# 最新审核工作的工作总结(汇总10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种,这 决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其 作用呢?总结应该怎么写呢?那么下面我就给大家讲一讲总 结怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

# 审核工作的工作总结篇一

- 1. 格外出色善于社交观察能力强。
- 2. 工作认真负责,积极主动,服从整体安排,爱岗敬业,业务知识扎实,业务水平优秀,与北区各位经理相处融洽,树立榜样,胜任北区大区经理工作;人品端正做事塌实行为规范对待所负责区域进行有效指导,并提出建设性意见;高度敬业,表现出色。
- 3. 工作认真,负责;工作认真负责,爱岗敬业,服从整体安排,形象良好;对本职工作兢兢业业,锐意进取,乐于助人,关心同事,与同事相处融洽,善于合作,起带头作用。
- 4. 优秀的业务水平,为公司创造出较好的企业效益,与同事相处和谐工作认真负责,积极主动,能完全胜任本职工作,爱岗敬业,乐于助人,与同事相处融洽,善于合作。
- 5. 良好的个人形象和素养,专业技能或业务水平优秀,为公司业务创造更多机会和效益,受公司客户及合作企业好评,为公司创造出较好的企业效益或社会效益;工作认真负责,积极主动,服从整体安排,爱岗敬业,乐于助人,与同事相处融洽,业务知识扎实,业务水平优秀,能带动东区的给为同事积极工作,胜任东区大区经理工作;工作出色,业务熟悉,为我们成立起榜样。
- 6. 该同志自入公司年多以来,在本职岗位上思想态度端正,

服从管理,凡事能以大局出发,不搞个人主义,本位主义。 工作中不怕苦不怕累,做事抢在别人前头,具有团队合作精神,积极配合仓库的管理工作,发挥了一定的模范带头作用。

- 7. 该员工生活上,艰苦,积极参加适当的体育煅炼以保持健康体魄,充足精力有良好的日常生活习惯,喜欢听音乐,看书和旅行,团结关心帮助同学并与他们融洽沟通,适应性较强。
- 8. 该员工思想上,为人正直,稳定谦虚。事业心进取心强,能设身处地为他人着想,爱集体。要做一个具有良好专业技术水平又有高尚职业道德的优秀员工,爱岗敬业诚实守信遵纪守法奉献社会。
- 9. 该员工在学习上,目标明确,刻苦勤奋,成绩优良,学好专业课同时高度重视基础课程和课外的学习,使自己全面发展,培养合理的知识结构,注意提高独立思考,解决问题和学习的能力。当然还存在一些缺点,经验阅历较缺乏,不善于自我表现等。学而后知不足今后要更努力学习并将所学知识应用于实践并再深入研究。
- 10. 该同志工作能力尚能胜任目前工作岗位。聪明,好学,常读书主动充实自己。对技术问题有独立见解,虽然想法和思路有明显的书本痕迹,相信经过半年一年的时间思路会更加清晰。唯实践经验不足,需足够谦虚和关注细节。
- 11. 良好的个人形象和素养,专业技能或业务水平优秀,为公司业务创造更多机会和效益,受公司客户及合作企业好评,为公司创造出较好的企业效益或社会效益;工作认真负责,积极主动,服从整体安排,爱岗敬业,乐于助人,与同事相处融洽,业务知识扎实,业务水平优秀,能带动东区的给为同事积极工作,胜任东区大区经理工作;工作出色,业务熟悉,为我们成立起榜样。

- 12. 工作认真负责,积极主动,服从整体安排,爱岗敬业,业务知识扎实,业务水平优秀,与北区各位经理相处融洽,树立榜样,胜任北区大区经理工作;人品端正做事塌实行为规范对待所负责区域进行有效指导,并提出建设性意见;高度敬业,表现出色。
- 13. 工作认真刻苦,服务态度非常好,使经理在\_\_\_的时候没有后顾之忧;工作积极,热情周到,有一定的领导能力,专业技能业务水平优秀,业务水平也在不断提高,关心每一位合鑫人,是我们大家学习的榜样;能胜任本职工作,爱岗敬业乐于助人,与同事相处融洽,服从整体安排,对本职工作兢兢业业,锐意进取,起榜样作用,为我们树立良好形象。
- 14. 工作热情高;人品端正德行优良自身修养较高对待客户诚信;对待工作严谨处处为公司考虑,能够虚心接受同事给予的建议并改正;学习进步较快受到大多数客户的好评。
- 15. 该员工平时工作仔细认真负责,不但执行力强,且工作配合度也好,有积极向上的工作心态,能主动协助其他同事工作,并且能按时完成上级领导安排的相关工作!

# 审核工作的工作总结篇二

进一步增强了做好干部档案审核工作的责任意识。

干部人事档案工作是党和国家干部人事工作的重要组成部分,干部人事档案的完整、真实、规范是做好干部工作的基本条件。为做好这次干部人事档案审核工作,我们首先从思想上提高了认识,增强了做好工作的责任意识。具体做到了"三明确":一是责任明确。召开了全系统办公室主任、政工科长会议,认真组织学习市、县干部人事档案审核工作会议精神,按照会议要求制定了切实可行的工作方案,明确了各单位及相关科室、人员的工作职责,做到分工到位,责任到人;二是重点明确。这次干部人事档案审核工作的重点是"三龄

一历"。为此,我们要求各单位要围绕重点,收集、充实、 甄别相关材料。局档案室全面检查干部档案,"三龄一历" 缺漏不准的及时反馈到有关单位,认真做好了协调沟通工作, 对收集、上报这方面信息材料进一步提出了要求;三是目的明 确。在选拔任用干部时首先把干部人事档案作为重要依据, 同时依托干部人事档案提供的信息进行了卫生人才预测,制 定了各阶段人才引进、培养规划,为全县卫生事业发展服务。

确保了干部人事档案审核工作的需要针对这次干部人事档案审核工作时间紧、任务重、要求高的情况,我局党组切实加强组织领导,万开义局长亲自过问,魏永敏局长具体负责,把干部人事档案审核工作摆上了重要议事日程,具体做到了"三到位":一是经费保障到位。

局党组为档案室添置了档案柜、打印机等设备,改善了档案室办公条件;二是人员保障到位。为按期保质保量完成全系统干部人事档案审核工作,局党组研究,从下属单位抽调了四名政治素质好、工作责任心强,有一定档案工作经验的党员干部到局政工科帮助工作;三是督促检查到位。局党组将干部人事档案材料的收集、上报与各单位年终考核评比挂起勾来,对收集、上报干部人事档案材料不准确、不及时的单位和个人给予了通报批评并责成补正。

一是认真做好进档材料收集工作,牢牢把好了"材料关"。 干部情况是一个动态变化的过程,只有及时地补充收集档案 材料,才能使干部人事档案比较客观全面地反映干部的情况。 在档案材料的收集上,我们力求做到一个"全"字,因此, 我们坚持了经常性收集、定期收集、集中收集和专门收集相 结合方式,通过发放通知、电话催要、上门索取等形式,认 真做好了档案材料的全面收集工作。

二是突出抓好鉴别工作,牢牢把好了"质量关"。档案材料的鉴别在整个档案管理工作中是一个重要环节。在材料的鉴别上,我们力求做到了一个"细"字。我们以市委组织部有

关文件为依据,对收集到的每一份材料进行仔细鉴别,去粗存精,去伪存真,将不属于归档内容或没有保存价值的材料 予以清退。

三是切实做好整理工作,牢牢把好了"案卷关"。我们把干部档案的整理装订当作一项重要的工作来抓,在整理档案工作中,力求做到一个"严"字。在档案整理工作中,我们按照中组部《干部档案整理工作细则》的规定,坚持高标准、严要求,不符合标准的决不入库,经过整理的材料做到了"四无三齐",即:无损坏、无卷角、无折皱、无残留金属物和左、右、下三面齐,达到了中组部规定的"完整、真实、精练、实用"的要求,确保了干部人事档案的整洁、美观。在这次干部人事档案审核工作中,我们共收集有关信息材料2800余份,经过近一个月时间加班加点,共整理在职干部档案504卷。

结合这次审核工作,我局党组进一步健全了干部人事档案管理七项工作制度,规范了干部人事档案管理工作制度,做到完善制度,长效管理。如在办理干部调配、毕业生接收等方面手续时,我们坚持先调档审核,再提交党组讨论。在接收新形成的学历、学位材料时,我们坚持先验证学历、学位证书再进档,防止假学历材料混入干部人事档案。

对于干部人事档案中"三龄一历"等基本信息记载前后不一致的,我们严格按照有关政策规定提出了认定意见,并要求本人签字认可后,按干部管理权限审批归入档案。同时,我们还积极推进了干部档案信息化进程,不断提高干部档案的利用效率。

这次干部人事档案审核工作时间紧、任务重、要求高。

尽管我们抢时间,增力度,但工作中仍存在一些困难和问题,和上级的要求还有一定差距。我们将在今后的工作中逐步加以弥补,确保我县卫生系统档案管理工作再上新水平、再登

新台阶。

## 审核工作的工作总结篇三

根据[]^v^劳动合同法》和国家有关法律、法规、规章等规定, 经甲乙双方协商同意,签订本合同。

#### 一、合同期限:

本合同期为 年 月 日起现场工程完工时止。

- 二、工作内容:
- 1、乙方同意甲方根据用工单位的安排,担任安全员岗位(工种)工作。
- 2、乙方必须按照用工单位于本岗位生产(工作)任务和责任制的要求,完成规定的数量、质量指标或工作任务。
- 三、劳动保护和劳动条件:
- 1、乙方在用工单位工作期间,乙方享受甲方同工种工人所享受的劳动保护待遇。
- 2、乙方在用工单位工作时间、方式,按用工单位同工种劳动合同制同样规定执行。

### 四、劳动报酬:

1、用工单位未实行计件或承包兑现工资的,按月支付乙方工资 3500元,不再支付奖金、津贴、社保基金等待遇,劳动报酬不低于当地最低工资标准。

五、保险、福利待遇:

- 1、乙方在劳动合同期内,与用工单位职工享受同等的政治待遇。
- 2、乙方在合同期内因工负伤、患病或非因工负伤、死亡等,均按国家或用工单位有关规定执行。
- 3、乙方在合同期内因工死亡,由甲方按国家有关规定进行处理。:
- 4、甲方在合同期内为乙方办理养老保险、工伤医疗和失业保险。

#### 六、劳动纪律:

- 1、乙方在合同期内,必须服从甲方领导管理和教育,自觉遵守劳动纪律和国家的各项法律、法规。积极参加用工单位组织的政治、技术、安全质量和规章制度等方面的教育和培训。
- 2、乙方必须严格遵守国家和用工单位制定的操作规程和规章制度,确保安全生产。
- 3、乙方必须服从用工单位的工作安排,并根据工作需要进行的随时调整和派遣。

七、劳动合同终止、解除条件:

- 1、劳动合同期满或者甲、乙双方约定的劳动合同终止条件出现,劳动合同即行终止。
- 2、乙方有下列情形之一,甲方可以解除劳动合同:
- (3) 贪污行贿、赌博、盗窃、营私舞弊等违法行为,不够刑事处罚的:
  - (5) 患病或非因工负伤, 医疗期满不能从事原工作的;

- (6) 法律、法规、规章规定可以解除劳动合同的其他情形如劳动教养等。
- 3、有下列情形之一, 乙方可以解除劳动合同:
  - (1) 用工单位不履行劳动合同,损害乙方合法权益的;
- (3) 用工单位以暴力、威胁或非法限制人身自由的手段强迫劳动的。

八、违反劳动合同承担的责任:

- 1、甲乙双方因劳动合同发生的争议,经双方协商或经劳动争 议调解委员会调解无效时,应向所在地劳动争议仲裁机构申 请仲裁。
- 2、劳动争议处理过程中,任何一方不得有激化矛盾和扩大事态发展的行为。该行为给另一方造成经济损失的,激化矛盾的责任方应赔偿另一方的经济损失。
- 3、任何一方违反劳动合同,给对方造成经济损失的,应根据其责任大小和后果,依照国家规定予以经济赔偿。

九、其它事项:

十、本合同一式三份, 甲方两份、乙方一份。

甲方: 乙方:

代理人

签订日期: 年月日

## 审核工作的工作总结篇四

- (一) 夜审班前准备
- 1、前台客房结账单及收银日报表。
- 2、餐厅缴款凭证及账单包括:东园餐厅、西园餐厅。
- 3、其它部门缴款凭证及附件单:游泳馆、游泳保健、保龄球馆、咖啡厅、台球厅、乒乓球厅、桑拿房、康乐商品、游艺厅、商务中心。

### (二) 夜审工作流程

- 1、查看收银员的缴款凭证,同电脑报表核对:审计员要查看缴款凭证的各类明细填写同电脑报表是否一致,如果数据有修改,收银员应说明原因。没有收银机的缴款凭证,要统计附件单的数据与收银员填写的缴款凭证是否相符。
- 2、打印出"今日入住客人报告",根据入住报告,审核今日 入住的每一间房房价输入与开房单上的价格是否一致,折扣 房手续是否完整。如有错误应立即通知接待员调整,并将情 况写入夜审报告交日审处理。
- 3、打印出"今日非平账离店报表",审核非平账离店的原因,确认责任人。
- 4、打印出"今日调整账目表"审核调整账目的原因,调整账目单需负责人签字。
- 5、查询各收费点转账是否正确:将每一笔转账(未结账部分) 账单上的客人签名同开房单上客人的签名及电脑记录进行核 对,查看是否相同、是否转错房间,如果是签名不同,要提 醒收银员结账时注意;如果是转错房间,则要立刻调整。

- 6、打印出"今日离店客人报告"(交日审查半天房费用)。
- 7、夜审审计资料维护:将当日数据复制到"c"盘或"d"盘,为夜审顺利进行做好准备。
- 8、进入夜审数据统计:营业组审核(打印出营业点总班结账表),完成预审报告,完成自动过费,审核账务报告两遍,终审。
- 9、数据整理。
- 10、出具夜审报表:

a□编制"××宾馆营业日报表"。

b□编制"今日非平账离店报表"、"今日调整报表"各一份。

c□填写"夜间审计报告表":将夜审过程中发生的每件事记录下来,需日审协助处理的要注明清楚,填写时要认真。11、当班结束:各项工作完成后,将资料进行整理分类后,交到日审办公室。

1、处理夜间遗留问题,负责落实通知书内容

每天接到"夜间审计报告表"后,对遗留问题要及时处理; 及时填写审计通知书,通知责任人所在的部门主管,并负责 落实解决,然后将解决的情况写在通知书的第一联上,最后 将通知书编号存档,月底统计后,注上处理意见报财务送经 理处理。

2、账单核销:接到收银员的结账单后,检查所付的账单是否齐全,然后按照账单的号码,在票证核对表上按号划销。如有缺号,调整作废单据手续不齐,要写入夜审报告交日审处理。

3、核对前台结账处的结账单及收银员个人报表

客房结账单是由前台收银员为住店客人结账所打印的账单, 反映向客人收取的房租、餐费及其它等费用。收银员收银明细表是反映当天所结房客账(包括向客人收取的现金、信用卡、支票、外汇、转会议账)的汇总表。

#### 4、核对餐厅结账单:

- 1)核对餐厅结账单时应注意;账单与附件单的核对,点菜单中每一项都要同电脑结账单相核对,如果不符,要找收银员查明原因,并进行处理。附件单如有修改,应由修改人在单上说明修改原因,并由厅面管理人员签名证实,收银员应起监督作用。
- 2)核对营业对账表:要查看表中填写的数据与收银员上缴的附件单据中的数据是否一致,核对表中的收银员填写的数据与厅面其它相关人员填写的数据是否一致,如有不符,应立即向收银员查明原因并及时做出处理,确保营业收入的正确反映。
- 3) 打折手续应完整: 用宾馆优惠卡打折的, 要在账单上注明卡号及客人签名; 如果是宾馆管理人员为客人打折的, 要有管理人员签名并注明所打折扣。审计员在核对时, 要注意收银员所打的折扣是否正确, 如果不正确, 要找收银员查明情况, 及时做出处理。
- 4) 免费接待是否符合标准:各级管理人员在宾馆免费接待,签单的权限应对照各级管理人员权限表。查看各级管理人员 是否在权限范围内签单接待,如果发现接待超标,应立即找 其补办手续,否则上报财务经理处理。
- 5、核对其他部门的缴款凭证及收费单:

其他部门(包括康乐中心的游泳馆、保龄球馆、棋牌室、台球厅,商务中心,咖啡厅等)的收银员在营业结束后,根据收银单汇总填制缴款凭证,缴款凭证各项金额与所附收费单金额合计应相符。

- 1) 收费单的核销及管理: 收费单必须按号顺序使用,审计员对各部门每日交来的收费单按号在"票证使用单"上逐张划销,发现不联码使用的,应向收费单使用人查询原因,及时催交。作废单必须有领班以上人员签字方可。
- 2)核对商务中心缴款凭证:要查清收费单中各项收费项目金额的正确性,定期到商务中心采集机器上的数据,做到账实相符。
- 6、检查夜间审计人员制作的各项营业报表:

负责检查夜间审计人员所做的各项报表的正确性,如数据计算有误,应立即修改,并追究夜间审计员责任。

7、审计主管同日审人员要经常到各营业点进行检查:

检查收银员及厅面其他操作人员是否按规范程序操作,营业款是否如实反映,现金是否如实上缴。如果发现收银员或其他操作人员不按规范操作的,应立即纠正,并将情况及处理意见及时反映到部门经理和财务经理及质检部门,以防止情况再发生,确保宾馆不受损失。

#### 8、报表装订:

按日期顺序将"收银员操作记录"、"各收费点缴款凭证"以及各收费点原始账单装订成册,封面上注明起止日期存档。

(四) 账务处理工作流程

#### 1、每日营业收入传票的编制

编制收入传票的依据是每日销售总结报告表和试算平衡表。

收入凭证的编制方法是:

借: 应收账款——客账

应收账款——街账——明细

应收账款——团队

银行存款

贷: 营业收入

应付账款——电话费

2、街账、客账分配表统计

街账、客账包含外单位宴会挂账、员工私人账、优惠卡及应 回而未回账单等内容,收入核数员每天要填写街账、客账统 计表,进行分配。及时准备将费用记录到每一账户中。作到 日清月结,为月末填写街账、客账汇总表做准备。

#### 3、客人清算应收款后账务处理

客人接到宾馆催款通知后,规定在30天之内向宾馆结算应收账款。当客人付款时,宾馆应开正式收据呈交客人,作为结算凭证。收入核数员便根据客人付款内容及金额,每天进行账务处理:在编制记账凭证前,首先查明该公司账号、账项参考号码及付款内容,并填写在每日现金收入记录表中。

### 4、超60天应收款挂账催款

根据月结应收款对账单记录及账项,分析报告内容。对凡是超60天以上应收款挂账客户,进行再次催款,催款前首先了解尚未付款的账项具体内容,并将情况向财务经理汇报。由财务经理签发催款信,连同缴款通知副本寄给客人;对客人提出的问题要及时给予答复,协商解决办法,为尽快清算应收账款排除障碍。

5、负责将编制的记账凭证输入财务电脑系统。

酒店财务工作程序

- 一、厅面收银工作程序
- 1、餐厅收银员依照排班表的班次于上岗前需签到,由餐厅收银领班监督执行,并编排报表。 2、收银员与领班或主管一起清点周转金,无误后在登记簿上签收,班次之间必须办理周转金交接手续,并在餐厅收银员周转金交接登记簿上签字。
- 3、领取该班次所需使用的帐单及收据,检查帐单及收据是否顺号,如有缺号、短联应立即退回,下班时将未使用的帐单及收据办理退回手续,并在帐单领用登记簿上签字,餐厅帐单由主管管理,并由主管监督执行。
- 4、检查电脑系统的日期、时间是否正确,如有日期不对或时间不准时,应及时通知领班进行调整,并检查色带、纸带是否足够。
- 1、当服务员把点菜单交到收银台时,收银员应首先检查点菜单上人数、台号是否记录齐全,如记录不全则退回服务员。
- 1、餐厅结帐单一式二联:第一联为财务联、第二联为客人联。
- 2、客人要求结帐时,收银员根据厅面人员报结的台号打印出暂结单,厅面人员应先将帐单核对后签上姓名,然后凭帐单

与客人结帐。如果厅面人员没签名,收银员应提醒其签名。

- 3、客人结帐现付的,厅面人员应将两联帐单拿回交收银员总结后,将第二联结帐单交回客人,第一联结帐单则留存收银员。
- 4、客人结帐是挂帐的,则由厅面人员将客人挂帐凭据交收银员办理挂帐手续后,两联帐单都交收银员处理。
- 5、结帐时客人出示优惠卡(或者厅面管理人员给予客人打折) 要求打折时,厅面人员应将优惠卡(或者管理人员签名)和 两联帐单交收银员按程序办理打折,如果厅面人员只将一联 帐单交收银员,收银员可以不给予办理。
- 6、作废或修改帐单时应由相关人员说明作废或调整原因,并 签上姓名,在由厅面管理人员证实后,将修改单和作废单 (两联)交收银员送财务部审计审核。
- 7、由于种种原因,客人需要滞后结帐的,须先请厅面管理人员认可担保,然后将其转入财务部应收帐款。
- 8、宾馆总经理、副总经理招待客人或销售部人员,经领导批准招待客户时须使用内部帐单,帐单请领导签字后转入财务部审计审核。
- "当日帐目查询"是指未平帐和最近三天的帐目,直接点击"当日帐目查询"按钮,电脑会自动查找出所需帐目。
  - "历史帐目查询"是指以前产生的帐目,操作方法同上。(六)发票管理
- 1、每位收银员领用的发票由本人保管及核销,不得由他人代 领和代核销,核销时作废的页号折开,其作废号码要填入发 票封面背后的发票检查记录栏内。

2、填制发票金额要凭客人联的消费单金额填制(经办人在发票的有关项目中要签上姓名的全称),其客人消费单要贴附发票存根联的后面。 3、核销发票时发现存根联没附上客人联的消费单或发票不连号的,经管人除要写上书面说明书附贴上,还要承担由此而产生的一切经济损失。

收银员当班结束时对于经过电脑操作记录的调整单、作废单等都应送审计稽核。作废单必须由领班以上签名证实注明作废原因。如事后发现有错,但又查不到保存的帐单,其经济责任应由收银当事人承担,同时还要追究销毁单的原因。

(八) 现金、支票、信用卡的收款程序 1、现金

- 1) 收授信用卡时,应先检查卡的有效期和是否接受使用范围内的信用卡、查核该卡是否以被列入止付名单内,(如刷错信用卡纸、过期、止付期及非接受范围内的信用卡银行一律拒收。
- 2) 客人结算时,将消费金额填入签购单消费栏,请持卡人签 名,认真核对卡号,有效期和签名应与信用卡一致,正确无 误后撕下持卡人存根联随同帐单交客人。3) 持卡人如没有入 住本宾馆或先离店,代他人付款的须请持卡人在签购单上先 签名,填写付款确认书,收银员应认真核对卡号和签名,按 预住天数预计金额授权,取得授权后,在签购单边缘注 明"已核"字样签上经办员姓名,写上授权金额和授权号码。

客帐单交接程序分为两类:一类是已使用的,将已使用过的客帐单按顺序号排好,用客帐单分配表包捆好,放到指定位置,供夜间核数员审核用;另一类是未使用过的,要检查一下与已使用过的客帐单最后一张是否有连号,无误后,办理退还手续。在餐厅收银客帐单领用登记簿的退回处签字。如下班次继续使用时在领用栏内签字办理交接手续,当天工作结束时,应将未使用的客帐单退回主管处,并办理退回签字手续。

类型: 指客人消费的是门票、记次卡或年卡;

号码: 指客人使用的票或卡的号码;

数量: 指客人共消费了多少人次;

金额: 指销售不同票或卡的不同价格;

卡使用次数: 指记次卡消费是第几次消费及所剩次数:

衣柜号码: 指由康乐服务员发给客人的衣柜钥匙的号码;

进馆时间: 指客人进馆时间;

客人签名: 指年卡客人消费时客人签名;

备注: 指记录特殊情况的注解。

注意:本表一式两联,当天营业结束后,由收银员和康乐部进行核对,核对无误后,双方共同签名确认;一份交财务审计核对,另一份由康乐部留存核查。

- 3、康乐收银员要认真填写当班销售及受理票和卡按表中内容,注意票和卡的号码以及卡的使用次数。 4、客人衣柜钥匙由康乐服务员保管发放,康乐服务员接到收银员传递过来的票和卡时,将衣柜钥匙发给客人,并将钥匙号码对照收银员填写的票或卡填入表中。
- 5、客人使用赠票时,收银员收到票后,在票面上写上"作废"字样并注上日期,当班结束后,将赠票交财务审计核对审查。
- 6、受理年卡时,一般要求客人在登记表上签名确认,如果客人没签名,必须由康乐部当值领班以上人员签名证实。

7、免费接待:根据宾馆制订的免费接待执行。总经理接待,由总经理在接待单上签名确认。如果不能及时签名,由部门经理代替接待时,由部门经理先在接待单上签名,并注明接待内容;部门经理应在第二天,将手续补齐后交财务审计处审查,如不补办手续,将视同本人消费并在其当月工资中扣除;如果总经理打电话到康乐部通知接待客人的,由康乐部领班以上人员填写接待单,并于二个工作日内将手续补齐交财务审计核查。

8、钥匙交接:客人游泳冲洗完后,由康乐部更衣室服务员将客人衣柜钥匙交到服务台服务员处,在双方交接钥匙时,必须办理填写"钥匙交接表"(一式两联),财务收银员要起到监督作用,并在表上签名证实;当天营业结束后,将此单一联连同登记表一起交财务审计核对,一联由康乐部留存备查。9、当班营业结束后,填写营业缴款凭证,按规定办理好交款交单程序。

## 审核工作的工作总结篇五

1. 该思想政治素质较高,具有较强的指导、管理、协调能力,密切联系群众、工作作风较好,业务能力强,工作认真负责,工作实绩较为突出,能做到廉洁自律,其表现得到局领导和同事们的一致肯定。

能够脚踏实地,潜心做事。能够把发展的激-情与务实的态度结合起来,做到开拓进取而不因循守旧,扎实工作而不图虚名,立足实际,从点滴做起,积跬步至千里,积小胜为大胜。\_能够勇于开拓,大胆干事。能够迎难而上,以攻坚破难的勇气和魄力,把工作的着力点放到研究解决改革发展稳定中的重大问题上,放到研究解决群众生产生活中的紧迫问题上,有效破解改革发展中面临的难题。

能够着眼长远,以战略思维和发展眼光分析客观事物、科学判断形势,把握时代要求,总揽发展全局。积极扩大经济总

量,努力提升发展质量水平;既抓好当前发展,又加强环境保护,注重资源节约;能够坚持以经济建设为中心,努力加快经济社会协调发展,真正把各方面的积极性和创造性凝聚到推动集约发展、创新发展、协调发展、可持续发展、和-谐发展上来。

能够坚持以创新的观念和科学的战略推动发展。通过解放思想,更新观念,注重战略思维,坚持正确的发展定位和取向,以科学的发展思路、创造性的工作方针、扎实的工作举措、攻坚破难的工作方法,推动各项工作取得突破性进展。

能够以科学发展观统领经济社会发展全局,积极着眼促进经济社会全面协调可持续发展,不断增强本乡的综合竞争力。能够把提升软实力作为重要战略任务来抓,通过解放思想、创新观念,科学决策、提高效率,大力培育创业文化,激发人才活力。

能够坚持正确的政绩观,说实话、务实事、求实效,积极克服飘浮作风、浮躁情绪。努力做到不盲目攀比,不搞花架子,不急功近利。

- 7. 该有良好的道德修养,坚定的政治方向。在单位组织的各项政治学习活动中能认真学习,认真分析总结自身情况,积极改进,将理论应用到实践中。在平时工作生活中,严格遵守单位的各项规章制度。能和同事们以诚相待,和睦相处,互相帮助。
- 8. 该综合素质好,业务能力强,学习能力强。能比较全面地 掌握\_-\_知识和我单位主要职能和重点工作,有较强的沟通能 力,能够胜任自身的本职工作。
- 9. 该谦虚谨慎,勤奋好学。能够积极主动地学习政治、业务知识,勤于钻研,注重理论和实践相结合,将理论有效地运用于实际工作中。

在20\_年度中,服从\_镇党委、政府工作安排,安心工作,热于本职,工作勤恳踏实,虚心好学,认真学习业务知识,严格按照《公务员暂行条例》的条文严律于己,树立为民服务的思想,积极工作,能按时完成领导交给的各项工作任务,取得了较好的成绩,受到领导和们的一致好评。

能够面对新形势、新任务,大兴求真务实之风,埋头苦干,真抓实干,主动把心思放在干事业上,把本领用在促发展上,把功夫下到狠抓落实上,以创造性工作促进经济社会又好又快发展。

思想品德端正,工作热情较高,责任心较强。对分管的人大、水电和蹲村工作认真负责,抓好落实。能深入基层解决实际问题,组织劳力抓好了渠道维修在电站转制等工作中积极为乡政府主要领导出谋献策,从而使电站转制工作进展顺利。能遵守乡里的各项规定制度,廉洁自律意识较强。

- 13. 该爱岗敬业,认真负责。在单位组织的各项业务学习考核中均取得了不错的成绩。能保质保量完成工作任务,在力所能及的范围内还能够协助其他开展各项工作。
- 14. 该作风优良,廉洁自律。严格遵守《\_-\_》,始终坚持自警自励,以学习提高自我,以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。
- 15. 该思想政治素质较高,具有较强的指导、管理、协调能力,密切联系群众、工作作风较好,业务能力强,工作认真负责,工作实绩较为突出,能做到廉洁自律。
- 16. 作为年青干部有朝气,有活力,工作热情高,爱学习,不断提高自身业务水平,综合素质较高,工作细心,不畏艰难,尽职尽责做好维稳信息和综治工作,实现了各类矛盾纠纷"发现得早、化解得了,控制得住,处理得好"的目标,受到县委表彰。廉洁方面能严格要求自己。希望今后进一步

加强理论学习。

- 17. 良好的个人形象和素养,专业技能或业务水平优秀,为公司业务创造更多机会和效益,受公司客户及合作企业好评,为公司创造出较好的企业效益或社会效益;工作认真负责,积极主动,服从整体安排,爱岗敬业,乐于助人,与同事相处融洽,业务知识扎实,业务水平优秀,能带动东区的给为同事积极工作,胜任东区大区经理工作;工作出色,业务熟悉,为我们成立起榜样。
- 18. 工作认真负责,积极主动,服从整体安排,爱岗敬业,业务知识扎实,业务水平优秀,与北区各位经理相处融洽,树立榜样,胜任北区大区经理工作;人品端正做事塌实行为规范对待所负责区域进行有效指导,并提出建设性意见;高度敬业,表现出色。
- 19. 工作热情高;人品端正德行优良自身修养较高对待客户诚信;对待工作严谨处处为公司考虑,能够虚心接受同事给予的建议并改正;学习进步较快受到大多数客户的好评。
- 20. 工作成绩进步大,悟性较强,能很快适应新的岗位,能随时根据工作需要调整工作方法和端正心态,不断反思自己,注重个人成长,能有效改进自己的工作方式,从而在工作中收到良好效果。
- 21. 该同事今年工作成绩进步大,工作认真,业务知识扎实,业绩发展迅速,工作态度端正,遵守公司规章制度,能积极完成公司的任务。
- 22. 办事方法有改进,工作有进步,该员工做事情踏踏实实做人本分,能够虚心接受市场招商经理的建议,努力学习不足之处;大力开发所负责区域的空白品种,并积极和经理进行各种环节的沟通;在\_年x月份进步异常迅速;对待工作兢兢业业,处处为公司考虑,不记个人得失。

23. 该在思想上坚持四项基本原则,拥护中国^v^的领导,积极参加单位组织的各项政治学习,努力提高自己的思想政治觉悟,严格遵守单位的各项规章制度。在工作中,该具有强烈的事业心和高度的责任感,工作勤勤恳恳、任劳任怨。勇于开拓、锐意创新,能够虚心向老教师学习,认真钻研教材,积极参与教研,努力提高自身的业务素质,取得了显著的工作效果。在生活中,该想他人之所想,急他人之所急,团结,乐于助人,注重提高个人修养,在搞好本职工作的同时,积极参加各种集体活动,认真完成组织交给的各项工作任务,受到了学校领导和家长的一致好评。

24. 该综合素质好,业务能力强,学习能力强。能比较全面地掌握\_x知识和我单位主要职能和重点工作,有较强的沟通能力,能够胜任自身的本职工作。

25. 该谦虚谨慎,勤奋好学。能够积极主动地学习政治、业务知识,勤于钻研,注重理论和实践相结合,将理论有效地运用于实际工作中。

## 审核工作的工作总结篇六

#### 魏元峰

我于1986年参加工作[]^v^年9月至1991年7月空军后勤学院司务长专业学习,1997年7月取得财务管理大专文凭,2002年通过学习考取会计从业资格证书,2005年经过徐州机关事业单位工人技术考核委员会考试取得收银员高级工专业技术资格。91年从事后勤财务管理工作,长期财务管理工作经历,开阔我的视野,丰富了我的阅历,并促进我不断努力学习,掌握最新的收银审核技术岗位必须的业务理论知识与技能。

在工作中,我始终坚持理论和业务知识的学习,不断充实自己,多年来,积极参加会计专业继续教育的理论,业务知识学习。除此之外,阅读了财务方面的书籍,如新会计法、审

计法、注册会计师法、事业单位会计制度、事业单位会计财务规划、会计人员职权条例、会计基础工作规范、事业单位 财务准则、内部会计控制制度等大量书籍。坚持理论联系实践,向有经验的同志学习,在实践中逐步丰富了自己的业务知识,提高了自身的素质,为提高工作质量奠定了良好的基础。

在岗位中认真履行职责,遵守职业道德,树立良好的职业品质,严谨的工作作风,严守工作纪律,努力提高工作效率和工作质量,严格遵守医院的各项规章制度,努力工作,力求工作中无过失,以良好的工作形象为医院树形象,创效益。牢记服务理念,增强服务意识主动热情服务,能够及时完成制定的工作任务,达到预期的效果,熟练掌握收银相关的技能,积极探索新的收银审核管理模式。为了提高餐厅收银工作的质量,加强对餐饮业务工作的监督,规范收银审核的管理,我利用所学的专业知识,重新制定食堂的《财务管理人员岗位责任制》、《收银员岗位责任》等一系列业务流程,并绘制成流程图表,工作人员增强了责任感和使命感,明确各自岗位的职责。

总之,在这多年来的专业技术工作中,自己利用所学的专业知识在工作实践中做了一些实际工作,具备了一定的技能,提高自身的观察问题、分析问题、处理问题的能力,使我的业务水平和工作能力得到锻炼。今后,我将更加注重学习,努力克服工作中遇到的困难,进一步提高职业道德修养,学习新的知识,掌握新的理论基础,专业知识,工作方法以之适应周围环境的变化,在业务技能,组织管理水平不断更新,为收银审核工作做出新的贡献。

# 审核工作的工作总结篇七

一、基金使用情况

2014年度,参合人数为万,按照每人每年元的标准,共计收

入新农合意外伤害医疗保险费万元。截至2014年12月31日, 全市新农合意外伤害认定共12229件。新农合补偿基金应补偿 万元,其中市内案件进入医疗费用审核不合理费用为万元, 实际新农合补偿费用为万元。部分2014年度市外就医案件未 进入认定审核报销。全年预计新农合意外伤害补偿基金将 达6300万元。基金超支预计980万左右,补偿率将达119%。

#### 二、医疗费用审核的运行及意义

我司通过对2013年基金使用情况的分析,决定在2014年度通过医疗费用审核来保障新农合合作医疗基金安全。我司组织医学专业人员作为医疗费用审核小组,派发泉州学习相关医疗费用审核细则,邀请人保系统内部医疗审核人员、聘请莆田学院附属医院、莆田市第一医院有关专家对病历样本进行审核,对全市36家定点医疗机构进行关于医疗费用审核过程中存在的问题走访座谈。通过医疗费用审核,有利于保障新农合合作医疗基金安全,有利于促进定点医疗机构的健康发展,确保参合农民的切身利益。

#### 三、医疗费用审核内容

- 1、对定点医疗机构的审核:定点医疗机构资格;住院标准;治疗方案;合理用药;收费标准;诊疗与药品补偿范围;起付线和补偿比例;对照核对相关目录自费药品、自费检查、自付治疗项目。
- 2、对参合农民的审核:是否有要求不必要特殊检查(如一些高新检查项目);是否选择超标准的医疗服务项目和治疗方案、贵重药品;是否小病大养、无病拿药、虚挂住院、是否借症就医、冒名就诊。
- 四、定点医疗机构的费用审核资料及要求
- 1、对照医院的报表和系统是否一致。

- 2、病例: 书写是否符合规定; 是否超用药目录(医嘱),清单计价是否合理; 病历与患者是否一致; 病历是否符合出入院标准; 住院天数情况,是否有分段住院; 费用是否与结算单一致; 病情诊断与治疗是否一致。
- 3、费用清单:与患者是否一致、与病历是否一致、与医嘱是否一致。
- 4、化验单:书写是否规范、与患者是否一致、与病历是否一致、化验单是否合理。
- 5、处方: 书写是否规范、是否超用药目录、计价是否合理、 用药是否合理、是否分解处方。
- 6、出院小结:入院标准与出院标准是否符合相关规定,是否符合规范。
- 7、特殊高值耗材:单据编码与项目编码是否一致、与病历是否一致;价格是否合理。

#### 五、医疗费用审核依据

各医疗定点机构应当根据国家及地市发布的文件 如:《抗菌药物临床应用指导原则》、卫办医政发〔2009〕38号、卫办医政发〔2004〕285号、《病历书写规范》、《执业医师法》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》、《福建省抗菌药物临床应用分级管理目录(2012版)》、《2013年福建省医疗服务价格》、《莆田市新型农村合作医疗基本药物目录》、《莆田市关于进一步加强新农合住院管理的通知》等相关规定,遵循有关临床应用指导原则、临床路径、临床诊断指南和药品说明书等,对合理使用药物和医院医疗服务价格系统进行审核。

#### 六、医疗费用审核问题

我司对新农合意外伤害的医疗费用进行审核,普遍出现以下问题:

1、不合理用药:在经济利益的驱动下,个别医生可能利用医疗服务的特殊性,个别存在药品回扣问题。未严格按照相关规定文件执行,存在抗生素使用不合理;限制性药品患者体现伤情未达到使用标准;在使用辅助药品的时候没有严格执行国家食品药品监督管理局所颁布的药品说明书。

#### 、不合理使用抗生素

抗生素出现的常见问题有超时间、超代数使用,没有适应症采用联合用药。例如,一些县级以下的医疗机构,头孢呋辛钠为二代抗菌药,病历体现为i类清洁切口,根据卫办医政发〔2009〕38号规定"术前小时内,或麻醉开始时首次给药;手术时间超过3小时或失血量大于1500mll术中可给予第二剂;总预防用药时间一般不超过24小时,个别情况可延长至48小时。"医嘱体现使用时间为5天,出现超时间违规使用;头孢噻肟钠属于三代抗菌药,根据卫办医政发〔2009〕38号规定一般骨科手术预防用药为第一代头孢菌素,应用人工植入物的骨科手术预防用药为第一、二代头孢菌素,应用人工植入物的骨科手术预防用药为第一、二代头孢菌素,共孢曲松,出现超代数违规使用。克林霉素和头孢西丁钠的联合使用,病例体现患者伤情为手指压砸伤[lii类清洁-污染切口。根据卫办医政发〔2004〕285号抗菌药物的联合应用要有明确指征:单一药物可有效治疗的感染,不需联合用药。病历体现患者伤情未达到联合使用抗生素原则。

#### 、不合理使用限制性用药

根据《莆田市新型农村合作医疗基本药物目录》规定:如:小牛血去蛋白提取物限脑部血液循环障碍性疾病引起的神经功能缺损及放疗引起的粘膜损伤、脂溶性维生素ii限配合肠外营养用、骨瓜提取物限重度骨质疏松患者确诊为骨折延迟愈合后3个月内使用及风湿、类风湿性关节炎等药品属于限制性

药品项目。如:九五医院多数外伤住院病人使用骨瓜提取物; 卓氏中医正骨医院每一个外伤住院病人均使用鹿瓜多肽、小 牛血去蛋白提取物,最低年龄达2岁。

#### 、不合理使用辅助用药

多数辅助用药的使用出现未遵循药品说明书和临床应用指导原则。如:谷红:根据药品说明书此药用于治疗脑血管疾病如脑供血不足、脑血栓、脑栓塞及脑出血恢复期;肝病、神经外科手术等引起的意识功能低下;智力减退、记忆力障碍等,还可用于治疗冠心病、脉管炎等,但武警8710部队医院使用的依据为按照患者心电图显示部分导联st段导联改变,这个只是说明冠心病的可能性较大,该医院未进一步检查就采用谷红来治疗"冠心病",并且出院未有明确相关诊断。破伤风免疫球蛋白:盛兴医院每一个外伤住院病人均使用破伤风人免疫球蛋白,根据药品说明书和新农合基本医疗规定,首选tatl使用破伤风人免疫球蛋白的,须有tat过敏依据。

#### 2. 过度服务检查项目

多数定点医疗机构存在医师开具的检查项目未符合伤情需要。如秀屿区医院多数医生将心脏彩超、总前列腺特异性抗原测定(tpsa)[]癌胚抗原测定、甲胎蛋白测定、糖类抗原测定、单脏器b超检查、甲状腺五项等项目列为常规检查;荔城区医院、九五医院对多数住院病人开具乙型肝炎五项(定量)检查方法收费为元/次,常规乙型肝炎五项(定性)检查方法收费元/次,两种检查方法不同差额为90元/次。

#### 3. 不合理物价

通过对定点医疗医院的费用清单的审核,发现各医疗机构均存在医疗物价收费不合理。

手术项目费用不合理:如:武警8710部队医院、仙游城东医

院、仙游榜头镇中心卫生院、仙游度尾镇中心卫生院多数病人为单手指伤,病历体现治疗包含多项手术,根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定:经同一切口进行的两种不同疾病的手术,其中另一手术按50%收取,屈伸指肌腱吻合术,第二根肌腱起计价为半价,但医院均收全价,未参照上述规定收费。

低值耗材的重复收费:根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定:手术中所需的常规器械和低值医用消耗品,(如一次性无菌巾、消毒药品、冲洗盐水、一般缝线、敷料等)在定价时已列入手术成本因素中考虑,均不另行计价。如莆田人民医院、莆田盛兴医院、武警8710部队医院、仙游县榜头中心卫生院、仙游县度尾镇中心卫生院对项目:纱布、敷料、石膏绷带、输液贴、无菌敷贴□pe薄膜手套、灭菌手套、粘贴手术巾等低值耗材另行收费。

医嘱体现项目数量与费用清单收费项目数量少:如莆田学院附属医院、莆田盛兴医院对中心吸氧项目收费,均按小时收费。根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定:中心吸氧:按63元/天和按元/小时两种计价方式。应根据医嘱体现患者中心吸氧时间超过1天则按63元/天计价,多出小时按元/小时计价。医疗检查项目收费不合理:根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定[b型脲肽检查为270元/次,九五医院和武警8710部队医院对该项目收费分别为300元/次和340元/次;根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定:数字化摄影[dr]计价为36元/次、胶片计价为27元/次。武警8710部队医院在数字化摄影[dr]加胶片收费为79元/次,每次多收费为16元。

医疗护理项目收费不合理:根据《莆田市新型农村合作医疗服务价格》规定:吸痰护理已包含在气管切开护理中不应另行收费。 医疗康复项目收费不合理:根据莆田市新农合报销服务系统规定:日常生活能力评定、运动疗法为限残疾人使

用项目,多家定点医疗机构对该项目使用。换药项目未参照 换药标准:出现了单手指换药用特大换药。床位费收费未遵循 "计入不计出"的原则。

非医保项目套医保项目:棉签温度传感器(温度计)、特殊消耗材料(一次性枕套)、气垫床加收、陪伴费、备皮包、床单、铝合金拐杖等非医保项目进入新农合报销系统。

#### 七、工作计划与建议

2014年度通过医疗费用审核,各定点医院的违规问题总体有所改善,不合理医疗费用已有所减少,但还是有存在一些问题有待解决,如武警8710医院的谷红注射液、卓氏正骨医院的鹿瓜多肽和小牛血清、莆田市第一医院的滤除白细胞血液套医保等。

2015年度我司将通过电话回访患者、医院不定期现场巡查、病历抽查等加强对各定点医疗机构费用审核。与新农合行政部门和各医疗机构做好沟通,及时进行费用审核,做好按月结算。

## 审核工作的工作总结篇八

### 一、领导班子重视

为了规范诊疗行为,控制医疗费用的不合理增长,以低廉的价格,优质的服务,保障医疗管理健康持续发展,我院领导班子高度重视,统一思想,明确目标,加强了组织领导,不断提高医疗水平,优化医疗环境,医院社会和经济效益稳步提高,各项工作取得可喜成绩。一年来,共接诊医保患者门诊183人次;住院174人次,医保总收入130多万元。全院医务人员热忱接待医保患者,以精湛的医术、优质的服务、合理的收费赢得患者的认可和好评。全年未出现医疗差错和事故。

#### 二、严格执行管理法规,积极接受社监督

根据医保政策的调整,今年我院进一步完善和修订了医保管理制度,以适应新的政策。在医保领导小组及医保科的领导下,全体医护人员遵章守法,规范运作,严格执行各项医疗保险管理法规,无违规违法操作现象、处方、病历书写真实、准确、及时、完整、坚持合理治疗、合理检查。合理用药、因病施治;能严格掌握出入院标准,无挂床住院、无冒名顶替住院等现象发生。

为了更好地接受社会的监督,我院在门诊和住院部设立了"投诉箱",公布了举报电话,并及时收集患者意见和建议,不断改进我院医保管理工作。

三、加强政策法规学习,做好医保知识宣传

为让医护人员熟悉和了解医保政策法规,以便全面的服务参保患者,医院多次召开医疗保险知识的学习,及时传达医疗保险新政策新规定。同时,医院及时更新医疗保险知识宣传栏内容,面向职工及患者公示就医流程即主要检查、治疗、药品的收费标准等,方便患者就医。

四、加强医保定点宣传力度,扩大医院在参保人群中的影响

为了让广大参保人了解我院为医保定点服务单位,认识到我院技术、人才、服务、价格等就诊优势,让参保患者享受到更为专业的医疗服务、医院利用体检、义诊会议等机会,发放科普宣传材料,扩大医院对外交流协作及影响,提高医院在医保参保人群中的认同率,以期让更多的参保人接受我院专业、高效、优质的专科服务。

咸阳市精神病专科医院医保科

2013年1月18日

## 审核工作的工作总结篇九

一年来,风险管理部在公司领导的帮助和指导下,从公司业务经营和风险管理实际出发,坚持建章立制与规范管理相结合,一是拟定了《金融类业务操作及风控规程》、《平台业务操作及风控规程》及操作流程图;二是制定了《平台及股东业务授信管理办法》;三是对原有的合同、协议进行了清理,按照"精减、适用、合法、有效"的原则,在充分听取法律顾问及公司领导意见的基础上进行了修定完善;四是对各类合同文本使用全部实行了纸质化、格式化。与此同时,配合相关部门起草并出台了《过失责任追究办法》,确保了各类业务操作和风险管控有章可循,有据可依,有效地杜绝操作风险、合规风险、道德风险的发生。

对此,风险管理部坚持从源头抓起,严把"四关",保证了项目质量,降低了项目实施风险。

一是严把"项目立项关",对业务部门申报的项目,风险管理部在查看相关资料、认真听取情况介绍的基础上,帮助相关人员对项目实施面临或可能面临的潜在风险进行识别、分析,并根据所揭示风险的可控性,结合客户及项目实际情况提出明确、有效的风控建议,对经双方沟通认为不符合风控要求的,业务部门均主动撤回了立项申请。

二是严把"尽职调查关",对初审符合条件,风控部根据项目实际逐一列出验证和调查清单,并配合业务人员适时开展实地尽职调查。在调查中始终坚持"听、看、查、问、测"相结合的办法,多渠道、多角度获取客户及项目一手资料。

三是严把"综合审查关",结合现场尽职调查所掌握的信息,风险管理部一方面对客户及担保人所提供资料的真实性、完整性、有效性进行审查。对借款人或担保人主体资格不合法,所投资项目可行性差的果断予以否决,对资料不齐不全的,告知相关人员及时收集完善。另一方面对客户资信、经营能

力、经济实力、资金用途、保证措施、还款来源的真实性、可靠性、有效性进行验证。对客户资信良好、项目可行、还款来源可靠、资金投入风险可控的给予积极支持,反之予以否决。

四是严把"风控措施设计关",对符合公司投资及风控政策要求的项目,风险管理部坚持从每个项目的具体情况出发,本着"程序简便、措施合法、控制有效"的原则,及时拟定风控措施,尽可能地为领导决策提供最佳建议。与此同时,对操作复杂、风险管控难度大的项目,风险管理部还逐一制定了详细的操作流程,以帮助操作人员准确执行风控决策意见。全年共开展项目风险评估186个,其中参与尽职风险调查129个,通过风险审查78个。

事实证明:企业真正的风险不在于外部而是内部,而防范内部风险的关键在于规章制度的落实。一年来,风险管理部始终坚持从本部门做起,率先执行公司业务操作和风险管理制度,做到正人先正己。与此同时,引导相关人员充分认识严格执行规章制度对防范经营风险与管理风险、企业风险与个人风险的重要性。另一方面,为准确落实项目风控决策意见,风险管理部始终坚持全程参与项目落实及回款工作,并对落实过程中的每个环节、每个步骤进行全方位、全过程监督与指导,尤其是对各类法律文书的签署坚持做到了"有签必审、先审后签",重要合同一律经过法律顾问审查、领导审定后实施。同时,对落实过程中遇到的新情况、新问题及时帮助进行风险分析,并提出合理、有效的解决措施,有效防止了操作风险、道德风险和法律风险的发生。

俗话说: "三分种七分管"。为确保项目投资按时顺利回收,风险管理部一方面督促业务部门随时关注项目运行情况,对即将逾期或己逾期的投资项目实行责任到人,采取电话催收与上门催收、向借款人催收与向担保人、介绍人催收相结合的手段加强清收。对生产经营正常、还款有保证、风险可控,但因一时资金周转困难的,在结清费用的前提下按公司相关

规定和流程办理延期手续。另一方面,风险管理部依据投资项目台账随时了解客户结息、还款情况,对欠息、逾期的项目及时与业务部门进行沟通,对存在重大风险苗头的,主动配合业务部门通过约见借款人、前往企业实地考察,全面摸清项目投资风险状况,并根据项目风险特点制定相应的风险化解措施;对通过正常手段均无法收回的投资,在请示领导并与法律顾问进行交流沟通的基础上,果断采取法律手段进行清收,在一定程度上确保了项目风险管控的有效性。

一年来,风控人员在开展自学与互学、项目讨论与风控交流,不断加强自身专业知识学习和实践经验总结的同时,还定期不定期地开展项目风控工作后评价,对过去已实施项目尤其是对典型案例从项目立项、项目风险识别、风险分析、风险控制、风险跟踪到风险处置全过程进行回顾剖析,认真总结经验和查找不足,进而归纳、完善不同项目风险管控的基本方法及流程,为进一步做好项目风险控制工作,有效防范项目风险奠定了坚实基础。

过去的一年来,风险管理部虽做了一些工作,但也还存在一些不足之处,突出地表现在"三重三轻"上,即重项目风险控制,轻系统风险防范,重项目前期风险控制,轻项目后期风险跟踪,重自身素质培养,轻团队风控能力建设。

新的一年,风险管理部将在公司领导的正确领导下,紧扣公司发展战略和目标,密切配合相关部门,统筹风险管理,着力推进"五继续和五加强",全面推动公司业务经营持续、快速、健康发展。

三是在继续坚持做好单个投资项目风险控制的同时,切实加强对投资项目行业结构、客户结构、期限结构、收益结构等的监测、调节,不断分散经营风险,防止系统风险、财务风险发生;四是在继续坚持率先垂范各项风险管理制度的基础上,切实加强对公司内控制度执行的监督,减少甚至杜绝操作风险、道德风险、合规风险等内生风险的发生;五是在继

续坚持原则性与灵活性相结合的风控理念的基础上,切实加强风险管理新理念、新思路和新方式的研究和探索,为公司业务领域拓展、经营方式转变以及运行机制转换夯实风险管控基础。

## 审核工作的工作总结篇十

新的的一年开始之际,在我们昂首期待未来的时候,有必要 对过去的一年的工作做一个回顾,总结以往的经验教训,以 待在新的的一年有所改进。

设计工作是痛苦与快乐的炼狱,每当面临重大的设计任务时充满了压力,开始搜集各种资料(包括文字的、图片的),接下来寻找设计灵感,沉思、焦灼,经过痛苦煎熬,终于有了满意的创意时倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺,自己的劳动成果得到大家的肯定时,便是工作中最大的快乐!充满了快意。

当然,工作中的痛苦与快乐首先要求有坚定的政治信念与立场,遵纪守法,爱岗敬业的强烈责任感和事业心。

积极配合开发。很好的理解自己工作,出色的履行了岗位职责,能够高质、高效的完成本职工作。

下面是我过去的一年来工作回顾:

展望新的工作年度,希望能够再接再砺,同时也需要再加强锻炼自身的设计水\*和业务能力,在以后的工作中与同事多沟通,多探讨。多关心了解其他部门的工作性质,进一步提高自己专业知识技能,积极吸收新的观念与设计理念,要继续

在自己的工作岗位上兢兢业业做事,踏踏实实做人,争取做出更大的成绩来,为公司带来更大的效益!

20\*\*年2月5日星期五

美工: \*\*\*\*\*