

最新医院药房工作总结和工作计划 医院 药房工作总结(模板10篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

医院药房工作总结和工作计划篇一

一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

20xx年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，

树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

本人自x年xx月份参加工作至今，已经两年时间。在这两年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了很大的进步。

记得当初毕业的时候，我刚刚来到北站大药房时，还是个对社会完全不了解的生活。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。做好全面工作。我在北站大药房学到很多知识。例如：药品的分类、分处方和非处方、还有药品用法用量、药品的配伍禁忌。怎样懂得给顾客介绍药品了。还有器械是怎样的用法。这样才能介绍给顾客怎样使用。

在今后的工作中，我将继续努力把工作做好。朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代的发展瞬息万变，我将坚持不懈地努力学习各种关于药房知识。并用于指导实践，以更好的适应社会发展的需要。

2、熟练的掌握各种器械的装备和使用方法，还有药品的用法用量，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

3、实践是不断取得进步的基础。并提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一位顾客。

4、总之，在这两年里我学到了不少知识使我不断成长。我做的已经是最好的了。我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然这两年来，我的工作是有瑕疵，不过这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的所以我不会过多的苛求自己。不过我相信，只要我在北站大药房一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

医院药房工作总结和工作计划篇二

20xx年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

20xx年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

医院药房工作总结和工作计划篇三

通过近一年的工作，是我对药店的工作有了更深的了解，看似简单的工作，要做好他的确不容易。现在对近段时间的工作总结如下：

一、要提升自己的销售必须加强自己的专业水平

这是我们作为营业员的必要条件，如果顾客进店以后找到自己，自己就必须以专业的推荐为顾客解决问题。这是最重要的。相对价格的高低，品种的齐全来讲，专业有效的推荐比什么都更能赢得顾客的好评。那么我们该如何来提升呢？那就是我们平时积累的经验 and 熟悉药品的专业度。

(1)我们零售药店可以根据自身的实际情况，定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。

(2)我们一定要站在顾客的位置上多替他们着想，这些老客户一般都有长期服药史，对药品的价格比较敏感，来到我们这里一定要首先是让他们有效，其次才是谋求利润，给他们一种安全感，不要让他们有受欺骗的感觉，让我们的药店成为他们的家庭药箱，看似在无利经营，实则赚了信任，赚了口碑，“欲擒故纵”方能获得长远利益。

(3)我们零售药店可以给老顾客免费办理会员卡，只要他们拿着这张卡到我们的药店买药或其他东西，都可以享受折扣优惠(特别是敏感药品)。这样一来，我们基本上就拥有了一部分固定客源，从而可以有机会逐步树立企业的良好口碑。

二、客户反映较多的情况

对于我们销售型药房来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

(1)质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如发生质量问题接二连三，顾客怨声载道。

(2)报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的顾客等级无法体现，老顾客、大顾客体会不到公司的照顾与优惠。等等都是问题。

销售策略不是一成不变的，在执行一定时间后，可以检查是否达到了预期目的，方向是否正确，可以做阶段性的调整，强化服务理念，服务思想深入我们每一位心中。

既然重要那么我们就更应该注重，要销售好中药就必须去了解它熟悉它爱护它，我们存在的问题就是没有爱护，注重，导致他的质量上有太大的不合格如：生虫，潮湿，霉变串柜等诸多问题，还有很多名贵药材的生产厂家不健全导致了顾客不信任而造成的销量直线下降，我们以前的很多名贵药材的老客户现在完全都没有回头的了所以对中药的损失是很大的。其次由于我们的专业知识欠缺和经验的很多不足的地方而让我们的顾客还不太满足所以我们自身问题才是最主要的不足。所以以后我们应该从我们的品牌，质量服务，这些方面来赢得顾客的好评做到让顾客买我们的药感觉到放心，安全。尽量从服务上来提升我们的信誉。

成功好比一张梯子，“机会”是梯子两侧的长柱，“能力”是插在两个长柱之间的横木。只有长柱没有横木，梯子没有用处，一旦你产生了一个简单的坚定的想法，只要你不停地重复它，终会使之成为现实。提炼、坚持、重复，这是你成功的法宝；持之以恒，最终会达到临界值。

医院药房工作总结和工作计划篇四

时光荏苒□20xx年马上就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

购药方面：我们做到了有计划、有安排，坚持每月三次网上采购进药和领药工作，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

20xx年的工作方向

第一：我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自己满意。

第二：我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自己的思想文化素质。

第三：我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

第四：我们还需继续完善和遵循网上采购药品时间和确认，

线下采药备案工作。第五：按时将快过期的药品检查和告知临床医生，杜绝疏忽大意发生。

20xx年度全院工作已尽尾声，药房工作也不例外，作为药房管理人员，对于药房的工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时。同时随着玉门市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导，我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。在这一年中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在上级部门和院领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕卫生院的工作重点和要求，全体员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将20xx年度卫生院药房工作总结如下：

一、完善工作流程,提高工作效率,方便病人。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。1、我药房的药剂人员固定为三人，但随着日门诊量的增加，药剂人员配备也逐渐紧张，工作也随机加大，为了完善药房工作,提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心等待，药房人员配合将方剂尽快调配;其次在门诊饱和的情况下，与病人进行商议，留取病人的联系方式，告知病人我们将尽快调配处方并电话通知取药，以免增加其在医院内等候时间。2、通过完善工作流程、机动配备人员、与病人沟通等一系列措施，保障了药房工作的正常运作，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。也充分体现了全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。3、做好每周提药、每月药品检查工作。把每一项工作做实做细，为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。/为保证信息系统药品运行数据的准确性,随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，年度检查工作顺利进行，库存药品做到电脑数与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

二、做好药品管理。药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的用药情况及时调整进药计划少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。

三、做好财务对账工作。1、根据医院的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务，做到药房帐物相符，本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。2、20xx年我院开展医保刷卡实时结算工作，截止20xx年12月1日，共计进行门诊刷卡结算交易肆千多人次，数据上传做到了及时、准确，登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确，未出现异常。

四、规范抗菌药物管理。严格处方管理，按照药剂人员处方调配操作规程调配处方，严格比对。每日与医生进行处方检查，及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理，每季度开展例会，检查处方用药情况，作出处方点评工作，每月做好抗菌药物动态监测，了解抗菌药物的使用情况。

五、规范特殊药品管理。对毒麻精神药品严格按“一双四专交接班”管理，即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一，未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

医院药房工作总结5篇
医院药房工作总结5篇
六、做好药房各种表格的登记。1、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级卫生部门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。2、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度，

并及时登记。

医院药房工作总结和工作计划篇五

转瞬间就要过去了，即将迎接新的一年，回首这一年来的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难挫折时的惆怅，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成了自己所承担的各项任务，业务工作能力有了很大的提高，也有更好的心态去面对挫折。现将这一段时间的住院药房个人总结汇报如下：

在这一年里，自觉加强学习，加强同事交流，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我在实践中掌握方法积累经验，以工作任务为牵引，依托工作岗位提高，通过观察和实践锻炼完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧，在领导和同事的帮助下，不断进步，更好的完成工作，对工作精益求精，不断完善。“没有，只有更好。”对工作有更深入的了解和掌握。

一年来，我始终严于律己，始终树立正确的世界观，人生观，价值观。并用这些指导自己的学习，工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

在住院药房的二年多，我和同事们建立的深厚的友谊和感情，就像一个大家庭一样。在工作中，我们遇到了难题，大家就一起商量讨论，交流改进。工作之余，还一起参加体育活动，不仅锻炼了身体，也很好的促进的感情。更重要的是为以后的努力工作打好了坚固的基础。

医院药房工作总结和工作计划篇六

工作小结 度过了忙碌的7月、8月、9月、10月、11月，又悄然进入紧张的12月，我深刻体会到作为一个药剂科人员的责任与义务。希望我能坚持那份认真与谦逊，一路前行。

从后台拿药到前台发药，我每天都在实践相结合才能把我们所学的知识带给需要帮助的人。

践，不断完善自我。开始在前台发药时，有些慢，在等候区的篮子里总是紧张地找不到药。随着练习，我发现找包装特别的容易找到。还有在发注射液等针剂时，我要特别小心，先把糖盐水的小票给给患者，再依次清点核对注射液，最后发完核对一下，再告诉患者即可离开。发药的时候，一定要叫患者名字，严格按照四查十对执行，千万不能发错。遇到用法用量有疑义的，建议患者重新咨询医生。至今为止，我并不觉得医患矛盾已严峻到不可调和的田地，关键是自己如何看待和如何处理。我很期待早日能过上翻班的日子，这样我就能在不同时段上班，在不同时段为患者服务。

这半年来，我更多地去关注各种药理学方面的知识，以及网络上期刊上和临床用药有关的报道或专刊，希望尽快而全面地熟悉近几年临床用药的情况和趋势。其实，我更希望患者问一些比较专业的问题，即使一时回答不上来，也能知道他们关心什么，更有的放矢去学习，所以很希望有一天能参与到临床药师的工作中，用精益求精去博得患者的信赖，当然那是需要付出很大的努力和汗水。

在总结完之前的工作，我再次要感谢帮助我、指引我、教导我的各位老师和同仁，我觉得我们药房的每个人无论言谈举止还是工作态度都非常优秀，她们都是我的榜样，我希望融汇每个人的优点，成为另一个优秀的人。最后，我也要感谢我的家人和朋友，他们的渴望就是我努力的方向。

医院药房工作总结和工作计划篇七

一、 增强理论学习。

今年我科增强了业务学习，分外是上级下发的各类学习，通过系统的学习。进步科室人员的思想觉悟，加强了司法意识，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以质量一地、病人第一的理念，经心全意为病人办事，做好一线窗口的药房办事工作。

二、 完善工作流程，进步工作效率。

药房的工作重点是包管病人实时的药品供应，通过完善工作流程，充分调动可是人员的积极性，齐心协力，进步工作效率，有效转变了一到放工病人就无法取药的艰苦，做到病人不走完，我科不放工，为病人提供方便。在业务上，认真完成各类药品订购及项目药品预案的制度。对每一批药品在入库前，核实数量、外包装、标签及相关的单子。与采购计划进行核对，完善入库验收挂号和具名手续。做到药品当天到，当天入发药电脑系统和药监局系统网络。合理测算药品的需求量，每天依照药品、生物成品治理的要求，做到记录两次室内温度记录和冷链温度记录。每天放工落后行药品盘点交班。每月进行一次大盘库，报一次项目月报表，做到日清月结，三个月报一次季度报表及每季度初要订定出下一季度的药品需求量，进行领药，并对拆零药品实时记录，上半年共发放项目药品乙胺吡嗪利福异烟片;55920片，异福片;28590片，乙胺丁醇;9000片□sm□水各30支，组合药hre;300板，生物成品下发:进口狂犬疫苗706支，国产乙肝236支，乙肝旦白25支，狂犬卵白157支，进口儿童乙肝84支，进口成人乙肝176支，国产狂犬疫苗3455支。

三、 严格落实药品的采购法度模范，确保药品实时供应。

严格依照《药品治理法》、《药品流通监督治理法子》、

《药品运营质量规范》，等有关规定采购药品全部向取得执照的企业进货，购进药品依法签订合同，同时注明质量条款，包管临床患者用药平安及供应实时，即实时了解临床科室药品需求动态及控制药品使用后的信息反馈。确保临床药品的合理性、平安性、患者满意性供应。依照上级和相关业务部门的新要求，中心修正和完善了药监药品入库系统。

四、药品的储存、使用、盘点、核算工作。

增强药品贮存治理，每月不按期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督匆匆科室人员认真执行各类治理制度，为了进一步增强药品质量治理，在购进验收，在库养护等环节的质量治理，至少每月月底进行一次药品储存质量、效期等盘点。为了不耽搁其它工作，盘点工作尽量支配在附近放工及放工后，为包管包管药品数据的精确性，几回三番与每天盘库相核对，并将反省结果以书面形式汇总，并实时留存归档，严格执行操作规程。帮忙财务做好药品的半年经济核查工作。科室每个人要熟记《药品的基础知识》，严于律己，确保不发生责任事故。在发放药品时尽量依照药品效期，先进先出的原则进行发药，避免造成过时药品的呈现，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量治理暂行规定》的要求，从而有效包管了我中心药品质量，包管了患者的用药平安。

在上半年的工作中，还存在很多不是之处，我科会在以后的工作中查找原因，认真订定出完善的，削减工作制度和法度模范的漏洞，做到更好的为病人办事，使病人满意，领导宁神，本身安心是我科的目标。

医院药房工作总结和工作计划篇八

我院开展了药房管理社会化改革——药房托管。五年来，在县委、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药房托管改革的尝试，达到了预期的目的。现

合同期限已满，特将五年药房托管改革情况作如下总结。

一、我院药房托管改革的历史背景

进入新世纪，全国医药卫生改革蓬勃兴起，当时正值我院药品管理的混乱时期，药品回扣等不正之考试，大收集整理风的盛行使医院也深受其害，有关人员也受到了惩处。xx年11月，新一届领导班子调整健全后，虽然进行了全面整治，但与多家公司及厂商打交道的混乱局面仍未能摆脱，加之日趋激励的医疗市场竞争，院长难免分心扮演“药品商人”，面对虚高的药品价格，群众看病贵，患者不满意，医院发展困难。在财政补助严重不足，医院发展举步为艰的困境中，我们想到了改革。在科学发展观思想的指导下，医院领导班子解放思想抓管理，脚踏实地搞改革，深刻理解“发展才是硬道理”的内涵。同时，多项卓有成效的改革也轰轰烈烈地在“十五”期间展开，其中，药房托管改革就是今天医院翻天覆地变化不可缺少的坚强后盾。

二、慎重起步，规范托管

为了掌握省内药房托管的相关信息，xx年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的弥勒、开远、文山等医院参观考察。回院后召开了党政扩大会议，结合院情，专题研究药房托管改革事宜。经过论证分析，大家一致认为，实施药房托管改革势在必行。xx年12月18日，以禄医字[]09号文件《关于实施药房托管改革的请示》汇报县政府分管领导及主管局。xx年1月13日，以禄医字[]01号文件下发，成立药房托管改革领导小组。xx年2月20日，经第五届三次职工代表大会讨论通过，并报请xx届禄丰县政府第四次常务会议决定，同意我院实施药房托管。xx年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，云南省药品科技开发经营公司中标。xx年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从xx年4月26日起至xx年4

月26日止。

三、托管有目标，“三赢”变“四赢”

我院实施药房托管改革的目标，从“三赢”设想开始，最后达到“四赢”目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。即：通过开展托管要使药品价格下降，医院的既得利益得到保障，满足临床用药，减少成本支出，规范药品管理，加快医院发展，医院公司双赢，患者得到实惠。通过实施三年后，云南省委组织有关专家教授来院调研考察后，充分肯定了我院药房托管改革的成绩，认为不仅仅是“三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药房托管改革，已到了预期改革的目标。

四、医院实现跨越发展，药房托管举足轻重

xx年2月20日，在五届三次职工代表大会上，我们就提出了医院发展的宏伟蓝图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生单位。在短短的三年中，医院变化日新月异，并在xx年的庆典仪式上，向县委、政府汇报我们已经实现了跨越式发展的目标，给禄丰人民交了一份满意的答卷。

“六个一流”的实现，与药房托管改革密不可分。主要表现在托管之后医院的既得利益不但得到了保障，还依托公司的实力无息借款1000万元，用于医院的发展。没有雄厚的财力作为后盾，医院发展将是一句空话。

五、托管期满后的想法和打算

按协议，托管期至xx年4月26日止。由于此项改革是通过职代会讨论决定，是否继续托管，我们也在六届五次职代会上提

交代表讨论和审议。在讨论和发言中，大家一致认为，只要政策允许，希望进一步完善后继续实施药房托管。

药房托管给医院带来的发展和变化不言而喻，但政策和改革不配套也给我们带来了不少麻烦，特别是在xx年的那场“治贿”运动中，险些把“政绩”视为“贿赂”，要是没有县委政府的关心支持，主持正义，后果将不堪设想。当前，药房托管又成为我省医改的主流，为避免停止后又要求再搞的情况发生，我们将向政府及主管局请示后按批示执行。

医院药房工作总结和工作计划篇九

今年暑假我到xx人民医院的药房实习了两星期，了解了医院的大概部门，有门诊部，药房，注射室，还有b超室，放射室等。门诊又有分眼科，耳科，皮肤科，小儿科等。在医院实习期间，医生和护士们都很支持，使我在医学和药学上的知识获得不少。药房的主任还有几位护士姐姐给予了悉心的指导和帮助，使得我受益匪浅，亦有一中医学院毕业的老医生给我讲解了中医药的知识，让我感觉到中医的博大精深，也觉得中医在现下的情况需要更科学，更深远的发展。

这家医院在平时很是繁忙，医院里的人经常忙不过来，凡是有点不舒服的，首先都会到这家医院看毛病，在口碑上是比较好的。一方面是这家医院的设备比较齐全[b超室和拍片室自然不在话下，还有ct室等，在无法准确诊断病症的情况下，就可以借助这些先进设备帮助病人找到病因，并在最短的时间内做出合适的治疗方法，让病人早点脱离病痛的`折磨；另一方面就是这家医院的人对待病人很是和蔼，医生会帮病人拿药取药，经常对病人进行探望，询问身体状况如何，遇到没带够钱的病人，可进行赊账，并不写账单的，只要下次来记得补上就行了，这充分体现了对病人的信任，让人不得不在情感上有点感动，故这所医院成了孕妇，老人，小孩们看病的首选地。

在药品中，葡萄糖和生理盐水较常用，别的心血管类的，消化系统方面的，呼吸系统的药品也都较常用。市场对药品的需求是有增无减，特别是常用心血管类的，消化系统方面的，呼吸系统类的药品。日常药品的使用主要是感冒药和咽喉肿痛药及一些清凉降火药，感冒药有999感冒颗粒，复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊，小儿止咳糖浆，小儿氨酚烷胺颗粒，小儿咳嗽灵颗粒，枇杷止咳颗粒，同时还有一些退烧药如柴胡注射液，安乃近注射液等。降火药主要有西瓜爽润喉片，金银花颗粒等，咽喉肿痛药有头孢氨苄胶囊等。在对药品的摆放位置熟悉了些后，我开始看处方为病人拿药，有不懂的就问护士或主任，虽然拿药是很简单的事，只要是识字的，时间久了都会，可是到自己会做，并且把药给病人，还是有些开心的，说不上来为什么，有点像帮助了别人的感觉吧。在拿药的时候发现，对不同年龄，性别，和不同程度的病人，药的拿取都是不同的，特别是孕妇和小孩的用药要十分的小心，谨慎，相对于孕妇，能不开药就尽量不开药。

在医院我发现医护人员对病人很细心，很是和蔼，言语间有着关爱，这或许就是医护人员的必备素质吧。病人的生理上已有痛苦，医护人员在心灵上给了病人一定的安慰，一定程度上也减轻了病人苦痛了吧。

实习到某天时，有个病人家属与药房的人谈起了家里的突变，儿子在外谈生意，陪酒，陪了个胃出血；女婿不久前出了车祸，对方赔了二十几万，尸体在外火化花了四万多，公公婆婆一次要一半的赡养费，小叔说女婿生前有欠他几万的债，催别人的债，别人就在赌桌上摔两百块，说另外的钱等下回赢了再给，还反咬一口说女儿欠了他钱，许多认识不认识的人都说要债来了；外甥又是生病又要上学，女儿一人负担两个小孩困难重重，说得都掉了泪，旁人听了除了心酸就是心痛了。而我国的药品数量多，品种杂，价格还一直居高不下，给老百姓带来许多的难处，有病都怕看病，家里有钱的都怕出个药罐子，虽然国家有采取措施对药价进行下调，可效果还是不显著，看病对百姓来说始终是个大问题。这是我国药

品流通环节较多，交易层次较多造成的。

实习期间，看了一些资料，概括说我国的药品市场存在这些问题：制售假劣药品的行为屡禁不止；无证经营和超范围经营长期存在；药品虚假广告铺天盖地；药品购销不规范，商业贿赂严重，回扣风行；零售药店和生产企业管理不规范；此外，一些企业在取得gmp[]gsp认证后，为节约成本、迅速获利而想尽各种办法。类似降低生产条件、不严格执行管理规范等无法直接依据规范或规章进行处罚的行为时有发生。

对于这些存在的问题，也有对策，比如说通过多种形式强化企业的信用观念和信用意识，建立完善的药品市场信用相关的法律法规体系，加强政府监管，完善药品流通方式，但最主要的还是培养高素质的人才，为药品机构输入新的，有生机的血液，高素质的人才不仅在技术和能力上突出，心灵上也是善良的美好的有同情心的，本着善良的心和同情心，药品市场上的药品是良心药，百姓治病吃药开心，制药人才，机构要员等看见别人开心，自己也就开心了。

到医院实习，真的给了我很多东西，首先我们也是上班的，要遵循医院的规章制度，不能像在学校一样，时间上自己支配的更多，做事情也要有所顾忌，不能随心所欲，重要的是秉持一种认真，学习的态度，怀着一颗善良的心。遇到紧急情况不能慌了阵脚，你医护人员都慌了，病人及其家属就会不安了，首先要镇定，看病人的伤势如何，严不严重，是否有昏厥等。我在医院还知道了把脉是怎么回事，要由清到重，通过把脉可以确定你的心，脾是否有了病变，还学会离血压器的使用，中医的奇经八脉等。总的来说实习活动让自己觉得自己知道的还太少，还需多学习，多努力。

医院药房工作总结和工作计划篇十

xx年以来，我认真执行党的各项卫生工作方针政策，遵守医院的规章制度，以深入学习实践x主题活动为契机，遵守院规

院纪，不迟到，不早退。认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》，坚决抵制违法违规行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类xx类药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。

的工作方向：

继续改善服务态度和提高了服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发挥长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。