

矛盾纠纷多元化化解汇报 矛盾纠纷排查化解工作总结(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

矛盾纠纷多元化化解汇报篇一

为认真贯彻落实《集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案》的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20__年11月起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

一、组织动员

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

二、全面排查

1. 排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和

考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

2、排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

3. 排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

三、总结提高

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专

项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

矛盾纠纷多元化化解汇报篇二

为工作要求，镇、村严格落实上级要求，建立健全了《XX镇综治信访和维稳安全工作责任体系》，全面实行了“一岗双责”工作责任制落实，将矛盾纠纷调解工作要求融入责任体系中，区分党政领导、科室村居、镇村干部等各个层面，督导各村(居)、各科室和镇属单位严格落实上级工作精神，明确时限、严格责任，一级抓一级、层层抓落实，始终保持工作常态。20**年以来，完成矛盾调解xxx件，主要类型为土地纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷、损坏赔偿等方面，从调解情况看，各村居调解委员会严格落实上级要求，积极主动抓好了调解化解，有效防范了隐患，和谐了邻里关系。

(一)党委政府高度重视，以组织领导促进工作统揽。

(社区)建立常态化排查调处矛盾纠纷机制，主动分析形势、研究工作对策，确保了矛盾纠纷信息准、情况明、底数清，做到了应对有策、化解有效;结合党建工作要求将矛盾纠纷调解化解工作列入年度、季度党建考核内容，强化了工作督导。矛盾纠纷调解工作片面性较强，缺乏矛盾纠纷调解工作开展的创新方法。主要表现为在调解中多事运用道理、人情进行调解，没有更好的从法理、法律层面进行分析，在很多矛盾问题的处理上还需要加强法律、道理、人情的有机结合。

(二)责任体系健全有效，以岗位责任促进工作开展。

一是加强矛盾纠纷多元化化解平台建设。依托镇综治办，组建“镇矛盾纠纷多元化化解中心”，内设接待室、调解室、等办公室，担负全镇矛盾纠纷的排查预警、分析研判、调处化解等职责，协调指导社会各方资源，共同参与矛盾纠纷多元

化解，切实发挥主导、协调作用。

二是完善矛盾纠纷多元化解组织网络。健全完善镇、司法所、村(居)三级人民调解网络建设，及时化解各类矛盾纠纷。依托镇综治办和网格化管理体系，设立镇矛盾纠纷多元化解中心，同时设立调委会，负责辖区内重大疑难矛盾纠纷化解工作，并指导调解工作站、调解工作室的建设和调解工作；按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，在11个村(居)设立调解工作站，由各总支书记或村党支部书记兼任工作站站长，具体负责协调辖区内各类矛盾纠纷多元化解工作，指导各调解工作室做好案卷整理归档工作，并及时汇总上报。

三是健全矛盾纠纷多元化解工作运行机制。建立会议机制，每月召开一次会议，统筹协调调度，按照每周一排查、一上报的要求，将收集到的信息及时录入台账；同时建立研判例会制度，对上报的矛盾纠纷分析研判，有针对性地提出意见建议，做到矛盾纠纷随时发现、随时研判、随时化解。

矛盾纠纷多元化解汇报篇三

20__年，__社区认真贯彻_，以_为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20__年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的__社区做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，__社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

矛盾纠纷多元化化解汇报篇四

本案属于村民建房时，擅自侵占他人土地引起的土地纠纷，谢某一方在移地新建住房后，对旧宅基地住房既疏于管理，又未主动拆除，且长期外出打工，旧房损毁严重。邻居许某为自身利益在未取得有使用权一方同意情况下，侵占谢某一方利益建成新房。许某占地建房一事已发生17年，因当事人

双方有亲属关系，以至于前期矛盾并未凸显出来，近两年谢某务工返乡因其他原因两家亲属关系恶化，才导致该矛盾纠纷暴露出来。

本案很明显是许某的过错，但因谢某期望的赔偿金额大大高于当地经济发展水平，所以双方因赔偿事宜多次协商未达成一致意见。许某认为建房已17年，已成既定事实，即便法院判决，也不可能拆除现有住房，始终不愿按谢某要求做出赔偿；谢某则认为对方明知宅基地是自己的，即使是自己移地新建了住房，旧房未拆除复耕，但使用权始终是自己的，对方多年来不问不理，必须加倍赔偿。考虑双方既有亲属关系，也愿意就赔偿进行协商，所以镇、村矛盾纠纷多元化解协调中心多次对双方进行法律宣传和思想疏导，向当事人讲明利害关系，积极运用多种调解手段，最终成功将本案化解，达到双方当事人满意。

二、依据法律法规及政策。

案例涉及法律法规及政策：

1. 《土地管理法》第六十二条“农村村民一户只能拥有一处宅基地，其宅基地的面积不得超过省、自治区、直辖市规定的标准。”。

2. 四川省《中华人民共和国土地管理法》实施办法第五十三条第二款“农村村民因迁居等原因，空出的旧宅基地由土地所有者收回，并统一安排使用，能复耕的必须复耕。”

2. 《物权法》第一百五十二条“宅基地使用权人依法对集体所有的土地享有占有和使用的权利，有权依法利用该土地建造住宅及其附属设施。”和第一百五十三条“宅基地使用权的取得、行使和转让，适用土地管理法等法律和国家有关规定。”。

3. 《民法通则》第一百三十四条“承担民事责任的方式主要有：1. 停止侵害；2. 排除妨碍；3. 消除危险；4. 返还财产；5. 恢复原状；6. 修理、重作、更换；7. 赔偿损失；8. 支付违约金；9. 消除影响、恢复名誉；10. 赔礼道歉。以上承担民事责任的方式，可以单独适用，也可以合并适用。”。

三、基本案情及调解。

(一) 基本案情

许某与谢某均系*县**镇**村村民，两人丈夫原是邻居还有亲戚关系。2001年许某一家在未告知谢某一家的情况下占用了谢某的部分旧宅基地建房，期间谢某一家人打工回来后发现自已原宅基地被占，也一直未明确提出要求许某赔偿。2018年9月许某要硬化门前道路，谢某才提出要求许某赔偿建房占地费三万元，但许某认为其在占地建房前谢某就新建了住房，按一户一宅原则，谢某原宅基地应按《农村宅基地管理办法》进行复耕，自已应该按照农村宅基地退出文件标准进行赔偿，只愿意赔偿谢某五千元，之后双方多次因占地赔偿事宜发生言语辱骂，矛盾愈演愈烈。村、社干部多次上门协商调处，均未成功。

(二) 调解过程

2018年10月8日，许某来到**镇矛盾纠纷多元化解协调中心要求政府解决。10月15日，镇矛盾纠纷多元化解协调中心工作人员及**村委会村主任、驻村辅警到实地，组织双方进行了第一次协商调解。经调解，许某愿意赔偿一万元，而谢某要求赔偿两万元，双方均不愿意做出让步，第一次调解不成功。

11月2日，分管国土工作的副镇长***同志率国土、群工、司法、**村委会工作人员，组织双方进行第二次协商调解，但是谢某仍然要求许某赔偿两万元，而许某明确最多愿意赔偿一万元，第二次调解也未成功。第二次调解结束后，同住双方

当事人本社的**村驻村辅警郑刚同志采取“背对背”的方式，发挥人员熟、情况明的优势，对谢某和许某分别进行协商调解，最终双方达成口头协议：由许某赔偿谢某一万六千元。两天后许某以丈夫不在家，自己不能做主为由，不履行口头达成的协议。驻村辅警的调解虽未成功，但看到了许某、谢某的思想波动。镇矛盾纠纷多元化解协调中心遂安排驻村辅警“点对点”对许某通过动之以情，晓之以理进行思想疏导，并结合当前农村办理房屋不动产登记，向其讲明房屋有权属纠纷的无法办理不动产证。同时镇党委副书记、纪委书记龙良平同志组织国土、群工、司法工作人员到谢某家中对其进行思想疏导，告知在当前经济水平条件下，两万元的赔偿确实过高，并且法院判决也要以法律法规为准绳，依照历史案例进行审判；镇矛盾纠纷多元化解协调中心工作人员又通过亲属疏导方法主动联系谢某在外工作的弟弟沟通，通过其弟的劝导，最终谢某做出了让步。

2019年2月1日，农历春节前夕，许某、谢某两人的丈夫均务工返乡，镇矛盾纠纷多元化解协调中心以此为契机，再次组织双方当事人进行调解，经过耐心的解释、劝导，最终双方达成一致意见：由许某赔偿谢某一万一千元，并在调解员的见证下立即履行，该案历时近五个月的调解顺利结案。

矛盾纠纷多元化解汇报篇五

为进一步落实越城区各镇(街道)劳动纠纷多元化解机制建设工作，7月2日，越城区人社局召开“无欠薪区”创建工作半年度总结会议，重点部署镇(街道)劳动纠纷多元化解机制建设推进工作。越城区人力社保局主要领导、分管领导、劳动监察大队相关人员、劳动人事争议仲裁院相关人员以及全区各镇(街道)分管领导、各镇街劳动监察中队全体监察员参加会议。

会议中，越城区人力社保局主要领导强调，乡镇(街道)“1+x”劳动纠纷多元化解机制建设是省、市作出的重要工作部署，

列为我省社会事业领域专项改革重点项目，相关指标列入平安建设过程性考核指标，与“无欠薪区”创建密切相关，各镇(街道)必须高度重视这项工作。越城区劳动人事争议仲裁院对乡镇(街道)“1+x”劳动纠纷多元化解机制建设工作方案和考核指标进行了详细解读。

“1+x”劳动纠纷多元化解机制建设工作目标为：打造劳动争议调解、劳动保障监察、劳动争议仲裁“三位一体”，司法、公安、工会、住建等部门力量参与的“1+x模式”劳动纠纷多元化解中心，运用多种处理方式，实现60%以上劳动纠纷就近就地在基层化解，做到矛盾不上交，服务不缺位。会议要求各镇(街道)对照省、市要求的乡镇(街道)劳动纠纷多元化解创建工作标准，抓好落实，确保这项工作取得实效。

越城区人社局对这项工作十分重视，从今年6月初开始，相关工作人员到每个镇(街道)实地查看指导劳动纠纷多元化解机制创建工作，并一直通过微信、电话、实地查看等各种方式对各镇街进行劳动纠纷多元化解创建指导。镇(街道)相关领导和工作人员对劳动纠纷多元化解工作也非常重视和支持，各镇(街道)已基本按考核要求落到实处，建立了劳动争议处理工作纳入综治平台、重大劳动纠纷应急联动、劳动纠纷一窗受理分流处理等相关工作制度，增设或规范了劳动纠纷调解室、接待受理窗口，规范设立标牌指引，为劳动纠纷就近就地化解在基层打下坚实的基础，有效促进和谐劳动关系建设。

矛盾纠纷多元化解汇报篇六

今年初召开了专题工作会议，部署工作安排，梳理矛盾纠纷多元化解工作要点，建立了矛盾纠纷多元化解工作专班，将乡综治办纳入专班。及时调整了各村调委会成员，建立以村支部书记为调委会组长、支部副书记为副组长的调解组织队伍，将各村网格员纳入调解组织队伍，并吸收各类社会组织

的代表以及在当地德高望重、人缘关系好、善于做群众工作、乐于参与基层治理的调解志愿者为队伍骨干成员，形成有效预防和化解矛盾纠纷干群结合的强大合力。

各项制度规范上墙，明确职责分工，使乡、村两级调解工作力量规范化建设得到了大大的加强，使乡综治办成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

二、完善排查机制，预防案件发生

充分利用调解组织网络，开展全面排查，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到不留死角、不留隐患、就地预防、排查、化解纠纷。明确信息联络员和责任领导，通过群众与联络员的对接、联络员与责任领导的对接，形成以基层党组织为核心，以基层政权组织为基础，以调解组织为龙头，以基层干部为骨干，以群众队伍为依托的信息网络，使信息触角延伸到社会各个角落，各个层面，从而及时有效收集掌控、研判预警各类矛盾纠纷。

三、健全预警研判机制，及时化解重大矛盾

加强对矛盾排查信息的动态分析和定期研判，及时向乡党委和多元化解协调中心预警、预报重大矛盾纠纷及其隐患动态，健全了矛盾纠纷定期研判和报告制度。我乡每月一次、下辖各村每周一次定期研判各类矛盾纠纷，全面收集、汇总、梳理各类矛盾纠纷动态信息，准确掌握客观情况，分析研判趋势动向，提出有预见性、指导性、实效性预防化解矛盾纠纷的措施意见。

四、取得成效

今年以来，随着我乡村级建制调整改革工作、村民小组优化调整工作、脱贫攻坚接受国家普查工作以及村“两委”换届工作的开展，给我乡多元化解工作带来了较多问题和一定困

阻。但在乡多元化解协调中心的正确领导和乡综治办以及村调委会的共同努力下，解决了一批批的群众疑难信访问题，重大矛盾纠纷问题几近于无。

五、工作不足和下一步工作打算

1. 加强组织协调，继续加大对各村调解工作的指导、督促和考核。根据制定的大调解量化考核标准，对大调解工作开展情况实施检查考核，确保大调解工作各项措施落到实处。
2. 严格落实矛盾纠纷调处责任制，坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，把矛盾纠纷调处的责任落实到各部门、单位，实行分级负责，归口调处，实行责任倒查。
3. 进一步加强各村调委会规范化建设和基础建设，规范公示内容，健全基础台账，完善工作制度，严格考核奖惩。

矛盾纠纷多元化解汇报篇七

****司法所**结合工作实际，全力做好疫情防控期间矛盾纠纷排查化解工作，在全镇范围内深入开展矛盾纠纷排查化解工作。排查化解的范围包括：

婚姻家庭、邻里、物业管理、劳动争议、侵权、消费、旅游、医疗纠纷等涉疫情矛盾纠纷；受疫情影响，中小微企业商业产生的合同纠纷、房屋租赁纠纷、债务纠纷、劳资纠纷等方面的矛盾纠纷。

排查化解主要采取五项有力措施：

，一是组织动员人民调解机构，有针对性地开展疫情期间和因疫情引起的矛盾纠纷排查工作，做到“乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。

对在排查中发现的各种纠纷隐患，做好预测预警，为党委政府决策提供科学依据。

二是立足抓早抓小抓快抓好，灵活采取多种方式，坚持应调尽调，依法及时就地进行化解，防止疫情期间矛盾纠纷交织叠加、激化升级。积极引导群众通过“线上办”“网上办”“掌上办”等非接触方式化解矛盾纠纷，充分运用网上人民调解系统、调解求助热线等开展调解咨询、线上调解等服务。

群众正确看待疫情，凝聚抗击疫情正能量，积极支持配合疫情防控工作，依法维护自身合法权益。

四是全体司法所工作人员和专职人民调解员全部下沉到村，在当地党委政府的统一领导下，参与了**辖区疫情防控工作，广泛动员组织群众，排查化解矛盾纠纷，全面落实联防联控措施。

兼职人民调解员也充分发挥熟悉人头、了解社情民意、善于与群众打交道的优势，积极参与疫情排查、卡口值班、日常消毒、信息登记等工作，努力构建群防群治的严密防线。

五是健全人民调解、

行政调解、

司法调解联动工作机制，积极推进访调对接、诉调对接、警调对接。

健全完善人民调解参与信访工作机制，积极参与重大疑难复杂信访案件的化解，组织镇、村人民调解组织积极参与初信初访案件的排查化解。

矛盾纠纷多元化解汇报篇八

为工作要求，镇、村严格落实上级要求，建立健全了《XX镇综治信访和维稳安全工作责任体系》，全面实行了“一岗双责”工作责任制落实，将矛盾纠纷调解工作要求融入责任体系中，区分党政领导、科室村居、镇村干部等各个层面，督导各村(居)、各科室和镇属单位严格落实上级工作精神，明确时限、严格责任，一级抓一级、层层抓落实，始终保持工作常态。201x年以来，完成矛盾调解xxx件，主要类型为土地纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷、损坏赔偿等方面，从调解情况看，各村居调解委员会严格落实上级要求，积极主动抓好了调解化解，有效防范了隐患，和谐了邻里关系。

(一)党委政府高度重视，以组织领导促进工作统揽。

(社区)建立常态化排查调处矛盾纠纷机制，主动分析形势、研究工作对策，确保了矛盾纠纷信息准、情况明、底数清，做到了应对有策、化解有效;结合党建工作要求将矛盾纠纷调解化解工作列入年度、季度党建考核内容，强化了工作督导。矛盾纠纷调解工作片面性较强，缺乏矛盾纠纷调解工作开展的创新方法。主要表现为在调解中多事运用道理、人情进行调解，没有更好的从法理、法律层面进行分析，在很多矛盾问题的处理上还需要加强法律、道理、人情的有机结合。

(二)责任体系健全有效，以岗位责任促进工作开展。

一是加强矛盾纠纷多元化解平台建设。依托镇综治办，组建“镇矛盾纠纷多元化解中心”，内设接待室、调解室、等办公室，担负全镇矛盾纠纷的排查预警、分析研判、调处化解等职责，协调指导社会各方资源，共同参与矛盾纠纷多元化解，切实发挥主导、协调作用。

二是完善矛盾纠纷多元化解组织网络。健全完善镇、司法所、村(居)三级人民调解网络建设，及时化解各类矛盾纠纷。依

托镇综治办和网格化管理体系，设立镇矛盾纠纷多元化解中心，同时设立调委会，负责辖区内重大疑难矛盾纠纷化解工作，并指导调解工作站、调解工作室的建设和调解工作；按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，在11个村(居)设立调解工作站，由各总支书记或村党支部书记兼任工作站长，具体负责协调辖区内各类矛盾纠纷多元化解工作，指导各调解工作室做好案卷整理归档工作，并及时汇总上报。

三是健全矛盾纠纷多元化解工作运行机制。建立会议机制，每月召开一次会议，统筹协调调度，按照每周一排查、一上报的要求，将收集到的信息及时录入台账；同时建立研判例会制度，对上报的矛盾纠纷分析研判，有针对性地提出意见建议，做到矛盾纠纷随时发现、随时研判、随时化解。

(三) 积极排查化解矛盾纠纷

对群众反映的诉求进行政策上的宣传和耐心的疏导解释，做到件件有回音、事事有着落。到目前为止，我镇排查矛盾纠纷95起，已调处91起，调处成功率达95.78%，有效维护了全镇的和谐稳定。

(一) 纠纷类型多样化

随着我镇经济的快速发展，矛盾纠纷也趋于多样化，从过去主要以家庭矛盾和邻里矛盾为主，转变为家庭、邻里、经济、土地、林地、保障、维权等各类纠纷共同存在。矛盾纠纷的范围和牵涉面不断扩大，而且往往是几种类型的纠纷融合在一起交织在一起，或由一种纠纷引发出其他纠纷，调处的难度加大。

(二) 纠纷主体多元化

随着广大群众法律、维权意识的增强，从过去表现形式单一的矛盾纠纷发展为涉及面多元化的矛盾纠纷。特别是因项目

征地、林权纠纷、赡养纠纷、社会保障、产业结构调整等问题引发的纠纷尤为突出。这些新型纠纷较之于传统纠纷，起因复杂、涉及面广、处理难度大，如果不能得到妥善解决就会蔓延激化，甚至酿成群体性事件对社会稳定构成严重影响。

(三) 纠纷上访率升高

村(居)调委会的纠纷解决功能相对较低，调解纠纷的主动性和数量明显下降，纠纷当事人受“没人管”和“法不责众”等心理因素的影响，认为人越多就越有理、越是上访就越容易解决问题。有了矛盾和问题不是逐级反映协商解决，而是采取集体上访甚至越级上访的办法，给政府和各部门的正常工作带来了很大的压力和影响，也成为困扰镇党委、政府的一大难题。

(四) 纠纷调处难度增大

新的发展形势下，矛盾纠纷呈现出主体多元化、内容复杂化、调处疑难化、牵涉范围广、持续时间长、对抗程度强等新特点。有些矛盾的解决不能达到立竿见影的效果，有些矛盾在现有的条件下难以得到解决，有些矛盾不能一次性得到彻底化解，或是现在解决了将来还有可能再次出现甚至加剧，致使形成重复访、越级访和缠访。旧的问题没有解决的同时新的矛盾还在不断产生，新旧矛盾相互叠加相互影响，这给调解工作带来了新的压力和难度。

1. 健全完善矛盾调解组织网络，制定综治维稳月任务清单，通过清单对各村(居)矛盾纠纷排查情况的落实进行检查评比，通过检查督促，使矛盾纠纷排查得到全面落实。

2. 建立工作责任制度，村(居)调委会对本辖区发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，深入排查，及时调解，并定时上报。镇综治办对各村(居)发生的纠纷和可能发生纠纷的苗头、隐患进行汇总分类；对重大疑难纠纷及时上报；对依

法属于某个部门调处的，移送某个部门并配合调处。

3. 实行包案调处制度，将每起纠纷具体落实到每个调委会身上，做到定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限和包调处、包跟踪、包反馈。

4. 抓好基层调解员的培训，做好调解员的培训，是做好调解工作的一项重要基础性工作，应结合“法律明白人”培训等工作，对人民调解员进行专业的培训，提升其法律素质。

5. 进一步落实调解人员补贴，充分调动其工作积极性，为搞好人民调解工作提供坚强的后勤保障。

矛盾纠纷多元化解汇报篇九

为有效防止疫情传播，切实维护广大人民群众生命安全和
社会和谐稳定。

近期，**乡以维护人民群众根本利益为出发点，坚持抓早、抓小、抓苗头，做到了矛盾不上交、纠纷早解决，为全乡疫情防控创造了和谐稳定的社会环境。

网格化管理畅民情。

以网格化管理为切入点，充分发挥“小网格、大能量”的作用，全力助推矛盾纠纷化解，维护社会和谐稳定。

在疫情防控期间，通过进村入户宣传引导，掌握动态，及时更新

各网格人口信息、民生救助、群众诉求、矛盾纠纷等4类信息台账。

各网格员对收集到的社情民意、矛盾纠纷隐患。

建立“一类一档、一案一策”的工作台账并及时整理上报。

对能现场解决的“邻里不和睦，夫妻闹矛盾，妯娌有误解”等小事，各网格长第一时间召集相关人员进行现场处理。

同时，各网格员加大对微信群舆论动态监管力度，对群内群众反映的问题和疑惑及时予以回应、解答。

截至目前，共收集民生救助类诉求x条，矛盾纠纷x件，现场调解矛盾纠纷x件。

合力化解促和谐。

针对过去调解力量薄弱、手段单一等问题，**乡整合资源，联合化解矛盾纠纷。

通过信息台账反馈的问题，将矛盾纠纷及时进行分类汇总。

经汇总，我乡矛盾纠纷主要表现为：

婚姻矛盾和草场纠纷。

结合当前实际，我乡实行矛盾纠纷定期办结制。

一方面，整合乡民政、司法、派出所等部门力量，按类开展矛盾纠纷日活动。“谢谢工作人员，我们两口子的婚姻矛盾已经困扰我很久了，一直得不到解决。

今天，

在你们劝说和教育下，把我们的矛盾解决清楚了”当事人**说。

另一方面，充分发挥宗教教职人员、三老人员在群众中威望

高，号召力强的优势，开展“微调解”活动，精准快速解决“疑难杂症”。

针对一些群众需求急的纠纷，开通“绿色通道”，做到当日申请、当日受理，限期办结，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

至目前，全乡共调解婚姻矛盾**起，草场纠纷**件。

多元化调处显成效。

为确保疫情防控、执行工作两不误，**乡采取“线上+线下”模式通处理当事人纠纷，化解矛盾。

为减少“面对面”调解时人员聚集风险，我乡因地制宜地开辟了线上法律咨询通道，在疫情防控期间向全乡广大群众提供涉法咨询、解答、指引、调解、事项办理等服务工作。

并针对疫情防控期间牧区群众居家闲来无聊，容易发生喝酒闹事、打架等矛盾隐患，我乡通过走村入户，微信、广播等媒体，加大相关法律法规宣传力度，严防各类矛盾交织叠加，为打赢疫情防控阻击战提供安全稳定的治安社会环境。

同时，利用“互联网+法律服务”，帮助和引导群众利用网络视频系统等获得及时、有效的纠纷调解、法律咨询等服务。

期间，通过微信视频调解方式成功调处矛盾纠纷**起。

矛盾纠纷多元化解汇报篇十

在县委、县的正确领导下，县司法局坚持以《刑事诉讼法》、《治安管理处罚法》和依法行政为规程，积极探索矛盾纠纷排查调处工作方式方法，认真履行法律援助工作职责，进一步加大矛盾纠纷的排查调处力度，为构建和谐社会创造了良

好的法律环境。

2. 做好矛盾纠纷排查调处工作。今年，县司法局加大矛盾纠纷的调处力度，按照《省、市司法行政系统纠纷排查调处工作实施意见》要求，进一步健全和完善了隐患排查制度。一是健全矛盾纠纷排查调处机构，建立了矛盾纠纷排查调处工作信息库。二是加强对隐患的排查和整治工作。三是加强对重大隐患的排查和整治工作。四是积极开展矛盾纠纷排查调处工作。今年，县司法局积极开展矛盾纠纷排查、化解工作，全县共调处矛盾纠纷75起(次)。五是积极参与“”期间的治安综合治理。

3. 积极参与社会保障工作。一是积极参加县委、县组织的社会保险业务培训，今年上半年共参与社会保险参保人数105人，为全县1266人社会保险参保。

4. 切实履行法律援助工作职责。县司法局积极开展“平安县城”创建工作，按照“平安县城建设与维稳”工作要求，全县司法局、司法所和县共同承担，全面开展“平安县城建设与维稳”工作。

5. 积极做好社会稳定工作。今年上半年，县司法局积极配合做好社会治安综合治理工作。

三、下半年工作打算

6. 继续做好接待工作，切实抓好社会治安工作。进一步加大隐患排查力度，进一步强化社会治安工作责任。

7. 认真做好接待工作，切实做好县委及县交办的重要活动和来信来访的接待工作。

8. 继续做好“平安县城”创建工作。

- 9、认真做好“平安县城”创建工作，确保创建的顺利进行。
- 10、进一步做好社会治安综合治理工作。
- 11、积极配合县司法局做好县委、县交办的其他各项工作。
- 12、做好县委、县交办的其他各项工作。