

# 学生超市社会实践报告心得 超市收银员 学生社会实践报告(精选5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 学生超市社会实践报告心得篇一

第一，服务态度，与客户的关系至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求，把与客户的关系管理做好。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。

第三，诚信是成功的根本。

诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第四，付出才有收获。

通过这次实习让我深刻的感受到了社会竞争的激烈。当今的时代，竞争机制已经渗入社会各个领域和人生的整个过程，

学习生活工作无一例外。因此，我觉得我们有必要在择业和就业前就要强化自身的竞争意识。我们要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。另外，还必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机智的认识，强化自身的竞争意识，自觉的正视社会现实，转变观念，作好参加竞争的心理准备。但要想在求职与择业中取得优势，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质，势力和良好的状态。每个大学生结束大学生活，离别母校，踏上社会之前，都将面临一个重要的心理准备，就是要转变角色，抛开浪漫和幻想，认识自己所处的真实地位和严酷的社会现实，实事求是地面对就业这样一个现实。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。除此之外，我还学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。感谢xx超市给我这个锻炼自己体验社会的舞台，使我有机会走出学校来了解社会，最后感谢老师对我的关心和鼓励。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 学生超市社会实践报告心得篇二

假期前，院团委向全院广大同学发出了《关于开展暑假社会实践活动的通知》，并印发人手一份的社会实践活动登记表，各系学生会(分团委)积极响应、认真落实，根据自身专业特点，确定实践方向，作好动员工作。广大同学都以认真的姿态对待这次大学生社会实践活动，热情的参加了社会实践活动，从而锻炼了广大同学的社会交往能力，培养了广大同学的综合能力。

### 二、紧密结合实际，多形式开展社会实践活动

今年我院的三下乡社会实践活动在坚持以往成功做法的基础上，充分考虑各社会实践点的实际情况，各系因地制宜，根据实际需求开展不同的社会实践活动。

#### (一)从组织形式上看，主要有两种形式

1. 分散活动。其内容丰富多彩，涉及到社会方方面面。从区域划分，有农村的、有城市的、有内地、有沿海的;从内容上划分，有希望工程的，有金融保险的，有房地产开发的，有市场营销的，有厂矿、企业的内部管理机制的，有科技扶贫、文化教育的，有家教、生产劳动的等等。

2. 集体组织。组成社会实践小分队，分赴各地开展社会实践活动。今年共派出6个小分队和1个大篷车，他们分别是桂林工学院党员大学生赴河池地区的三个代表实践服务团，电计系赴荔浦县社会实践小分队，旅游学院赴阳朔县社会调查小分队，资环系赴桂林柘木镇社会实践小分队，土木系赴兴安县白石村社会实践小分队，材料系赴三街村社会实践小分队以及由桂林工学院大学生艺术团组成的文艺大篷车。

#### (二)从社会实践的类型看，主要有以下几种

1. 开展便民服务。各小分队利用当地的圩日在市场上设立家电维修、单车修理、理发等便民服务点，尽己所能，不怕脏、不怕累，以优质的服务赢得当地群众的称赞和好评，同时也努力实践着青年志愿者的精神。

2. 开展文化辅导活动或者是法律宣传与咨询活动。暑期不仅中小学放假，而且正是夏收农忙时节，中小學生处于无人管理的状态之中，大学生们将这些学生集中起来，对他们进行文化辅导。

3. 开展社会调查活动。如电计系赴荔浦县社会实践小组对荔浦县部分镇、村产业现状进行了调查，来分析农村产业结构的调整，并写出几分调查报告。

4. 开展义务劳动，帮助缺少劳动力的军烈属、五保户收割庄稼。下乡期间，正值夏收时节，许多军烈属和五保户因家里缺少劳力，庄稼熟在地里而无人收割，同学们积极帮助这类家庭，为他们解决了燃眉之急。

5. 文艺下乡。由学院大学生艺术团组成文艺大篷车到村镇各社会实践基地进行巡回演出，丰富农民群众的精神文化生活。

炎炎夏日，未能消磨我们的激情，在学院号召下，我们“探索新能源汽车低碳经济实践小分队”在杭积极开展我们的实践活动。我们实践队由13人组成，其中有外联组、财务组等，大家激情饱满，斗志十足。...

作为学生会主席，在过去的半年里，主持开展了一些工作。在学生会其他成员的共同努力以及在辅导老师的指导下，这半年取得了一点成果，同时也有很多的不足。

一. 我校“留守学生”现状分析1. “留守学生”数量较多。我们共有中学x所，小学x年，共有中小學生x人，其中父母外出务工有x个，约占学生总数45%。“留守学生”成为我校新的

学生群体。

来来去去，走走停停，哭哭笑笑一年就这样完了，志愿服务时间半年就这样过去了，想问自己到底收获了什么，失去了什么，什么值得，什么不值得，一下子在xx年1月1日的凌晨12点后翻涌而来，就在xx年与x...

时光飞逝，转眼开学4个星期了，学习上的压力丝毫没有冲淡我想看《士兵突击》的欲望.好不容易等到了周六，本以为可以舒舒服服的看士兵突击的，却没想到被老师叫到学校去改英语试卷.当我回到家时已经将近十点了，匆匆忙忙地看了一集后，便倒...

本学期我校通过深化少先队各项活动，加强少先队的基础建设，全面提高少年儿童的综合素质，全面推进我校的少先队工作，开创我校少先队工作的新局面。

随着新学年各项班级活动的有条不紊地发展，在当前严峻的就业压力和挑战下，接近毕业的我们，深刻感觉到加强自身科学文化知识和提高技能水平对我们开展择业就业工作的重要性和迫切性。

光阴似箭，时光如白驹过隙般，转眼间又是学期末。在学生也会工作一学期了，站在学期末，透视在学习中心工作的这一学期里，回顾工作的点点滴滴。回眸过去的一幕幕，些许感动，些许充实。

## 学生超市社会实践报告心得篇三

为了了解中学生的诚信现状，现对某市职业中专324名学生进行了问卷调查，现将调查情况综合归纳如下。

### 一、中学生的诚信现状

从调查问卷表中显示，中学生的诚信现状不容乐观，主要是由于现代社会风气不正，虚假事物过多，严重腐蚀了中学生的健康思想，使中学生对社会事物的诚信度逐渐下降。现从中学生对社会、学校、家庭三个方面的诚信现状进行归纳总结。

## 1、中学生对社会的诚信现状

在调查问卷表中，关于中学生对社会的诚信问题，共提出了5个小问题，其结果如下：

(1)如果你走在街上，发现乞丐或残疾人在路边讨钱，你会不会向他(她)投钱?结果认为“会”的占50%，认为“不会”的占50%。

(2)如果你走在街上，突然有人走上前来，要你帮他(她)照看行李，你会不会帮他(她)照看?结果认为“会”的占37%，认为“不会”的占63%。

(3)如果你走在街上，突然有人走上前来，说自己远在外省，钱都用光了，不能回家，要你资助他(她)车费，你会不会给他(她)钱?结果认为“会”的占15%，认为“不会”的占85%。

(4)你讨厌不守信用的人吗?结果认为“讨厌”的占100%，认为“不讨厌”的占0%。

(5)你认为你自己是个守信用的人?结果认为“是”的占93%，认为“不是”的占7%。

## 2、中学生对学校的诚信现状

在调查问卷表中，关于中学生对学校的诚信问题，共提出了4个小问题，其结果如下：

(1) 你对你的班主任或任课教师的诚信度是多少?结果认为诚信度从70%——100%的占70%，70%以下的占21%。

(2) 如果你班同学找你借钱物时，你会不会相信他(她)一定会还给你?结果认为“会”的占88%，认为“不会”的占12%。

(3) 你相不相信学校的收费是严格按照物价部门核定标准收取的?结果认为“相信”的占6%，认为“不相信”的占94%。

(4) 你对你所就读的学校诚信度是多少?结果认为诚信度从70%——100%的占48%，70%以下的占52%。

### 3、中学生对家庭的诚信现状

在调查问卷表中，关于中学生对家庭的诚信问题，共提出了3个小问题，其结果如下：

(1) 你认为你的父母对你信不信任?结果认为“相信”的占93%，认为“不相信”的占7%。

(2) 你认为你父母会不会对你说谎?结果认为“会”的占18%，认为“不会”的占82%。

(3) 你对你的父母诚信度是多少?结果认为诚信度从70%——100%的占98%，70%以下的占2%。

## 学生超市社会实践报告心得篇四

xxxx有限公司

20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日，共xx天

放假了，为了更好的了解社会，锻炼自己，感受社会就业的现状，体验一下工作的乐趣，这学期的假期我根据时间及自

己的实际情况在假期期间找了一份超市的兼职工作，虽然仅有二十多天时间，但我觉得受益匪浅，基本上达到了锻炼自己；提高自己的目的。

1、于20xx年xx月xx号，我正式走上了我所应聘的实践单位：——重客隆超市。

它是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常生活需求，它的营销部门被分为好几个部分：副食食品科、饮料酒水科、生鲜食品科、日常百货科、家用电器科等等。我的工作日程是这样安排的：每天上午8：00上班——晚上9：30下班，在岗时期要参与超市盘点和入库整顿。有空时帮理货员看看货架的排列是否整齐和清洁、货品的齐缺并且及时加货上架。在别人眼中，超市的兼职工作是相当轻松的，但他们又何尝知晓，超市的工作和他们说的却正好相反！特别春节期间，超市人满为患，根本就没有休息的时间，哪怕是喝一口水，在那工作的半个月中，我就有那样的体会，一站就是一天，“累”成了每个人的写照！

2、只有认真工作的人都可以享受成功所带来的满足感，而我也尝试在这件看似简单的工作中寻找着自己。我至今还记得我第一天将台子摆出，开始招揽生意的那一刻我极度期待下班回家和难以面对大众的羞涩心情。紧张到了极点，好在超市的厂方专职促销员大姐很照顾我，她仔细地给我讲解了有关具体的事项和要注意的重点，比如说我决不能破坏超市的规矩。俗话说：“国有国法，家有家规。”当然，作为一个单位也有相应的规定了。我们超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等。不管是谁，随喊随到。

3、责任心是一个员工必备的素质之一，对于每件小事，我们要有足够的耐心对待，只有高度认真才会有好业绩。对待顾客，我们要负责的告诉他们商品的信息。在平时的工作中，我们要检查、摆放和保持货物整洁，对过期货物要及时检查



出来，这也是对广大顾客的负责，。经过很长时间的工，我掌握了一些技巧和知识，这对我以后踏入社会有促进作用。

1、总的来说，在超市里打工是绝对有收获的。我进入了社会，提前了解了社会，对这个社会提前有了认识，我以后在社会上就能少走点弯路。和以往的实践不一样，这次的我真的看到了自己的不足和优势，当我认真工作起来就会很投入，但是当我遇到挫折的时候我就会手足无措，毕竟还是学校里养着的学生，做起事情来一点也不老道，虽然我们在学校学了很多书本知识，但是理论是要与实践并存的，二者缺一不可。社会实践的作用就是让我提前知道自己的缺点，让我们在一次一次在锻炼中学会客观地看自己，不要把自己看得比天还要高，以免以后毕业了择业眼高手低，到头来一事无成。我想这一次的打工，会永远记在我的心里，毕竟那是我第一次感到：无论什么事都不能靠别人，只有靠自己！但是这一切首先，是要拥有知识、能力还要有持之以恒的决心。

2、在这次寒期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

两年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不够的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

虽然实践的时间是短暂的，但是我很高兴有机会接触社会，打工除了赚钱外，它也为提供一次锻炼机会，面对生意人，面对顾客，面对社会，各种困难都需要自己解决，自己更要

坚持。社会实践的作用就是让我知道自己的缺点，我提前进入社会，了解社会，对社会有了好的了解，这避免我以后走弯路，当我遇到挫折时，我会有心理准备。其实，通过在外打工学习，我也接触了许多未知事物，亲身体会了经营者的艰辛与辛酸，同时也学习到了许多为人处世的方法，如宽宏大度，认真负责等。我不仅拓宽了视野，而且认识熟悉了许多新朋友，这使我的交际圈更大了，结识了许多朋友让我更全面地了解社会。通过与各种人物的接触和交流，作为大学生，我感到很幸运，因为我有机会学习各种知识。

总之，在超市工作，我有了很大的收获，当然，我也有许多需要改进的地方，比如我要学会思考如何工作更有效率，如何友好地与顾客交流。社会实践活动让我有了前进的方向，给我一次机会，我会利用它努力实现自己的目标。

## 学生超市社会实践报告心得篇五

使是比较简单的工作，刚开始时我还是不能很好地完成。我的方向感一直不是很好，而且对这家超市也不是非常熟悉，所以开始时对于那些问路或者询问商品具体位置的顾客我经常只能报以歉意的微笑。比较庆幸的就是周围的阿姨们经常会对我伸出援手，避免了不少尴尬的情况。而摆放货柜商品时，我也是经常出错。

不断的错误让我最初的新奇和憧憬消失地无影无踪。本来以为这种超市服务员的工作是很简单的，不需要动脑，也不需要太多的体力劳动，可是自己做起来才发现根本就不是那么回事。任何一项工作都是需要动脑思考的，任何一项工作都有值得让人学习的地方，对于任何一项工作都不能轻视和放松。而且，在工作的时候，就会发现，我们在学校、课堂里和书本上学到的东西实在是很有有限的。社会才是最大的课堂。再多的知识，再多的理论，没有实践，都是空话。

而在接下来的几天中，我会利用休息时间主动地去了解超市

商品摆放的位置、一些商品的特性，向周围的同事们询问他们的工作经验、工作心得等，虽然他们不一定都有高学历，但在工作方面还是值得我学习的，而且我也再不像刚开始时一样不知所措，于是几天下来便基本熟悉了超市的总体环境，做起事来比开始时得心应手了，效率有所提高，错误也变少了。明显感觉到自己的进步，心里很是高兴。

在这次实践的最后几天，我已经能比较好地完成我的工作，对于前来询问的顾客，我已经能基本解答他们的问题了。对商品的摆放也能让管理员满意。

虽然这次做超市营业员的时间不是很长，只有短短的一个月，而且我也很明白其实自己在超市也没什么贡献，倒是给别人添了些麻烦。不过，我在这里见到的、学到的、悟到的东西都是难以估量的。时间一晃而过，却让我从中领略到了许多东西，而这些东西将让我终生受用。

在超市工作每天会遇到许多形形色色的顾客，勉强可以算得上是阅尽“人间百态”。从很多顾客的衣着、气质、态度等方面也可以深刻感觉到社会的不公平。超市里每天人来人往，也偶尔会有一两个小偷，虽然也有摄像头在工作，可是这也是对人眼力的考验。可见在任何工作中都必须具有敏锐的观察力。也有时候会遇到蛮不讲理的顾客，但是作为一个营业员必须时刻谨记“顾客是上帝”的宗旨，必须什么时候都保持良好的态度，不管是做人还是工作，都必须具有广阔的胸襟，而且在适当的时候要能够忍耐。体会到了营业员的辛苦和难处，我想以后我逛超市的时候也应该要注意这些。正所谓“己所不欲，勿施于人”嘛。

我们从幼儿园到大学，几乎所有的学习时间都是花在学校里和课堂上，而付与实践的时间可谓是微乎其微，而无疑这种教育方法有着很明显而且可以说是致命的缺点。而各所学校应该也是认识到这个弊端，所以近几年来特别强调社会实践的重要性以及在学生总体成绩中所占的比例。

以前，脑海中总有一个疑问：学习用来干什么，学习的真正价值在哪儿？而通过实践，我终于找到了答案。

学习，是为了实践。

己。

对于一个大二的学生来说，实践不仅可以增强自己的本领，另一方面，实践也可以为以后的工作打下坚实的基础。社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形势；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立社会服务思想的有效方法；是实现自身价值的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，让我更加明确了自己的成才之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我的人生价值得到了实现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

当然，这次寒假实践让我感悟到的远远不止这些。

自己亲自工作了，才会明白工作的辛苦，才会了解父母养家糊口的艰辛，才会了解到财富的来之不易，才会明白勤俭持家的重要性。而我也深刻体会到，吃得苦中苦，方为人上人。以苦力赚钱实在是非常辛苦的，而要想避免这种情况，只有现在努力学习，获得别人所没有的技能才能成为人上人。

人活在社会中，必然会与周围的人或事发生各种各样的联系，是不可能脱离他人而独立存在的。而不论是做人还是做事，处理好人际关系也是十分必要的。社会上人际交往非常复杂，经历过的人才会有深刻的感受。大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他（她）们处理好关系需要许多技巧，必须在生活中学会怎么去把握。我觉得这次社

会实践使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大进步。我觉得：在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就要学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。很荣幸寒假有这一次实习机会，寒假里经历的一切都将是我宝贵的回忆，衷心感谢帮助过我的人，让我学到了很多，让我留下了那么深的回忆。