

2023年终身服务保障工作总结 劳动保障 电话咨询服务中心实习工作总结(通用5 篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

终身服务保障工作总结 劳动保障电话咨询服务中心 实习工作总结篇一

自2008年5月12日进入到天津市劳动保障电话咨询服务中心实习以来，已经有两年的时间。时光如梭，在这两年之中，既有欢笑也有泪水，既有领导们对我们的关怀，也有同事们的互相关爱，与其说这是一个单位，不如说我们是一个温馨的大家庭。然而，我正是在这个大家庭中，不断的蜕变、成长。

下面我从这几方面谈谈这次实习的感受。

在进入到这家单位之前，我对劳动保障这方面的政策的了解还只是些皮毛，心里难免会有些压力，但为期三个月的培训，增加了我的信心。这三个月中，单位的编辑培训部对我们进行了相关的政策培训，还有定期两周一次的考核，以及最后的口试。三个月下来，虽然很辛苦，但是收获不少，能看见自己的'成果，再多的付出都是值得的。另外，这次给我们培训的姐姐们也都和很和蔼可亲，是我们的老师，更是我们的朋友，让我初次体会到了12333这个大集体的温暖。

单单学习政策是不行的，还要把书本上的知识运用到实际中

去。这次实习可以说是我第一次正式和社会接触，的人形形色色，这不仅仅是只靠政策的掌握就能把工作做得很圆满，还要靠自己为人处事的能力。热爱自己的岗位，才能以自己从事的工作为荣。

只靠时间去累积经验还是不够的，还要学会发现问题，发现才能解决，解决才能进步。单位每个季度都会有一次综合考核，主要是根据业务水平还有平时的工作情况来综合考核，这也有利于我们了解自己近期的工作情况。另外，单位每天还会召开班前班后会，大家可以把一天接听过程中遇到的一些疑难问题进行反馈，一起研究、讨论，或者到上级部门去核实，做到大家共同进步。随着工作的不断深入，我深感到只有不断学习，努力强化业务知识，提高业务水平，掌握解答技巧，并永葆对劳动保障工作的热情，才能更好的为市民答疑解惑，宣讲劳动保障政策。

经过两年时间的历练，我感觉自己成长了不少，也完善了不少，但还是有一些缺点存在：首先是解答的语速过快。虽然现在对劳动保障相关的政策基本上都已经熟悉掌握，有些条款也已经烂熟于心，但对于每个咨询者来说，这些政策都是崭新的，所以每次解答还需要耐下心来。然后就是解答的技巧还有些欠缺。有些咨询者不是来问政策，而是来表达对政策的不满，这就需要我们的正确疏导，换位思考，以及灵活解决问题的能力。

以上就是我对这次实习的总结。当然，两年之中，我最大的收获还是认识了那么多可爱的同事和平易近人的领导。单位每年都会举办春节联欢晚会和一些定期的体育竞赛，更增加了同事间的互帮、互助和凝聚力。从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，()老师变成领导，同学变成同事，本来彷徨于是否会有不同的相处之道，但我觉得，诚以待人，是最好的方法。

终身服务保障工作总结 劳动保障电话咨询服务中心 实习工作总结篇二

（一）完成职能划转，加快角色转化

按照市机构改革工作总体部署，市发改委的医药价费管理职能和市卫健委的药品采购职能划转到我局。职能划转到科里后，科里严格对市发改委掌管的医药价费文件资料进行了接收，对划转的职能认真地学习研究，明确审批权限和管辖范围，进一步理清工作思路，为下一步科学管理医药价费和做好药品采购工作及指导各县区及医院的业务工作奠定了良好的基础。代太治和周丽敏这两名同志到科里工作后，积极适应新的工作环境，加快熟悉自身职责和科里工作职能，在工作中始终做到价费及药品采购工作与医保基金支付及参保人员承受能力通盘考虑，兼顾“医疗、医保、医药、医价”四医联动因素，较快地完成了角色转换。

（二）理顺垂直管理体系，建立顺畅的管理体制

省市县医保局相继成立后，我科就价费管理、药品采购、异地就医等医药服务相关职能与省价采处和医药服务管理处及各县医保、本级医疗机构进行了对接和沟通，对相关职责进行了明确，指定了负责人，建立了微信业务群，明确上下联系方式，促进了科学有效地管理。

（三）履行自身职责，高效办理本职业务

本级职能重要，自身职责重大，与医疗机构、人民群众的切身利益息息相关，容不得半点马虎。认真履行职责，高标准地完成工作任务。一是下发了《关于各医疗机构报送相关信息数据的通知》，对各医疗机构相关信息数据的收集、报送工作进行了安排部署和细化，整理归档一批系统完善的医疗信息数据，为价费、药采、医保的科学化管理提供了有力抓手。二是按省局要求申请上报了我市新增医疗服务价格项目，

促进医疗服务水平的提高。三是跟踪我市跟进国家4+7药品集中带量采购运行后25种药品价格的管理工作，确保价格政策的贯彻执行，使人民群众用上质优价廉的药品。四是及时答复市长热线及群众的价费咨询事宜，为群众答疑解惑。上半年以来，共答复市长热线政策咨询6起，群众价费咨询10人次，均给予满意的解答。五是按照《河北省医疗服务价格改革数据调查通知》，组织各医院填报医药服务收费数据，向省局上报了各医院20xx年和20xx年收入情况、耗材收入情况，为年底调整医疗服务价格做准备。

（四）推动基本医疗保险支付方式改革，把更多救命、救急的好药纳入医保。一是完善制度体系。按照“以收定支、收支平衡、略有结余”原则，大力推行以总额控制为基础，按病种、按人均基金支出定额、按人头等多种方式相结合的医保支付方式改革。健全了基本医疗保险基金收支预算管理制度，完善了医保付费总额控制办法、与总额控制相适应的考核评价体系，严格执行超定额风险预警制度，全面提高医保基金使用效率。二是确定总额控制指标。根据定点医疗机构床位数量、医疗服务项目和服务能力等情况，结合人次均医保基金支出、转院率等指标，合理核定了定点医疗机构的年度总额指标，并按月进行月度分解定额结算。三是制定年度医保支付管控标准。严格按照“年终决算、超支分担、结余结转”原则，对各医院20xx年总额控制情况进行决算，研究制定20xx年医保支付管控标准，设定统筹内住院率、转诊转院率、百元医疗收入耗材占比等考核评价指标，并在定点协议中进行了明确；单独确定考核指标，防止医院年终推诿、拒收病人。四是协同推进医联（共）体建设。出台了《关于鼓励支持城市医联体建设、实行医保基金按人头打包支付的实施方案（试行）》，按照医保基金“总额控制、结余留用、合理超支分担”原则，根据参保人筹资金额，预留调剂金、风险金、大病保险基金、意外伤害保险基金等补充医保基金后，按月按人头打包支付给医联体单位，积极推动市中医院、双滦区人民医院、营子区第六人民医院、滦平县医院、隆化

县中医院、隆化县医院及15家社区卫生服务中心（站）医联体建设。

（五）完善统一的城乡居民基本医疗保险和大病保险制度，推动跨省异地就医直接结算。一是夯实参保扩面工作基础。在经办机构开设税务缴费窗口，建立协同联动机制，确保征管体制改革期间征缴工作不受影响。通过优化参保缴费服务流程，延长参保缴费期延长等举措，引导城乡居民稳定参保。截至目前，全市城乡居民参保292.74万人，参保率保持在96%以上，其中建档立卡贫困人口参保率达到100%。二是调整完善政策体系。出台了《进一步调整完善城乡居民基本医疗保险和大病保险政策措施的通知》，将城乡居民大病保险筹资标准由60元提高至75元，起付线标准下降到城乡居民人均收入的50%，报销比例提高至60%，进一步减轻大病保险和困难群众医疗负担。全面做好医疗救助对象的参保资助救助、门诊救助、一般住院救助、重特大疾病救助等医疗救助政策，确保困难群众及时便利享受基本医疗权益。同时进一步完善了医保结算系统，实现大病保险、意外伤害保险出院即时结算。截止目前，全市累计为6.59万人次落实大病保险待遇1.63亿元；全市享受意外伤害待遇1.6万人次，支出基金0.81亿元。三是有序扩大异地就医直接结算范围。在完善省异地就医直接结算系统的基础上，按照国家异地就医直接结算平台相关数据标准，对异地就医直接结算系统进行了升级改造，为纳入国家异地就医直接结算的定点医疗机构提供接口数据。截止目前，全市城乡居民定点医疗机构纳入省内及跨省异地就医结算平台达到60家（新增9家），每个县（市、区）至少有1家跨省定点医疗机构，实现跨区域就医结算“一卡通”；通过异地就医平台，全市累计为1.04万人次落实医疗保障待遇0.88亿元。

（六）加强民心工程建设，把31种抗癌新药列入门诊特殊病用药报销范围

31种抗癌新药列入门诊特殊病用药报销范围列为新局成立后

首要抓好的重点民心工程，成立了推进落实工作领导小组，具体负责组织实施、督导检查等工作。制定下发了《推进落实方案》，明确了目标要求及完成时限，牵头领导、责任科室和责任人。出台了抗癌药特殊门诊管控办法，完成了信息系统改造，组织召开了定点医疗机构工作部署会议。4月1日，已正式将31种抗癌新药列入门诊特殊病用药报销范围，患者门诊就医，只要符合相关规定就可按比例报销医药费用，并实现门诊特殊病费用报销系统即时结算。截至到目前，已确定10家特药门诊定点医疗机构，办理特药审批439人，为4689人次报销医保基金2535.6万元。

（一）密切关注取消耗材加成医药价格调整后价格机制运行情况，加强跟踪管理，确保价格秩序稳定。

（二）加强对各县区业务指导工作力度，强化医药价费动态管理。

（三）继续跟踪我市跟进国家4+7药品集中带量采购运行、药品价格的管理工作，促进带量采购工作平稳运行。

（四）强化为群众服务的意识，积极为群众答复和解决群众医药价费方面的问题，提升我局的公信力。

终身服务保障工作总结 劳动保障电话咨询服务中心 实习工作总结篇三

一、辖区基本概况

二、工作完成情况

三、具体措施

（一）加强组织领导，健全机构

为进一步加大就业和社会保障工作的力度，我镇成立了由镇长任组长，分管领导为副组长的就业再就业工作领导小组，把就业再就业工作纳入了党政“一把手”工程，积极开展**街社区充分就业社区的复查工作，确保社会保障服务所的工作有条不紊地开展。

（二）创建一流社区平台，做好就业再就业工作

1、精心做好“再就业百日帮扶”活动为了解决下岗失业人员实际困难，全面落实再就业优惠政策，我所按照市局部署，在辖区内开展了以就业困难对象为重点，以落实社会保险补贴为突破口，以送政策、送岗位、送技能、送服务为主要内容的“再就业百日帮扶”活动，并且邀请区里的老师对下岗失业人员进行再就业培训，如厨师培训、专业技术培训等。在这次活动中采取宣传入户、调查摸底等形式，使活动开展得丰富多彩、内容充实、成效显著，深受下岗失业人员的拥护和欢迎。在这次调查摸底中，共摸清就业困难人员45人，帮扶成功人。

2、大力开发就业岗位

就业是民生之本，开发就业岗位是**镇保所的一项重点工作，我们把开发就业岗位摆在了全年工作的重要位置，鼓励下岗失业人员和农村富余劳动力自谋职业、自主创业。为了给下岗失业人员和农村富余劳动力提供就业平台，结合我镇就地安置富余劳动力难度大的实际情况，镇党委、政府采取了多种途径和方法实现就业目标：一是联系职介；二是协助企业到我镇应聘务工人员；三是输送季节性务工人员到新疆采棉花；四是张贴招工信息，今年共张贴招工信息20期。

3、全面落实新一轮就业再就业优惠政策

为了积极响应区劳动保障局的号召，加大新一轮就业再就业政策的宣传，让群众全面了解新一轮就业优惠政策，**社保

所深入开展新一轮就业再就业优惠政策宣传，通过此次宣传活动共发放宣传材料xx余份。通过这次宣传活动，使社区居民对新一轮就业再就业政策有了更新的了解，调动了他们自谋职业、自主创业的积极性，增强了下岗失业人员的信心和决心，真正达到了新一轮就业再就业政策家喻户晓、深入人心。

4、做好社区退休人员社会化管理服务工作

对社区退休人员进行社会化管理是我所长期以来坚持的一项工作，今年共登记退休人员*人，全面掌握退休人员的信息，进行跟踪服务。

5、狠抓小额担保贷款推荐工作

国家对下岗失业人员实行了大量的扶持优惠政策，如：鼓励小型企业、个体经营者实行小额贷款等各种政策。我镇对这一系列优惠政策做了广泛的宣传，目前已推荐办理小额贷款*户，成功了*户，发放小额贷款*万元。

6、全面开展社会保险服务工作

为了扩大社会保险覆盖面，加强保后服务工作，我所于今年6月份的宣传活动中对养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、农村新型合作医疗等进行了广泛宣传，发放宣传资料近10000余份。

共2页, 当前第1页12

（三）切实做好城镇、农村低保、审核、发放工作

厂根据区低保工作会议的部署要求，我镇严格按照公平、公正、公开的原则，做到了应保尽保，不该保的坚决不保，今年全镇审核、审批农村低保户共*户，*人，城镇低保

户*户，*人，做到了应保尽保，分别以城镇低保按月、农村低保按季发放的原则，及时发放到低保户手中。社保所人员分组在先6-7月对2009年全镇*个村写出申请的农户进行了逐户调查核实，做到“应保尽保，不该保的坚决不保”。5月份，镇社保所以对城市低保户重新进行信息采集，完善审批程序，对不符合条件的该停发的就停发，1-10月共停发城市低保*户、*人、*元，形成了“低保对象有进有出，低保标准有高有低”的良性循环机制。

（四）农村合作医疗工作

一年来，社保所认真做好医保征收结报工作，解决农民因病致贫问题，积极为农村参加合作医疗保险人员做好政策宣传及报帐服务工作，*个村委会参合率都在*%以上，*个居委会参合率都在*以上。并组织人员对2009年全镇的农村合作医疗的错误信息进行修改xx人次以及2009年参合人员信息的录入，录入将在12月中旬完成，城镇居民医保卡已发到了手中。

三、存在的问题

一年来，我所尽管做了大量的工作，但在客观上还存在着一些不尽人意之处，如在开发就业岗位方面，还有待于进一步拓宽；其次在入户调查低保方面还要作好深入仔细的全面调查，做到情况清；再是在争取上级部门的支持方面还有待于进一步加强。

终身服务保障工作总结 劳动保障电话咨询服务中心 实习工作总结篇四

（一）认真学习，注重提高。

20xx年以来，我认真学习医疗保险各种政策法规和规章制度，不断加强医疗保险经办流程的学习，熟悉工作业务流程，努力增强自身业务能力。在工作之余，我还阅读大量有关医疗

保险内容的报刊书籍，学习关于医疗保险业务的各种文件，真正做到向书本学习，向领导学习，向同事学习。我深知如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人能力发展的瓶颈，我觉得，局里的每位同事都是我的老师，他们中有业务骨干、有技术尖兵、有文字高手。正是不断地虚心向他们学习求教把书本经验转化为实践经验，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能胜任。

对外界做到坦荡处事、自重自爱，努力做到对上不轻漫，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行维护领导的威信，维护整个机关的形象。

(三)转变作风，摆正位置。

我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把思想作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干。审核股工作最大的规律就是“无规律”，“不由自主”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，做到领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，努力保证了审核工作的高效运转。在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确维系好与领导、同事相处的尺与度，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

20xx年，在领导和同志们的关心支持下，我取得的一点成绩与医保工作的实际需要相比，与领导的要求相比，都还存在着一定的差距。如工作经验不够丰富，畏手畏脚，不够洒脱自在；组织协调能力和社交工作能力需要进一步提高；工作中有时出现求快；有些工作思想上存在应付现象；学习掌握新政

策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距；学习上不够高标准、严要求等。

(一)继续严格遵守各项医保政策和审核股工作职责，严守机关秘密，服从单位安排，脚踏实地完成各项任务。

(二)进一步加强理论文化知识和专业技术知识的学习，同时加强政策调研，不断提高理论水平和办事的能力。

(三)更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。

(四)工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

(五)积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。总之[]20xx年以来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，不断超越现在的自己，争取更大的进步！

思想上，我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”重要思想，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为做好本职工作打下了坚实的基础。

工作上，认真履行岗位职责，严格要求自己，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、苦干上，较好地完成了各项工作任务。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到

为参保患者提供优质服务，维护参保人员的切身利益。为营造全社会关注医保、参加医保的良好氛围，在领导的带领下，我们利用“五一”前夕的劳动保障政策宣传日、十月份的劳动保障宣传周，走上街头！采取咨询、宣传单、等多种形式，就医疗保险的参保对象、缴费办法、医疗待遇、困难群体参保的优惠政策等进行了大力宣传，取得了较好的效果。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，为树立医保机构的新形象努力工作。

终身服务保障工作总结 劳动保障电话咨询服务中心 实习工作总结篇五

20xx年，在厅党组和分管厅领导的正确领导及有关处室、单位大力支持下，我们以科学发展观为指导，贯彻落实xx届五中全会、省委十一届七次全会和全国、全省财政工作会议精神，紧密围绕财政工作，深入开展创先争优活动，开拓创新、团结奋进，基本完成了各项工作任务。现将我中心20xx年度的业务工作、政治理论及党风廉政建设方面情况总结如下。

20xx年，我们主要完成以下6个方面的工作。

- 1、健全目标责任考核机制。按照厅机关目标责任考核要求，结合中心年度目标任务和内部岗位分工，健全目标责任考核机制，通过将全年工作目标任务逐项细化到岗、明确个人责任等措施，做到任务明确，量化到岗、责任到人，确保各项任务条件件落到实处，促进全年工作任务的圆满完成。

- 2、做好社保资金财政专户管理，参与集散账户改革。以服务全局和财政社保工作为中心，在认真做好社保资金财政专户资金拨付、会计核算、信息反馈等工作基础上，根据财政集

散账户改革要求，侧重完善操作系统，落实内控制度，加强资金安全管理等方面，提高财政专户管理服务水平。一方面针对集散账户改革后业务变化情况，摸索总结工作规律，进一步完善业务操作系统，理顺工作流程，确保集散账户改革后资金归集、会计核算和报表编制等日常工作的顺利进行。另一方面结合创先争优活动，以加强资金安全管理和提高服务水平为重点，通过在内部开展“比、学、赶、帮、超”等活动，促进中心内部印鉴票据、不相容岗位分离等制度落到实处，提高资金管理服务水平。据统计，截至年底，全省社保资金财政专户累计收入亿元，支出亿元，其中企业养老金收入亿元(地税征收亿元，中央补助亿元)，支出亿元。失业金收入亿元，支出亿元。按照财政集散账户管理改革方案，累计向财政集散账户划拨资金亿元。全年在资金拨付、安全管理等方面未出现任何差错。

3、参与调查研究。我们结合自身工作实际和财政社保工作需要，活跃思维，积极参与部分财政社保调查研究活动，推进工作方式转变，不断提高资金管理服务水平。一是参与社保资金规范化管理调查研究。随着我省社保事业的快速发展，财政社保工作涉及面越来越广、资金量越来越大。如何通过加强管理，努力提高资金使用效益，促进我省社保事业更快发展，是当前我省财政社保资金管理工作急需解决的重大课题。为此，厅党组确定《社会保障资金管理规范化研究》为重点调研课题之一，刘小燕厅长亲自担任课题总负责人，周彬县厅长担任负责人，社保处牵头，我们参与。我们先后配合课题组赴渭南、广东湛江等地，了解当地社保资金管理使用情况，为调研工作收集第一手经验材料。二是参与我省基层医疗机构药品“零差率”销售改革调研。我们抽调人员赴陕北农村，了解我省农村基层医疗机构财政财务管理、药品采供及加成、村卫生室建设等情况，形成工作汇报，为社保处开展药品零差率改革政府补助政策调研提供资料。

4、完成全省新型农村合作医疗年度审核。为加强省财政新型农村合作医疗资金监管水平，根据社保处安排，我们先后两

次组织人力着重从参合人数、个人缴费、市、县财政补助资金到位、使用情况、特设户开设等方面入手，对全省104个涉农县(区)20xx年新农合资金使用和20xx年配套资金到位等情况进行认真审核。根据审核中发现的支出环节监管薄弱、市县补助资金到位滞后、专户开设不规范等问题，形成报告，提出了强化省级监管职能等建议，为我省进一步加强新型农村合作医疗管理、提高监管水平做出了应有的努力。

5、配合完成财政社保多项检查工作□20xx年配合社保处完成了以下检查工作任务。

一是赴西安、渭南两地省属及省属下划企业，开展参加属地医疗统筹的离休人员医疗费超支情况调查。

二是赴陕南三市开展我省社区基层党建工作督促检查。

四是参与核灾。今夏安康、商洛、渭南等地因洪涝灾害发生后，按照厅党组和分管厅长部署安排，抽调工作人员深入灾区受灾乡村，看望受灾群众，了解受损情况，核查灾情损失，督导灾区财政健全救灾物资发放工作流程，加强救灾资金管理。并配合省政府办公厅开展陕南灾情统计数据复核。

五是赴西安、咸阳等市参与全省20xx年社区卫生室标准化建设督导考核和检查验收。

六是参与全省20xx年村卫生室标准化建设检查验收。

七是参与试点市落实陕西省基层医疗机构药品“三统一”政策情况督导检查。

6、完成部分省级单位职工医疗补差。按照省财政厅关于省级单位职工个人医疗账户记入比例调整后，给予职工个人医疗补差的决定精神，今年我们共对符合条件的省妇联、省地税局经开分局等5家单位部分职工发放了医疗补差。

20xx年，我中心按照厅党组和厅直机关党委的统一安排，始终将加强政治理论学习，开展机关党建和廉洁自律工作作为头等大事，与提高资金管理水平和培养党员干部素质相结合，一起部署，一起落实，力争两促进，两提高。今年以来，我们在机关党建和廉洁自律方面着重做了以下三个方面的工作。

1、积极开展创先争优活动。按照厅创先争优活动领导小组统一安排，结合工作实际，确立活动载体，制订工作目标，明确活动内容，制定活动方案，扎实开展创先争优活动。活动当中，我们统筹党员干部、业务工作等方面情况，着重通过加强政治理论学习、贯彻落实党员承诺制、召开民主生活会、支部书记上党课、积极参与机关统一活动等方式，不断丰富活动内容和方式，增强支部凝聚力、战斗力，提高管理服务水平和党员个人素质，积极创先争优。先后组织党员干部学习xx届四中、五中全会精神，全国、全省财政工作会议精神。每位党员干部结合工作实际制定了承诺书。支部书记王虎平同志为大家做了以加强和提高党的执政能力建设为主题的党课，丰富了同志们视野，提高了同志们认知水平。

2、认真学习贯彻xx届五中全会精神。党的xx届五中全会召开后，我们按照厅机关党委关于学习贯彻xx届五中全会的部署要求，制定学习计划，紧密围绕“xx”规划建议，组织党员干部认真学习建议对“xx”时期国内、外环境，国家经济社会发展的积极因素和不平衡、不协调、不可持续等问题的科学分析，学习制定“xx”规划建议的指导思想、基本要求和目标任务等重点内容，突出对其中关于科学发展主题、加快转变经济发展方式主线的深刻内涵，以及加快财税体制改革，构建有利于转变经济发展方式的财税体制、改革和完善税收制度等内容的学习，进一步增强党员干部政治敏锐性和服务财政中心、做好本职工作的能力。

积极参与财政文化建设，大力开展廉洁自律教育。一年来，我们按照厅机关统一要求，一是加强廉洁自律学习教育。先

后组织学习了xx[□]^v^同志在xx届中纪委第五次全体会议上的讲话[□]^v^同志在贯彻实施《廉政准则》电视电话会议上的讲话和《廉政准则》，学习赵乐际书记在省纪委五次全会上的讲话，学习全省财政反腐倡廉建设工作会议精神，提高党员廉洁自律自觉性。二是认真开展学习沈浩先进事迹等活动，组织党员干部参观《第一书记》主题教育影视和“拒腐防变每月一课”在线影视等，不断加强党员干部世界观、价值观教育，培养党员干部热爱本职自觉奉献精神。三是按照厅直机关团委要求，积极参与学习厅领导荐书寄语活动，要求每位青年干部积极选学厅领导推荐书目，认真撰写读书心得体会，积极营造文化氛围，大力培养财政人为公理财、为民服务的文化气质，确保廉政工作纪律不放松、不动摇，做到警钟长鸣。