

2023年户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结(模板6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结篇一

半年来，建设局窗口在大厅管委会和局党委的正确领导和监督指导下，在各科室单位的大力支持下，在窗口工作人员的共同努力下，坚持以科学发展观为指导，以优质服务为宗旨，按照文明服务窗口的标准，立足本职打基础，创新服务谋发展，努力打造建设行政审批业务的绿色通道，构建和谐的窗口工作运行环境。在认真贯彻“公正、便民、廉洁、高效”服务理念的具体工作中，为客户提供了高标准的服务。

一、上半年工作回顾

今年上半年，窗口共受理建设行政审批事项四大类，18项，380件，收取各项规费元。其中办理建设工程规划许可45件，建筑面积平方米，收取县城配套费元。办理村镇建设规划许可9件，建筑面积平方米，收取小城镇配套费元。办理施工许可32件，建筑面积平方米。

我们工作的主要做法：一是积极服从服务于领导和中心工作，坚定信心，加强学习，坚定不移地贯彻执行了集中行政审批制度；二是牢固树立“一盘棋”的工作思路，密切协调、强化管理，确保了规划建设和管理行政审批业务的程序化运作；三是认真贯彻执行规划建设管理工作的法律法规，严格执法，热情服务，有效地维护了建设（规划）局窗口“济南市文明

服务窗口”的良好形象。

在工作中我们也清醒地认识到窗口存在的问题。一是受职能限制，给局属各部门工作交流少，信息掌握不及时、不全面，给局领导的参谋作用发挥不好；二是受环境、服务意识、服务能力的影响，服务水平和责任意识有待于进一步提高；三是法律水平有待提高，对相关法律法规的学习不够。

二、下半年工作打算

主要工作任务：

- 1、确保一个目标：市级文明服务窗口。
- 2、力争两个满意：领导满意、客户满意。
- 3、处理好三个关系：中心工作“第一”的关系、部门工作“一盘棋”的关系、个人工作“一心敬业”的关系。
- 4、实现四个明显：精神面貌明显改善、服务意识明显增强、工作节奏明显加快、行政效率明显提高。

主要工作措施：

- 1、及时汇报工作、争取各级领导的更大支持。
- 2、经常xxx流工作，取得部门思想认识上的统一，工作上的“一盘棋”，行动上的快节奏，程序上的规范化和透明化。
- 3、不断总结窗口工作的经验和不足，强化法律和业务学习，转变服务观念，主动服务、上门服务，进一步提高窗口工作人员依法行政、便民服务的能力。
- 4、强化窗口业务密切配合协调下的个人分工负责制，动员窗

口每个工作人员，以优良的人格魅力，影响、团结和激发窗口工作人员立足本职，倾情服务，创新业务，努力工作。

二00八年七月八日

户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结篇二

户籍警察是指公安局、派出所专门管理户口的民警，户籍民警负责户口工作，今天本站小编为大家精心挑选了关于20xx年户籍民警个人工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

一、高度统一思想，认真履行岗位职责。认真贯彻党的会议精神和上级文件会议要求，统一思想，注重学习，勤于思考，不断提高自己的政策理论水平和作风廉政只能建设要求。这一年来，本人分管的事故中队工作始终围绕上级各项工作要求进行，在工作中狠抓警风、转作风，高度领悟和落实党的三中全会会议精神要求，全面提高队伍执法建设综合能力，维护公安交警执法为民、公正执法正面形象，使大队工作朝着务实、清廉、高效的方向发展。个人的整治敏锐力和鉴别力得到进一步提升，理论指导实践能力不断增强。

二、严格落实党风廉政建设，认真开展执法为民教育工作。本年度，个人严格按照上级文件要求，保质保量完成了各阶段的任务。作为副大队长，本人对内积极协助大队长管理和组织大队各项工作，全面统筹队伍职能建设，严明党纪党风，并取得实际性效果；作为事故中队中队长，对外本人主动及时应对日常突发事故，着实为民办实事，聆听群众心声，维护交警队伍良好。

三、不断提高队伍执法规范化水平，全面强化自身能力建设水准。对待日常突发交通事故，本人严格把好接处警关，确保出警迅速；现场勘察反复论证，举一反三，对所有物证进行

科学提取，并给予固定和保存，为依法公正处理事故和破获逃逸案提供可靠的证据支持，在调查取证方面，做到真实、客观、公正、依法科学处理，并把好责任认定关，对不同事故、案件逐一深入对比论证，总结经验并与全体队员分享。此外，还把执法回访作为队伍执法能力建设的一项长期性工作来落实，认真倾听他们对交警工作的意见和建议，送去公安交警的关心和温暖，确保当事人满意。

回顾全年工作，本人虽取得一定的成绩，但仍存在诸多明显的不足，个人的业务能力水平仍有很多的提高空间。在以后的工作中，我将认真总结经验，发扬成绩，弥补不足，力争取得更好的成绩。

政治理论学习部分

工作部分：

一、加强案件审核，确保案件质量。法制工作是公安工作的生命线，自从我从事公安法制工作以来，始终牢记着这个宗旨，今年以来，我继续狠抓案件的审核把关工作，对于每一起报送回来的案件，都逐一的进行审核，认真查找案件办理当中的问题，在审核工作中，我坚持做到案卷不看完不放手，问题不找准不放过，事情不解决不放下。在案件审核当中，共发现各类问题处，对于这些问题，我都逐一系列清单反馈回案件办理单位。今年，共审核各类案件案，按照案件审核标准，评查合格案件案，依照规定退查案，通过我审核的案件，没有被相关机关退查的问题发生。在案件的研究中，我认真履行法制审核部门的职权，及时提出意见供领导决策参考。

当前，随着对公安执法工作要求的越来越严格，有一些办案民警还有些不适应的地方，个别民警对案件的审核把关还有不理解的地方，认为法制部门是在挑刺、找毛病，对此，我总是认真的进行解释，结合现状，在案件的审核过程中，我

把原则性和灵活性结合起来，能通过弥补解决的坚决不退查，能现场解决的坚决不发评查通知书，对于一些不大的问题，我多次亲自找到办案人员，进行耐心的讲解，帮助办案人员解决问题，还多次会同办案人员一同进行调查取证，既保证了案件的质量，又在一定程度上消除了办案民警对案件审核评查的抵触情绪。5月份，我还组织各办案单位，进行了案件交评比活动，达到了相互交流、相互提高的目的。

三、坚持执法检查制度，及时查纠执法当中存在的问题。

一、一方面以贯彻“三个代表”重要思想及认真落实保持共产党员先进性教育为主线，扎实地开展了保持共产党员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技能，深刻领会保持共产党员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，本站范文之述职报告：派出所民警个人述职报告。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制；根据不同的发案时间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向；针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施，。自己认为业务能力、组织能力、

协调能力、研判能力是比较强的。

三、在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员；在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标；不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正的，敬业精神是强的。

四、1□20xx年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为109.45%，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的66.7%，破案86件，完成全年任务(136件)的63.98%，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头4.5人，实际完成打击人头6.5人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应；案侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，案侦中队也全力以赴，给予指导帮助；特别是今年××村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与×所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在××镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到××县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到××县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到××县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在××县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神；坚持将××区分局先进的建警思想带到××县，将××派出所的优秀素质带到××县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结篇三

市社区全国第六次人口普查工作摸底与户口整顿工作已于年9月15日结束，经过t普查区各位普查员的努力人普前期工作告一段落，现在将本段时间来的人普工作进行阶段性总结，力求及时发现问题，以便在以后的工作中及时改正。

普查区共有9个普查小区，涵盖居民住宅区、辖区单位、地下室公共空间、商业门店等类别，共有住宅楼14栋、辖区单位3个、地下室1个和若干商业门店。社区拥有9为人口普查员和3名指导员，并有来自社区居委会的大力帮助。

第一、做好普查前期工作。

首先，人普工作的摸底与整顿工作已于8月15日正式开展的，在这之前，我们认真做好了人口普查员的专业培训工作，针对本次人口普查任务重、填制表格多的特点进行重点培训，力求做到普查员心知肚明、心里有底，知道问什么、怎么问、怎么填、填什么。争取让各位普查员入户既能工作、拿表就能上手，首先让普查员明白这活怎么干、如何才能达标，只有知道了怎么干是对的，才能做到怎么做才是好的。

其次，主抓人普宣传工作。人口普查入户工作是重点，都知道入户工作不容易做，因此我们重视人口普查的宣传工作，在社区我们悬挂横幅8条、张贴人口宣传画及公告10组，及时配合电视媒体等新闻媒介做好社区的人口宣传工作，做到入户时住户即知为何而来，轻松上门，轻松普查，配合默契。

第二、入户工作是重点。

在入户前，指导员要求各位普查员应当严格遵守第六次全国人口普查的相关要求，严格遵守相关程序进行入户普查。要求各位普查员做到持证上岗、着人口普查统一服装入户，配合具体情况，要求普查员携带手电等应急物品。我们要求各位普查员不得轻易判断住户是否为空房户，应当及时通过邻里了解、电表走字、留条待查等方式，及时摸清情况、查清问题。对于普查中出现的特殊情况，要求各位普查员及时向指导员说明，并向上级及时反馈信息，做到有问题及时解决、有困难马上帮助。在入户中我们要求普查员认真配合派出所的户口整顿工作，积极支持社区民警的相关工作认真负起责任查出问题。

第三、做好汇总统计工作。

本次人口普查的特点是普查要求精度高、项目明细多。这就要求各位普查员在普查时要认真体会要求、领会上级文件精神，避免在填报表格时发生错误。我们要求各位普查员要注意好区分各种不同人员的情况，认真体会，反复核对项下内

容，同时要求普查员注意好以下几方面逻辑关系即同一表格项下的逻辑关系、不同表格项下的逻辑对应关系，同时查缺补漏认真检查防止错登、漏登、重登等填制表格时容易发生的错误出现。

第一、普查员培训工作尚不完备。

本次人口普查的普查培训工作虽然充实，但基于本次人普的特点，在普查员填表时经常发生错误，可见前期培训工作还是需要加大力度。

第二、本次人口普查核查表格过多。

根据本次人口普查的要求，普查员不得自行绘制表格，应当携带统一制定的表格。但是，依照要求，一般地普查员在入户时应当携带户籍人口核对数据资料表（表1）、人户分离与应落未落户人口登记表（表2）、暂住人口登记表（表4）和户主姓名底册等四种表格，按照每种表格3张的携带分量则普查员入户时需要携带12张表格，这无疑增加了普查员的工作量，而依照普查要求每位普查员负责80到100户那么对某一位普查员来说无疑这将给工作带来难度。固然项下越细对于掌握我国的人口情况越是有利，但是项下的精细程度与实际入户工作难度之间是一种矛盾的关系，精度越高对普查员的要求越高，如果普查员不能达到此要求那么这些表格的精度无疑将是空谈，如何对表格进行精简是需要考虑的一个现实操作问题，是需要认真考究的。

第三、填报进度问题。

本次人普前期要求一周一报进度、后期要求一日一报进度。在实际操作中由于客观情况复杂，各位普查员都将表格放在自己手边，以便于及时发现住户及时填报相关内容，这就给进度填报增加困难度，很多时候汇总工作人员手边普查小区表格不齐，无法填报进度而上级又要求进度报送，彼此之间

的矛盾可见一般。

第四、表格本身的填制问题。

按照要求本次普查应当按照建筑物顺序进行表格填制，但是很多时候不是说入户户在，于是普查员只能跳过此户寻求他户，这个现实问题就对普查要求提出了挑战。而在户主姓名底册的填制上，由于区分了家庭户和集体户的概念，于是在普查时时就出现了很多留行待填的情况，这个问题需要人普主管部门关注一下。

以上是本次t普查区人口普查的阶段性总结，我们将及时沟通，总结不足与矛盾，纠正工作中的错误，更好地完成第六次全国人口普查的工作任务。

户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结篇四

国务院决定，11月1日零时为第六次全国人口普查的标准时间。人口普查前的户口整顿工作是人口普查的基础性必须工程，所以户口整顿工作质量的好坏，直接决定着人口普查的成效。

周密部署，在县政府人口普查领导小组成员单位的大力支持下，4月28日至5月5日，在规定时间内抓紧抓实，全面完成了入户核对前的各项准备工作。

省公安厅厅会议后，市公安局刘俊副局长率市局相关部门到我县召开了户口整顿试点工作安排部署会和试点所的现场办公会。县公安局党委在向县委、政府汇报的同时，及时召开了专项工作筹备会，进取协调县人口普查领导小组成员单位开展相关工作。成立了由县政府副县长、公安局局长范晓斌任组长，县统计局、县财政局、县民政局、镇党委、政府等单位 and 部门的领导及公安局分管领导为成员的领导小组；设立了领导小组办公室和试点工作综合办公室；组建了后勤保障、业务指导、宣传报道、入户核对、检查督导等五个工作

专门班子，明确了工作任务；依据实情，从方法步骤、政策原则、工作要求等方面的制定了详细工作方案。保证了我县镇户口整顿试点工作健康有序的开展。

在户口整顿试点的准备阶段工作中，我们主要采取了“五个进取”，“三个强化”，扎扎实实开展工作。

“五个进取”：

（一）召开专门会议，进取主动开展工作。为保证各项工作的每个环节得以落实和顺利进行，及时召开相关会议，早研究，早部署，早工作。一是召开领导小组成员单位会议3次；二是召开工作专门班子的筹备会6次；三是指导人员、业务人员和村、社干部工作动员会4次；四是由全县10个派出所抽调的民警和镇街道办事处、串丝村、冷水村的村（居）委会干部的培训会1次。

（二）多措施，广宣传，进取发动和组织群众。为在试点区域全面宣传发动，做到家喻户晓、人人皆知，使户口整顿工作的目的、意义、资料深入人心。采取有效措施，开展电视讲话1次、电视公告1次、办户口整顿宣传专刊黑板报3块、拉横幅10条、书写标语50条、召开群众宣讲动员会16次、发放“致群众的一封公开信”份，组织治安积极分子和热心群众为入户调查带路63人次。

（三）实地踏勘、全面摸底，进取找准试点区域。市、县公安局和镇政府、派出所为在镇选择能充分体现农村人口分布结构的试点区域，在对日常掌握情景分析的基础上，经过实地踏勘，摸底排查，确定在镇的集镇大河社区、冷水村、串丝村的3个居民小组和27个村民小组共1856户、5903人开展户口整顿试点工作。在选定试点的基础上，借助镇、村、社干部力量，切实开展摸底排查，核对清理门牌，进一步全面掌握试点区人口居住地的基本情景，并对三个区域分别规范绘作了工作平面图。

（四）调集购买工具，设制印刷资料表册，进取做好物资保障。物资保障是开展工作的前提条件，在有限的条件下，全局本着“集中物力办大事”的原则共调集各部门手提电脑6台、照相机9台、打印机2台和警车6辆等设备集中使用；对涉及户口整顿业务工作所须的台帐表册、工作手册、胸牌、笔、笔记本、便笺、工作袋、订书机、别针等物品落实制作、采购和配置，先期投入资金20余万元。

（五）落实便民服务措施，进取推进“三项建设”。户口整顿的目的是为公安机关严密人口管理，是为人口普查供给翔实的数据。在入户调查工作中，核对人员将《公民落户申请表》、《公民基本信息项目变更、更正申请表》和相关户政业务办理事项须知随身携带，针对不一样情景、不一样问题在群众家中据实处理户口问题，入户调查以来共处理户籍业务184户、583人；帮忙群众运送物品2次；调解纠纷2起；大走访40户，收集到治安信息2条；采集指纹39人。

“三个强化”：

（一）选调骨干，强化业务培训。为保证到达户口整顿试点工作找准问题、总结经验的目的，为下步全县全面实施户口整顿工作培养骨干和业务能手，局党委和业务部门经过认真研究，从全县十个乡镇派出所抽调30名民警作为试点实战人员，明确划分了各自负责区域范围，于5月3日午时和晚间召开了安排部署、表册填写、政策界定、问题解答等为资料的业务培训会议；5月4日在各村、社干部的引领下各业务小组到各自的“耕作区”开展线路踏勘、细化任务工作。

（二）入户核对，强化实战检验。业务指导组根据试点各区域的住户情景将入户调查核对分为9个工作小组，每组确定一名组长，于5月4日、5日，采用预约、错时的入户方法，以口头宣传、问询、走访的调查方式，按照“先易后难、先远后近、先散后集和户口整顿与公安其他业务工作相结合”的工作方法，开展了逐户入户以派出所人口信息登记表为基础与

农户户口簿、身份证核对的逐户、逐人、逐项目的调查核对登记工作。共调查核对登记702户、2570人（其中外出人员1121人，占核对人数的43.61%）。在调查核对小组开展工作的同时，业务指导组随即跟踪开展复查核对，进行了实地的检查和检验。

（三）针对存在问题，强化解决更新。经过入户调查核对，针对政策性和有条件解决的问题进行了及时的更正和变更，共纠错副项信息519条，对采集的信息开展了新信息录入和纸质、电子文档的建设。

（一）试点工作中存在的问题与不足。一是各业务小组工作进展不平衡。二是部分民警对户口待定、非婚生育落户、人户分离等情景存在界限不够清楚。三是入户方式上不统一。由于在摸索阶段，各入户调查核对小组在入户的方式上不统一，没有按照先易后难的方式将入户调查核对作为一项逐渐熟悉的过程来把握，存在必须的质量和效率问题。四是设备设施还需加强。户口整顿试点的综合工作办公室规模较小，不能满足几十人同时办公；计算机未能到达人手一台，使电子文档建设滞后，非主项信息纠错不及时。

（二）户口管理方面的问题。一是在人户分离（有户无人）的统计中，存在部分群众举家外出，无法有效收集查实流出的详细地址。二是部分群众存在拥有两处或多处房屋，其中有的房屋空置，导致入户核对时难度大。三是由于我县为农村县区，流出人口多，流出在外所生子女的落户及其人口基本信息很难全面收集。四是农村事实婚姻较多，由于岁数达不到结婚年龄，无法办理结婚证，婚姻关系为未婚，但与户主关系就存在与现实不符和逻辑错误。五是农村地区出生未落户小孩大多数是在家中出生，没有出生医学证明，根据省厅要求需其出具亲子鉴定方能落户，费用昂贵，群众无法承担，落户手续又不能简化。

针对存在的问题与不足，我们将采取更加有力的措施，进一

步统一思想，完善工作方式，改善工作方法，发挥主观能动，求真务实，开拓创新，以饱满的热情和坚定的信心，争取为全县、全市、全省农村地区的户口整顿工作探索出成功的经验和做法。

户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结篇五

人民警察——维护国家和平安宁的使者。正如那句话说的好：有困难找警察。可见警察在老百姓心目中的地位是有多高了。而警察之中的户籍工作更是密切连接基层群众与公安机关的枢纽，所以我们在窗口的一言一行都代表了公安机关的形象。很庆幸我能成为一名光荣的人民警察，我会用满腔的热情去认真做好每件事！

从事户籍工作以来，我个人认为必须从以下几方面来提升自己：

一、热情的服务。作为窗口单位，就注定每日需和群众打交道，给他们办理迫切需要解决的业务——当然是在自己的职权范围内的。因此，我们要热情的接待到来的群众，让他们消除焦虑感，让他们感觉民警一家亲。可能有些人会说：热情经不起时间的摧残，同时在面对少数无理取闹的群众时这份激情早就消失殆尽了。但我想，既然从事了这份工作，就必须时刻保持这份热情，来感染身边的每一个人。而这份热情可以在日常生活当中多跟朋友们接触交流，感受阳光社会的温暖。有了这份热情是从事户籍工作的基础。

二、精通业务和技巧。从事户籍工作以来，我了解到了窗口业务基本分为五大类：身份证、迁移户口、上户（出生、补录）、分户、变更更正信息。但终归离不开户口二字，也正是与老百姓息息相关的，就好比家里的柴米油盐，割舍不开。为什么说还需要技巧呢，是因为在窗口单位，很可能需要面对形形色色的人，有些人会不理解我们的工作，认为他要办的业务只是需要我们轻轻盖个章子就能替他们解决的事，但

我们却告知他手续不全不予办理，恶劣的甚至会招来他们的辱骂，但此时我们千万不能冲动，而是需要冷静，平复下自己的心情以及他的心情，然后好好给他讲道理并让他回去补齐手续，或者根本不能受理的业务也给他讲清楚道明白，而这也是极需要沟通技巧的。

三、对待工作认真严谨。窗口户籍工作每天都是在重复的同样的事情，尤其是在人流量较大的基层所，更多的是需要我们耐心地处理好每件繁琐的事情，并时刻保持认真谨慎的态度。因为户口对于民众的重要性是极大的，人们从出生到死亡都离不开户口，所以我们必须也容不得半点马虎。

作为一名户籍警，我保持着微笑示人，以高效的办事手法给群众解决他们迫切需要解决的问题感到非常愉悦。这份职业给了我一种人性的阳光，给我体验了社会的和谐稳定。真正做到说老百姓的话、会说老百姓的话、说老百姓能听懂的话、能听懂老百姓说的话。

户籍人口统计工作总结 户籍窗口工作总结篇六

一、政治理论学习部分

二、围绕中心工作，认真开展二代征换发前的各项基础工作

今年，二代征换发前的各项准备工作是派出所的一项中心工作。面对任务重、战线长、头绪多、工作量大的情况，我与派出所民警一道，积极投入工作。

一是认真开展人口信息的核对工作。多年来，由于历史积淀的原因。在人口信息方面有许多问题，为了完成人口信息核对工作任务，我与其他民警一道，按照乡不漏村、村不漏户、户不漏人、人不漏项的要求，逐户逐人核对人口信息，为了完成工作任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年

共纠错/项，纠错率达到了/%。

二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完成了辖区/户/人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。

三是继续开展了居民身份证的纠重纠错工作，共纠正重号证/份，错号证/份，收缴过期身份证/份。四是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入人像/份。五是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后/次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

三、积极办理证照，提供优质服务

作为户籍内勤，我同时负责各类证照的审核和办理工作，在工作中，我坚持做到领导和群众一样、工部职工和居民一样，城市和农村一样，耐心前来办事的群众，始终坚持四个一和三个声，即对待办事群众，始终做到一张笑脸、一把椅子、一声问候，一样对待，始终做到来有迎声、问有答声、走有送声，对带办事的群众，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。为了解决一些边远地区群众****难的问题，我还经常带上手续上门为群众服务。并推出了流动户籍室，巡回到辖区为群众办理证照，得到群众的好评。

四、熟悉人口，夯实基础工作。

派出所的一项重要工作就是人员的管理工作，作为户籍内勤，更是一项义不容辞的工作，为了熟悉辖区的人口，我经常深入到片区了解情况，同时积极帮助解决群众的实际困难，深得群众的信任，对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和管理对象的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索/起，从中破案/起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌

作为一名内勤民警，我始终按照zyk部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推动派出所等级化建设步伐。

先后建立完善了派出所人口管理、行业管理、场所管理、特种物品管理等/类/项台帐，始终做到眼勤、脑勤、手勤、腿勤，规范管理和填写各类台帐，还结合派出所实际，进一步完善派出所实绩量化考核台帐、日工作实绩台帐等一批台帐。按时填报各类业务报表，认真开展统计数据分析和警情社情分析工作，为领导决策服务、为民警服务。按照领导要求，及时起草上报各类材料，结合实际，深入群众开展调研，提出了一些建设性的意见和建议。加强派出所的档案、保密、文秘工作，认真做好上传下达，保证了所领导决策在实际工作当中的落实。

七、积极参与管理防范和侦查破案工作当中。

作为一名内勤，我经常积极地参加到管理防范和侦查破案工作当中，在工作当中锻炼自己。今年，我先后参与了***、***等一批案件的侦破当中，全年共参与办理案件/起，从未叫苦叫累。同时，热心为群众提供服务，有力的维护了派出所在人民群众心目中的形象。

当然，在工作中，我还有一些不足：一是由于身处内勤岗位，对业务知识的学习不够重视；二是在户证管理工作中还有墨守陈规的现象，工作的创新意识不强。三是在内务管理中有时候存在怕得罪人的现象；四是后勤保障还有不到位的地方。在今后的工作中，我将努力改正自己的不足，不断强化学习，提高自己的综合素质，更好的为保一方平安贡献自己的力量。