

2023年担当敬业服务演讲稿(模板5篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

担当敬业服务演讲稿篇一

大事难事看担当，顺境逆境看胸怀。我们正处于一个体制转轨、社会转型、思想转变的新时代，增强敢于担当的意识，倡导敢于担当的作风在当今不可或缺。正如《大事，难事，看担当》一文中，尹家五兄弟打工赚钱为集体造桥，宋先钦为集体偿还债务，杨佳身残志坚实现人生价值三个事例所告诉我们的，人生价值在于担当，担当得越多，价值越大。人生必须在“有担当”中成长，在“敢担当”中前行，在“能担当”中辉煌。

文中最后一段话讲：“世事如棋，人生如画，在大事难事中挡风顶雨，担当责任，冲破冰河，拥抱朝阳，才能让事业风起云涌，让人生灿烂芬芳。的确，我们无法选择出生的时代，但可以为之增光添彩；我们无法决定生命的长度，但可以诠释其厚重！

首先是明确目标，勤于学习。行政服务工作的发展十分迅速，在过去的一年里，国家相关法规有了新调整，政府职责分工有了新变化，中心的职能定位也得到了合理完善。行政服务工作一日千里的发展形势，除了要求从业者有兢兢业业的敬业精神外还要求“知与行”的高度统一。敢于担当，首要的就是抓好学习，在学习中不断的积淀，分析问题才能够做到思路清晰、头绪分明；解决问题才能够做到抓住要害、行止

有度。

作为中心工作人员，我们一定要正确认识自己的学识和能力，倍加谦虚、永不懈怠。在不断更新的知识 and 快速发展的实践面前，以孜孜不倦的精神不断求索，才能在各类事项服务中做到目标更突出、工作更务实、服务更严谨。

其次是牢记宗旨，增强责任。以群众满意为标准，以服务为本职，以优质为关键，以便民便企、加快发展为目的，敢于担当就是以创新的意思、创新的精神、创新的思路，拼搏实干、奋力开拓。一方面，严格遵守中心各项规章制度，积极参加各类活动，认真专研业务，不断提高自己的服务意识和办事能力；另一方面，灵活掌握审批政策，一切从群众的利益出发，把所有进中心的审批事项按要求办好，急群众所急，想群众所想；更为重要的，是严格按照“六公开”和“三集中三到位”的要求，严格规范履职，真正使群众感受到在中心办事的透明度和办事效率。

其三是与时俱进，开拓创新。创新是不竭的动力源泉，创新可以开创局面，可以指陈弊病。就实际状况而言，行政服务工作，除了明确“群众满意”这一根本目标以外，就是要做到要在动态中管理，在管理中掌握动态；在创新中管理，在管理中不断创新。

要不断完善各类办事指引，积极推行政务公开，实现零距离、人性化办公，让群众一看就知、一问便明、一查便懂，一办就成；“咨询服务一口清、发放资料一手清、受理审查一次清”；要在不涉及法律“底线”的前提下，多行便民之举，对符合要求的事项迅速畅通，对不违反法律、法规的可以灵活处理的事项给予变通，涉及多个部门的事项及时沟通，权限外需报上级审批的事项及时疏通。

最后，我想到了《雷锋日记》中的一段话：如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了

一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的螺丝钉，你是否永远坚守着你生活的岗位……我想，这就是担当。

担当敬业服务演讲稿篇二

上午好！

我叫xx是来自xx的一名服务员，今天，非常荣幸的站在这个演讲台上，我为大家演讲的题目是《服务员，我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我已经在在服务岗位上渡过了四个春秋。在这四年里，我和所有的同事们一样，有过艰辛，有过收获，有过失落，有个欢乐，有过奋斗，有过追求，这四年，是我人生最不平凡的思念，是我用心浇灌的四年，是堆积的责任与使命的四年。

暮然回首，在身为服务员的四年里，我虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但是，我却有山一般的壮志豪气、火一般的热陷激情；我虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但却始终坚守在服务岗位、默默无闻而又毫无怨言的奉献着。

记得当初，当我选择成为一名酒店服务员的时候，我的同学与朋友向我投来了不解的目光，我的家人也对我数落了一番，然而，面对朋友的不解，家人的抱怨，我的心好像在滴血，我甚至怀疑，选择成为服务员真的是正确的吗？我不断的这样问自己。可是，我还是坚持自己的选择，毕竟，在现在的这个社会，有一份工作就已经是不容易的事情了，我要珍惜这来之不易的机会。可是，事情并不像我想象的那么简单，刚刚身为服务员，不习惯被客人呼来唤去，也不习惯每天笑盈盈的面对客人，我为此退缩过、彷徨过。但是坚持是我的选择，身边的同事们也给了我继续干下去的勇气，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。

“热爱是最好的老师”，在时间的飞逝下，我慢慢的对服务行业有了莫名的爱，就是在爱的鼓舞下，在同事们的支持下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。我从文明服务语言、服务礼仪方面开始，一点一滴的认真学习。很快的，我对服务从陌生到了解，再到熟悉，我平凡的生活因此变的充实，也因此而变得绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质，具有无私奉献的敬业精神。

社会在进步，服务的质量要求也在不断提高，对于服务行业来说，优质的服务质量是企业赖以生存的法宝。我们服务员，作为企业奋战在第一线的人员，我们身上担当着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。我选择了服务事业，是因为它寄托着我的期望和梦想。我最大的期望就是，通过自己默默无闻的工作，为企业的发展奉献自己的一点力量，我最大的梦想就是，通过无数无怨无悔的辛劳，使得自己能在这繁华的城市变得逐渐亮眼，使得自己的住宿、生活环境更加美好。我没有豪言壮语，但是此时此刻，站在这里，我想自豪的说：服务员，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。不管前方的道路是铺满了鲜花，还是铺满了荆棘，我都愿意跟同事们一切携手并肩，共同为酒店的发展献计献策。

我的演讲完毕，谢谢大家！

担当敬业服务演讲稿篇三

你们好！

我叫xx是来自x宾馆x部的一名普通服务员，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我

对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。

这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

担当敬业服务演讲稿篇四

大家好！

一、学思结合

学习是提高道德认知能力，加强品德修炼的重要途径。

一个人要脱离无知、愚昧、粗俗和不明事理，总是要与知识、文化相联系的。而知识文化是通过学习获得的。因此品德修炼的首要方法是学习。只有学习才能明白为什么要进行品德修炼，只有学习才能辩明善良和邪恶，只有学习才能清楚道德品质在社会交往、工作创业中的作用和地位，只有学习才能理解社会道德和个人品德之间的关系。

学习要与思考相结合。将学习和思考结合起来，形成高尚的道德意识和强烈的道德情感，并且把这种意识和情感化为道德行为。如果单单学习而不思考，那么学习的是死知识，不能运用到自己的品德修炼和境界提高上来。

二、自我反省

自我反省是一个思想斗争的过程，就是自己与自己打官司。分析自己的行为动机，检查自己的行为结果，评价自己的道德行为，思考自己与品德高尚者的差距，发现自己的品德缺陷。这些都是自我反省的行为，通过自我反省，明白了自己那些行为是正确的，那些行为是错误的，从而品德修炼就有了依据和方向，有的放矢，提高自己道德认识，加强品德修养。

品德修炼是一个长期的渐进过程，当你放下思想包袱，心神宁静之时，思考自己的道德行为和思想观念，往往会做出比较正确、比较客观的决策。

三、克己自律

克己自律的作用就是为了长远的、更大的快乐和成功，而约束眼前的、暂时的本能欲望，管制自己的私心杂念，不让它危害自己的长远利益。

品德修炼，事实上就是改善自身弱点与不足，征服本能欲望，抵制不良诱惑的自我约束管理的意志过程。要想取得更大的

发展，取得更大的成功，就必须学会克己自律，时刻对自己的思想和行为进行自我体察，不断清除、管制内心的私欲邪念。

自制力越强，克己自律能力越高，道德规范的约束力就越小，自己的道德行为就越自由。达到一定程度，外在的道德规范不再是一种束缚和负担，而转化为积极的、广阔的展示舞台。

四、社会实践

品德的形成不是一朝一夕的，而是经过长久的道德行为而形成的道德习惯。所以在实际生活中，对某些人十分友善，在众人面前冠冕堂皇的，偶尔帮助别人，都不算是高尚品德。一贯地友善和蔼、平等待人；在没有任何监督情况下遵守社会公德；帮助别人成为一种自觉习惯，才能称之为美德。

一个人道德修养的程度如何，只能靠社会实践来检验和验证；

一个人正确的道德信，只能在社会实践中得到加强和巩固；

一个人美德的力量和价值，只能在社会实践中发挥和应用

一个人品德境界的提高，只能借助于社会实践来实现。

担当敬业服务演讲稿篇五

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，企业要想在激烈的竞争中得以快速发展，个人要在企业中得以生存、得以发展，就要求企业的员工必须发挥爱岗敬业的精神。

那么什么是爱岗敬业呢？我认为爱岗敬业就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，用一种严肃认真的态度对待自己的工作，勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责的工作精

神、工作作风。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。热爱本职，就是职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动，努力培养热爱自己所从事的工作的幸福感、荣誉感。一个人，一旦爱上了自己的职业，他的身心就会融合在职业工作中。就能在平凡的岗位上，做出不平凡的事业。每个岗位都承担着一定的工作职能，都是从业人员在工作分工中所获得的扮演角色。

在当今社会，就业不仅意味着以此获得生活来源，掌握了一个谋生手段，而且还意味着有了一个社会承认的正式身份，能够履行社会的职能。国家发展、企业发展、个人发展都要求从事各行各业、各个岗位的每一个人，都要热爱自己的本职工作。对一种职业是否热爱，有一个个人对职业的兴趣问题。有兴趣就容易产生爱的感情，没有兴趣就谈不上爱。但每一个岗位都要有人去干，缺一不可。因此，国家、企业要通过一定的方式，把人员安排到各个工作岗位上去。不论你对从事的工作是否感兴趣，你都要从整个社会需要企业需要的角度出发，培养兴趣，热爱这一工作，这是一个人工作觉悟的表现。

需要指出的是对于我们工作中那些条件好、待遇高、专业性强、工作又轻松的工作，很多人都喜欢去做，而且做到爱岗相对比较容易。而对于我们工作中那些环境艰苦，繁重劳累或是工作地点偏僻，工作单调，技术性低，重复性大，甚至还有危险性、工作承担压力大的工作，要使我们大家做到爱岗就不容易了，在这种情况下，我们员工中热爱这些岗位并在这些岗位上认真工作劳动的人就是有高尚品德的人，是我们员工们学习的人。

敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责的工作作风。中国古代思想家就提倡敬业精神，孔子称之为“执事敬”，朱熹解释敬业为“专心致志，以事其业”。我们电信企业好比是一台大机器，其中的任何一个部门、环节，哪怕是其中的一个小小的

螺丝钉出现了问题，都会影响整台机器的运转。如果我们电信员工不能尽职尽责，忠于职守，就会影响整我们整个企业的工作进程。