

产科护士工作心得体会感悟(通用7篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

产科护士工作心得体会感悟篇一

我被任命为病房护士长至今已有一年多了，此刻我将这一年的工作作个护士长个人年终总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和推荐。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

第一，因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有。

第二，面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮忙下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。

因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员务必掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长务必做到的。

产科护士工作心得体会感悟篇二

医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各

项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等

工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0.5%。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七.一”汇演、“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

产科护士工作心得体会感悟篇三

还记得那是一个烈日骄阳当空的傍晚，救护车疾驰回科，接到护士长通知，立即参加7.26亚硝酸盐中毒事故抢救，电话就是命令，当我赶到现场时，被眼前的景象吓傻了，一家六口老小分批躺在两个抢救室内，各个面如紫绀，口唇发乌，口吐白沫。其中一个小孩尤重，整个人都变成紫红色了，小孩母亲躺在身边，有气无力的哭喊着让我们救救她的孩子。当时情况紧急，这一家六口人一分钱也没有，护士长一声令

下，立即开通绿色生命链，整个抢救顺势展开，因中毒较深，且呼吸道有异物，患儿呼吸一直不畅，怀孕八个月的王老师挺着肚子趴在抢救床边为小孩进行气囊辅助呼吸，一直坚持到急救技师赶来为小孩气管插管，当看到小孩血氧饱和度升至正常时，她抚摸着自已的肚子，流下了泪水。

比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们知道：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望！

我是一名护士，打针、发药、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位脾气非常暴躁的孤寡老人，因为子女不在身边，整天无人陪伴，所以性格怪癖至极。每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津津有味地听他讲陈年往事。他也从原来的排斥到慢慢试着接近我们。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更积极配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你们就像我的亲人一样”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

每天身穿工作服，穿梭巡回于病房和走廊之间，重复着打针、发药、量体温、测血压等繁琐的护理工作，不分春夏秋冬，不分白天黑夜。

刚毕业时，身边有许多朋友问我，大小伙子，为什么选择护士这么辛苦又卑微的工作。我也曾经千百次地问自己，是否甘心一辈子做这样平凡的工作，让青春流逝于平凡中。转眼两年过去了，这两年的护理工作生涯却让我的内心起了变化。

我发现平凡的工作中处处有着感动。一次在急诊icu为一个重度有毒气体灼烧伤的患者护理，当时他神智清楚，但因气道损伤较重而行气管插管，全身90%皮肤三度烧伤，到处都是水泡，我耐心的呵护着他的皮肤，小心翼翼的抽出水泡中的脓液，因为病房翻身床较矮，我就低着头慢慢的为他做皮肤护理，生怕因水泡破裂发生皮肤粘连，加上外涂磺胺嘧啶银换药，这一低头就是两三个小时，后背弯的简直就像一张弓一样。不能开口说话的病人忽然吃力得举起手在空中比画着什么，我看不明白他想要什么。当我把纸和笔递到他手里时，他在纸上歪歪扭扭写下了两个字，朋友你们知道他写的是什么呢？我看清楚了，那两个字是：谢谢。我当时的感动难以用语言来形容。一个生命垂危的病人，仍然不忘向照顾他的护士说一声谢谢，做为护士，就算再辛苦也是值得的。这种感动就像穿透寒冬的花香，就象穿透黑夜的阳光，伴着那整洁的工作服反射出庄严的光芒，这光芒再次激起了我的责任心与使命感。我们做的是平凡的事，却能从中体现自己的价值。诗人泰戈尔曾经说过：“天空中沒有翅膀的痕迹，但我已飞过！”作为一名护士，我深信，丰碑无语，行胜于言。患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重！

斗转星移，寒来暑往，两年的护理工作，700多个日日夜夜，可在这寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是啊！护士这份工作太普通了，普通的许多人都忘记了这个职业，护士工作太琐碎了，琐碎的好象自己什么也没做。护士工作太辛苦了，辛苦的许多人都不愿从事这个职业。可是正是我们这些普通人，默默的奉献自己的一份关爱，一份汗水，一份真情，换来的却是千家万户的幸福和健康拥有者的安详。

产科护士工作心得体会感悟篇四

1护患失败的原因？

2护患沟通的方法?

2.5学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

总之，护患沟通是护理工作不可缺少的部分，是减少医疗纠纷的重要手段，只有不断了解掌握病人的思想情感及心理需求，加强与病人的沟通协调，搞好护患关系，才能保证病人的身心健康。

产科护士工作心得体会感悟篇五

匆忙，日子犹如流星般一闪而过，由当初开始实习觉得日子漫长而难过，到深入各科室去实践、体会，在不知不觉中我们也开始新的工作，自己也将独挡一面，突然间回眸才知时间这么快结束了。当然，在感叹时光飞逝的同时，自己也没虚度光阴，每一天都能学到很多的知识与经验，满载而归，美好而充实。

兴奋，对于现在的我来说，听到他们的夸赞，心里很是高兴，其实每天工作很辛苦，但是看到这些可爱的阿叔阿姨，心里会很开心，说实话，护士这份工作自己喜欢，只是目前，前面还不能加个“很”字。毕竟自己工作时间太短，在护理上还未有所成就，但我相信，付出了，就会有所回报，有所收获。感触，这三个月来，每一天都在学习中度过刚来的时候学习各项工作流程，各班工作职责，各种规章制度。在日复一日的工作中也慢慢地完善自己。印象最深的是我们称为龙叔的患者，他是我在职业生涯中护理过的第一位死亡患者，

用一个词来形容龙叔就是倔强，如果不是他自己坚持要出院，也不会这么早就离开他的至亲，离开我们。

很清楚的记得那天是9月 3日 6时30分，医师宣布死亡，看到龙叔的妻子和儿女们哭得那么伤心，我没勇气在病房呆下去，泪水一直在眼眶里打转。之后在护长的带领下为龙叔尸体料理，拔除了所用置管，全身擦洗了一遍，换上了一套体面地西装。龙叔走的时候眼睛是睁开的，护长问我怕不怕，我说不怕，因为龙叔生前我经常和他聊天，说他自己年轻时多么能干，为了供儿女读大学，从不爱惜自己的身体，还对我说年轻人要有干劲，爱拼才会赢。听老人说，人走的时候眼睛没能闭上是指心愿还未完成。是的，龙叔还说想等病好了游遍祖国的大江南北。愿龙叔一路走好！

有人说拉开人生帷幕的人是护士，落下人生帷幕的人也是护士。是啊！在人的一生中，任何阶级都离不开护士的细心呵护和体贴照顾，无论是新生命的诞生还是生命垂危的患者。而如何让危重患者在临终前能够安心，毫无牵挂的.离去，以及家属坦然的面对。

这一事实，是一项高超的技巧，护理工作本是一门艺术，它不仅仅要求我们有较充足的知识，丰富的经验，娴熟的操作技能，良好的人际沟通能力，更要求我们的“五心”爱心、耐心、细心、同情心、责任心。我深知，以我现在的能力、经验以及社会阅历。离一名合格的护士还有一段距离，但我不会气馁，我会加倍地努力去充实自我，完善自我，以自己真诚的微笑与关怀去对待每一位患者。

产科护士工作心得体会感悟篇六

20多年过去了，这一路走来，我都恪守自己的诺言，在平凡的护理生涯中，每天都做着相同的工作，重复着忙碌、辛苦与琐碎，把握着病人生命轮回的航舵，把自己的青春和汗水洒在这一片爱心热土，没有惊天动地的创举，也没有豪迈的誓

言。我只是一名平凡的护士，病人的需要就是我的付出。

我知道要做好护士这份工作就要付出更多的耐心、爱心、细心，甚至要忍受更多的委屈和泪水，承受着更多的精神压力，但我无怨无悔。因为见过了太多太多的生离死别，才发觉生命是如此的脆弱和不堪一击，才能珍惜生命的可贵。当我面对一个个受伤、流血、痛苦呻吟，我是一名护士，我无法对病人置之不理，漠不关心，我天生的善良、爱心就会被启动，我什么都可以忘记，什么都可以不顾，唯有护士的职责与使命时刻在心，26年来，多少次为了抢救病人而忘记了下班回家照顾卧床的双亲和幼小的孩子，多少次饭才吃到一半，又匆匆赶到医院，多少次夜半睡梦中被电话铃声惊醒，又有多少次护士碰到技术难题而呼我回到科室解决。在病床边：多少个大小便失禁的病人由我为他(她)们清洗，整理干净，多少危重病人的特护由我日日夜夜守候、精心护理。在病人遇到困难时：有多少次我尽力为其解决。曾有2个因重病被家人遗弃的婴患儿，我给予母亲般的关怀，多少次病人出院时对我说谢谢你，你辛苦了。多少次是一个无法估算的数字。我只知道我是一名护士，我是一个护理管理者，病人的任何信息，对我来说都是命令，即使再辛苦、劳累，我也无法拒绝一个挣扎着、喘息着乞求对生存的渴望，我能做到的，我就要去做，我能帮到的就一定尽力去帮。病人的康复是我最大的心愿，病人的赞扬和感谢是对我工作和付出的认可。病人死里逃生是我最大的成就感。多年的护理工作给了我一个值字，就是病人对我的信任和依赖。作为一名护士，在临床一线窗口，我时刻感受着平凡工作中种种无奈，感受着人情冷暖和人生百味，奉献自己的爱心。曾几何时，我们放弃了万家团聚的日子奋战在护理一线；曾几何时，我们舍弃了花前月下的浪漫去照顾病人；曾几何时，我们不怕脏和累，冲在拯救生命的第一线；曾几何时，我们全乱了生物钟的作息规律，在夜深人静的时候巡视在病房间；呵护在病床边。

记得去年4月综合科接诊一位从四米多高处摔下致颅脑重度损伤的病人谢某，当时病人呈昏迷状，烦躁不安，瞳孔不等大，

病情非常危重，需要尽快手术。我们迅速做好术前准备，在上级专家的主刀下行开颅+颅内血块清除术，术后行呼吸机辅助呼吸，实施特别护理。当时科室人员较少，病人较多，年轻护士经验不足，我们能做好这次艰巨的特护任务吗？我作为护长我亲自带头到特护岗位，不怕辛苦与劳累，为病人实施24小时专人护理，日日夜夜不停守护，细心呵护，认真观察病人生命体征变化，检查每一条管道，及时发现病人的每一个细微变化，并做病人的生活护理、及时为他擦洗身子翻身拍背，做好基础护理等。我晚上坚持8小时特护，白天抽空协调科室工作，没有休息，没有怨言，经过了12天日日夜夜的精心治疗和护理，病人终于苏醒了，生命体征平稳了，身上多条管道也一一除去，死神终于离他而去，此刻疲惫不堪的我也终于松了一口气。作为守护生命的天使，用行动赢得了病人及家属的信赖和由衷的感谢。

我认为护士不但要做好日常护理工作与技术的提高，更要走近病人，了解病人所思想及精神，心理状态，给予关心和安慰。有一全身多发性骨折病人黄某，由于要进行多次手术，病人精神压力大，心理负荷重，身体消耗也大，每天要接受多种治疗，病人非常痛苦，很烦躁，也不配合治疗，常把护士骂跑。为此，我常常来到他的身边关心他，问候他，介绍目前治疗情况，给与疾病、饮食指导，及时提供一些疾病方面的正面信息，并经常为他患肢按摩，为他疼痛的肢体热敷，为他尽心的护理。有一次去看他，笑着对他说：您今天气色好多了，精神也不错，只是胡子太长了，人显得憔悴，他说：那好嘞，你帮我刮如何？行我二话没说，就认真地帮他把胡子刮干净。做完之后，他照照镜子说，呵！精神多了，真不好意思麻烦你了。之后，他经常把一些心思和烦恼告诉我，我慢慢为他讲解、开导，最后他坚持治疗，保持热情、积极的心态，病情也逐渐好转，出院时，他对我说，你真是病人的贴心人，谢谢你！还有一位男性老年患者80多岁，脑梗塞后遗症，长期卧床，生活上少人照顾，以致全身大面积褥疮入院，入院时全身多处大面积褥疮深达骨质，皮肤溃烂、坏死，散发阵阵恶臭，连家属都不愿靠近，我不怕脏，不怕臭，每天协

助医生进行长达一个多小时的换药，并制定合理的护理计划，指导家属给予营养支持。在我们的尽力治疗、护理下，病人坏死的组织被清除，新生的肉芽逐渐长出来了，病人的精神也明显好转，最后病人出院时，家人感动地对我说，你们不愧是白衣天使，你们很了不起。这只是我们工作中的一段小插曲，是大海浪花中的一朵的。我知道护士的一言一行都可以影响病人情绪，决定着服务态度、护理质量的好坏，只要你用心去服务，用情去呵护，就一定能把护理工作做好，这是我护理工作中的一点体会。

今天我非常自豪也非常高兴，在捍卫人们生命，守护人们健康的岗位上安全地、问心无愧地度过了30多年；这30多年来，我虽然好象小草一样，没有树那么高，没有花那么香，也没有象在硝烟弥漫的战场上那么轰轰烈烈，只是在平凡的工作中，在经历了酸甜苦辣和伤痛、委屈和泪水、辛勤和付出后，社会和老百姓不但没有忘记我，还给予高度赞誉和肯定。我相信在大家的共同努力下，护理队伍越来越壮大，护理事业也在不断发展和前进，已成为一股捍卫生命，维护健康，促进康复不可缺少的强大力量。

我其实就是一个平凡的护士，做着一份平凡的工作，但我热爱生命，尊重生命，热爱自己的护理岗位，不论是过去、现在，还是将来，我一如既往，为病人付出爱心，挥洒汗水，守护病人，做好本职工作，做一个受病人欢迎，充满热情和爱心的平凡护士。

产科护士工作心得体会感悟篇七

__是我们医院的“优质服务年”。根据医院工作主题和工作任务以及护理部的活动方案，我们大科制定了“亲情服务，爱心施护”工作方案。如今，__年就要过去了，回头看看，我们的工作似乎与以往没有什么不同，还是一日复一日地重复着每天琐碎的护理。可是，有一件事我一直在努力做着，就是用真诚的微笑来对待每个住院的病人，用自己的细心和

耐心去护理他们。

曾经，我以为微笑没有什么难做到的，我这个人本身就喜欢笑。可常年累月的笑着，只要身穿护士服，开始一线的繁琐作业时就要面带微笑，这样，就不是那么简单了。这些，就需要不懈的努力。它之所以能持之以恒，是因为它来源于我们健康、积极的心态，来源与我们认认真真的社会责任和自身价值追求。这种微笑，不仅仅是护士仁爱之心的自然流露，还是我们崇高价值追求的鲜明表现。

微笑，在我们的日常护理工作中发挥着重要的作用。在以病人为中心、整体护理的今天，病人对我们的要求已经不仅仅限于是医疗操作的执行者了。他们需要感受温暖，得到尊重。人的感情都是有共鸣的。设想一下，当你独自一个人在一个陌生的地方，很无助，很迷茫的时候，看到一个微笑着的友人，关心的问你遇到什么麻烦，并愿意帮助你时，你的内心是什么样一种感觉？而我们每天都在扮演着那个友人，每天都在让不同的病人遇见，在任何时候都不能让他们一个人面对疾病，我们时时刻刻都会予以帮助，和他们一起面对。比如，我们常常会遇到的，一位这样的病人，他不理解我们的工作，态度很生硬，对这不满意，对那也怀疑。可是，我每天上班来到病房，并没有一样用生硬的态度去回应他，我微笑着喊他的名，很多时候，他都是淡漠的看了我一眼，可我，不会去在意，继续用平和的语气对他说：我是你的责任护士，今天特地来看你，给你做些健康宣教，或者，有什么需要我帮忙的，请尽管说。护士该说的，该提供的帮助，绝对不会因为他的态度而缺少什么。后来，在一次给他拔针的时候，发现他的指甲很长，就拿来指甲剪，耐心的解释，告诉他留长指甲不好的地方，并且建议他剪指甲，可这个病人态度还是很生硬，始终淡漠的看着我，没有说话。呵呵，让人惊喜的是，第二天早上交接班的时候，发现他的长指甲不见了，渐渐地，还能看到他带笑的面孔和生动的表情。有的时候，还能听到他说起自己忧心的事和聊起家常。看着他的转变，我的心里头会很感动。因为，护士的工作可以得到病人的赞许，是很

不容易的。而我，将会一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。每天晨护帮他们掖掖被子，整整床单元，值夜班时帮忙关关灯，带带门什么的。不管是好说还是不好说的病人，我们都可以这么做，都可以保持微笑。当得到他们的理解和信任的时候，我体会到自己所做的不仅仅是奉献和付出，我们的人格同时在对患者的关怀、理解和爱中得到了升华。我希望用自己的愉悦、信心和患者的沮丧、绝望做交换，用微笑抚慰他们伤痛的心灵。一个真诚的微笑，一个关切的眼神，如冬日里的一股暖风，拉近了人与人之间的距离，增加了理解与包容。渐渐地，我懂得了：不能把对生命的怜惜和救助划为纯粹的工作，这更是一种对爱的本能。

用你真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。对一位首次来住院的病人，我们微笑迎接，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心；当处于临终或“回天无术”的病人时，除了做好必要的解释，坦诚自己的内疚和无奈之外，也不要忘记表达歉意与渴望谅解的微笑。只要身穿护士服，工作在临床一线时就要学会面带微笑，真诚地微笑。

每一个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧线。当初戴上庄严的国际护士帽时曾许下的诺言，伴随我走过了五个春秋，并还将继续走下去。平凡的工作、平凡的语言、平凡的举动，这就是护士工作的诠释。但恰恰是这些平凡的事情成就了生命的辉煌。

我要拒绝的不是平凡而是平庸，我会为我的梦想插上一副现实的翅膀，让梦想变得伟大而实际，那么出现在病榻前的就不仅仅是一名护士，而是您的朋友、亲人。即使是面对口罩，

挡住了容貌，也挡不住我们的微笑，因为我们都是悄悄开放的向日葵，有着一样的阳光般的微笑。