

最新运营管理心得体会 运营管理读书心得 (通用7篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

运营管理心得体会篇一

计划是为了实现组织目标而对未来的行动进行规划安排的工作过程；组织是为了取得最大的成功而分配完成工作所需要的资源并协调员工与任务、员工与员工之间的关系；领导就是对组织内全体成员行为进行引导和施加影响，从而激励员工产生高绩效的活动过程；控制是按照既定目标和标准对组织活动进行监督、检查，发现偏差，采取纠正措施，使工作能按原定计划进行，或适当调整计划以达预期目的的过程。

管理的本质就是在特定的条件下，对组织的人、财、物、信息等有形无形的资源进行优化配置，协调与控制，使得成本最小，效益最大，从而使组织的目标计划如期最优实现。

如何如期最优实现组织目标。覃曦老师在《全面运营管理沙盘模拟训练》的课程中，以通俗易懂的语言，生动逼真的讲解了组织目标的实现过程。受益匪浅，感悟颇深。

一、组织必须有明确的既定的目标

组织目标是指一个组织未来一段时间内要实现的目的，它是管理者和组织中一切成员的行动指南，是组织决策、效率评价、协调和考核的基本依据。任何一个组织都是为一定的目标而组织起来的，如包装公司是为了满足洋河酒厂所有成品

酒包装的需要而组织起来的。目标是组织的最重要条件，无论其成员各自的目标有何不同，但一定有一个为其成员所接受的目标。任何管理系统都应有明确的目标，目标不确定，或者混淆了不同的目标，都必然会导致管理的混乱。任何管理活动都必须把制定目标作为首要任务。

二、 标准化、制度化管埋

标准化、制度化管埋目前已经成为现代企业管理的重要组成部分，它在企业管理中日益发挥着举足轻重的作用。企业必须重视标准化，运用标准化，充分发挥标准化的作用，使企业实现标准化、制度化、科学化管埋，为企业获得最大的经济效益提供保障。

设计好蓝图，制定一个科学的流程，根据流程制定具体的标准化，然后再制度化，并建立一整套行之有效的绩效管理和考核机制。

三、 全员参与管埋，目标管埋

组织目标的实现，不仅靠总经理制定好的战略规划，也不仅靠某一部门领导的个人能力，而是要依靠组织中所有干部、员工的共同努力。组织要让全体成员参与管埋，实行目标管埋制度。

目标管埋制度是把以目标实现为前提的管埋转化成以目标为控制手段的管埋，它是通过使组织的成员亲自参加工作目标的制定来实现“自我控制”，并努力完成工作目标的管理制度。这种管理制度由于有了明确的目标作为对组织成员工作成果的考核标准，从而使对组织成员的评价和奖励做到更客观、更合理，因而可以大大激发他们为完成组织目标而努力。如何强化员工自我管理控制，主要措施有：

（一）、目标要体现组织目标和个人目标的统一。员工是实

现组织目标的载体，同时他们也有个人目标的追求。只有组织的目标与个人的目标达到完美契合时，才能在员工的内心产生巨大的推动力和自我约束力。实践中，有些组织确定的目标体系只是对组织任务目标的简单分解，而没有考虑员工个人的利益，这只是传统的任务管理，而不是目标管理。这种任务目标是不可能激发下属的行为动力和自我约束力，员工只会敷衍地完成任务而已。

（二）、强化员工参与管理。目标管理是参与管理的一种形式。目标的制定者同时也是目标的实现者，即由上级与下级在一起共同确定目标。参与设置目标可以提高目标接受性，目标设置理论认为在某些情况下，参与式的目标设置能带来更高绩效。参与的一个主要优势在于提高了目标本身作为工作努力方向的可接受性。实施参与管理，能够发挥员工的聪明才智，实现自我价值，也是满足员工受人尊重、信任的高层次需要。这样为每个部门有计划、有组织、有领导、有执行力和控制力的开展工作提供更有利的保障，也有利于部门与部门之间较好的协调、配合、理解和支持。同时，在参与目标制定的过程中，可以使员工了解组织的远景规划和发展目标，了解个人在组织目标实现中的价值所在，了解组织目标的实现对个人目标实现的意义。使员工产生强烈的使命感和责任感，加强个人与组织的一体化，有利于营造一个和谐的工作环境。

参与管理要特别注意引导，要反复把公司当前的目标传达给员工，使员工的参与具有明确的方向性。在实践中，要根据员工的文化程度和经验，采取不同的方式参与管理。对文化程度较低、经验不足的员工采取控制型参与管理。主要由员工提出工作中的问题和局部建议，经过筛选后，由上级协助下属确定解决方案并组织实施。对文化程度较高，又有相当参与管理经验的员工采取授权型参与管理。主要是由员工提出问题，而且制订具体的实施方案，在得到上级认可后，被授予相应的权力，以员工为主完成，并予以精神表扬和物质奖励。建立一整套的激励机制来调动员工积极性，让有能力、

多做工作的人多得奖励，没有能力的、不做工作的人不得奖励，强化员工自我管理，进而促进企业健康稳定发展。

最近几年，洋河酒厂发展势头强劲，制曲、酿酒、包装等车间都在扩大生产产量，企业规模越来越大，产品销量向全国化市场稳步推进，每年都以近50%的速度增长。洋河三大品牌越来越得到更多消费者的认同和青睐，后勤保障能力也随之增强，产品质量越来越稳定，市场投诉相比过去越来越少。如此好的发展态势，对洋河酒厂来说是一个机遇，同时也是一个潜在的挑战。面对大发展，我们要居安思危，要清醒的认识到企业发展的昨天、今天和明天，加强管理，把产品质量放在首要位置，展望未来，任重而道远，我们肩负的责任更大。如何打造更强的核心竞争力，夯实每一个环节，快速应对市场变化和 demand，是企业的当务之急。

运营管理心得体会篇二

通过对《现代企业管理学》的学习，了解到管理学是一门很深奥的知识，任何组织都需要管理工作的支持，而且任何管理工作都是在某一特定组织进行并为该组织服务的。

管理有两重性：自然属性和社会属性，自然属性具有科学性和管理共性，社会属性具有阶级性和管理个性。自然属性就是合理组织生产力，管理水平和生产水平的相适应。社会属性就是管理建立在生产资料所有制基础上，管理为所有者服务。管理学的来源有这么三种类型：技术型、制度型、魅力。

管理是一门科学，是有大量学者和实业家在总结管理工作的客观规律基础上，借用许多科学家的理论、知识和方法，它是一套管理理论体系，它为指导管理实践提供了原理，原则、方法和技术。人们掌握了系统化的科学的管理知识，就有可能对组织中存在的问题提出可行的、正确的解决办法。

同时我们认识到，这是一门不精确的科学，管理科学并不能

向管理者提供解决一切问题的答案。由于管理的对象主要是人，解决的是组织和环境的适应问题。而不同人的心理特点和素质不同，组织就面临的环境又很复杂多变这就要求管理者能审视度事，随机应变。管理要达到预期的目的，就必须灵活地、巧妙地运用管理理论、方法和技术。

管理学对人性的假设由经济人，社会人，决策人假设向复杂人假设转变。管理不仅是一种知识，也是一种实践；不仅是一门科学，也是一门艺术；它是科学性与艺术性的有机统一。

运营管理心得体会篇三

近年来，银行业务的发展迅猛，为了适应市场的竞争环境，银行的运营管理显得尤为重要。作为一名参与银行运营管理的从业人员，我在长期的工作中积累了一些心得体会。以下将分享我对银行运营管理的体验和认识。

首先，银行运营管理要注重客户需求。无论是个人客户还是企业客户，他们是银行的服务对象，他们的需求和满意度直接关系到银行的长远发展。因此，银行要在产品和服务方面不断创新，提供符合客户需求的定制化服务，使客户得到更好的体验。例如，银行可以根据个人客户的风险承受能力和投资目标，提供个性化的理财产品；对于企业客户，银行可以根据企业的经营状况和需求，量身定制信贷产品。只有将客户的利益放在首位，才能够树立良好的形象，赢得客户的信任和支持。

其次，银行运营管理要强化风险管理。银行业务的特点决定了其风险管理尤为重要。银行要通过建立完备的内部控制体系，识别、评估和治理各类风险，提高风险管理和防控能力。银行要加强风险监测和预警，及时发现和处理潜在风险，确保业务的稳健运行。此外，银行也需要加强对员工的培训和教育，提高员工的风险意识和风险管理能力，确保员工严格遵守内部规章制度，遵循合规的原则，杜绝操纵和违规操作

的行为。

再次，银行运营管理要加强信息化建设。随着科技的发展，银行业务越来越倾向于线上化、无纸化和移动化。银行要不断借助信息技术提高运营效率和服务质量。首先，银行要建立完善的信息系统，实现业务数据的准确和及时录入、存储和传输。其次，银行要推行电子化的操作流程和审批流程，简化业务办理流程，提高办理效率。再次，银行要加强网络安全建设，采取措施保护客户和银行的信息安全，防止恶意攻击和数据泄露。信息化建设的好处不仅可以提升银行的运营效率，还可以为客户提供更加方便和快捷的服务。

最后，银行运营管理要注重员工队伍建设。员工是银行运营的核心力量，其素质和能力的提升关系到银行的整体实力和竞争力。银行要加强对员工的培训和考核，提高员工的专业知识和综合素质。同时，银行要建立合理的激励机制，激发员工的积极性和创造力，提高工作质量和效率。此外，银行要营造积极向上的工作氛围，加强内部沟通和团队合作，培养员工的责任感和荣誉感，形成良好的工作氛围，吸引和留住优秀的人才。

在银行运营管理中，客户需求、风险管理、信息化建设和员工队伍建设是相辅相成、缺一不可的四大要素。只有做好这四方面的工作，银行才能够持续健康地发展，为客户提供优质的金融服务。作为一名银行从业者，我将不断学习和实践，不断提升自身的能力和素质，为银行的运营管理做出更大的贡献。

运营管理心得体会篇四

第一段：引入银行运营管理的重要性

银行作为金融行业的重要组成部分，在社会经济发展中具有重要的作用。银行运营管理是银行顺利开展业务的基础，对

于实现银行的盈利和可持续发展具有至关重要的意义。通过对银行运营管理的实践和总结，我深刻体会到银行运营管理的重要性。

第二段：理论体系的建设

银行运营管理需要建立科学完善的理论体系，以指导和规范银行的日常运营。在银行新业务推出过程中，我始终将理论学习与实践相结合，通过不断学习和总结各种银行运营管理的理论知识，提高了自身的管理能力和水平。例如，掌握产品生命周期管理理论，对银行产品的规划和管理有了更加系统、科学的思路。此外，了解风险管理、信息技术管理、人力资源管理等方面的知识也使我能更好地应对银行运营管理中的各类挑战。

第三段：综合运用各种资源有效配置

在银行运营管理中，资源的合理配置对运营效益的提升至关重要。在我所在的银行，我积极探索并运用了各种资源来促进银行的运营管理。首先，我在人力资源上进行了合理的配置，通过人员的专业分工和培训，使每个岗位能够充分发挥自身的潜力。其次，我注重财务资源的合理配置，精确计算经济利益，同时也要注意对社会责任的回报。此外，我还合理利用信息技术资源来提高银行的运营管理效率，将自助设备与线下服务有机结合，提供更加智能化和便捷化的服务，满足客户的需求。

第四段：风险管理的重要性

在银行运营管理过程中，风险管理是一个不可忽视的问题。银行作为金融机构，风险管理的能力直接关系到银行的可持续发展。因此，我在银行运营管理中注重风险管理，通过建立风险防控机制和完善的内部控制制度，有效地降低了风险的发生概率。同时，我还加强了与监管机构的沟通和合作，

及时掌握和应对市场风险、信用风险等各类风险，保证了银行的稳定经营和经济效益。

第五段：创新与转型推动发展

在当前金融行业的快速发展背景下，银行运营管理也面临着新的挑战。因此，银行需要不断进行创新与转型，以推动自身的发展。在我所在的银行，我积极主动地开展创新实践，通过引入新技术、改进服务模式和产品创新，提高了银行的竞争力和市场份额。同时，我也积极关注行业的新动态和政策变化，及时调整银行运营管理的策略，不断适应市场需求和客户需求的变化。

总结：

银行运营管理是银行顺利开展业务的基础，通过合理运用各种资源、加强风险管理和进行创新与转型，可以推动银行的持续发展。在未来的工作和学习中，我将继续深入学习银行运营管理的理论知识，不断探索和总结实践经验，提高自身的能力和素质，为银行的发展做出更大的贡献。

运营管理心得体会篇五

运营管理ERP系统是一种集成了企业的各个部门及其功能的软件系统，它通过信息技术的手段，使得企业的运营管理更加高效、精确和便捷。我在过去的几年中使用ERP系统进行运营管理工作，积累了一些宝贵的经验和体会。在本文中，我将分享我对运营管理ERP系统的心得体会。

首先，运营管理ERP系统在提高工作效率方面起到了至关重要的作用。通过ERP系统，我们能够将各个部门的工作自动化，实现了信息的共享和流通。这大大减少了人工操作的时间和劳动力成本。以前，我们在进行订单处理时，需要转交给多个部门进行处理，然后再进行数据的整合和核算。现在，

通过ERP系统，我们可以实现一键化订单处理，不仅减少了处理时间，还减少了出错的机会。另外，ERP系统还可以根据企业的实际情况进行个性化定制，使得整个运营管理更加高效。

其次，运营管理ERP系统在信息的准确性和可靠性方面发挥了重要的作用。在传统的运营管理中，信息的流通和整合需要人工操作，这样容易出现错误和遗漏。而ERP系统通过自动化的方法实现了信息的准确和全面，使得我们每个人都能够及时获得所需的信息，并且减少了信息错误的可能。在我以前的工作中，由于信息错误导致了不少的麻烦和损失，而现在通过ERP系统，这样的情况已经大大减少了。运营管理ERP系统将企业的各个环节连接在了一起，形成了一个完整的信息网络，使得信息的传递和共享更加便捷和高效。

再次，运营管理ERP系统在决策支持方面帮助了企业的管理层。通过ERP系统，我们可以获得各个环节的实时数据和统计报告。这些数据和报告可以帮助管理层进行决策和分析。以前，我们在进行决策时，需要通过人工的方法收集和整合数据，然后进行分析。这样不仅耗时耗力，还容易出现错误。而现在，通过ERP系统，这样的问题已经得到了解决。运营管理ERP系统可以根据管理层的需要，根据企业的实际情况进行个性化定制，使得决策支持更加精准和方便。

最后，运营管理ERP系统对企业的发展和竞争力提升有着积极的推动作用。当企业实现了运营管理的高效和精确，企业的资源利用率就会得到提高，产品和服务的质量也会得到保障。这将有助于企业提升自身的竞争力，去抢占市场份额。同时，运营管理ERP系统还可以帮助企业进行业务的拓展和创新。以前，我们在进行业务创新时，需要重新构建整个系统和流程，耗费大量的时间和精力。而现在，通过ERP系统，我们可以通过简单的配置和定制，即可实现业务的拓展和创新，大大提高了创新的速度和效果。

综上所述，运营管理ERP系统在提高工作效率、提高信息准确性、支持决策和推动企业发展方面起到了重要的作用。在未来的工作中，我将更加深入地学习和使用运营管理ERP系统，不断提升自己的运营管理水平，为企业的发展做出更大的贡献。同时，我也希望更多的企业能够认识到ERP系统的重要性，并积极运用起来，不断提升运营管理的效率和质量。

运营管理心得体会篇六

海尔就是自我颠覆的典范，张瑞敏从20__年即开始面对互联网挑战进行内部变革。

为了适应互联网去中心化、去中介化的特点，海尔构建了扁平化、无中心化的组织，提出了“人单合一”的管理模式，从而化挑战为机遇，在互联网时代率先走出了一条转型之路。

那些深受互联网冲击的传统企业们，都应该读读这本书。海尔的实践告诉我们，面对“失控”的世界，用复杂组织系统动态响应复杂市场环境的管理模式将能够做到更灵活、更快速，而这恰恰是互联网时代的要求。

如果传统企业能够找到应对互联网时代的管理法门，将迸发出比那些纯互联网企业更加可怕的竞争力。

传统企业与互联网相结合产生出来的海尔经验，是继简单组织应对简单环境的管理1.0(美国经验)、以简单组织应对复杂环境的管理2.0(日本经验)之后的管理变革，是复杂组织应对复杂环境的管理3.0(中国经验)。从这个意义上来说，海尔经验对于中国的广大企业来说意味着宝贵的财富，也是中国企业在互联网时代借势全球崛起的机会所在。

基于互联网的商业变革的速度之快，让整个传统行业沉浸在一片惶恐和焦虑之中。因为在大转折时代，要完全融入互联网，传统企业必须进行战略转型，但许多问题看不透，做不

起来。

运营管理心得体会篇七

从工作的角度来看，有目标的工作往往意味着有压力，意味着必须努力去工作。根据管理学大师彼得·德鲁克先生的话，不是有了工作才有目标，而是相反，有了目标才能确定每个人的工作。由此得知，所有的工作都应该有目标。

从公司的角度来看，全体人员从公司的使命中得到一定时期内公司的总目标，然后经过上下级人员的共同协商，将总目标分解下去到每个岗位上，每个员工身上，以确保目标分解的有效性。确定了目标之后，就要有具体的实施计划，就要进行具体的目标管理。因为任何的目标管理都不会自动地实现。目标，是一种结果导向，但并不是简单的重视结果，紧盯结果，更重要的关注过程，确保目标的如期实现。

通过对目标管理的自我学习，我明白了管理人员的目标就是把重点放在团队工作和成果上，以企业的总体目标为依据，在这个基础上，每一个管理人员的目标都应该规定自己对各个领域的公司的目标所做出的贡献，同时兼顾短期的考虑和长期的打算，以及有形和无形的目标。

以下是我对目标管理的'学习体会：

1、对于目标的'选择，一定要清晰，需要量体裁衣，自我进行定位，不能好高骛远，也不能自我低估，要寻找一种符合自身现阶段能做的目标。

2、目标的制定，通过自己的不断学习和成长，并且对每个阶段目标进行检验，用量化时间的方式，看是否自己达到所制定目标要求。

3、制定完目标以后，需要围绕自己所制定的目标去工作，这

是是否能达到目标的核心，那自己需要自己来管理，起到监督的作用，看自己是否真正的为自己的目标来奋斗。