

最新精神专科护士长工作总结 护士长述职 报告(模板10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

精神专科护士长工作总结篇一

我叫zz□现任____县妇幼保健院新生儿科护士长，20____年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满

意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生

儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

护士长述职报告5

精神专科护士长工作总结篇二

尊敬的领导：

光阴似箭!一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有15年了。今年9月，我被任命为骨科护士长。在过去半年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动用心的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20____年的工作任务。现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，用心参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作潜力方面：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。透过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。

在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解状

况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

三、学习、生活方面：

十分喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，此刻发现，抵抗委屈的潜力也越来越强了。以前觉得委屈的事，此刻看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，用心参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标：

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通潜力还有欠缺。我也明白，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美秀丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

护士长述职报告2

精神专科护士长工作总结篇三

各位领导，各位同事：

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20__年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检

查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，

对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

此致

敬礼！

精神专科护士长工作总结篇四

随着时间的推移，去年的“三大回顾”和“临床护理重点专业建设”依然生动。转眼间20xx将迎来一个成功的结局。在今年的工作中，我感谢医院领导对我工作的支持和肯定，感谢科室的医生和护士姐妹们的团结、合作和信任。回顾20xx年初的全面目标管理责任书，我对年底感到有点遗憾。由于大家的忙和我的疏忽，我没能完成科研工作。我希望在明年的工作中继续努力，主要从建立青年礼仪号和改变培训方式、改革责任制、一体化护理和一体化医疗工作模式等方面基本完成各项工作。总结如下：

1、核心系统实现了各项护理工作。只有整合核心系统，才能杜绝临床实践中护理差错和事故的发生，尤其是科室年轻护士较多。在今年的护理管理中，实行能级管理，我们科室零级，有很多一、二级护士。因此，应组织二级以下年轻护士重点培训核心系统定期学习，并在晨会上提问，以防出现问题。

2、核心系统

的实施：（1）主班和治疗班每天中午检查病房医嘱，小班夜班在第二天用两班或大班夜班检查静脉滴注，护士长每周星期一和星期五检查医生的医嘱，并检查病历的书写情况。

（2）规范诊疗书、长期和临时输液卡的格式，字迹清晰，颜

色一致。

(3) 每天严格交接班，特别是绝对卧床不起的患者，定期翻身拍背，做好皮肤管理，减少并发症的发生。在本年度护理工作中，全年无压疮、倒床、导管脱落，输血反应2例，输液反应2例，过敏反应1例，均健康出院。

3、负责病案的责任护士不定期检查护理文件的书写情况，建立温馨留言簿，对问题留言，监督年轻护士的成长，护士长每周不定期检查，确保病案的准确性。

4、根据医院规定，科室病历应在患者出院三天后送到病历室。由于骨科医生忙于手术，应建立出院患者登记簿，以监督、监督和检查病历的及时性。

5、严格教护生在科室实习，严格执行核心制度。在每月一轮的实习中，所有进入本系实习的护生都学习核心系统，不时提问，离开本系进行理论和操作考试，最终在“放手不看”的教学模式中做好工作。

1、在护理部领导的号召和领导下，我科于20xx年初实施值班制整体护理排班模式，按白天值班护士人数划分病房，即1名值班护士负责8-12名患者，实施全面护理，8小时内做好，24小时连续护理。

2、每天早上检查完房间后，我们的医生需要去手术室做手术。与患者接触时间短，沟通少。然而，值班护士每天都与患者接触，最了解患者的病情变化、药物反应、治疗和心理变化。为更好地促进患者康复，增加病床周转率，提高病床利用率，在岗位责任制和整体护理的基础上，实施一体化医疗合作模式，即，在查房、病历讨论、医院会诊和业务学习中，始终与医生一起进行查房和学习，使患者能够得到更优质高效的治疗，提高医疗和患者的.满意度。

3、改革排班模式，实施责任制整体护理工作模式后，将负责病房的责任护士纳入排班，并使用英语昼间[d]和夜间[n]进行排班纠正，让大家每天都能了解主管病房的情况，从而更好地照顾患者。

4、运用质控圈管理方法提高护理管理质量。目前，该科正在开展两项质控圈，一项是“提高术后伤口引流的准确性”，另一项是“提高骨科膝关节置换术后的康复效果”。通过品管圈的发展，我们赋予圈内领导和圈内成员必要的权利，鼓励大家勇于创新 and 探索，发挥了良好的引领作用。

1、专业学习的形式。为了提高科室护士的科研潜力，在20xx年12月的护理部会议上，要求所有护士姐妹阅读核心期刊的作品，打印成电子版，并制作成幻灯片。他们在学习之前会遇到很多科研问题，在20xx的月度业务学习中，部门员工基本了解科研论文的格式，并主动询问科研意向。

2、护理操作在以往的工作中忽视了操作的重要性，每次评估都存在很多问题。自20xx年9月以来，科室每周三下午14:00组织手术演示，特别是针对二级以下护士和实习生，以规范每个人的手术流程，提高手术技能，并在学习中不断提高。

3、在上午的理论学习会上，我们一起学习理论知识，在医院组织的多次理论考试和今年医院组织的核心系统考试中，涵盖每月重点信息、医院发展现状、核心系统等，我们科护士的合格率为100%。

4、继续教育俗话说，“活到老学到老”。医学是一门复杂的知识。我们需要继续学习，以提高我们的综合素质。学分制改革后，我们在年初为科室护士设定了目标。我们利用闲暇时间学习，提高自己的素质，在护理部和病区领导的大力支持下，我有幸被医院安排到四川大学华西医院骨科学习。通过三个月的学习，我开阔了视野，改变了护理管理的观念，提高了我的业务潜力，并得到了很好的启发。

5、通过改变培训模式，护理科研使全体护理人员对科研有了必要的了解和理解。目前，该科有1-2名护士对科学研究的发展感兴趣。因此，在明年的护理工作中，我们科室的科研潜力和数量应该有所增加，力争在明年的工作中带领大家发表文章，完成项目立项。

1、在医院领导和团委领导的大力支持下，我科于年初成功申请了“卫生部青年礼节号”，这与各科室负责人的共同努力是分不开的。“青年礼貌号”活动开展以来，我院优质护理服务也得到大力发展，创新服务方式，改善服务环境，为人民群众带来便捷服务。围绕“以患者为中心”的理念，形成“以人为本、服务为本”的服务理念，满足患者的迫切需求，思考患者的想法，帮助患者的需求，解决患者的困难。

精神专科护士长工作总结篇五

尊敬的领导：

您好！

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了

各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

精神专科护士长工作总结篇六

尊敬的领导：

您好！

今年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年_月份顺利完成三级医院晋升工作。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在“5.12”护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。

- 2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升“三级甲等医院”做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的.工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创“三级甲等医院”做出自己的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

精神专科护士长工作总结篇七

各位领导、同志们：

大家好！

时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到

社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的误差。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的. 舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事

业做我一生贡献!

(一) 加强人文知识的学习, 提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化, 强化护士的现代护理文化意识, 先在护护士长层次内进行讨论, 达成共识后在全院范围内开展提升素养活动, 制定训练方案及具体的实施计划。安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动, 利用“5.12”期间掀起学礼仪、讲素养的活动月, 组织寓教于乐的节日晚会。

(二) 按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核, 强化她们的学习意识, 护理部计划上半年以强化基础护理知识为主, 增加考核次数, 直至达标。

2、加强专科技能的培训: 各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划, 每年组织考试、考核2—3次, 理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试, 要求讲究实效, 不流于形式, 为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核: 属于规范化培训对象的护士, 在年内16项基本技能务必全部达标, 考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次, 理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握, 组织进行一次规章制度的实际考核, 理论考试与临床应用相结合, 检查遵章守规的执行状况。

(三) 更新专业理论知识, 提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状, 各科室护士长组织学

习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可透过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理__主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的潜力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。展护士礼仪竞赛活动，利用“5、12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可透过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

精神专科护士长工作总结篇八

来到xx科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工

作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

一、房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用pdca的质量改善方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的用心性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。

做好护理工作计画，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层理解新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

11年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1。

在员工激励方面，透过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

透过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理资料，激发护士的工作用心性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。

带教暂缺缺的状况下，能发挥科室护士的用心性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

安排护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

用心参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

用心促进护理部与其他部门的合作，帮忙普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，用心参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的状况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的潜力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

论文书写一篇，透过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，个性是用心参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改善的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、用心支持和参与护理部各项工作。

个性感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改善自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

此致

敬礼

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

精神专科护士长工作总结篇九

大家好！

首先感激大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好心境。

工作中，这种人性化服务不单是体此刻科室内部，它能够扩展到方方面面，大到进取参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情景下，都会微笑着应对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自我的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最进取的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自我的业务水平，提高自我的各项护理技能，异常是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情景，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

精神专科护士长工作总结篇十

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

本人在20__年紧紧围绕医院的中心工作，自护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，急诊科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，结合本科的工作性质，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的正常进行。现将我一年来的工作情况汇报如下：

一、思想道德方面

积极参加各类的学习，努力把理论融入实际工作之中，提升职业道德水平和专业素质。不断提高理论水平，提高知识层次，提高工作能力，进一步增强为人民服务的本领。尽职尽责地完成各项工作，工作中都能摆正自己同集体、同事之间的关系，服从上级领导的安排工作，能顾全大局，不争名夺利，不计较个人得失，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己，更新自己。

努力从本职工作做起，不断加强学习，有较强的事业心和责任感，有理想和追求，今年上半年完成了执业主管营养师职称的考试。工作中发扬能拼、能打、能抢、能战的精神。严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为患者提供更好更优质的护理服务。

二、工作能力方面

护士长在医院里是处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，能够利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护患间的矛盾。只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

在科内凝心聚力，以人为本，调动科内护理人员的积极性，在护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。

为了当好科室的带头人，努力提高自己的业务水平不断加强学习，阅读护理杂志和书刊，并做好笔记，丰富了护理知识应用于临床。参加科内急、危、重的病人抢救。今年发表护理论文一篇，题目：_。

三、管理能力方面

完善科内护理质量管理工作，每月召开护理质量分析会，应用分析结果改进相关的工作流程，持续改进护理质量。接受市、区质量督查，对发现的问题及时整改。

根据国家中管局制定的《33个病种中医护理方案》的要求，推进中医护理方案的实施及效果评价的完成。本科开展了2个病种中医护理方案并进行了方案的优化、学习，5-12月共计：胸痹：38例、中风急性期：22例。积极开展中医护理技术5项，其中中医护理指南规定的八项操作在临床开展4项，5-12月

共计：耳穴贴压3286人次、手指点穴：3284人次、中药涂擦4877人次、穴位敷贴：3524人次、中药热奄包：287人次。

教学方面，今年带教实习学生9名，带教轮转生5名，按时完成业务学习、护理查房、晨间提问、危重病例的讨论，参加院内护理讲课3人。

严格执行消毒隔离制度，护理部的质控成绩为，完成院感科布置的各项工作。今年我科上报护理差错1例，科内进行原因分析，并落实整改措施。无院内压疮的发生。

护理骨干，本科今年护理本科毕业2名，去三甲医院进修1名。具有中医护理专业技能适任证2人，急诊适任证：4人，参加院中医护理小组1名。

四、工作业绩

每月对住院病人发放满意度调查表，结果均在99%以上，也多次获得患者的表扬信，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。为出院患者做好电话回访60%。建立意见簿，护士长及时反馈。

配合护理部做好“5.12”护士节的活动，组织实施护理管理工具的使用，开展品管圈活动，题目是“_”。

五、廉洁自律

在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。通过加强自身的建设，进一步坚定了全心全意为人民服务的宗旨观念，把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到立党为公，执政为民，自觉抑制不正之风和腐败现象的侵蚀，养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾，自觉树立医务工作者的良好形象。

谢谢大家!