

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结(实用8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大,所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇一

【教学内容】

《九寨沟》第二课时 【教材解读】

- 1、了解九寨沟美丽的自然景色,认识九寨沟的珍稀动物。
- 2、能凭借课文的语言文字,感悟九寨沟的神奇美丽。
- 3、激发学生热爱大自然热爱祖国秀丽山河的思想感情。

抓住文中的重点语句,理解课文,感悟九寨沟的神奇美丽。

【教学准备:】

《九寨沟》的课件、图片、视频。 【教学过程】

一、设疑激趣。

师:孩子们,今天我们继续学习秀丽山河版块里的第三课《九寨沟》。(板书课题)师:通过上节课的学习,我们知道世人是怎样来评价九寨沟的? 生:九寨沟是一尘不染、自然纯净的“童话世界”。

（板书：童话世界）

生：九寨沟是我国唯一同时拥有“世界自然遗产”和“世界生物圈保护区”两顶桂冠的圣地。师：为了让大家更好地领略九寨风光，老师给同学们带来了这样一幅令人大饱眼福和耳福的影像作品。请大家在欣赏的同时要边看、边听、边想，然后把自己的感受讲给大家听。（播放《神奇的九寨》mtv）

师：同学们说的真好。刚才我们通过影像作品感受到了九寨沟的迷人风光，现在我们再通过文字的品味来感受人间天堂——九寨沟的神奇之美。（齐读课题）

师：请同学们把书翻到第8页，找同学读课文，边读边找出作者描写了九寨沟的哪些景物？ 生：作者描写了九寨沟的水。生：作者描写了九寨沟的五花海。生：作者描写了九寨沟的瀑布。生：作者描写了九寨沟的动植物。生：作者描写了九寨沟的原始森林。

。。。 （板书：五花海 瀑布 动植物 原始森林）

二、自主探究，交流感悟。

师：同学们找得真准确，山野间的涓涓细流，被山峦、森林无数次的梳理，然后形成一股股叮叮咚咚的清泉，静静地流淌于九寨沟的山谷之中，形成大大小小的湖泊，形成五彩斑斓的水的奇观。

（课件出示句子“九寨归来不看水。”水，是九寨的灵魂。）
（生读句子）

师：有道是：“黄山归来不看山，九寨归来不看水。”老师没去过九寨沟，但去过黄山。那里山体巍峨，恰似花托；群峰簇拥，仿佛花瓣；主峰高耸，状似花蕊。奇松，怪石，云海和温泉。可谓群峰竞秀，万松叠翠。它既有泰山、华山的

壮美，也有庐山、张家界的秀美，更有桂林、丽江的柔美。所以，只要去过黄山，再看其它的山都无法比拟了。你能理解“九寨归来不看水。”的说法吗？ 生：（略）

师：说的太好了。现在你有什么疑问吗？ 生：九寨沟的水真的有这么神奇吗？ 生：真的有那么美吗？。。。

师：请看大屏幕，按照读书要求学习

3、4自然段。（课件出示读书要求）

读书提示：

1、用自己喜欢的方式读文。

2、用“——”划出文中描写的主要景物。

3、用“三角号”标出突出景物特点的词语。

4、透过文字在脑海里想象画面。

5、用“浪线”划出自然段的中心句，并弄清楚中心句与其它句子之间的联系。 生：通过按要求读文，我读懂作者在这两个自然段写了九寨沟的水。主要写了九寨沟的五花海和瀑布。

生：因湖底有钙化粉末沉积，加上湖水深浅不同，湖底滋生的藻类和水草不同，在同一水域，呈现出鹅黄、墨绿、深蓝、藏青等色，五彩缤纷，斑驳迷离。（出示课件）生：“五彩缤纷”就是色彩纷繁艳丽。我读懂了五花海鲜艳美丽。

生：“斑驳迷离”一种颜色中掺杂着其它颜色，模模糊糊难以分辨清楚。我的理解是五花海不仅颜色多，而且很神秘、神奇。

生：这句话说出了五花海形成的原因是1湖底有钙化粉末沉积。

2湖水深浅不同。3湖底滋生的藻类和水草不同

师：这样的景色给你的感受是什么呢？（颜色很美）请同学们边想象脑海中形成的画面，边美美地读这个句子。生：

（读句子）

师：（出示另一部分内容）还读懂了什么呢？

生：“涌、泛起、荡漾”这些动词使我感受到静止的画面动起来了，写出了五花海的动态美。生：如果能看到湖底的泉水上涌，可以体会五花海水的“清澈”。生：“目不暇接”让我感觉到眼睛不够用了。生：“相互渗透”仿佛看到很多颜色融到一起了。

师：“各种颜色互相渗透、浸染”进一步突出水面的五彩缤纷、斑驳迷离，仿佛人间仙境。生“山风徐来”把整幅画面动吹动了。

（补充段落里其它内容并加入配乐读文）

师：（评价的时候可以说学生读的时候让人感觉画面清晰或者模糊）

师：同学们的读，使我们感受到五花海的画面清晰可见，读得真是太好了。请看这样的景象。（出示瀑布）

飞流直下三千尺，疑是银河落九天。

拔地万里青嶂立，悬空千丈素流分。今古长如白练飞，一条界破青山色。

描写诺日朗瀑布的语句：

生：“佼佼者”可以看出诺日朗瀑布在九寨沟水中的突出地位。生：“引人入胜”说明诺日朗瀑布景色迷人。

生：“它高25米，瀑顶宽270米”可以体会到诺日朗瀑布的雄伟壮观。生：“象征”能体会到诺日朗瀑布在九寨沟中不可替代的地位。师：谁能读出瀑布的雄壮美。生：（读第四自然段）

师：是啊！九寨沟因为有了众多的湖泊而美丽，把它的宁静之美，以特有的方式完美地表达着；九寨沟因为有了瀑布而雄浑，诺日朗瀑布展现给人们大气磅礴、雄浑遒劲的恢弘气势，它是九寨沟最大的高山钙化瀑布，横落的水像千串雨帘，万颗珍珠，掉入深潭掷地有声，轰然鸣响，弹奏出童话世界的美妙乐章。所以说，（出示句子“九寨归来不看水。”水，是九寨的灵魂。）生：齐读。

师：就因为水能突出九寨沟的特点，而五花海和诺日朗瀑布又能突显九寨沟水的特点，所以作者选择它们作为写作素材。我们要学习作者这种抓住事物特点来选择材料的方法。师：（链接读书提示）生：（找出中心句）

师：（出示中心句：

1、“九寨归来不看水。”水，是九寨沟的灵魂。

2、瀑布是九寨沟水中的佼佼者。）

请同学们想一想这两个句子在自然段中与其他句子之间有怎样的联系。生：这两个句子在文中概括了自然段的内容。生：这两个句子在自然段中都是中心句。。。。

（出示第五自然段）生：读文。

师：孩子们，你们读懂了什么呢？生：作者具体介绍了九寨沟的动植物资源。师：你还知道九寨沟的哪些植物？（根据学生介绍随机出示植物图片）

（根据学生介绍随机出示动物图片，并出示拓展练习。）

（一、二级野生动物：大熊猫、金丝猴、云豹、牛羚、小熊猫、豺、野牛、旱獭、岩羊、鹫、雪雉、藏雪鸡、红腹锦鸡等上百种珍禽鸟兽。

木本植物有：红杉、冷杉、云杉、青杆、香柏、铁杉，油樟，曼青杠、华山松、油松等60余种；草本植物有：独叶草、天麻、报春、大黄、当归、雪莲花、川贝母、虫草、党参等70多种名贵药材。）

师：今天我们品尝了九寨沟资源丰富与自然之美的丰盛大餐。九寨沟的美是一种天然美；九寨沟的美是一种精巧的美；九寨沟的美是一种灵动的美；九寨沟的美真是握笔难吟、秉烛难书。

（出示最后一个自然段）生：齐读

师：对于九寨沟，人们不会失去记忆，因为这里唤醒了人们对大自然的珍爱，唤醒了人们对大自然的亲昵、敬重与怀想。

三、拓展延伸

师：（结合板书）请同学们回顾一下，九寨沟是一篇写景的文章。整体结构按照总分总的顺序来描写的；写作方法全文主要运用了先概括后具体，或先具体后概括的写法；选材上本文作者抓住了九寨沟的水来写的，体现了事物的特点。师：孩子们，还记得秀丽山河这个版块学习了哪几篇课文吗？生：《林海》《三峡之秋》《九寨沟》 师：（出示课件）

这三篇课文在写作顺序上很有特点，请结合你的学习体会，试着比较一下这三篇文章的表达顺序有什么不同。

生：《林海》按照从整体到部分的顺序来，抓住岭、林、花，

尤其是“林”来写的。生：《三峡之秋》是按照时间顺序，描写不同时间三峡的不同特点。

1、2、3、要抓住事物特点来选材。

要抓住事物的特点来选择表达顺序。要抓住事物的特点来突出文章的中心。

师：（出示课件1做小导游的要求 2课文的画面）

我们领略了九寨沟的神奇景色，如果你是导游，你会怎样向大家介绍这处景物呢？介绍时，除文中的内容外，还可以加入自己搜集到的资料。但要先对景物有自己的认识和理解，带着自己的感情介绍喜欢的景物，不用面面俱到，但要抓住景物的特点，使语言叙述自然流畅。

板书设计：

颜色美

五花海 动态美

美丽神奇 童话世界 瀑布 雄壮美

永驻人间 原始森林 神奇

动植物资源 丰富

概括介绍 具体描写 概括介绍

总 分 总

此资源为word格式，您下载后可以自由编辑，让智慧点亮人生，用爱心播种未来。感谢您的选用。

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇二

2. 动物免疫具体实施工作。按业务部门规定实施计划免疫或强制免疫注射，佩带耳标，填写、发放免疫卡，填写、报送免疫档案等。
3. 动物产地检疫具体实施工作。按业务部门规定实施临栏产地检疫具体操作，验看免疫情况，以委托单位及检疫员的名义出具产地检疫证明等。
4. 动物疫情报告工作。发现动物疫情，按业务部门规定及时上报，并应采取相应的防控措施，调查相关情况，实施全面普查等。
5. 消毒具体实施工作。按业务部门规定对运输车辆实施消毒，以委托单位等名义出具相关消毒凭证；对相关畜禽经营场所、饲养场所、因病死亡畜禽及其污染场所等实施消毒，按要求填写、报送消毒记录等。
6. 死亡畜禽收集和统计工作。按业务管理部门要求定期实施畜禽死亡情况调查、死亡原因分类统计、死亡畜禽流向调查、相关资料报送，发现的死亡畜禽及时报告、收集、按规定要求无害化处理等。
7. 畜禽饲养统计工作。按业务管理部门要求定期实施本行政村（涉农社区）畜禽饲养情况调查、按场（户）分类统计、报送，动物卫生和畜牧行业其他有关信息情况调查、统计、报送等。
8. 畜牧兽医技术推广具体实施工作。按业务管理部门要求，依法开展饲养管理、良种推广、疾病防治咨询、一般性动物疾病诊疗等有关畜牧兽医技术推广、服务工作。

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇三

一年来，在xxx物业办公室主任的这份工作中，我一直以积极、热情、严谨、谦虚的态度要求并约束着自己对工作的态度。并在工作严格努力，进一步加强了自我的工作成绩。作为一名办公室的管理者，尽管来到这个岗位并不久，但却深知办公室工作任务的重要性！办公室作为公司信息的传递的中枢，我们的工作就像是连接公司各部门的桥梁！尽管没了我们各部门也能一样运转，但在工作方面，不仅无法及时收到最新的消息，还可能会导致交流不充分，引起在工作中出现错误，可见我们在工作中的重要性！

尽管作为办公室主任，但我非常清楚，自己目前的思想 and 业务能力都不算完善，并且我们办公司部门几个同事身上，还有许多可以发掘的潜力！为此，我更需要将自己的提升作为责任，积极的改进自身，加强自我，并在工作中以身作则，加强工作的要求。

如今在这一年来，我积极的参加公司会议，通过与领导和各个部门管理人的交流充分了解xxx物业在这一年来的发展和目标。

此外，我也通过每周对自己的回顾和反思来总结自己，尽管有些麻烦，但却给我带来不少的认识，甚至能改进我自身许多顽固的不足。这些都是我的收获。

xxx物业办公室共有x人，尽管大家都有不同的职责，但却有很强的关联性。并且有不少的任务，需要团队一起努力和配合才能做好。为此，在办公室的管理上，我自己的组织员工进行锻炼和培训，在一边加强办公室能力的同时也改进了队员们的配合和默契。这使得工作有了更多的改进。

从今年的工作来看，经过了改变的xxx办公室在工作中表现的

非常出色，不仅不仅在工作的效率和质量上都有了提升，连其他部门对我们的工作也有了不少的称赞。

总的来说，作为一名办公室的管理者，我在这一年里积极的带领着自己的团队努力的做好了工作任务，并取得了一定进步！如今，尽管这一年已经结束了，但我会更加努力的做好工作，为下一年的xxx物业贡献更好的努力！

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇四

在20xx年上半年的工作中，我办严格执行了物业管理相关的政策法规，同时按照城市综合管理局的总体工作部署，结合实际情况，对全市的物业行业进行了规范的管理工作。具体主要抓了以下几个方面的工作。

1、维修资金的收缴工作；

1.1 20xx年2月1日，住宅维修资金管理辦法修改后，我办积极通知原开发且未缴纳维修资的楼宇限期缴纳，否则将按新标准执行，尽量降低广大居民购房时的负担。

1.2 不间断地对房屋市场进行监督，发现开发建设单位代收维修资金的，将立即制止。坚决取消开发建设单位代收环节，进一步增加维修资金收缴透明度。制止了安居住宅小区开发商代收维修资金情况的延续。

1.3 截止20xx年6月25日，我市维修资金共收缴了1600多万元，其中20xx年上半年收缴了300多万元。

2、维修资金的使用；

上半年，由居民申请，通过我单位现场调查，使用了两笔维修资金。一是人行公寓外墙面装饰线的维修，维修费为11000

元左右。二是宏利综合楼屋顶面防水改造，现正施工中。

对全市物业服务企业进行资质审查，审批通过了七家物业服务企业为三级资质，并将其在市政务大厅进行公示，由广大居民或开发建设单位自由选聘物业服务进行小区服务。使之推向市场化管理。

（一）住宅小区硬件设施的配置；

1、根据《州城市住宅区物业管理条例》第二章、第十一条规定，开发建设单位应当按照开发建设房屋总建筑面积千分之一的比例，无偿提供管理用房，管理用房不足50平方米的，按50平方米提供。

2、小区内需配置庭院灯及草坪灯。庭院灯应在20米至25米一个，草坪灯应在20米左右一个。

3、必须为封闭式住宅小区。

4、小区内必须按装监控设备。达到小区监控无死角。

5、根据建筑面积按装一定数量的健身器材。每一万平方米应需按装至少5个健身器材。

6、根据建筑面积配置一定面积的自行车停车场及机动车停车场。自行车停放量应达到小区总住户的70%以上。机动车停放量应达到小区总住户的30%以上。

7、庭院绿化必须严格按照园林办相关要求执行。

8、绿化面积超过500平方米的绿地，应设置亭、廊、架、假山、置石等园林小品。

9、新建住宅小区需在三万平方米以上。

（二）小区软件的配置；

- 1、根据《物业管理条例》相关规定，新建住宅区，在竣工验收合格后到业主委员会成立前，开发建设单位应当在当地物业管理行政主管部门的监督、指导下对住宅区实行前期物业管理，并签订《前期物业服务合同》。
- 2、建设单位应当在销售物业之前，制定临时管理公约，并向物业买受人明示。
- 3、前期物业服务内容及收费标准必须通过市物业办和市物价局的审查，并将其在小区内明显位置予以公示。
- 4、未经综合验收合格的住宅区，不得交付使用。

1、市内住宅区域的总体化分

以街道为主，以主次干道为辅，将我市住宅区域进行化分管理区域。最后化分为：新建住宅小区成型的为六个区域，旧有住宅小区比较成型的有七个区域，待开发的旧有住宅小区有二十六个区域。

2、选择旧有住宅小区试点进行改造

积极深入旧有住宅小区进行实地勘察，走访居民住户，听取广大住户心声。同时对旧有小区原公共设施设备进行对比，选择一个小区硬件设施比较好的定为旧有住宅小区改造示范点。初步定为靖和街龙盛社区所属住宅楼为旧有小区改造示范区。

3、结合旧有住宅小区实际情况，制定旧有小区改造内容及标准。

4、与社区联姻，将旧有小区成立起业主委员会，由业主委员

会选择物业服务或业主自治管理。

- 1、8月末，将完成试点小区改造工作。
- 2、根据国家有关法律、法规，尽快出台市相应的物业管理法规。
- 3、强化物业服务企业服务水平，提高物业服务企业服务能力，规范物业管理市场秩序。切实将我市物业管理走向轨道。

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇五

一、加强员工培训，提高自身素质。

公司针对各小区的管理人员对人事管理、合同管理、档案管理、财务管理、收费管理、图纸管理、设施管理、维修管理、安防管理、分别分期分批进行专项、专期专批进行一系列培训课程，使公司各部门人员得到自身素质的提高，通过不断提高，在服务工作岗位实施和领悟，使全体工作人员在服务与管理水平上有了提高。

二、树专业形象、服务千家万户。

员工有了自身素质的提高，公司加强企业品牌形象的定位，在服务内容、质量、深入不断深入，使各业主/住户享受仆人服务，在服务礼仪、礼节、礼貌方面全情投入，加强与业主沟通，想业主之所想，急业主之所急，为业主排忧解难。公司为各员工统一配制整齐美观大方的工作服饰，使各员工形象上得以精神饱满，有礼有仪，给业主或住户提供优质的服务，留下良好印象。

三、成绩面前戒骄戒傲，加倍努力不断开拓。

公司员工在工作上不断努力，自我提高，在安保工作不松不懈，坚持24小时值班及巡逻制度，各小区巡逻人员按照预先设定的路线，按顺序地对各小区内各巡更点进行巡查。在规定时间内按顺序到达每个巡逻点签到，另各小区设有专线对讲系统，在紧急呼叫或紧急情况下可通过专线对讲系统向小区岗亭或主管领导报助，以得到全面救助，确保了各小区业主与住户的人身及财产安全。也使我们公司各小区在20__年中无发生重大治安及刑事案件，受到了广大业主的好评。员工们都表示在成绩面前要戒骄戒傲，以成绩为动力，把物业管理工作再上一个新台阶。

四、专心专业维修，确保服务工作

公司对小区内的公共设施，运行状况进行监控和及时进行维护和修理。及时发现并解决小区基础设施存在的问题，保证有效地运转。小区绿化、卫生方面、公司不断投入，绿化专人细心护理，卫生专人分区域负责，使各小区内的园林绿化及空气卫生环境更接近大自然，令业主/住户有一种返璞归真的大自然感觉。

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇六

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，因此，让我们写一份总结吧。总结你想好怎么写了么？下面是小编帮大家整理的管理科物业办上半年工作总结，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

完善监督机制，1物业监督管理坚持完善工作职责。代表甲方认真履行监督义务，严格按合同约定考核奖罚，实行日常检查区域设卫生监督员专人负责，责任到人，每日深入病区巡查、记录与反馈，中旬班长带领检查，月末由科主任带领班

组长、卫生监督员及物业公司负责人共同深入病区现场检查考核，并与护理部、住院病人考核打分相结合的三级监督管理办法，加强一线巡查及考核力度，随时监督检查，不定期地抽查，发现问题及时督促整改，做到有人查、有人管，有书面反馈，月末根据考核得分依据合同进行奖罚和付款，对乙方起到很好的监督作用，整个医疗区域及公共区域卫生合格，各种检查中受到好评，未给医院造成扣分，完成了医院交给的监督管理任务。

配合医院感染管理较重要的一环。科在医疗垃圾的管理中严格按医院及上级要求执行，2医疗垃圾管理医院医疗垃圾的收集、转运和暂存地的管理也是科较重要的一项工作。配备专人管理，重新制定和完善了医疗垃圾暂存地管理制度及工作职责。要求和物业公司员工严格按照要求负责收集、打包、贴签、登记、转运，要求暂存地管理人员认真登记交运，及时对暂存地进行清洗消毒，做好本职工作。科对此进行经常性的监督和抽查，力争在各级检查中在软件方面合格达标，不给医院造成扣分。由于我院医疗垃圾暂存地年久失修，设施破旧落后，历次检查中硬件不符合暂存要求，12月我科配合院基建科、感染管理科已完成对医疗垃圾暂存地进行新建工作的选址和计划上报等工作。

以及门诊楼、内科楼厕所设施陈旧落后、外科裙楼厕所无透气排风设施等问题，3完成厕所除味工程由于医院人员过多、人员较集中的公共场合的属性。厕所脏、异味重，一直是医院的老大难问题。今年五月，科经过考察了解一些宾馆、饭店卫生间的除味设施，医院及主管领导的支持下，对整个医疗区域的公共卫生间投入了少量资金，配装了电子除味剂盒，加之要求保洁员工勤冲洗、勤打扫，个别公厕配备专人专守管理，科勤检查，加强管理和监督，实施了以上措施后，公厕管理得到明显改观，异味得到较好地控制。

作为不可或缺的后勤保障，4完成突发、应急工作在今年五月玉树抗震救灾及八月舟曲抢险救灾特殊战斗中。科全体员工

包括聘用员工及物业公司员工，积极配合医院行动，随叫随到积极准备电梯、搬运及保洁应急预案，医院及伤病员的需要就是指令，积极协调，克服各种困难保证完成了任务。合同工人及物业公司员工，不分节假日及休息时间，随时做好电梯拉运、伤病员搬运及病房的保洁消毒、垃圾运送及送氧气工作，很好地配合医院及临床完成救灾及伤病员救治工作。

发放控烟宣传材料1万余份，5控烟工作认真完成院“控烟办”交给的控烟督导任务。完成督导控烟记录8本，填写表格80余份。上级文明办的无烟医院评比检查中受到表扬和好评。

其它工作

1、完成了新一年三个物业合同书的起草修定工作。原有基础上完善各种管理办法、考核办法、调查问卷及卫生管理标准等文件10余份。

2、加班加点圆满完成了院容、院貌装饰、搭建、搬运等各项工作。2全科职工积极配合“五一’合唱节”国庆节”等大型活动。

3、于4月、10月两次对内科楼、外科楼、营养楼进行全面统一灭蟑螂工作。

4、认真完成了医院的绿化、养护工作及全院生活垃圾的转运工作。

20xx年工作计划

1、物业管理方面，进一步完善管理制度，加大监督考核力度，增加检查人力，切实为医院创造良好的就医环境。

2、想办法增加绿地及休闲座椅，为广大病员提供良好的修养

环境。

3、力争新年一季度建成新的垃圾站，使医疗垃圾的管理上一个新台阶。

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇七

回首一年来的工作，感慨颇深。这一年来我在公司各级领导的关心和支持下、在服务中心全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。忙碌的20__年即将过去。回首一年来的工作，感慨颇深。这一年来我在公司各级领导的关心和支持下、在服务中心全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

一、提高服务质量，规范管家服务。

自20__、9年3月推出“一对一管家式服务”来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在“一对一管家式服务”落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

二、规范服务流程，物业管理走向专业化。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

三、加强培训、提高业务水平

专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

(一) 搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮助业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

(二) 搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《苏州市住宅区物业管理条例》、《苏州工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是

永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

20__年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区入住业主的增多，物业将会向着更高、更强的目标迈进，客服全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为我们万科物业公司逸庭服务中心谱写崭新辉煌的一页！

长春物业办工作总结报告 长春版五上语文教学工作总结篇八

在我青春的纪念册里，大学为我谱写了华丽的一章。在老师和同学的期望和支持下，我当选班级的副班长。大二，同学们对大学有了更深刻的认识，在学习和生活上都有了新的体会和目标，在班级工作和与同学们相处之间，也显得更加成熟，想问题也更加全面。在上一个学期中，我们法本15班的学习和活动都取得了可喜的成绩。每个同学都表现出了积极向上的态度。作为副班长，我仔细分析和总结了自己这一学期的工作，找出自己的不足和值得发扬的地方。并和其它一部分同学进行了交流和沟通，力争在新的一学期得到更好的改善。

1、努力做好了班级的学期工作和计划。、负责管理课堂和晚自习的纪律状况，临时发生的3、帮助班长做好晚自习的签到工作，协助班长转达上级领导的指示。做好学校、学院一些活动的安排的组织工作。

4、是班中一部分稿件撰写的负责人，一部分对外稿件有我撰写。

5、抓好宿舍的纪律情况，是宿舍生活变得更加和谐。

体育方面，这学期我班举办了足球比赛和“3+2”篮球赛，同学们积极主动热情的参与比赛，虽然天有点冷，但大家在比赛中积极跑动，满头大汗。通过比赛，提高了同学们的团结性！

但是，在上学期的工作中，我们仍有很多的不足之处。例如：在学习和工作上没有起到很好的带头作用、也没有严格的约束自己等等。在新的学期里，我们会去掉工作中的不足，对班委的工作进行更加彻底的改善。更好的做到辅导员和同学们之间的桥梁和纽带作用，努力完成作为一个班委的职责。希望能得到老师和同学的监督。同时也希望他们能给我多多的提一些意见，让我在工作和学习中不断的成长。

当成长的年轮刻进缘分的痕迹，我们在如歌的日子学会了珍惜；而当友谊在珍惜中越发芳香，一个暖暖的名字就要溢满胸膛。作为副班长，我会努力提高自己的能力，丰富自己的知识。尽快发现不足，作好与大家的沟通，配合班长的的工作，监督其它班委的工作，尽我所能把我们的班级建设的更好！