

# 2023年医患沟通培训演讲稿题目(通用5篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

## 医患沟通培训演讲稿题目篇一

1、沟通态度是心灵的表白，极易受个人感情、思想和行为倾向的影响，服务态度的好坏充分体现了医务人员的人文素质和道德情操，尽管患者因疾病的折磨而造成形体的扭曲、情绪的低落甚至精神的恍惚或是神志的丧失，但医患的人格仍然是平等的。体现良好沟通态度的关键之一，是医务人员情感适时恰当的“输出”。我们知道，情感是有回报的，同样，态度也是有回报的，真诚、平和、关切的态度，回报的是患者的信任。所以说，医务人员的沟通愿望和沟通态度往往是决定医患沟通成败或效果的关键。

2、谈话艺术由于医学知识所限，以及对医疗活动的不可知性和对医疗结果的难预测性，患者在就医过程中，心理往往处于弱势，情感处于低潮。因而医务人员与患者交谈应充分运用谈话艺术，讲究方式和技巧。交谈时医务人员应注意以下几个方面：一是要善解人意，尊重和关爱个体生命，尊重患者的个人隐私。二是要同情患者的境遇，理解他（她）的内心感受，关注情感差异，个性化的处理谈话程式和交谈内容结构。三是关注患者的生存状态，用平易亲切的语言、呵护的情态“探讨”医疗问题，内容明确，表述准确，并始终流露和充满对患者生命的关爱和体恤。四是在尊重患者意愿和不违背法律及医院有关规章制度的前提下，注意把握谈话的层次、内容和对象的范围。五是在谈话中尽可能地不用或是少

用医学术语，尽量用通俗易懂的语言表述疾病治疗中相关问题，对有些文化层次较低的患者，应反复讲解，充分运用生活中丰富、生动的各种形象的例子或是比喻，以提高交流的质量，达到沟通的目的。

3、倾听艺术医务人员要善于倾听，这是获取患者相关信息的主要来源。倾听时应该注意；一是应主动倾听，有效的倾听需要医务人员参与和全身心的投入，需要我们倾注感情，充分运用我们的目光、语调、姿势、手势等功能，融洽和影响患者，同时注意寻找患者语言文字和情感上的含义。二是不随意打断患者的叙述，有人统计医生打断患者的叙述平均为19秒，所以只是在必要时进行适当的引导，因为患者一般都迫切希望在第一时间段内被医生理解、同情。三是在与患者沟通时应集中注意力，避免分心，以免被患者误认为医生对自己的疾病并不关心。四是注意患者家属等相关人员的表述，“兼听则明”。五是跟踪和观察患者的“视线”所在，了解患者的感受、需求和“额外”的服务需要，寻找真实含意。六是适时、恰当地给予患者反馈信息，鼓励和引导沟通。

4、体态语言和表情艺术医患沟通时，医务人员的体态语言是配合言谈进行的，体态语言包含面部表情、眼神、手势、姿势和外表等，这些体态表现都含有特定的涵义。微小的体态变化，都会对患者产生微妙的心理和情绪影响，把握好沟通时的体态语言分寸，自然而不失庄重、严谨又充满温情、愉悦但不夸张，恰到好处地传达医务人员的交谈信息和丰富的人文精神，同时注意患者的接收心理和审美感受，使交谈更富有生气和感染力，使医患沟通更富有成效。

总而言之，医患之间的沟通在目前的临床工作中显示了十分重要的作用，同时沟通又是一门艺术，只有在工作中用心去体会患者的需求，用真诚去感染对方，用渊博的知识和熟练的技术使患者产生安全感，用高超的语言驾驭能力在医患交流中化解矛盾，营造和谐，才是一名合格的医务工作者。

## 医患沟通培训演讲稿题目篇二

- 1、求医心切，对医学的期望值较高，不希望后果不好。  
希望医护人员对他们的病情重视，更多地关心。
- 2、希望医务人员耐心解释病情的服务态度。
- 3、医疗费用不能太高。
- 4、尊重他们的人格、隐私权利、过分强调知情同意权。
- 5、个别患者有钱、有权，认为医务人员就必须为其服务，我是上帝，可以唯所欲为。
- 6、发生患者死亡或不良后果，人财两空，认为打闹就可以得到补偿。
- 7、医生不负责任，感到信誉危机。

## 医患沟通培训演讲稿题目篇三

首先在5.12国际护士节来临之际祝我的兄弟姐妹们节日快乐！

我是联合医院眼科护士，今天我演讲的题目是《爱在沟通》。

现在全国卫生系统正在开展”服务好、质量好、医德好、群众满意”的”三好一满意”活动，我们要不断的提升服务水平，加强护患沟通，持续改进护理质量，大力弘扬高尚医德，争创人民满意医院。

古希腊著名医生希波克拉底曾说过，医生有两种东西能治病，一是药物，二是语言。护士也是一样，护理工作的对象是有思想、有情感的人，与患者沟通的基础是尊重患者，要抓住、

抓准机会，对不同文化层次的患者寻找并把握不同的沟通契机，推行人性化服务，使护患沟通从礼节性的沟通逐渐上升到更高层次的沟通，从而提高护理质量。通过有效沟通与护理，将患者对患病的痛苦经历减轻到最小，帮助其在痊愈后建立一种健康的生活模式以及形成良好的心态。

还是在上小学的时候读到名为《南丁格尔传》的书籍，那时“提灯女神”的形象就深深的印在了脑海里，是她创造了奇迹，使战场上的死亡率由50%下降为2.2%。她是上帝派来人间的天使，是送来希望的精灵，是善良、美丽和虔诚的化身，是五月里最灿烂的阳光，是所有护理人员的榜样和奋斗的目标。在诵读书籍的时间里，仿佛书中的力量在潜移默化的教诲我去敬畏生命的凌然高贵，启蒙我用一生去诠释心中神圣的殿堂。冥冥之中的注定，今天的我佩戴着燕尾帽，身穿洁白的护士服，已经在这救死扶伤的岗位上奋斗两年了，做好一名守护患者健康的卫士一直是我前进的方向。

在我刚进入医院的时候，前辈们以优质的服务得到广大病人及家属的尊重，而我们则会耐心倾听病人的心声，积极的鼓励病人战胜病魔。我们与病人朝夕相处，病人病情的好转直接影响我们的心情。作为一名护士我深深地知道护理工作的苦与乐，有的姐妹可能要说了，我每天工作时看到的只有病人的痛苦与呻吟，病人的生与死，我只看到了苦却没看到乐。其实这正是我们工作的意义所在。作为一名护士要有一双勤劳的手，更要有一双发现美好生活的眼睛。我们就要用这双手这双眼睛去帮助病人克服病魔，重拾生活下去的信心。虽然常规治疗工作繁重，但我们绝不能忽略病人的感受，平时与病人多沟通，多了解，多鼓励，只有这样才能让病人愉快的配合我们，对我们的治疗也更有效。当我们的付出让那些脆弱的生命回归健康，我们的行动得到病人及家属的认可，这个时候才能体现我们的人生价值。

努力创建一个和谐、温馨、舒适的人性化诊疗环境就要坚持以人为本，全心全意地为病人服务，一位年过花甲的老奶奶

因白内障食物模糊不清住院了，老人孤苦，老伴早已过世，孩子都在外地，白天有亲戚来看护，夜里只能是当班的护士格外留心。一日清晨，老奶奶内急，由于行动不便就想着等亲戚来了再去方便，可是岁数大了往往力不从心，老人无奈大便在床上，当日值班的正是四星级护士李萍姐姐，她发现后二话没说一边安慰老人，一边帮老人换下脏了的衣服，换上干净的床单被褥，又打来热水给老人擦洗了身子，冲洗地板……渐渐地天亮了，看着忙忙碌碌进进出出的萍姐老人落泪了，自责又欣慰的说：“人老不中用了，姑娘啊给你添麻烦了，你态度真是太好了，我女儿也做不到你这么仔细啊，我老太太谢谢你。”萍姐轻轻的拭去老人的泪水，温暖的说：“奶奶没事，您啊别往心里去，这就是我的工作，是我应该做的，在这里您就当我是您的女儿吧。”是啊病人家属不在病人身边的时候，更要显示出我们医护人员的责任和职业道德。要让病人感觉并不孤独，家属不在，但我们在。我们要比病人家属更耐心更专业的去照顾病人。我们的工作每天重复着平凡，我们的话语亦是朴实无华，但是每一位病人康复的喜悦，每一面写着感恩的锦旗都是我们工作的意义和价值的体现。

做为一名护士，我们就要为病人创造一个温馨、温暖、安静的环境，温声细语，步履轻盈，用关怀的微笑、鼓励的眼神和有利的双手搀扶病人走过心灵的沼泽地，带给患者战胜疾病的勇气，让缕缕阳光将希望照射到病人的心里。

做为一名护士，我们就要用爱做桨，用奉献做帆，以人性化服务作指南。让我们用心接过南丁格尔前辈手中的蜡烛照亮病人康复的彼岸！

以人为本，急病人之所急，想病人之所想，以病人的高度满意为最终目的。在全国上下深入贯彻落实三好一满意活动中，我们要进一步使护理工作更贴近病人，通过我们的工作来充实我们的生活，完美我们的人生，体现我们的价值。

我的演讲完毕，谢谢大家。

## 医患沟通培训演讲稿题目篇四

大家好!今天我要演讲的题目是和谐医患关系，从沟通开始。目前医患关系比较紧张，中华医院管理学会 对全国270家医院的调查结果显示:三级甲等医院每年平均发生医疗纠纷在30起左右，73.33%的医院出现过病人及家属殴打、威胁、辱骂医务人员现象;59.63%的医院发生过因病人对治疗结果不满意，纠集多人在医院围攻、威胁医务人员的情况;76.67%的医院出现过患者在诊疗结束后拒绝出院，且不交住院费用现象;61.48%的医院发生过因病人去世，病人家属在医院摆设花圈、设置灵堂等现象。医患关系从总体上看，是构建和谐之中存在着局部的不和谐因素。医患关系成因复杂，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见;有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满意;也有更复杂的社会因素。医疗纠纷问题不仅仅是一个单纯的医疗问题，已经演变为一个社会问题。另据北京大学医学部 对三家综合医院的医疗纠纷投诉 分析表明:80%的医疗纠纷与医患沟通不到位有关，只有不到20%的案例与医疗技术有关;表现为72%的医生在倾听患者叙述23秒后就打断患者说话，患者能不间断的陈述说话的时间只有6秒钟;忽视患者的心理感受，医生只注重身体疾病。研究表明缺乏与患者沟通的医生更容易成为被告。

可见，医患之间的沟通不畅是导致双方关系不和谐的关键因素，相互间缺乏尊重、理解和信任。良好的医患沟通是实现“以病人为中心”，减轻病人心身痛苦，创造最佳心身状态的需要;是促进医患之间相互尊重、信任、理解与支持，提高诊疗效果的需要。良好的医患沟通，医疗机构和医务人员是主导方面，加强心灵与情感的沟通尤为重要。 医务人员首先要具备精湛的医疗技术和规范的职业道德，这是建立和谐医患关系的前提。

就我现在在急诊的工作来说，经常会遇到急性腹痛的病人，

当病人抱着肚子，忍着剧痛说，“大夫，肚子快疼死了，赶快给点止痛药吧！”，这个时候，我们都知道不能轻易给病人止痛药，以免掩盖了病情。但当病人拿到b超、拍片的检查单时却很不理解，甚至会怀疑或质问医务人员。这个时候我们是不是应该要理解疼痛给患者带来的急切与不安？耐心的向患者解释“您先不要着急，经过查体，您腹部的情况还不明确，现在给您止痛药，可能会掩盖某些病情，这样会耽误你的，您先赶紧做完检查，我们就帮你处理！”也许这样，病人的情绪就会稳定，就会理解且信任你。俗话说“良言一句三冬暖，恶语相向六月寒。”医患之间的沟通应该是心灵的沟通和感情的沟通。如果医务人员设身处地为患者着想，把病人担心的事情讲清楚、说明白，帮助患者选择既保证医疗质量，又能够减少费用支出的诊疗方法，患者必然会理解医务人员。换言之，假如我是病人，我需要什么？我希望医院有着条理清晰、方便快捷的就医程序；我希望得到医术精湛的医务人员以一丝不苟的精神来为我诊治；我更希望有一个畅顺的医患沟通渠道，能和医务人员平等相处，当需要帮助的时候，不再茫然不知所措！语言是人们表达思想、交流感情、传递信息的工具。在医疗实践中，我们要避免说话生、冷、硬、顶；对不熟悉、不明确、不专业的问题不能主观臆断；不能不顾及患者的感受和情绪，不分时间、地点，有意无意间说出带有刺激患者的话，使患者感受到不愉快或受到伤害，或在患者不理智、不冷静时出言不逊，厉言回击，以泄私愤等行为；这样都可能为医患矛盾和纠纷埋下伏笔。而我们要：尊重对方，做到礼貌、客气、称呼准确，必须使用“请”、“您”、“对不起”、“谢谢配合”等文明用语。语言力求在保证专业化、职业化的前提下通俗易懂。事关诊断、治疗、手术、预后等医疗问题，说话留有余地，要经得起推敲，还必须说明白，交代清楚。对患者交代病情要知道哪些话不能说，哪些话要婉转地说，如有的患者到了病情晚期，已经没有好的治疗办法，就不能跟患者说：“你这病上了北京也治不了，没有好办法！”以免引起患者的不满及产生悲观厌世的心理。如果手术前，医生与患者沟通时只是说：“这个手术有风险，出了问题你自己要承担风险，要不就别动手术。”这样的沟通肯定也

起不到良好的效果。而我们的医务人员要耐心地开导患者积极地配合医生的治疗，给他们战胜疾病的信心，消除患者的心理压力和不稳定情绪；尊重患者的人格和隐私，对晚期病人，能做到临终关怀；始终顾及到患者的内心感受，使之产生亲切感、信任感。

正如20xx年度感动中国获奖人物王万青在颁奖盛典上说：“医患之间感情交流，互相信任，互相亲切，很多问题可以解决，很多药物不能解决的都可以解决。”他以藏乡为故乡，视牧民为亲人，全心全意为牧民解除病痛，温暖了草原民族的心。

沟通,从心开始。患者在就诊期间特别渴望得到医护人员温馨、体贴的关爱和帮助，我院在医护人员中开展医德医风学习活动，要求医护人员在与患者的沟通过程中要能体现出爱心、耐心和细心。首先，作为医务人员，要使病人真正放心，最主要的是医务人员要有一颗爱心；如果能换位思考，体恤患者的病痛，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得最佳的身心状态，就能让患者安心、放心的接受治疗，解决很多药物都不能解决的问题。一个对病人缺乏爱心的医生，即使他医术再高明，也会给病人带来担心和忧虑。其次，要有耐心，作为医生，有时病人提出在你看来十分简单的问题，也必须耐心地进行解答，因为他们中的大多数，不具备医学知识，作为病人或家属怀着焦急的心情想对病情和治疗措施探个究竟的时候，医生不能当成鸡毛蒜皮的小事不予理睬或敷衍了事，在耐心的背后是爱心在支撑；另外，医疗工作是一个涉及到多个环节的复杂过程，任何环节出现问题，哪怕是一句不经意的言辞或动作失误，都可能造成严重的后果。有效的情感沟通，能拉近医患之间的距离，消除医患之间的情感障碍，赢得患者对医护人员的尊重和认可，提高诊疗效果。

总之，医患双方的根本目标是一致的，只有通过医患之间的心灵与情感的沟通才能达到共同的目标。构建和谐医患关系是一项长期的任务，只要我们善待患者，加强沟通，设身



处地地为患者着想，为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务，做构建和谐医患关系的推动者，就会赢得患者的尊重和信任。我们相信，经过全院职工的共同努力，我院必定会构建起更加“和谐”的医患关系，把我院创建为一所“百姓放心”医院。祝我院未来灿烂美好！

## 医患沟通培训演讲稿题目篇五

医疗卫生工作与人民的健康和生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。多年来，医疗卫生治理部门和医疗机构为构建和谐医患关系进行了积极的探索。许多医院实行开放式治理，建立医患沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定成效。但是，医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。我们必须充分熟悉构建和谐医患关系的重要性和紧迫性。

### 一、医患关系现状及存在问题的主要原因

(一) 医患之间缺乏信任，是造成医患矛盾的一个重要原因。医患之间缺乏信任、理解，不能换位思考。部分医务人员不能设身处地替患者着想，而是较多地考虑医疗机构和自身的利益。而有些患者对医务人员也缺乏理解，不了解医学的复杂性。

(二) 医患沟通不够、医疗纠纷增加，是医患关系不和谐的重要因素。有统计表明：在已经发生的医疗纠纷中，由于医患沟通不够，医患关系不和谐导致的纠纷约占总量的三分之二。

(三) 在医疗过程中缺少人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治并救人原是一体的，但有些医生却只重视“脖不重视人；在有些医疗机构，医疗活动只强调依\*仪器设备，忽视

医生与患者的交流。

(四)患者申诉和维护权益渠道不畅通是影响医患关系的直接原因。我国虽已于几年前就施行新的《医疗事故处理条例》，但发生医疗事故之后，光是事故鉴定费用就高达几千元，患者维护权益成本太高，要想通过正常渠道维护权益，实际上仍是件很难的事情。

(五)我国现行的医疗保障体系及相关的法律、法规没有及时跟上市场经济的步伐，全民医疗保险体制不健全，是医患矛盾尖锐最根本的原因。资料显示，许多国家由于有健全的全民医疗保险体制，全民参加医疗保险，绝大部分的医疗费用都由保险公司来承担，不会由个人支付高额的医疗费，很少有医患间的冲突。

## 二、如何构建和谐医患关系

对医疗机构来说，构建和谐的医患关系首先要眼睛向内，正视并克服自身的不足，不能抱怨患者不理解，怨天尤人解决不了问题。要善于分析自身的问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因，制定措施。我们中国医科大学附属第一医院是一所集医疗、教学、科研和预防保健为一体的现代化大型综合性医院，也是东北、华北部分地区疑难重症的抢救中心。近些年来，我们坚持以病人为中心，从思路到规划，从举措到实施，一切从患者利益出发，积极转变服务模式，提高服务质量，把病人的满足作为医院的追求。从我院的实践看，构建和谐医患关系要从六个方面加强医疗服务工作，用保障人民健康来促进构建和谐医患关系。

一是以人性化服务为中心，寻找服务创新点。随着我国加入wto和多元化发展医疗服务事业，医疗服务体制正面临着一次革命性的变革。在更加激烈的医疗市场竞争中，患者在就医的时候不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的

人性化服务。医院除了拼技术、拼设备等硬实力外，不能忽视治理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务与医院治理的全过程，改变以往“病人来医院是看病，医院对病人是只管治病的陈旧观念，树立医疗对象首先是“人”，其次才是“病的现代医学模式，将是现代化医院建设和治理的重要课题，值得认真思考、研究和探索。医院应就如何尊重、理解、关怀病人等方面采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务不断提高群众对医院的满足度。

时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象；严格执行药品集中招标制度，杜绝药商在医院带钱促销药品的现象；实行医患协议制度，严禁医务人员收受“红包”和接受“吃请”；聘请社会监督员，监督医院的医德医风。

三是建立和完善医患沟通制度，促进医患沟通。为加强医患沟通，医疗机构要对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范治理，做到“一个要求、两个技巧、三个把握、四个留意、五个避免、六种方式”。一个要求，就是医务人员要有诚信，对病人或家属要尊重，具有同情心和耐心；两个技巧，就是多听病人的询问，多向病人介绍病情、治疗效果、用药和检查目的，关心病人在就医过程中的生活或不便；三个把握，就是及时把握病人的病情发展变化、医疗费用情况和病人的社会心理；四个留意，就是留意沟通对象的情绪、受教育程度和对沟通的感受、沟通对象对疾病的认知度和对沟通的期望值；五个避免，就是避免强求病人即时接受、避免使用刺激语言或词语、避免使用病人不懂的医学专业词汇、避免强求改变病人观点和避免压抑病人情绪；六种方式，就是预防为主的针对性沟通、互换对象沟通、集体沟通、书面沟通、协调同意沟通和实物对照形象比喻沟通。通过全方位、多层次、多视角的主体沟通，有效提高服务质量，及时化解医患矛盾和纠纷，增强病人对医院的信任度和对医务人员的理解。医院要通过建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，及时改进。医务人员要充分尊重和

维护患者的知情权、选择权，要体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得身心的健康。

四是提供精湛、优质的技术服务，让患者放心。随着社会和时代的不断发展，人民生活水平的不断提高，人民群众对医疗服务的要求也随之提高，再加上人类疾病谱的不断发展变化，这就要求医务人员不但要有好的服务态度，还要具有精湛的医疗技术，要不断地运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术，同人类的各种疾病作斗争，用高新精湛的医术解除患者的病痛。医生对病人要有强烈的责任感，真正为病人着想，诚心实意地为病人服务，把为病人解除痛苦视为终生最高追求。