

# 公路年终工作总结(实用10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 公路年终工作总结篇一

我是一位从公路系统最基层的养护道班成长起来的一名普通中层干部，从公路基层养护工做起，先后担任公路养护道班班长，公路局养护科副科长、科长等职。在不同阶段的角色转变中，本人始终坚持虚心好学、埋头工作、勤于总结的工作作风，个人的公路养护技能水平有了很大提高。

我所在的养护生产科是公路部门的核心职能科室，负责公路小修保养、水毁修复、养护生产计划编制与落实、文明公路创建、公路绿化等具体工作。特别是在我任技师5年期间，能高标准坚持职业道德标准，个人利益服从集体利益，从不计较个人得失。能在养护生产实践中不断改进工作方式、方法，不断总结和交流工作经验，坚持采用新技术、新材料、新工艺、新设备，促进了公路养护质量和养护效率的提高，个人业务能力也有了长足进步，能出色完成好本职工作各项任务。

继20xx年成功创建国道文明公路后□20xx年5月我单位又迎来了省道文明公路的创建，需在年底前完成并通过省交通厅验收，该创建任务再次落实到我的科室。经深入细致了解，创建路段全长91公里，所经乡镇10个、行政村25个，过乡村段公路路边违章建筑多，存在脏、乱、差等不文明问题。

临近村庄路段，路边空地被占用情况普遍，而且原有公路边沟、绿化、安全设施等不完善，基础条件相当薄弱，给我们在短时间内打造出一条省级文明公路出了难题。针对这些薄

薄弱环节和困难，在文明公路创建布置会议上，我提出了“拆违腾地搞绿化，完善设施促安全，治理路面保畅通”的建设性意见，并在创建过程中得到很好落实。在创建中，本人忘我工作，顶烈日、冒严寒，带领科室人员和各相关公路管理站工人一起忙碌在90多公里的道路，从山区公路特点出发，开展浇筑边沟、拆除违建、整理空地、整修路面、种植绿化、治理边坡、安装安全护栏、完善标志标线等工作。

在不同路段将公路文化融入到了文明公路具体创建中，并首次把公路人石雕像立在公路边，将公路养护工辛勤劳动的场景塑在挡墙墙面上，以此提升全体公路人的荣誉感，同时也起到教育人们要尊重公路养护工的辛勤付出，提高人们爱路、护路意识的作用。通过科学计划、合理安排，在大家的共同努力下，我们又一次成功打造出一条“畅、洁、绿、美、安、优”的省级文明公路□20xx年12月20日顺利通过省交通厅验收，并被验收组誉为成功开启了山区文明公路创建模式。

20xx年，在省公路局的大力支持下，我单位再一次迎来新省道60公里的文明公路创建。我们一如既往地借鉴前两次的成功创建经验，同时也有所创新：

一是将我国的十二生肖石雕按整5公里埋置到公路沿线，融入老百姓喜闻乐见的古典元素。

二是在沿线建设一批以廊桥为原型的候车亭，融入我县古廊桥特色的文化元素。

三是在人流多的候车亭边建起生态公厕，体现出以人为本的社会理念。

四是种植一批红豆杉、银杏等名贵苗木和栽种一批具有药用价值的麦冬草坪，不仅提升了公路绿化的观赏价值，也做到了立足长远，为日后留下经济创收的空间。

文明公路的创建不仅极大改善了公路的使用品质，提高了公路的抗灾能力，赢得了社会的广泛赞誉，同时，对降低一线养护工人的劳动强度和减少养护费用支出等也具有十分重要意义：公路边沟的完善，特别是过村路段边沟的完善，使公路排水更加通畅，沥青路面就很少出现松散、坑洞、沉陷等常见病害，水泥混凝土路面也很少出现断板、唧泥等破坏，从而大大延长了公路路面的使用寿命。通过边坡复绿和绿化，进一步减少了水土流失和公路塌方的发生。因此，创建的艰辛和投入是值得的，社会效益和经济效益也是明显的。

5年来，除积极探索和做好文明公路创建，专心致力于巩固创建成果的同时，我也始终不忘公路养护质量的提高。

公路养护是我的工作核心，而提高养护质量是我工作核心的核心。作为公路养护的主要负责人，我时刻都要给公路“把脉治病”，保证公路的平整、整洁和安全畅通。一直以来，我都能够与普通养护工人一道同赴一线，日晒雨淋而无怨，为本县公路的养护工作竭尽操劳，被单位领导戏称为交通行业的“排头兵”，被单位同事戏称为公路上的“老蚂蚁”。本人对养护工作一丝不苟，在小修保养和水毁工程中，坚持一个坑洞和一处塌方都不放过。坚决落实“坑槽挖补、圆洞方补、浅洞深补”的规范性技术要求，使路面养护质量得到明显提高。在交通五十周年举办的“交通杯”自行车赛上，我县公路因路面的高平整度和抗滑性得到了国内外的赛车手和新闻媒体的一致好评。经过近几年的努力，我县公路面貌有了很大的改善，公路技术状况不断上升，年度考核连续4年名列前茅，今年目标争取实现“五连冠”。

我县地处浙西南山区，每到台风季节公路受灾特别严重，因而抢修工作繁重而危险。在公路抢通中要有敢打敢拼的精神，但更需要有一颗警觉的心。20xx年8月，台风“莫拉克”带来的连续强降雨，使省道多处山体发生塌方而发生车阻，抢通就是命令，我带领7名抢险人员赶赴现场紧张地清理塌方。我边指挥，边细心观察。当清理作业即将完成之际，坍塌处掉

落了几块泥土，引起了我的警觉。凭经验，我马上意识到眼前的危险，果断发出紧急疏散口令。就在铲车和装卸车辆撤出几秒钟后，高坡上约5000立方的土石瞬间倾泻而下覆盖了路面，其冲击力还撞塌了道路对面的一幢民房，一场重大的人员伤亡事件避免了。

高温天气是沥青人工铺设最好的时间点。沥青的铺设需将材料加热到100摄氏度，在最炎热的夏季，路面上的温度高达40多摄氏度，上面太阳直照，热的汗毛直竖，但是为了达到沥青铺设的最佳效果，我总是和养路工人一起在最高温下作业，建设中多付出一点，养护时就可以少付出一点，建与养需并重。

我从事的公路养护虽然是平凡的工作，但确保公路安全畅通意义重大。公路是国民经济的动脉，能够确保国民经济动脉安全畅通，就是一项平凡而伟大的工作。

生活中，能团结友爱，对待同事谦恭礼貌。对于养护经费的使用，能做到精打细算，从不浪费国家一分钱。本人从来淡薄名利和金钱，始终做到“常在河边走，从来不湿鞋”，我努力把每一分钱都用对用在公路上，真正做到护路为民。

二十九年的栉风沐雨，以公路为家，以养路为业，公路成了我一生的家业。由于本人努力工作，甘于奉献，担任技师期间多次获得省、市、县的鼓励和表彰，其中20xx年获浙江省交通厅“全省交通行业抗雪救灾先进个人”荣誉称号□20xx年度获市公路管局“迎国检竞赛活动先进个人”□20xx年、20xx年和20xx年度获全县交通工作“先进个人”荣誉称号。

任公路养护技师职业资格5年来，我深刻体会到公路养护的艰苦和养好公路的不易，“晴天一身汗、雨天一身泥”是我们公路人的真实写照。随着岁月的流逝，我对公路的感情也随工作年限的增加而得到升华，我痛恨任何偷工减料、粗制滥造、破坏公路的行为。在今后的工作中，我将更加严格要求

自己，积极主动传授技艺，培养后继人才。同时，立足岗位、扎实工作、不断进取、勤奋敬业，加强学习，不断创新，争做一名优秀的公路人，合格的技术人员，为我县公路养护事业持续发展再立新功。

## 公路年终工作总结篇二

盛宁线宁海段(k114+200-k116+250□k119+317-k125+900)年路面中修工程，位于宁海县力洋镇、茶院乡境内，全长8.63公里，将于2015年8月27日至1月20日进行路面修复。上述路段将按半幅施工半幅通车的方式实行交通管制，请过往行人、车辆注意安全，自觉服从现场管理人员的指挥，谨慎慢速通行。施工期间给大家带来的不便，敬请社会各界予以谅解和支持。

特此公告。

宁海县公安局交通警察大队

宁海县公路管理局

年8月27日

## 公路年终工作总结篇三

公路交通是国家日常运行的大动脉，是人民出行的主要方式之一，作为一名公路养护工人，能时刻为祖国，为人民服务是我莫大的荣幸。为加强养护工作，努力在本职工作岗位创佳绩。我十几年始终如一的关注着国家公路方面的新发展和行业的新动态。加强自身专业知识学习，不断提高业务潜力。为我市公路养护工作做出自己的贡献。

一、思想政治方面

我虽然不是一名中国共产党党员，但我是长在红旗下的一代人，深知没有共产党就没有新中国，没有我们这天幸福的生活，所以我倍加珍惜自己的工作。

作为一名公路养护工人，我虽然从事着十分渺小的工作，但是，正是党给了我们工人无限的力量和斗志，战胜了一个又一个的困难。如今，我们过上了更好的生活，绝对不能忘记党的恩惠。就应时时刻刻以一名共产党员的标准严格要求自己，服从单位领导的工作安排，发扬老一辈的光荣传统，带好新同志，为公路事业的发展尽自己的绵薄之力。

## 二、业务工作方面

随着改革开放的深入发展，我国的公路事业近几年才取得较大的成就。公路建设如火如荼，一条条崭新的公路被修建完成。为人民出行和公路运输带来了极大的方便。

但同时公路养护工作也面临着更多的新课题，我作为一名公路养护工人务必紧跟新形势，适应这种日新月异的发展。为了尽快的适应新的养护项目，我努力钻研公路养护方面的专业书籍，不懂的地方就向专业知识丰富的同志虚心请教，用心参加单位旨在提高业务技能的实地练习和业务培训，使自己的业务潜力在短时间内就取得了巨大的进步。

公路养护工作的特点是工作时间长，工作强度大。对于年届不惑的我确实是个挑战。但为了学习新知识，为了不给单位领导添麻烦，我始终坚持在工作的第一线，与同志们并肩战斗，得到单位领导和同志们的一致好评。

业务潜力的提高是没有止境的，我虽然克服困难取得了必须的成绩，但，深知自己的水平与一名合格的公路养护工还有必须的差距。需要坚持不懈的学习深造。今后，我必须继续虚心的向周围的同志学习，努力钻研专业书籍，持续关注国家公路方面的新发展，不断充实自己的专业知识，争取成为

一名公路养护工作的多面手。

### 三、文化学习方面

为了充实自己的文化知识，为本职工作服务。透过多年的不断积累，我先后学习完成了《公路养护基础教程》的学习，近一年来，我更是利用互联网找自己所不会，钻自己所不懂的各方面公路养护知识，为服务本职工作，不断提高自己奠定了坚实的基础。

### 四、今后努力方向

20\_\_年，我取得了公路养护工高级工的职称，能够说为自己的职业生涯划下了辉煌的一笔。但，这不是我最终的目标，透过多年辛辛苦苦的学习和实践，只有取得更高的职称才能证明我的潜力和为祖国、为人民服务的坚强决心。所以，今后我奋斗的方向就是：听从组织安排，团结周围同志，努力学习，不断钻研，艰苦实践。

## 公路年终工作总结篇四

上半年，在局党委的正确领导和大力支持下，我公司紧紧围绕市局制定的年度工作目标，坚持用科学的发展观统领公路工作全局，以新时期共产党员先进性教育活动为指导，以发展、改革、质量、廉政、安全、稳定为主题，以与时俱进、开拓创新、和谐发展的新时代愚公移山精神为契机，以开展优质服务年活动为目标，以促进我公司各项工作的落实和优化经济发展环境为落脚点，使全系统的工作作风、工作效率和工作质量明显提高，各项工作开展的扎实而富有成效，上半年主要工作完成情况如下：

### 一、养护生产：

1、好路率：完成平均好路率97.6，超市局计划5.4个百分点。

2、养护主要指标完成情况：

(2)、根据市局要求，对巡路保洁制度、绿化管理制度、小修挖补管理制度进行了完善、修订，并按时对各道班进行旬检查、月评比，极大地调动了职工的积极性。

(3)、养护工程管理方面，严格按照市局规定的规程进行施工，设专人管理，对每个坑槽现场分析病害原因，当场填写一坑一卡，对工程质量进度进行全过程跟踪监理，并做好试模的抽检工作，工程合格率达100。

(4)、组织施工队伍重点对坡头大街、留庄至马住段的水泥路面严重断板进行修复；对郭木线周庄路口至留庄路面沉陷、翻浆，邵吉线吉利交界沉陷、轵城西大街石字口路面沉陷、翻浆进行挖补，共计回填高标号混凝土面板787.04m<sup>2</sup>□低标号砼基层3697.26m<sup>2</sup>□修补坑槽.85m<sup>2</sup>□并对沿线损坏的边沟、挡墙进行修复，共计浆砌57.01m<sup>3</sup>□

(5)、组织施工队伍对坡头大街水泥面板进行灌缝处理，共计6429m；对留养至庙后段边沟、挡墙3cm边缘进行修复，共计6797m□并对郭木线沿线8处候车厅进行路面硬化。

(6)、做好机械设备的管理工作，做到无丢失损毁，设备完好率达到95，利用率达到78以上。

3、绿化工程：

(1)、加大沿线绿化的新植、补植工作，对留养十字路口两侧进行绿化，对郭木线留养至坡头段缺少的柏树、月季、雪松、黄杨枝进行补栽，对获轵路缺少的大叶女贞、黄杨枝进行补植，共计栽植柏树369棵，大叶女贞105棵，黄杨枝1613棵，雪松4棵，金丝柳24棵。



(2)、为迎接“五一”黄金周，组织绿化队对沿线苗木进行修剪、浇水，对全线爬山虎进行牵引、除草、施肥，同时做好各种苗木病虫害的防治工作，对沿线月季、红花草、百日红、白三叶等花灌木进行打药防治，确保绿化苗木长势良好。

(3)、为提高整体绿化效果，全力服务创建工作，对留养至环城路口的草坪进行了更换。

## 二、机关精神文明建设：

上半年，我公司紧紧围绕局党委制定的年度工作目标，认真履行参谋助手、信息沟通、联系协调的职能，做到了工作有计划，目标有落实，具体做到了以下几点：

1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动。各道班职工和机关全体人员认真学习关于树立社会主义荣辱观的重要讲话，全体职工纷纷表示，要不断增强树立社会主义荣辱观的自觉性和责任感，继续保持和发扬我们公路系统的好作风和好传统，全面养护，保障公路畅、洁、绿、美，给广大司乘人员提供安全畅通的工作环境。

2、按照局党委的部署，扎实推进思想纪律作风整顿活动。为了使作风整顿活动不走过场，确实起到鞭策作用，该处紧紧围绕思想作风、工作作风、劳动纪律和法纪观念等方面存在的问题，提出“强化管理、改进作风”的整顿思路，深入开展了批评和自我批评。

3、在创建国家卫生城市和申报王屋山世界地质公园工作中，我公司把创申工作与思想纪律作风整顿活动紧密结合起来，以“人人为创卫，创卫为人人”为目标，按照“内强素质，外树形象，服务创卫”的要求，在全体职工中相继开展了岗位大练兵、卫生大扫除、《健康知识与健康行为》知识竞赛等活动，在全系统上下形成了浓厚的创建氛围，以实际行动为全市创卫工作做出了积极贡献。

4、为改善庭院环境，对大院大门、果皮箱、水塔、交调楼楼梯、餐厅柜等全部进行了刷漆，职工工作环境焕然一新。

6、积极开展争创“五好党支部”、“五星级党员”以及党员联职等活动，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。严格执行河南省公路系统开支标准，严格控制非生产性开支，落实各项经费到位，按时兑现承包经费，保证了各项工作的顺利开展；加强廉政建设、计划生育、综合治理等工作都得到了进一步落实。

7、安全生产，责任重于泰山。我公司把安全工作做为头等大事来抓，层层签订安全生产目标责任书，制订严格的安全生产措施。定期进行车辆驾驶、防盗、桥梁、涵洞等检查，根除各类事故隐患，认真做好安全记录，开展“安全生产月”活动，采取出安全板报，悬挂安全标语等多种宣传形式，加大安全宣传教育力度，从而确保了我处的安全事故“零记录”。

## 下半年工作计划

### 一、养护工作

3、组织施工队伍对郭木线坡头至连地段水泥路面严重断板进行修复，对留养至留庄段沥青路面上出现的沉陷、翻浆进行挖补，施工中严格管理，确保养护工程质量。

4、组织人员对郭木线留养至留庄段、获轱路绮里至留养段沥青路面裂缝进行灌缝，对郭木线留庄连地段水泥路面进行灌缝。

5、与市局养护科结合对庙后至坡头段边沟、挡墙3cm边缘进行修复，并及时对沿线撞坏的边沟、挡墙进行修复。

6、认真挑选人员，做好市局举办的公路养护技术选拔赛活动，

确保取得好成绩。

7、组织人员对全线爬山虎进行一次高标准牵引、除草，对长势不旺的爬山虎进行浇水、施肥；对沿线生病虫害的月季、花草进行打药防治，对翟庄花池小品，沿线黄杨球、黄杨枝、垂柳等苗木进行修剪；对翟庄、狄沟两处喷播绿化挡墙上新植爬山虎，提高绿化整体效果。

二、精神文明建设：

1、继续扎实搞好思想纪律作风整顿活动，努力建立纪律作风整顿的长效机制。

5、认真做好安全防汛、“十·一”值班工作，确保24小时通讯畅通；做好年度总结、考核评先工作；及时做好上传下达工作，完成局党委交办的各项临时性工作。

## 公路年终工作总结篇五

今年，在市局公路养护中心办公室的正确领导下，以及领导同志的关心和支持下，我公路养护部门结合公路养护具体情况，动员部门干部和施工人员，围绕密切创建“平稳，安全，舒适，美观”的行车驾驶环境，紧扣“创新，发展，规范，节俭”的工作要求，更新养护管理理念，采取精细化管理手段，以四个现代化管理为标准，以中心年初制定的公路保护目标为出发点，创新工作思路，理清工作思路，进行扎实而富有成效的公路养护工作。

今年我部门以及基本完成公路养护工作目标，总结任务情况，

第一，养护生产。

1，全年共累积完成总产值1342万元的养护工作，主要完成指

标

路面挖补：全年共挖补17000平方米，实现337万元的产值。

贴缝浇筑：浇筑20万余延米，8万米缝粘，实现334万元的产值总额。

桥梁的伸缩缝维修：完成了3131座桥伸缩缝的维修任务，实现产值104万元。

完成s336沂南县城至马牧池同步封层工程，实现262万元的产值。

完成高速轨道车辙处理工程，实现305万元的产值。

2，整体大局形势意识进一步加强，无私支持在建工作。今年的月至月，维护和养护任务基本完成。整体保护学科知识服从命令，确保圆满完成上半年关闭修复工程的同时，抽调六名人员到施工现场。中心改扩建为成功完成项目作出了不可磨灭的贡献。

3，维修项目管理工作，严格按照市局养护科发出了建设维护计划进行施工，成立了专人管理小组，对工程质量进行跟踪管理，项目合格率超过99%。

4，机械设备的管理做到不丢失损毁，设备完好率达到95%，使用率达到80%以上。。

## 第二，精神文明部门

1，研究全面落实和实践科学发展观，充分调动党员和干部的积极性，主动性和创造性，集思广益，以道路服务事业为整体发展大局，增强广大员工责任感，忧患意识和积极工作态度。

2, 增加宣传工作, 向市局报送12条工作介绍资料, 筹办编排了《养护快报》; 积极参与技能竞赛。

3, 安全生产, 责任重于泰山。养护部始终把安全生产作为工作的重中之重, 与每位员工签订《安全生产责任书》, 并制定严格的工作安全措施。

4, 做好洪水, 台风等情况下的紧急处理措施, 并考虑了气象灾害和其他突发事件的应急处理预案。

第三, 关于“四化”抓养护, 精修细养促进公路基础维护。

认真贯彻落实省局提出的“四化养护管理”的总体要求, 突出抓好公路养护标准化, 集约化, 以人为本, 全面提升本区段公路的养护水平。

现就201x年农村公路建设养护管理工作总结如下:

## 一、工程实施情况

### (一)农村公路改善工程实施情况

省交通运输厅编制的《四川省20xx-20xx年农村公路改善工程实施方案》中, 涉及岳池县共14条公路126.8公里, 预计投资12680万元。20xx年, 省厅局下达了8条78.7公里农村公路改善工程建设计划。我县现已基本完成全部建设任务, 共投资7870万元, 其中省补资金3148万元, 地方匹配资金4722万元。完成目标分别为:

1[x153白庙至石圭公路计划5.9公里, 实施5.9公里, 完成投资590万元;

3[x159观桥至广南界公路计划7.8公里, 实施7.8公里, 完成投资780万元;

5□xx07龙孔至干坝志公路计划8.4公里，实施5.6公里，完成投资670万元；

6□xx11花园至花园镇公路计划4.1公里，实施4.1公里，完成投资410万元；

7□xx12石垭至乔家公路计划6.6公里，实施6.6公里，完成投资660万元；

## (二)、公路安保工程

省交通运输厅编制的《四川省20xx-20xx年公路安保工程(路侧护栏)建设实施方案》中，涉及岳池县共88.29公里，预计投资2118万元□20xx年我县实施了石垭至大佛、双碑至高兴、响水至双鄢、观桥至红土地、白庙至石圭、金岳路7条省县道共计60000米的波形防护栏工程;201x年计划实施县、乡、村道波形防护栏132200米，涉及全县10个片区43个乡镇，投资额约4000万元，目前已施工完成波形防护栏115500米。

## (三)、农村公路渡改桥工程

省交通厅编制的《四川省20xx-20xx年农村渡口渡改桥建设方案》中，涉及岳池县10座渡改公路桥，预计投资10873万元□20xx年，省厅局下达了6座农村公路渡改桥建设计划，分别为：红兰渡渡口、红星渡口、镇裕渡口、河峡溪渡口和袁家跳墩渡口。我县现已全面启动渡改桥工程建设，目前麻柳桥渡口、袁家跳墩渡改桥已全面完工，其余4座农村公路渡改桥都正在建设，预计年前全面完工。6座渡改桥总投资约6931万元，其中省补资金2078万元，地方匹配资金4853万元。

## 二、加强公路管理养护

1、加强组织领导。县府成立了农村公路管理养护工作领导小组，县府分管领导任组长，县财政局、审计局、监察局、公

安局、县委县府督查室等相关部门负责人为成员，领导小组下设办公室于县交通运输局，具体负责农村公路管理养护的监督、指导、检查、考核等日常工作。各乡镇也成立了由乡镇分管领导任组长，各村委会书记任副组长，各交管办(站)和村委会相关人员为成员的公路管理养护工作领导小组，具体负责本辖区内的公路管理养护工作。形成了一级抓一级，层层抓落实的良好氛围。

2、加强日常养护。依据《公路法》的规定，按照“省县道公路县养护、乡道公路乡(镇)养护、村道公路村委会养护”的原则，县养路一、二段将以前未列养的县道公路纳入养护范围，将以前列养的乡道公路交由乡(镇)自行管理养护，进一步明确公路管理养护责任主体。各乡镇交管办(站)牵头组织各村委会确定了专人对管辖区域的公路进行养护和管理，并明确了养护路段以及工作职责，对养护人员严格按照乡镇制定的《公路养护管理考核办法》进行考核。县农村公路管理养护领导小组按照《岳池县县乡村道公路管理养护考核办法》对全县公路养护管理工作进行考评，严格奖惩逗硬。

3、加大养护投入。我县按照有路必养的原则，加强对辖区内县乡村道公路的日常养护经费的投入，并按照县道7000元/公里、乡道3500元/公里、村道1000元/公里(其中村道县、乡财政各500元/公里)将公路养护经费纳入财政预算并足额落实到位，大中修工程经审核批准另行核拨资金，确保了农村公路养护管理工作落到实处。同时，按照专款专用的原则，我局会同县财政部门制定了公路养护资金的使用管理办法，完善了资金申请、拨付、使用等各个环节的工作制度，保证其安全、合理、有效使用，并接受纪检监察、财政、审计以及上级行业主管部门的监督检查；上级行业主管部门下拨的以及县财政补助的农村公路养护资金，由县财政局拨付给我局，我局建立养护资金台帐统一安排和管理，根据年度管养计划和考核情况拨付各乡镇、村和县级公路管理养护部门。

4、加强公路管理。一是创新管理机制，在各乡镇成立了农村

公路管理办公室，建立了乡镇管理为主，公路路政职能部门管理为辅的工作机制。二是加大宣传力度，各乡镇组织人员深入公路沿线的村社，将公路管理的法律法规宣传到户农，提高了沿线群众爱路护路意识。三是加强日常管理，强化路面巡查，及时清排路障，确保了公路的畅通安全。四是加强对公路建筑控制区的管理，公路建筑控制区的违法建筑得到了有效遏制。五是加大资金投入，设置完善了农村公路交通标志牌和安全设施。

### 三、存在的问题

- 1、我县现有的农村公路还尚未形成较成熟发达的交通网络，烂路危桥、缺路无桥的断头公路还存在较多。省厅局下达给我县的工程项目与群众出行需求差距较大。
- 2、农村公路省补资金补助标准太低，地方财政匹配压力太大。
- 3、由于近年来村级公路修建里程大大增加，村级公路养护资金投入大，地方财政压力大。

## 公路年终工作总结篇六

本人□xx岁，xx年xx月毕业于□xx年继续教育取得本科学历，任职于xx公司技术员，现已工作7年。

目前本项目部在施工程为工程，道路累计长度为3863米，包含道路、雨水、污水、给水、再生水管线工程，现管线工程已完成60%，即将进行随路专业管线施工。在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论知识、总结工作经验，加强自身思想修养，努力提高综合素质，严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。具体职责内容如下：



1. 在项目总工的指导下，认真执行相应的技术规范、规程和标准，协助主管工程师做好日常技术工作。
2. 熟悉设计文件、技术规范、施工方法、施工安排等，参加有关技术交底与施工组织设计、技术组织措施的编写工作。
3. 做好各项技术准备工作，并深入工地，进行技术业务指导与工程质量、进度检查，参加交班会，做好详细的技术交底，及时解决施工中存在的技术问题。
4. 在项目总工的指导下，沟通设计人员、现场监理人员、建设单位人员，对项目工程的技术管理及执行情况，进行解释与改进工作。
5. 负责日常收集、整理并编写技术总结和编制竣工文件的有关原始资料、基础资料。
6. 参加隐蔽工程检查及交工验收。负责工程档案中各项技术资料的签证、收集、整理工作，做好施工日志。
7. 做好本岗位记录的收集、整理、填报、归档工作，确保技术文件的质量，并对技术文件和资料的有效性、真实性负责。

为做好一名技术管理人员，在按照以上职责内容工作的同时，还应该在技术管理及施工过程中重点加强：

在相关技术管理方面：

一是对重要受控文件要做到及时学习、执行、整理及归档；

四是参与图纸会审，将设计图纸的不足、不合理、难施工，有矛盾等地方用文字以问题的形式提出来，约定会审时间，逐条问题进行研究，之后设计人员进行一一答复。

在施工过程管理方面：

二是编写技术交底单、进行交底，并在施工期间检查是否按照方案及交底单执行；

三是对施工现场进行检查规范、标准的执行情况，发现问题提出整改并跟踪整改落实情况；

四是对经专家论证通过的方案的执行情况进行检查，尤其对于专家提出需修改调整的技术要求等问题，经方案修改调整完善并通过后，现场的执行情况进行重点检查，发现问题及时上报。

另外，对于施工技术难题的解决、工程变更管理的方式方法方面，我对其总结一些心得体会如下：

对于施工出现的技术难题，我的解决方法一般首先先通过查阅有关的技术规范、规程，看对此类技术问题是要求如何规定的，寻找解决办法，再通过上网查阅此类技术难题，借鉴他们的解决办法，寻找自己的解决办法，再有就是询问有经验的技术员，施工员，和同事在一起进行商讨，确定最终的解决办法。

对于如何做好工程变更的管理，本人感想如下内容需重点加强管理：

我们应重视工程变更对工程造价管理的影响，加强工程变更的研究与管理，做好变更管理的基础工作；另外要求变更管理人员要有高度的责任心、耐心和细心谨慎的工作态度，时刻本着对工作负责、对项目负责、对企业负责的立场，对任何一个可能发生变更的项目，都认真对待、测算分析，尽可能合理有效地确定变更费用。

在对外关系协调方面的问题上，应根据其特点和主要矛盾，动态地、有针对性地通过组织协调，及时沟通，排除障碍，化解矛盾，充分调动有关人员的积极性，发挥各方面的能动

作用，协同努力，提高项目组织的运转效率，以保证项目施工活动顺利进行，更好地实现项目总目标。

例如：由于本工程的特殊性，3月份进场后，因施工图纸严重滞后，造成了主要管线开工晚的情况发生，为挽回损失的时间，经项目部领导协调，我部门多次与设计人进行沟通，对存有异议的部分进行研究调整，为了即保工期又保质量，本着合规、合理、合要求的宗旨，通过与设计反复沟通，共同努力下，积极地挽回了部分宝贵工期，适当的缓解了工期压力。

最后，我将在业务知识方面继续加强学习，提高自身水平，紧跟时代的脚步，拓宽思路的同时掌握对新技术的运用，提高思想认识，开拓视野。通过认真细致的努力工作，争取更好的完成领导安排的任务，努力为北京市政基础设施建设作出贡献。

自毕业后担任技术员以来，我主要从事测量工程的管理，学习、实践操作等工作，历任平定高速公路项目部桥梁负责和测量工程辅助技术员。再到福州雷力之星驻嘉峪关供水工程测量负责和资料整编工作，现在任中盐甘肃武阳盐化有限公司项目部测量负责，兼任科学技术协会副秘书长职务，几年来我立足本职，爱岗敬业，勤奋工作，围绕新形势下工程测量的新要求，按照以需要求为标准，实现测量工作更精确，更专业为目的，重点围绕工程测量制度和经验做一定的工作。

项目测量工作是工程施工的重要程序，也是施工质量控制与检测的重要环节，为了加强项目测量工作的管理统一项目测量的有关制度，更好的为创优质工程，争取效果的项目目标提供保障。

一、施工单位接到桩点后，测量工作者需对桩点加以保护并进行复核。需进行加密的应仔细勘察地形选点。选用良好的地方牢固，施工中不易被破坏地点为加密点。

二、当设计院图纸审核到位后，对测量工作人员的主要任务是审图。根据以经验施图纸会有许多错误。如不仔细审阅边施工，这些错误隐患会给工程造成严重后果。虽然这是设计责任，但我们难逃干系。在审阅图纸时一定要结合相关其它图纸，掌握变化，其中复核桩基顶高程是重点。

三、灌注桩施工是桥梁定准的关，列为监理全检项目，它为今后承台墩柱的位置提供参照物，在计算灌注桩数据时，要注意是否有线形偏位，另外在计算桥台灌注桩数据时应仔细审清桥台伸缩缝是否与桥台中心线一致。如有柱位丢失要说明理由，由于人为导致庄主丢失应建立惩罚制度。因为临时补桩危险性很大。

四、承台钢筋成型后，要对钢筋法线方位进行严密控制。如线路中心与墩柱中心线有偏位，策应高度应重视，墩柱中心坐标及法向方位角数据应在室内完成表计算，偏位数值单位要统一，墩柱筋十字线临时控制点位置应牢固，标志清晰，并与下道工序负责人指数移交方可离去。

五、墩柱顶高和水准测量控制桥梁工程关键步骤，对与一次墩柱成型浇注之前，应至少两遍测量效核柱顶高程水准，并用钢尺丈量柱顶与承台顶间距离是否与设计相符，其它柱顶高程测量，如标记在钢筋表面应清晰规范，基准面在下。

六、箱梁的施工是桥梁施工的最主要部分，也是重点。箱梁施工中测量数据主要为箱梁的地板边线，防撞墙内边线和箱梁的地面。翼板，顶面高程。要求边线和高程数据必须由两个人对算，在计算过程中要尤其注意，箱梁结构中线与设计线路中线是否重合。

七、测量工程的外业作业重要但是内业工作更重要，内业资料应整齐，明确、清晰。我们在工作中，对图纸变通资料第一时间掌握应是我们更能深刻清楚的对工作的表现。

作为合格的测量人员必须应对各种各样的工程，运用不同的测量方法，找出不同工程的测量重点，保证工程进度质量正常运转。充分利用计算机软件计算管理数据，在把效数据输入计算机中形成数据校核，单人不能完成测量任务团体合作一致是我们的优良传统，另外巩固基础知识，强化正确的操作技能。

工程测量在房建中是工程实体施工的前提和基础性工作，工程测量的工作内容是将建筑总平面图上所设计的建筑物，构筑物的位置，按照设计要求，测设到施工现场，正确的定位到地面上。

工程技术的发展不断对测量工作提出新的要求，特别是全球定位系统(gps)[]地理信息系统(gis)[]摄影测量与遥感(rs)以及数字化测绘和地面测量技术的发展，使工程测量的手段、理论和方法产生了深刻的变化。

(1) 开挖前测量放线的依据：必须有甲方提供的设计院绘制的平面图及经规划局批准的规划许可证。测绘院提供的定桩坐标成果通知书。施工方和监理方才能进行放线和验线工作。

(2) 施工方测量放线报验单及工程定位测量记忆录必须经监理签字同意。

(3) 监理验线后，施工方才能开始施工挖方，注意放线用经纬仪测角度，打线用钢尺拉距离。为了防止出现差错用对角线的方法复测结果。场内应设临时bm点的位置均应反映到工程定准测试记录表中。同时bm点应通视好、坚固不易破坏、并且明显标志。

(4) 基坑验线应注意，待垫层，防火层做完后，施工单位可开始放线。除外轮廓之外，内墙，底圈梁柱，后浇带，电梯井薄部位均应放出。该线在检验是一定要细致，否则会造成错位和漏插筋的问题，当控制网或主轴线测定后，应立即对桩

柱采取保护措施。路面上可使用射钉枪在一般土地上应浇筑(200mm\*200mm\*100mm)的桩，桩顶面覆以(200mm\*200mm\*3mm)的钢板，此外还应将控制网和各点点位绘制到平面图上，并提请项目部采取切实措施保护好桩位。

通过以上对路建工程测量和房建工程测量，经总结分析我认为作为合格的一名测量人员必须应对各种测量工程，都要认真、细心、踏实的心态去工作，从中总结经验，发现新问题，处理旧问题，以一种不怕累和环境的艰苦，去尝试测量给你带来快乐。

## 公路年终工作总结篇七

### 120xx年高速路政工作人员年终总结

时光如白驹过隙，弹指一挥间□20xx年就快结束，回首一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的一年就伴随着新年伊始即将临近。在过去的一年中为了保障全线的安全畅通，维护好路产路权，在大队领导的直接领导和关心指导下，本着“务实奉献、开拓进取”，以保障道路安全畅通、维护路产路权为己任，以饱满的工作热情积极投入到路产管护的各项工作之中，圆满完成了前期计划的各项管理工作。现将各项工作总结如下：

#### 一、严于律己，开拓创新，不断提高政治理论水平

在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏感性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。在工作中，针对自己的本职工作，系统的进行学习。注重加强对理论知识的了解

和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全。让自己尽早、尽快的熟悉高速路政的工作情况，少走弯路。当然，我仍将会把学习作为今后工作和生活中的一项主要的内容。因为只有不断加强学习，才能适应社会发展的需要，才能不断提高自己的政治理论水平，以适应高速路政事业发展的要求，从而能够主动配合大队领导和中队负责人，做好高速公路的路政管理工作，以确保高速的又好又快发展。

一年来，我努力贯彻执行国家有关高速公路路政管理工作的法律法规规定，严格遵守总队、支队、大队制定的各项工作制度和规范，在不断提高自己路政管理水平的时候，认真学习路政业务的相关政策、法规和处罚尺度，掌握正确的路政管理方法，温馨执法、微笑执法，对行政相对人提出的问题和要求，只要不违反纪律和在原则范围内，都会给与其帮助，并及时将其解决；同时我还和同事们一起积极联系所辖路段的当地政府和相关部门，努力的与其沟通和协调，并向其宣传高速公路路政管理的相关法律法规，争取他们的理解和支持。今年4月份，根据支队业务工作会议精神，在大队领导的统一部署下，我们中队振奋精神、协同配合，认真按照国检各项要求完成相关档案规范及整理工作，并以此为契机，积极联系业主单位、交警等相关部门共同做好高速公路桥涵下堆积物清理、养护施工单位施工规范及监管、隧道排查及对超限运输车辆的宣传劝返等重、难点工作，同时牢记大队安全生产的相关规定，做好车辆安全管理、驻地防火防盗等工作，避免安全事故的发生。

### 三、严以律己，宽以待人，遵守大队各项规章制度

本人严格遵守大队的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动向大队领导以及大队综合室请假和备案，严格遵守大队制定的作息时间。在工作中，尊敬领导、团结同事；平时，勤俭节约、任劳任怨，对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀的高速路政员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

#### 四、自觉的投入到各项活动中去

积极实践“微笑服务、温馨交通”的服务理念，推行一车一礼、微笑服务，用实际行动追求文明、创造文明、享受文明、传播文明。在工作中做到文明用语、礼貌待人、态度热情，为行驶在铜黄高速上的司乘人员提供良好的行车条件。尤其是坚持“服务人民、奉献社会”的宗旨，为行政相对人办好事、办实事，主动为行政相对人排忧解难。

然而自己也有很多不足的地方，需要改正。尤其是主观能动性方面还需要加强，一部分懒惰和侥幸心理时有作祟，以后干工作要做到事先预防、未雨绸缪，想领导所想，急领导所急，所以在今后从事路政管理工作中我一定要力争将违法行为消除在萌芽状态。

20xx年，我仍将加倍努力学习各项法律法规和路政业务知识，充分发挥自己的特长为单位多作贡献，坚决服从上级领导的指示和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好，努力在平凡的岗位做出不平凡的事情！

二〇xx年十二月二十六日

#### 20xx年高速路政工作人员年终总结

回顾20xx年，xx站按照局、处两级组织的部署，在处领导的正确领导下，在各科室的密切配合下，牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，细化日常管理，使各项工作日趋完善。通过强化文明服务、优质服务，同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障，圆满完成了各项工作任务。现将20xx年度工作总结如下：

一、业务学习氛围浓厚。



首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自xx年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保xxx开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

## 二、注重提高服务质量。

### 1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急躁；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

### 2、讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚

持如一。

### 3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速”“xx处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

### 4、“微笑服务”是升华。

文明服务方面，我们除了要求使用文明用语，做到“唱收唱付”外，还大力提倡微笑服务。可以说微笑服务是高层次文明服务的体现。

## 3高速路政巡查工作总结

今年，路政工作在全科人员的共同努力下，较好的完成了各项工作任务，维护了路产路权，保证了道路安全畅通。在平安建设、安全生产工作上，局机关、各直属单位未发生刑事案件和治安案件，在施工中也未发生过人员伤亡事故。给全局干部、职工提供了一个良好的工作和生活环境。

### 一、坚持了经常性的上路巡查

各县区路政管理大队坚持经常性的上路巡查，每月平均巡查

时间24天，华龙区与南乐县路政人员月上路最多达到了26天。通过巡查，全市路政管理大队共制止公路两侧新建违章建筑物75处，处理各类违法占道120余起，当场制止和现场清理乱倒垃圾62起，拆除非公路标牌228块，搬迁公路两侧临时集贸市场3处。市局指导处理各类侵占破坏路产路权事案路政28起。路政案件的查处率和索赔率分别达到了省局要求。“三夏”期间，全市共制止公路上晒粮500余处，清理路面麦秆堆积物170立方。通过持续有效的日常路政巡查，各县区路政违法事案做到了及时发现，迅速处理，大大提高了我市的路政案件的查处率和索赔率。在有效维护了路产路权同时，有力保证了全市干线公路的安全畅通。

## 二、广泛进行公路法律、法规的宣传工作

在日常路政管理和路政巡查工作中，各县区路政大队将宣传公路法律、法规作为一项重要日常工作来抓，实行“边执法边宣传”的工作方式。特别是“三夏”期间，市局主管领导分别在濮阳日报、广播电台就“三夏”期间路政管理工作答记者问，为各县区录制公路法规宣传光盘8盘，全市共出动宣传车160余台次，全市印发宣传单6万份，各县（区）还通过广播、电视进行宣传，加强了对沿路群众爱路、护路的自觉性的宣传力度。

## 三、组织实施了公路大修工程的施工保通工作

今年公路大修工程距离长、情况复杂，保通工作难度大。根据以上特点、难点，结合每条道路实际情况，路政科制定了每条道路的保通方案。设置了各种警示标志，抽调了路政管理人员和施工保通人员20余人、保通车辆3辆，对我市g106□s101等施工路段实施了全天候24小时保通，基本保证了车辆安全通行，给施工单位创造了良好的施工作业环境。施工单位对保通工作比较满意。

## 四、在市安监、公安部门的配合下，对交通安全隐患、点段

进行了整治

5月中旬，根据市安委会的要求和局领导的安排，路政科与市安监局、市公安交警支队一起，对我局管理的干线公路进行了安全普查。对事故多发区和事故多发点进行统计、分析，研究了发生事故的原因，制定了整改措施，并且对其中集中进行了整治，提高了道路安全通行条件。

五、开展了经常性的平安建设、安全生产检查工作，尽最大努力避免各类事故发生，根据省交通厅公路局及市上级部门的各项紧急通知精神和局领导的指示，我们共安排了平安建设、安全生产正常性检查和紧急大检查3次，每次都有文件通知，每次检查结果都有情况通报。对检查存在的安全隐患均以口头告知和书面形式予以通知，能立即整改的当即消除隐患，不能立即整改的责令限期纠正。各类安全隐患通过细致的检查得到了及时整改，大大减少了我市公路系统安全生产事故的发生。

## 公路年终工作总结篇八

经省发改委批准，将对安阳县境内安姚公路进行大修，为确保施工质量与安全对该段实行封闭施工，大白线与安姚公路交叉口(新利源焦化段)同时封闭施工，现公告如下：

一、封闭施工范围：

安姚公路市县交界至林州交界，全长31公里。

二、封闭施工时间：

9月29日至1月31日(如该时间段内工程未完工，则封闭时间顺延至工程完工之日)。

三、封闭施工期间，除本工程施工车辆外其他一切车辆、行人不得通行，私自通行者自行承担由此带来的工程损失及行为后果。

四、封闭施工期间，过往车辆请绕行安林高速或林清线等路线，给沿线群众和过往车辆带来的不便，敬请谅解。

特此公告

安阳县公路管理局

安阳县公安交通警察大队

年9月28日

## 公路年终工作总结篇九

20xx年在交控集团、管理处的正确领导下□xx站各项工作按既定目标有序开展，逐步实现了收费站管理精细化，安全管理常态化，微笑服务标准化。员工的综合素质、业务能力、服务水平都得到了全面提升。现从六个方面对收费站全年工作开展情况进行总结。现汇报如下：

### (一)通行费征收数据

收费工作是收费站运营管理工作的重中之重，认真做好收费工作是全年各项工作中的重要部分□20xx年度全站通行费收入19711504.75元，完成全年计划任务的83.9%，较去年下降了11.9%。单车收费额65.4元，较去年同期(76.8元)相比下降14.8%。入口流量267836辆，比去年同期增长11735辆，增长率为4.6%；出口总计301361辆，比去年同期增长9977辆，增长率为3.4%。

### (二)微笑服务工作

今年以来，针对新进员工队伍比较年轻的情况，站内致力于培养一支充满活力的员工队伍。在管理上，注重提升员工的素质修养，引导员工全方面发展。班组微笑服务培训也日渐完善，年初制定了详细的培训方案。通过与督导评比相结合，微笑服务培训由被动接受向主动要求方面转变，培训主要注重于正面引导和问题导向，点出问题立刻进行班后培训，班中督促，站内微笑服务小组进行考核。根据集团公司微笑服务的发展趋势，不断改变培训方案。在全站员工的努力下，微笑服务工作稳中有升。20xx年，在集团公司视频及暗访考核中，本站共点名表扬员工4人次。

### (三) 稽查管理工作

稽查管理工作在外查方面，积极配合管理处开展相关活动，在打击恶意闯道车辆专项整治活动和维护收费秩序、依法治理逃费行为专项整治活动中积极主动作为，取得了良好的效果，为净化收费环境打下了坚实的基础。全年度堵漏增收车辆数为505辆次，共增收金额39842.25元，完成全年计划的99.6%。其中假冒其他免费9辆次，增收金额1786.5元；车型改判421次，增收金额23325.75元；假冒绿色通道75辆，增收金额14730元；查处闯道车一辆，并上报集团公司黑名单。内查方面在日常工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓绩效考核制度的落实。同时加强对票、款、卡、特情车辆的处理登记检查，严格按照标准进行考核，进一步确保了各项工作的落实。

### (四) 站务管理工作

站内以内业资料精、细、全为抓手，以标准化管理为目标，不断完善标准化建设。在20xx年度国检资料准备过程中，整理6大项32小项共计226个档案盒，对五年来的资料进行了严密的梳理规整。在管理方面，结合站内实际，建立健全了各项规章制度，根据实际情况进一步完善了班组督导联系人制度，对责任班组日常工作开展情况及内业资料的完成情况进

行全面检查，形成通报，出现问题通过倒查查出相关责任人□20xx年度共形成通报12期，被检查238人次，班组被检查频率4次/月，通过班组督导检查使收费站整体业务水平得到了稳步提升。

## (五) 安全管理工作

努力下，我站荣膺20xx年度省级青年安全监督岗。

## (六) 党工团建工作

20xx年是交控集团合并重组运营的头一年，在集团公司党委的正确领导下，收费站以党小组为核心，在工会小组与团支部的配合下，积极开展了弘扬沈浩精神主题实践活动和凝聚力工程活动，全面培育员工的归属感和向心力。同时深入践行三严三实专题教育活动，以严与实的标准检验工作效能。在管理处党总支的关怀下，涉及员工切身利益的问题在逐一解决。同时，积极组织开展员工喜闻乐见的活动，着力打造属于员工的乐活时空。

(一)微笑服务工作虽有亮点，但成色不足。总结分析20xx年微笑服务工作，站里在取得成绩的同时也清醒的看到了工作中存在的'问题与不足：一是微笑服务系列活动、培训内容等还不能很好地适应年轻人的特点，需要进一步改进和创新。二是站内的微笑服务出彩的个性化员工不多□20xx年的相比20xx年上榜人数有所减少，站内的微笑服务出彩的个性化员工不是很多。

在20xx年，站内将采取相应措施，在每个班组至少树立一名微笑服务优秀人员，力争只要考核到就点名表扬，营造良好的积极向上的氛围。在培训工作中内训师将试着搜集心理素质疏导相关资料，寻找情绪管理、个人素质提升的素材，在培训中引用，从主观上引导收费员树立良好的心态，提高个

人素养。

(二)稽查工作不能主动作为。在20xx年每月的稽查工作中都是被动的按照管理处的每月计划安排对照开展相关工作，不能真正做到主动作为，不能很好的解决在部分时段(如夜班值班长顶岗时)站内人员紧缺尤其是男员工少的情况下积极主动对相关可疑车辆进行严格的排查。每月稽查通讯报道较少，没有按照站内年初制定的计划完成。

在20xx年，站内将进一步加强稽查工作，结合站内实际工作特点，开展形式多样的稽查活动，如加大对临界车型的查处、配合地方派出所开展野导游车辆排查工作等。通过开展班组间结对互查，从而克服人员不足的困难。在新的一年中严格按照年初制定的稽查通讯报道任务，责任落实到班组，每月进行考核，将考核结果与绩效挂钩，提升整体稽查业务水平。

(三)管理力度有待进一步加大。对员工有时过分宽容，严管不足，怕得罪人。部分值班长及管理岗位员工思想松懈，不能起到良好的带头作用，工作中缺乏创新意识和主观能动性。

## 公路年终工作总结篇十

我是一个高速口的收费员，每天的工作简单、平淡到枯燥、单调。想到自己去年在深圳打工的时候，每天的工作内容和收费员一样的枯燥，但是在单调一段时间以后，自己变得享受起来，每时每刻都在接触新的面孔，跟不同的人交流、沟通，莫不失为一件好事。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。



收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日，要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受，我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

针对20xx年度高速公路扩建分流及国道扩建我们可能遇到前所未有的大流量，如何更好地收足通行费，并把我们站区管理工作推上一个新台阶，更好地完成各项工作任务就切实地摆在我们面前。作为值机班长的我在站领导的'统一布署下，紧紧围绕收费工作这个工作重心在年初就制定了相应班组工作计划，并结合自身特点，挖掘潜力，细化工作，充分发挥“领导耳目，左右手”的作用，全体班组人员在我的带领下，都能认真履行本职工作，发挥每位同志的作用形成一个有效的整体，平时多加强与班组人员的思想交流和技能研讨，做到思想上行动上的一致、狠抓班组内部建设，合理安排工作计划，突出重点加强安全工作同时工作落实到人，要求当班人员工作中出现的问题要做到当班解决，不解决不下班。对工作中的各类台帐，数据统计及时迅速完整准确，为领导决策提供第一手资料。对道口各类特殊情况处理过程及时总结归纳，不断提高自己处理问题的能力对各类收费设备出现的

故障如：停电，打印机卡纸，色带更换，车道机死机等及时排除外，并将处理措施过程记录下来，积累自己专业知识。

带领本班组人员借助监控系统调动现场工作，监督收费人员文明服务，杜绝违纪违规情况、由于值机员平时的工作主要是做好对内对外监督工作。尤其是监督收费员服务质量的好坏对公司形象有着极大的影响，所以要做到多提醒。但提醒工作又是值机员平时最难处理的工作，因为每个人都难免有情绪不好的时候，提醒的多了收费员就自然有想法，但不提醒是我们值机员的失职。因此我要求班组人员都能在实际工作中对不同人，不同事采用不同的提醒方式，提醒语气，使收费员乐于接受，同时值机员要自身端正工作态度，保持高度的责任心，树立一个良好的榜样。督促收费员文明规范服务时自己也能以身作则。在接听电话，电台及接人待物时，都能做到文明礼貌，面带微笑起到表率作用。

我们工作还有一个重点就是对收费站相关设备维护工作，但由于值机班组人员较难集中，因此针对这一点我要求班组人员都能做到每个班次人员都深入收费一线对收费现场设备进行清洁保养，对一些小故障做到当班排除决不留尾巴。对一些存在比较大的故障及时汇报上级领导，并采取相对的应急措施，保证道口充足，收费现场正常有序，同时对值机房内的设备同样做到每个班次都能清洁保养。而每个月由我带领班组人员对设备进行全面的检查维护，保证设备始终处于一个良好的状态。

虽然我在平时的工作中认认真真一丝不苟，但是我始终把安全放在第一位，对于整个值机班组来讲。只有保证了安全才能使工作正常地开展。为此我要求做到安全人人负责，落实到人，每天除了对系统进行认真地检查维护保养外，还要时刻注意收费现场的安全保卫工作是否落实到位，及时提醒现场稽查人员对收费区域可疑人员物品车辆的检查，认真记录安全台帐，值机室要做好日常的出入制度，定期检查防盗、消防等安全设施，准时开闭报警装置，机房门做好时刻反锁，

多学习安全防范知识，切实的做好安全保卫工作，使安全防范工作真正落实到实处。在抓好安全的同时也不放松劳动纪律，班组每个人员都要严格遵守劳动纪律和各项规章制度，并形成相互监督机制，在监督好别人之前先监督好自己，做好表率作用。

由于科技高度发展，技术日新月异，我们现有的知识已经远远跟不上时代的节奏，因此我要在今后的工作中认真学习计算机及相关设备方面的知识并且认真参加公司组织的各项设备培训工作，并在班组内推广工作心得体会，互相交流，用各自的优点弥补各自的缺点。通过这一年大家的努力使班组全体人员的业务水平都有了个很大的提高，虽然这一工作很重但意义却很深远，不仅我站很好的完成了各项工作任务，站区管理也上了一个台阶，更重要的事我们班组全体人员通过这一年的辛勤劳动换来了公司、管理处、站部各级领导的赞许和肯定，使我们增强了更多的责任感自信心，荣誉感工作更加努力，我们坚信这份值机工作不是枯燥乏味的，平凡的岗位干好了也能干出不平凡，因为我们付出了就一定能得到回报。