

# 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结 (精选10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇一

自参加工作至今已一年有余，在这一年多的工作中我认真学习，研究技术，无论是能力上还是思想素质方面都在不断提高与完善，在公司与班组的关怀下我已从刚步入社会的学生转变为一名不断进取中的电厂运行工作人员。

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，客服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是#2机组在今年小修期间，连续20多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

实践上严格遵守运行规程，培养正确的操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题 and 取得的经验、注意事项随时记录下来，虚心向师傅求教，虽然已独立上岗，但深知要想把运行知识学精学透还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，让自己一天比一天强。在工作之余不忘利用书籍互联网等资源补充自己，让自己视野更开阔，继续充电，补充自己的不足之处。同时公司在机组进入冬季运行之后严抓员工对机组冬季运行安全意识的不足之处，组织各班组进行学习，通过组织培训让我意识到了自己技术知识的不足之处，

激励了我以后更加努力学习。

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，运行亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。工作一年的经验告诉我只有做到活学活用，才能更好地干好工作。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。比如在辅机水质不和的情况下及时开打排污，使水质在最短时间内达到合格，并联系化学人员及时对水质进行检验，一旦合格迅速关闭辅机水池排污门，保证了机组的安全运行并减少了辅机水的浪费。

比如现场设备操作及技术知识的欠缺，有时对安全工作的意识不足之处等。在以后的学习工作中我要提高自己的学习积极性与主动性，让自己尽快的成长成一名合格的巡检人员，并加强公司对安全规定的学习与认知，从而为机组的安全运行做出努力。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇二

201#年，认真贯彻落实全路、全局安全工作会议精神，牢固树立“安全责任大于天”、“安全工作压倒一切”的思想，结合经营管理实际，采取切实措施狠抓安全工作。按照上级的要求和部署，先后深入广泛地开展了深刻吸取7.23动车组事故教训安全大检查、安全大整治，安全生产隐患排查治理、安全生产月、食品卫生安全检查、消防安全大检查、全员劳动安全教育等一系列安全生产专项治理活动，有效推动了安全生产，使安全工作向有序、稳定、可控迈出了扎实的一步，上了一个新的台阶。安全生产保障体系基本形成，安全生产形势稳定发展，截至20xx年12月31日，实现安全生产3514天（运输安全实现3514天，设备安全2956天，人身安全无责任轻伤以上事故3514天）。

## 一、开展安全生产的主要做法

### (一)、加强组织领导，发挥安全管理体系的作用

根据上级统一部署，我们加大了安全生产的重视程度和管理力度，进一步发挥安全生产委员会的作用，加强安全生产的领导和重大安全问题的决策；此外，在各经营部门和子公司、分公司都确定一名管理人员分管安全工作，各驻外办事处设了兼职安全员，维修组每个班都设了一名兼职安全员。今年还对安管部人员进行了充实和调整，进一步加强了安全管理体系，健全了安全管理机制，形成了纵向到底、横向到边、纵横联锁的安全控制网络。使安全管理工作不断加强，逐步走向规范化、制度化。

### (二)、加强了安全宣传教育，提高了全员安全意识。

加强安全教育培训，提高员工的安全素质，是搞好安全生产的重要环节。

一是进一步强化安全宣传工作。我们采取标语、警示牌、宣传板报、专题讲座、局域网、电子显示屏和《动态》等多种形式，加强安全生产及安全形势宣传教育。一年来，共刊发安全信息15期，安全宣传标语32条。在不同的时期分别开展了侧重不同的安全宣传教育活动，引导员工正确认识安全与经营的关系，树立了“效益服从安全，安全服务效益”的理念，营造了人人讲安全、全员保安全的浓厚氛围，为搞好安全工作提供了舆论支持和思想保证。

二是加大安全培训力度。在抓好日常培训的同时，重点强化了“三新”人员、特殊设备的操作人员、安全关键岗位人员等重点环节的培训。对特种设备操作人员，都送到专门培训机构进行安全技术培训，并领取了省安全生产监督管理局颁发的《特种设备作业人员安全操作证》。

在今年的消防安全大检查期间，我们聘请消防支队的负责同志和有关技术人员对消防知识和办公大楼的消防系统进行了详细讲解，同时开展了全员消防应急疏散演练，并在大楼后院组织开展了全员参与的灭火实做。

组织全员安全业务知识竞赛四次，进行全员安全知识考试两次520人次，考试覆盖面、合格率均达100%，提高了全员业务技能和安全素质。针对今年人身安全形势不稳的实际，适时开展了劳动安全专项教育工作，在办公大楼内张贴劳动安全宣传画，在各部门分别播放劳动安全教育光盘，开展了全员劳动安全培训考试，合格率达到100%，10月19日，上级同志来我公司对经营一线的30名员工进行了全封闭抽考，考场秩序良好，合格率达到100%，受到上级领导的好评。针对道路交通安全，安管部加强了对汽车驾驶员的教育、培训和考试，建立了机动车驾驶员考试题库。

### （三）、进一步整章建制，夯实安全基础。

按照安全生产有关法律法规和技术规范的要求，围绕生产经营实际，根据绩效考核的总体部署和安排，进一步完善了企业生产经营岗位的安全生产规章制度和安全生产责任体系。修订和完善了干部逐级负责制和岗位责任制、专业安全管理制度、三级安全管理制度、技术规章管理制度、职工教育培训制度等14项安全管理制度，健全了企业生产流程中各环节、各岗位的安全生产标准。为安全生产奠定了制度保证。

### （四）、加大日常安全监管力度，推进了安全管理工作。

抓好日常安全管理，做到警钟长鸣、层层重视、人人重视、时时重视、常抓不懈，是搞好安全生产的重要基础。

一是加大安全考核管理力度。今年以来，随着绩效考核体系的不断完善，将安全工作纳入企业方针目标，列入重要的议事日程，坚持做到“六同时”（将安全生产与经营工作同布

置、同落实、同检查、同考核、同评比、同总结），坚持安全委员会例会制度，及时听取、掌握各部门、子公司安全生产情况，结合全路、全局安全生产形势，研究布署下一步的安全管理工作。领导和安全监察经常深入现场检查安全，对检查出来的问题，提出整改意见和建议，并下达《安全监察通知书》，限期整改。每逢节假日、春季或秋季，均进行一次全面检查，及时对安全关键环节和重点处所进行重点防范。全年深入现场检查安全500余人次，其中安监部门现场安全检查100余人次，对安全隐患严查细堵，强化整改，防患于未然。

二是狠抓安全责任制落实。严格明确了各级干部特别是主要领导干部的安全生产责任，进一步加大了干部安全责任落实与考核力度。总经理、党委书记与各子公司经理、支部书记签订了《安全生产责任状》、《消防安全责任状》，并按责任状和安全责任制强化岗位安全责任的落实工作。在内部按照逐级负责制、分工负责制、岗位负责制和专业负责制的“四责”要求，将安全责任落实到每一个干部和职工身上。党政主要领导对企业安全工作负总责；安全管理工作坚持“谁主管谁负责”的原则，主管生产经营的领导同时主管本系统的安全生产，重点抓好安全生产者的管理和落实工作；坚持逐级负责制和层级管理的原则，每一个管理层都要对安全生产负起管理责任；坚持岗位安全责任制，把安全管理的责任落实到每个岗位、每个员工身上，做到全员承载，全员负责。把安全生产纳入各级领导经营业绩考核，强化了安全责任制的落实。领导班子成员对各部门、子公司的安全生产，都进行了责任包保，包片负责，责任到人，狠抓落实。

三是扎实有序开展安全评估工作。根据上级《安全管理评估考核办法》，我们制定了《安全管理检查评估办法》。同时组织安全管理考核评估组对各部门、子公司20xx年的安全管理工作进行了全面的安全评估检查。评估内容主要围绕“安全基础管理、设备安全、劳动安全、消防安全、安全过程控制、文明生产、安全实绩”等内容进行。评估方式主要采取查看文件、会议记录、安全检查记录、基础台帐资料，听取

情况汇报、抽考业务知识、召开座谈会、抽查设备质量和生产作业情况等方式，并结合日常检查掌握的安全生产情况进行综合分析，作出了全面评估。

（五）、强化重点环节的安全管理，努力实现安全稳定。

把握安全重点环节，针对性地采取防范措施，严防严控，是消除安全隐患、杜绝事故发生、确保安全生产的关键。

在煤炭运输安全方面：加强装车点的管理，明确责任制，完善规章制度，严格按章作业，努力做好“三防”。一是防超载，二是防溜车，三是防自燃，按照上级要求，我们开展了高温煤治理、防治超偏载等专项活动，印发文件并记名传达。安全监察人员也多次深入萨拉齐、公积坂和打拉亥等现场对高温煤、超偏载情况进行检查。

在设备安全方面：建立健全了设备安全管理制度，加强设备质量整治，大力开展设备质量达标活动。对锅炉等设备使用严格执行一证（上岗操作资格证）、两定（定人、定设备）、三包（包使用、包保管、包养修）制度，操作人员必须做到三好（管好、用好、养好）、四会（会用、会修、会查、会养）。严格锅炉、电梯的日常维护检测，对锅炉、电梯都按规定聘请特检所、锅检所进行了年检，消除了设备安全隐患。积极选派人员参加上级举办的电工、锅炉、电梯等各类操作人员培训，并取得相关证书。

在机动车辆安全方面：严格执行凭派车单出车制度，对所属机动车辆的安全设备状况，一一重新进行鉴定，完善了机动车辆履历台帐，建立了车辆安全问题库。所有汽车驾驶员都参加了铁路局组织的安全培训考试，严格执行持“双证”（驾驶证、安全合格证）上岗制度，严格执行“三严禁”和“六禁止”，保证了交通安全。

在现场作业安全方面：要求现场作业员工熟知并遵守装车作

业安全规章制度和操作规程，按照各工种岗位的安全作业操作规程与标准，严格卡控，确保安全。

在人身安全方面：总经理、子公司经理分别与全体员工签订了《劳动安全责任状》，与临时雇用人员签订的《劳动用工协议》中按规定载明了安全事项，明确劳动安全责任，规范劳动安全行为。对于安全不达标人员，坚决停止岗位工作，进行补课；对于不适宜重点岗位工作人员立即调整；对违章违纪屡教不改的坚决予以解聘。重新修订完善《职工劳动保护用品管理办法》，对劳动保护用品的发放、使用、管理，进行了明确具体的规定和清查，做到了严格按照规定标准发放。严格按照劳保规定着装上岗，严格按章作业，确保人身安全。

在消防安全方面：和各子公司成立了防火委员会和义务消防队，建立健全消防责任制和消防应急预案。加强消防安全值班和巡查制度，强化对消防器材、安全设施的管理，落实“三勤三定”制度，狠抓防火、防爆工作，加强仓库、货场以及出租房屋等重点部位消防检查。对装煤货场按规定配置了消防井，对办公楼、化验室、锅炉房按规定配置了消防栓、灭火器、消防水箱及消防预警器等消防安全设施，并定期检测、演练，确保状态良好。今年根据需要新购置灭火器12个；对136个既有灭火器全部按规定换了新药粉。

在食品卫生安全方面：针对职工食堂新改造完成开业的实际，认真贯彻落实《全国产品质量和食品安全专项行动方案》，树立对员工身体健康负责、为企业经营服务的宗旨，深入开展了食品安全专项整治活动，对职工食堂的食品卫生进行认真全面的检查，重点是强化采购、贮存、加工等环节的卫生安全，完善了内部控制制度，建立了食物中毒或其它食源性疾患等突发事件应急处理预案，保证了食品卫生安全。

（六）、以开展安全专项活动为契机，进一步深化安全管理工作。

有针对、有重点地开展安全专项整治活动，强化安全管理，是搞好安全生产的重要步骤。为此，我们在每年春秋两季深入广泛地组织安全大检查的同时，按照上级统一部署，不定期的开展多种形式、各有侧重的安全专项整治活动，有效地促进了安全生产。

### 一是深入开展了“安全大检查”活动

下发了《关于开展安全大检查活动的通知》，对安全大检查活动进行了具体安排和要求。成立了活动领导小组，明确了包保分工。各包保组按照责任分工，深入各包保联系点，组织开展了全面、细致的安全大检查，形成了《安全大检查问题对策表》，有针对性地制定整改措施，逐一消除各类安全隐患。

### 二是深入开展了“安全大整治”活动

在深入开展安全大检查活动的基础上，按照局多元中心的统一部署，结合安全生产管理工作的实际和重点，在全广泛深入地开展了“安全大整治”活动。对大检查期间查出各类安全问题13个都及时进行了整改，做到了查得深入，改得彻底，边查边改，及时销号。

## 二、存在的问题

分析总结和反思安全工作，虽然做了不少工作，也取得了一些成绩，但与上级的要求尚有一定差距。“重效益轻安全”的思想虽然有所转变，但仍然存在“说起来重要，干起来次要”的现象；从业人员的自身业务素质、安全技能和自我保护意识方面还存在一定差距，需要在今后的工作中进一步加强。

## 三、下一步工作思路

1、认真贯彻落实上级关于安全工作的指示精神，进一步完善安全绩效管理考核办法，加大落实力度，强化考核，规范管理，推动安全生产健康稳定发展。

2、要进一步加强安全生产的领导工作。强化安全第一思想的确立，第一管理者要确实承担起第一位的安全管理责任。要切实做到“七个加大”：加大对安全生产工作极端重要性的认识力度，加大安全生产法制教育的力度，加大安全措施制定完善的力度，加大安全生产日常监督检查的力度，加大安全生产责任制落实的力度，加大安全生产管理制度量化的力度，加大安全生产考核的力度。

3、进一步强化安全意识。要采取多种形式加强全员安全意识教育，教育和引导全体员工达到三个“共识”：一是我们多经企业是铁路安全生产工作的重要组成部分，对铁路对社会意义重大；二是多经企业安全工作基础薄弱，要对安全生产的长期性、艰巨性、复杂性有一个清醒认识；三是充分认识和树立“安全工作压倒一切”、“安全责任大于天”的思想，搞好安全生产，为经营和发展保驾护航。

4、完善和健全各项安全管理机制和安全长效机制，努力推进安全管理的制度化和规范化。

5、加强全体员工特别是关键岗位人员的安全技能培训，提高全员安全素质，夯实安全基础。

6、狠抓安全生产的落实工作，强化各项安全规章制度落实，严格“两纪一化”，坚决杜绝“两违”现象，真正把安全工作落实到经营活动的全过程。

7、努力推进安全管理创新，加大安全生产资金投入，强化安全量化考核，优化安全激励机制，全方位推进安全生产，实现安全工作有序、可控、稳定。

安全生产是一项长期的重要任务，需要持之以恒，常抓不懈。我们将采取切实措施全方位加强安全生产，实现安全、效益“双丰收”的战略目标。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇三

在业务方面，本人所负责的泰安市岱岳区职业教育中心建设项目进展顺利，各项工作有条不紊，基本达到竣工验收条件，在这期间，本人本着恪尽职守，严格把关的原则，始终坚守在工地一线，发现问题，就地解决问题，严把质量关。在工程建设中，始终把施工安全及施工质量放在第一位，坚决杜绝偷工减料等违法行为。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好督查工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合部门的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，利细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在文字材料上有所提高。

(二)严于律己，做好个人工作计划，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。工作中，我们注重把握根本，努力提高服务水平。中心人手少，工作量大，这就需要我们

全体人员团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我们都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇四

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的

进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

（一）强化自制力

（二）加强沟通

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

（三）加强自身学习，提高自身素质

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

## **年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇五**

回顾过去一年来的工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在新钢联公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的积极帮助配合下进步的。受外贸组其他同志的委托，在这里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

下面我分两个方面向大家汇报自己过去一年来在外贸这个全新的工作岗位上的收获和体会。

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。所以我一上岗，就感受了不小的压力。知道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。所以在xx年中，我把大部份业余时间都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都必须抽出一些时间学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时间长了，孩子问我：妈妈又上大学了？在工作中为了弄懂一个概念，我一定要多问几个为什么，工作中碰到难题，有经验的同志帮助解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时间细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的内容，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。所以用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种情况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭。xx年，我共经手处理了16份信用证，在自己的审证过程中发现有些条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件特别麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同

我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放弃原则。16份信用证中曾经有40多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时间如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。所以单据制作同样是我工作中，重点学习和把握的内容。起初因为业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是滋味。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时间只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才终于寄出去了。为了抢时间，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了□xx年我共制单套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款余万美元。在制单中我体会到不仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更需要是对工作的高度责任心。

xx年xx月以后，总公司出于业务分工的考虑，新钢联的出口业务只能在首钢以外的市场寻求发展，只能通过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以首钢头衔的公司来讲是很艰难的，因为外商知道你隶属于首钢，他就希望从你这儿拿到首钢的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和能力，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。

可是新钢联公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的努力，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮助配合下，我从江阴西城钢厂采购欧标圆钢965吨，江苏溧阳扁钢厂采购美标扁钢吨，包钢采购欧标圆钢吨。分别出口到墨西哥和欧洲。加上上半年出口的首钢产中板吨□xx年，由我经办出口钢材合计吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的努力和精心尽力的工作是分不开的。

xx年xx月，从包钢友谊轧钢厂采购吨圆钢的事给我留下很深的印象。

当时我公司与包钢友谊轧钢厂签订了圆钢采购合同吨。因为要赶在国家退税调整之前发运，所以我们要求他一定要在月日前将全部圆钢运抵天津港，具备装船条件。

因为此批圆钢是首次出口欧洲，所以在外包装、挂牌、材质证明等方面都有特殊要求，保证产品质量和履约信誉很重要。尽管我们在与包钢的采购合同中作了明确的约定，包钢也紧赶慢赶，终于在12月4日将我们所需要的货物运到了天津港，但当货代理货时却发现了许多与合同规定不相符的小问题，如包装、刷色不规范等。接到货代的信息时已是周五的下班时间，可如果不去现场验货就有可能出现问题，造成外商索赔，不及时处理，错过船期，就有可能造成退税损失。想到这些，我只能把孩子交给生病的婆婆照看，周六一早赶往天津港，与货代一起按工厂的明细一一理货，对于出现的问题反复与工厂沟通、确认，最终得到了厂方的理解和支持，问题部分很快得到处理，保证了此批货物在12月14日前具备报关条件。

通过xx年的工作总结，我的确有很多感受和体会，但让我感受最深的是：自己很幸运，虽然在外贸工作中吃了不少苦，受了不少累，但我有一个领导关心、同事支持、蓬勃向上的集体，有老同志的传帮带，我从中学到了很多东西。最突出的体会是：新钢联的外贸比起首钢国贸，比起其他专业外贸公司，的确面临许多困难，但我们相信，只要大家共同努力，这个“难”字也会造就出能吃苦、敢打硬仗的外贸队伍，敢

于战胜困难，就能创建出具有新钢联特点的外贸事业。

xx年是我公司外贸业务的攻坚年，我们要总结经验，重点在产品开发上和市场拓展上下功夫，在队伍建设初见成效的基础上，以更加饱满的热情，为我公司外贸事业做大做强而努力工作。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇六

20xx年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的20xx年。展望充满希望的20xx年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

为使自己在工作上在新的一年里有一个新的起点，我不断的总结和学习！过去的一年，基本上每天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。

首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了！对这一年里取得成功和失败说声：谢谢！感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的工长岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了激情，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作。

20xx年即将远去，面对20xx年的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师卢师傅身上我

深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自己的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意；在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。

从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等！首先提醒自己认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在监督着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改进。比如：我沟通能力比较强！人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。

在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我

从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作！

我在20xx年经历了很多，最后，我要感谢领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今天！

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇七

自20xx年9月参加工作至今已接近4个月了。在这段时间里，在单位领导及同事的帮助带领下，按照岗位职责要求和行为规范，努力做好本职工作，认真完成了领导所交给的各项工作，在思想觉悟及工作能力方面有了很大的提高。

在思想上

积极学习政治理论，坚持四项基本原则，遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责，具有良好的思想政治素质、思想品质和职业道德。

在工作上

热爱本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，能够把领导交代的任务按质按量完成，能够主动寻找自己的不足并及时学习补充。

要先把项目所需资料以项目为单位分类整理，各项目递交资料要审阅仔细在备案，而且最好是原件，同样，这些东西自

己要留一份电子复印件。为了工作提高工作效率和別人沟通起来方便，我必须牢记各项工程所要备案的全部各项资料。

报名之前，要仔细看好招标公告以及所要求，报名时拿好公司人员的证件，填写报名表时要准确无误，不漏项。如果是需要资格预审的项目则是需要领取资格预审文件，开资格预审会，资格预审会一般采用有限数量制，然后领取招标文件，开招标会。若不需要资格预审，则直接领取招标文件，开招标会。在工作这段期间，我接触了很多的项目，印象深刻的有几个。首先是临泽县红山湾水库三通一平、附属工程的项目，这是我第一次做标书，由于疏忽大意使许多内容没有写进去，其他同事给我审阅时发行后又让我重新又做了一遍，浪费了不少时间，而且这件事也让我懊恼了很久，但是领导以及同事们并没有责怪我，只让我下次多仔细一些，真的谢谢领导的宽容，要不我还不能释怀呢。

从此之后，我知道了在做标书时要按照他们的格式一字不差的输入，输入完成后还要认真检查两遍。其次是武威市凉州区抗旱应急引水工程，由于招标公告和报名时有些变动，预计报三个标段的最后只能报两个标段，并且在开标之前忘准备授权委托书，导致在开标的时候我只能认真耐心仔细的解释给他们听，最后等唱标完又补了一份。所以，以后要加强专业知识的积累。

经过这一段时间的总结工作，中作还尚存在问题。从事招投标工作以来，深深感受到工作的繁忙、责任的重大；大事、小事压在身上，往往重视了这头，却忽视了那头，有点头轻脚重，没能全方位地进行系统地工作，工作时还不够足够的细心。对有些领域的工作不是十分了解，个别工作做得还不够完善。争取在今后的工作中自己将努力做到更好。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省，

不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

在这里工作很开心，一个好的工作环境主要取决于领导，领导给我们足够的空间，而且领导像是大家长，想着每一个人，照顾着每一个人。这就让我们工作起来特别带劲。非常感谢领导这段时间的培养。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇八

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，写总结有利于我们学习和工作能力的提高，是时候写一份总结了。但是却发现不知道该写些什么，下面是小编为大家整理的年底工作总结，欢迎大家分享。

一、努力钻研专业技术业务，对本职工作认真负责。从事工程技术、施工员时，负责工程进度、质量控制。加强人工费控制，建立劳动力整体优化、实现劳动力供给与项目需求最佳组合的人力资源管理运行机制，并定期跟踪检查，使劳动力资源得到最大限度的利用。要积极推行定额包干的办法，提高员工的技术水平和施工班组的组织管理水平。严格机械费用控制，力求提高主要机械的利用率，注意一机多用，减少设备维修保养人员的数量和设备零星配件的费用。合理配置项目部成本，降低间接成本。同时，严格稽核，加强施工项目成本检查。一心扑于施工现场的管理工作中，加班加点，毫无怨言，充分体现了一个青年专业技术人员应有的先锋模范作用。

从事监理工作时，坚持施工过程的旁站监理，严格监督工程质量。处理好甲方、施工单位、设计院、质检站之间的协调关系。认真做好监理的资料收集和管理的工作。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇九

转眼间，20\_\_年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己一年多所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，没有太多的业绩，多了一份镇定，从容的心态。

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中，如何定位市场方向和产品方向，抓重点客户和跟踪客户，如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些，当然这点是远远不够的，应该不断的学习，积累，与时俱进。

在工作中，我虽有过虚度，有过浪费上班时间，但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼，我相信我会更好，俗话说：只有经历才能成长。世界没有完美的事情，每个人都有其优缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急噪，或者不会花时间去检查，也会粗心。工作多的时候，想得更多的是自己把他搞定，每个环节都自己去跑，我要改正这种心态，再发挥自身的优势：贸易知识，学习接受。不断总结和改进，提高素质。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个合格业务员，或者只是一个刚入门的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，这根本不象是我自己，还远没有发掘自身的潜力，个性的飞跃。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力；这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。“我要像个真正的男人一样去战斗，超越自己。”“我对自己说。

一是对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二是在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。

三是要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。

2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

1、不能正确的处理市场信息，具体表现在：

缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

3、缺乏计划，缺少保障措施。

4、对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言

尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5、报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

## 年底了写个工作总结的句子 年底工作总结篇十

又到了年底的，这也标志着今年的工作就快要结束了。在这一年的时间里，自己学到了很多，也明白了很多的道理，整个人是有了不小的变化的。这一年也很好的完成了我的工作，也能够做到遵守公司的纪律。很快新一年的工作就要开始了，只有对过去的工作做一个总结，才能更好的开始新一年的工作，才能够在新一年的工作中做得更好。

### 一、工作表现

自己这一年是很好的完成了工作任务的，基本上可以说是没有出现过错误的，有的时候还是会因为不细心去犯一些不应该的错误，但自己也能够很快的就发现，及时的把错误纠正过来。相比去年我犯错的频率是低了很多的，这也表示我是在进步的，我相信我很快的就能够做到不犯错了。在工作中犯错是难免的事情，重要的是及时的补救，承认自己的错误并且进行反省，之后不要再犯同样的错误了。一个错误犯一

次是情有可原，但犯两次的话就不值得原谅了，因为只是自己没有做好。在这一年中领导分配给我的任务基本上都能够及时的完成，并且也能够保证工作的质量，从总体上看还是不错的。

## 二、不足之处

虽然说这一年是有了进步的，但不足的地方还是有很多的。自己有的时候会太过于看重自己的工作成绩，短时间之内没有成绩就会比较的着急。现在自己觉得这样的想法体现出了我目光不长远的缺点。不能眼睛老是去盯着工作的成绩，只要自己是有在认真的工作的，并且把工作都完成好了，是肯定会有进步的。这样会让我工作的情绪不好，是肯定会影响到自己的工作的。所以之后还是要去改进自己的缺点，看重成绩是好的，但是是不能只看重成绩的。

## 三、工作计划

我觉得自己还是有一些不足之处的，若是不加以解决之后很可能会影响到自己的工作，所以下一步的计划就是解决自己身上的问题，让我能够把工作做得更好。在工作之前应该要做好计划，有计划的开展工作，这样才不会浪费时间，也不会在完成一个工作之后不知道自己做什么。也应该要提高对自己的一些要求，这样才能够不断的进步。若是只用一个标准来要求自己，在达到了这个标准之后是肯定不会再有进步的了。

新一年自己也要更加的努力，用好的状态去迎接新年的挑战。相信自己在新一年的工作中是一定能够有成长的，也是一定会有进步的。