

# 最新疫情期间学生心理疏导方案及措施(大全19篇)

通过年会策划，可以提升员工的团队凝聚力和向心力，激发他们的积极性和创造力。那么，如何根据项目的特点和要求来制定有效的项目策划呢？下面是一些实用的建议。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇一

良好的心理素质是人的全面素质的重要组成部分。心理健康教育是提高小学心理健康的教育，是实施素质教育的重要内容。本着以学生发展为前提，促进学生科学地认识心理健康，了解心理健康知识，掌握必要的心理调试方法，形成正确的心理健康观念，我们策划了我校第五届心理健康教育周活动。旨在通过本次活动，提高学生的心理健康意识，营造校园的心理教育氛围，让我校师生进一步了解心理健康，关注自身的身心健康。具体活动方案如下：

阳光成长快乐生活

20xx年12月8日（星期一）至12月12日（星期五）

为了把活动落实到位，特成立本次宣传周组织机构，具体如下：

组长：

副组长：

组员：

活动一：“心理健康教育周”启动仪式

1、时间：12月8日上午

2、地点：操场

3、活动内容：学校领导讲话“正确看待心理教育，提高自身心理素质”，学生代表讲话“爱自己因为我独一无二”，奏响我校20xx“心理健康教育活动周”的序曲。

活动二：心理健康教育知识宣传

心理健康知识专栏、“心灵直通车”广播心灵小故事、大课间操心理格言每日诵读、

活动三：心理格言朗诵比赛

1、参加年级：三年级

2、活动程序：

12月5日各班利用班队课时间组织班内的朗诵比赛。

12月9日（星期二）各班选派两名学生代表班级到南教学楼六楼参赛。

3、评委：

活动四：讲故事比赛

1、参加年级：四年级

2、活动程序：

12月5日各班利用班队课时间组织班内的讲故事比赛。

12月10日（星期三）各班选派两名学生代表班级到南教学楼

六楼参赛。

3、评委：

活动五：心理健康格言卡制作展示

1、参加年级：五年级

2、活动程序：

作品上交时间：各班于12月8日（星期一）上交15份作品于四楼心理咨询室xx老师。

作品展示时间：12月10日（星期三）至12月12日（星期五）

3、地点：操场

活动六：心理咨询活动

1、时间：活动周期间每天中午一点至两点

2、地点：北教学楼四楼心理咨询室

3、值班教师安排：

周一□xx周二：

周三□xx周四： 周五：

温馨提示：请评委老师提前调好课参加活动。根据当前疫情防控形势和学生心理状况，为更好帮助全校学生以更积极的心态投入开学复课后的校园学习，进一步促进学生科学认识心理健康的重要性，了解心理健康知识，掌握必要的心理调适方法，形成正确的心理健康观念，引导学生以积极的态度

面对生活，增强耐挫能力，促进学生健康成长，我校决定在开展心理健康教育活动中。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇二

为全面贯彻落实上级有关文件精神，以期帮助我校教师、学生和家长以理性平和的心态应对新型冠状病毒感染疫情，为全体师生和家长提供心理疏导和心理援助等服务，防范心理压力过大引发的不良事件，科学安排我校师生的居家学习生活，保障师生及家长的身心健康，特制定xx小学(幼儿园)疫情防控期间师生心理健康援助工作预案。具体内容如下：

认真贯彻执行教育部部署教育系统开展疫情相关心理危机干预工作的通知精神，坚定打赢疫情防控阻击战的信念和信心。教育为主，重在预防，及时干预，维护广大师生的心理健康。

(一)将心理危机干预纳入学校疫情防控整体部署，以减轻疫情所致的心理伤害、促进师生稳定为前提，根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理危机干预工作重点。

(二)以稳定为前提工作，不给整体防疫工作增加负担，减少次级伤害。

(三)综合应用干预技术。

(四)保护接受干预者的隐私，不随便透露个人信息。实施帮助者和受助者均应当注意避免再次创伤。

(五)明确心理危机干预是医疗救援中的一部分，并不万能。

建立校领导、班主任(辅导员)、心理健康教育与咨询中心二级联动机制，每日调度家长和学生心理动态，主动介入心理辅导与危机干预。

在校领导的坚强领导下，学校采取每日零报告制度，及时掌握全校师生和家长心理动态。班主任是天然的心理辅导员，班主任通过班级qq群、微信群，钉钉群，引导家长和学生以积极心态从容应对疫情，对有需要进一步心理咨询的家长和学生，可以转介给专兼职心理咨询教师，专兼职心理咨询教师积极关注并进行心理辅导，必要时转介给上一级心理辅导专家。

疫情当前，班主任身兼数职，身心极其容易疲惫，校领导和专兼职心理辅导教师要积极关注班主任身心健康，鼓励班主任与专兼职心理辅导教师及时交流沟通，疏导情绪，关照好自己。

## xx小学(幼儿园)师生及家长

### 1. 网络咨询

我校专兼职心理咨询教师及时关注教师工作群、班级网络群，开展班主任网络培训、师生及其家长疫情防控、心理调适、居家指导等方面的知识宣传，对有特殊咨询需求的情况进行记录，并由心理教师与其一对一沟通，开展心理咨询、援助和干预。

### 2. 电话咨询

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇三

组长：

副组长：

成员：

为了确保全校师生的心理健康，学校将组建由心理健康教育

教师、班主任组成的心理干预业务小组，有序开展学校的'心理健康教育和心理干预、疏导工作。

(一)加大宣传力度。疫情期间，学校已针对学生可能出现的不良情绪和行为，制作了学校新冠肺炎疫情防控宣传，向广大师生普及“什么是新型冠状病毒”等科普知识，并就如何进行科学、有效、安全的疫情防护提出针对性建议，同时要求各班主任利用学生家长微信群向本班全体学生发出一封公开信，为全体学生注入一剂心理预防针，也让学生感受到学校的关怀和保护。同时，鼓励各班班主任和心理健康教育教师要充分利用微信、线上教学平台等方式向广大家长、学生、教师推广心理健康知识的相关宣传。

(二)制定工作措施。要把心理健康的教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为目标，把握在开学前、开学后等关键时间点提供有关疫情防控心理调适的正确信息，及时调整师生心理状态，有特殊情况的，积极进行心理干预。

(三)及时进行研判。各班主任要及时摸清本班疫情情况，积极关注学生(特别是留守、单亲等特殊家庭的学生)、教师疫情及其心理状态，掌握受疫情影响的师生的心理健康动态变化，及时识别高危人群，避免极端事件、群体心理危机事件的发生。针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私，避免求助者因前来咨询而受到再次伤害。

(四)开展有序服务。开学前，学校要通过微信群等形式不定期向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康教育，特别是为被疫情困扰、被隔离的教师和学生提供心理咨询服务、心理疏导。开学后，立即启用学校心理辅导室，面向全体学生开设防疫心理健康教育团体辅导；对因疫情导致心理困惑的学生及时开展个别心理辅导，做好一定时期内的跟踪；对出现有严重心理障碍的学生积极开展转介工作。在个体心

心理咨询过程中遵循心理咨询中的保密原则和保密例外，并做好相关记录。

学校学校因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生。

(一)平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导学生正确认识冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导学生家长及时关注孩子情绪，引导广大师生做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师、各班主任面向全体学生积极开展生命教育等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

(二)技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生做好服务。学校学校心理健康教育老师、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生开展线上个体辅导或者进行电话咨询。具体安排如下：

心理问题咨询：

学习问题咨询：

生活问题咨询：

其他问题咨询：

引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导或个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

(三)分类干预。

## 1. 疑似感染师生

干预措施：

- (1) 政策宣教，密切观察，及早求治；
- (2) 为人为己采取必要的保护措施；
- (3) 服从大局安排，按照规定报告个人情况；
- (4) 使用减压放松行为，减少应激反应；
- (6) 鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

## 2. 无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生

干预措施：

- (1) 引导适度浏览相关信息，正视疫情；
- (2) 引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；
- (4) 引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；
- (5) 对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，做好转介工作。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇四

根据国家卫健委20xx年1月27日发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》（肺炎机制



发[xx20]xx号)的有关要求,合肥市教育局发布了全市中小学20xx年春季学期延迟开学通知,要求学校组织心理教师指导师生加强心理防护工作,引导师生和家长养成健康生活方式,合理安排休闲与学习活动,学会自我调节与放松,以良好的身心状态应对疫情。

通过心理辅导和咨询等支持性干预,对由于疫情危机导致不良情绪的学生进行心理疏导,引导学生积极主动面对疫情,重新认识疫情,尽快恢复心理平衡。

新冠肺炎疫情影响人群分为四级。干预重点应当从第一级人群开始,逐步扩展。一般性宣传教育要覆盖到四级人群。评估目标人群的心理健康状况,及时识别区分高危人群、普通人群。对高危人群开展心理危机干预,对普通人群开展心理健康教育。

第一级人群:疫情感染的师生(住院治疗的重症及以上患者),师生直系亲属为疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员等。

第二级人群:居家隔离的.师生(密切接触者、疑似者),到医院就诊的发热师生。

第三级人群:与第一级、第二级人群有关的人,如家属、同事,参加疫情应对的后方救援者,如现场指挥、组织管理人员、志愿者等。

第四级人群:受疫情防控措施影响的疫区师生、易感师生。

为保证疫情防控应急心理干预落到实处,整合学校领导和心理学科队伍等力量,建立和完善学校应急心理干预领导小组。

组长[xx]校长)

副组长□xx□副校长)

成员：全体中层、心理健康教师□xx□□全体班主任□xx□□

(一) 区域负责：由xx具体负责。

(二) 主要分工：建立学校、心理健康教研组、班主任、家长四级防控工作联系网络，班主任负责与学生及家长的联系与沟通，由班主任将情况汇报学校疫情防控小组，报鹿建平老师处。

(三) 具体分工：

- 1、组长全面组织、协调指挥。
- 2、班主任了解信息、通知家长、掌握学生基本情况。
- 3、心理教师接受电话来访，进行心理疏导、干预，避免极端心理行为。
- 4、心理健康教研组成员辅助开展工作。
- 5、心理干预结束后，班主任和心理教师观察和随访。

(一) 利用网络优势，加强宣传教育

为落实上级部门和学校疫情防控的工作要求，学校应急领导小组和心理健康教研组、体育组，利用学校事务群和班主任群发布防护宣传视频、心理健康辅导视频、居家锻炼动作及饮食计划等权威宣传资源，鼓励教师加强体育锻炼，保证正常作息，增强身体素质，提高自身免疫力，以积极心态应对疫情。

班主任及时将资源转发至家长群，通知家长了解最新疫情防

控的工作要求，告知学生疫情防控方法，宣传如何在疫情期间保持良好情绪，保持和谐友好的亲子关系等科普知识，例如定期推送10节合肥市中小学家庭心理健康微课，主题涵盖家长关注的典型话题，如面对疫情，如何做好心理防护？如何安抚恐慌情绪？如何增进亲子关系……引导、帮助广大家长理性面对并解决现实的心理困扰及问题，科学、适度安排学习、生活和锻炼，以确保学生保持良好的心态和健康的体魄。

## （二）加强家校沟通，做好早期预防

立足教育，重在预防，做好师生心理干预工作。班主任作为学生信息第一收集人，德育处要求班主任对各班学生进行摸底，实行“一对一”服务制度，通过班级qq群、电话、视频等途径与学生主动沟通，明确班级学生动态，了解学生的思想和心理状态，密切关注学生心理发展变化，做到对学生的心理状况变化早发现，早通报，早评估，早治疗，保持信息畅通，快速反应。加强对留守儿童的关心和爱护，一旦察觉学生心理出现高危症状，及时联合学校心理健康教研组教师，主动进行心理干预，力争将学生心理危机的发生消除在萌芽状态，以确保学生心理健康。

开学后，根据疫情变化趋势，面向师生开放心理咨询室，联合班主任通过主题班会、心理微课等形式开展学生心理辅导工作，减轻疫情对学生身心产生的影响，促进校园和谐稳定和教学有序开展。

## （三）提供心理援助，进行危机干预

依托学校心理咨询室和心理健康教研组教师，适时推送心理健康教育视频，开放心理热线电话等方式，为全校师生提供危机干预和心理咨询等心理援助服务。如果发现仍然无法调整对方的情绪，学校及时上报上级主管部门并转介专业机构，以实际行动去改变自己当前的状态。

（一）信息畅通。参与应急干预的工作人员要做到快速反应，确保信息畅通。

（二）工作到位。危机发生时，相关人员要立即赶赴现场，迅速果断地采取有效措施。

（三）协调配合。相关人员在现场指挥的调度下，主动配合，服从指挥。

（四）记录备案。在危机干预过程中，指定专人做好书面文字记录，填写合肥市中心学校新冠肺炎疫情心理危机干预上报表必要时做好音像资料的收集，确保资料详细完整。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇五

为提升学生的心理素质，让学生科学地认识、了解心理健康常识，掌握必要的心理调适方法，形成正确的心理健康观念，我院以“5.25”大学生心理健康教育活动的契机，开展了一系列寓教于乐、切实有效的心理健康教育活动。

“5.25”心理健康教育活动主要以班级为单位开展活动。各班响应学校、学院号召，围绕“阳光生活，和谐人际”活动主题，开展了心理健康教育主题班会和丰富多彩的心理活动。财管1401班举办了以“放飞心灵，快乐相随”为主题的主题班会以及心理健康素质拓展活动。主题班会主要为大家介绍心理健康知识，减少同学们对心理健康知识的盲区；各宿舍的代表发表“如何处理宿舍关系”的演讲，阐述在大学期间如何处理人际关系，学会与人相处。

素质拓展活动由三个小游戏“传递呼啦圈”、“同起同坐”、“再接再厉”组成，通过游戏增强同学间的相互配合和交流，培养同学们不抛弃不放弃的精神，让同学们体会团队协作精神的重要性。

行管1301班在毓秀湖边的草地上开展了关于“你我携手，共创和谐”为主题的心理健活动。活动分心理问卷调查、照片展示、文艺表演与心理游戏。心理委员根据前期的心理问卷调查进行分析总结，为大家讲解心理知识；照片展活动让大家重温了两年来的大学生活，充满感动与感激；文艺表演环节，有才艺的同学纷纷亮相，活跃了全场的气氛；心理游戏环节，团队踢毽子，两两夹气球，穿越生死线，地雷阵等游戏，大家积极参加，在活动中彰显了团队精神和集体凝聚力。

经济学1401班开展了一系列心理健康活动，分为“启动仪式”“主题班会”“电影课堂”“runing girl”“闭幕仪式”。“启动仪式”旨在让同学们通过庄严的宣誓仪式将心理健康活动重视起来；“主题班会”为同学们普及了性格分析的知识，让每位同学客观的认识自己的性格；“电影课堂”播放了许多经典的心灵鸡汤型电影，让大家从影视作品中感悟到了积极健康的人生态度。“runing girl”大型室外活动，使同学们走出宿舍，在阳光下竞技，亲身体会合作、信任、承担责任、互相关爱等人际交往的真谛；“闭幕仪式”心理委员上对本次活活动做了总结，每一位同学都踊跃在“巾帼之花在阳光下绽放”的主题条幅上签下自己的名字，写上对未来美好的希冀。

院团委、院青协于5月30日上午举办主题为“我爱我——认识自我、面对挫折、走向未来”的5.25心理健康教育活活动，活活动要求成员在便利贴上写出自己的优点和缺点，如此提高大家对自己的认识度和认可度。“同心圆”的游戏培养了大家对伙伴的信任感以及解决问题的能力。

通过一系列心理健康教育活活动，进一步提高了同学们的心理健水平，培养了学生积极向上的健康心态。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇六

近期冠状病毒得到一定程度的抑制，我们还是不能放松警惕，因为这是一个长期的战斗，小朋友虽然都知道冠状病毒是什么吗？但对怎样预防冠状病毒，保护自己，病菌是从哪里传播的，还了解甚少。因此我们觉得有必要在社会人人都关心，连幼儿园孩子都关心的热点，预设一节这样的课，让幼儿进一步知道怎样预防冠状病毒，保护自己的重要性。

1. 通过活动，引导幼儿了解冠状病毒的传播途径等基本情况，知道相关的预防知识，学会保护自己。
2. 通过看看、讲讲、编儿歌、等各种有趣的形式，让幼儿知道预防冠状病毒的重要性。

环境创设：

1. 老师和幼儿共同收集预防非典的图片，布置成版面。
2. 洗手歌的视频、图片、今天谁会赢的记分表、奖品若干、电子版奖状。
3. 幼儿已学会儿歌拍手歌，游戏洗手歌，认识过一些汉字。

(一) 让幼儿看看收集的图片，自由讨论。

(老师让家长观察幼儿讨论的'情况，并对幼儿提出的问题及时的归类)

1. 人们为什么要在冠状病毒期间，人多拥挤的地方戴口罩？
3. 医生和护士为什么要穿厚厚的隔离服？
4. 那冠状病毒到底是一种什么样的病呢？

(二)教师小结：冠状是一种呼吸道传染病，主要是通过飞沫及接触病人传播，传播的速度非常快。

5. 在抗击冠状的过程中，人们是怎么做的？

6. 那我们小朋友应该怎样预防冠状，保护自己呢？

(三)幼儿学习预防冠状的儿歌。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇七

为更好地帮助南洲四小新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间有心理问题的师生度过心理难关，及早预防、及时疏导、有效干预、快速控制师生中可能出现的、心理危机事件，降低南洲四小师生心理危机事件的发生率，减少师生因心理危机带来的各种伤害，构建平安、友善、和谐、稳定的心理健康氛围，根据省、市、区疫情防控指挥部及南县教育局有关要求，特在南洲四小开展心理干预、疏导工作，并制定本方案。

组长：朱炜霞

副组长：

成员：各班班主任

(一)加大宣传力度。疫情期间，南洲四小已针对学生可能出现的不良情绪和行为，制作了《南洲四小新冠肺炎疫情防控宣传手册》，向广大师生普及“什么是新型冠状病毒”等科普知识，并就如何进行科学、有效、安全的疫情防护提出针对性建议，同时要求各班主任利用学生家长微信群向本班全体学生发出一封公开信，为全体学生注入一剂心理预防针，也让学生感受到学校的关怀和保护。同时，鼓励各班班主任和心理健康教育教师要充分利用微信、线上教学平台等方式向

广大家长、学生、教师推广心理健康知识的. 相关宣传。

(二)制定工作措施。要把心理健康的教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为目标，把握在开学前、开学后等关键时间点提供有关疫情防控心理调适的正确信息，及时调整师生心理状态，有特殊情况的，积极进行心理干预。

(三)及时进行研判。各班主任要及时摸清本班疫情情况，积极关注学生(特别是留守、单亲等特殊家庭的学生)教师疫情及其心理状态，掌握受疫情影响的师生的心理健康动态变化，及时识别高危人群，避免极端事件、群体心理危机事件的发生。针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私，避免求助者因前来咨询而受到再次伤害。

(四)开展有序服务。开学前，学校要通过微信群等形式不定期向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康教育，特别是为被疫情困扰、被隔离的教师和学生提供心理咨询服务、心理疏导。开学后，面向全体学生开设防疫心理健康教育团体辅导;对因疫情导致心理困惑的学生及时开展个别心理辅导，做好一定时期内的跟踪;对出现有严重心理障碍的学生积极开展转介工作。在个体心理咨询过程中遵循心理咨询中的保密原则和保密例外，并做好相关记录。

南洲四小因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生。

(一)平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导学生正确认识冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导学生家长及时关注孩子情绪，引导广大师生做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师、各班主任面向全体学生积极开展生命教育



等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

(二)技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生做好服务。南洲四小心理健康教育老师、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生开展线上个体辅导或者进行电话咨询，引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导或个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

(三)分类干预。

### 1、疑似感染师生

干预措施：

(1)政策宣教，密切观察，及早求治；

(2)为人为己采取必要的保护措施；

(3)服从大局安排，按照规定报告个人情况；

(4)使用减压放松行为，减少应激反应；

(6)鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

### 2、无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生

干预措施：

(1) 引导适度浏览相关信息，正视疫情；

(2) 引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；

(4) 引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；

(5) 对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，及时做好转介工作。

原则：健康宣教，指导积极应对，消除恐惧，科学防范。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇八

组长□xx

副组长□xx

组员□xx

工作职责：做好近期疫情防控群众心理疏导工作的总体策划、组织，与相关部门和单位搞好联络、协调，有序开展好各项工作。

（一）短信宣传。通过微信、短信、彩信等各种形式，大力宣传防疫知识和防疫政策。宣传生活物资保供，各类生活物资准备充足，有序供应，不用恐慌担心。牵头单位：县委宣传部，责任单位：移动、联通、电信公司、融媒体中心，各镇（街道）。

（二）媒体宣传。

1. 融媒体中心宣传。融媒体中心要组织记者深入疫情防控一

线积极开展采访，掌握广大干部群众疫情防控中的先进事迹，利用各个平台进行刊播。牵头单位：融媒体中心。

2. 部门单位宣传。融媒体中心充分发挥牵头作用，积极指导各镇（街）做好内部先进发掘，在各自平台进行宣传，提高疫情防控宣传合力。牵头单位：融媒体中心，责任单位：各镇（街）。

3. 融媒体中心要积极联系上级广电部门，获取一批高质量的影视作品，在县电视台滚动播出，电视节目播放过程中植入防疫宣传的信息。牵头单位：县融媒体中心。

4. 在县融媒体中心各个平台设置专栏、开办专题，邀请心理专家举办心理疏导讲座或授课，及时转载心理专家视频教程，推广心理干预和心理疏导服务。

### （三）线下宣传。

1. 以大喇叭（含车载大喇叭）宣传为主，坚持内外有别原则，公布流调人员信息和风险区、防控区划分，引导群众树立呆在家里就是对疫情防控最大贡献的理念。牵头单位：县委宣传部，责任单位：移动、联通、电信公司，各镇（街道）

2. 各镇办、各部门动员组织党员干部在做好自身防护的同时，积极下沉各村、社区宣传疫情防控相关要求，宣讲防控知识，对发现心理问题群众及时进行疏导，并将情况报村（社区）、镇（街道）。牵头单位：县委组织部，责任单位：各部门，各镇（街）。

（四）舆论引导 1. 加强网络舆情监控，及时转办网上舆情，24 小时之内实现网上回复，每天整理印发一期舆情快报。牵头单位：县委网信办。

2. 以网信办为骨干，抽选正在隔离的写手，组建舆论引导核

心战队，密切关注舆情，针对舆论热点，适时发布“兴州评”或回应文章予以引导。牵头单位：县委网信办。

## （五）心理疏导

1. 畅通沟通渠道，公布县、镇心理疏导（应急值守）联系方式，各镇（街）至少开通 1 条 24 小时心理咨询援助热线，让有特殊需求的群体能够及时得到回应。同时，普及心理健康资讯，为大众提供心理卫生服务。牵头单位：县防控办；责任单位：县教体局、团委、妇联等部门，各镇（街）。

2. 加强患者及家属的心理疏导。组建由精神卫生和心理健康专业人员、社会工作者、专业志愿者等组成的服务队，为确诊、隔离群众提供心理服务，重点为焦虑抑郁、失眠、创伤后应激障碍等患者提供心理疏导。牵头单位：县卫健局；责任单位，县民政局。

3. 引导专业人员和志愿者进入新时代文明实践中心（所、站），为群众提供心理疏导和情绪支持。教体、工会、团委、妇联等部门要利用各类线上、线下心理服务资源，加强对学生、机关企事业单位员工、妇女儿童等不同人群的心理疏导。牵头单位：县委文明办；责任单位：县教体局、工会、团委、妇联。

4. 加强医务工作者、政法干警、社区工作者等一线工作人员心理疏导，由各部门单位分别负责。牵头单位：县卫健局；责任单位：县公安局、有关镇（街）。

（一）各部门单位要将新冠疫情心理服务纳入疫情防控整体工作部署，建立党政领导、部门协作、社会动员的工作机制。

（二）各部门单位结合实际情况，对心理服务提供资金支持，支持心理服务机构人员等参与心理服务工作。

（三）各卫生机构要对不同人群心理健康状况进行评估，及时调整心理服务工作重点。通过委托第三方等方式对有关机构心理服务情况及效果进行评价。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇九

根据中学生心理发展的规律，帮助学生获取心理健康的知识，促进学生人格的健全发展，提高学校德育工作的针对性和实效性，本周，我校组织开展系列中学生心理健康主题教育活动。

周一班会课时间，各年级根据学生成长的历程不同角度，分别以“养成学习生活好习惯、珍爱生命，阳光生活、花开应有时（预防早恋）、神奇的心理暗示”为主题开展心理健康班会，各班班主任精心组织策划此次的教育活动，向学生分享和探索青春期心理健康方面的知识和方法，引导学生更好地面对青春期，更好地把握异性交往的原则，指导学生释放压力，勇于面对挫折，克服困难，增强心理素质。

为助力高三学生在二轮复习阶段缓解心理压力、克服紧张情绪、保持持续发力的学习心态，3月15日下午，学校在八角报告厅为高三年级举办了心理专题讲座，讲座由国家二级咨询师林义香老师主讲。林老师用图片展示、案例分析的形式引导学生要保持平和的心态、注意情绪的调节，帮助同学们心平气和、情绪稳定地走出“高原期”，用积极的心态面对最后的冲刺复习。高三学习即将迎来二诊考试，预祝高三学子考出优异成绩。

心理健康教育是学生成长中重要的一环，接下来我校将充分利用多种途径，持续进行心理健康教育，关注学生树立正确的价值观，培育健康心理、健全人格，让学生树立积极心理，展望精彩人生。

# 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十

校园心理危机是指在学校校园生活范围内，由于各种突发的、重大的危机事件所引起的校园成员心理严重失衡状态。为及时疏导、有效干预学生心理危机，减少或避免因心理问题而引发的伤害事件，及时、有效、稳妥地处置校内可能发生的各种心理危机事件，促进学生健康成长，特制定本预案。

心理危机预防和干预应遵循以下原则：以人为本，安全第一；组织健全，职责明确；预防为先，教育普及；预警及时，重点突出；干预到位，专业科学；支持系统，家校结合。

组长□xxx

副组长□xxx

组员□xxx及各班班主任老师

心理危机的预防与干预工作在组长的统一领导下，副组长的协调下，开展有序的心理危机预防、干预与疏导工作。

2、针对师生出现的心理健康问题，采用综合应用干预技术；

3、严格保护受助者的个人隐私。

1、为有需要的师生提供心理健康服务；

2、为受影响的师生提供心理危机干预；

3、积极预防、减缓疫情带来的心理影响。

## （一）开学前

1、疫情心理防控知识的宣传

每周一次心理教育学习宣传。班主任利用班会课时间，通过网络向全班师生推送疫情防控心理知识，增强心理保健意识，减少和降低由新型肺炎疫情导致的紧张、焦虑、恐惧等情绪困扰和心理压力。

## 2、开展网络疫情心理辅导和心理咨询服务

(1) 学校向师生公布本校心理老师qq号：29025061（孔老师）499075464（刘老师）及邮箱、“尖草坪区一中”公众号平台，为有需要的师生提供心理咨询，同时心理老师为本校有心理困扰的师生及时进行全天网络咨询。

(2) 心理老师通过各班调查了解学生疫情及其心理状态，对有需要的学生积极进行心理疏导。班主任要及时并密切关注本班学生的心理健康状况，及时与心理老师交流，以便最快、最有效地为学生提供帮助。

## 3、开展师生心理健康摸排

各班主任组织对本班学生进行心理健康状况摸排，梳理是否存在疫情重点地区的返并或者家庭成员中有感染疫情的学生，对疫情学生情绪波动、体育锻炼情况、家庭关注变化等等多方面摸排，密切关注全班每一位学生。

### (二) 开学后

1、对重点师生开展心理健康筛查，继续进行心理辅导。

(1) 对疫情导致出现心理焦虑等问题的师生进行干预与辅导；

(2) 对所有有严重负面情绪困扰的师生开展心理咨询与辅导。

(3) 密切关注从疫区返回或因疫情出现心理问题的师生，做好跟踪回访，根据不同情况做好心理支持服务，减轻疫情可

能造成的心理伤害，促进校园和谐稳定。

## 2、针对疫情开展心理健康教育活动的

- (1) 组织全校班级进行疫情防控心理健康教育主题班会；
- (2) 面向学生或家庭，开设疫情防控心理健康教育网络课。

### (一) 学生心理居家情绪调节法

#### 1、深呼吸放松法

吸气：深深地，慢慢地，大吸一口气，直到吸不进去，屏住；

呼气：慢慢地，轻轻地呼出来，呼出来，呼出来；

然后，重复上面的步骤3-5次，吸气，呼气

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十一

(一) 提高政治站位。做好新冠肺炎患者、隔离人员及家属心理疏导和社会工作服务，保护人民群众身心健康、维护社会大局稳定的重要措施。全区各部门、各单位要切实增强做好疫情下各重点人群心理疏导工作的责任感、紧迫感和使命感，坚决维护人民群众生命安全和身心健康，切实营造强信心、暖人心、聚民心的社会氛围。

(二) 强化责任。各部门、各单位要明确工作职责和工作要求，建立工作专班，确定牵头人和具体负责人，做到有人负责、有人组织、有人推动、有人监督，进一步完善和落实日常精准管控有效疏导、遇突发及时发现快速妥处的常态化机制，建立工作台账，推动各项工作目标任务落实。

(三) 精准施策。加强统一管理，各部门、各单位将各类目



标人群新冠肺炎心理疏导工作纳入疫情防控整体部署，做到统一管理。实施分类干预，针对各类目标人群不同的心理疏导服务需求，采用分类分级处理原则进行分类干预。采取综合施治，多种渠道运用各类心理危机干预技术提供心理疏导服务。强化保密，严格保护受助者的个人隐私。

（一）新型肺炎确诊患者及家属；

（二）新冠肺炎疑似患者；

（三）隔离医学观察人员；

（四）低保对象、特困人员、特殊困难老年人、困境儿童、残疾人；

（五）疫情防控一线医务工作者、公安民警等一线工作人员；

（七）社会公众。

（一）强化组织实施

1、组建服务团队。区卫生健康委统筹红桥区精神卫生中心（红桥中医医院）的卫生、心理卫生专业人员，区民政局统筹社区网格员、社会工作者、志愿者等人员，建立我区新冠肺炎患者、隔离人员及家属心理疏导和社会工作服务队。各街道明确1名处级干部负责辖区心理疏导和社会工作，尽快完善街道心灵驿站和社区心理咨询室软硬件建设，以购买服务的方式组织具有心理服务资质的专业人员或社会组织开展心理疏导工作。区卫生健康委根据工作需要，向各隔离点专班增配心理疏导专员，并组织专业力量对社区工作者、志愿者等人员开展心理健康知识培训和技术指导，未经允许个人不得擅自开展任何形式的心理疏导和社会工作服务活动。

2、做好社区服务。根据相关人员需求，由社区组织网格员、

志愿者等心理健康服务人员为其提供心理疏导，发现有严重心理行为问题的个体，要第一时间向街道报告，并积极引导其至精神卫生医疗机构就诊。各街道组织力量，积极引导辖区居民正确对待患者及其家属，避免歧视，帮助患者恢复正常生活。区民政局要统筹资源，充分发挥好登记在册的心理服务机构、社会工作机构、志愿服务组织等社会组织参与到社区心理疏导和社会工作服务中。

## （二）持续关注重点人群心理健康

1、做好隔离医学观察人员心理援助。各隔离点专班负责集中隔离人员，社区心理健康服务人员负责居家隔离人员，为有需求的隔离医学观察人员提供疫情认知、健康指导和心理情绪辅导，评估心理危机，开展家庭支援、社会关系修复、政策咨询及转介等服务。特别对评估后发现心理问题风险较高的，相关隔离点和社区要向属地街道报告，由属地街道协调区卫生健康委组织专业人员开展集体心理疏导和心理危机干预。

2、为有需求的居家人员提供社会和心理支持。社区应当鼓励出院患者及家属、隔离人员家属主动寻求社会和心理支持，由社区心理健康服务人员对其进行心理与社会工作服务需求评估。对评估后发现心理问题风险较高的，在征得本人同意后，由属地街道协调区卫生健康委组织专业人员提供心理疏导服务，建立和激活服务对象的社会支持系统，引导其恢复生活信心。

3、开展困难人员生活扶助与支持。对有具体生活困难的患者、隔离人员及家属，相关社区和隔离点要主动向属地街道汇报，由属地街道会同区民政局、区卫生健康委等部门做好困难救助、心理疏导等社会工作服务，重点关注儿童、老人、残障人士、低保对象、特困人员、有原发疾病等特殊需要的人员，开展针对性评估和危机干预、转介服务，使日常生活服务保障与心理服务相结合。

4、推进特殊人群管理服务。进一步健全基层综合治理工作，强化各单位间信息共享、工作协同等机制。着力矛盾纠纷多元化解，各相关部门依据工作职责，完善救助管理机构内滞留的流浪乞讨人员、公安监管场所被监管人员、社区服刑人员、刑满释放人员、强制隔离戒毒人员、社会面戒毒人员等特殊人群心理沟通机制，做好矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执人员的心理疏导和干预。信访部门要畅通诉求表达渠道，引导利益受损群众理性反映诉求，做好上访人员思想疏导工作。

### （三）加强一线工作人员心理疏导

1、做好疫情防控一线医务工作者心理服务。区卫生健康委依托区内精神卫生、心理健康及社会工作服务资源，为医务工作者提供心理服务。对一线医务人员加强关心关爱，在轮休期间，通过讲座、团体辅导、网络平台、心理援助热线等方式，为医务人员提供放松训练等心理健康服务。对出现明显应激反应的医务人员，要进行针对性的个体心理治疗或适当的药物干预。

2、加强一线工作人员心理疏导。各相关单位要做好公安民警（辅警）、司法行政干警、社区工作者、基层工作人员、下沉干部等值班轮班安排，利用各系统心理服务资源或社会资源，采取“线上+线下”的渠道，通过开展心理健康知识讲座、团体辅导、印发心理健康宣传材料等形式，对一线工作人员提供心理服务，对有严重心理行为问题的个体进行主动干预。要为因疫情防控殉职的民警（辅警）、社区工作者、基层工作人员等的家属提供困难救助、心理疏导等服务。

### （四）加大正面宣传力度

针对公众关心的热点话题，区卫生健康委负责编制心理健康宣传材料、提供心理援助电话号码、推荐心理支持网络平台二维码、组织专家开展心理健康讲座，并会同区委宣传部、

区委网信办，以公示、公告、视频、网络授课等形式，提升公众知识水平，增强防控能力，认识到温馨家庭氛围、团结社区关系对个体渡过难关的帮助和意义，鼓励大众互帮互助，减少、消除对患者、隔离人员及家属的歧视与排斥等行为，减轻因认识不足所致的恐惧。区教育局要充分利用基础教育资源公共服务平台等开展疫情期间学生及家长心理健康知识普及，加强心理服务热线建设，为学生和家长提供心理健康服务。区总工会要充分利用线上线下心理服务资源，加强对机关企事业单位职工的心理疏导。团区委、区妇联等部门要利用各类心理服务资源，加强妇女儿童、青少年等不同人群的心理健康知识宣传。同时，注重树立典型先进，将工作开展中涌现的先进事迹、优秀人物、典型经验与好的做法进行广泛宣传。

#### （五）做好高危风险及时发现处置工作

对发现有自伤、自杀、冲动伤人风险等严重心理行为问题的个体，各社会组织、志愿者团体和社区心理健康服务人员要第一时间向属地街道报告，并增加走访密度，告知其家人紧急联系电话，由心理健康专业人员介入进行危机干预，持续提供心理疏导服务，并积极引导其至精神卫生医疗机构进行诊疗。公安红桥分局要配合做好其处置送医工作。

#### （六）加大经费保障

区财政局等相关部门要对心理疏导服务工作加大资金统筹和支持力度，重点支持精神卫生医疗机构、社会工作服务机构、社会心理服务机构等参与新冠肺炎疫情心理疏导工作。

#### （七）强化评估督导

区卫生健康委要对辖区不同人群心理健康状况进行评估，及时调整心理服务工作重点。区防指办督办组要加大督导检查力度，推动各项工作目标任务落实。区委政法委要将此项工

作纳入平安建设考评内容，并组织做好监督检查。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十二

为做好疫情防控群众心理疏导工作，特制定方案如下。

组长：胡炎邦

副组长：赵飞胡荣昌

组员：马永刚王伟林旭郭彩丽赵玉平

工作职责：做好近期疫情防控群众心理疏导工作的总体策划、组织，与相关部门和单位搞好联络、协调，有序开展好各项工作。

（一）短信宣传。通过微信、短信、彩信等各种形式，大力宣传防疫知识和防疫政策。宣传生活物资保供，各类生活物资准备充足，有序供应，不用恐慌担心。牵头单位：县委宣传部，责任单位：移动、联通、电信公司、融媒体中心，各镇（街道）。

（二）媒体宣传。

1、融媒体中心宣传。融媒体中心要组织记者深入疫情防控一线积极开展采访，掌握广大干部群众疫情防控中的先进事迹，利用各个平台进行刊播。牵头单位：融媒体中心。

2、部门单位宣传。融媒体中心充分发挥牵头作用，积极指导各镇（街）做好内部先进发掘，在各自平台进行宣传，提高疫情防控宣传合力。牵头单位：融媒体中心，责任单位：各镇（街）。

3、融媒体中心要积极联系上级广电部门，获取一批高质量的

影视作品，在县电视台滚动播出，电视节目播放过程中植入防疫宣传的信息。牵头单位：县融媒体中心。

4、在县融媒体中心各个平台设置专栏、开办专题，邀请心理专家举办心理疏导讲座或授课，及时转载心理专家视频教程，推广心理干预和心理疏导服务。

### （三）线下宣传。

1、以大喇叭（含车载大喇叭）宣传为主，坚持内外有别原则，公布流调人员信息和风险区、防控区划分，引导群众树立呆在家里就是对疫情防控最大贡献的理念。牵头单位：县委宣传部，责任单位：移动、联通、电信公司，各镇（街道）

2、各镇办、各部门动员组织党员干部在做好自身防护的同时，积极下沉各村、社区宣传疫情防控相关要求，宣讲防控知识，对发现心理问题群众及时进行疏导，并将情况报村（社区）、镇（街道）。牵头单位：县委组织部，责任单位：各部门，各镇（街）。

### （四）舆论引导

1、加强网络舆情监控，及时转办网上舆情，24小时之内实现网上回复，每天整理印发一期舆情快报。牵头单位：县委网信办。

2、以网信办为骨干，抽选正在隔离的写手，组建舆论引导核心战队，密切关注舆情，针对舆论热点，适时发布“兴州评”或回应文章予以引导。牵头单位：县委网信办。

### （五）心理疏导

1、畅通沟通渠道，公布县、镇心理疏导（应急值守）联系方式，各镇（街）至少开通1条24小时心理咨询援助热线，让有

特殊需求的群体能够及时得到回应。同时，普及心理健康资讯，为大众提供心理卫生服务。牵头单位：县防控办；责任单位：县教体局、团委、妇联等部门，各镇（街）。

2、加强患者及家属的心理疏导。组建由精神卫生和心理健康专业人员、社会工作者、专业志愿者等组成的服务队，为确诊、隔离群众提供心理服务，重点为焦虑抑郁、失眠、创伤后应激障碍等患者提供心理疏导。牵头单位：县卫健局；责任单位，县民政局。

3、引导专业人员和志愿者进入新时代文明实践中心（所、站），为群众提供心理疏导和情绪支持。教体、工会、团委、妇联等部门要利用各类线上、线下心理服务资源，加强对学生、机关企事业单位员工、妇女儿童等不同人群的心理疏导。牵头单位：县委文明办；责任单位：县教体局、工会、团委、妇联。

4、加强医务工作者、政法干警、社区工作者等一线工作人员心理疏导，由各部门单位分别负责。牵头单位：县卫健局；责任单位：县公安局、有关镇（街）。

（一）各部门单位要将新冠肺炎疫情心理服务纳入疫情防控整体工作部署，建立党政领导、部门协作、社会动员的工作机制。

（二）各部门单位结合实际情况，对心理服务提供资金支持，支持心理服务机构人员等参与心理服务工作。

（三）各卫生机构要对不同人群心理健康状况进行评估，及时调整心理服务工作重点。通过委托第三方等方式对有关机构心理服务情况及效果进行评价。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十三

根据国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》的有关要求，合肥市教育局发布了全市中小学20xx年春季学期延迟开学通知，要求学校组织心理教师指导师生加强心理防护工作，引导师生和家长养成健康生活方式，合理安排休闲与学习活动，学会自我调节与放松，以良好的身心状态应对疫情。

通过心理辅导和咨询等支持性干预，对由于疫情危机导致不良情绪的学生进行心理疏导，引导学生积极主动面对疫情，重新认识疫情，尽快恢复心理平衡。

新冠肺炎疫情影响人群分为四级。干预重点应当从第一级人群开始，逐步扩展。一般性宣传教育要覆盖到四级人群。评估目标人群的心理健康状况，及时识别区分高危人群、普通人群。对高危人群开展心理危机干预，对普通人群开展心理健康教育。

**第一级人群：**疫情感染的师生(住院治疗的重症及以上患者)，师生直系亲属为疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员等。

**第二级人群：**居家隔离的师生(密切接触者、疑似者)，到医院就诊的发热师生。

**第三级人群：**与第一级、第二级人群有关的人，如家属、同事，参加疫情应对的后方救援者，如现场指挥、组织管理人员、志愿者等。

**第四级人群：**受疫情防控措施影响的疫区师生、易感师生。

为保证疫情防控应急心理干预落到实处，整合学校领导和心理学科队伍等力量，建立和完善学校应急心理干预领导小组。



组长：（校长）

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十四

为推动和完善我校学生心理健康教育工作，创建和谐校园，有效地对学生心理危机进行干预，及早预防、及时疏导、快速干预、有效控制学生中可能出现的心理危机事件，减少学生因心理危机带来的生命、财产、健康损失，促进学生身心健康成长，结合我校实际，经校领导班子决定，成立心理危机干预工作领导小组，现将领导小组成员名单及有关工作安排如下：

组长：校长

副组长：副校长

成员：各班主任

1. 生命第一原则。

心理危机干预首先应本着关注学生心理健康和珍惜学生生命——“生命第一”的理念出发，提高我校全体师生热爱生命、热爱生活的意识。

2. 面向全体师生的原则。

为全体师生提供心理危机辅导、心理知识普及、心理危机干预培训等，从而提高学校全体师生对心理危机的关注，并提高师生的心理危机觉察能力、心理危机处理和应对能力。

3. 以预防和预警为主原则。根据《关于进一步加强疫情防控期间学生心理健康教育工作通知》做到心理危机早发现早应对，及时提供精准的心理援助指导及心理服务，是心理危机干预的重点。

#### 4. 尊重与理解学生的原则。

本着理解、关怀、尊重和共情的咨询理念，为全体学生提供心理危机知识宣传、预防、预警及干预工作。

#### 5. 个别性对待原则。

根据不同师生心理特点和个体背景，提供具有针对性和及时性的心理危机预防和干预措施。

#### 6. 协调合作原则。

实施危机干预过程中，需要学校全体领导、老师及相关部门协调配合，履行职责，积极主动地开展工作。

领导小组要负责好学校心理危机干预的全面实施，成员之间分工合作、互相配合，同时互相沟通和互相学习，合理的危机干预领导小组可以促成学校心理危机工作的顺利展开。

根据本校学生的心理特点，建立心理危机干预系统。其中，以心理健康、心理危机知识的教育为立足点，以心理危机干预中的“预防、预警”为重心，建构全方位、各个部门协调合作的心理危机干预体系。

(一) 为受影响学生提供心理健康服务；

(二) 为有需要的学生提供心理危机干预；

(三) 积极预防、减缓和尽量控制疫情的心理影响；

1、了解受疫情影响的学生的心理健康状况，根据所掌握的信息，及时识别高危学生，避免极端事件的发生。发现可能出现的群体心理危机苗头，及时向防控工作领导小组报告，并提供建议的解决方案。

2、综合应用各类心理危机干预技术，并与宣传教育相结合，提供心理健康服务。

### 3、建立学校三级预警系统：

一级预警系统以班级为单位，主要由班主任及时发现和预防心理危机；

二级预警系统以各年段长、政教处负责人，把握年级学生心理特点；

三级预警系统主要指专职心理老师，做好心理危机知识普及、学生心理档案管理、学生心理咨询及危机处理，必要时并做好转介工作。

班主任：了解班内学生情况，做好确诊病例、疑似病例、发热情况等统计，了解学生是否有与新型肺炎患者密切接触的经历，了解学生是否因肺炎疫情出现过度的焦虑、恐怖、失眠等情况，将相关情况汇报政教处。

心理健康中心：针对疫情造成的心理影响，进行针对性的干预和宣传，引导学生科学有效地进行自我调节。对有需要的学生进行个别化心理辅导。

提供心理咨询师手机号码方便学生与家长的在线个别化咨询、组建心理危机干预群方便学生、家长、教师的普遍大众化心理问题咨询。

各位专业心理老师可以视情况需要通过(qq□钉钉、微信等软件)为各需求群体提供优质专业的讲座。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十五

为重点人群提供心理健康教育、心理支持、心理疏导、人文

关怀、心理危机干预和心理咨询与心理治疗等服务，最大限度的减轻疫情导致的心理伤害，促进新冠肺炎疫情受影响人群身心健康，维护社会和谐稳定。

（一）防治结合、分类干预。坚持重点干预与广泛宣教相结合，分类干预，对重点对象提供个性化服务，对社会公众开展心理疏导和心理健康教育。

（二）遵循伦理、科学干预。提供心理社会康复服务的工作人员应当严格遵守疫情下心理社会康复相关专业伦理守则，提供科学有效的干预措施。

（三）资源整合、形式多样。加强各镇街、各部门、各专业机构与服务机构整合资源，共同开展对新冠肺炎疫情受影响人群的心理干预及社会支持服务。

新冠肺炎确诊患者以及无症状感染者、一线医务人员、入境人员、公安民警、各个群体的社会公众。

继续按照《璧山区应对新型冠状病毒肺炎疫情心理危机干预志愿服务工作实施方案》（璧肺炎组疫防发〔20xx〕21号）组建的志愿服务队伍，常态化做好目标人群的心理危机干预和心理疏导工作。保持24小时心理咨询热线常态化运行，必要时可联系市级心理危机干预专家。

### （一）组织开展评估

各镇街、各部门按照属地和“谁主管、谁负责”的原则，加大对目标人群特别是治愈患者的摸排力度，密切关注其心理健康状况。对排查出有明显失眠、烦躁、情绪低落、梦魇、闯入性回忆、回避等精神心理症状，心理健康状况较差或其他有心理干预需求的目标人群，由志愿服务队提供心理干预服务，并引导其通过全区心理咨询热线接受心理干预服务，必要时应采取面对面干预及医疗措施。对排查出有自伤、自

杀、攻击或其他精神病性症状人群，应及时送精神卫生医疗机构进行评估治疗。

## （二）强化人文关怀

区民政局、各镇街要组织好社区工作者，加强对患者家属及治愈归家患者的人文关怀，帮助患者恢复正常生活。引导社区居民正确对待患者及家属，避免歧视。通过组织动员社会工作者和专业志愿者等力量，为城乡社区有心理问题的治愈患者及家属提供精神慰藉、心理抚慰、社会融入等服务，及时识别有严重心理行为问题的个体，并向精神卫生医疗机构转介。

## （三）组织实施干预

1、新发现的确诊患者、无症状感染者。对没有严重应激症状的患者，及时进行评估干预，每月开展2次，干预总疗程3个月。对有严重应激症状，如急性应激障碍、创伤后应激障碍、抑郁障碍患者或干预效果不佳的患者，干预总疗程延长至6个月，必要时由精神科医生会诊或转入精神卫生医疗机构治疗。在患者出院时，将使用精神科药物干预患者的有关资料转交到隔离点或患者所在地区的基层医疗卫生机构，确保治疗的延续性。（区卫生健康委牵头，各镇街配合）

2、一线医务人员。对测评存在心理健康问题的医务人员，制定个性化的心理干预方案，并共同开展线上+线下结合、个体与团体结合的心理危机干预。在轮休隔离期间由心理危机干预专业人员组织开展巴林特小组、放松训练等活动。对出现明显应激反应的医务人员，要进行创伤后应激障碍的筛查及诊断，并根据病情进行针对性的个体心理治疗或适当的药物干预。干预周期根据干预效果，动态调整。（区卫生健康委牵头，区人民医院配合）

3、其他目标人群。对排查发现存在心理健康问题的公安民警、

入境人员、各个群体的社会公众，参照新冠肺炎患者干预措施执行。（公安民警由区公安局牵头，入境人员、各个群体的社会公众由各镇街牵头，各级医疗机构配合）

#### （四）强化组织保障

区应对疫情心理危机干预志愿服务领导小组组织实施新冠肺炎疫情常态化防控期间重点人群心理疏导和社会工作服务，统筹协调“心理应急援助专家志愿服务队”、“心理疏导援助志愿服务队”、“基层心理援助志愿服务队”开展工作，并负责充实有关专家队伍。区人民医院负责提供技术指导，牵头做好全区24小时心理咨询热线的值守，负责指导各志愿服务队开展目标人群的服务工作，对接市级心理危机干预专家组。区精神卫生中心、各镇街卫生院共同承担辖区心理社会康复相关工作，做好相关人群服务。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十六

因疫情防控工作的需要，合肥体育运动学校从2022年4月2日起进行封闭管理，到目前已经一月有余。4月底，部分中专部学生按照上级统一安排已经离校，但是目前仍有初中部和中专部部分学生（无法离校）五百余人。为减少长期封闭管理对学生的心理健康带来不利的影响，帮助学生排解压力，进行心理疏导，学校决定开展一系列心理健康主题教育活动，现将具体活动安排如下：

教务处牵头，艺体组、综合组、各班班主任具体实施。

5月11日——6月20日

### 1、心理健康教育班会

5月11日，各班级利用班会课统一开展一次心理健康教育班会。此次班会课相关视频内容由综合组提前准备，由班主任老师

在班级具体实施。

要求：班会课内容要密切联系疫情期间封校导致的学生心理变化，要密切联系最近一段时间学生出现的行为以及心理波动，进行有针对性的心理疏导。班主任老师在班会课上不仅要进行统一的心理健康教育和心理疏导，也要联系本班实际情况进行思想道德教育。

## 2、心理健康教育讲座

5月底至6月中旬，学校拟开展两至三次的心理健康讲座。面对全体在校学生和老师，由综合组安排心理健康教师进行讲座，活动地点在一楼阶梯教室。

要求：请授课教师精心准备，保证讲座的趣味性和互动性，讲座内容要贴近学生生活实际。各班学生在听讲座时要遵守纪律，做好笔记，班主任老师可以在讲座之后组织学生讨论，力求使讲座对学生的教育落到实处。

## 3、趣味运动会

5月底之前，艺体组将组织一次全校师生共同参与的趣味运动会。

要求：全 baihawen.cn 员参与，本次活动是一次趣味运动会，因此趣味是重点。请艺体组群策群力，精心谋划，认真实施，保障安全，请各位班主任老师配合艺体组组织好好本次趣味运动会。

## 4、班级个性化活动

在6月中旬之前，各班在班级内根据同学们的意愿和实际情况开展一次个性化班级活动，例如包饺子、下象棋、放风筝等等。

要求：班级全体在校学生全员参与，力求在活动中让同学们放松心情，交流感情，加强团结，提高凝聚力。在开展此次活动之前，班主任老师可以组织班干部开一个交流会，深入到学生当中，看看同学们喜欢什么，想要什么。让这样的班级活动增进同学之间的交流也增进老师和同学之间的感情。

此次心理健康疏导活动主要目的是为了帮助孩子减轻压力，帮助学生更好地投入后期的学习、训练中，在具体实施过程中各教研组、班主任要秉持着“把学生当亲人，把学生当孩子”的原则，精心组织，把工作落到实处。在活动过程中要做好录音、录像、拍照和文字资料的收集工作，同时活动的相关材料也可以适当发送家长群，帮助家长了解孩子在校情况，促进家校共育，为孩子们的健康成长营造一个健康、良好的环境。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十七

在学校延迟20xx年x季学期开学期间，为更加有效地关注计算机科学与技术学院全体学生心理健康动向，学院分级开展线上心理健康教育工作，为计科学子构筑起一道安全可靠的心理健康防线。

即日起至开学

计算机科学与技术学院全体学生

- 1、预防学生们因突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情产生的心理焦虑或者恐慌情绪；
- 2、发现并疏导学生们因补考、降级、升学或者就业等问题产生的心理健康问题；
- 4、加强学生们新冠疫情防控意识，增强战胜疫情的信心和决心。



## 1、加强心理健康线上宣传，引导学生正确调整心态

辅导员通过专题网文、网课、晚点名等形式，为学生开展线上引导，为同学们讲解同学们如何在低效率的情况下如何提高学习效率；如何在有限的空间内实现有效的身心锻炼；如何发现并及时调整自我不良情绪。征集学生在心理健康、自我管理、线上学习方面的优秀典型和好的做法，通过“西电计科学工”等网络平台进行宣传引导，为学生们提供确实有效、可复制、可借鉴的案例和方法。

## 2、建立线上四级防控体系，及时掌握心理健康数据

各年级建立“辅导员——班长——宿舍长——学生个人”的线上四级防控体系，逐级细致摸排全体学生心理健康数据。

## 3、开展线上活动，提供网络服务，全面满足学生需求

针对在学业压力、就业困难、身体疾病和心理危机等的问题，积极引导学生对接学校和学院层面的相关服务。

(1) 学校心理健康服务□XX

(2) 学校就业指导服务□XX

(3) 学校资助服务□XX

(4) 学院就业指导服务：学院副书记、16级全体辅导员和学生工作助理，7\*24小时在线提供咨询。

(5) 学院心理健康服务：学院副书记，全体辅导员和学生工作助理，7\*24小时在线提供咨询。

<https://>

(6) 年级/班级线上活动：各年级、班级根据实际情况，定期召开就业指导、生涯规划、心理健康等线上主题周点名和主题班会，心理健康委员为同学们进行专题讲解，班级策划开展线上心理交流活动。各宿舍长组织同学们进行线上视频交流，创新线上交流方式，以解压降压为主题，开展线上ktv降压、学习辅导等活动。

(7) 党员先锋岗专题活动：发挥党员带头模范作用，基于党员先锋岗开展心理健康教育，党员一对一结对帮扶学习困难学生，一对一负责湖北地区学生日常问题反馈以及心理疏导工作。

#### 4、丰富心理健康宣传形式，扩大教育引导影响力

开展心理健康宣传工作，鼓励全体教职员和学生积极参加心理健康征文评选活动，开展心理健康方面的网络摄影、摄像大赛，征集师生在疫情中相关心理问题方面（心理状态、心理转变、心理调适方法、亲子关系等）的文章，鼓励全体师生用不同的形式和载体，积极分享线上学习、居家防疫过程中的所思所感，将优秀作品进行整理，通过学校学院网络平台进行推送，积极传递正能量。

##### (1) 征文要求

- 1、投稿作品：体裁不限，字数不限。
- 2、所有参赛作品必须为参赛者原创作品。

注：作品要体现真实情感，不得编造、抄袭。稿件内请注明作者真实姓名、学号（工号）、电话、邮箱、详细通信地址等信息。

##### (2) 征文时间

即日起开始征稿，终止日期为xx月xx日。

### (3) 投文方式

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十八

首先要接纳自己在疫情期间需要返岗复工的现实，其次，要接纳自己内心恐惧焦虑的心理。传染病暴发的确会给我们带来巨大的压力，带来消极情绪也是正常的，不必对此有过多的心理负担。

自疫情暴发以来，各地奋战在一线的医务人员、领导干部、公务员及社区工作者们早已全部停休，放弃了自己的春节假期与家人团聚的机会，与病毒和生命赛跑。尤其是医务人员，冒着被病毒感染的风险，全力救治患者，其中不乏有工作人员因为感染病毒、过劳猝死的事例发生。与他们相比，我们在家得到了充分的休息，能与家人团聚过年，身边人健康平安，是不是应该庆幸呢？了解疫情要看权威媒体的报道，了解病毒性质，掌握流行情况，不轻信传言。主动回避关于疫情的负面消息，减少接触应激源，不要让疫情的负面信息继续刺激大脑的情绪管控中枢。

面对肆虐的病毒，我们能做到的就是遵从返岗人员防护建议，保护好自身。佩戴口罩、及时洗手、避免用手揉眼、摸口鼻等行为。与同事之间非必要情况下避免距离过近，同时注意开窗通风和定时消毒。

有规律的生活是应对焦虑恐慌的良药。建立良好的生活和卫生习惯，注意饮食营养均衡，保证睡眠，不要依赖使用烟、酒来缓解紧张情绪。好好照顾自己，科学调整作息。

现在能够返岗复工的人员，都是这场疫情中的幸运者，我们应该为能继续工作而感到幸运。正常的工作并不会破坏免疫系统，恐惧心理和焦虑的情绪才会对免疫系统产生消极影响。

保持乐观积极的心态反而会增强我们的抵抗力，从而更好地抵抗病毒。

在情绪紧张的时候，可以找一些适合自己的调节方法。做一些增强自己掌控感和正向情绪的体验。比如，当你觉得恐惧或者心跳加快的时候，尝试把自己的注意力完全集中在呼吸上，缓慢地呼进和呼出，直到躯体反应得到改善为止。可以刻意去多做一些让自己心情愉快、精神放松，同时在这个特殊时期也有条件进行的事情。例如：看一部温馨的电影、追一部喜剧、允许自己哭一哭、玩一些不费脑子的小游戏、开发一个新的菜品，在社交网络进行分享、写心情记录等。这些事情，能让你的注意力从负面信息和消极想法中转移出去，并且给你积极情绪的体验，来抵御疫情造成的心理压力。

我们可以通过电话、互联网等多与家人、朋友交流，相互鼓励、沟通感情，加强心理上的相互支持。另外，你也可以利用心理咨询免费的热线渠道，来及时寻求外界专业的心理援助。有人倾听，会比你独自承受好得多。若以上方式均不能缓解您在返岗复工过程中所产生的心理不适及不良情绪问题，建议您寻求专业心理咨询人员的帮助。

## 疫情期间学生心理疏导方案及措施篇十九

副组长：（副校长）

成员：全体中层、心理健康教师、全体班主任。

（一）区域负责：由具体负责。

（二）主要分工：建立学校、心理健康教研组、班主任、家长四级防控工作联系网络，班主任负责与学生及家长的联系与沟通，由班主任将情况汇报学校疫情防控小组，报鹿建平老师处。

### （三）具体分工：

- 1、组长全面组织、协调指挥。
- 2、班主任了解信息、通知家长、掌握学生基本情况。
- 3、心理教师接受电话来访，进行心理疏导、干预，避免极端心理行为。
- 4、心理健康教研组成员辅助开展工作。
- 5、心理干预结束后，班主任和心理教师观察和随访。

#### （一）利用网络优势，加强宣传教育

为落实上级部门和学校疫情防控的工作要求，学校应急领导小组和心理健康教研组、体育组，利用学校事务群和班主任群发布防护宣传视频、心理健康辅导视频、居家锻炼动作及饮食计划等权威宣传资源，鼓励教师加强体育锻炼，保证正常作息，增强身体素质，提高自身免疫力，以积极心态应对疫情。

班主任及时将资源转发至家长群，通知家长了解最新疫情防控的工作要求，告知学生疫情防控方法，宣传如何在疫情期间保持良好情绪，保持和谐友好的亲子关系等科普知识，例如定期推送10节合肥市中小学家庭心理健康微课，主题涵盖家长关注的典型话题，如面对疫情，如何做好心理防护？如何安抚恐慌情绪？如何增进亲子关系……引导、帮助广大家长理性面对并解决现实的心理困扰及问题，科学、适度安排学习、生活和锻炼，以确保学生保持良好的心态和健康的体魄。

#### （二）加强家校沟通，做好早期预防

立足教育，重在预防，做好师生心理干预工作。班主任作为学生信息第一收集人，德育处要求班主任对各班学生进行摸底，实行“一对一”服务制度，通过班级qq群、电话、视频等途径与学生主动沟通，明确班级学生动态，了解学生的思想和心理状态，密切关注学生心理发展变化，做到对学生的心理状况变化早发现，早通报，早评估，早治疗，保持信息畅通，快速反应。加强对留守儿童的关心和爱护，一旦察觉学生心理出现高危症状，及时联合学校心理健康教研组教师，主动进行心理干预，力争将学生心理危机的发生消除在萌芽状态，以确保学生心理健康。

开学后，根据疫情变化趋势，面向师生开放心理咨询室，联合班主任通过主题班会、心理微课等形式开展学生心理辅导工作，减轻疫情对学生身心产生的影响，促进校园和谐稳定和教学有序开展。

### （三）提供心理援助，进行危机干预

依托学校心理咨询室和心理健康教研组教师，适时推送心理健康教育视频，开放心理热线电话等方式，为全校师生提供危机干预和心理咨询等心理援助服务。如果发现仍然无法调整对方的情绪，学校及时上报上级主管部门并转介专业机构，以实际行动去改变自己当前的状态。

（一）信息畅通。参与应急干预的工作人员要做到快速反应，确保信息畅通。

（二）工作到位。危机发生时，相关人员要立即赶赴现场，迅速果断地采取有效措施。

（三）协调配合。相关人员在现场指挥的调度下，主动配合，服从指挥。

（四）记录备案。在危机干预过程中，指定专人做好书面文

字记录，填写合肥市中心学校新冠肺炎疫情心理危机干预上  
报表（附件2）必要时做好音像资料的收集，确保资料详细完  
整。