、缺水停电、酷暑难耐等种种困难，为企业输送了2期青苗班学员和2期精英班学员，这种艰苦奋斗、寄勤于乐的工作作风值得我们学习；人资部杨部长到任后努力学习、钻研业务，按照总办分好蛋糕的要求，加班加点、花费了无数心血，在重新制定科学的薪酬体系和建立全员绩效考核等方面取得了重大突破。

## 2、上半年工作的不足之处

### (1) 拓展线的工作拖了公司发展后腿：

上半年发展线的任务只完成全年任务的四分之一，并且新开的几家店大部分业绩达不到评估的要求。虽然原因很多，但最重要的还是市调不深入，作风不扎实，业务不熟悉，评估走过场，希望分管该线工作的刘志同志带头狠抓该线的作风建设和业务学习，组织精兵强将，把工作落到实处，在下半年把落后的工作赶上来。同时洽谈合同时要注意谈判技巧，签订相关合同时务必要严谨细致，实事求是，切实维护公司利益。

### (2) 工程后勤线的工作跟不上公司发展形势的要求：

该线的同志很有实干精神，付出了辛勤劳动做了大量工作，但结果往往不令人满意，究其原因主要是不能与时俱进，不学习新事物新技术，做事没有计划性和预见性，习惯按经验

办事按喜好办事，缺乏管理能力和沟通能力，不能通盘规划该线的工作，导致头痛医头、脚痛医脚并且效率低下。比如车辆管理、空调维护、招牌更新、电子屏的制作及门店形象提质等等，没一样工作不是被推着走还走不动，从来没有主动规划按步推进的，工作总是处于被动地位。我想该线的几位同志如果在保持吃苦耐劳的工作作风同时，加强业务学习和沟通交流，仔细谋划该部的工作，加强计划性和为门店主动服务的自觉性，改善该部的工作不是一件很困难的事。

## 二、下半年的工作规划

刚才刘总对下半年的工作做了个统筹规划，重新分解了下半年任务，有目标有措施有办法切实可行，我很赞同，根据刘总下达的业绩任务，各门店店长要带领团队切实保障完成，各部门应全力为门店业绩达成做好服务和指导工作，同时就下半年的工作我补充几点意见。

### 1、加强基础管理 提升聚客能力

大家都知道，做零售连锁落实到门店层面讲服务和商品是两个永恒不变的主题，所以先就服务这一块讲讲我的看法，我觉得把服务做好至少要做好两个方面的工作：首先为顾客创造一个舒适温馨、值得信赖的购物环境，同时让顾客享受一个关怀体贴、物有所值的购物过程。当然服务效果跟踪和提高服务附加值也是我们追求的目标，那么要求公司的软件和硬件都要有一个较大的提升，所以下半年要把提升门店形象和员工服务品质作为一件大事来抓。

#### (1)、提升门店形象

门店形象属于企业形象识别系统中的视觉识别。企业可以通过门店形象vi设计实现视觉识别，对内征得员工的认同感、归属感，加强企业凝聚力；对外树立企业的整体形象，资源整合，有效地将企业的信息传达给受众，通过视觉符码，不断

地强化受众的意识，从而获得认同的目的。

门店形象关系到员工和顾客对公司的整体感觉，相当于公司对内对外的一张脸。公司为此特意对门店的形象系统重新做了一次调整和优化，以后凡新店装修都必须先做施工图，从设计到用材都必须人性化及环保化，比如招牌、装修材质、货架等要耐用且环保，工程后勤部在这一块工作上要严格把关，联系洽谈固定材料供应商，签订供应合同等。在装修之初就要考虑到给门店挂横幅及吊旗的便利，以及员工的储物柜、顾客的休息区以及商品堆头的灯光配置、收银台多设电源插头等等，同时带宿舍的门店要将宿舍一起装修到位。

a□列出常用材料清单，选择质量好的供应商洽谈，保证品质。

b□修订供销合同，保证同质同价持续供应，并直接与公司结账。

c□统一门店装修标准。

d□对褪色、陈旧的招牌逐步更换。

## (2)、提升服务品质

装修把关建立良好的第一印象后，要想让顾客更深层次的认同，关键在日常的基础管理。很难想象一个天上有蜘蛛网、地上有杂物、商品有灰尘、员工工装不整、商品陈列凌乱的卖场能让顾客觉得值得信赖，门店管理人员要把卫生、陈列、着装、员工的言行举止等等看起来很小的事情当作大事来抓，要按照标准化作业流程纠正工作随意的坏习惯，培养员工的职业风范，要让顾客始终感觉到我们把顾客放在第一位，从进店的微笑、招呼以及一杯迎客茶，到消费过程的药学服务等都体现我们员工的真诚与热情，而且要让员工形成习惯，并坚持做好。由营运部门牵头，培训部负责实施培训并结合人力资源部考核，利用三个月时间将服务标准推广普及持续练习

并形成习惯。管理无小事，千里之堤毁于蚁穴，基础管理抓好了，品牌形象也就上来了。

当然抓基础管理的同时更要抓我们的服务品质，我们所做的一切归根结底就是为了顾客的利益最大化，这就要求我们有扎实的专业功底，要让顾客买得放心没有商业欺诈，用得安心有质量保障，用后开心健康实惠，要知道顾客的宣传比什么广告都管用。刘总打算编一本门店专业服务教材，这是个利企利民的好项目，也是我们提升服务品质的大工程，希望这本书赶紧出来，也希望全公司形成一种浓厚的学习氛围。

## 2、完善商品体系 转变盈利模式

(1)、大家都知道，这一次的行业整顿对我们的冲击很大，我们的盈利是建立在厂商返点基础上的，这是一种畸形的走不远的盈利模式，我们要痛下决心改变它。首先我们要拓宽商品进货渠道，要走出去，要建立全国性的采购平台，下半年公司要引进资深的采购职业经理，要到全国大型的药品集散地考察学习，并与之建立广泛的合作关系。

(2)、尽快将商品梳理完善，改变不合理的商品结构，尽可能的确保每一个商品每一个价格带有品牌商品、补充商品、主导商品这样的合理商品结构，并且每一个商品都有品质保证和较高的性价比。

## 3、把改善员工的生活工作条件和培养员工成长和进步作为公司发展的基石

### (1)、改善员工工作生活条件

要想员工对公司产生归属感、安全感，首先必须解决员工住宿问题。俗话说“兵马未动粮草先行”，只有员工没有了后顾之忧，才能全身心地投入工作，才能真心实意地热爱公司，对公司产生依赖和信任，将公司当成自己的家，同时也能缓

解员工流失的压力。这项工作已经移交到人资部，希望杨部长铁面无私督促工程后勤部按公司标准在规定的时间内对宿舍进行改造完毕，人资部严格按宿舍管理制度实行有效的管理。

a□制定员工宿舍配置标准，比如电视、厨房用品等，将现有的宿舍条件改善。

b□无宿舍的门店，以片区为单位集中租房，并按宿舍标准配置，解决员工后顾之忧。

c□以后开新店必须同时将员工宿舍装修到位。

以上工作要求在2个月改造完毕。

## (2)、要关注员工的成长和进步

人资部建立人才库，对每一位员工都有需求说明，知人善用，将合适的人放在合适的岗位上。同时要倾听员工的心声，反映员工的要求，工作安排时尽可能的考虑和解决员工的实际困难，使人资部成为员工的知心人，让企业成为员工的坚强后盾。

培训部分层次分阶段的组织员工学习培训，保障员工学习和受教育的权利，根据工作实际需要建立对应科目的学习、考试题库，鼓励员工参与学习和考试，对通过考试的员工每月给予一定奖励，以此来激励员工。让每一位员工成为社会的有用之才是企业的神圣使命和责任。

## 4、建立全员绩效考评系统

年初的工作报告我对要完善各部门的工作标准流程以及建立绩效考评系统的重要性和迫切性作了阐述，这里不再重复，董事会只有一个要求，公司下半年一定要推行全员绩效考评。

现在杨部长在做方案，如果觉得内脑不够用就聘外脑，花点费用在所不惜，方案出来后从上至下要南宁广告公司不折不扣地自觉执行它。绩效考评以结果论英雄，开始推行时可能会引起部分人的抱怨甚至误解，但不管阻力多大也要坚定不移的推行，只有这样才能逐步地提高我们的能力水平和职业修为，才能换来企业的高效运营和兴旺发达。在企业真正实现“想做事能做事的人有舞台，想做事不能做事的下台学习再来，不想做事的不能做事的自动离开”，实现个人和企业同步发展。

同志们，和平、发展、共赢是当今社会的主旋律，行业正处在一个大变革、大发展、大洗牌的非常时期，我们要抓住机遇、聚精会神、全力以赴、勇于竞争、积极探索、接受挑战，争做行业的强者。万丈高楼平地起，宏伟蓝图都是靠一个个小目标的实现描绘而成，我们公司目前已拥有一支优秀的团队，有良好的用人机制和管理体制，相信只要每个人团结一心、脚踏实地、埋头苦干，永远把顾客的利益作为我们的核心利益和前进的动力，一步一个脚印实现每一个年度目标，我们19必将有一个更加美好的明天。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇五

为提高自身的政治素养和业务水平，勤阅读党报党刊，加强学习村镇规划建设各种法律法规，思想上和党委政府保持高度一致，想方设法为美丽乡村建设出谋划策，努力把xx镇的村镇规划建设管理工作推上一个新的台阶。

我们始终把宣传工作《城乡规划法》《xx省城乡规划条例》等法规的宣传摆在第一位，部分人懂法不如大家知法，部分人去执法不如大家都守法，我给群众办理建房手续时，都会给群众解释按规划建房的重要意义和给将来生产、生活带来的好处，而且谨请领导在各种会议上宣传规划工作的重要性。

在农村建房这一块，严格按程序办理，先申建房户提出申请，然后和驻点干部带动村委会干部到实地查看，如果符合规划，实地放线，发放审批表，对不符合规划通过做工作进行调整，对违法不按规划乱建，一经发现，协同土管部门到现场下发停建通知单，严格制止违法行为。

今年共查处不按规划建房5起，其中占耕地1起。对因建房产生的土地纠纷，发现一宗调处一宗，共调处土地纠纷7起。在建设项目审批中，严格执行“一书两证”审批制度，力争把发证率达到100%。

按照上级文件精神，保质保量完成了xx镇安居工程危旧土坯房和全国农村人居环境调查摸底和资料收集工作□xx年我镇共完成危旧土坯房新建192户，维修80户共发放资金300余万元，全部按规定发放到农户一卡通上。

一年来，我们做了一些工作，也取得了一定的成绩，但与党委、政府和上级主管部门的要求还是有很多差距，今后，我们会加倍努力、认真学习，力争把xx镇的规划建设管理工作越做越好。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇六

xx年，我镇规划工作紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，在市规划局、建设局的正确指导下，根据我镇经济发展的总体思路，切实保护、合理利用土地资源，对村镇规划建设管理工作进行了严格管理，制止了非法乱建、乱占现象的发生，强化规划管理和监督，协调配合有关部门，抓好我镇的村镇规划及管理工作，较好地完成了今年的工作任务。

- 1、为切实推进我镇新型农村集中居住区建设工作的顺利开展，认真对照《滁州市新型农村集中居住区建设“千村计划”行动方案》的目标任务，每月月初上报我镇新型农村集中居住区建设“千村计划”进度计划实施进展情况。

2、严格按照[xx]20号《关于新街镇单位和个人建房的若干规定》文件精神，切实加强我镇土地、规划管理，推进村镇建设步伐，增强责任感、紧迫感，扎实有效地开展村镇建设工作。严格农民建房的审批管理。在村镇建设中，严格按照村庄规划进行测量、放线，严格按程序办事。全年召开多次以分管副镇长牵头、土地所和规划办共同参加的工作会议，对每阶段村镇规划工作中出现的问题及时进行分析、整改和部署下阶段工作。

3、成立了新街镇土地规划建设管理巡查工作组，并执行规划定期巡查。xx年政府组织规划建设、土地、电力、建筑站、公安、司法等部门先后4次对全镇村庄规划进行检查，规划办和土地所每月定期与不定期对全镇的农民建房进行巡查，发现问题立即整改。今年，根据巡查和群众举报，发现全镇有2起违法建房行为，我办及时向分管领导作了汇报，镇党政领导高度重视，立即组织人员进行查处，并进行了拆除，维护村庄规划的尊严。

4、对下半年实行的农村危房改造工程，我办积极参与，截止目前，共18户危房改造户，已全部完工，并已通过上级验收。

5、全程代理及时规范。今年，在镇行政服务中心规划窗口，对单位个人建房实行全程代理，及时规范，方便了群众办事。

1、规范住宅设计和建设。村镇建设凸现农村特色，避免城乡一体化变成城乡一样化，做到风格各异、百花齐放。加强对村民住宅设计、建设的指导，无偿向村民提供符合不同经济水平村民需要的住宅设计图。

2、加强农村建房用地管理。及时搞好老庄基的复垦复耕工作，做到一户一宅，严格控制多占、乱占土地建房，对空出的老宅基地要及时复垦，充分、合理、节约利用现有土地资源；及时处理村庄规划实施过程中发生的违建行为，保障规划的顺利实施。

3、加强农村建筑市场管理。建立健全管理制度，加强对农村建筑材料、施工队伍的管理，确保农村建筑工程质量。有建筑从业资格证书的工匠，以建房农户为单位，发放建筑开工许可证，无资质的，一律不予施工；工匠证书实行年审制度，对于不接受管理的工匠予以取消年审资格。

4、继续加强巡查力度。以分管镇长为组长，土地所、规划办、城管执法中队及村干为成员的巡查工作组，继续每月定期或不定期在全镇范围内进行村镇规划工作巡查。对巡查中出现的问题要及时给予处理和纠正。

5、农户申请建房符合要求的，在土地所开具的建房许可证上，加盖规划办公章后，供电所、水厂等单位方可予以办理供电、供水等入户手续。

6、加强对村级规划建设目标责任考核。在年初，继续召开村镇规划工作专题会，并将按照《xx年度各村（社区）村镇规划建设、土地管理工作目标责任管理考核细则》进行考核的结果进行通报，奖优罚劣。

7、对农户建房时，必须保留必要的图片资料，做到老宅基地上的旧房屋有照片，新居建成后有照片，复垦后的情况有照片。

1、执法水平低，执法力度不到位。

2、业务水平不高，还要进一步进行业务培训和学习。

## 总结工作规划 财务工作总结规划篇七

20xx年，新一届党委政府班子针对发展中存在的“定位不明、交通不畅、产业不优”的问题，积极思考和探索发展方向，提出了“状元文化承载区域、百里中轴生态走廊”的目标定位，明确了全域统筹、创建3a级景区发展思路。其中，规划统领全

局。今年主要编制工作一是启动xx镇乡村旅游规划,围绕一三互动、产业做优,向上对接落实北星统筹示范片总体规划及城北现代农业示范园规划,向下盘活宅基地资产,利用文化、产业优势,全面创造都市人的消费点,着力解决“人从哪来、人怎么留”的核心问题。目前已完成初步方案,正按进度进行深化设计。二是以xx宗祠修复为核心,以近期xx区廉政文化教育基地建设为契机,完成xx镇xx片区整体改造提升实施规划,以祠堂复建为立足点,在协调建筑空间、林盘景观环境及文化展示的基础上,打造片区文旅核心,带动周边乡村更新建设。目前已完成规划方案和核心区建筑设计,拟启动项目建设。该规划获评20xx年xx市优秀乡村规划三等奖(专项规划类)。

截止xx月,完成镇村规划编制5项,撰写《xx市乡村规划编制成果初审意见表》6份。

1、参与院落整治工程,建设幸福美丽乡村。xx年会同工作组主动参与锦城村、双龙村、升庵村等4个院落整治项目,对院落风貌形态建设把关,提出整改意见。

2、参与xx大院节点打造。xx大院是我区北星统筹示范带重要节点,久森、金雅、农业科技园等多个现代农业项目镶嵌其中。为实现xx大院提档升级,全程参与项目设计和规划实施,尤其针对如何彰显状元文化和农耕文化,提出相关意见建议并监督实施。

3、参与三月三、草莓节等节庆文化活动。三月三是xx传统节日,历史悠久,目前已形成较大影响力的节庆盛会。今年会同城建办同事参与三月三节庆活动筹备、组织和安全保障等工作,获取了不少管理岗位上工作经验。同时,xx草莓种植在龙头企业久森农业带动下,已初步成片成规模,本周四草莓节将在xx大院片区召开,现已投入前期紧张筹备工作中。

4、参与锦城小区分房工作。锦城安置小区拆院并院土地整治

工程的建新区工程,项目建设历时4年,于今年竣工分房。为保证分房公平公正公开,不出纰漏,参与工作小组,当好分房监督员。

5、参与镇域绿道建设工作。“绿水青山才是金山银山”,今年按照党委政府工作安排,结合乡村旅游环线,对镇域通村干道进行整治提升,打造宜人的绿道走廊。

截止xx月,共审查把关建设项目6个,提出修改建议5份。

除日常事务性工作外,20xx年,xx镇重点规划管理工作之一是农房原址建设审批。历来,农村房屋建设乱搭建、形态差、质量低的问题层出不穷,为规范农房建设,营造好的xx民居居住形态,推进党委政府提出的“统筹城乡·全域景区”奋斗目标,一是建章立制,组织编制《xx区xx镇农房原址建设技术导则》,起草审批管理制度。对镇域进行空间管制,明确禁建、限建区域,明确各类控制性强条规定、明确审批和管理流程,同时,对农房建设风貌进行引导,形成宜居的微田园风光,目前已形成初步成果,拟报请党委政府审议。二是参加了镇农房审批领导小组,具体参与农房建设审批管理工作,对其选址、建设方案和风貌把关,发挥专业特长,提供技术服务指导。

截止12月底,共计审查农房建设项目7个。

xx年乡村规划工作,有收获也有问题和不足,主要表现在:

1、受限于专业水平和业务素养,规划编制水平不够高,精品规划少。下一步将加强学习,参与各类培训,多种方式提升自身业务素养,以胜任不断提高的岗位要求。

2、责任心和工作担当不足,工作中有时会出现“拈轻怕重、避重就轻”的情况。下一步将对标六大职责,深刻反思反省,提高工作责任心和担当,全力完成市区规划局、党委政府安排的各项工作。

3、工作中存在“闭门造车、单打独斗”的现象,效率和质量不高。下一步将依托乡村规划师小组团队审查管理机制,群策群力,共同解决工作难题。

20xx年,围绕党委政府提出的工作目标,主要工作计划如下:

1、围绕发展思路强规划,完善镇域产业布局。一是持续推进xx镇乡村旅游规划编制,整合现有资源,策划旅游项目,争创3a景区。二是依据上位规划,完成北星、锦城、升庵等村规划编制,布局产业项目,为项目落地提供支撑。三是配合完成镇土地利用总体规划修编,匹配资源要素,为xx发展提供用地保障。

2、围绕现代农业抓示范,建设现代精品农业示范园□xx现代农业已具备一定基础,目前镇内已引入各类种业、花卉、园林、果蔬等农业项目近70家,初步形成以久森农业、春色花园、农业科技园等为代表的生态农业发展区□20xx年将依托产业发展规划,以北星大道为发展轴,配合党委政府争取一批优质一三互动产业化项目落地xx□

3、围绕重大项目抓推进,支撑镇域经济发展。一是持续跟进xx廉政教育基地项目建设,参与拆迁安置、核心区xx宗祠恢复重建等相关工作。二是切入xx特色小镇建设,根据党委政府工作计划完成一批城乡环境整治项目、市政道路、水电气等基础设施项目建设。