

# 最新高速交警的工作总结 交警个人工作总结 总结优选(汇总7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇一

虽然我市交通环境有了显著的改善，但距离市委、市政府和全市人民的要求仍有一定差距，交通管理工作任务依然艰巨。

一、事故预防压力越来越大。

二、治堵疏堵压力持续增加。

四、规范执法工作短板依然存在。执法能力存在不足。执法保障不够健全。辅警、聘用人员规范管理问题亟待解决。

六、队伍结构老龄化问题加剧。

## 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇二

20xx年以来我站在上级各部门的正确领导下，以科学发展观为指导，以收费工作为中心，以安全生产作为基石，以争创国家级“青年文明号”，顺利通过“国检”为目标，通过全体职工的共同努力，圆满完成了各项任务，取得了优异成绩，先后获得了“文明单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号。

一、加强学习，努力培养造就一支高素质的收费队伍。

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的队伍作为工作的重点，加强教育与培训提高全员的整体素质。

1. 我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，找出差距和不足。
2. 积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。在去年x月份军事复训中，全员能做到积极参与，认真训练，自觉学习动作要领和纠正不规范的动作，与此同时，我站还围绕迎“国检”工作，自己编制《业务知识手册》，通过强化学习，开展业务知识考试、竞赛等，使员工优秀率达到100%。
3. 加强廉政建设。针对收费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政教育，做到逢会必讲，警钟常鸣，在员工心中时刻树起廉政大旗。

二、加强收费管理工作，不断提升服务质量。

(一) 以人为本，修订和完善各项规章制度。

为了进一步完善管理，使我站各项工作朝制度化、人性化方面发展，在近十天内接连召开两次站领导班子扩大会，讨论、研究、修订和完善各项规章制度。

1. 各科室长先提出本科室工作设想，包括工作分工协作、倒班方式、工作流程、执行标准及工作考核办法等，然后在会上讨论、研究、整理、修订各项规章制度，并要求在今后的的工作中认真执行、严格考核，为一线工作人员做好表率。
2. 在以“后勤工作就是围绕一线工作开展，提供强有力保障”为原则的前提下，讨论、研究如何做好后勤保障，如何

更好地开展工作，进一步明确今后工作前进的方向。

(二)严格按照规章制度进行考核，进一步提高工作质量。

首先，站领导从自身做起，组织机关管理人员学习、掌握收费工作要领以及站内各项规章制度。要求所有管理人员遵章守纪从我做起，为一线工作人员树立榜样。。

其次，引进竞争和激励机制，积极开展形式多样的各类竞赛，开展“文明收费标兵”和“优秀班组”评比活动，同时进行正面引导，共同寻找工作中的差距和不足。

(三)加大稽查力度，落实各项工作。

稽查工作是我站管理工作的极其重要环节之一，我站在开展稽查工作的过程中不断创新，并取得了一定的成效。

1. 加大审带力度。我站始终坚持值班站长、稽查科、各监控员审带制度，监控员审其他收费班组的录象，各监控员之间相互监督，监控班对稽查科负责，稽查科对站领导负责，形成了相互监督，相互制约，连带责任的机制。审带范围包括过往车辆的交费、放行、月票查验情况，岗上纪律、规范等。以过往车辆的交费、放行情况，月票车辆查验情况为主，真正做到“应收不漏，应免不收”。

2. 加大稽查力度(尤其是随机稽查)。日常稽查和随机稽查的范围包括站区卫生，岗上规范以及收费票款等方面。在随机稽查的过程中稽查时间和范围的不固定，有效地促进了各项工作。

3. 以两头带中间。我站在审带过程中将发现的规范的以及不规范的录像复制下来，在分班组开会或全员大会时播放，让收费人员自己挑毛病，对号入座，相互共勉，将正面、反面典型扩大化，更好地促进了工作。

(四)以迎“国检”为契机，加强各项管理工作，提高文明服务水平。

根据上级部门通知精神结合我站实际，于去年年初布置、落实迎“国检”的各项工 作，从站区各项设施的改造到环境的美化，从有针对性地制定相关的规章制度到日常工作的严格考核，从群策群力到齐抓共管，使我站发生了明显的变化，既提高了工作效率，又提高了人员的素质；既规范了岗上动作，又培养了良好的工作、生活习惯。具体表现在：全员精神面貌焕然一新，日常行为更加规范，集体凝聚力、向心力不断增强，文明服务水平不断提高，工作再上新台阶。

#### (五)各项临时性工作

在认真做好日常工作的同时，我站能积极完成上级部门交办的各项工作任务。

在客运高峰应急客车通行卡、东北亚博览会免费车辆、绿色通道车辆等统计中我站能提前搞好人员培训、积极落实、认真统计、为上级部门提供准确的数据，圆满出色地完成了工作任务。

1. 加强安全教育，增强责任意识。
2. 做好安全生产自查自纠工作，彻底消除安全隐患。
3. 突出抓好重点部位和重要环节的安全生产工作。
4. 围绕主题，开展“安全生产月”活动。

#### 四、精神文明创建工作

作为服务窗口单位，在认真抓好物质文明建设的同时注重抓好精神文明建设。

### 1. 完善组织，加强领导。

本站高度重视精神文明建设，成立了以站长为组长，各科室负责人为成员的创建工作领导小组，明确分工，各司其职，各负其责，把创建工作层层落实到位。

### 2. 狠抓文明服务、拓宽服务内容。

首先，本站积极引导收费员换位思考，解决收费与交费的矛盾。其次，要求收费人员真心对待每一辆车，做到文明服务、微笑服务、委屈服务。同时掌握周边行车信息，提高为司、乘人员排忧解难的本领，进一步提高文明服务质量。

### 3. 进一步完善生活及问题还是设施。

本站利用有限的资金对楼内外的各种设施进行了改造，如更换了寝室的床铺及各房间的门，新建了文体活动室等，改善了工作人员的生活环境和休闲娱乐场所，使工作人员能以最佳的工作状态为过往司、乘人员提供更好的服务，创建了以人为本，共建和谐的良好氛围。

## 五、工作展望

以上是柳河收费站20xx年度的工作总结，应该说柳河收费站在刘明站长的带领下，多年来在收费主业完成，文明窗口建设两方面成绩突出，尤其是去年代表吉林省收费行业迎接交通部组织的“国检”工作中，为全省收费行业赢得了荣誉，这一点充分说明柳河收费站是一支有素质，能打硬仗的队伍。

20xx年本站的收费任务是1517万元，一季度共完成301万元，较去年同期增长10万元，增长率为3.39%，预计到年底可完成1530万元左右，基本可以完成本年度的收费任务。二季度工作在一季度工作的基础上，继续深化管理。目前站内领导班子缺少一位副站长，为了加强班子及管理人员队伍建设，

充分实施民主化管理，使各项决策尽可能科学、公平、公正，今后站内重大问题由两位站领导及三位中层以班子扩大会的形式集体讨论决策。在此对管理人员提出如下要求，请全站人员监督。

首先，要加强学习，更新观念，提高自身素质，做积极学习、完善自我的表率。

其次，要清正廉洁，严于律己，公正、公平办事，做遵章守纪的表率。

第三，要做到言既出，行必果，尊重他人，善待他人，用自己的言行影响职工，做文明诚信的表率。

第四，要讲正气，光明磊落，不拉帮结派，带头遵守职业道德，讲社会公德，做讲道德的表率。

第五，要兢兢业业工作，既要做会管事的领导，更要做会干事的领导，用扎实的工作作风，过硬的业务本领，出色的工作业绩影响自己的职工，做勤奋敬业的表率。只有领导干部坚强有力，作用突出，率先垂范，单位的风气才能正，职工的干劲才能足，和谐向上的环境才能建立。

面对众多挑战，我们满怀信心，相信在上级领导部门的支持、理解和正确领导下，在全员的共同努力下，一定能把工作做的更好。

## 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇三

交警是辛勤付出的行业，还具有一定的危险性，作为为人民服务的交警的你，一起来看看本站小编给大家带来的交警个人工作总结，欢迎阅读！

自己在20xx年的工作中密切结合全党开展的保持共产党员先进性教育活动、公安岗位大练兵活动，深入学习贯彻各级党组织的决定和各级领导的重要讲话，系统地学习了xx大报告、党章、《保持共产党员先进性教育读本》、“三个代表”重要思想，深刻认识全面建设小康社会对公安交通管理工作提出的新任务、新要求，牢记巩固共产党执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业的重大政治和社会责任。认真总结以往工作中所取得的成功经验，深入查找存在的突出问题，在调研的基础上和科学的理论指导下，抓住制约工作发展的突出问题，立足本职、发挥特长、深入学习、大胆创新，不断在自身内部挖掘潜力，推出工作新举措，不断提高自己的政治素质和业务素质。

在工作中完成的主要任务包括：

1、顺利解决“全国机动车/驾驶人管理系统”存在问题□20xx年全国统一版“机动车/驾驶人管理系统”投入使用后，存在严重的系统问题，导致车驾管系统频频当机，无法正常使用，在社会中造成了恶劣的影响，各方面压力非常大。在这种情况下，积极协调部交管局技术人员提出各种有益的建议，并积极配合改善了系统运行环境，修改了程序存在问题，经过一个月不眠不休的努力，没有节假日、加班至凌晨，把问题顺利解决。并将工作经验在全省积极推广，取得了完美的运行效果，得到了总队领导、省同行的好评。

2、研制开发“交通违法信息移动查询系统”等应用程序。根据支队领导的要求和基层民警工作的需要，开发了“交通违法信息移动查询系统”。开发过程中，根据领导的要求全身心地投入到工作中，放弃个人的休息时间，每天都加班到晚上十多点钟，在三天内顺利开通了“交通违法信息移动查询系统”，按时投入使用，而且还对使用人员进行了培训。为支队节约了软件开发费用。

3、建设完成“交通管理信息实时发布/查询系统”。该系统

依托移动通信网络，凭借短信、手机上网等方式，为青岛地区驾驶人提供交通管理信息和交通违法信息查询服务，为我市广大驾驶人与公安交通管理部门之间建立了一条信息互动渠道。从该系统的前期调研、可行性研究、程序编写、运行测试，直至该系统正常投入使用，多次会同开发公司、相关业务处等单位进行调研、开发、调试，与项目开发单位一起工作、交流意见。

4、顺利完成各种应用系统数据信息的备份工作。随着支队信息化建设的不断深入，各种计算机数据越来越多，这些数据也日益成为了各种工作的基础，为了保证支队各应用系统的正常运转，数据的备份工作也越来越重要。自己与相关人员编写了数据备份脚本，每周对信息进行备份。确保了支队信息数据的安全。

5、顺利解决机动车违法信息数据恢复工作。机动车违法信息系统数据库硬件出现故障，所有数据丢失，支队日常业务无法办理，造成的损失无法估量。经过认真的分析，充分运用自己所掌握的知识，在一天的时间内将数据完全恢复，确保了支队的日常工作，挽回了损失。

6、积极进行交通指挥中心各系统的维护工作。包括综合信息查询、gis地理信息系统、办公自动化、122接处警系统、计算机网络等，确保各系统能够运行正常；积极为领导献技献策、做好参谋，使各个系统尽可能的完善。完成了《综合信息查询系统》的数据整合工作，将122接处警、信号控制系统、事故信息系统、违章管理系统的数据纳入到了综合信息平台。

另外，完成了领导交办的各项任务。积极帮助其他业务处进行工作，对各单位日常工作过程中出现的问题进行解决；顺利完成了等级化考核工作；全年共起草各类文件80余篇，完成了各种信息收集上报工作；维修计算机各类故障400余台次，发现并排除各类系统故障100余次，数据备份达到几千万条，系统升级10余次，安装维修指挥中心应用服务器8台次，到各相



关单位检查、帮助工作100余次，参加了高峰岗、五一、十一、创建文明城市等各种警卫保障任务的值勤工作60余次。

在这些工作中都能较好的完成任务。让领导满意，让领导放心。工作中虽然取得了一定的成绩，但是也存在许多不足，如理论知识薄弱。自身的学习抓不紧，没有自觉和系统地学习马列主义，毛泽东思想、邓小平理论。在日常工作中自我为中心，缺乏全面系统的考虑问题。有时，对领导安排的工作，存在畏难情绪和急躁思想，不能以平和的心态做好工作。工作中创新意识不强，用创造性的思维方式去做创造性的工作不够。自己在以后的工作中必将针对存在的问题以更高的标准严格要求自己，把工作做得更好。

#### 一、在思想政治方面：

我始终用 马列主义毛泽东思想邓小平理论以及江泽同志一系列重要讲话精神武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；认真贯彻党的“xx大”精神、全国“二十公”会议精神和公安部的“五条禁令，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。要用实际行动践行周永康部长提出“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真学习思想的同时，我自己严格遵守队里的各项规章制度，能够按时出勤，文明值勤，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

#### 二、在工作方面：

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、

行人的安全通行;并且严格执行刚刚颁布的《交通安全法》的有关规定,对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚,对那些不理解我们工作的人民群众进行耐心的说服教育、有理有节,向其宣传《交通安全法》的相关知识,让他们知道自己的行为是不对的,提高人民群众的道路交通安全意识。遇到轻微的交通事故,我能及时对双方当事人进行协商、调解,避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行,不敷衍塞责。半年来参加了多次保卫任务,如丽水国际摄影节、山海协作工程、老年骑游等,并能圆满完成任务,得到了上级领导的充分肯定。在争创文明城市交通整治活动中,我发扬不怕苦、不怕累,连续作战的精神,为维护城区良好的交通秩序贡献了一份力量。

### 三. 在学习方面:

综上所述,这段时间以来自己在工作岗位上做出了一些成绩,积累了一些经验,业务素质得到了一定的提高。明年我将再接再厉,争取更大的进步,争做一名“政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正”的交通民警,为我区的道路畅通、经济建设做出自己的贡献。

xx年又过去了,在过去的一年中,我一直恪守人民警察的职业纪律,严格按照《人民警察法》来要求自己,认真履行一名人民警察的职责。

在去年的实际工作当中,我严格遵守单位的各项规章制度和纪律,服从领导的指挥,听从命令,保守秘密。对于上级布置的工作任务认真履行,不敷衍塞责。思想上坚定共产主义信念,坚决听党指挥,自觉维护宪法,忠于社会主义祖国。认真加强马列主义,毛泽东思想基本理论,人民民主专政理论和建设有中国特色社会主义理论的政治理论修养。树立人民利益高于一切的思想,以全心全意为人民服务为宗旨,尊重人民群众,强化服务意识,虚心接受人民群众的批评和监督。认真实践三个代表.认真学习三项教育,即全心劝意为人

民服务的宗旨教育,坚持实事求是的思想线路教育,严格执法的法制教育.在实际工作中,我都要将这些要求放到实际中,把工作做好.另外我还认真的学习了江七一讲话,通过这一系列学习,使我在政治思想上又有了一次大的飞跃。

今年下半年我由于工作调动,我被调到了交警大队,在这半年中我勤勤肯肯,兢兢业业,立足岗位,做到不迟到不早退,并能按时完成大队交给我的工作任务,在工作中以事实为依据,以法律为准绳,对待违章司机均一视同仁,详细并耐心的指出他们的违章行为和危害之处,让他们在接受处罚的同时也认识到自己的错误,使之心服口服。坚决拒收当事人的任何财物。自觉抵制拜金主义,享乐主义和极端个人主义的影响。在工作上和生活上团结其他同志,相互尊重,相互支持。在工作上遇到不懂的地方虚心向老同志学习,及时的纠正工作中的错误和不足,并在工作之余学习钻研业务上的知识充实自己。以避免造成工作上的失误。

由于我参加工作的时间还不长,经验有所不足,在实际工作中也不免出现了一些错误,这一年即将结束,新的一年即将来临,在将来的一年里,我除了继续保持今年好的成绩并努力克服不足之处以外,还要更好地完善自己,充实自己,为社会主义现代化建设贡献自己的一份力量,做一名合格且优秀的人民警察。

在新的一年来临之际,我们依依惜别了繁忙而又充实的20xx年,满怀热情地期待着充满希望的20xx年。回顾过去一年中,在领导和同志们的悉心关怀和指导下,围绕大队的总体工作思路,牢记职责,认真工作,较好的完成了各项工作任务,并通过自身的不懈努力,在各方面都取得了长足的进步。

认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想;认真学习贯彻党的xx届四中全会精神,站稳政治立场,严守政治纪律,始终与党中央保持高度一致。认真学习领会“二十公”会议精神,牢记“全心全意为人民服

务”的宗旨。积极参加大队组织的党员先进性教育活动以及其他各种理论学习，坚持到课，认真记笔记。课后还能主动阅读政治理论读物，从网上查找政治理论资料，并坚持写读书心得。通过这些学习不断提高了自身的政治理论水平，丰富了政治头脑。

二、认真学习法律、法规，努力钻研业务知识 在校学习期间我虽然比较系统地学习了各项法律课程，但是由于专业不同，我所掌握的交通管理法律知识少之又少，毫不夸张地说是个外行，自20xx年\*月分配至\*\*大队后我结合工作实际，边学习边请教，边学边用，全面而又系统的学习了《道路交通安全法》及其实施条例、《道路交通违法行为处理程序规定》、《公安机关办理行政案件程序规定》、《治安管理法》等一系列法律法规。接管财务工作后，认真学习财务知识，以一名财务工作人员的身份严格要求自己。在日常学习中能够突出重点，结合实际工作有针对性的进行学习，用法律规范自己的一言一行，做到知法守法；并通过各种途径来提高自己的学习热情，变被动学习为主动学习。学习中我坚持理论与实践相结合的方法，做到相互促进，互有提高。我经常向单位业务强，经验丰富的同志请教、交流工作体会，并坚持记工作笔记，不断总结工作中的成败得失，从而不断的提高自己的业务能力。

三、以高度的热情和责任感完成了各项工作要求和组织交付的任务。今年八月开始，我服从组织的安排，接管了食堂的管理工作，由一窍不通，到摸索管理，总结管理经验。接管后的四个多月，将食堂伙食合理搭配，饭菜质量有了明显提高，为大家安心工作提供了强有力的保障，圆满完成了组织交付的任务。

四、在工作中能够服从领导、尊重同志、顾全大局、不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较份内份外，不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不等、不靠，以高度

的责任感较好地完成了自己的本职工作。

## 五、严格遵守各项工作纪律

平时坚持按点上下班，不迟到、不早退，严格执行请销假制度，按要求规范着装，保持警容严整，严格遵守公安部的“五条禁令”，值班备勤时，能够坚守岗位，热情接待办事群众。

## 六、工作中存在的主要问题有：

- 1、工作作风情绪化有时较为急躁，遇到突发事件不够冷静，要在今后的工作中一定努力克服。
- 2、工作方法保守，创新意识不强，还有待改进。
- 3、从事财务工作时间短，实践经验不多，比较粗心，不够仔细，在今后的工作中，还要不断加强锻炼和学习。

经过这一年紧张有序的工作，我感觉自己的工作能力上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。回顾今年的工作，在领导和同志们的帮助下取得了一定的成绩，在这年终岁尾之季，我向队领导和同志们表示衷心的感谢，感谢大家在这一年里对我的关怀和帮助。同时我还将正视自己工作中存在的问题，在今后加以改正。衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。在下年的工作中，我更将通过自身的努力做到，百尺杆头，更进一步！

自己在20xx年的工作中密切结合全党开展的保持共产党员先进性教育活动、公安岗位大练兵活动，深入学习贯彻各级党组织的决定和各级领导的重要讲话，系统地学习了xx大报告、

党章、《保持共产党员先进性教育读本》、“三个代表”重要思想，深刻认识全面建设小康社会对公安交通管理工作提出的新任务、新要求，牢记巩固共产党执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业的重大政治和社会责任。认真总结以往工作中所取得的成功经验，深入查找存在的突出问题，在调研的基础上和科学的理论指导下，抓住制约工作发展的突出问题，立足本职、发挥特长、深入学习、大胆创新，不断在自身内部挖掘潜力，推出工作新举措，不断提高自己的政治素质和业务素质。

在工作中完成的主要任务包括：

- 1、顺利解决“全国机动车/驾驶人管理系统”存在问题□20xx年全国统一版“机动车/驾驶人管理系统”投入使用后，存在严重的系统问题，导致车驾管系统频频当机，无法正常使用，在社会中造成了恶劣的影响，各方面压力非常大。在这种情况下，积极协调部交管局技术人员提出各种有益的建议，并积极配合改善了系统运行环境，修改了程序存在问题，经过一个月不眠不休的努力，没有节假日、加班至凌晨，把问题顺利解决。并将工作经验在全省积极推广，取得了完美的运行效果，得到了总队领导、省同行的好评。
- 2、研制开发“交通违法信息移动查询系统”等应用程序。根据支队领导的要求和基层民警工作的需要，开发了“交通违法信息移动查询系统”。开发过程中，根据领导的要求全身心地投入到工作中，放弃个人的休息时间，每天都加班到晚上十多点钟，在三天内顺利开通了“交通违法信息移动查询系统”，按时投入使用，而且还对使用人员进行了培训。为支队节约了软件开发费用。
- 3、建设完成“交通管理信息实时发布/查询系统”。该系统依托移动通信网络，凭借短信、手机上网等方式，为青岛地区驾驶人提供交通管理信息和交通违法信息查询服务，为我市广大驾驶人与公安交通管理部门之间建立了一条信息互动

渠道。从该系统的前期调研、可行性研究、程序编写、运行测试，直至该系统正常投入使用，多次会同开发公司、相关业务处等单位进行调研、开发、调试，与项目开发单位一起工作、交流意见。

4、顺利完成各种应用系统数据信息的备份工作。随着支队信息化建设的不断深入，各种计算机数据越来越多，这些数据也日益成为了各种工作的基础，为了保证支队各应用系统的正常运转，数据的备份工作也越来越重要。自己与相关人员编写了数据备份脚本，每周对信息进行备份。确保了支队信息数据的安全。

5、顺利解决机动车违法信息数据恢复工作。机动车违法信息系统数据库硬件出现故障，所有数据丢失，支队日常业务无法办理，造成的损失无法估量。经过认真的分析，充分运用自己所掌握的知识，在一天的时间内将数据完全恢复，确保了支队的日常工作，挽回了损失。

6、积极进行交通指挥中心各系统的维护工作。包括综合信息查询、gis地理信息系统、办公自动化、122接处警系统、计算机网络等，确保各系统能够运行正常；积极为领导献技献策、做好参谋，使各个系统尽可能的完善。完成了《综合信息查询系统》的数据整和工作，将122接处警、信号控制系统、事故信息系统、违章管理系统的数据库纳入到了综合信息平台。

另外，完成了领导交办的各项任务。积极帮助其他业务处进行工作，对各单位日常工作过程中出现的问题进行解决；顺利完成了等级化考核工作；全年共起草各类文件80余篇，完成了各种信息收集上报工作；维修计算机各类故障400余台次，发现并排除各类系统故障100余次，数据备份达到几千万条，系统升级10余次，安装维修指挥中心应用服务器8台次，到各相关单位检查、帮助工作100余次，参加了高峰岗、五一、十一、创建文明城市等各种警卫保障任务的值勤工作60余次。

在这些工作中都能较好的完成任务。让领导满意，让领导放心。工作中虽然取得了一定的成绩，但是也存在许多不足，如理论知识薄弱。自身的学习抓不紧，没有自觉和系统地学习马列主义，毛泽东思想、邓小平理论。在日常工作中自我为中心，缺乏全面系统的考虑问题。有时，对领导安排的工作，存在畏难情绪和急躁思想，不能以平和的心态做好工作。工作中创新意识不强，用创造性的思维方式去做创造性的工作不够。自己在以后的工作中必将针对存在的问题以更高的标准严格要求自己，把工作做得更好。

## 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇四

### 一、发挥职能，强化安全管理

道路交通安全连着各行各业，连着千家万户。20年来，县公安交通警察大队以“保畅通、保安全、防事故、少死伤”为目标，从单一的强制管理型向综合服务型转变，提高管理水平，加强安全管理能力。一是发挥职能，加强驾驶员管理。认真组织好驾驶员的培训、考试，切实抓好违章驾驶员的“回炉”，进行交通法规的再学习，职业道德的再教育，操作技能的再培训，心理能力的再养成，提高他们的文明交通安全意识。二是主动服务，加强车辆管理。结合我县山多地广、交通不便的实际，将机动车辆、摩托车的挂牌、保险、年检、过户及“黑车”、报废车的管理延伸到乡村，到乡村为群众办理车辆落户、检审手续，大大节约了农民群众往返县城的时间和食宿费用，受到农民群众的欢迎。三是加强路行管理。改变以往突击式、间歇性的管理为24小时不间断地管理，在各主要路段路口进行巡查，查处重点交通违法行为，预防和遏制交通事故，保护和减少人民群众生命财产的损失。同时，加大路面巡逻力度，勤上路，勤检查，勤询问，边治理边发现问题边建章立制，建立了一套路面安全管理的长效机制。



## 二、突出重点，完善客运交通安全联系户制度

随着建设小康社会的全面展开，改革开放的深入发展，“人、车、路”状况总在不断地变化。为突出交通安全管理的重点，有效缓解“人、车、路”之间的矛盾，我们牢牢抓住客运安全这条主线，推出了客运车辆管理的三项措施，取得了辖区内未发生一起客运车特大交通事故和客运驾驶员负主要责任的重大交通事故的管理成绩。一是扩大联系范围，加强宣传教育，建立社会监督管理机制。二是协调配合，齐抓共管。以交警管理为主，交通、公路、公安等部门配合，对驾驶员驾驶技术、心理素质、安全意识、车辆状况进行跟踪联系管理。三是建立客运车辆专项管理档案。对客运车辆的安全技术状况进行经常性的检查，设立客运车辆安全技术档案和客运车驾驶员违法档案，并经常性开展安全宣传教育，提高驾驶员队伍的交通法规意识，形成遵纪守法的交通氛围。联合运输公司建立违法行为惩罚机制，提高驾驶员的警惕性和自觉性，狠抓源头管理，及时消除交通事故隐患。

## 三、牢记责任意识，树立良好形象

执法环境不宽松，管不严、管不到位的问题是当前道路交通安全执法中比较突出的问题。因此，我们切实加强民警的依法行政意识、责任意识教育。一是坚持以人为本，从珍惜重视人的生命的高度来认识公安交警的神圣职责，把严格执法和热情服务有机地结合起来，增强使命感和责任感。二是完善管理制度。坚持用制度管人，并通过测评制度，从群众满意的地方做起，从群众不满意的地方改起，从群众反映强烈的问题抓起，切实为人民群众提供最好的服务。三是强化执法手段。对交通安全管足管严管好，加大对违章肇事、破坏交通秩序行为的处罚力度，彻底改变那种由于“权力干涉”、“亲情友情”、“利益驱动”、“随意执法”等原因造成的执法权威下降的后果，确保令行禁止，达到保平安的目的。四是加大宣传力度，营造良好的舆论氛围。交通安全有赖于全民交通法制观念和安全意识的提高，这是治本之策。20年

来，我们加大宣传力度，努力做到道路安全工作“报上有文、广播有声、电视有影”，营造了良好的舆论氛围。

#### 四、与时俱进，开创未来

党的\_大提出的全面建设小康社会是一个惠及十几亿人口，以“人民群众生活过得更加殷实”为目标，以人流、物流、信息流迅猛发展为三大主要标志，经济发展和社会进步都具更高水平的社会。这为道路交通安全管理带来挑战，也带来历史性机遇。安全是人的基本需求和生存权利，富足的小康生活要有可靠的安全保障，如果没有出行安全，实行小康就毫无意义。

对此，我们交警部门有一个比较清醒的认识，将在今后的工作中，做好新世纪头20年的道路交通安全设施规划，积极立言立论，建言献策，当好政府参谋，力争实现办公无纸化、车辆管理计算机终端化、驾驶员管理信息化、人员培训电脑仿真化，努力为全县营造一个文明、畅通的交通环境，塑造一个人人遵守交通的良好交通氛围，为x县的经济建设保驾护航。

### 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇五

在新的一年来临之际，我们依依惜别了繁忙而又充实的20××年，满怀热情地期待着充满希望的20××年。回顾过去一年中，在领导和同志们的悉心关怀和指导下，围绕大队的总体工作思路，牢记职责，认真工作，较好的完成了各项工作任务，并通过自身的不懈努力，在各方面都取得了长足的进步。

俗话说：“活到老，学到老”，加之本人刚参加工作，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有很大的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同

志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。

## 一、刻苦学习政治理论，不断提高思想政治素质

认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想；认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，站稳政治立场，严守政治纪律，始终与党中央保持高度一致。认真学习领会“二十公”会议精神，牢记“全心全意为人民服务”的宗旨。积极参加大队组织的党员先进性教育活动以及其他各种理论学习，坚持到课，认真记笔记。课后还能主动阅读政治理论读物，从网上查找政治理论资料，并坚持写读书心得。通过这些学习不断提高了自身的政治理论水平，丰富了政治头脑。

二、认真学习法律、法规，努力钻研业务知识 在校学习期间我虽然比较系统地学习了各项法律课程，但是由于专业不同，我所掌握的交通管理法律知识少之又少，毫不夸张地说是个外行，自201\*年\*月分配至\*\*大队后我结合工作实际，边学习边请教，边学边用，全面而又系统的学习了《道路交通安全法》及其实施条例、《道路交通安全违法行为处理程序规定》、《公安机关办理行政案件程序规定》、《治安管理法》等一系列法律法规。接管财务工作后，认真学习财务知识，以一名财务工作人员的身份严格要求自己。在日常学习中能够突出重点，结合实际工作有针对性的进行学习，用法律规范自己的一言一行，做到知法守法；并通过各种途径来提高自己的学习热情，变被动学习为主动学习。学习中我坚持理论与实践相结合的方法，做到相互促进，互有提高。我经常向单位业务强，经验丰富的同志请教、交流工作体会，并坚持记工作笔记，不断总结工作中的成败得失，从而不断的提高自己的业务能力。

三、以高度的热情和责任感完成了各项工作要求和组织交付的任务。今年八月开始，我服从组织的安排，接管了食堂的

管理工作，由一窍不通，到摸索管理，总结管理经验。接管后的四个多月，将食堂伙食合理搭配，饭菜质量有了明显提高，为大家安心工作提供了强有力的保障，圆满完成了组织交付的任务。

四、在工作中能够服从领导、尊重同志、顾全大局、不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较份内份外，不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不等、不靠，以高度的责任感较好地完成了自己的本职工作。

#### 五、严格遵守各项工作纪律

平时坚持按点上下班，不迟到、不早退，严格执行请销假制度，按要求规范着装，保持警容严整，严格遵守公安部的“五条禁令”，值班备勤时，能够坚守岗位，热情接待办事群众。

#### 六、工作中存在的主要问题有：

- 1、工作作风情绪化有时较为急躁，遇到突发事件不够冷静，要在今后的工作中一定努力克服。
- 2、工作方法保守，创新意识不强，还有待改进。
- 3、从事财务工作时间短，实践经验不多，比较粗心，不够仔细，在今后的工作中，还要不断加强锻炼和学习。

经过这一年紧张有序的工作，我感觉自己的工作能力上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只

顾埋头苦干，不知总结经验的现象。回顾今年的工作，在领导和同志们的帮助下取得了一定的成绩，在这年终岁尾之季，我向队领导和同志们表示衷心的感谢，感谢大家在这一年里对我的关怀和帮助。同时我还将正视自己工作中存在的问题，在今后加以改正。衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。在下年的工作中，我更将通过自身的努力做到，百尺杆头，更进一步！

一年来，我在大队领导和同事们的帮助指导下，恪守人民警察的职业纪律，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现就德、能、勤、绩、廉几个方面进行述职。

## 一、德

提高理论水平和业务能力，是提高业务水平、管理能力的保证是圆满完成上级交给的各项任务的保证。今年，理论学习我主要坚持做到两点：一是内容全。我严格按照县局党委和大队要求，进行理论学习。始终用马列主义、##思想、邓一理论武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色。在学习中，我坚持把理论学习与实际工作相结合，积极探索解决问题的新途径、新方法，提高工作水平，增强了学习的针对性和实效性。二是内容新。为了让自己能不断适应新要求，我在安排理论学习内容时，对交警业务、党建理论等方面出现的新问题、新观点进行了认真学习。时刻以新时期人民警察职业道德严格要求自己，不断提高自身的政治理论水平和公安业务，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”、“十条警规”和其他警规警纪，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听违法犯罪人员的辩解和困难群众的诉求。

## 二、能

我从事的是交通事故处理工作，我坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。认真审核案件，严格按照有关法律、法规对案件材料进行严格审核把关。交通事故认定，是公安机关交通管理部门对交通事故案件进行勘查、调查后，对交通事故基本事实、形成原因和当事人应负交通事故责任的专业性调查结论，同时也是确定当事人民事、行政和刑事责任的重要证据之一。从案件受理到调查取证，法律运用等各个环节，我严格把关，避免因现场勘查不细、痕迹物证保存、提取不到位，勘查材料制作不规范，现场拍摄不规范等行为，从源头上保证了办案质量，杜绝了错案及不规范行为的发生。提高交通事故认定的准确性，力争每起案件做到事实清楚，证据充分，程序合法，运用法律法规准确，减少当事人的复核，从而促进事故处理工作的公平、公正、公开，高效、便民，维护当事人的合法权益，教育和惩处肇事者，伸张正义，树立警察在群众中的威信，密切警民关系。

## 三、勤

在工作中，虽然自己只是一名 ，但在中队始终起好模范带头作用，坚持政治原则，始终与上级党委保持高度一致。

1、工作中，坚持把讲政治放在首位，在坚持和维护领导决策上，始终保持清醒的认识和高度自觉。对上级的决议、指示和工作部署都坚决做到原原本本地传达贯彻，坚持正面教育、自我教育为主，在保持发展和稳定的基础上，帮助中队民警通过学习教育，总结经验教训，明确努力方向，进行自我改进自我提高，努力做到与上级党委保持一致，确保了政令警令畅通。

2、强化大局意识，自觉维护团结。团结与否，是检验中队民警政治上思想上成熟与否，有没有凝聚力、向心力和战斗力

的重要标志。但讲团结既要讲原则，又要讲感情。不讲原则就没有战斗力，不讲感情就没有凝聚力。

3、积极转变工作作风，提高工作质量。工作中，我始终严格要求自己，对待工作坚持早计划、早部署、早安排，增强主动性和前瞻性。能较圆满地完成各级领导年初制定的和年中交办的各项任务，在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。

#### 四、绩

1、在今年3月处理的一起特大道路交通事故中，肇事者为了逃避责任，隐瞒肇事经过，对肇事事实百般推脱，还大声喊冤；而另一方肇事车上人员均已死亡，现场又无直接目击证人。我通过肇事车轻微刮痕及死者衣着轮胎压印确定肇事车，使死者得到应得的赔偿。

2、今年11月处理的一起逃逸伤人道路交通事故中，逃逸者趁夜黑道路偏僻无人看见而逃跑。经仔细勘查，从现场提取的几片肇事逃逸车油漆碎片散落物确定肇事车类型，缩小侦查范围，通过认真排查，查获肇事车。

3、抓好中队配合，正确处理好了与其他中队队的关系。自己始终以大局为重，注重协调，其他中队有什么困难，做到有求必应。

4□xx年至xx年，我被县公安局聘为法制员，专门审核大队所办理的事故案件，后来又被交警支队定为法制员。多次被市交警支队、县公安局抽调参加案件执法质量考评，每次都能认真履行职责，顺利地完成任务。

5□xx年以来，共审核案件688起，其中一般程序处理案件85起、追究刑事责任案件8起、简易程序处理案件595起，无因

事实不清，证据不足，引用法律、法规错误，而被撤销责任认定或补充侦查。

## 五、廉

从严要求自己，带头廉洁自律。严格执行上级各项廉政规定，用党员标准，规范自己的言行，切实按照自重、自省、自警、自励的要求，牢固树立正确的人生观、价值观，在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案和处理交通违法中，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来没有发生一起违规办案和违纪的事情。

综上所述，一年以来自己在工作岗位上做出了一些成绩，积累了一些经验，业务素质得到了一定的提高。我要在新的一年里，继续严格落实各项工作制度，不断强化依法办事观念，切实掌握有关法规制度和各项工作程序，明确执法责任，增强严格执法的高度自觉性和守法意识。进一步增强纪律观念，树立正确世界观、人生观、价值观，自觉地加强党性锻炼，遵纪守法，廉洁奉公，做到自重、自省、自警、自励，以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风，以百折不挠、知难而进的勇气完成党和人民交给的各项任务。

共2页，当前第2页12

## 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇六

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它是增长才干的一种好办法，为此要我们写一份总结。那么总结要注意有什么内容呢？下面是小编帮大家整理的交警大队个人工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。



思想上：我认真学习了全国“二十公”会议精神和公安部的五条禁令，牢固树立了“立警为公、执法为民”的理念，树立了人民利益高于一切的思想，在工作中要以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。通过市局的各种警示教育活动，也使我明白公安队伍作为一支纪律部队，坚持依法从严治警方针，本人作为公安队伍中的一员，时刻保持清醒的头脑，铭记人民警察的身份和责任，以健康良好的状态投身于本职工作。

工作上：我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从命令，听从指挥。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能按时上班，认真站好每一班岗，保质保量完成上级下达的任务，努力维护好自己辖区内的交通秩序。来到中队后我被分配到文三路警组，主要对学院路口进行管理。通过虚心地向中队领导和师傅前辈们学习，向他们请教业务知识和工作技能，从一开始的绑手绑脚到现在的“独当一面”，我很快度过了适应期，针对路口流量非常大的特点建立了一套自己的管理模式。七月以来中队辖区道路开始改造，压力倍增，作为中队的年青力量，我积极参与交通管理工作，不怕苦不怕累，发扬连续作战的精神，与同志们一起确保道路畅通。

学习上：我认真学习了《道路交通安全法》等专业知识，坚持参加每周的中队学习会，对照自我，检查不足，及时加以纠正，加上平时的自学，不断提高自己的理论水平。同时，在平时的生活中，我尊重领导，团结同事，积极参加单位组织的各项活动，把中队当作自己的家。

回顾一年来的工作，我在思想上、工作上、学习上取得了很多的进步，但我也认识到自己的不足之处，比如理论水平还不够高，遇到疑难杂症还缺乏实际处理经验等，今后，我一定认真克服缺点，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，刻苦学习，勤奋工作，再接再厉，做一名合格的交通警察，认真做好交通管理工作，在自己的岗位上为和谐社会贡献一份力量！

交警大队工作总结

交警大队工作总结

交警大队办公室工作总结

交警大队实习工作总结

交警大队党风廉政工作总结

## 高速交警的工作总结 交警个人工作总结优选篇七

市交警大队车辆管理所认真执行上级有关文件精神，通过争创文明岗，开展优质便民活动，顺利的实现了一等车管所的创建目标，并在支队的考核中取得了优异的成绩。

### 一、机动车管理：

全面贯彻落实公安部102号令，合理设置业务岗位和 workflows，严格按照《机动车登记工作规范》办理各项业务。

一是结合我所实际情况，适时增加查验岗的数量，将前、后院分别设置查验岗。简化了业务流程，车主在查验岗提交了业务资料后，工作人员将资料内部传递至登记审核岗，车主只需在登记审核岗直接领取牌证，减少了群众在各个窗口之间的往返次数，“一窗式”服务得到有效开展。

二是在办理机动车登记业务时严格审核车主提交的各项法定资料、证明，确保作证的真实性和完整性。

三是按照《机动车登记工作规范》查验机动车，确认机动车唯一性，核发检验合格标志时落实全部查验项目。办理注册登记业务时严格审核机动车技术参数，与《全国机动车辆生产企业及产品公告》进行比对。

四是机动车号牌的确认采用小型汽车自主选号和其它机动车微机自动选号两种方式，计算机自主选号方式为车主提供5个备选号码的机会。

五是机动车注册登记率已达到支队综合考评标准的要求。其中载客汽车、重、中型载货汽车均达到100%，轻、微型载货汽车达到95%，三轮汽车和低速载货汽车达到90%，摩托车达到80%。六是机动车定期检验率达到考评标准要求。其中营运载客汽车、大、中型非营运载客汽车达到100%，小、微型非营运载客汽车和重、中型载货汽车达到90%，轻、微载货汽车及三轮汽车、低速载货汽车达到75%，摩托车达到70%。七是报废机动车注销公告率达到100%。八是报废机动车监销率达到100%。

## 二、机动车驾驶人管理：

认真贯彻落实公安部91号令，严格机动车驾驶人管理工作。一是进一步规范我市机动车驾驶员考试的场地和设施建设，建设完善了科目一无纸化考试系统，抓好考试题库更新工作。考试室和候考区实行封闭式管理，并安装监控设备实时播放供群众监督，作弊和人为因素干扰基本排除。科目二考试启用自动桩考仪，对科目二考试场地实行了封闭式管理，并规范设置候考室与考试场地，保证候考人员有休息的场所，严禁与考试无关人员进入考试场所；完成了科目二场内道路驾驶的考试场地建设，规范设置了单边桥、连续障碍、直角转弯、限宽门、起伏路等考试项目场地，确保了学员道路驾驶素质的提高。二是完善考试工作的各项职能和职责。建立健全考试工作制约、防范机制，落实考试员持证上岗，考前点名、考中鉴定、考后讲评，考试成绩双签名和考试质量抽查等驾驶人考试制度。

在考试场所公示《机动车驾驶人考试工作纪律》，设置考试流程、考试须知、考试项目及标准、考试员照片及警告公告栏，加大对考试员的教育培训力度。三是按照考试用车的标

准，新上考试用低速载货汽车1辆、三轮汽车1辆、正三轮摩托车1辆、二轮摩托车2辆。四是按照《机动车驾驶证业务工作规范》的要求，合理设置业务岗位，严格按照业务流程办理驾驶证申领业务。受理驾驶人申请报名时，严格审核申请人提交的资料、证明，确保档案资料的真实性、完整性和有效性。

### 三、机动车登记和驾驶证管理系统：

一是使用最新版本的机动车登记和驾驶证管理系统软件，民警能够正确、熟练操作使用机动车登记和驾驶证管理系统。二是严格对工作人员的管理，加强业务培训，定期对系统数据和异常业务情况进行检测，对发现错误的责任人进行严格处理，确保系统数据录入的准确性，主要数据项差错率在5%以下。三是制定了计算机及相关设备管理制度、计算机系统操作权限管理制度、密码定期变更制度等规章制度，建立了计算机系统日常运行保障机制，配备了专门的系统管理员，系统维护工作保障有力。

### 四、服务群众：

一是实行业务当日办结制和延时服务制、首问负责制和“一窗式”服务制、业务退办制等便民制度，开展微笑服务，窗口民警推行使用普通话，统一规范文明服务用语，提高车管服务窗口形象。二是车管大厅使用低柜台办公，拉近与群众的距离；设置公告栏，公布办理业务的法律依据、凭证、证明、程序和公示业务收费项目及标准。公示民警和工作人员照片、警号，供群众监督。设置意见簿、举报箱，公布咨询、监督、举报电话，接受群众监督和投诉。三是实行领导接待制度和值日警官制度，解答群众业务咨询，处理群众投诉和举报，听取群众意见和建议，维护办公场所秩序。四是规范中介人员行为，委托合法的中介机构代办业务，代办人员持证上岗。

### 五、监督管理：

对驾驶培训学校的培训质量、机动车安全技术检验机构的工作、农机监理站办理上道路行驶的拖拉机牌证及驾驶证发放情况、报废机动车回收企业工作情况等依法进行监管。

## 六、队伍建设与警务保障：

一是建立和落实领导联系民警制度、思想教育和养成教育制度、廉政教育制度、业务岗位民警定期轮换制度、所务会制度、值班制度、请示报告制度、请销假制度、考勤奖惩制度、监督检查制度、非警务工作人员培训和管理制度、文明用语管理制度等规章制度，加强队伍建设，完善民警教育训练体系。二是建立档案室管理规定、牌证室管理规定、食堂管理规定、档案管理规定和消防、防盗制度、保密制度、卫生管理制度、警务用车制度、民警年底体检、休假制度等，落实后勤保障、行政办公、从优待警等各项工作。

### 工作要点：

#### 一、等级评定工作：

车管所等级评定工作是贯穿全年车管工作的一条主线，也是全部车管工作的重要载体，在下一阶段，我们将围绕机动车管理、机动车驾驶人管理、服务群众、监督管理和队伍建设与警务保障这几个方面对全年工作进行梳理，对基本数据、基础台帐等逐一检查，查漏补缺，力争将每一项工作做细、做透。

#### 二、关于机动车登记工作：

根据以往的经验，年底是群众买车的高峰期，所以每年的第四季度机动车注册和审验工作都会大量增加，业务比较繁忙。今年正值公安部102号令刚开始施行，新的机动车登记系统刚开始启用，业务办理过程中经常会遇到各种以前未遇到过的问题。在这样的情况下，我们应提前安排，筹划好解决各类

问题的措施。一是发挥好导办人员和值日警官的作用，向前来办理业务的群众宣传102号令的内容，引导他们办理各类业务，耐心解答他们的咨询，听取群众对102号令贯彻落实情况的意见和建议。二是安排专人对各窗口遇到的难点问题及时向领导或业务上级请示，做好群众的解释工作，避免发生群众不满或者投诉事件。三是抓紧做好业务培训工作。每周仍将利用业余时间对工作人员进行业务技能培训，对日常工作中遇到的疑难问题统一进行讨论、解决。

### 三、关于驾驶员考试工作：

从10月份开始我们将驾驶证申领窗口延伸到了各乡镇中队，虽然在服务上提供最大的便利，但考试标准决不能放宽。从申请人身体条件检验，到科目一、二、三的考试，每个环节都不能省略，必须严格执行考试标准。下一步我们将对各个中队办理驾驶证情况进行检查和汇总，杜绝考试不合格或不考试发证的情况。