

户籍窗口工作总结(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

户籍窗口工作总结篇一

一、建立领导机构，落实工作责任

成立以局党委书记、局长王伍勇为组长，局党委副书记、纪委书记郑可法为副组长的县国土资源局保持共产党员先进性教育活动领导小组。下设办公室，负责先进性教育的日常事务。实行领导责任制，局党委书记是先进性教育活动的第一责任人，并建立局党委成员联系各党支部制度，形成第一责任人亲自抓，分管领导具体抓，全体党员积极参与的格局，并结合国土工作实际拟定了整个教育活动的实施方案。

二、扎实开展学习，完成阶段任务

(一)召开动员大会，统一思想认识。于1月28日召开了县国土资源系统保持共产党员先进性教育活动动员大会，局党委书记、局长王伍勇作动员报告。动员报告阐述了开展保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性；指导思想 and 基本要求；教育活动的步骤和方法；教育活动的组织领导等内容。使全体党员干部充分了解先进性教育的重大意义、目标任务，正确认识到开展保持共产党员先进性教育活动是我们的一项重大政治任务，是当前各项工作的重中之重。县委督导组陈晓红同志到会作了指导，并传达了上级对开展先进性教育活动的指示和要求。同时，利用多种形式宣传发动，广泛营造

活动氛围，在各支部组建了基层信息员队伍，及时向上报送先进性教育活动信息，并在《玉环土地》简报上编发“党员先进性教育专刊”，现已编发了四期。

四是讨论交流学。开展“争当时代先锋，再创玉环辉煌”大讨论活动，全体党员联系自己的思想实际和保持共产党员先进性教育要求，围绕“入党誓词我讲了什么”、“与典型相比我的差距是什么”、“我为玉环发展做了什么”、“再创玉环辉煌我该做什么”等主题，分成三个组开展热烈讨论，每一位党员都谈了自身的体会和认识，同时，从7个支部中推选出来的8名党员代表还在全局党员大会上作了发言。通过大讨论活动，促进了国土党员相互之间的学习交流，形成了共同进步葆先进的良好氛围。五是典型带动学。参加市委组织的党员先进事迹报告会，开展向全国先进土管员赖金泉学习活动，组织全体党员收看了《执着》、《新时代马天民式的好民警——王法金》、《北雁南飞》等先进性教育录像片，用榜样的力量深深感染全体党员干部，增强了党员干部在平凡岗位做出不平凡业绩的信心和动力。每位党员都还撰写了自己在收看这些教育录像片后的观后感。六是理论测试学。组织全体党员参加县先进性教育知识竞赛，每个党员独立做好知识竞赛题，同时，编印先进性理论测试卷，利用夜学习时间对党员进行理论测试，巩固和强化了理论学习成果。

(三)重视学习督查，保障学习质量。建立健全学习考勤制度，印发了《玉环县国土资源局保持共产党员先进性教育活动考勤及请销假制度》，保证教育活动的参与率。据督查情况，各支部集中学习培训均不少于40学时，除特殊情况请假外(具备书面假条)，没有无故缺席情况发生；全体党员都有一本先进性教育学习笔记本，并且绝大多数党员学习认真，既动脑又动口还动手，学习笔记认真、清楚，符合要求，还能联系实际，畅所欲言，言之有物。

(四)建立健全保持共产党员先进性教育档案。为了搞好保持共产党员先进性教育活动，我们将各支部阶段性工作小结；个

人大讨论书面材料、心得体会、第一阶段小结、电教片观后感、学习中心发言稿、县知识竞赛题、局理论测试卷;先进性教育各种文件等,分门别类进行汇总,建立了支部档案和党员个人档案。同时,还建立了保持共产党员先进性教育学习考勤档案,将学习点名册以及集中学习期间的请假条(病假条)统一进行保管和统计,以便查漏补缺,确保保持共产党员先进性教育活动质量。

三、开展实践活动,体现学习成果

结合国土资源工作实际,积极开展以“党组织服务党员、党员服务群众和机关服务基层”为主要内容的“三服务、送温暖”活动,广泛开展“落实三真、关爱基层”行动,在实际行动中体现先进性教育学习的成果。

(一)扶贫帮困送温暖。在第一阶段的教育活动中,我局先后走访了13名老干部,慰问贫困党员22人,慰问贫困群众25人,组织党员干部服务社区达115人次。自开展保持共产党员先进性教育活动后,局党委积极开展“扶贫帮困送温暖”活动,以“三个代表”重要思想为指导,成立扶贫慰问组,组织党员先后到陈屿横坑村、沙门干家岙等贫困山村走访慰问,展现了党组织对贫困群众的赤诚关怀。在陈屿横坑村走访慰问时,了解到修造一条通向外部公路的水泥路是该村脱贫致富的当务之急后,立即捐助资金两万元,帮助该村修建好这条寄托着横坑村民脱贫致富希望的道路。在沙门镇干家岙村、白岭岙、都灯村开展“送温暖”活动时,专门走访了十几户生活困窘的孤寡老人,关心和了解老人们的健康状况和生活条件,并送上了慰问金。同时,开展“困难党员救助基金”捐款活动,发动全体党员及非党员向困难党员献出自己的一份关爱之心。

(二)下村入企服务忙。为在先进性教育中突出全心全意为人民服务这一宗旨意识,切实转变工作作风,我局在今年加大了服务工作的力度,并加强服务主动性,积极组织人员下村

访企进行现场办公，致力于解决群众和企业关心的实际问题。2月16日下午，正是春节过后第一天上班的日子，局党委书记、局长王伍勇、副局长苏光明带领地籍科、用地科、土地储备中心、土地交易中心、城关国土所等有关科室负责人，冒着大雨来到浙江双环齿环集团有限公司进行现场办公，帮助企业解决改制上市中遇到的有关土地问题。在现场办公过程中，我局为企业逐一解释疑问，使企业明白了解决这些土地问题的方法、途径和程序，以及需要提供的有关材料。针对该企业改制上市涉及到的各类土地问题，我局各有关科室负责人还依据职责范围，当场分别领取了办理任务，争取以最快的速度帮助双环公司解决好土地问题，使企业迈出成功上市的第一步。3月1日上午，我局党委委员王维平带领工作人员来到龙溪乡龙攻门村，为该村村民现场办理高山移民土地审批。在此次现场办公中，我局充分发扬先进性教育活动精神，当场解决了村民担忧的办理速度、费用两大问题，不但在短短的几十分钟内就一次性办好了手续，使27户高山移民足不出村就都领到了土地证，还考虑到了群众的实际困难，为村民减免了土地开垦费、折抵指标费、土地管理费及教育附加费，大大减轻了村民的负担。

(三)法律咨询学雷锋。3月5日上午，我局积极开展学雷锋活动，组织8名党员加入当天的全县共产党员服务队，到电影院前设摊开展土地法律法规咨询服务。当天上午，共向群众发放各类宣传资料100多份，及时向社会宣传国家关于严格加强土地管理的新政策新规定。同时，接待前来咨询的群众20多人次，共耐心解答群众提出的土地发证、私人建房等各类土地问题20多个。

我局开展保持共产党员先进性教育活动学习动员阶段工作已经取得了阶段性成效。虽然阶段性的学习已告一段落，但这绝不是终止，而是一个新的开始，我们将继续加强学习，并抓好接下来的“分析评议”和“整改提高”两个阶段工作，确保我局保持共产党员先进性教育任务的圆满完成，真正达到“提高党员素质，服务人民大众，促进各项工作”的目的。

户籍窗口工作总结篇二

一、思想政治方面

作为窗口的工作人员，要想把窗口工作做好并得到社会的认可，不是件容易的事。作为城市规划的窗口工作人员，我始终没有放松对业务知识的学习，以便将其应用到工作中去。有关建设项目办理程序、行政处罚及有关城乡规划法律法规等方面的专业知识，我都认真地去学习。因为如果不掌握业务知识，将很难适应窗口的'工作。

二、职业道德方面

在窗口工作中，不断树立职业道德和服务水平。我始终把“以服务为己任、方便群众、服务群众、奉献社会”作为自己在窗口工作的职业观念和宗旨。爱岗敬业，积极履行岗位职责，严格要求自己。

三、工作方面

工作中，确保做到件件有着落，让前来办事的群众满意而归。按照局内部制定的办事流程，申请人齐全时，填写行政许可受理通知书;经审查尚需补正材料后方能办理的，应填写《行政审批事项补正通知书》，一次性告知申请人需要补正的全部内容，让办事群众少跑腿。

四、下一步打算

戒骄戒躁，勤奋工作，在窗口我要把为人民服务作为自己的座右铭，时时地敲响警钟，自重、自警、自励，争做一名文明优秀的窗口工作人员。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，踏实工作，力求把本职工作做得更好。

户籍窗口工作总结篇三

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的收费员队伍作为工作的着力点，加强教育与培训努力提高全员的整体素质。我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，联系自身工作，找出差距和不足。加强收费员的思想教育，做好稳定工作。积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。加强廉政建设，针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。

坚持每天早晨的早操，是近期我班人员保持较好的一件事情。身体是革命的本钱，没有好的身体，就不能全身心投入到工作中去，正是认识到了这一点，我班人员不顾天气寒冷，每天坚持早操，为努力工作打好一个坚实的基础。

尽管近期我内邓高速处于封闭修路状态，但是日常行为规范不能松懈，加强每日稽查工作，有助于提高员工警惕性，使大家端正心态。

（一）加强新进人员培训；

（三）加大对文明服务学习，提高文明服务水平，提升窗口形象。

户籍窗口工作总结篇四

我始终是一名维护党、*、人民利益的忠诚的人民警察。一贯坚持党的原则，认真学习党的方针政策，忠实地按照党、*的路线方针政策开展工作。依法办案，不徇私情，以法律为武

器维护人民群众的利益，为发扬人民警察的优良传统，建树人民警察在人民群众的形象，维护人民警察的荣誉而坚忍不拔地工作。见贤思齐，多读书、勤思考，不断提升自身修养，遇事能设身处地为全局着想，不因个人得失而苟且，不因利欲诱惑而贪婪。谦虚忍让，遇到不甚均衡的事物，能够克制自己，坚持以公为先，首先维护集体的利益；做到以邻为安，热心于周围的人、事、物，尽自己所能，解他人之难。行止言谈，能够做到严以律己，宽以待人。本人始终用马列主义、*思想、*理论以及“*”重要思想武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。

阅览纵横，察己不足。善于观察事物的本质和发展规律，能够从对比他人的长处中发现自己的不足，从而虚心向学，不断提高自己。在经侦大队工作期间，由于从事经侦工作的特殊性，必须在对法条的理解和执行上坚持科学和公正的态度，因此，在工作之余既是坚持学习法律法规，以期提高自己的认识和执法水*。勤奋学习电脑操作技能，提高了打字速度，熟练掌握了案件录入程序和操作方法，坚持自己独立操作电脑，独立制作各类报告文书，亲身跟踪案件呈报法律文书的审批过程，充分准备，细心解释，使经办的每一项事物，都能顺利完成，达到预期目标。在经侦大队工作九年时间办理了许多大案要案，例如：成功侦办了林贵成、丛龙君等人利用载金碳诈骗案、都吉祥诈骗信用联社397万元贷款案、灌水洗煤厂偷税案、江西省余干县吴三中，诈骗长甸镇张文德(因被骗上吊自尽)案、刘强等人贩_案等。多次被丹东市*局和县*局评为优秀民警。

我是一名人民警察，当然是以破案和缉捕违法犯罪人员，维护社会安宁，保护人民利益为己任、为已能。经过这十多年的磨练，我不但能够熟练运用各种侦查方法破案，而且，还在办案过程中锻炼出了：1、强烈的证据意识，每办案必经充

分准备，坚持在受理案件后，第一时间把涉案的相关证据收集齐备，为立案和审结案，确立起坚实稳固的证据链；2、能设计详细周密的审讯计划，获取犯罪嫌疑人口供，能将其在犯罪过程中的思维活动、酝酿阶段、行为实施过程、犯罪结果的形成，细致有序地记录下来的耐心和能力；3、在调查协作过程中，能够和善地与各个相关单位的职能部门进行沟通，使案件侦查工作顺利获得各方面的鼎力支持和协调帮助。善于观察、善于思考，准确把握法律尺度。经过将近两年基层的磨练，机关的锻炼，和九年轻侦工作经验的积淀，蓄养成了严谨的工作态度，锻炼成了扎实的工作作风。

在业务工作方面，做到了锲而不舍，公正执法，有效打击犯罪，为维护一方经济安宁贡献一份力量。虽然在经侦大队工作九年来，但自从20xx年6月30日到下露河派出所任代理教导员以来，专心研究治安案件、刑事案件，虚心学习请教，苦练基本功，使自己很快成为一名专业办案能手。20xx年8月份在下露河派出所工作期间，成功侦办了吴敬德案。在下露河派出所工作16个月的时间里，能够积极配合所长工作，努力完成县局下达的各项指标，服从领导，团结同志，受到乡*和县局领导的好*。20xx年10月25日，局党委决定让我到灌水派出所任教导员岗位负责人，我本人积极服从局党委的分配，高标准完成县局和所长交给的各项任务，做到令行禁止，冲锋在前，出色地完成各项任务。派出所没有副所长，我本人即干教导员的工作，同时又干副所长的活，亲自带领派出所全体民警办案，今年春节刚过一个多月，灌水派出所已经完成了两个劳动教养指标，治安拘留11人，在打拐专项行动中，成功解救被拐卖到灌水镇欢水洞村一组文正建家的朝鲜妇女朴锦京，并遣返回朝鲜，使全县“打拐”实现了零的突破。做为教导员，我能在工作中经常开展批评与自我批评，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成，坚持做好后进民警的思想转化工作，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

自己在工作中，遵守国家公务员和*民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，从没有发生一起违规办案的现象。

树身刚正，行风清廉。无论身在哪个岗位，我始终是以“节俭守廉洁”，即使在现在这样一个追逐名利，崇拜于物欲的年代，我也从不虚妄于不合理消费，更反对贪图奢侈享受的作为。贪婪的欲望犹如沟壑，一旦坠入必然难以自拔。所以，从事*工作十多年来，我从来不拿工作跟人做交易，对那些放纵犯罪、与违法犯罪人员苟且勾结等行为更是深恶痛绝。我认为身为警察就是要做到能除暴安良、抑强扶弱、匡扶正义。

计划未来，对照现在。人生就象一条抛物线，想要抛得长久远，就得时时校正好运行的轨迹。我常打趣说：“我算过一笔帐，打现在开始到我退休、到终老，如果我命长，可能还有那么几十年可以活，按现在年工资额3万元左右计算，就这样**淡淡地领工资过生活，能继续领三十年，总共我就能领到100万元左右的工资。既然有这么大一笔财富在等着我慢慢地去消费，我何必为了那一时的鳞鲜小利，而拿后面的那一大笔实实在在的财富去做赌注呢?!”因此，我本人从部队当军官到地方当警察始终是一身正气，两袖清风。

我们活着不是光为了吃喝玩乐、名色地位，而是要在不断地学习和工作的过程中给力自己的修养，一个*人的修养!而是要在深入的实践锻炼过程中升华躯体里那缕纯洁的灵魂。

以上是我的述职报告。本人缺点是性格比较急躁，在以后的工作和生活中我会不断改进。一贯诚恳好学、为人真诚、处事严谨、善忍耐劳的我，经历种种锻炼，已具备了较丰富的*工作经验，协调能力强、执法公正、责任心强，能胜任上级交给的各项任务。因此，我请求各级领导通过这次选拔考核，任命我为灌水派出所教导员，让我得以继续发挥工作特

长，更有效、更主动地尽展所能，为灌水派出所教导员这个职位发挥一份更加有力的效用。

户籍窗口工作总结篇五

一、强化形象，提高自身素质

为做好本职工作，我窗口人员根据中心开展的“政务服务标准化”、“窗口服务标准化”等活动，能够认真对照和自查，时刻注意窗口形象。经过不断地学习和锻炼，努力提高自身的素质，我们已经能够熟练掌握本窗口的工作程序和工作技能。

二、严于律己，不断加强作风建设

我窗口人员按照中心的要求，实行a□b岗制，保证了来我局窗口办事人员即时办理。工作中，我们能以制度、纪律规范自己的言行，严格遵守中心各种规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受中心提出的意见，不断改进窗口的工作。

三、规范审批行为，公开审批程序

我窗口依据《中华人民共和国行政许可法》、《河北省城市市容和环境卫生条例》、《城市道路管理条例》等相关法律法规，依照中心的规定和管理要求，为方便群众办事和利于群众监督，制定了服务指南，公开审批事项、审批依据、审批条件、审批程序、承诺期限、收费标准，以及需要提交申请示范文本。

四、文明行政，热情服务

我窗口工作人员在工作中，始终牢记服务宗旨，不断优化服务意识，热情周到、文明礼貌，对服务对象做到来有迎声，询问有答声，离开有送声。及时受理行政许可事项，对申请

材料不全或不符法定形式的，当场一次性告知申请人，对符合条件的在有效工作日内尽量提前办结。

五、强化职能，提速提效

我窗口根据上级部门及政务中心提出的“政务服务标准化”的要求，参照容缺受理文件精神内容，结合本单位的实际情况，将审批环节压缩到最少，材料提供密切联系实际，大大提高了行政许可事项办理效率。

六、服从领导，遵规守纪

我窗口工作人员积极参加中心组织的各项活动，认真遵守中心的各项规章制度和作息时间，坚持上岗签到、挂牌服务，树立了良好的窗口服务形象。

20__年工作思路

(一)继续努力学习业务，自觉遵守政务服务中心制定的一切制度和work纪律，我们将行政审批项目、内容、流程进一步清理和规范，做到行政审批项目、流程、办事指南严格标准化。

(二)加强学习，提高服务质量，使窗口成为手续最简、最短、服务最优、效率最高的一流服务平台。严格按程序和时限对行政审批事项依法受理、审核、转报、发证、备案等，认真履行局机关赋予的业务审批受理职责。

(三)增强工作创新意识，创造性开展工作，积极向先进窗口学习，以保持对工作高度负责的态度，脚踏实地的做好各项工作，全力保证按时办结率达到100%;业务办理和咨询接待的群众满意率达到100%，全年无投诉现象发生。树立良好的政务服务形象。