

上半年个人工作总结好(汇总9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

上半年个人工作总结好篇一

20xx年上半年我们的工作紧紧围绕集团公司“规划管理、提升素质、审时度势、与时俱进”的总方针，时刻践行着为集团公司的建设和发展添砖加瓦的总目标，加强了企业内部管理和员工自身素质的培养，不断创新，努力完成着各项任务，取得了一些成绩，现将主要完成的工作、工作中的一些体会、存在的一些问题以及下半年的工作打算汇报。

理头绪、抓管理、树形象一月份我们从xx人手中正式接管物业后，首先将众多的头绪进行梳理，迅速从中理出主要的迫在眉睫的几件事。首先，抓管理、促效益、树形象。小区的管理说到底是为业主提供各项满意的服务。而这一切都取决于服务者素质的高低和能力的发挥。在工作中不仅需要有良好的态度、好的服务理念，更要有专业化管理。

对此公司制定了精细化的管理制度，明晰化的流程程序，做好了职责定位，使物业工作能够有条不紊地进行下去。其次加强人员的培训工作，增强服务意识，树立企业形象。我们有针对地对员工的职业道德、礼仪礼貌、行为举止及专业技能进行培训，使得在职员工迅速达到了服务要求。出色的服务为企业树立了良好的形象。

对小区存在的问题进行整治，共用设施设备进行系统维修为

了彻底改变小区业主对物业的看法，也为了彻底解决小区多年来存在的一些问题□xx过后，我们在集团公司的大力支持下，开始了对xx区的共用房屋及共用设施、设备进行维修，对环境进行彻底的整治。先后投资xx余万元，更换了小区xx扇单元门，清掏了xx口供暖、供水井杂物，维修、更换楼内外管井阀门xx个，检漏修补屋顶漏水xx余户，更换住户玻璃xxx多块、对xx多户的住户窗框进行维修，清掏小区污水井xx口、化粪池xx个，修补拓宽路面xx多米，更换了xx区的监控设备。除了以上的整体大的维修外，我们还接了xx多个维修单，回访住户xx多户，业主对我们的满意率达xx%以上，接到投诉xx起，并圆满地协调解决。

健全档案，对各类手续进行检查为了加强公司内部管理，便于更好地服务业主□x月份我们将物业公司所需、所缺的档案资料从相关部门一一调回并存档，接着对各类手续进行年检，提早顺利地通过完成相关部门要求的手续年检。对小区进行绿化美化为了进一步改善小区环境，我们在集团公司的支持下先后栽刺柏xx多株，装点假山边鲜花xx多盆，种植鲜花x棵，与此同时对以前种上的花草树木进行除草、修剪，精细打扮后的小区面貌焕然一新。加强宣传力度，配合城管、社区完成xx工作物业服务不但是理性的行为服务，还应该包括人文的思想教育与感化。我们在整治小区环境的同时，也通过宣传广告栏向业主宣传“创城”理念、消防常识、业主行为规约等，先后展出了xx块宣传牌匾，张贴了xx多xxx街道关于全民参与的“xx宣传广告，广大业主通过这些舆论宣传，自身素质、“创城”意识得到了很大的提高。

配合集团公司完成x区奠基开工典礼的准备工作及善后工作xx月xx号——xx月xx号，我们除了值班人员外，其他员工全部出动到x区，很好地完成了集团公司交给我们的清扫售楼部卫生，布置会场、，包括插彩旗、摆放鲜花等，负维护会场车场秩序、安全卫生等任务，并处理了会场善后事宜。这次的

活动，我们的团队服务技能得到了锻炼，团队的自身素质得到了很好的展示。

在这半年的工作中我们体会到，一个好的团队离不开上级部门的支持，我们的大量工作离不开集团公司的支持与帮助。我们会紧紧围绕在集团公司的周围，努力为玺建祥房地产后期服好务，为玺建祥房产创名优品牌而努力。同时我们也体会到只有真心实意、踏踏实实为小区业主服务，业主就会把好的“口碑”送给我们。我们会继续努力提升服务质量，力争把玺建祥物业打造成品牌物业，为集团公司增添光彩。当然，我们在这半年的工作中也存在着一些不足，如：员工的服务技能不够精熟，安全防范意识不够强烈，在企业内部管理方面还做的不够科学、规范，员工的整体素质还有待提高。

全力以赴将x区项目的接管工作完成好。培养市场，加大广告宣传，树立品牌意识鄂尔多斯市的房产开发及玺建祥房产开发给我们带来了无限的发展前景，我们要做好市场调查，总结上半年的工作经验，做好业主的回访工作，并加大宣传力度，提高我们的企业知名度。做好我们的回访我工作，特别是业主的报修工作。

及时、真诚、贴心的服务永远是我们工作的主线。加强xx各项目，各部门的内部管理，加强员工的培训学习，不断学习专业知识，提高业务水平，提高自身素质；继续完善和规范各项管理制度，为公司的各项工作的展开打好基础。配合集团公司完成x区的前期介入工作做好安全管理方面的工作，安全是企业永恒的主题，坚持预防为主，防治结合，加强安全教育，实行群防群治的原则，通过安全教育，不断增强小区业主和员工的安全意识和自我防护能力，为小区创作一个安全、舒适的环境。结合实际情况，多从细节考虑，紧跟集团公司步伐，协调好内外部门关系，多为集团公司排忧解难。

总之，我们物业公司会在集团公司的带领下，重管理，抓培训，创新服务理念；重品牌，拓市场，增强竞争实力；重人

才，创机遇，扩大发展空间；励精图治，开拓物业市场，众志成城，创玺建祥物业辉煌。

上半年个人工作总结好篇二

售后服务的优劣直接关系到公司形象和根本利益，也间接到销售业绩。上半年的工作较以往有很大的起色，但也存在不足，先将售后的.部分总结一下。

不管做什么工作树立全局意识是首要的。树立全局意识就是树立企业形象，使客户对工作的满意度话。

现场技术服务人员，不仅要有较强的技术知识，还要有较强的沟通能力。一种产品很多时候是因为使用操作不当才出现的问题，而往往不是如客户反应的质量问题，所以这个时候就要我们找出问题所在，和客户进行交流，规范操作，从而解除对产品的不信任，和对企业形象的影响。做到对客户满意的.企业形象。

随着电子行业的不断发展，竞争不段强化，如何让做好售后也是加强公司竞争的强力底牌。作为一个技术服务人员，要现场勤于观测，独立思考，多与同事交流，努力提高自己的水平。

在过去的工作中得到了一些体会，工作时候心态很重要。投入工作要有激情，要平易近人，积极的思想和平和的心态，非常重要有利于促进工作进步。

上半年个人工作总结好篇三

时光荏苒，弹指间20xx年上半年已与我们擦肩而过，回顾已逝岁月□xx物业管理有限对上半年工作中存在的问题进行总结，同时对下半年有关工作进行调整。

- 1、团队意识氛围不太好，领班应该积极配合好经理的工作，融洽好与员工的关系，项目经理要加强团队建设。
- 2、日常工作中各项规章制度及工作要求在执行和落实时有些敷衍，下一步要狠抓落实。
- 3、各项目经理对员工日常工作的培训，重视度不够，尤其是有关院感培训执行比较差，建议充分利用每日例会进行反复培训，才能使员工吃透弄懂。
- 4、各项目经理管理水平的提升过于缓慢，建议每天学习一点进步就会多一点。
- 5、有些项目经理学习态度不端正，建议多看一些关于管理及心理学方面的书，有效的提高自己的管理水平。
- 6、项目经理对保洁工作流程的认知度不够，导致保洁人员的工作过于随便，要加强业务能力。

从下周开始各项目经理每天的日志改为xx[]在每周五晚十二点之前对本周工作的总结和下周工作的安排发至x总手机。

- 1、各项目经理必须表述出一周的工作重点存在的问题及解决的方法，不能再只是大白话，对下周工作计划要求要有实效性的表述。
- 2、公司从下周开始去各项目部落实工作时考核标准则是各项目经理提供的工作计划，如果没有按时提交工作计划者则按公司的工作标准进行落实。

从本月开始项目经理的会议改为“半月谈”，每月的第一个周六仍为领班以上所有人员的例会，第三周的周六为项目经理的例会，无故不到者领班罚款100元，经理罚款200元。

1、各项目经理要对上半个月工作的情况进行详细解说即存在的问题、解决的办法并要求对下半个月的工作有整体规划。

2、领班的日志公司不做要求，各项目经理自行安排。

对上半年存在的问题，所有人要引起高度重视，目前市场竞争激烈企业想生存，必须靠质量，望大家下半年针对以上六个问题拿出整改方案进行改进加强。

上半年个人工作总结好篇四

本文作者：胡春英 查字典本站原创投稿 个人工作总结

走过20xx的上半年，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，虽然从事人力资源工作几年来汲取了不少经验，对理顺工作有一套自己的方法，自我感觉工作比较得心应手，但是，09年的上半年工作是让我难忘、印记最深的半年。随着国际金融风暴危机的影响，造成国内沿海发达地区企业的不景气，使我县2万余外出务工人员下岗失业纷纷返乡，这给我们的工作带来了新的压力，新的挑战。解决安置好他们的再就业工作，是我们劳动就业人义不容辞的责任，更是义无反顾地代表政府勇于挑起压在我们肩上的这副重担。面对新的挑战，我们必须全面调整工作思路，狠抓人力资源市场建设，加大劳务输出的力度。面对工作内容的转换，连带着工作思想、思路、方法等一系列的适应与调整，我个人工作担子的加重，虽然繁忙给我带来了累的感觉，但累的同时也融进了收获的快乐。

（一）强化形象，提高自身素质。为做好本质工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，与同志们并肩投身于为下岗失业人员再就业这一艰巨而伟大的工作中。一是爱岗敬业，全心全意为求职人员服务。二是充分利用广播、电视、远程教育网络、新闻媒体、板报、张贴、报纸等多种

形式，借助网络平台，给广大下岗失业人员发布用工信息，搜集用工企业符合要求的招工信息。三是结合“春风行动”和“再就业送温暖”活动，积极开展职业介绍和“五送一落实”活动，拓展就业渠道，使外出务工人员输得出、留得住、挣上钱。四是开展优质服务。开辟劳务输出绿色通道，严格执行国家政策，免费职业介绍，免费为外出务工人员体检、统一办理证件；协调督查乡镇信息员，搞好富余劳动力和返乡农民工摸底调查工作，并及时搞好向省、市季报和旬报工作。协调各村为外出人员家庭开展农忙互助、解决生产生活中的实际问题，解除了外出务工人员后顾之忧。五是提供政策服务。认真落实就业再就业、灵活就业、异地就业、自主创业、积极鼓励下岗失业人员自主创业，为自主创业者提供小额担保贷款等扶持优惠政策。六是积极完成政府下达的再就业目标任务高达90%。县政府通过把劳务输出工作作为发展农村经济，增加农民收入，全力推进社会主义新农村建设的产业来抓，全力破除思想障碍，牢固树立品牌意识，立足优势，整合资源，采取“政府推、干部带、宣传促、政策引”的措施和办法，大力推进劳务经济发展步伐，取得了一定成效。半年来，我和人力资源服务中心的同仁共同努力，已开辟各个途径安置再就业人员1.8万人。

（二）严于律己，不断加强工作作风建设。半年来我对自身严格要求，始终把“耐得平淡、舍得付出、埋头苦干”作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地苦干加巧干上。在工作中，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守单位各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作；坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。

（三）强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。我局人力资源中心人手少，工作量大，这就需要我们全体人员团结协作。在这半年里，不管遇到什么样的困难，我都积极配合其他同仁做好工作，与同事们的

心都能往一处想，劲都往一处使，从不计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放还不够，学习、服务还不够，和有经验的同事比、与领导的要求比，还有一定差距；同时，还存在创新意识不强，写文章缺少纵深挖掘等方面的问题。在下半年的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

（一）继续发扬吃苦耐劳精神。面对人力资源办公室的事务多、接待的人杂，任务重的工作性质，不怕吃苦，不厌其烦，细致耐心，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极为求职者当好“红娘”。在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

则做一名合格的共产党员，为人力资源服务中心树立良好的形象带好头。

（三）继续发扬团结协作的集体精神。作为人力资源工作的一分子，在下半年要把团结协作精神进一步发扬光大，用个人的积极性带动整体的积极性在整个人力资源工作中得到更好的发挥，使各项工作更好地一环套一环，把进一步拓宽广大农民朋友在本地再就业的渠道作为下半年工作的重中之重；通过群策群力，突出重点，团结协作，“咬定青山不放松”，努力完成县政府对我局下达的暨定的全年再就业目标任务。

英山县劳动就业局 胡春英 20xx□07.08

上半年个人工作总结好篇五

时光如梭，不知不觉中来一服务中心工作已有半年了。在我看来，这是短暂而又漫长的半年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。下面是我上半年来

的主要工作内容。

业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档；其中交付园区共一户，办理交房手续一户，办理装修手续x户，入住业主x户；接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访；函件、文件的制作、发送与归档，目前上半年工作联系单发函—x份，整改通知单—x份；温馨提示一份；部门会议纪要一份，大件物品放行条—x余份。

工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验不丰富的人而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在各位领导和同事们的帮助下，尤其是在任主管的悉心教导下，让我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。在面对领导与同事的批评与指正时能摆正心态，积极改正；在与少数难缠的`工程人员沟通时也逐步变得无所畏惧；接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善。

工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在的工作生活中，我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的`认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功。

加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪；进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性；多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运刚从学校毕业就可以加入一这个可爱而优秀的团队，一的文化理念，客服部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

上半年个人工作总结好篇六

时间飞转即逝，仿佛还浑浑噩噩的停留在过去。

自参加村卫生员工作已有两个月了，在这期间也体验了前所未有的繁忙，同时也学到了很多。刚刚开始的时候对这份工作充满好奇，觉得只要别人努力，多付出就可以了，但在真正开展工作以后才明白其中的艰辛，一切都是我想得太简单了。

下队的艰辛，百姓的不理解，各种考核各种检查压得我喘不过气来，对于一无所知的我来说感到压力巨大，都想要放弃，但是经过一段时间的历练以及院领导和各位同事细心的指导和帮助下，通过自己的努力也慢慢的适应了这份工作，也进入了工作状态，更充实了自己。

在这两个月的工作期间，完成了农村妇女宫颈癌筛查，虽然人数不理想但也尽力了，完成孕产妇及新生儿管理4人，居民健康档案新建29人，药具发放4对，精神病随访1人，儿童体检19人，管辖区内的预防针接种率达到80%以上，营养包发放率90%以上，完成健康专栏、宣传栏各一期，各科室考核顺利完成。

由于工作需要，在参加村卫生员工作的同时，也从事医院的护理工作。在院领导的正确领导下，认真开展各项医疗工作，认真负责的做好医疗工作。救死扶伤，治病救人是医生的职责所在，为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患

者，受到了村民的好评。

以上就是我上半年的工作总结，希望领导给予批评和建议。

上半年个人工作总结好篇七

一、创建和谐、积极向上的班风

一个班级的班风如何，直接影响着这个班级的各方面工作，影响着学生的品格形成。我深知班风的重要性，所以在开学的第一天，我就教育学生要爱学校，爱班级。在平常的工作生活中，我时刻注意培养学生的集体荣誉感，每当班级在学习上取得了好成绩，在广播操上得了名次，我就鼓励他们，表扬他们，和他们一起庆贺。当班级出现问题，学生犯了错误，我就和他们一起分析原因，找不足，一起加油，争取下次赶上来。在长期这样的氛围中，学生们有了非常强烈的集体荣誉感，班级整体风气积极向上，充满了活力。

二、培养学生良好的品格

我一直认为，中学时期，培养良好学生的品格是更为重要的。在平常的工作生活中，我非常注重学生品德方面的教育。我经常对孩子们说，只要是人就会犯错误，就连老师都有做错事的时候，更别说你们小孩子了，所以老师允许你们犯错误，但有了错误一定要承认，要改正，那样，你还是个好孩子。由于我的这种观念，这种教育方法，使我们班学生全班都有了一个最明显的特点，那就是诚实。在教育学生诚实的基础上，我对学生的行为习惯、文明礼貌、思想品格等方面逐步渗透，用自己的行为给他们树立榜样，对于我们班学生来说，我觉得他们在思想品德、行为习惯方这方面是非常优秀的。

三、用爱搭建我与学生间的桥梁

1、爱就是了解。

初建新班，了解学生从了解学生家庭开始。父母的年龄、职业、家庭住址、生活状况，做到了如指掌。接着就要了解孩子的兴趣、爱好、特点，他们有什么毛病，需不需要照顾；了解孩子的学前教育情况，以便因材施教。

2、爱就是关怀。

入冬以后，孩子感冒的比较多，有时一天有好几个呕吐的。一次吃午饭时我就收拾了两次呕吐的污物。每天吃过中饭，我总是亲自弄药给生病的孩子们吃。晚上，还要给生病的孩子家长打电话询问孩子的情况。

3、爱就是尊重

尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。尊重学生要尊重学生的人格，只有这样，学生才能与教师缩小心理距离，学生才会对教师产生依赖感。在平常的工作中，我与学生像朋友般相处，遇到事情都与他们商量，与他们讲道理，请他们帮我做事情我会说谢谢，当我做错了事情会向他们道歉。在长久的这种交往中，孩子们喜欢我，愿意和我说心里话，有了事情会大胆发表自己的看法，做事有主见，我觉得这是沟通的基础，也是我成功教育的最大原因。

4、爱就是责任

教师的责任不仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。刚入学的学生，不知天高地厚，只会随心所欲地玩闹。我先用各种儿歌进行常规的教育，不仅使他们了解了一日常规，而且，对他们也有提醒的作用。并且不失时机地抓住一切可以利用的机会进行常规教育，如：班会上、晨会上，我让他们时刻有常规意识。但这是远远不够的，他们的自觉性不强，还需要时刻不放松地看。做操时，我先站到队伍前面，站在那儿，然后目视他们动作，还要不时地提醒，某某站整齐点，某某手

伸直点。这样的话不知说了多少。就这样，渐渐地做操时，我不再用时时地去看着了，队伍也站得整整齐齐了。现在，我不在的时候，班级卫生打扫得象模象样，别的老师都很羡慕。

教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的教育工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育和管理工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

上半年个人工作总结好篇八

一、加强民主管理，落实各项制度，认真履行组织职能

为实现工会厂务公开，会务公开工作的新突破和新进展，我司工会进一步明确了厂务公开工作的指导思想，规范和细化了《__工会委员岗位责任制》、《__工会会员代表大会制度》、《__职工代表大会制度》及《__厂务公开制度》。上半年期间，工会委员会以会员代表大会、职工代表大会为载体，以工会宣传专栏、多媒体宣传栏、工会扩大会议、工会小组会议等多种平台对企业年度生产经营目标、降低成本目标、工资福利调整、工会工作计划、工会年度预算、工会重大会议内容及决议等进行了全面的公开宣传，自觉接受全体会员的监督，进一步增强了全体会员民主参与、民主管理意识，促进了我司工会会务、公务透明化、公开化、公平化管理。

二、完善工会组织架构，加强干部学习，提升工会工作水平

提高工会工作水平，完善工会组织架构，一直是我司工会不断推进的工作目标。20__年3月，我司工会认真依照《工会

法》、《工会章程》及《基层组织选举条例》等有关政策规定及流程，有序的组织召开了_____第三届会员代表大会，会议通过了第二届工会工作报告、工作财务报告以及工会经审工作报告等四项报告。并通过_____名会员代表以无记名投票产生了第三届工会委员会，完善了我司工会组织架构。

第三届工会成立后，按照_____市总工会、_____工会、_____工会工作要求，积极组织工会干部加强学习，第三届工会主席及工会专职人员于5月通过市总工会专业培训和考试并取得了工会主席职业资格证书。为了提升工会干部队伍的工作能力，我司工会上半年期间共组织了两次学习培训，并邀请到市总工会基层组织部_____部长前来我司授课，通过学习培训使我司工会干部增长了新知识，开阔了视野，明确了在新形势下工会应做的工作和应发挥的作用。

20__年，是_____规划的起始之年，在社会经济快速发展的背景下，和谐成为了企业发展的重心，在_____工会的指导下，20__年__月，我司工会认真贯彻市总工会、集团工会关于《进一步推进企业工资集体协商工作指导意见》文件精神，落实我司20__年企业工资集体协商各项筹备工作。在工资协商推进过程中，我司工会严格按照《_____市企业工资集体协商实施办法》、《合同法》、《劳动法》等有关规定程序执行，通过四轮协商会议，双方根据职工提出意见展开讨论，并根据企业经营状况、地区工资水平、物价消费指数等因素达成一致共识。__月__日，工会召开了第三届职工代表大会以投票表决形式通过了《_____20__年工资集体协商协议草案》，6月29日，职工首席代表工会_____和资方首席代表_____总经理在双方协商代表的见证下签署正式协议并提交至_____区劳动保障部门完成备案工作。

“安全高于一切”是我司始终坚持的基本原则，深入开展安全生产活动，加强职工劳动保护措施，大力改善职工工作条件一直是公司和工会齐抓共管的重点。上半年期间，我司工会积极与行政沟通，拓宽员工与公司的交流渠道，通过多种

形式听取职工对企业经营生产、技术革新、环境改善及劳动保护设施改善等意见和建议，并按月定期组织工会劳动保护监督委员会成员进行现场环境改善、职工劳动保护检查工作，发现问题及时反馈至行政，并督促尽快落实解决。