

最新服务的演讲稿子(优质9篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

服务的演讲稿子篇一

我叫××，是来自×宾馆×部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高高兴的说：“房间是我包住的’，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头。

服务的演讲稿子篇二

“一切为了群众、一切依靠群众”是我们社区的工作宗旨，也是社区物业服务的基本工作理念。一切为了群众，就是对群众负责，善于为群众服务；一切依靠群众，就是虚心向群众学习，善于从群众中发现和解决问题，在新形势下依靠群众创新服务。在创建全国文明城市、建设人民满意城市过程中，更是一杆凝心聚力的旗帜，基于这种理念服务，我们构建和谐、宜居家园就有了胜利之本，就有了吸取智慧和力量的最深厚源泉。我们将充分调动居民群众参与社区物业服务的积极性，提高居民群众对社区物业服务的知晓率和参与率。整合社区资源，发挥社区物业服务中心在社区物业服务中的统筹，组织协调、沟通作用。

我们将发挥主观能动性，按照“机构上健全、方式上多元”的原则，创造性地开展工作，大胆探索、完善因地制宜、独具特色的社区物业服务管理模式和管理机制，逐步形成一套完整的适合城市社区和谐物业服务的管理体系。在社区物业

服务中心的机构设置和管理方式上以保障社区物业服务的高效便捷，居民群众满意为核心，实现运行机制不断优化、服务范围不断延伸、服务质量不断提升的工作目标。

一是要进一步细化目标任务，建立责任机制，管理与服务并重，定期组织社区干部、物管工作人员对居民户进行大走访，对存在的问题进行收集汇总、及时解决，及时召开听证会、协调会、居民代表大会，促进小区和谐，并与驻区单位负责人商讨共驻共建文明小区，提高社区物业服务水平。

二是要加强沟通联系，促进多方联动。加强与街道、区职能部门的沟通联系，及时把握文明创建最新动态。

三是要加强工作督查，进一步落实日常推进、监督考核、信息反馈三项措施；在长效机制上，注重建章立制立法，“没有规矩，不成方圆。”创建文明物管、公共文明指数测评，也要有章有法可依，我们将根据创建需要，继续完善有关环境保护、园林绿化、区域环境卫生管理等规范性制度，依托文明创建工作契机，大力提升社区物业管理水平，逐步形成较为完善的文明物管制度体系。

1、社区改造赢得居民舒心。加强小区配套设施的建设，改善硬件条件，是社区物业服务的基础。我们将积极向市、区相关部门汇报协调，对辖区内供电、供水、供气、电子监控等基础设施改造安装到位。加强垃圾果皮箱、公共亮化、绿化、文体器材等设施的日常管理和维护，以小区日新月异的变化赢得居民群众对社区物业服务工作的支持，营造舒心的居住环境，为物业服务工作顺利推进打下基础。

2、系列服务赢得居民开心。我们将本着从居民的实际需求出发，坚持“先服务、“后收费”的原则，收费采取“政府投入一点、社会赞助一点、企业补贴一点、业主缴纳一点”的资金筹措方式以弥补社区物业服务经费不足。在服务上推行“菜单式服务”模式，除做好保洁、保安、护绿服务外，

同时向家政服务、房屋出租、居家养老、帮寻家教、看病就医等项目延伸，拓展便民利民服务领域。规范车辆停放，有效解决老居民小区停车难、停车乱的问题，给居民提供更加便捷的服务。

3、公德教育赢得居民贴心。我们将进一步加大宣教力度，提高市民公共道德素质，为社区物业服务提供。

二是向居民编发红色短信，提倡公民道德建设；

六是建议组建“公德巡防队”，由老党员、义工组成，佩戴袖章定期开展活动，对辖区各种不文明现象给予制止、纠正。努力营造功能完善的社会环境，整洁有序的生活环境，文明向上的社会环境，全面推进全街宣传思想和明创建不断创新。

依托社区值班主任制度，党员、居民、楼栋组长每周轮流担任社区值班主任，直接到社区物业服务中心挂牌接访，动态把握了社情民意，强化居民自治。社支两委主动参与小区矛盾纠纷调解，与服务中心、业委会积极联合开展工作，从源头上减少矛盾，从服务上解决矛盾。

社区物业服务是社会管理创新的重要举措，是构建城市基层管理长效机制的基石，我们将不负众望，勇挑重担，为建设人民满意城市，构建和谐、宜居家园，为全国文明城市的验收成功作出我们应有的贡献，让我们的聪明才智和辛勤汗水化作广大居民群众对我们的褒奖。

服务的演讲稿子篇三

导语：1941年，中共中央确定将1921年7月1日作为中国共产党建党日。七一演讲稿要怎么写？下面小编为大家推荐七一演讲稿范文，欢迎阅读！

一个平凡得不能再平凡的人，做着平凡得不能再平凡的事，却被千万人竞相传诵。我们可以想像出这样一幕：在茫茫的雪域高原上，有这样一位共产党员，20年来靠双脚走过了26万公里的山路，为山村群众传递邮件。他曾与劫匪横刀对峙，他曾纵身跳入洪水急流，他曾喝着粗劣的烧酒抵御寒冷，他曾在篝火旁流着眼泪思念着远方的亲人.....他就是王顺友，四川木里藏族自治县一个普普通通的乡邮员。

第一个故事：有个年轻人取得博士学位后，与能力相当的一位同学一起来到一家跨国公司上班，当时他的薪水是10000元，但他同学的薪水却是15000元。这实在不公平，他总是为这5000元耿耿于怀，工作的时候漫不经心，小错误常常发生，工作效率低。”这位年轻人只为薪水工作，认为少5000元就要少干5000元的事。让学习机会与晋升空间远离自己而去，各种各样的坏习惯油然而生，他为他自己以后的成长设置了障碍。

第二个故事：一位本领高超的木匠，因为年事已高就要退休了。他告诉他的老板：他想离开建筑业，然后和妻子儿女享受一下轻松自在的生活。老板实在是有点舍不得这样好的木匠离去，所以希望他能在离开前再盖一栋具有个人品位的房子来。木匠欣然答应了，不过令人遗憾的是，这一次他并没有很用心。他草草地用劣质的材料就把这间屋子盖好了。其实，用这种方式来结束他的事业生涯，实在是有点不妥。房子落成时，老板来了，顺便看了看，然后把大门的钥匙交给这个木匠说：“这就是你的房子了，是我送给你的一个礼物！”木匠实在是太惊讶了！当然也非常后悔。因为如果他知道这间房子是他自己的，他一定会用最好的木材，用最精致的工艺来把它盖好。其实我们每个人自己正在做的活儿，归根结底都是在准备为自己建造一间房子。如果我们不肯努力地去做，那么我们只能住进自己为自己建造的最后的也是最粗糙的“房子”里。

这两个故事无非是告诉人们，那些为钱而工作、为老板而工

作的想法是错误的。但对于一名共产党员、一名党的干部来说，这样的要求就远远不够了。还是这个王顺友，说了一句让人感触的话，他说：“我干好本职工作，让山区群众听到党的声音，然后我就可以得到工资。”语言虽然简朴，但却明明白白地告诉我们：工作着是美丽的，奉献者是快乐的。工作的美丽并不在于获得了多少报酬，而在于体现了自己的人生价值；奉献者的快乐并不在于吃了多少亏，而在于用自己的智慧和汗水为人类、为社会做了一些有益的事情。保尔的话说的最好：人最宝贵的是生命。生命对每个人来说只有一次。人的一生应当这样度过，回首往事，他不会因为虚度年华而悔恨，也不会因为碌碌无为而羞愧。

平凡孕育伟大。如果你真正的珍惜自己的生命，就请立足于平凡，做好自己岗位上的工作吧！

谢谢大家

今天，我们怀着喜悦的心情，迎来了中国共产党成立xx周年纪念日。在此，我们向战斗在全市各条战线上的广大共产党员和党务工作者，致以节日的问候！

中国共产党从诞生到现在，已经走过了xx年的光辉历程。xx年来，是中国共产党领导人民经过艰苦卓绝的武装斗争，建立了社会主义新中国，从根本上改变了中华民族的命运，写下了彪炳千秋的光辉诗篇；是中国共产党领导人民与时俱进、开拓创新，改变了“一穷二白”的落后面貌，走上了改革开放、全面建设小康社会的征途，开创了亘古未有的宏图伟业；面对今年突如其来的非典疫情，以胡锦涛同志为总书记的党中央，带领全国各族人民，万众一心、众志成城，团结互助、和衷共济，迎难而上、敢于胜利，谱写了一曲抗击非典的壮丽凯歌。历史和现实充分证明，我们的党是富于创新精神，不断开拓进取、与时俱进的党；是经得起各种考验，勇于在困难和挫折中奋进的党；是忠实实践“三个代表”，脚踏实地为人民群众根本利益奋斗不息的党。每一名共产党员都应为此而感

到光荣和自豪。

我们今天庆祝党的华诞，既要缅怀先辈的光辉业绩，发扬党的好传统、好作风，更要时刻牢记我们所肩负的历史重任，准确把握我们所处的历史方位，清醒认识我们面临的形势和任务。二十一世纪头二十年，是一个必须紧紧抓住并且可以大有作为的重要战略机遇期。党的十六大提出了全面建设小康社会的奋斗目标；最近召开的省委工作会议，提出围绕建设“大而强、富而美”的社会主义新山东的总目标，争取提前全面建成小康社会、提前基本实现现代化。全省各地积极贯彻落实省委工作会议精神，出现了千帆竞发、百舸争流、加快发展的逼人态势。不进则退，小进亦退。如果我们看不到这种形势，就会在发展中落伍。全市广大党员要切实增强忧患意识和紧迫感、责任感，进一步解放思想，干事创业，加快发展步伐，争当建设小康社会的排头兵。

共产党员要做解放思想的楷模。最近，中共中央发出《通知》，要求在全党兴起学习贯彻“三个代表”重要思想新高潮。学习贯彻“三个代表”，贵在坚持理论联系实际，学以致用、用有所成。解放思想，干事创业，加快发展，是贯彻“三个代表”重要思想的必然要求，是实践“三个代表”重要思想的具体体现。全市广大党员要结合正在开展的解放思想大讨论活动，深入学习和深刻把握“三个代表”重要思想的时代背景、实践基础、科学内涵和精神实质，紧紧围绕“六破六立”，进一步解放思想、更新观念，始终保持与时俱进的精神状态，牢固树立与市场经济相适应的竞争意识、机遇意识、效率意识和开放意识，做到发展有新思路，改革有新突破，开放有新局面，各项工作有新举措，以思想的大解放、观念的大更新，促进全市经济的大发展、社会的大进步。我们相信，只要全市7万多名党员思想解放了，平度的现代化建设大业就充满了希望。

共产党员要做干事创业的模范。全市广大共产党员一向具有不怕吃苦、敢打硬仗、勇于奉献、争创一流的毅力和作风。

计划经济时代，我们曾经创造过辉煌的业绩；市场经济条件下，我们同样需要继续发扬不甘落后、迎难而上、奋发有为、敢为人先的精神，树立一种“干大事、创大业、争一流”的气魄和志向。贯彻落实党的十六大精神，市委提出了加快推进平度由农业大市向经济强市的历史性跨越、率先实现全面建设小康社会的奋斗目标。要实现这一宏伟目标，全市上下必须团结一心，和衷共济，与时俱进，开拓创新。全市广大共产党员要把解放思想，更新观念，落实到干事创业的实践中去，在各自的岗位上，勤奋学习，拼搏奉献，以实际行动为党的事业增光添彩；要苦干实干，奋勇争先，在干事创业中始终保持一名共产党员的先进性，以模范行动影响和带动群众，凝聚全市人民的智慧和力量，在全市掀起干事创业促发展的热潮。

共产党员要做加快发展的先锋。发展是硬道理，是贯穿“三个代表”重要思想的主题，是广大人民群众的根本利益所在。解决我们前进道路上的一切矛盾和问题，最终要靠发展。全市广大党员都要坚定自觉地站在时代的前列，以平度发展为己任，紧紧抓住执政兴国第一要务不放松，立加快发展之志，谋加快发展之策，鼓加快发展之劲，求加快发展之效，把全部心思和精力集中到加快平度发展上，把各方面的力量凝聚到加快平度发展上，把共产党人的先进性体现到加快平度发展上，在招商引资、民营经济发展、农业结构调整、企业改革、城市建设以及软环境建设等方面，充分发挥排头兵作用，形成坚定不移抓改革、千方百计促开放、聚精会神搞建设、一心一意谋发展的浓厚氛围，努力推进全市工业化、农业产业化、农村城市化和经济国际化，推动平度经济超常规高速度跨越式发展。

历经xx年的征程，我们党正进入一个更加辉煌的历史发展时期，平度已站在一个新的历史起点上，振兴平度经济的重任历史地落到全市7万多名共产党员的肩上。广大党员一定要切实增强使命感，以奋发有为的精神状态和干事创业的工作作风，再造平度经济发展新优势，再创平度各项事业新辉煌，

为率先实现全面建设小康社会的目标而奋斗！

服务的演讲稿子篇四

翔龙，一个多么有创意有动感的名字。当我加入到这个大家庭的时候，就被她的服务宗旨所深深的吸引。“伟大源自于细节的积累”短短的几个字，就已经浓缩了人生中的一个不变的真理，只有每时每刻注意细节，积累经验，这样，我们才会拥有真正的伟大！

我们正是这样做着，慢慢地积累着，以酒店的筹备到现在的稳步发展，上至老总，下至员工，我们都再把过去积累的细节经验，一点一滴地毫无保留地运用到我们现在的工作中。

细节是事件的颗粒，过程的链条，任何事件的出现，都是发生、发展和变化的过程，都是一个人从细节的量变到事件最后质变的过程，我们在点滴中，在细节里寻找着快乐，寻找着属于自身的价值。中国古代思想家老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思就是说；做大事必须从小事开始，天下难事必定容易做起，一个企业有了宏伟，英明的战略，没有严格认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。”所以大礼不辞小让，细节决定成败！看不到细节，或不把细节当回事的人，他对工作必定缺乏认真的态度，对事情只能敷衍了事，这种人是无法把工作当作一种乐趣，因而在工作中会缺乏必要的热情，他们只能永远做别人分配的工作，甚至，即便是这样，也不能把工作做好，而考虑到细节，注重细节的人，不仅会认真对待工作，将小事做细，从而使自己走上成功之路。

完美的细节代表着永不懈怠的处世风格，也是一个追求成功的资本，坚定的做一件事，做到位了，做成功了，社会自然就不会辜负于你。

翔龙的发展，要做大做强，就必须首先坚定我们的信念，坚决地一如既往地贯彻好我们的服务宗旨“伟大源自于细节的积累”只有这样，我们翔龙才有路，我们的翔龙才会腾飞。

我相信，翔龙的未来会更好，辉煌等待着你。真心地祝福你腾飞的翔龙。

我们不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒店与我们紧密相连，我们汇聚于此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。作为万利人的我们要饮水思源，善待工作。做感恩的事来回馈酒店，怀着感恩的心去服务社会。这样才更能体会出自身的价值。我们的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出我们万利隆人不平凡青春风采。

记得有位名人说过这句话，“人的生命只有一次，当我离开这个世界的时候，我不因虚度年华而懊悔，也不因碌碌无为而后悔”。我们不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，我们要以建设新型的、强大的万利隆为己任。

虽然在这次我的工作得到了大家的认可，荣幸地被评为这次“优秀员工”的荣誉称号，面对荣誉我们不能沾沾自喜，固步自封。今后的目标等待着我们大家齐心协力的去完成，我们要凝心聚力，再接再厉，登高望远，再攀高峰，为酒店的全面发展和攀升目标而奋斗！最后，我祝愿在坐的各位工作顺利，身体健康，和家人幸福！

前厅部是酒店的形象窗口，前厅每一位员工的一言一行都代表着酒店。作为前厅部的一员，我深感自己岗位的重要性，所以工作中从不敢有半点马虎，比如一张票据、一个电话、一份传真都直接关系到客人的切身利益。稍有不慎，将会给

客人造成无法挽回的损失，酒店的形象也将会在客人的心目中大打折扣。其实只要你愿意，你用心去体验去学习去工作，每个人都会成为一名优秀员工。要成为一名优秀的员工，在我看来，最重要的就是要热爱工作。在酒店，热爱工作其实非常容易做到，只需牢记两点：一是真诚微笑；二是用心做事。微笑服务是从事酒店行业最起码的职业要求。当你向客人微笑的时候，要表达的意思就是：“见到您我很高兴，很愿意为您服务。”微笑体现了这种良好的心境，同时也给客人一种愉悦的心情。微笑服务，最重要的是在感情上把客人当作亲人、朋友，与他们同欢喜、共忧伤，成为客人的知心人。曾经有一位劳模这样说过：“细心只能将事情做对，用心才能将事情做好！”做事不仅要细心，把事情做对，更要用心，站在客人的角度，多替客人想得周到些，那样就会得到客人的认可，就更容易跟客人接近了。微笑对待每一位客人，用心做好每一件事情，这样不仅对我们酒店有益，对我们自身素质的提高，更有不可估量的作用。

服务的演讲稿子篇五

微笑是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，它的光芒，照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑能使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦。微笑，是仁爱的象征，快乐的源泉，是亲近客户的媒介。一个微笑，会让人感到平易近人，让顾客就有了宾至如归之感。

在当今酒店行业竞争激烈的情况下，微笑服务，则是一个人内心真诚的外露，是自身文化素质和礼貌修养的体现，更是对客人尊重与热情的体现。它不但可以产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益。保持微笑，可以调节情绪；可以消除隔阂；可以获取回报；还有益身心健康。

一个亲切的笑容，能缩短客人和我们之间的距离，客人就会对我们产生信赖并且认同，一个亲切的笑容能够带给客户良好的感受，也就赢得了客户对我们的尊重。

少了一个微笑。由此可见微笑的重要性。态度对于服务行业来说至关重要，服务态度决定服务质量，而服务质量的好坏直接影响着企业的利益。微笑服务实际上是企业员工竭诚为顾客服务的一种态度，如果企业的所有员工都能够具备这种态度，那么它为企业所创造的价值将是惊人的。

服务无处不在，服务无时不在，我们不仅要服务我们的客人，还要服务我们的酒店、我们的同事、以及需要我们服务的每一个人。让服务成为一种习惯，成为我们生活中不可缺少的一部分。

在服务行业中，微笑是不容忽视的一个重要举动。微笑可以缩短人与人之间的距离，它首先能够体现你是友好的；其次，它能体现你是愿意为顾客服务的；它可以体现顾客至上，让宾客有种宾至如归的感觉。虽然微笑是取决于服务好坏的首要因素，但你一定还要熟悉你的业务，这样才能让客人满意。

微笑，是一种光，一种吸引，一种发动。它使陌生人感到亲切，使朋友感到安慰，使亲人感到愉悦，使自己充满信心。

微笑愉悦心灵，恰到好处的微笑既是一种含蓄，也是一种表达，既是一种单纯，也是一种丰富，既是出于礼貌，更是发自内心。微笑服务，从我做起，让美丽的微笑越过人与人之间的栅栏，伴随着杨馨前进的步伐，一起奔向辉煌的明天！

服务的演讲稿子篇六

尊敬的各位领导，同事们！

今天我的故事题目是：用心服务 感动你我

著名作家魏巍曾经在书中写过这样一句话：“在我们的时代里，任何平凡的工作，都具有不平凡的意义，任何平凡的劳动，都可以创造出平凡的奇迹”。

我是一名金昌烟草的客户经理，经过这两年多营销工作的感受和经历，作为一名营销战线上的一线员工我深感自豪，同时也感到了肩上责任的重大。因为，我虽是一名普通的客户经理，但我的一举一动、一言一行，代表着企业的形象。也就在走上工作岗位的那一刻，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的客户经理。

完针对该店的日拜访策略后，我告诉他们我会在每天晚上吃完饭就过来给孩子辅导计算机功课，老板娘充满感激的对我说：“你那么忙，怎么好意思让你给我儿子辅导功课啊……”当天下午我就带着电脑去他们店里给孩子讲解计算机基础知识。经过一周的辅导，孩子的计算机水平有了明显的提高，店主夫妇对我也一再表示感谢。

两周后当我再次去店里的时候，我发现烟柜上多了一台崭新的电脑，老板娘也高兴的对我说：“张经理，我也想网上订货，前两天我刚刚去买了台电脑，一是为儿子学习提供帮助，二是方便我网上订货，但是我们两口子文化水平都比较低，操作电脑也不是很熟练，你能不能再给我也教教怎么用电脑……”当我听到这些的时候，心里顿时涌出一股暖流，真的没想到商户会这么支持我，当即我就打开电脑现场给她讲解了一些电脑方面的基本操作方法。经过一下午的讲解，她已经能熟练操作新商盟软件，并学会了如何使用qq聊天、网上斗地主、看电影等内容。临出门时她极力挽留我在她家吃饭，我以还有其他事为由婉言拒绝了。。。。

真情不“断货”，服务不“限量”。

我们的服务宗旨是服务好每一位卷烟零售户，我们将永无止境的追求服务的尽善尽美，真心诚意，急客户之所急，想客户之所想；从点点滴滴的小事做起，不厌其烦，满足客户需求，与客户建立起牢不可破、长期共荣的客我关系。

我用我的真情和热忱感动了一个又一个零售客户同时，也感

受到了零售客户对我的关心和支持。

记得去年冬天，周末的大雪覆盖了城市和农村的每一个角落。周一我正好走访的是西坡农村的商户，开完周例会后由于出来的太急没带手套，只好忍着刺骨的寒风骑车驶向农村，等到了第一家零售户店门口时双手已经冻得麻木了，当我拿着上网本走进店门的时候，李师傅吃惊的看着我满身的积雪说：“张经理，怎么这种天气你也出来跑市场啊？”我开玩笑的说：“李师傅，我们的工作就是定期拜访你们，别说下雪，就是天上下刀子我们也得过来啊~”李师傅笑着迎我进门后，我随即打开电脑为李师傅耐心细致的讲解了网上订货的操作流程等内容。半小时后李师傅已经在我的指导下能熟练操作电脑进行网上订货。讲解和寒暄过后我向李师傅道别，并发动摩托车奔向另一位客户，可没走几步，突然听见有人在后面叫我，回头一看原来是李师傅在后面追了上来，正当我停下车不知所云的时候，李师傅已经跑到我身边，只见他从兜里掏出一双崭新的白手套给我，说：“张经理，我看你这么冷的天你连个手套也不戴，就从店里拿了一双线手套你先凑活着戴上，天太冷了，不戴手套怎么骑车啊！”看着李师傅气喘吁吁的样子，我被感动的不知道该说什么好，连忙给道谢并坚持要给钱，而李师傅却坚决不要，他说：“张经理，你别客气，看你这么冷的天气还大老远的来我店里教我网上订货，我感谢你还来不及呢，说句实在话我家里的亲戚都没你来的勤。”望着他那憨厚的眼神，我心中涌起阵阵感激，此时此刻，我能做的只有一遍一遍的说谢谢！

大零售户的心，同时也展现了烟草公司客户经理的自我风采。

一名合格的客户经理，不仅要有实干精神，还要善于谋略；不仅要熟悉本单位的业务，还需要有丰富的综合知识；不仅要有一定的组织管理水平，还需要有良好的人际沟通能力。因此，我们必须认真领悟“源于客户需求，终于客户满意”的服务理念，从自身做起，增强自身的服务意识与水平，把对事业的情，对岗位的爱，奉献给每一位卷烟零售客户。只要能使

我们的零售客户满意，我们所做的一切都心甘情愿。

我们有理想，所以我们自豪；我们有奋斗，所以我们快乐；我们有收获，所以我们幸福。新的时期给了我们新的机遇和挑战，我们更应该抓住机遇，只争朝夕，在工作中以“从严、从细、从实”的标准要求自己提高个人综合素质，为烟草事业的辉煌而努力。

谢谢大家！

服务的演讲稿子篇七

“和风吹得花满地、万紫千红正是春”，在这春风拂面、春意盎然的今天，市行召开“树形象创品牌推进服务文化建设争创市民首选银行”活动动员会，作为分行营业部的负责人，我倍受鼓舞，倍感责任重大。

1、培育先进服务理念。积极引导全行员工适应业务形势发展的需要，从自身做起，从细节做起，把客户的利益放在首位，视客户如亲人，为广大客户提供更加优质、更为高效、更具品位的多元化金融服务。同时，积极争当服务明星、争创服务标兵，切实发挥服务明星的作用，用自己的实际行动提升服务水平，潜移默化中把“以人为本”的现代服务观念变成全行员工的自觉行动。

3、加强服务监督管理。为了确保规范服务的长效性，我行将加大检查力度和考核力度。在考核办法中，将服务检查工作作为一项考核制度，实行明查与暗访相结合，坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。坚持按月检查制度、点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依，推动服务水平的不断提高。

4、提升员工服务技能。我行鼓励员工参加各类行内外的资格认证和考试，全面提高员工的职业素养，着力培养知识型员

工，打造学习型员工队伍。针对柜员制定了《业务技能提升方案》和《会计业务零差错方案》，通过每日的技能练兵和每周的业务知识学习，全面提升临柜人员的服务质量；针对客户经理和大堂经理，进行服务礼仪、客户分流和理财产品的不定期专向培训，规范员工服务礼仪和业务操作，为客户提供高效、便捷、安全的多元化服务。

总之，服务是永恒的，是永无止境的，正所谓“服务是产品的延深，服务是品牌的保障”。在今后的工作中，我行员工将团结一心，积极进取，努力奋斗，大胆探索，不断深化服务内涵，扎实推进服务文化建设，争取再创佳绩。谢谢大家！

服务的演讲稿子篇八

大家好！

我叫***，来自***的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务**是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到

了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！！！

服务的演讲稿子篇九

“七一”是个特别的日子，全国人民不会忘记，每名中国共产党党员更不会忘记。在这个伟大而光辉的日子到来之际，我们情不自禁地重温党的光辉奋斗历程，重温那段披荆斩棘、艰苦卓绝的峥嵘岁月。

1920xx年，您从嘉兴南湖走来，在红船上，用镰刀和斧头点燃的圣火指明前进的方向，把民族解放的旗帜高高地举起。无数坚忍不拔的脊梁撑起您的伟岸和风骨，无数英烈的血雨染出您的鲜明和红艳。

1949年，您从井冈山、瑞金、遵义、延安一路走来，一声庄严宣告，犹如万钧雷霆震醒了昏睡百年的旧中国，一个

叫“中华人民共和国”的新中国诞生了，五星红旗飘扬神州大地，中华民族从此屹立于世界民族之林。

1978年，当安徽凤阳小岗村18位庄稼汉按下鲜红的手印，包产到户犹如一声惊雷，震动了中国。打开国门，经济发展的大潮澎湃，这是总设计师的大手笔。不是有一首歌吗？“我们的未来在希望的田野上，人们在明媚的阳光下生活，生活在人们的劳动中变样，老人们举杯孩子们欢笑，小伙儿弹琴姑娘歌唱……”老百姓用歌声表达了对光明前途的憧憬与希望。

1994年7月，我在红色前举手，举起劳动的右手。我在自豪中阅读镰刀和锤头交叉的沧桑，我是幸运和幸福的，因为，我光荣地成为了一名共产党员。我是红色中的一分子，我站在飘扬的党旗下奉献着，并提升着自己的人生价值。

1997年7月，当五星红旗在收复香港的仪式上冉冉升起，“五星红旗，你是我的骄傲，五星红旗，我为你自豪。”我们感慨万千，红旗飘飘，雪百年国耻就在今朝！

5月12日，汶川发生地震。是您发动一切社会力量展开施救；党和国家领导人冒着危险，亲自赶赴灾区指挥部署救援工作；人民子弟兵在交通完全阻断之际，开山辟路，用血肉之躯拓出生命通道……就在，奥运会在北京成功举办，中国人百年梦圆，一个充满自信的大国屹立在世界东方。“北京欢迎你，有梦想谁都了不起。”那歌声里有几多喜悦、几多自豪，唱出了炎黄子孙的心声。

6月，我走进西柏坡。“滹沱河畔与君晤，指点江山气象殊。南指中原屡传捷，石门北望庆新都。”50年前，陈毅将军正是在这里满怀豪情地吟诗，品味那豪气冲天的诗句。站在西柏坡石刻园的凉亭上举目四顾，东南是南湖一样明镜如洗的柏坡湖，西望巍巍太行，也如井冈山一般雄伟壮丽，北望柏坡岭上骄阳下的西柏坡纪念塔，同样也有延安宝塔一样的紫气灵光。

仰望火红的七月，是您的朝霞点亮眼眸的光，是您的星光照耀暗夜的路，是您的群山飘扬爽朗的笑，是您的江河荡漾欢快的歌。您是雄伟的纪念碑，镌刻几代人不懈的追求；您是壮丽的交响乐，奏响新中国挺进的步伐。“唱支山歌给党听，我把党来比母亲；母亲只生了我的身，党的光辉照我心。”作为您的儿子，我要说：“先辈的光荣，属于先辈；过去的光荣，属于过去。在今天这五彩缤纷、百舸争流的伟大时代，我们每一个党员，都应该唱支赞歌给党听。大山耸立，大道笔直，大鼓擂响，大鹏展翅，大国复兴，谁与争锋？”七月的歌，已经唱了89年，这首歌没有休止符。这是一首在风风雨雨中茁壮成长的歌，是一首信念不灭、激情燃烧的歌，是一首56个民族团结奋进的歌，是一首13亿中国人异口同声高唱的赞歌——“没有共产党就没有新中国”。