

最新医院收费人员个人总结(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医院收费人员个人总结篇一

回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我更有信心和动力做好公司和领导赋予的各项工作。

一、班组工作

我们收费d班，一共5名员工。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为优秀的班集体。

这一年我们班从文明服务、劳动纪律、收费业务、打击逃费车辆、文员工思想动态、班组安全等方面展开工作的。

1、文明服务：收费站做为公司的窗口，我们的一言一行、一举一动都代表公司的形象。我们班组每一个成员都严格做好文明服务五要素：扬手、点头、目视、微笑、文明用语。

2、劳动纪律

无规矩不成方圆，本班组通过学习各项规章制度、严格要求自己，从小事做起、从细节抓起、杜绝各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

3、收费业务

收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们每月有目标、有计划、有步骤的学习和考核，熟悉掌握各类收费政策、操作流程。努力提高应对突发事件、特殊事件能力，保证收费现场的畅通。

5、员工思想动态

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，用比收费员更高的标准要求自己，起到带头作用，督促他们不断提升自我；另一方面，关心班组成员，为他们争取合理的利益，创造一个积极和谐的班组。

6、班组安全

我在工作中时刻恪守“红线意识”，严格按照公司和收费站要求做好班组安全工作，按时按标准完成班组安全日志、安全学习、安全检查、安全会议，争创“零事故班组”。在20xx年度获得1次安全文明班组称号。

二、个人方面

在努力学习、不断更新收费业务知识之余，本人也努力提高自身综合素质，积极参与公司各项活动[]20xx年获得公司组织的征文比赛一等奖、三等奖各一次、知识竞赛二等奖一次。同时在上级公司刊物和省级刊物发表宣传公司的文章多篇。

三、存在的不足

在工作方面我班打击逃费车辆，尤其是冲卡车方面收效甚微，还需要改进工作方法和力度。个人方面自身管理能力和沟通协调能力还需要提高。

四、发展方向

针对班组和个人不足的地方，强化提高，与此同时也要注意做到扬长避短，发展特长。

相关精彩文章推荐：

1. 收费站人员个人工作总结
2. 收费个人工作总结
3. 收费站个人工作总结范本
4. 收费处个人工作总结
5. 收费科个人工作总结
6. 高速收费员个人年终总结
7. 高速公路收费员年终个人工作总结
8. 医院收费处医德医风个人工作总结
9. 收费站上半年个人工作总结
10. 医院门诊收费个人工作总结

医院收费人员个人总结篇二

一年以来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定，现将一年的学习工作情况简要总结如下：

三、事后亲和性。微笑服务，把遇到疑问的病人当朋友一样

对待。为其解除疑问，如b超室、ct室、化验室、心电图室、合作医疗室和放射科位置等；如需改名或重新提取发票，告知清楚的程序。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上有进步，但也清楚的人是到自己的不足之处。

3. 在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意和办事的少，有些出院召回、重结发票、单病种付费，完全可以自己判断结算。

医院收费人员个人总结篇三

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

我叫小c今年24岁，本科学历，2019年进入公路收费系统，成为一名普通的收费员。

作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行、一举一动都直接影响到公路部门的形象。在实际工作中，我严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚的服务对待工作，面对过往司机切实做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，日复一日地重复着同样的工作：收钱、打票、找钱。日复一日重复着同样的话：“您好，请交费×元，请拿好票走好”，看似简单，但要想做一名优秀的收费员，不但要有过硬的技能、严明的纪律观念、优质的工作态度以及高度的工作热情，更要以实际的行动服务和奉献社会。记得海尔公司总裁张瑞敏说

过：“在平凡的岗位上做好平凡的事，就是不平凡。”

我清楚的记得刚来收费站时，一个夜晚，一辆机动三轮车和一辆小车一起缓缓向我驶来，走到收费窗口时，小三轮司机说：“同志，后边的车交费。”而这时，后边的小车司机在后面不停的按喇叭还高声喊着：“快走啊，出于对其的信任，我打了车队键，先行让三轮通过，熟知，小车司机过来拿着10元钱递给我说：“快点我有事”，我愣了，说：“你们两个不是一块儿的吗？不是你交费吗？”小车司机便嚷嚷起来：“谁说我们是一块儿的，他说一块儿的就是块儿的了”我忍着委屈对其解释，放慢语速，对其解释刚才的情况。司机的情绪才稍微缓和了些，最终确定之后才知是小三轮司机钻了空子。但我不急不躁的态度也赢得了小车司机的尊重，司机还对我说：“妹子，我也有责任，误导了你。”说着从口袋里掏出10元钱交费。我微笑着说：“不用了，俗话说的好‘吃一暂、长一智嘛’，没事。”打票让其通过，虽然最终我短款20。但我心里面却依然是甜的。

因为我相信，有失必有得。

作为一名收费员，面对金钱的诱惑，我要坚守自己的原则，面对领导，我坦诚以待，坚决听从领导的指挥，服从领导调配，做到领导在与不在一个样；面对同事，我友好相待，相信用真心换真情；面对司机，我耐心细致，尽自己最大的努力让其满意。作为一名收费员，我需要做的还有许多，不但是工作方面，还要处理好三方关系。我坚信，有失必有得。

无论结果如何，昨日已逝，今后的每天都是我新的起点。我将以“女子中队”为榜样，学习他们的“四心”和“八个一样”找到自己的方向，踏踏实实走下去，做最真实的自我，切实让自己做到“学有榜样、干有方向”。

大车、小车一个样

领导在与不在一个样

忙与不忙一个样

白天晚上一个样

检查与不检查一个样

司乘人员态度好与不好一个样

自己心情好与不好一个样

受到表扬与委屈一个样

文明用语要热心

收款找余要细心

回答询问要耐心

微笑服务要真心

医院收费人员个人总结篇四

时光匆匆，两个月的时间很快就过去了，回首过去的时光，内心不禁感慨万千。在过去的两个月工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护公司各级领导的各项指示，遵守国家法律法规和公司制定的各项规章制度，坚持“应征不漏，应免不征”的原则，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对前一段时间的工作进行总结：

1、认真仔细，谦虚好学：上班前认真做好列队讲评。上班时

认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则：严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

5、文明服务，热情诚恳：做好文明服务工作，坚决使用规范标准的文明用语，积极主动为司乘人员指路，排忧解难，做到有问必答、有难必帮。在受到不公平对待时能克制自己，做到骂不还口、打不还手，自觉维护公司形象。

1、与站领导，各班的关系：坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系：我始终认为班长是为收费员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他

们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、与本站其他班的关系：交班时检查设施设备有无损坏，

车道开通情况，及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时严格按照制度执行，加快速度，缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

1、思想方面：利用班前班后会及空余时间带领收费员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：利用班前班后会及空余时间认真学习公司各项规章制度、收费员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

新的一年即将到来，也意味着新的起点新的机遇新的挑战，我将改正此前管理力度不足，在工作中过余人性化管理的缺点，努力打开一个工作新局面。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作能力，为宁常镇溧公司的明天作出贡献。

医院收费人员个人总结篇五

有幸成为了区中心医院的一员。时间过得真快，转眼间，在中心实习已经有三个月快了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的印象。

20xx年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是《区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书》、《复高挂号及收费系统操作流程培训内容》。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着师父学习的时候，我也会看师父收费的每张药方和每张化验单，并对师父说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。

慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，唯一的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作。平时生活中

团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

当我到中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解 and 指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1) 优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2) 在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3) 要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么？是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。