

调节矛盾纠纷工作计划和目标(汇总5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

调节矛盾纠纷工作计划和目标篇一

为了认真贯彻落实县委、县政府的指示精神，全力维护全县社会政治稳定、治安安定，保障经济社会平稳较快发展，根据县委办发„20-“47号文件精神，**县质监局决定深入开展“矛盾纠纷大排查、大化解、大治理”活动，为保证此项活动顺利开展，特制定本工作方案。

以党的十七届五中全会精神为指导，以有效化解人民内部矛盾为主线，以“案结事了，是要解决”为目标，紧密结合当前质监系统正在深入开展的“质量主体责任年”活动，按照“重心下移、强化基层、超前排查、及时化解”的基本思路，采取有效措施，努力把各种矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态，促进巨野县经济社会更好更快发展。

通过集中开展“矛盾纠纷大排查、大化解、大治理”活动，进一步摸清矛盾纠纷的底数，集中解决一批影响稳定的突出矛盾和苗头性、倾向性问题，努力实现“小事不出科，大事不出局，矛盾不激化、问题不上交”，防止群体性事件、非正常上访事件和政治性事件，进一步夯实社会和谐稳定的基础，为全县经济平稳较快发展和新中国成立60周年大庆创造良好的社会环境。

这次“矛盾纠纷大排查、大化解、大治理”活动，从5月17日开始，到6月28日结束，大体分四个阶段进行。

第一阶段：动员部署阶段（5月17日 - 5月18日）。结合质监部门工作实际，成立领导小组和办公室，制定工作方案，对排查调处活动作出全面安排。

第二阶段：集中排查阶段（5月19日 - 5月23日）。组织人员深入企业，进行全面、深入、细致的摸排，不漏掉一个涉及生产安全、食品安全方面的苗头、隐患，将各类矛盾纠纷排查清楚，并登记造册、分类建档，为彻底解决问题打好基础。同时，要坚持边排查边调处，对于当时当地能够解决的问题，要及时就地予以解决。

第三阶段：集中化解阶段（5月24日 - 6月24日）。按照“谁生产谁负责，谁经营谁负责”的原则，对排查出的问题逐一进行分析研判，区分情况，明确责任，因情施策，一件一件加以解决，确保90%以上的矛盾纠纷在这一阶段得到彻底化解。

第四阶段：健全机制、总结验收阶段（6月25日 - 6月28日）。对活动开展情况进行回顾、总结，查找问题不足，及时整改。在此基础上，进一步理顺领导体系、组织体系和工作体系，建立起更加有效的矛盾纠纷化解长效机制，准备接受县上有关部门的检查验收。

（一）深化细化排查。本着早发现、早控制、早解决的原则，发扬求真务实的工作作风，务必把排查矛盾纠纷的工作做深、做细、做实。要逐个企业、逐个经营户进行排查，把存在于本地的各种有关生产安全、食品安全方面的矛盾纠纷和突出问题排查清楚，深入掌握矛盾和问题的来龙去脉及症结所在，真正做到底数清、情况明。对矛盾纠纷比较集中或问题突出的乡镇和地区、企业，加强工作力量，选派得力的领导干部负责，进行重点排查。对排查出的矛盾纠纷，逐一登记造册。特别是对可能引发大规模集体上访和群体性事件的苗头性、倾向性问题的信息，在认真分析研判、提前做好工作的同时，按规定及时上报县集中排查调处活动领导小组办公室，并及时采取应对措施，防止贻误处置时机，酿成大的事端。

（二）突出解决问题。将突出解决问题、解决突出问题作为这次集中活动的核心，把解决问题贯彻于集中活动的始终，多管齐下，综合施策，努力把各种矛盾和问题解决在当地，把隐患消除在萌芽状态。特别要认真总结近年来的工作经验，积极创新工作方法，妥善解决矛盾纠纷，理顺群众情绪。对涉及面广、时间跨度大、容易激化升级的重大矛盾和疑难复杂问题，要采取交办、挂牌督办、领导包案等方式，明确主办领导、主办科室的责任，限期办理。办结一件，销号一件，并适时通报，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、问题不解决不放过。

（三）强化部门责任。主动履行职责，认真排查化解本部门存在的不稳定因素，着力解决突出问题，做好群体性事件的预防处置工作。精心组织开展好本部门、本系统的矛盾纠纷排查调处活动，特别要认真研究那些涉及面广、矛盾长期积累、容易引发集体上访和群体性事件的问题，制定相应的对策，切实做好思想疏导、完善政策、解决困难、教育管理等工作，实现本部门的和谐稳定。

这次集中排查调处活动是县委、县政府从全县改革发展稳定的全局出发作出的一项重要决策，是落实科学发展观的具体行动。我局充分认识到开展这项活动的重要性，从维护社会和谐稳定、促进经济平稳较快发展的高度，认真研究，周密部署，切实做到组织领导到位、政策措施有力、解决问题彻底。成立了领导小组（名单附后），制定了工作方案，明确了主要领导维护稳定的第一责任。

调节矛盾纠纷工作计划和目标篇二

巩固爱婴医院成果是一项永久的艰苦工程，为了避免“创爱”后思想松懈，工作下滑，扎实有效的开展工作，继续设立以邱凤院长为组长的巩固爱婴医院领导小组，把爱婴行动的工作列为全院工作的管理目标，加强督导与考核，形成长效管理机制，使爱婴医院工作得到可持续性发展。

1、为了确保巩固爱婴医院成果，要加强对医护人员的强化培训和复训工作，使标准一致，认识一致，目标一致，质量一致，效果一致。

2、对新上岗人员进行操作指导并在半年内进行爱婴医院知识培训，考核合格后方可上岗。

3、对原在岗人员进行复训，并与三基考核相结合，进行一次理论考核，不合格立即进行强化培训。

4、具体培训计划如下：详见附页

1、设置感染管理小组，在院感科的领导下，负责科室内院感工作。

2、设置产房和隔离产房并实行严格的消毒隔离制度，严格控制入房人数，对隔离孕妇按隔离技术规程进行接生和护理，接生完毕后按要求对产房进行擦拭和消毒。

3、新生儿恒温箱按规程进行消毒和管理。

4、对婴儿淋浴用具做到一用一消毒，并使用一次性用品，淋浴完毕，进行紫外线空气消毒。

1、为认真体现“儿童优先，母婴安全”的宗旨，今后的工作重点立足于产儿科急救及规范化建设，开通孕产妇绿色通道，继续实施孕产妇免费接送。

2、产科在岗人员全部持有执业医师证和母婴保健证，为医疗安全提供必要的技术保障。

3、提高产儿科技术水平，降低剖宫产率，加强高危妊娠的筛选、管理和监护，降低孕产妇及婴幼儿死亡率。

4、对产妇母乳喂养指导实行责任制护士管理，对母乳喂养中

存在的问题及时进行指导。

5、继续落实三级医师查房制，抓好病历书写质量，做到认真如实、及时记录。

1、抓好门诊宣教工作，每月集中进行孕妇学校知识讲座，对妇女及孕妇进行全方位的健康知识教育，并作好登记。

2、深化乳房门诊工作，对问题乳房进行有效的指导并落实纠正措施，确保分娩后母婴喂养能顺利实施。

3、继续搞好母乳喂养咨询门诊，开通，对产妇在母乳喂养中存在的问题要给予及时的指导。

4、继续作好叶酸的发放工作，使其知晓率和依从率达目标要求。

5、作好艾滋病^{□^v^□}乙肝的咨询检测工作，预防母婴传播。

巩固爱婴医院成果是一项重要工程，全院医护人员要不断提高业务水平，杜绝的发生，保障母婴安全，以达到提高医院的整体形象。

调节矛盾纠纷工作计划和目标篇三

光阴荏苒，转眼20xx年已经接近尾声了，在这一年中，制剂室的各项工作在院长，主管院长的正确指引和带领下，与时俱进，奋力拼搏共同为年初制定的目标而努力。

1、制剂室截至十一月份共生产中药制剂十三批次，发往医院制剂金额260万元左右，离年初的目标略有降低，主要原因是六月份以后烧煤锅炉禁止使用，新购买的天然气锅炉由于天然气未开通，致使下半年停止生产，导致几个品种临床供应中断。

2、在完成制剂任务的同时，依据上级部门和医院制剂质量管理规范的要求，逐步完善了原料检验，标签管理，生产批记录填写等资料，未出现任何差错，在上级质量监督部门两次检查中，均受到好评。

3□20xx年是上级部门主抓安全生产和环境保护的一年，制剂室完善了各项安全措施，在电梯处张贴了醒目的警示标志，增加了密闭车间的安全管理，同时完善了防鼠防火等措施。

4、由于生产的需要，制剂室一楼新增加一条生产线，在短时间内，完成了外用制剂车间的改造和装修，准备迎接下个月上级部门的验收。

5、制剂室人员在过去的一年中认真学习，有几个员工通过了执业药师和卫生职称的考试，形成了浓厚的学习氛围，专业水平得到了很大的提高，对生产出合格的中药制剂是良好的帮助。

1、在院领导的大力支持和带领下，加大管理力度，提高医院的信誉，确保每批制剂成品质量，保障制剂供应，完成医院制定的生产任务。

2、积极进行医院制剂申报□20xx年发布了《^v^中医药法》，鼓励医疗机构根据本医疗机构临床用药需要配置和使用中药制剂，支持应用传统工艺配置中药制剂，同时出台了医院制剂申报补充规定，对医院制剂申报给予了政策支持，我们要抓住这个契机，尽快申报医院制剂，在现有的基础上扩大再生产，争取使医院制剂用量上一个新台阶。

调节矛盾纠纷工作计划和目标篇四

以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实中办、国办转发的《中央政法委员会、中央维护稳定工作领导小组关于深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、

公正廉洁执法的意见》精神，以科学发展观为统领，以创建“平安益阳”为目标，以“三个强化”（强化人民调解职能、强化人民调解机制、强化人民调解队伍）为手段，大力提高矛盾纠纷的预测预防能力和现场调处能力，确保全市社会大局的和谐稳定，为实现我市经济社会又好又快发展营造良好的法治环境。

围绕党委政府的中心工作，认真贯彻“调解优先”原则，在做好常见性、多发性矛盾纠纷排查化解工作的基础上，重点排查调处6种类型的矛盾纠纷：1、容易引发群体性事件和群体性上访的矛盾纠纷；2、重要时期和政治敏感期的矛盾纠纷；3、党委政府交办的矛盾纠纷；4、辖区内比较突出的、人民群众十分关注的“热点”、“难点”矛盾纠纷；5、多年积累的、长期未得到有效解决或反复性大的矛盾纠纷；6、经济领域或改革发展过程中产生的新类型矛盾纠纷。通过专项攻坚，使矛盾纠纷调解率达到98%以上，调结率达到95%以上，重大、疑难、反复的矛盾纠纷调结率达到90%以上，成功解决一批“社会关注、群众关心、历史欠帐”社会矛盾积案，最大限度地减少不和谐因素，最大限度地增加和谐因素。

（一）动员准备阶段（3月下旬至4月10日）。各地要尽快成立专项攻坚活动领导小组和办公室，结合当地实际认真制订活动的具体实施方案，通过召开会议、下发文件、组织培训等方式进行深入动员和认真部署，并向党委、政府领导做好汇报，争取重视和支持。

（二）攻坚实施阶段（4月10日至12月上旬）。专项攻坚活动的主体是基层司法行政干警和人民调解员。专项攻坚活动的方式是有效整合司法行政各项职能，充分运用人民调解、“三调联动”等工作手段，全力预防和及时排查化解社会矛盾纠纷。坚持定期排查、日常调处的同时，明确攻坚重点，认真做好集中排查和重点调处工作，确保完成专项攻坚活动的任务与目标。

（三）总结表彰阶段（12月中、下旬）。各地要对活动开展情况组织专项检查，认真总结经验，及时表彰先进。市局将对各地活动开展情况进行考核、表彰。各地的专项攻坚活动书面总结和《专项攻坚活动统计表》（附后）要于11月底前上报市局基层科。

（一）明确目标，认真抓好矛盾纠纷专项排查工作。区县（市）、乡镇（街道）每月进行1次定期排查，市局适时开展两次专项排查或督查，乡镇（街道）、村（社区）要经常开展纠纷排查工作。4月份各地要按照专项攻坚活动要求，对辖区内矛盾纠纷开展一次集中全面的排查，对重点单位、重点部位以及重点人、重点事、重点上访和重复上访对象进行重点排查，并进行统计梳理，4月29号前要将《专项攻坚活动矛盾纠纷排查统计表》（附后）上报市局基层科。

（二）突出重点，切实做好矛盾纠纷调处工作。各地要成立矛盾纠纷专项攻坚工作小组，聘请一批法律专业人士、矛盾纠纷调处能手等为成员，负责本辖区内重大、疑难矛盾纠纷的集中调解攻坚工作。对排查出来的一般矛盾纠纷，要组织基层调解组织最大限度地就地及时化解；对多年积压、长期未得到有效解决的矛盾纠纷，要协调各有关部门集中攻坚化解；对影响地区稳定的突出问题和群众关注的难点、热点问题，以及有可能引发群体性上访或转化为刑事案件的社会矛盾纠纷，要在稳定事态的基础上及时报告，配合党委政府及有关部门疏导化解；对涉及民生的拖欠农民工工资、劳动争议、山林土地、征地拆迁、医疗纠纷、道路交通事故、治安案件民事损害赔偿等纠纷，要尽快成立专业性、行业性人民调解组织，健全“三调联动”工作机制，整合各方力量做好化解工作。

（三）夯实基层基础，把司法所建设成为司法行政机关维护基层稳定的前沿阵地。认真贯彻落实司法部《关于创建规范化司法所工作的意见》和省厅的实施办法，全面推进司法所的组织机构、队伍建设、业务工作、基础设施、所务

管理的规范化建设，加快司法所办公用房建设进度，通过争取增加行政编制、聘请专职调解员、设置公益性岗位等多种渠道充实司法所工作力量，逐步实现基层司法所每所3—5人，使司法所硬件更硬，软件更强，提高司法所的履职能力，把司法所真正建设成为维护基层社会稳定的“第一道防线”。

（四）大力加强人民调解组织队伍建设，不断提高人民调解员化解矛盾纠纷的能力。要进一步完善和巩固乡镇（街道）、村（社区）人民调解组织，同时，不断拓宽人民调解组织覆盖面，大力发展企事业单位、大型集贸市场和各类行业人民调解委员会，扩大区域性、功能性人民调解组织。要进一步健全落实人民调解员和纠纷信息员选聘制度、首席人民调解员制度和调解办案补贴制度，加大专职人民调解员选聘力度，促进人民调解员队伍的规范化、职业化建设。各地要按照分级培训的原则，切实加强对人民调解员的教育培训工作，抓好调解制度、调解场所、调解文书等方面的规范化建设，提高人民调解工作的水平和社会公信力。

（五）不断创新人民调解工作机制，充分发挥“三调联动”在专项攻坚活动中的作用。要进一步加强驻公安派出所、驻检察院和驻法院人民调解工作室建设，大力推进人民调解与刑事和解衔接联动以及医患纠纷人民调解工作，大力加强社会矛盾纠纷调处中心建设。要充分发挥各级“三调联动”办分流指派、协调调度、检查督办、责任追究等综合职能，不断完善“三调联动”工作长效机制，着力提高化解社会矛盾纠纷的效力。

（一）深化认识，加强领导。“人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动”是今年我市司法行政工作的重中之重。各地要树立调解也是执法的观念，充分认识开展专项攻坚活动的重要意义，把活动摆上重要位置，列入重要议程，精心组织，周密部署，全力推进。市局成立以局党组书记、局长葛志强同志任组长，局党组成员、副局长曾国强同志任副组长，陈民、罗功本、江云辉、曹彦峰、何卫华、徐高茂、胡赛玲

为成员的领导小组，办公室设市局基层科，陈民任办公室主任，胡赛玲任办公室副主任。各区县(市)也要成立主要领导亲自挂帅、分管领导具体负责的领导小组。要紧紧围绕党委政府的中心工作谋划和推进专项攻坚活动，及时汇报活动方案、进展情况和取得的成效，争取党委政府和有关部门的重视支持，并从人力、物力、财力上给予保障，确保活动顺利开展。

(二) 严格考核，落实责任。各地要严格落实矛盾纠纷排查调处工作责任制，一级抓一级，一级带一级，一级对一级负责。主要领导为本辖区内矛盾纠纷排查调处工作第一责任人，分管领导为直接责任人。凡因排查不到位、不仔细，调处不及时、不恰当，导致矛盾纠纷激化并产生严重社会后果的，要追究领导及相关责任人的责任。市局将不定期对这项工作开展督查考核和通报讲评，年底进行全面检查，并列入年度工作考评内容。

调节矛盾纠纷工作计划和目标篇五

一、 指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合我院工作特点和实际，以保障医疗工作为己任，以构建和谐医患关系和平安医院为抓手，促进卫生事业和谐发展，确保系统内部平安，为医院平安建设提供坚强有力的保障服务。

二、工作目标 1、继续围绕“平安医院”创建活动的任务和要求，规范医疗服务行为，持续改进医疗质量和医疗服务水平，着力营造舒适的医疗服务环境。

2、建立医疗纠纷和医疗事故应急处置机制，继续与周东派出所开展相互联动的协作机制，加强医院安全管理，形成较为

完善的医疗机构安全防范体系和治安保卫工作机制。

3、继续加强医院内部建设和安全管理，提高医疗机构治安防范控制能力，确保医疗机构不发生重大消防安全责任事故、重大治安案件和重大群体性事件。

三、工作措施 1、抓医疗质量、医疗安全管理

(1) 加强医院普法教育工作，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化，切实地提高职工法制观念。充分利用院里现有的宣传平台开展宣传活动。

(2) 持续深入医德医风与职业道德教育，加快医疗队伍整体的思想道德建设。加强医疗技能的学习与锻炼，提高医疗队伍整体的诊疗水平。

(3) 规范医疗服务行为，强化“以人为本”的服务理念，稳定的执业环境为民提供优质的诊疗服务，和谐医患关系。积极防范诊疗实践中的忽漏，避免医患纠纷的发生。

(4) 广泛运用社会监督力量，促进医院行业作风建设。

2、抓安全管理主体责任意识 继续按照“横向到边，纵向到底，全覆盖”的要求，形成多层次、多元化的监管机制。

(1) 根据工作要求，继续完善管理制度，落实领导负责制，坚持“谁主管谁负责”的原则。我院安全管理机构由法人代表担任组长，全面负责医院的安全监督管理工作。

(2) 落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室责任的负责人。

建平安医院”要求，认真开展各项工作。