

服务员竞聘领班演讲稿 领班竞聘演讲稿(大全9篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

服务员竞聘领班演讲稿篇一

大家好！

我叫陈瑶，xx年毕业于湖北大学职业技术学院旅游管理专业。

衷心感谢翠柳给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会，我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

来翠柳工作快半年了，虽说自己有在五星级酒店实习一年的经验，但因翠柳接待工作的特殊性，使我不得不迅速调整了自己的思想。因此在这段时间，我对待工作上的每件事情都尝试着从一个初学者的角度去观察、学习、总结，从而让自己能够更快更好地进入工作角色。我知道，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

如果竞聘成功，首先我将积极配合领导做好客房部的各项工作。

其次，我想谈谈自己做好客房部领班一职的工作思路。我的工作思路是以“六个基本条件”和“四个不要”来严格要求自己。“六个基本条件”是具有先进的思想观念；具有强烈的责任心；具有娴熟的岗位技能专业知识。熟悉并掌握客舍规章

制度及操作程序;具有团队合作意识;积极配合领导开展工作。

“四个不要”是千万不要因怕得罪人而疏于管理;千万不要怕麻烦而偷懒;千万不要凭主观意志与想象去办事;千万不要为自己找任何借口。

如果竞聘成功，我的工作目标是：严格按照计划、实施、检查、改进的工作流程去关注工作中的每一个细节。

员工的形象素质关系到翠柳的形象，这就要求每个员工都能养成好的习惯，因为优质服务的实质就是员工好的习惯和职业素质。

1、规范员工的言行举止，让其具有酒店从业人员的职业素质和风度，应该做到礼貌、回避、礼让、方便。

2、让每一个员工知道客舍的目标、价值观、信条和自己的工作范围。

3、沟通问题。作为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

4、工作方法。一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性，员工不行可以教，好的员工就应该给予充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

5、服务意识。我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。作为一个管理者首先需要的就是敬业精神，而这种精神就是责任，对自己、对集体、对社会的责任和义务。

我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我一定能把客房部领班的工作做好。

如果这次竞聘不上，说明自己的能力还需要进一步的锻炼和提高，我将在现处的工作岗位上更加努力完善自己，扎扎实实、认认真真做好自己的本职工作。

谢谢大家！

服务员竞聘领班演讲稿篇二

尊敬的各位领导、亲爱的队友们：

大家晚上好，我是安全信息中心办公室的王正，我今天申请的职位是安全信息中心副主任一职。我相信每个人的命运都掌握在自己的手中，每一个人的脚下都有一条通往成功的道路。我们只有走好自己脚下的路，才能更好的掌握住自己手中的命运。然而我们自己的脚下的路却不是那么的好走，充满荆棘，充满挑战。

光阴似箭，日月如梭。转眼间进入安全信息中心已差不多一年。在这一年里我收获了快乐、收获了友谊、收获了知识，很好的锻炼了自己的人际交往及其他方面的能力。进入安全信息中心的一年里，亲眼见证了我们的成长：从十八大调查问卷到两会信息搜集汇总再到大四毕业生思想动态调查，让我认识到我们中心是为了学生安全、学校安全而设立，他的存在有着不可忽视的作用。

一、月报表的搜集与汇总，我们要每月进行一次汇总，导致信息失去了该有的时效性与真实性。

三、特色活动开展太少，导致队员内部的交流沟通太少，活力不

足。

如果我当选我们中心的副主任，我将从一下方面来改善我们中心的现有不足。

一、招新工作，我们招收队员尽量每个学院一个，以方便于我们后期工作的开展。

二、队员要尽量在班上或者院上担任有职务，这样有利于队员及时的了解本院的信息，也方便我们一些工作的开展。

三、信息的搜集，要改变现在的月报表的汇总时间，凡是重要事情皆可直接汇报，而不应等到汇总时再说。

四、多开展一些特色活动，增强大家的归属感，增强大家对中心依赖感，加强大家之间的感情。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。世界上本没有路，走的人多了也就有了路。所以我将按照我今天所说的来做好今后的工作，希望领导能给我这个机会。

为什么我的眼里常含希望

因为我对这中心爱得深沉

谢谢，我的演讲完毕

服务员竞聘领班演讲稿篇三

大家好！

首先给大家自我介绍一下，我叫xx来自江西上饶，毕业于南昌航空大学模具设计与制造专业，xxxx年x月入职xx，现担任公司服装仓配货x区组长。

本人自入职以来，跟随着公司不断发展，从xx到民企、从民企到xx□从普通到负责人、从负责人到组长。为了确保工作的进一步完善，公司考虑内部竞选几位领班。协助主管、主管助理管理好仓库的日常事务。我凭着对工作的热情，工作经验和责任心参加此次竞选。俗话说：不想当将军的兵不是好兵。了解我的人应该知道，我也曾多次想过怎样提高整体的工作效率，但由于权力有限，只有做好自己的本职工作，做到不拖后腿，不影响大局，不为多出一点汗水计较埋怨，对自己的组员同样进行教育培训，养成了好的工作习惯就算以后走出公司也同样是一个好员工。

对此次报名参加竞选我也犹豫了很久，因为大伙都知道我们仓库现在也存在一些问题。考虑的就是自己能不能带领好这个团队，调整好员工的工作心态。因为我的意志比较坚定，要干就干好，要干就直接不干。但是考虑到自己对服装仓的了解和经历。在区域里服装、饰品、鞋子都曾管理过。业余时间了解尝试过出库包装。再说此次对我们也是一个锻炼机会。所以我要竭尽全力，努力争取。如果得到领导们的信任，给予展示自我的机会，就协助上级领导一起提高库存的准确性和员工的工作效率。尝若此次未能上任，就继续努力并管理好自己的区域，为下次竞选做好坚实的基础。

目前我们公司属于发展中行业，所以我建议提倡8s管理，走上正规，美化仓库的整体风貌，节约成本，提高整体的工作效率，让员工能够拿到更多的福利，愿意追随公司，随公司同发展。《公司仓库领班竞选演讲稿精选》是由xxx为大家整理的，如果您喜欢，那就继续支持关注我们。

服务员竞聘领班演讲稿篇四

大家好！

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

5. 完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

服务员竞聘领班演讲稿篇五

大家好！

我叫**，衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌的过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。二是淡淡做好xx主管的工作思路。

1、沟通问题

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

2、工作方法

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

3、服务意识

我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把xx主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

希望大家今天能够给我一个机会，选择我担任领班一职，我一定不会辜负大家的期望，为我们酒店贡献更多的力量。

谢谢大家！

服务员竞聘领班演讲稿篇六

今天，我参加竞争的职位是宾馆领班一职。我能参加这次竞选，心中百感交集，首先要感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

竞聘该职务我有如下优势：

首先，我深知这项工作的重要性。领班是最基层的管理者，不

仅要领导下属员工，而且要面对顾客，领班要为员工提供指导，以实现日常工作的目标，监督下属员工的工作，领班又是管理部门与员工之间联系的桥梁，领班必须站到企业第一线，当好自己下属的领头羊。

第二，我有奉献的精神。在单位工作的6年里，我将青春与热忱投入到自己所从事的平凡岗位上，履职尽责，努力工作，在单位的发展历程中发挥了我应有的作用。

第三，我发自内心对单位事务的热爱及强烈的责任心。“热爱工作才能成功”。工作6年来，我目睹了各位领导和同事为了宾馆的发展而付出的艰辛，心怀对单位教育培养的感恩，我有责任也有义务为了单位的发展尽一份自己微薄的力量。正因为有着对单位执著的热爱，我将“感恩的心”化做“责任心”。

成绩属于过去，激情成就未来。如果我竞聘成功，我将摆正自己的位置，积极思考，推进工作；团结同事，融洽相处；遇到矛盾问题，主动承担责任，把问题解决在工作范围内，推动工作迈上新的台阶。

第一，在平常的工作中，要求别人做到，首先自己要努力做到、做好，要求别人不做的，首先自己不做。我认为在制度和规范面前，只有自己做到了、做好了，才能要求别人做到、做好。”在工作中从关心员工工作和生活入手，经常进行换位思考，设身处地为员工着想，取得员工的信任，在宾馆处处营造“家”的氛围，尊重每一位员工，除此之外，我觉得我们还要人性化管理，工作上严格要求员工，生活中也要解决她们的困难。

第二，当好“服务员”。做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作。我将带领工作人员坚持把客人利益放在第一位，通过“阳光服务”、“真情服务”、让客人有宾至如归的感觉。

第三，当好“协助员”。协助经理主管的助手带领本班人员按质按量交办的任务。同时密切协同楼层，洗衣房，餐厅工作，做好部门与部门之间的联系交流，事半功倍的开展工作，化解矛盾，做到职能明确，，责任明确，不推脱。

第四，当好“管理员”。现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

第五，做好员工培训。主要包括职业素质培训和安全培训。其中英语培训是关键，我的目的是让班组成员都会说常用的服务英语。安全培训方面，我将继续强化班组成员安全意识，开展“三五分钟”教育。使员工“随时、随地、随人、随事”都能受到教育，不断增强安全意识和职业道德观念，提高遵章守纪的自觉性。

第六，厉行节约，控制好成本。懂得废物利用，我们要节约每一滴水、每一度电，从而大大降低费用和成本支出。

我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我个人素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把领班的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

谢谢大家。

服务员竞聘领班演讲稿篇七

大家好！

感谢商城为我们提供了这次公平竞争的机会，也感谢各位评委为我的演讲进行评判。让我有这么一个公平竞争的机会。

首先做一下自我介绍：我叫汪洋，今年23岁，高中学历，毕业武汉技术学院之所以竞聘这个岗位，是基于对这个岗位的了解和对自身认识的情况下作出的选择。在这近一年的工作中，我对的领班工作职责、职能、工作范围都非常的熟悉，自从到我xx就严格要求自己，对自己所负责的工作尽心尽责，力求在自己所负责的工作范围内，不出任何差错，优质的完成任务。

各位评委都知道，管理人员负责的都是与广大员工日常工作息息相关的事情，所处理的都是维系日常运行xx的基础保障工作，是xx重要的工作。竞聘这个岗位对我来说是一次挑战，所谓没有压力就没有动力，有了目标，才能去努力，只有通过努力才能成功。

假如我竞聘成功了，我将会从平时的工作态度及工作质量开始。俗话说的好，态度决定一切。没有好的工作态度，就没有好的工作质量。在工作中，严格要求自己，认真做好本职工作，当好领导的参谋和助手，协调好各部门之间的相互关系。对待工作有敬业精神，工作踏踏实实，时刻为企业着想，在平凡的工作中体现自己的价值。

再就是自己要主动学习，加强自身的修养。一是业务方面，包括管理方面的知识及日常业务的处理。二是个人素质方面，包括自己的工作态度、习惯、心态等方面。工作中遇到问题虚心向同事请教，只有不断的学习，才能适应不断变化的市场环境，才能更好的完成自己的工作。发现问题及时纠正、及时处理，提高工作质量，少说多做，用具体的行动和效果来说明能力，做到干一行，爱一行，专一行。

最后在平时工作和管理过程中，真正用行动实践：执行制度，从我做起。海尔总裁张瑞敏也曾经说过：“管理的本质不在

于知而在于行。”管理的重点在于执行，这里的执行包括三个方面：一是指自己对制度的执行，在执行制度时，必须做到不折不扣，认真执行，二是指对领导安排工作的执行，我要求自己做到及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的完成情况及时向领导反馈，三是指自己安排员工的工作是否执行，要求员工必须及时反馈工作的进度，自己要及时跟进进行检查。要在管理工作中做到执行，必须强调沟通，包括上行沟通和下行沟通以及和其他相关部门之间的沟通。其次，还要落实工作责任，将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我来这里半个月了，接触到其先进的管理理念和经营理念，使自己的素质得到进一步的加强，我觉的能够参加这次竞聘活动，无论成功与否，对我都是一次锻炼，我坚信，无论面对何种工作，面对何种困难，只要有事业心、有责任心，老老实实做人，踏踏实实做实事，必定会走向成功。我以后会根据我的不足努力提升自己的能力。相信我一定会成功的。

我的演讲完毕！

谢谢大家！

服务员竞聘领班演讲稿篇八

三、“领”己能力。做好一个领导者，要想领导出一个出类拔萃的团队，首先要领导好自己。全面提升自己的综合素质，在工作中、活动中要起到带头作用和模范作用。在日常管理中做到以身作则、以德服人，尽量不使用强制措施管理手下员工，带领自己团队圆满、出色的完成每一次服务任务和领导交办的其它合理事项。

四、“领”协能力。完成每次工作都需要各部门的协作，作为一名领班要做好的就是上沟下通工作，对上要及时反映员工的工作状态、员工提出的合理意见，在领导面前合理的维

护自己所管辖的员工，做到出事我也有责任，获奖全都靠大家；对下要及时传达领导的规定和通知，监督员工自觉遵守公司规定，经常与员工沟通交流，及时为员工解决合理的难题。领班作为酒店领导与基层工作人员的一个重要枢纽，要及时、灵活的处理各项问题。

人往高处走，水往低处流。如果我能够竞聘成功，成为一名领班，我将以帮助xxx遍布齐鲁大地为奋斗目标，以提高xxx全员服务质量为己任，谨记领导教诲，采纳员工意见，在失败中总结教训，在成功里提取方法，在辅助xxx走向辉煌的同时全面的提升自己，更好的为齐鲁服务，实现人生的价值。如果我今天没能竞选成功，说明领导还觉我的有些地方需要进一步提高，我将多多发现自身的缺点并加以改进，向好的榜样请教、学习，采纳领导和同事给我提出的宝贵意见，提升自己的能力，早日走入管理者行列，更好的用自身的价值为科信服务，为齐鲁服务。

我的竞职演讲到此结束，请各位领导予以指正，请各位同仁予以指教。谢谢！

服务员竞聘领班演讲稿篇九

大家早上好！

我是商场便利店的段汝彦，为了我的目标，我的理想，今天是我第二次站在这个地方参加领班的竞选，首先要感谢商场部的`各位领导多次为我们创建这个竞选的机会，让我们有个展示自己的平台，也是你们平时的严格要求和教导让我们成长，你们辛苦了！

这是我的第二份工作，却是第一份很正规的工作，半年来我一直从事营业员的工作。在公司企业文化和商场工作环境和气氛的熏陶下，我成长了。我融入了这个大家庭，我热爱我的公司，我的工作。

现在的我能够团结同事，与人共事，比较容易理解，包容人，善于协调关系，增强班组凝聚力。在合作与竞争的工作环境下，我对店面的各种相关业务有了全面的认识和深刻的了解。我是一个喜欢学习的人，我相信以后我会在这里学到更多的东西。对自己的不抛弃，不放弃，让我拥有了一个良好的心态，明确的定位。因此在慎重考虑下，我决定竞选领班这个职位。

第一：摆正自己的位置，以身作则。

遵守公司及机场的相关规章制度，执行好上级的各项指令，先做好一名称职的员工，为班组成员树立好的榜样。

第二：做好领班的本质工作。

在当班的营业时间内，仔细，认真做好每一件事。做还对店长负责，对员工负责，对自己负责。

第三：做好领班职责以内的管理工作。

管理好店面商品财产安全，协助收银员做好相关台账，单据保管，督促好班组成员的仪容仪表，劳动纪律服务流程和质量，做好店面卫生，商品组合及陈列。

第四：做好领导的代言人。

及时的上传下达各项指令，组织好员工参加每次的培训及集体活动，事后组织学习交流。协助店长，做好店长的助手。

第五：注意员工的思想动态。

发现问题及时调整教育，关注班组的整体气氛，经常性的鼓舞士气，做到热情，主动，周到，灵活的服务，注重团队建设，培养团队精神。培养良好的心态，积积极进取。

第六：学习使人进步。

无论什么时候都要虚心学习，能听取别人的意见，善于交流总结，取长补短。

第七：对自己要有明确的定位，要有目标，有理想。

能克服和改变自己的缺点，发挥长处，多学多做，相信自己相信别人。

我相信机会是给有准备的人创造的。

我的演讲完了，再次感谢各位领导。