

2023年药师年中工作总结报告 医院药师 工作总结(通用9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇一

近年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉“#####”的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

作为一名共产党员，要想作好本职工作，首先必须在思想上与党组织保持高度的一致。我始终认为，树立崇高的理想，可以培养坚强的意志和高尚的品格，排除一切干扰，战胜一切困难。在工作中，我坚决贯彻执行医院党委和领导班子的各项指示、规定。时刻不放松对党的先进思想知识的学习，始终使自己的思想跟得上时代的发展，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在贮存中的各个环节，确保了患者用药安全有效，近年来从未发生过差错事故。

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。近年来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻党员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊

才。

作为一名共产党员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。

我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。

实习期间，我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈列的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的事情，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，所以当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的就是从不同的人那里学到更多自己不懂的不知道的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的`专业知识更上一层楼。

我们每天都希望本店的营业额有个更高更好的飞跃，怎么样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识 语言技巧 真诚微笑这些都决定着营业额。销售人员有了很强的专业知识，再

有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关心你的病情，我想任何人都不会拒绝真心关心自己的人，将心比心，人生病的时候是其最软弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的嘱咐和叮咛会让他对你有了信任有了依赖，这时你就可以用你所学到的知识去帮助他人，为他人服务，解决了顾客的问题同时也达到了自己的需求，岂不快哉！

都说大学是进入社会的一个过度期，然而我却认为实习期才是真正的进入社会的一个过度期。大学里的感情其实还是很单纯的，没有那些明争暗斗没有利益上的冲突，而社会就截然不同了，为了一点点的利益原本关系很好的朋友顿然就成了敌人，恶言相向，刚刚从校园出来的自己很是困惑，想不明白为什么会变成这样呢？值得吗？现在的我似乎理解了一些，这就是社会，这就是现实。以前的我们一直沉迷在自己梦幻般的国度里，没有真正的去了解自己生活的这个社会，现在的我从自己的天地里慢慢地走出来了不会再天真的只活在自己的世界里无视其他的存在。对一些自己接受不了改变不了的事情自己只有接受不再抱怨，对那些自己不欣赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人就是任何话语都是无用的。凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还很年轻还很幼稚还很天真有时在冲动的情况下还是会做错事情，也许正是这样自己得到了丰富的经验，才懂得如何完美的处理事情，随着时间的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人生就是这样，只有经历的多懂得的才会更多，人际关系的处理是一门很难学的课程，也许我学一辈子也不会学明白，要活到老学到老的。总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在这里我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我真的很幸运遇到了很多好的人，真的很感谢他们，此时的感谢是如此的渺小，最真诚的祝福给他们，是他们教会了我很多东西，教我怎么看待问题分析问题解决问题，这些都会成为我实习期最值得回忆的，我想有些事情会一直的影响着我，更会激励我更好的走下去，同时也会让我更坚强的面对人生道路上更多的荆棘的。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇二

一：坚持国家医改精神，严格执行药品零差率制度，不让患者多花一分钱。根据临床需要和药房库存情况购进药品，不私自网外采购药品，保证廉价，有效，安全的用药原则。得到了病人的充分赞扬和肯定。

二：严格审核医师处方，定期对处方进行点评，按处方调配，发放药品，对超剂量、非联合用药情况及时和医师沟通，自xx年元月至今，本科室共调配近5000张处方，均未发现差错事故。并主动深入各科室，征求意见。不断改进药房的药品供应。发现药品使用问题，及时处理，或向上级汇报。

三：对本单位购进的药品进行逐批验收。验收药品严格根据有关法律、法规规定，对药品的外观形状、内外包装、标签、说明书及标识逐一进行检查。包装和所附说明书必须具有生产企业名称、地址、有药品的品名、规格、文号、产品批号，生产日期，有效期等。建立了完整的出入库制度，一年两次盘存的药品数量均和账目相符。充分保证了本院和村级卫生室的用药安全。

四：时刻监测患者用药的不良反应，近一年来，除了轻微的几例胃肠道反应外，并未发现严重、新的、药品说明书未载明的不良反应，从而圆满的完成了上级的任务。

五：热情对待病人，视他们如亲人，对所提出的用药咨询。耐心，全面，简单的解答，提高用药的依从性，尽量让每个人都能平等的享受到专业而有效的药学服务，得到了局领导的充分支持和褒奖。

一：加强管理，杜绝上班乱跑，乱溜，买菜，干私活，不在岗的情况。

二：搞好药房卫生，做到药品存放合理有序，整齐规划。

三：严禁本科室以外的人员擅自进入药房。

四：每逢节假日，抽调人员在院外做免费的用药咨询和指导，普及药学知识。

五：加强自身业务学习，不断提升工作质量，搞好和同事及患者的关系。

在基层卫生院，虽然我还是一个小小的主管药师，虽然硬件或软件存在先天不足，但我一直用一个药学人员的道德和职业标准来要求自己，以后的路很久很长，希望我们大家一起克服困难，勇敢前进，相互扶持，共同努力，拥抱美好的！

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇三

思想上，认真学习贯彻党的十八大精神,充分认识“解放思想,开拓创新”重要意义,加强理论与实践的联系,提高自己的思想政治觉悟,发扬求真务实精神,做到自觉遵纪守法,自觉抵制行业不正之风,“以病人为中心”,做好一线窗口及临床药学服务工作,荣获xx-xx年度院“优秀团员”称号。

在门诊药房工作期间,严格遵守处方调配制度,认真按照“四查十对”处方审查制度,发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错,及时与医生沟通。准确调配认真核对并发放处方7万余张,未出现任何差错事故。操作熟练、迅速,尽可能减少病人取药等候时间。对发放到患者手中的药品,主动向患者讲解用药常识与注意事项,尤其对孕产妇及小儿用药注意事项作耐心交代,为群众提供快捷、准确、优良的药学服务。

在临床药学室工作期间,坚持每日参与新生儿科临床查房工作,一方面向医护人员学习临床一些知识,另一方面通过查看病历,监测、审核临床用药,及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择、给药剂量、途经、方法等方面向医生及

护士提供咨询和药物治疗服务信息。此外，积极配合并圆满完成卫生部“医疗质量万里行暨抗菌药物专项整治工作”的检查工作。

按照医院处方点评制度规定，组织开展门诊处方点评工作。联合计算机中心设计并初步完成处方点评信息化模块，提高处方点评效率。一年来，每月抽查门急诊处方、孕产妇、儿童、抗菌药物处方等进行专项点评。分析评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

学习上，加强药学和临床基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，积极阅读国内外文献，了解并掌握专业的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识更好地指导临床合理用药。积极参加本专业的各项学术活动，参加省级年会1次，不定期参加培训及学习班若干次，发表会议论文1篇。承担1名药学本科生的毕业实习的带教任务，使该生圆满完成实习任务及毕业论文的撰写。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的xx即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇四

对于即将毕业的我来说，从事药房营业员工作是机遇也是挑战。有幸成为公司的一员，在总店实习了一个月。最初的半个月，感觉自己很不适应。多亏了店里店长与师傅的关怀与鼓励，我才能认真学习了公司制度，并且在时刻中不断的提高自身专业水平及服务理念，期间主要学习药品的分类，用途及用量等等。作为一名刚刚从事药品行业的实习生，在工

作中手前辈的言传身教，积累知识的同时，更是锻炼了工作的耐性，认识到做工作要认真，细心负责，做好每一次营业工作，服务好每一位顾客是及其重要的。

在实习过程中，我认识到自己的学识，潜质与经验都十分欠缺，因此在工作中从不敢掉以轻心，一向是坚持不懂就问。药房营业员是个综合性很强的职业，十分锻炼人。每一天做清洁，写计划，与顾客交流，对账。虽然繁琐，但是我乐在其中。感觉自己真正成为了一名医药工作者，位广患者带给优质服务，我十分自豪。

无计可施。这些都是需要在以后的工作中不断改善的。当然，我不会让自己有所松懈的，前面的路还长，我会更加发奋的工作和学习，不断提高，尽快考取执业药师资格证书，做一名优秀的药房营业人员。为每一位顾客带给更优质的服务。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇五

1、在政治思想上，认真学习党的各项方针、政策，实践三个代表重要思想，遵纪守法，清正廉洁，模范遵守院规院纪，服从领导，发扬奉献精神。以“为人民服务”宗旨严格要求自己，实践我院以病人为中心，以医疗服务为核心的原则，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取。

2、全方面的展开了临床药学工作，明确了临床药师职责。坚持每周四天下临床参加查房工作，通过下临床，一方面向医护人员学习临床一些知识，另一方面通过查看病历，监测、审核临床用药，及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择、给药剂量、途经、方法、药物治疗监测及药动学参数等方面向医生提供咨询和药疗服务信息。

3、按照处方点评制度和药物咨询制度规定，认真开展处方点评工作。一年来，每月对门急诊处方(包括麻醉、精神药品处方)及病房医嘱单450张进行抽查。分析处方和评价，根据评

价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

4、认真学习了抗菌药物临床应用管理办法和抗菌药物专项整治方面的各种文件，根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测。每季度对我院细菌检出率和耐药性进行统计、监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

5、开展药品不良反应监测工作，在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应81例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，以保证临床用药安全。

6、全年编写四期临床药讯。药学通讯开辟了药事法律法规、药物与临床、用药小常识、合理用药相关知识、不良反应讯息、新药信息及预警信息等版块，对促进临床合理用药起到了一定的指导作用，保证了用药安全、有效、经济。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇六

我认真学习贯彻党的十九大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了我的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

门诊药房是临床药师科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着2月份急诊绿色通道的开通，我科通过将中心药房与急诊药房合并、岗位人员整合等一系列措施，保证了住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的正常运作。5月份，医院为站所的医保病人开通绿色通道，安排站所病人在住院部挂号看病交费后再前往门诊药房取药，为避免病人在住院部及门诊部间来回奔波，我科主动将站所病人取药的工作任务改由急诊药房承担，让站所病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

我严格执行药品网上阳光采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，我们成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，每月xx日全科召开质控会议，由质控员将检查结果汇总并制定相应整改措施，质控小组成员督促整改。为了进一步加强药品质量管理，根据市药监局发关于《市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储存养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。

每月末组织全科人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务

部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

20xx年x月，我科在实行门诊处方评价制度的基础上，新开展了临床药学服务，每周定期委派临床药师参与查房、病例讨论等，进一步加强了全院抗生素合理应用的有效监测，并指导临床合理用药，保障了患者用药安全。

将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作。

我们每月不定期通过讲座、讨论、传阅等多种方式进行业务学习，以提高整个科室工作人员的业务技术水平。2月份，我科接到xxxx学院的2名药物制剂专业本科生的毕业实习的带教任务。我科根据学校的实习要求，制定的该2名实习生的实习计划，指定专人负责带教及指导其毕业论文的撰写，使该2名实习生及顺利完成实习任务及毕业论文的撰写，我科圆满地完成带教任务，借此机会我科工作人员自身业务水平也得到了提高。

在过去半年的工作中，我仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；临床用药指导的开展不够全面及深入；站所药品管理的指导工作不到位等，都是我科有待改进的问题。完成工作很容易，但要把工作做得出色、有创造性却是不容易的。在下半年及以后的工作中，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，进一步改正缺点和不足。我相信，在新的一年里，在我们所有科室员工的共同努力下，我们xx医院药剂科将会迎来更辉煌的明天！

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇七

岁月匆匆，时光飞逝，在繁忙的工作中，不知不觉任助理医师已经六年，自20__年任助理医师以来，在各工作单位领导和同仁的支持和帮助下，通过自身的努力学习、勤奋工作和相关工作经验的积累，本人的知识面不断拓宽，思想素质、业务素质和工作能力又有了较大的提高。

经过这段时间工作的磨练，我已成长为一名合格的药店营业员、仓储保管员，并能独立从事药品质量管理工作。在多年的工作中，我发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于奉献的精神，与同事们精诚协作，紧紧围绕公司工作目标，做好医药gsp相关工作，抓好药店全过程的质量监控，使药品入柜、陈列养护、零售和售后服务质量均有了很大提高。认真做好仓储保管工作，做好药品的入库验收、保管和在库养护，取得了较好的工作成绩。

在繁忙的工作不忘努力学习，不断提高自身政治和业务素质。药品是用于防病治病的一种特殊商品，是人类与疾病作斗争，维护生命、提高健康水平的有力武器。药品的质量事关重大。因此，我把合理、安全、有效用药作为自己的职业道德要求。在工作期间，我认真学习《药品管理法》及其实施条例、

《药品经营质量管理规范》及其实施细则、《药品流通监督管理办法》、《产品质量法》等相关法规、药品销售计算机管理知识、药品相关知识和公司经营管理制度，积极参加省、市药品监督管理局组织开办的岗位培训。

树立全心全意为人民服务的思想，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，以让顾客和患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

由于药品是用于防病治病，康复疗养的。为防止假药劣药的流通，做一个合格的药品把关者，我努力学习药品的知识，掌握药品的功效、用途、用法用量及注意事项和副作用。通

过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识。

在药店销售工作中，我参与药店药品全过程的质量监控，在药品入柜验收中，依据调拨(凭证)单对照实物进行核对，核对无误后，在凭证上签字，方可入柜。在验收中，仔细点收大件，要求调拨(凭证)单与货相符。按各种商品的验收细则，对调拨(凭证)单上所列项目逐一核对品名、规格、数量、效期、生产厂商、批号、批准文号、合格证等，核对无误，在调拨(凭证)单上签字，并保存三年。检查包装有无异状、破损等情况，以及商品外观质量是否符合规定，短缺等问题，若有可疑问题，迅速查询拒收，并立即退回配送部。

对不合格商品坚决实行质量否决权，严禁伪劣商品入柜，发现问题及时向公司质量管理部报告，逐级追查责任人的责任。

对销出退回商品凭__发票，开盒检查，核对品名、规格、数量、生产厂商、生产批号或生产日期，是否属于本店、本柜销出的商品，并做出明确的结论和处理意见。

当患者购药时，我总是礼貌热心的接受患者的咨询，做好处方审核。并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时依法正确地向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。

在药品仓储保管工作中，我认真按照gsp规范要求，做好药品的验收入库，严把药品质量关，杜绝不合格、质量异常或货单不符的药品入库。加强库房温、湿度监测、记录和调控，做好药品的在库保管和养护。经常查验药品效期，按“先产先出”、“近期先出”原则，仔细核对单证，做好发货工作。全面准确地做好各项质量记录，及时反馈质量信息。并引入qc管理工具，对药品分类、销量、效期等指标进行分类管理，总结形成管理经验成果获得省市药学会经验交流好评。

我在多年的工作学习中，坚持理论联系实际，不断学习和总结，已具备较为全面的药品经营技术知识和专业素质，符合晋升主管药师条件。在工作中，做到学有所用，坚持服务宗旨，诚信守法，干好本职工作，为__公司的发展和__市医药事业的发展做出了应有的贡献。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇八

【工作总结导语】为大家提供药师工作总结报告，如果你有这方面的写作需求，相信本文内容能为你起到参考作用。时光飞逝，时间在慢慢推演，我们的工作同时也在不断更新迭代中，先做一份工作总结，开个好头吧。但是工作总结要写什么内容才是正确的呢？下面是小编收集整理文章，欢迎阅读。

__年，是忙碌的一年，这一年里，药剂科在医院领导和各兄弟科室的大力支持下，依据国家、地方的相关法律法规，紧紧围绕医院的工作重点和要求，结合本部门的实际情景，按照目标职责管理模式，统筹规划，层层落实，团结协作，成绩斐然！

一、管理方面

(一)认真履行药物与治疗学委员会职责

2、组织药物与治疗学委员会成员审核我院拟购入药品的合理性；分析我院药品使用情景，对不合理用药提出干预和改善措施，优化药物治疗方案。

3、与医务科和护理部一齐对各临床科室所备抢救药品进行了全面的检查，综合修订了抢救药品目录，使抢救药品的储备更加合理。

4、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

5、修订了我院__年基本用药目录和处方集；出版药品信息通讯，给临床合理用药供给参考。

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。新引进药品多种，停止长期不用药品个。按物价局要求，完成药品调价次，涉及药品个。想方设法满足临床急需药品的供应，如等。

2、药品动态流动是医院信息化管理中的一个重要组成部分，我科配合医院his管理系统的切换，使得药品流动有序运转。

3、严把药品采购质量关，按照药品管理法坚持做到“阳光采购”，各调剂室对上架药品质量层层验收，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，确保药品的安全与有效。重视药品使用各环节的质量和疗效，对药品进行严密的临床观察，及时掌握药品使用的信息反馈，为药品采供供给质量依据。为降低临床静脉配制中污染的机率，引进了小剂量溶媒。

二、业务方面：

(一)业务增长量：

2. 处方调剂增长量：全年门急诊处方量共139799张，其中西药处方115209张，中药饮片处方24590张，中药饮片处方数占门诊处方百分比为17.6%，到达了山西省中西医结合医院三级评审中中药饮片处方比例占门诊处方15%以上的要求。住院处方数173330张，其中西药处方数167582张，中药饮片处方数5748张，发药床位数为148614，其中西药为142283，中药饮片为6331。处方调配数量较去年增长%。

3. 作为省内唯一一所三级中西医结合医院，我们注重充分发扬祖国传统医药在疾病治疗中的作用，在今年一年中共为煎药12659袋。中成药的品种也日趋丰富，极大地满足了病人的需求。

(二)开展的新业务

在医院领导的支持下引进了膏方制剂，目前各项设施已基本完善，即将生产。中医历来推崇秋冬进补，膏方是中医中药剂型的一种，传承了中医“扶正补虚、辨症施补”的精髓，并且能够“补虚扶弱、纠正亚健康、预防疾病及调理体虚”。据了解，无论是南方还是北方，膏方市场需求不断增长，制备膏方既有利于促进患者康复和普遍提高人群身体素质，有利于对传统中医药的进一步传承与发扬，也可为医院创造新的经济增长点。

三、临床服务方面：

(一)窗口服务

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅仅是反映医院精神面貌和礼貌素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大职责。应对我院病人数量急剧增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，增进医患沟通，构建和谐医患关系上做了一些尝试。

在会诊部内设立了中药调剂台。为了能使患者更加方便地、及时地取到中草药，本着一切服务于患者的态度，在会诊部设立了中药调剂台。

对住院药房配送药品进行了合理化分流。就住院药房病区取药多、处方多，给工作上带来诸多问题，做出了由急诊药房分担部分配送任务的调整，得到了医生和患者的认可。

为了进一步加强对药品的合理化管理，方便患者取药，成立了中成药房，实行了中成药和西药进行分类管理。

(二) 临床药学服务

全方面的展开了临床药学工作，进一步明确了五名临床药师职责，确保药师能真正进入临床一线，开展以合理用药为中心临床药学服务。定期参加临床科室业务大查房、疑难病例会诊、死亡病例讨论等，参与医务科组织的全院病历联合检查。及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择选择、给药剂量、途经、方法、药物治疗监测及药动学参数等方面向医生供给咨询和药疗服务信息。

新修订了处方点评制度和药物咨询制度。由处方点评工作小组每月对门急诊处方(包括麻醉、精神药品处方)及病房医嘱单进行抽查检查。对处方进行处方分析和评价，评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，并建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

药品不良反应监测工作取得必须成绩，在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。

四、教学与科研方面

(一) 业务学习和带教工作

我科根据学校的实习要求，制定名实习生的实习计划，指定专人负责带教及指导其毕业论文的撰写，我科圆满地完成带教任务，借此机会我科工作人员自身业务水平也得到了提高。

(二) 科研工作

- 1、科研工作顺利进行，申请到《灾难医学的整合性架构研究》和《降脂饮颗粒的质量控制及生物效应研究》两项院级课题。
- 3、本年度全科发表学术论文篇，参与编写专著本。

科室工作人员整体业务水平大幅度提高。至__年我科共有职工25人(两人见习)，其中专科以上19人。25人中有高级职称2人，中级职称9人。全科有7人经过国家执业药师考试。药剂科今年的带教工作已圆满完成。

在优化人员结构与鼓励措施方面：

一、优化了科室人员结构

二、改善了科室人员的待遇

为进一步体现了工作待遇的公平、公正性，给予中药房、煎药中心的工作人员增发窗口风险金。对药剂科聘用人员的合同、待遇问题进行了全面的解决。经过和院方协调，及时的为我科室待聘人员续签了工作合同，同时，对聘用人员实行同工同酬，做到了“人尽其才”，进一步调动了人员进取性和工作热情。

仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；；

在过去一年的工作中，药剂科的服务水平和业务量均在不断上升，整体发展势头良好，取得的提高和成绩大家有目共睹。可是，我科工作还存在很多不足之处，比如：人员专业素质还有待进一步提高，服务态度还有待进一步改善，异常是与

患沟通技巧方面还有待提高;临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入;部门之间配合沟通还有待加强等等。

针对不足，展望来年，确定今后我科工作重点：

一、临床用药指导，增强临床干预力度，

二、建立静脉配制中心：静脉配置工作全部由静脉配置中心完成集中配制，降低输液被污染的危险，避免细胞毒性药物及抗生素类药物对配置人员造成的潜在危害，并优化使用现有人员，提高临床工作效率。

二、发展中药制剂：我院为中西医结合医院，依托众多中医名医的平台，发掘疗效好、安全性高的中药制剂。经过整理验方、协定处方等途经，逐步开发我院自我的中药制剂。

三、培养和引进人才：供给高水平、全方位的药学服务需要高素质的药学人才，实施在岗培训，采用培养现有人才和引进人才相结合的方式。

四、进取开展科研工作，将科研工作重点确定为围绕临床需求，科研项目要来源于临床并能够充分服务于临床。

五、更多地参与学术交流：为了更好的接触新知识，新观念，期望医院能定期批准我们参加技术方面的交流，掌握药事管理的新知识。

__年即将过去，新的一年即将到来，回首这一年来的工作经历，在院长高度重视和分管院长的直接领导下，药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态，顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

首先，我学习了医院的相关制度和综合管理方案，明白了在

日常工作中应当有高度的团体荣誉感、关心团体、谦虚待人、进取学习相关理论知识，提高自身素质，更好地为病人服务。

在药剂科主任和各位教师的带领下，坚持说好普通话，做好西药房的日常工作，并熟悉了各种药品的摆放位置。趁空余之际了解药品说明书，熟记药品的用法用量、配伍禁忌及不良反应。在各位教师的指导及帮忙下，我学会了怎样与病人沟通，怎样做好优质服务，在接方时，认真审核处方，坚持“四查十对”制度，对有缺陷的处方和用药不合理的情景都进取主动加强与临床医师沟通，确认后再调配。由于医院西药房没有复核人员，在司药时，就要有高度的职责感，要更细心谨慎，认真查对药品是否与处方相符，在交代药品用法用量时，对病人态度和蔼，并耐心地为病人讲解用法用量及注意事项，直到病人清楚满意为止。

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂科直接应对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。经过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的进取性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人供给方便。

由处方点评工作小组每月对门急诊处方及病房医嘱单进行抽查检查。对处方进行处方分析和评价，评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，并建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

药品不良反应监测工作取得必须成绩，在日常工作中，主动

到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。

总之，药剂科在__年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改善，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航。

今年是我院创等级医院验收及深入医院质量管理一年，全科人员按照医院总体要求，多次召开科室会议，对科室成员广泛宣传和思想动员，使大家能清醒认识到创等的重要性，提高了参与创等的进取性。组织成员认真学习相关法律、法规和文件，开展职业道德教育，明确岗位职责，加强业务知识培训考核，搞好制度建设，同时完善相关资料，为顺利经过双创验收工作打下了坚实的基础。

二、规范科室管理

育我科人员树立“全心全意”为人民服务思想，不计付出，不计报酬，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

三、药品质量管理工作

药品质量不仅仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉。我科严把药品购进质量关，一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书；二是药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。对药品效期实行

动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失；三是进取搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应六份。

四、做好药品招标采购工作

药品挂网采购率达95%以上，到达了省药招标采购要求。进取做好药品采购工作，探索适合我院的药品储量，科学储存，合理减少库存，少积压，满足临床需求。

五、加强业务培训

加强业务培训，提高从药人员业务素质不仅仅是提升医疗质量减少差错事故的需要，也是个人发展的一项措施。我科进取搞好“三基”培训测试工作，狠抓从药人员业务素质，督促从药人员参加各种院内外培训，鼓励参加职称、执业资格考试，今年我科有三人已经过工人等级考试。四人经过培训取得药品从业合格证。

六、规范一次性耗材管理

我科按照卫生部要求加强医疗一次性耗材管理，严格审核供货商资质，索要“三证”，建立档案，按规定办理入库验收、出库等记录，按要求上报医疗器械不良反应事件，使我院一次性耗材方面逐步到达规范管理。

七、搞好甲流防治工作

为了搞好我院甲流防治工作，按照医院要求储备好相关物资、药品，组织科室成员学习医院的防治预案，进取做好防治工作。

今年我科工作虽然取得了一些成绩，但还存在以下几点不足：

- 1、是虽然建立了一套完整的工作制度，可是还存在一些不足，需要进一步完善。
- 2、是从药人员业务素质有待进一步加强。
- 3、是培养临床药师有必须的困难，需要医院领导给予重视与支持。
- 4、是库房面积严重不足，储存条件有待进一步提高。

一是继续加强从药人员业务素质，采取自学与争取医院领导安排到上级医院短训，全面提升从药人员业务素质，注重人才培养。

三是对绩效工资实行合理分配，注重质量与效益，奖罚分明，充分调动大家进取性，以此搞好科室管理。

四是抓好“三统一”工作。

总之，我们还需要加强管理，提升自身素质，期待来年工作有进一步提升，力争使各项工作做到尽善尽美，为医院发展贡献自我的力量。

“以铜为镜能够正衣冠，以史为镜能够知兴衰，以人为镜能够明得失。”

回顾过去，伴随着周期性的更替节奏，必将进入历史的记载。细细的品味，回首这一年我们药剂科的日日夜夜，细细揣摩着这一年中历经的每一天，有欢声笑语，酸甜苦辣咸。有欣慰与煎熬，努力与付出。有白日的匆忙与紧迫，夜晚的孤独与寂寞。这一切都要在药剂科工作岗位上耐得住考验和经得起磨砺。才有史诗般的历程展现出光彩，因为付出才有精彩，因为忙碌你的工作才有意义！

我们药剂科全体人员站在新时代的大潮大浪中，时刻铭记“不忘初心，牢记使命”，主题教育。干好手中活，走好脚下路。不断的要在思想上有新突破，政治上有新担当，行动上有新作为。

在毛庄卫生院蒋院长的高度重视下，分管药品院长的直接领导下，以及同全院临床相关科室的密切配合共同协作、团结合作紧密围绕医院工作重点和要求中，以求真务实的精神状态，顺利、有条不紊的完成各项工作部署与目标！同时学习总结报告，抓思想，懂政治，狠行动的三大方面多下功夫，全面提优在以更优异的成绩回报医院，献礼祖国70周年华诞！

一. 思想上要有新突破。在日常繁忙工作中，不拘形式，打破常规结合科室实际情景学习讨论的思想模式。尤其是在“不忘初心，牢记使命”的主题教育长期学习中，不断解放思想，实事求是，不忘从医的初心，坚守行医的使命。全心全意为人民服务，一切为患者服务的主导思想。要有不怕困难，迎难而上。有成绩，不骄不躁的决心与心态平衡对待一切问题。提高思想觉悟，以服务质量第一，患者安全第一的思想上取得新突破才会站立时代的制高点上，不落伍于时代的改革与发展，更有立足之地。

二. 政治上有新担当。坚持党的绝对领导，拥护共产党，与党同心，作为一名药剂科的一员，虽然不是党员，但同样仍以入党宣誓的誓言忠于党，一切听从党的指挥。……更要党组织的高标准高要求来规范自我，要求自我，衡量自我。政治上要树立起党的一面旗帜，有新担当，肩负起药剂科的重任和担子。

三. 行动上有新作为。实践中不偏离正确轨道，始终务实进取，脚踏实地，进取在药剂科的环境下，参加学习，组织学习，共同学习，交流学习。扎实药剂知识储备，不断武装自我的头脑。在日常工作中，主动查漏补缺，完善工作流程，弥补时常不足，把理论学习和实践技能双手抓，探究新药物的治

疗与日常工作衔接有效的利于患者用药的合理性。

1. 加强药剂科药品质量管理，增强中西药房的服务工作活力，树立岗位窗口新形象，加强服务技能与服务态度，从而提高患者满意度。
2. 安全重于泰山。增强职责感，减少差错，对医疗用药严格把关。
3. 加强中医药特色服务范围，扩大中药服务用药品种。
4. 药品进出库严格管理，药品账目事实完整准确。
5. 严格核查药品阳光采购，密切联系临床，及时了解药品需求动态信息反馈，保证及时用药。
6. 进取转变不良反应监测工作为主动服务形式。

总之，不断发现问题，解决问题，预防问题的衔接服务机制。依托理论联系实际，客观事实为依据，不断摸索，发现，总结，汲取经验，在实际工作中用新思想引导自我，用政治高标准强化自我，用实际行动证明自我。

不忘初心，牢记使命。毛庄卫生院全体药剂科人员在蒋院长的带领下励志把工作科学化，管理规范，服务优质化，使之兼容成为培养药剂人才的摇篮，衔接患者的纽带，医院完美形象的关键窗口。为我院的社会效益和经济效益更好的保驾护航，争取做到排头兵，迎接毛庄卫生院灿烂辉煌的明天，为祖国70周年华诞献礼！

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

全科人员认真学习贯彻党的__大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会

医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情景开展学习和讨论，激励职工进取参与推进医院各项改革措施的落实和实施。经过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人。

门诊药房是药剂科直接应对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着2月份急诊绿色通道开通，我科经过将中心药房与急诊药房合并、岗位人员整合等一系列措施，保证了住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的正常运作。5月份，医院为站所的医保病人开通绿色通道，安排站所病人在住院部挂号看病交费后再前往门诊药房取药，为避免病人在住院部及门诊部间来回奔波，我科主动将站所病人取药的工作任务改由急诊药房承担，让站所病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。经过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的进取性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人供给方便。

三、坚决执行药品网上阳光采购，保证临床用药供应。

严格执行药品网上阳光采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，经过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

四、加强药品质量管理，保障患者用药安全。

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，我

科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，每月28日全科召开质控会议，由质控员将检查结果汇总并制定相应整改措施，质控小组成员督促整改。为了进一步加强药品质量管理，根据__市药监局发关于《__市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储存养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。

五、做好每月药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。

每月末组织全科人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

六、开展临床药学服务，指导临床合理用药，保障患者用药安全。

20__年3月，我科在实行门诊处方评价制度的基础上，新开展了临床药学服务，每周定期委派临床药师参与查房、病例讨论等，进一步加强了全院抗生素合理应用的有效监测，并指导临床合理用药，保障了患者用药安全。

七、进取开展药品不良反应的监测。

将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，

督促临床主动填报不良反应报告，我科及时做好药品不良反应事件的网报工作。

八、加强业务学习，通过开展实习生的带教工作，进一步提高业务技术水平。

科室每月不定期经过讲座、讨论、传阅等多种方式进行业务学习，以提高科室工作人员的业务技术水平。2月份，我科接到_____2名药物制剂专业本科生的毕业实习的带教任务。我科根据学校的实习要求，制定的该2名实习生的实习计划，指定专人负责带教及指导其毕业论文的撰写，使该2名实习生及顺利完成实习任务及毕业论文的撰写，我科圆满地完成带教任务，借此机会我科工作人员自身业务水平也得到了提高。

在过去一年的工作中，仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；临床用药指导的开展不够全面及深入；站所药品管理的指导工作不到位等，都是我科有待改善的问题。

药师年中工作总结报告 医院药师工作总结篇九

本人于x年11月24日受所领导委派到中国药品生物制品检定所进修学习，转眼两个月过去了，在带教老师的悉心指导和主任及各位老师的热情关怀下，我圆满完成了学习任务，收获很大。现在此作一小结，敬请指正。

如果有来生我只想喝一杯茉莉清茶，在午后的时光，不需要祈祷，也有人陪我一起慢慢变老 走过，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。忙并收获着，累并快乐着成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

1. 强化内部管理，健全药店管理各方面规章制度综合管理部是今年刚组建的部门，是管理服务并重的职能部门，他们在

强化内部管理，健全有关规章制度的同时，做好经营的后勤服务工作。

近年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉####的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

1、看一遍书，然后学会放弃。有些题注定不会，看书也不会，六十分过关，必然有相对不重要的知识点，所以重点还是重点，少丢分才是原则，不要指望全会，就是真正在临床也是有侧重的！2、经验经历太重要了。

1. 强化内部管理，健全药店管理各方面规章制度综合管理部是今年刚组建的部门，是管理服务并重的职能部门，他们在强化内部管理，健全有关规章制度的同时，做好经营的后勤服务工作。

回头望去，才发现已在工作的岗位上留下了一年的光景。自己也由一个初出茅庐的稚嫩学生，转变为医疗卫生系统中的一员。有幸能将自己的青春和热血挥洒在xx市中心医院这片热土上，让我感到十分的幸运和光荣。

本人始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、冒、伪、劣药品进入临床。

近年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉####的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

这一年，内科护理组认真执行及落实本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理

规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。

回顾xx年的工作，一份工作总结必不可少，药师年终工作总结报告从思想上、工作上两大方面为你详细介绍，一起来看：回顾xx年的工作历程，我始终要求自己宽以待人，严于律己，在工作中我要求自己要有专业素养和认真学习，不断进步的精神。

近年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉####的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

这一年，内科护理组认真执行及落实本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。

一、加强学习，不断提高思想业务素质。学海无涯，学无止境，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。

回顾20xx年的总体销售情况，摸着自己囊中羞涩，自感惭愧！这不是只有我主观原因，同时客观原因也导致整体销售上不去的一个因素，在此我总结了一些存在的问题。

xx年临床药学室在医院领导的高度重视及临床各科室的大力支持下，通过临床药学工作人员的不懈努力，圆满完成年初制定的各项工作任务。现将主要成绩、不足与明年工作计划向院领导做如下汇报。

回顾xx年的总体销售情况，摸着自己囊中羞涩，自感惭愧！这

不是只有我主观原因，同时客观原因也导致整体销售上不去的一个因素，在此我总结了一些存在的问题。

时间过的真快转眼间我已经在销售岗位上一年了，公司给我这个平台我会好好的去珍惜。在xx年的一年中我暴露了很多问题，不过我觉得不是坏事，只有暴露问题才能去改善自身的缺点与至于可以更快的提高自己的业务技能。

我自xx年5月到广东省深圳市场任医药代表以来，经历了深圳市场启动、受挫、再启动上量的整个过程，现将两年来的工作情况报告如下：一、深圳市场前期的启动情况：我在xx年5月刚接手深圳市场时，该市场在三甲医院的销售一片空白。