

一年的工作报告说(优质9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

一年的工作报告说篇一

初一（8）班是滨城区第四中学百花园中亮眼的一颗明珠。28个调皮可爱的小男子汉；30个乖巧伶俐的女千金，组成了一个温馨又团结的大家庭。“团结就是力量”！我象信凭靠58人的精诚协作，同甘共苦，胜利肯定会属于勇敢的跋涉者！“班荣我荣，班耻我耻”是每个人的努力目标，“态度决定一切”又是大家共勉的动力。象信不久的日子，初一（8）班一定会发出灿烂的光芒！

有句农谚：种瓜得瓜，种豆得豆。初中阶段正是人生的播种季节，播下一个信念，你将收获一种行动；播下一个行动，你将收获一种习惯；播下一个习惯，你将收获一种性格；播下一个性格，你将收获一种命运。同窗们，人生的田地要靠自己耕耘，让我们用拼搏的汗水去浇灌，用爱心的阳光去照耀，用执着的信念去期待吧！

同窗们，你们的到来又为我们中学注入了新鲜的血液，老师最喜欢和你们一起生长。课堂上你们那一双双纯洁信任的目光是我净化心灵、去除烦恼的最佳源泉。走近你们的心灵世界，我经常听到的是你们银铃般的话语，看到的是灿烂的笑容。在你们的心灵深处，有着更丰富的情感世界，我愿意用自己的心灵温暖你们的心灵，关注你们的生长，关注你们的喜与悲，与你们停止情与情的交流，心与心的碰撞，这就是我作最大的心愿！

作为你们初中的第一任班主任，我希望你们在各位老师的下，树立远大理想，陶冶高尚情操，使自己成为一个对国家对社会有用的人才。

我希望你们做到对祖国有忠心，对父母有孝心，对同窗有爱心，对学习有恒心，对前途有信心。

我还希望你们努力做到平凡而不平庸，大胆而不大意，敢说而不空说，谦让而不迁就，虚心而不虚荣。

一年的工作报告说篇二

一、销售方面的情况

截止到_年12月31日，店专柜实现销售额，于_年同期相比，上升(下降) $x\%$ □本柜台共计促销次,完成促销任务达%。

二、会员拓展

(一)新会员拓展

截止到_年12月31日，本专柜新发展会员人。与_年相比，递增了 $x\%$ □

本专柜严格执行公司会员制度，耐心、细心、热诚的和会员交流，更加增强了老会员对品牌的忠实度和的情感。老会员的返店率达到_%。在散客方面，本柜台柜员同样是本着热忱服务、顾客至上的宗旨，以可能提高回头率。

三、竞品分析

面对欧莱雅、雅诗兰黛、宝洁等对手，本柜台在注重本产品的优雅、高贵、经典的品牌形象的基础上，突出个性化、优质服务优势。使我们品牌在市场的竞争占有率大幅度提高。

如面膜(占有情况), 洗面奶(占有情况), 由于本人不了解具体市场, 自己稍加分析即可。大概对比下咱们产品的优势和不足。

四、柜台日常工作情况

本专柜严格遵守公司柜台管理细则。在人员管理方面, 严格注意公司形象, 热诚、耐心的为顾客服务。在库存管理方面, 严格短缺货登记、库存登记, 认真做好盘点工作。货品的管理、注意干燥清洁、防火防潮, 并做好货物的清洁。(可结合公司管理细则添加)。

五、_年工作的展望和_年工作如何开展

_年即将过去, 在未来的_年工作中, 本柜台力争在保证_年的销售计划前提下, 实现新的销售业绩突破。在会员方面, 做到吸引新会员, 然后抓住老会员, 保证市场持续发展。在散客的方面一如既往的保持我们的优质服务, 让消费者加入到我们资生堂的会员队伍中来。在柜台日常工作方面, 要更加严格的遵守公司的管理细则, 让消费者放心认购我们资生堂的优质产品。在_年我们的重心是: 认真做好顾客和产品的纽带工作, 将资生堂的优质产品推向顾客, 把顾客对产品的热爱之情带回企业。为实现资生堂“源于日本、亚洲的全球化企业”的战略目标的目标而努力。

一年的工作报告说篇三

转眼间二零零九年的上半年已经过去, 回顾这段时间, 我在村领导和各位同事的支持与帮助下, 较好的完成了自己的本职工作。通过半年来的工作和学习, 工作模式上有了新的突破, 工作方式有了较大转变, 工作心态也逐渐成熟起来。与此同时, 在工作中也注意发现自己的不足, 并努力去弥补, 不断追求自我完善。

作为一个书记助理我认真做好书记交给我的每一件事情，做好上传下达。向上，听取相关政策精神、汇报工作完成的进度、反映本村实际情况、实际工作中的困难；向下，积极传达上级的惠农政策、发布涉农信息、发放涉农资金。

(二) 分管工作

今年年初村两委班子分配工作任务的时候我被分配到分管：共青团、民兵工作、社区工会工作；同时协助本村计生委员处理本村计划生育工作。

随着社会的发展，本村青年人大量出外务工，农村中现存的年轻人不多，村级团组织建设基本停滞，自从我担任本村团支部书记以来，积极联系本村留守的年轻人，组建了新的团支部班子，积极联系本村团员，开展了一系列的团建活动。比较典型的有：在共青团市委、共青团区委的大力支持下，本村团员组建了“少先队员辅导队”对汪家冲中心小学的少先队员进行正确的引导，使部分所谓的“落后分子”在学习上有了很大的提高，生活上有了很大的转变。二零零九年，我被共青团黄冈市委、黄冈市教育局授予“优秀少先队志愿辅导员”的荣誉称号，被共青团黄州区委评为“优秀团干部”。

作为本村的民兵连长，在配合街道人武部积极做好征兵工作的同时，积极了解本村军属在实际生活中遇到的困难，今年年初我代表本村两委班子给他们送去了慰问。本村军属遇到的困难我积极向本村两委班子反映，在本村能力范围内为本村军属解决问题十余件。

作为本村的工会主席，在做好上级领导安排的工作的同时积极了解本辖区内企业员工的，工资问题、工资发放情况、工作时间问题；积极与辖区内的企业联系，了解生产情况、询问销售情况。从员工的角度、企业发展的角度了解员工和企业间的矛盾，积极的化解存在的矛盾。在今年上半年通过工会

的联系，及时的向企业反映员工的想法，解决了辖区内劳资纠纷四件。

(三) 其他事务

在工作中完成了本职工作的前提下，积极协助其他两委成员做好工作。三月，协助计生委员处理计划外生育一件；四月，协助财经委员上报全村收入情况到街道财政所；六月，协助分管组织的副书记完成了预备党员材料的汇总、处理、上报。

(3) 利用业余时间学习与行政管理相关的知识；

(4) 注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

一年的工作报告说篇四

我受余岭村村民委员会的委托，将xx年一年来的工作状况向在座的各位党员、干部、各位村民代表作一个简要的汇报，并请予审议。

一年来，村民委员会全体干部，认真履行年初提出的各项工作任务，凭着对工作的热情，对村民的情意与期望，时刻牢记为人民服务的宗旨，严格要求自己。为了提高村委班子的自身工作潜力和学习水平，边工作边学习，担负起个主角，不断拓展知识面，努力提高自身素质，用群众的满意度来衡量自己的工作。用过硬的工作潜力、踏实的工作作风，埋头苦干的工作精神，赢得了村民的信任和支持。一年来，为农业增效、为村民增收、为建设社会主义新农村，作出了自己应有的贡献。

1、巩固发展余岭村高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，为农业增效、农民增收打下良好的基础。

2、为乡村旅游业的发展，开发栝苍古道旅游，投入金100多万元，重建余岭头莲圣寺，现正处于施工阶段，计划在xx年11月底完工。

莲圣寺的建成后将吸引超多的游客，拉动农家乐的发展，增加二、三产业发展，是我村经济收入的一个新增长点。

如何做好乡村旅游，开发栝苍古道，是一个任重而道远的任务，单靠我们这一代是很难完成的，但我们要为下一代铺好路、打好基础。尽管今年年初大家扎紧裤带，踊跃捐款，但缺口还很处的好评大。还需各方的努力和支持。3、人口与计划生育工作有序开展，每年两次的查环、查孕工作基本完成，得到街道办事的好评。但还需有待提高，由于外出务工人员较多而分散，给计划生育工作来必须的难度，个别对象计划生育意识淡薄，存在着自认为不再生育，查环与不查环无所谓的思想。个性是避孕措施推出自行选取后，放环对象难以落实。所以要做好宣传引导工作，党员、干部、村民代表要以身作则起带头模范作用。

4、环境卫生工作有了很大的改观。集中整治与连户保干相结合。一年来组织了两次大规模清理，并发动各户做好环境卫生工作，村民对环境卫生意识增强，村委还专门指定了村干部分管环境卫生工作。

5、用心开展精神礼貌建设，树新风、塑形象活动，为树立好乡村礼貌，做好敬老爱幼活动，开展评比十佳好婆婆、十佳好媳妇活动，树立良好的社会氛围。

6、森林防火工作有所好转，野外用火得到进一步的控制□xx年森林火灾发生频繁，虽没有发生大的损失，但影响极坏。自xx年12月份以来，谁在野外用火，谁就鸣锣示警五天处罚，教育面相当广。有效的控制了野外用火。

7、社会稳定工作比较好，近几年来我村没有发生群体上访事

件，个性是今年的退伍军人上访，我村用心做好退伍人员的工作，我村处于零上访状态，给上级留下好的影响。今年上半年，为莲圣寺重建工程的地基落实情况，个别对象向上级反映了有关状况，村委得知后，村双委用心的工作，并多次召开了相关村的村民代表会议和村民大会，广泛征求意见，并且一次性解决了拖欠十几年的疑难问题。

8民事纠纷和社会治安状态良好，今年来，我村没有发生民事纠纷案件，社会治安稳定，村民安居乐业。

9、社会医疗保险和农村住房保险全面完成，村民对社会医疗保险意识增强，社会医疗保险给一些困难就医人员带来了很大的帮忙，这是政府推出的帮扶农民的好政策。

二、今后的工作思路与要求

2、做好、做强“古道”开发，用心争取立项，向“古道”旅游，谋发展，要效益。

3、用心发展“农家乐”以生态旅游，“农家乐”为一体做好一篇文章。

4、做好防火林带、区域、道路建设，采用块石建筑道路让游客真正体现出“古道”的风味。

5、做好环境卫生工作，营造一个良好的氛围，让游客感到生态环境的优美。

6、做好宣传工作，严禁一切野外用火，这是一个常抓不懈决不放松的工作。

7、认真落实计划生育村级自我管理，自我服务，制订完善好计划生育自治章程，继续做好一年两次的查环、查孕和一胎放环的落实工作，采取一系列的措施，党员、干部联系制度，

把计划生育工作，作为重中之重来抓。计划生育工作务必到达“两个”百分之百。

如何才能建设一支过硬的村两委队伍，真正为村民服务，让村民信得过，放得了心？几年来，用心推行村级民主管理，努力构建党支部领导的村民自治机制，实行“村民自我管理，自我服务”，按建设新农村建设的要求，确保村民的监督权，落实村民的参与权，保障村民的表决权，完善村民的监督权，推出余岭村契约化管理，程序化运作。村委一班人始终坚持大事必商量，小事多通气，难事多挑担子，合作共事，默契配合，坦诚相见，互谅互让，尽职尽责。搞好团结的同时，始终不忘把好廉洁这一关，而抓廉洁的关键是建设项目和财务，在项目建设方面，按程序办事，召开党员、干部、代表会，公开招投标。村里的每一分钱，村干部都花得明明白白，用得其所，使在刀刃上，财务开支每季度公布一次，每半年，在党员、村民代表会上通报一次。理解群众的监督。并建立了村民议事制度，由群众测评，使村里所办的每件大事小事都有章可循。

回顾一年来村民委员会所做的工作和所取得的一些成绩

离不开上级政府的支持和帮忙，是街道党工委和办事处的指导和帮忙的结果，是全体党员、干部及全体村民共同努力的结果，向所有支持、帮忙、关心余岭的各级领导表示感谢，向所有余岭村的党员、干部，全体村民感谢。

一年的工作报告说篇五

一、安全生产事故情况及行政处罚情况

（一）安全生产事故情况：截至10月21日，发生建筑工程安全生产死亡事故3起，死亡3人，与去年同期对比死亡事故起数和死亡人数分别下降了25%和40%，（其中，起重机械伤害1起死亡1人、塌方事故1起死亡1人、高坠1起死亡1人）。

（二）行政处罚情况：今年，对存在较大安全隐患和发生安全事故的企业一律进行严厉行政处罚。截至10月底，行政处罚15起，处罚金额28.1万元。

今年建设工程基本情况：截至2008年11月25日，累计开复工工程390项，建筑面积1322.41万平方米。

二、工地监督检查执法情况

截至10月底，执法科累计出动检查人员3005人次（含协管员），检查工地3380项次，其中：本区联合检查40余次，工地检查覆盖率平均每月1—2次，同时，对存在安全隐患的问题工地和发生安全生产事故的工地进行重点检查和跟踪复查。累计查出隐患问题3884条，已整改隐患3884条，整改率100%。

发出限期整改通知书1份，发出停工整改通知书3份。

三、工作开展情况

截至10月底，先后制定下发建筑工程施工现场管理和安全生产相关文件27份；向企业群发各类预警及工作信息66次，其中预警信息34次。向市区有关部门报送各种文字材料165份。切实做到了宣传、贯彻、落实上级文件精神及时、信息渠道畅通；工作有计划、有部署、有方案、有检查。同时，定期抽查企业贯彻落实情况。

（二）分层次召开安全生产专项工作会议，分别部署安全生产工作

刘文洪主任对安全生产提出了具体要求，李勇副主任分别部署全区施工安全管理工作，辖区内相关单位及建设工程参建单位负责人近2000人参加了大会。

（三）有针对性开展专项检查，全力遏制较大事故的发生

消防安全专项大检查

1—3月份，结合全市工地消防安全形势，举一反三，吸取教训，对工地执行用火、用电安全管理制度和动火审批制度等各项消防安全管理制度；是否按规定设置消防通道、消防水源，配备消防设施以及民工宿舍的防火安全等进行了专项大检查。为督促工地及时消除消防安全问题，有效防止火灾事故的发生，起到了督促和警戒作用。

（四）3月签订建设施工现场文明施工、安全生产管理责任书

为认真贯彻“安全第一，预防为主”的工作方针，确保我区建设工程施工现场平稳发展，有效防范建筑安全生产事故，同辖区在工程参建方签订了丰台区建设施工现场文明施工、安全生产管理责任书，进一步明确了参建各方主体责任，督促其履行职责。

（五）积极开展安全生产百日督查专项行动

（六）危险性较大工程及起重机械设备专项检查

4月份，对危险性较大工程专项施工方案编审、专家论证和实体验收等情况，进行了重点监管；并对辖区内施工使用起重机械设备登记编号、使用登记、安装拆卸检测验收以及人员持证上岗等情况进行了专项抽检。

（七）深基础工程和地铁暗挖工程

5米以上深基础工程的开挖、边坡支护、排水措施和雨季施工方案专家论证的落实情况和地铁等暗挖工程的边坡方案专家论证落实情况、实时沉降监测情况、排水情况、雨施方案及抢险准备等情况进行重点监管，督促工地严防雨水倒灌、边坡土方坍塌和滑坡等事故的发生，进一步加大了督促企业消除安全生产事故隐患工作力度。

（八）配合有关部门宣传安全使用液化石油气工作

配合有关部门对工地使用液化石油气安全工作进行宣传教育工作，督促建筑工地食堂工作人员使用正规的液化石油气，严禁使用无资质厂家生产的气瓶、灶具等液化石油气设施设备。

（九）完成区政府折子工程情况

十五阶段控制大气污染折子工程，我们承办的有四项第5、6、7、19项，做到了按时限、按内容要求完成。

（十）围绕“三项行动”实施方案，积极开展执法、治理、宣传教育等工作

从“三项行动”，从开展以来，切实做到了有部署、有行动、有检查。一是执法行动重点针对工程项目未办理施工许可和质量安全报监手续等建筑安全生产非法违法行为，进行了全面检查和高限行政处罚；二是治理行动重点针对企业未按有关要求开展自查自改，消除安全隐患的行为，加大了检查力度和约谈告诫；三是宣传教育行动重点针对企业落实农民工三级安全教育培训、特种作业人员持证上岗等情况，进行了督促检查。

（十一）认真部署，积极组织广泛开展安全生产月活动

制定了20__年建筑工地安全生产月活动方案，明确了指导思想，围绕“弘扬安全文化、服务科学发展，喜迎新中国成立六十周年”主题，结合在施工现场实际情况，针对安全生产形势，在辖区内从三个层面组织开展形式多样，内容丰富的系列安全生产教育活动。

（十二）发挥行业作用，积极开展协同联动工作机制加强建筑工程监管工作

协同区环保、城管、安监、食品办、卫生防疫、消防等部门，积极开展建筑工地各项安全检查、宣传教育、文字材料报送和数具统计等工作。

四、存在问题

1、需进一步加强对辖区内建设工程，执行法律法规、标准规范、文件精神情况的督促和检查。

2、需发挥部门联动机制，进一步探讨加强对建设、监理企业的执法力度。

五、工作思路

（一）增强行业监管责任意识，继续加大查处力度

努力做好行业监管工作，坚决贯彻好、落实好、执行好市、区文件精神，扎实做好辖区内建设工程安全监管工作。继续加大查处力度，依法严肃查处事故的责任单位和责任人，真正发挥行业惩罚警戒作用。

（二）加强与各街乡镇的联系，积极督促企业强化安全生产管理

充分发挥联动机制，做好各个施工阶段的工作检查、抽查和隐患整改的复查工作，围绕安全监督检查的内容，积极有效的开展工作，督促企业及时排查安全生产隐患，有效减压一般安全事故，坚决遏制重特大安全事故的发生。

（三）推进绿色施工，实现施工现场管理标准化

进一步加强对参建单位执行国家和本市有关工程管理相关法律法规、规定及绿色施工管理规程等落实情况的检查，全面实现绿色施工。

一年的工作报告说篇六

我受余岭村村民委员会的委托，将xx年一年来的工作状况向在座的各位党员、干部、各位村民代表作一个简要的汇报，并请予审议。

一年来，村民委员会全体干部，认真履行年初提出的各项工作任务，凭着对工作的热情，对村民的情意与期望，时刻牢记为人民服务的宗旨，严格要求自己。为了提高村委班子的自身工作潜力和学习水平，边工作边学习，担负起个主角，不断拓展知识面，努力提高自身素质，用群众的满意度来衡量自己的工作。用过硬的工作潜力、踏实的工作作风，埋头苦干的工作精神，赢得了村民的信任和支持。一年来，为农业增效、为村民增收、为建设社会主义新农村，作出了自己应有的贡献。

一年来的主要工作状况：巩固发展余岭村高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，为农业增效、农民增收打下良好的基础。

2、为乡村旅游业的发展，开发栝苍古道旅游，投入金100多万元，重建余岭头莲圣寺，现正处于施工阶段，计划在xx年11月底完工。

莲圣寺的建成后将吸引超多的游客，拉动农家乐的发展，增加二、三产业发展，是我村经济收入的一个新增长点。

如何做好乡村旅游，开发栝苍古道，是一个任重而道远的任务，单靠我们这一代是很难完成的，但我们要为下一代铺好路、打好基础。尽管今年年初大家扎紧裤带，踊跃捐款，但缺口还很处的好评大。还需各方的努力和支持。

3、人口与计划生育工作有序开展，每年两次的查环、查孕工作基本完成，得到街道办事的好评。但还需有待提高，由于

外出务工人员较多而分散，给计划生育工作带来必须的难度，个别对象计划生育意识淡薄，存在着自认为不再生育，查环与不查环无所谓的思想。个性是避孕措施推出自行选取后，放环对象难以落实。所以要做好宣传引导工作，党员、干部、村民代表要以身作则起带头模范作用。

4、环境卫生工作有了很大的改观。集中整治与连户保干相结合。一年来组织了两次大规模清理，并发动各户做好环境卫生工作，村民对环境卫生意识增强，村委还专门指定了村干部分管环境卫生工作。

5、用心开展精神礼貌建设，树新风、塑形象活动，为树立好乡村礼貌，做好敬老爱幼活动，开展评比十佳好婆婆、十佳好媳妇活动，树立良好的社会氛围。

6、森林防火工作有所好转，野外用火得到进一步的控制。xx年森林火灾发生频繁，虽没有发生大的损失，但影响极坏。自xx年12月份以来，谁在野外用火，谁就鸣锣示警五天处罚，教育面相当广。有效的控制了野外用火。

7、社会稳定工作比较好，近几年来我村没有发生群体上访事件，个性是今年的退伍军人上访，我村用心做好退伍人员的工作，我村处于零上访状态，给上级留下好的影响。今年上半年，为莲圣寺重建工程的地基落实状况，个别对象向上级反映了有关状况，村委得知后，村双委用心的工作，并多次召开了相关村的村民代表会议和村民大会，广泛征求意见，并且一次性解决了拖欠十几年的疑难问题。

8民事纠纷和社会治安状态良好，今年来，我村没有发生民事纠纷案件，社会治安稳定，村民安居乐业。

9、社会医疗保险和农村住房保险全面完成，村民对社会医疗保险意识增强，社会医疗保险给一些困难就医人员带来了很大的帮忙，这是政府推出的帮扶农民的好政策。

二、今后的工作思路与要求

- 1、我们要一步一个脚印，一年一个台阶，继续巩固发展余岭村的高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，做好农业大文章。
- 2、做好、做强“古道”开发，用心争取立项，向“古道”旅游，谋发展，要效益。
- 3、用心发展“农家乐”以生态旅游，“农家乐”为一体做好一篇文章。
- 4、做好防火林带、区域、道路建设，采用块石建筑道路让游客真正体现出“古道”的风味。
- 5、做好环境卫生工作，营造一个良好的氛围，让游客感到生态环境的优美。
- 6、做好宣传工作，严禁一切野外用火，这是一个常抓不懈决不放松的工作。
- 7、认真落实计划生育村级自我管理，自我服务，制订完善好计划生育自治章程，继续做好一年两次的查环、查孕和一胎放环的落实工作，采取一系列的措施，党员、干部联系制度，把计划生育工作，作为重中之重来抓。计划生育工作务必到达“两个”百分之百。

如何才能建设一支过硬的村两委队伍，真正为村民服务，让村民信得过，放得了心几年来，用心推行村级民主管理，努力构建党支部领导的村民自治机制，实行“村民自我管理，自我服务”，按建设新农村建设的要求，确保村民的监督权，落实村民的参与权，保障村民的表决权，完善村民的监督权，推出余岭村契约化管理，程序化运作。村委一班人始终坚持大事必商量，小事多通气，难事多挑担子，合作共事，默契

配合，坦诚相见，互谅互让，尽职尽责。搞好团结的同时，始终不忘把好廉洁这一关，而抓廉洁的关键是建设项目和财务，在项目建设方面，按程序办事，召开党员、干部、代表会，公开招投标。村里的每一分钱，村干部都花得明明白白，用得其所，使在刀刃上，财务开支每季度公布一次，每半年，在党员、村民代表会上通报一次。理解群众的监督。并建立了村民议事制度，由群众测评，使村里所办的每件大事小事都有章可循。

回顾一年来村民委员会所做的工作和所取得的一些成绩离不开上级政府的支持和帮忙，是街道党工委和办事处的指导和帮忙的结果，是全体党员、干部及全体村民共同努力的结果，向所有支持、帮忙、关心余岭的各级领导表示感谢，向所有余岭村的党员、干部，全体村民感谢。

一年的工作报告说篇七

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为_服装超市的一名员工我深切感到_服装超市的蓬勃发展的态势，_服装超市人的拼搏向上的精神。_年，我柜组在公司党委的统一领导和部署下，在兄弟柜组的支持下，经过全体会员的共同努力，顺利地完成了服装销售任务。

努力做到无论顾客货比多少家，我们_服装超市也能为顾客提供质优价廉的商品。在销售过程中贯穿微笑服务，多和顾客交流，她们通过服装销售，与别人谈话的时候变多了，增强了自信心，也进一步懂得了如何与顾客沟通，推销服装的款式、颜色、价格与顾客的需要适应，使顾客接受你的意见和建议。

我们柜组努力树立企业良好形象，笑脸迎顾客，真诚待嘉宾，为顾客量身推销产品，赢得了顾客的认可。顾客满意率、回头客呈良好势头。_年我柜组完成销售任务……我们作为服装超市的一个销售部门，部分员工，刚到超市时，包括我，对

服装方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我们很快了解到公司的性质及其服装市场，以及消费对象和潜在的顾客。我组员工队伍整齐，认识统一，努力做好自己的本职工作。

她们行为约束能力强，深刻认识到作为销售部中的一员身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了_的形象。因此我柜组姐妹不断拓展专业知识，提高自身的素质，高标准的要求自己，在销售实践中积累一些工作经验，较好了解整个服装市场的动态，走在销售市场的前沿。

经过这段时间的磨练，我柜组的同志个个成长为合格的销售人员，有的成为销售骨干，为完成_年销售计划立下了汗马功劳。

_年在公司领导的关心下，我从一个普通员工成长为柜的柜长，我觉得力不从心。一方面是我的专业知识贫乏，业务能力不强，另一方面是我觉得困难很多，社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自己觉得很渺小，缺乏担当重任的勇气。

在7月份开始做柜长的时候，经理给我布置任务，由于胆怯的心理，害怕不能胜任，和经理争执起来。通过过工作实践和学习，我了解到经理的良苦用心，她是为了给我们每一个人一个恰当的位置，给每个人一个发展空间。

在工作中我也认识到人不是一生下来就什么都会的，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。因此领导给我布置任务，是为了锻炼我，而工作中姐妹的支持，销售业绩的顺利完成又增强了我的自信心。因为只有充满强烈的自信，服装销售人员才会认为自己一定会成功。

在工作中，我更加认真敬业，真诚为顾客服务，团结柜组一班人，努力学习服装销售技巧。我深知优秀的服装销售人员

对产品的专业知识比一般的业务人员强得多。针对相同的问题，一般的业务人员可能需要查阅资料后才能回答，而成功的服装销售人员则能立刻对答如流，言简意赅，准确地提供客户想知道的信息，在最短的时间内给出满意的答复。

因此我和柜组姐妹多方了解产品特点，在销售工作中忙而不乱，能迅速、精确地找出不同顾客的购买需求，从而赢得顾客的信赖。我把明确的目标、健康的身心、极强的开发顾客的能力、自信、专业知识、找出顾客的需求、好的解说技巧、善于处理反对意见、跟踪顾客和收款作为常规业务去学习。

鼓励柜组姐妹充满自信去赢得顾客的信赖，去热情为顾客服务，去充分了解柜组服饰所需要的顾客属于哪一个阶层，充分了解顾客喜好，有的放矢搞销售。

_年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

20_年我们柜组将继续本着“以人为本”的工作态度及“顾客的高度满意是我们的最终目标”的经营理念，全体姐妹将进一步凝聚我们的战斗力，以饱满的热情，真诚的微笑投入到新的工作中去。

根据顾客的需要去进货，根据季节的变化去调整产品，根据天气的变化去组织热销品种，根据面料的特点去组织货源。如我们十堰的购物习惯仍然有着明显的天气效应：气温一降，冬令商品的销售就直线上升。

我们还要努力学习转化顾客反对意见的技巧，克服服装销售市场竞争非常激烈的困难，抓住顾客的购买信号，让顾客精神上获得很高的满意度，努力开创销售新业绩，为顾客服务，为顾客省钱，为公司盈利，让满意在_的理念进一步得到拓展，让_美名誉满十堰，让更多的顾客再来_！

一年的工作报告说篇八

如果全世界对你恶语相加，我给你一世欣慰。如果你还在，我想给你一片赤子之心，若你还在，该有多好。

那一年，傲寒中的最后一滴泪，是你留给我们无言的牵挂，满脸的沧桑，是外祖父你留给我们最后的倦容。纵然岁月轮回，却依旧历历在目。

随着一行清泪的落下，你含笑离开。还记得，你的最后几天，不愿再理任何人，形单影只，每次看着你佝偻着的背，心里有着说不清的酸楚。你因一场病，背负着驼背两个字活了一辈子，可却是你这个驼背撑起了一个家。总埋怨你为何那么的严厉，那么的不近人情，我想，在你眼里我是一个坏孩子，不懂事，可你却不知道是这个坏孩子早已没了孩子顽皮的天性，她已懂得什么是背后的默默付出，什么事岁月在孤单中流逝，什么事撑起一个家。不曾感叹岁月蹉跎，不曾铁骨柔情，无论外人的恶语相加，你都淡漠转身，只是一个背影，殊不知隐藏着太多的苦涩。如果还来得及，如果你还在，我想用一世欣慰来为你遮掩满身疮痍。

一年的工作报告说篇九

1、巩固发展余岭村高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，为农业增效、农民增收打下良好的基础。

2、为乡村旅游业的发展，开发栝苍古道旅游，投入金100多万元，重建余岭头莲圣寺，现正处于施工阶段，计划在xx年11月底完工。

莲圣寺的建成后将吸引超多的游客，拉动农家乐的发展，增加二、三产业发展，是我村经济收入的一个新增长点。

如何做好乡村旅游，开发栝苍古道，是一个任重而道远的任务，单靠我们这一代是很难完成的，但我们要为下一代铺好路、打好基础。尽管今年年初大家扎紧裤带，踊跃捐款，但缺口还很大的好评大。还需各方的努力和支持。3、人口与计划生育工作有序开展，每年两次的查环、查孕工作基本完成，得到街道办事的好评。但还需有待提高，由于外出务工人员较多而分散，给计划生育工作来必须的难度，个别对象计划生育意识淡薄，存在着自认为不再生育，查环与不查环无所谓的思想。个性是避孕措施推出自行选取后，放环对象难以落实。所以要做好宣传引导工作，党员、干部、村民代表要以身作则起带头模范作用。

4、环境卫生工作有了很大的改观。集中整治与连户保干相结合。一年来组织了两次大规模清理，并发动各户做好环境卫生工作，村民对环境卫生意识增强，村委还专门指定了村干部分管环境卫生工作。

5、用心开展精神礼貌建设，树新风、塑形象活动，为树立好乡村礼貌，做好敬老爱幼活动，开展评比十佳好婆婆、十佳好媳妇活动，树立良好的社会氛围。

6、森林防火工作有所好转，野外用火得到进一步的控制。xx年森林火灾发生频繁，虽没有发生大的损失，但影响极坏。自xx年12月份以来，谁在野外用火，谁就鸣锣示警五天处罚，教育面相当广。有效的控制了野外用火。

7、社会稳定工作比较好，近几年来我村没有发生群体上访事件，个性是今年的退伍军人上访，我村用心做好退伍人员的工作，我村处于零上访状态，给上级留下好的影响。今年上半年，为莲圣寺重建工程的地基落实状况，个别对象向上级反映了有关状况，村委得知后，村双委用心的工作，并多次召开了相关村的村民代表会议和村民大会，广泛征求意见，并且一次性解决了拖欠十几年的疑难问题。

8民事纠纷和社会治安状态良好，今年来，我村没有发生民事纠纷案件，社会治安稳定，村民安居乐业。

9、社会医疗保险和农村住房保险全面完成，村民对社会医疗保险意识增强，社会医疗保险给一些困难就医人员带来了很大的帮忙，这是政府推出的帮扶农民的好政策。

二、今后的工作思路与要求

2、做好、做强“古道”开发，用心争取立项，向“古道”旅游，谋发展，要效益。

3、用心发展“农家乐”以生态旅游，“农家乐”为一体做好一篇文章。

4、做好防火林带、区域、道路建设，采用块石建筑道路让游客真正体现出“古道”的风味。

5、做好环境卫生工作，营造一个良好的氛围，让游客感到生态环境的优美。

6、做好宣传工作，严禁一切野外用火，这是一个常抓不懈决不放松的工作。

7、认真落实计划生育村级自我管理，自我服务，制订完善好计划生育自治章程，继续做好一年两次的查环、查孕和一胎放环的落实工作，采取一系列的措施，党员、干部联系制度，把计划生育工作，作为重中之重来抓。计划生育工作务必到达“两个”百分之百。

如何才能建设一支过硬的村两委队伍，真正为村民服务，让村民信得过，放得了心几年来，用心推行村级民主管理，努力构建党支部领导的村民自治机制，实行“村民自我管理，自我服务”，按建设新农村建设的要求，确保村民的监督权，

落实村民的参与权，保障村民的表决权，完善村民的监督权，推出余岭村契约化管理，程序化运作。村委一班人始终坚持大事必商量量，小事多通气，难事多挑担子，合作共事，默契配合，坦诚相见，互谅互让，尽职尽责。搞好团结的同时，始终不忘把好廉洁这一关，而抓廉洁的关键是建设项目和财务，在项目建设方面，按程序办事，召开党员、干部、代表会，公开招投标。村里的每一分钱，村干部都花得明明白白，用得其所，使在刀刃上，财务开支每季度公布一次，每半年，在党员、村民代表会上通报一次。理解群众的监督。并建立了村民议事制度，由群众测评，使村里所办的每件大事小事都有章可循。

回顾一年来村民委员会所做的工作和所取得的一些成绩离不开上级政府的支持和帮忙，是街道党工委和办事处的指导和帮忙的结果，是全体党员、干部及全体村民共同努力的结果，向所有支持、帮忙、关心余岭的各级领导表示感谢，向所有余岭村的党员、干部，全体村民感谢。