

2023年银行员工主要事迹材料 银行员工 事迹材料(精选13篇)

即兴是艺术灵感迸发的瞬间，能够展现出最真实的个人风格。正确的思维方式也是进行即兴表达的关键，要能够迅速捕捉思维的闪光点。接下来，小编为大家分享一些即兴创作的经典案例，供大家参考。

银行员工主要事迹材料篇一

xx20xx年x月加入xx银行筹建工作组工作，现任xx银行公司业务部客户经理。一直以来，他坚持“耐得平淡、舍得付出”的信条，严格要求自己。在实践历练中，自觉做到坦荡为人、诚恳待人、谨慎处事、勤奋工作。在领导和同事党员的帮助引导下，该同志于20xx年x月加入中国共产党，成为一名预备党员。

该同志入职x年来，始终立足本职岗位，踏实围绕总行经营目标，以勤为本，以慎为先，稳中求进做好各项业务。20xx年底，贷款时点余额x亿元，较年初新增x亿元，任务完成率x%；存款时点余额x亿元，较年初新增x亿元，任务完成率x%；存款日均余额为x亿元，较年初新增x亿元。“四个三”等各项重点指标均超额完成全年任务。

他积极关注项目建设进度，紧密对接客户，积极落实贷款条件，加快上报时效。同时，联动对口部门相关人员，加强沟通，加快审批速度，提高客户满意度，为拓户工作奠定坚实基础。20xx年，累计发起新增对公授信项目x户，新发起授信额度合计x亿元，累计实现新增对公贷款投放合计约x亿元。

对于已投放贷款，xx及时掌握项目进度和资金用途，踏实做好贷后管理工作，坚持“贡献和质量”导向，注重贷后管理和

风险防控工作，保质按时完成贷后规定操作流程，确保业务风险防范有效。截至目前，该同志分管客户未有不良、逾期发生，未有信贷风险事件发生。

在今后日常生活和工作中，该同志将注重加强个人修养和党性修养，做到严谨、细致、扎实、求实，脚踏实地、埋头苦干，始终保持蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气。

银行员工主要事迹材料篇二

xx女，1969年12月出生，1986年参加工作，初中文化程度，现任xx联社xx信用社储蓄员。

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，她用计算机键盘绘出了满天霞光，她守着一份执着，收获着一份愉悦；她每天记账、结账、做传票、写账簿，虽然没有赫赫的业绩和惊天动地的事业，但她尽心尽力，忠于职守，在平凡的工作中作出了不平凡的业绩，得到了老百姓的认可，她就是xx信用社xx分社综合柜员xx

在xx信用社的三个营业网点中xx分社是存款最多、业务量最大的一个网点，每天的业务量平均达到两百多笔，接待顾客两百多人，尤其是小钞和残币特别多，因此，对柜员的要求也特别高，既要柜员业务水平高、操作熟练，更要服务态度好xx就是以顾客的要求为己任，以顾客满意为标准，每天迎来送往着前来办理业务的顾客。一年来，经她所办的业务近3万笔，没有发生一笔差错事故，顾客投诉为零。

储蓄乃立社之本xx年，xx所在的xx分社紧紧围绕存款立社这个工作重心做工作，以优质文明的柜面服务赢得客户xx砖瓦厂出纳员龚金兰，原来将周转资金一部分存在农行，一部分存在邮政，只有很少一部分存在信用社，经过几次到信用社

办业务，被xx的服务所感动，不仅分三次将原存在农行、邮政的50万元周转资金全部转入信用社，还动员其亲戚朋友到信用社存款，到目前为止，经她介绍到信用社存款的客户有xx多人，存入资金xx万元。经过全体员工的共同努力，xx分社的存款比年初净增近xx万元，xx个人业余吸储xx多万元，比较圆满地完成了上级下达的存款任务。

在平时的工作中，xx还立足本职工作，潜心钻研业务技能。xx省农村信用社综合业务系统上线后，其服务功能几乎每天都在增强，服务种类日新月异，服务范围越来越广。为不断满足客户的服务需求，对柜员的操作能力要求也来断提高，为了给客户提供更全面、优质的服务，xx认真、刻苦钻研综合业务系统操作知识，遇到不会的操作，就虚心向科技人员学习，直到弄懂弄通。

xx有一句口头禅：“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，她坚持做好“微笑服务”，善待客户，耐心细致的解答客户提出的问题。正是因为平时的付出，才得到了客户认可，也得到了单位同事的赞同，在本次的评选推荐活动中大家一致公认她为优秀柜员。

银行员工主要事迹材料篇三

在普通的银行岗位上始终兢兢业业，尽职尽责，为银行的发展做出了应有的贡献，接下来是小编为大家收集了关于银行优秀员工事迹材料，供大家参考借鉴。

“我想自己并不比别人聪明，但我可以更加努力，所谓勤能补拙、笨鸟先飞”。这就是xxx同志的信条。从92年参加银行工作至今，正是这股“事事处先”的精神一直激励他、支持他，培养了他良好的思想品质和积极的工作态度。现将一年来该同志先进事迹总结如下：

一、认真做好本职工作。

xx年度1—6月份，该同志主要在分行稽核部工作，另外兼分行会计出纳部会计检查辅导员。主要工作包括：完成了对各支行财务专项稽核、理财业务专项稽核、对分行机关各部室进行了专项稽核、协同分行办公室实施了劳动工资专项稽核、表外业务专项稽核、分行信贷业务专项稽核、参与总行组织的对深圳地区支行的会计专项稽核、配合人行杭州中支对我分行进行真实性专项检查、实施了内控制度评价稽核、分类分层次监管稽核、分行(管理部)专项现场稽核、支行行长离任稽核、做好计算机xx年问题监管工作，做好贷款到期回收的监控工作和重要业务交接工作、参与分行“营业窗口酒店式”服务组织考评工作、对业务工作中出现的问题及时介入实时监督。作为分行会计检查辅导员，还负责做好了对支行会计业务的检查辅导工作和季度会计规范化检查工作。

下半年，该同志调分行营业部负责营业厅工作。能够从营业厅实际出发，狠抓基础性工作：1、优化服务环境，规范服务行为。从服务仪表、服务态度、服务语言、服务规范等方面严格要求员工，推出“每周一星”“服务明星”活动，在分行规范化服务评比中取得第一名；2、抓岗位培训，强员工素质。推出岗位练兵活动，对员工技能进行强化训练，配合分行快捷工程做好限时服务，在分行技能测试中获总分第一；3、加强内部管理，建立监督机制，员工自我监督、领导日常监督、社会公开监督紧密结合。同时，建立例会制度总结不足，表扬先进，直接调动员工服务意识和主动意识。4、把解决认识问题和思想教育贯彻始终，开展形式多样的谈心教育，及时澄清员工的模糊认识，做到上下思想统一，员工步调一致。5、做好业务培训和规范操作工作，在分行会计规范化检查中成绩居前。经过半年努力，员工的服务意识和服务质量明显提高，营业环境有效改善，内部管理、规范操作、风险控制得到加强，有效地促进了服务工作的全面提高。同时，在不断改善营业环境、服务设施和推行“微笑服务、两站三声、一双手”为基本内容的柜台服务规范基础上，把抓单纯服务

态度转变到以客户为中心、以客户满意为准绳的服务要求上，取得一定成效，分行营业部被总行评为xx年度十佳网点。

二、注重学习，恪守兢兢业业、踏踏实实的工作作风。该同志作风踏实，严谨敬业，具有强烈的事业心和责任感，能够以身作则。工作扎实，任劳任怨，求真务实，是一个想干事业的勤政的干部。具有较强的敬业精神，一心扑在工作上。不管多晚，只要帐未平，员工还在加班，他是决不会离开的。另外不管干什么总是自己首先留下或冲锋在前，得到了员工的肯定和支持。平时能够积极思考，注重学习国家有关经济金融政策和业务书籍，能够主动向周围同志取经，不断充实自身，以此提高自己理论知识和解决实际问题的能力。

三、诚实正直、坚持原则、团结同事，注重团队精神。作为一名中共党员，该同志能够坚持党的理论学习，严格以党员标准要求自己，经常与同事交流意见，相互探讨，取得同志们的理解和支持。平时严守行规行记，牢记领导的谆谆教诲，坚持以深发行的利益为衡量标准，忠于职守，廉洁奉公，具有良好的政治思想品质。

该同志xx年度分别被总行和杭州分行评为先进个人。

我叫，于 一 年参加工作，十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自己。

最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，积极加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，积极参加单位组织的技能比赛，积极参加各项新业务培训，。邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，积极参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，

认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务， 无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自己年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我面对自己可爱的孩子暗暗心酸。可是困难阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，通过我的坚持和努力，我一定能够进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自己，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的电话银行、网上银行等最新金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易量上1000万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和积极的思考，让我认识到大量的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量?为此我出谋献策，向领导提建议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，考虑到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其提供了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还保持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展提供了便利和优势。

现在我从事会计报表编制岗，在今年账务上收之后，工作量明显的加大，每天超过7点下班是家常便饭，每月的1号都要加班做报表，每年的“元旦“、“五一“、“国庆“，是大部分人的三个法定的节假日，是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子，而在这黄金周的第一天，我依然坚守岗位，认真的完成全支行的报表编制。在报表岗以来我没有真正的完整地度过一个“元旦“、“五一“、“国庆“，也从没享受到加班待遇，但是我没有任何一句怨言，因为这就是我的工作，我深知我所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计，我考虑的是如何及时、准确地完成报表，为领导和上级部门决策提供会计信息。

从年仅18岁入行到现在，我一直把工行当我家，我是多么期盼看到自己的家园更加美丽更加辉煌。我无数次在心底深情的说：工行，我爱你，我愿意为你在我平凡的岗位上奉献我的青春和热血！

她是平凡的，普通的，却也是朴素的，更是出类拔萃的。

她叫胡x今年26岁，文文静静，柔弱端庄，清秀可人。

胡x刚刚走进农行大门。她是农业银行大家庭的新成员，于20xx年7月25日走上农行支行金穗分理处柜员岗位。

小小年纪的胡x有着特别的人生经历，职业通道和路径面临着多种选择。

她曾经是一位优秀的大学生村官。2019年毕业于师范学院政法学院后，参加湖北省大学生村官考试，以xx市第五名的成绩录取，被分配到xx市东湖街道长江社区工作。

3年后的2019年5月，服务期满的胡x参加湖北省公务员招录考试，报考xx县乡镇机关，以xx县乡镇机关科员岗位笔试第一

名的成绩名列榜首。胡x完全可以成为新时期新环境下一名令人羡慕的公务员。可是，她毅然放弃了时尚热门响当当的公务员职业，辞谢了向她敞开伸延漫长而又宽广的从政之道。

淡泊、清丽而单纯的胡x心里有更加美好的理想和梦想，有更加远大而崇高的目标和追求。宏图大展，放眼远望；意念之间，心有灵犀；喜从天降，机遇莅临。正是在这个时候，胡x获悉农行湖北分行面向服务期满的大学生村官招聘柜员的信息。农业银行辉煌壮丽的使命和愿景，积极向上的核心价值观以及相关理念，时时无不叫胡x为之动容，情思万重。

深情的召唤，山含情，水含笑。家乡的亲人、亲友和亲情，身边的同学、同乡和同伴，都对胡x的未来职场选择和角色转换给予鼎力支持。格外心仪的农行，轻轻传唱动听的歌谣：工作、事业、未来，缤纷灿烂，多姿多彩；幸运、如意、憧憬，曲径通幽，天地洞开。选择，抉择，在人生的旅途中，在人生的十字路口，在人生定位的坐标，在人生又一个新的平台，胡x以最平静的心态和姿态，瞄准目标，把握方向，自主改变了择业求职中关键的人生航道和轨迹。

更加强烈地感动和震撼！胡x毫不犹豫地立即报考农行湖北分行大学生村官招聘柜员，并以最佳综合成绩的绝对优势顺利录取。金穗，昭示金色的田野，丰硕的稻穗和麦穗。农业银行的金穗，给人奋发的遐想、理想和梦想，给人最浓的真情、激情和深情！心系农行，情牵万家。农村的女孩子，农家的女儿，返璞归真，九九归一：是啊，农行连接广大农村、农业和农民，反哺于农，服务“三农”，任重道远，责无旁贷。

“我爱农业银行！我爱家乡的农业银行！”这是胡x发自心灵真情的呼唤。将全身的心力和智慧，投入到无限热爱无比眷恋的农行业务！年轻的心，青春的情，在农业银行的苗圃，在广阔农村的原野，欢乐地跳荡，喜悦地碰撞，骄傲地昂扬，自豪地奔放。胡x仿佛初绽的花朵，给象征满园葱郁馥郁的金

穗，传递芬芳，带来馨香。

大行德广，伴您成长。有着优秀大学生村官和公务员之缘的女大学生柜员胡x来到农行支行金穗分理处报到后，俨然天使般孜孜不倦乐此不疲的中学生，一步一个脚印，一步一个新起点。

短短10天跟班实习的时间里，在环境优美的大堂，在简洁匆忙的柜台，从头学起，从眼前和身边的每一个细节做起。客户、服务、诚信、理念、经营、转型，那么陌生，又那么熟悉和熟练；管理、规范、优质、高效、稳健、安全，那么遥远，又那么亲近和亲切；大堂经理、客户经理、柜员、引导员，干一行，钻一行，专一行，行行业业都是爱；储蓄存款、信贷资产、理财产品、中间业务、电子渠道分流，产品项目，一件一件，新奇好奇又惊奇。胡x热情活泼，优雅大方，留心留意，肯学肯干。每一天，每一个日子，每一片阳光，每一缕风雨，每一个新名词、新业务、新产品和新客户，都激励胡x充满着焕发勃勃生机和旺盛活力的诗情画意！

即使是偏僻蜿蜒的乡间小道，也都留下了胡x披风沐雨的飒爽英姿；即使是宽阔新建的康庄大道，也都留下了胡x跋涉前行的靓丽风采。

亲切的话语，爽朗的笑声，进乡村，入农户，访农人，上门服务到农家。从农行支行服务“三农”联系点的便民转账电话，到憨厚宽厚朴实厚实唇齿相依血肉相连的乡里乡亲；从农行惠农卡惠及家乡父老乡亲产生的巨大效益，到大学生村官与村官之间知音的对话；从毕昇故里茶叶之乡驰名中外的丰产茶园，到日益富饶安康幸福可爱美丽的新农村新；从誉满神州的xx县温泉镇百丈河村田桂花绣品有限公司车间的回访调查，到与闻名中国的全国人大代表、百丈河村党支部书记王金初的亲切交流，胡x坚定执着，满怀信心，尽情抒发心中的豪情壮志。

金穗情，尽展金穗夺目风采。从今天开始，向明天到达，自强不息，坚韧不拔，敢于挑战，勇于竞争，顽强拼搏，创新立业。胡x□倾情放飞梦想，放飞思绪，放飞激情，书写真诚、赤诚和忠诚，演绎烂漫、真纯、圣洁和崇高。

职业典范，青春榜样，显现别样情怀。这是一串深深浅浅的足迹，这是一节平平仄仄的诗行，这是一组高高低低的音符，这是一部风风光光的画卷。

大学生村官——公务员——农行柜员，这是胡x无怨无悔的选择。这就是工作和生活中，平凡、普通、朴素而又出类拔萃的胡x成长的经历与故事；这也是新时代新时期新形势下，农业银行深入推进网点转型中一代新人茁壮成长的代表和缩影！

银行员工主要事迹材料篇四

xxx□女，xx岁，中专，中共党员。2019年任章吉营镇黎明村妇联主席，负责乡村振兴、社保、医保等多项工作。疫情期间，她兢兢业业、任劳任怨，主动扛起疫情防控工作重任，用实际行动守护群众健康、践行入党初心。

黎明村有223户，户籍人口574人，守护好这些人的安全，是xxx心中天大的事。

天大的事，点点滴滴，都必须做到一丝不苟。基础信息核实时，她入户走访的足迹到过所有居民家，详细了解他们具体情况，每家每户他都了然于心。她将所有人员信息制作成黎明村疫情防控工作台账，逐一到户到人，保证不落一人。疫情防控排查时，因要跟时间赛跑，争分夺秒地排查重点地区人员的居住情况，充分利用微信、电话、上门等方式，逐门、逐户开展人员排查登记工作，特别是对中高风险地区的返乡群众，为了能够不错过任何突发任务，她手机总是保持24小时待命，确保做到“不漏一户、不漏一人”。真正做到底数

清和情况明，随时掌握动态、及时向上级反应有关情况，保障疫情信息上传的准确、及时、有效。落实疫情管控时，有时候，一天要走上好几遍，隔离人员是不是在家，缺不缺日常生活用品，有没有清理生活垃圾，隔离户里有的家庭有老人，缺不缺日常常备药，她事无巨细用最温情的情怀服务群众，让每个隔离的群众虽然隔离在家，但干部和村民的心拉近了，基层党员和群众的心拉近了，基层疫情工作者和隔离群众的心拉近了，她用行动诠释了用心用情干疫情，疫情无情人有情。

防范大于管控，宣传就是防控。“戴好口罩，勤洗手，多通风，大伙一定注意防疫卫生。”“一定要少聚集、少出门”这是她每天对群众说得最多的话语，重复的话语就这样一遍又一遍的坚持着，口袋装着润喉片以是常态。

她早上做好村里其他业务工作，白天入户开展疫情防控工作，核实每户的信息、宣传疫情政策、排查是否有返乡人员、是否接种疫苗等等，晚上，作为母亲她还要等安抚孩子休息后，整理人员信息，夙兴夜寐是常态。有时候入户工作就是到谁家就吃一口，有时候一天结束回家才吃上一口热乎饭，平时，只要有工作任务第一时间回到工作岗位，奔赴防疫第一线。

她发挥村里年轻干部的特点，充分利用网络，通过微信群、朋友圈等，以形式多样、通俗易懂的方式深入网格进行宣传，及时有效做好疫情宣传，让农村群众科学的认识新型冠状病毒，鼓舞群众增强信心打赢疫情防控战役，号召群众待在家里不要外出，不要走亲访友，不信谣，不传谣，不造谣。

疫情就是前线，防控就是担当。新冠疫苗接种时，她作为村干部率先接种，给群众做榜样，面对老弱病残的群众，她自己开车主动接送群众去医院接种，对于不理解的群众，她耐心讲解，一遍不行就两遍，两遍不行就再做工作，群众深受感动说道：“姑娘，我信你，我接种。”每每遇见这样的场景，她眼中泪光闪烁，这是群众最珍贵的肯定，是作为基层

党员干部最珍贵的荣誉。全员核酸采集时，她化身为战斗员，不仅开展日常的疫情防控工作，她还负责村核酸采集。为了方便村民全员核酸采集，每次采集任务，她都身穿防护服变身我们防疫大白，数小时在村部扫码采集核酸，对于行动不便的群众，她还要入户采集，保障全村群众不落一人。疫情值班值守时，脱下防护服她又马上担负起值班值守的任务，村里安排防疫值班，女同志可以不值晚班，但在封控期间人员不够，为了不让村里为难，她主动申请晚班值守，她说：“我虽然是女同志，但我更是女党员，作为党员我能干。”她的孩子才8岁，她也是别人的’女儿、妻子和妈妈，但她毅然安顿好父母，家托付给丈夫，把孩子托人照顾，决然投身到村里的疫情防控工作中，她的行动感动了村里其他女干部，大家都积极要求值班值守，为全村村民守护好防疫大门。

作为一名基层妇联干部，在疫情防控工作中她不怕脏累、不怕辛苦，每天奔波在村里的家家户户；作为一名村干部，她服务在前、认真工作，真心真意服务每一名群众；作为一名党员，坚持初心，不忘使命，冲在抗疫最一线。她用行动践行一名党员、一个妇联干部的责任使命，她用平凡的工作实绩，书写着最不平凡的疫情故事，为全县的疫情工作贡献青春的力量。

银行员工主要事迹材料篇五

20xx年10月任xx市支行党委书记、行长。该同志怀着对农行业事业的一片赤诚之心，脚踏实地，开拓进取，勇攀高峰，为xx市支行的经营与发展做出了卓越贡献。该行自20xx年以来先后被x市分行评为“先进支行”、“金钥匙”春天行动优胜支行□20xx年被x省农行评为“大行德广伴你成长”先进支行、“精神文明建设工作先进单位”□20xx--20xx连续两年被x省农行系统评为“十优行”□20xx年xx被x省分行评为“十佳行长”□20xx年6月被x省分行党委授予“优秀共产党员”称号。

爱岗敬业力求卓越带领员工屡创佳绩

“在岗就要爱岗，爱岗就要敬业”。这是xx树立的崇高职业理念。领雁3年，他一心扑在业务经营上，兢兢业业，埋头苦干、长远谋划、勇于开拓、锐意创新，带领全行广大干部员工闯出了一条特色鲜明的发展道路。在竞争日趋激烈的金融业务经营中□xx市支行的业务保持了快速、持续、健康的发展□20xx年实现各项存款余额156786万元，同比增加13787万元，各项贷款余额实现27529万元，实现拨备后利润1834万元，人均11.83万元□20xx年实现各项存款余额171008万元，同比增加14222万元，各项贷款余额为28388万元，同比增加859万元，实现拨备后利润2586万元，人均实现16.90万元□20xx年实现各项存款余额195119万元，同比增加24111万元，各项贷款余额为34952万元，同比增加6564万元，实现拨备后利润3196万元，人均实现20.89万元，3年跨了三大步，人均利润翻一番。卓越的工作业绩，得到上级行肯定和本行广大员工的一致认可。

“喊破嗓子不如甩开膀子”。作为一行之长，上任之初，并没有像员工猜测那样轰轰烈烈的烧上“三把火”，而是沉下身子，跑遍xx市支行的各个基层网点，与员工座谈，摸情况、找问题、挖潜力、明思路。他带头“送金融知识下乡”，一年四季他的身影经常出现在村屯、农民、企业当中。深入农民家中、田间地头与农民交朋友，谁家有了难处他总是及时的为他们解决信贷资金需求，将农行的电子银行、理财产品、防金融诈骗等知识传授给他们。3年时间，放弃公休假，风里来雨里去，不畏艰难困苦，带领客户经理走遍千家万户，累计发放农户贷款11亿元，住房和小微企业贷款1.23亿元，累计清收不良贷款1377万元，发放金融知识宣传单63万份。在大力推进服务“三农”工作上，找准市场定位，有效调整经营结构，优化业务流程，完善考评激励，强化风险管理，全面启动改革。

制订了以惠农卡为载体、以小额农户贷款为推手的“三农”业务发展思路，扩大信贷规模，增加有效收入。加强贷款管理，严格实行双人实地调查，落实“四包”责任制。积极拓展中间业务，改善客户结构、增强核心竞争力。组建保险客户经理、电子银行业务经理、理财产品经理、信贷业务经理的客户经理队伍，改进服务方式，重点实施“赢在大堂”战略。充分利用经济回升趋势和资本市场大发展的有利时机，加强宣传营销。在强化内部管理上，严密各岗位业务操作规程，强化自律监管，加大对信贷、结算、银行卡等关键环节的检查频度、广度和深度，全面做好会计监控系统的推广应用，提高柜员操作风险防范能力。在文明标准化服务上，建立服务监督机制，贯彻落实省行的《营业网点规范化服务实施细则》，加强一线柜员的岗位培训，积极推行岗位练兵活动，提高柜员业务的熟练程度；加强企业文化建设，将企业文化建设与业务经营有机结合起来，培养和树立各类先进典型，发挥模范示范和带动作用。

上任伊始，通过多方走访座谈，反复调查研究，专业分析，用科学的发展观、实事求是的态度，规划出xx支行的发展蓝图。为实现这一美好蓝图，他先后组织60余人次对县域经济、房地产开发、沿街门店等情况进行深入调研，与客户面对面沟通交流，围绕客户需求开展业务。安装转账电话383部，网上银行51620个，自助存取款机50台，pos机125台，发卡19.4万张，全市77.6万人口平均每4人就有1人手持农行卡。市场规模占比达54%。支持新农村建设，重点发放财政、小额工资担保、楼房按揭、小微企业贷款，积极支持种养业大户、专业户、家庭农场、订单农业、灌区农业、井旁农业、大棚蔬菜业。他发挥模范作用，带领客户部的同志跑政府、到企业、营销企业贷款。

几年来，他坚持走营销发展之路。在x市分行公司业务部门任总经理期间，先后成功为中化x长山化工有限公司流动资金贷款授信3亿元人民币；松陶铁路有限责任公司项目融资贷

款13.8亿元人民币□x嘉吉生化公司流动资金贷款授信5亿元人民币□x吉粮房地产开发有限公司项目开发贷款1亿元□x亚泰房地产开发有限公司项目开发贷款1亿元。累计授信额度为23.8亿元，累计用信额度为14.5亿元，累计创收贷款利息为9425万元。助力支持了实体经济，同时储备了企业信用好、发展前景可观的x正邦集团xx有限公司□x财源粮食收储有限公司等7家小微企业进行授信，授信额度为3亿元，拟投放农户贷款1.5亿元，为地方经济发展做出一定贡献。

xx带领班子认真贯彻执行党的方针、政策和银行的各项规章制度，带领班子成员自觉遵守国家金融法律法规。不断加强班子的思想作风建设、素质建设，经常同班子成员交流思想，以身作则，做出表率。亲手制定学习制度、廉政勤政制度，打造培养作风过硬、敬业务实、团结协作、勇于进取的支行领导班子。在学习践行宗旨教育和“创先争优”活动中，他始终积极学习，自觉查找不足，努力改进和提高自己的。通过积极参加各种学习实践活动，进一步坚定了理想信念，牢固树立起正确的世界观、人生观、价值观，始终保持了党员在思想方面的先进性。目前xx行的各项工作稳步发展，全行上下呈现出凝心聚力谋发展，齐心协力抓经营，促发展的大好局面。

xx始终对自己高标准、严要求，时刻保持严谨细致、求实苦干的作风，干一行、爱一行、钻一行。他尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不耻下问，虚心向领导学、向老同志学、向身边所有人学。听得进意见，改得了不足。始终把“八荣八耻”的社会主义荣辱观作为自己的生活准则，模范遵守社会主义道德规范，严格遵守国家法律法规各项规章制度，始终保持健康的生活情趣。认真贯彻落实党中央的“八项规定”，带头遵守《党员领导干部廉政准则》，始终勤俭节约，从不铺张浪费，做到了清清白白做人，干干净净做事。自担任行长以来，平易近人，与员工同吃同住，对新入行的员工关心备至，经常开展思想教育，为农行发展培养后来人。落实总行

“注重人文关怀，关爱基层员工”，加强基层的“职工之家”建设，把温暖送给基层员工的心坎上。

辉煌的业绩背后凝聚着xx无怨无悔的奉献和辛勤的汗水，他以自己实际行动践行了一名共产党员的庄严承诺：为农行发展、为员工利益、为地方经济建设竭尽全力、鞠躬尽瘁。

银行员工主要事迹材料篇六

xxx□前厅部前台接待□x年8月15日入职至今，努力工作，把每一步都走的踏踏实实，并收获了辛勤耕耘的硕果累累。并始终坚持“在其位，谋其政，尽其职，胜其任”的生活，学习和工作方式□xxxx年7、8月份，酒店举行的星级服务师考试，考试前努力复习酒店各部门材料必知，熟练前台操作系统，模拟练习客人接待等。在考试中取得了“五星级服务员”头衔□xxxx年10月份，由于工作表现与工作努力，在同事与领导投票下，被选为本月“服务明星”□xxxx年1月份凌晨，在跟客人办理入住时，通过交谈她细心的发现客人得了感冒，此时也是凌晨了，她和西餐值班的厨师处借来了姜丝和红糖，从服务中心借了热水壶，为客人熬制了一壶姜汤水送到了房间，客人很是感动，连连表示感谢！客人感谢万分，并写表扬信一封。前厅部员工xxx作为一名普通的前台接待员，一直对自己高标准，严要求。在工作中吃苦在前，享受在后。大家都知道前厅部的工作即累又繁琐，可她总是说喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情。

xx是我厂生产准备班的班长□xx年来我厂工作，自参加工作以来，一心一意认真钻研技术，苦练本领，为我厂默默无闻的做着特殊的贡献。并获得我厂xx年度“特殊贡献奖”的荣誉称号。面对耀眼的光环，他没有骄傲，而是以更大的热情投入到工作中去。把实现崇高理想落实到本职岗位上。说到做到，表里如一。一步一个脚印，认认真真书写着自己的美丽人生。

日常工作中，他认真分析、潜心琢磨，在实践中他积累了丰富的经验，于xx年成为生产准备班的班长。7年来，在实践中他为自己总结出了一套行之有效的管理办法，用他的话来说就是“一严、二简、三恒”。“一严”是对班里工作管理严，对自己要求严格；“二简”就是工作中要简明实用，不要花架子，不走形式；“三恒”是认定的好作法，好规矩，坚持做下去，持之以恒。

如今，在工作现场，他既是身先士卒的突击手，又是攻坚克难的领头雁。带领着20多名弟兄们，为生产准备、应急抢修、治理跑冒滴漏及维护质量标准化。“对车间内所有管道除锈刷漆、对脱泥筛、脱介筛的筛子进行密封、对313、314观察进行密封改造……”所有项目都是自己设计、自己研究并多次受到领导的认可。他坚持将“把简单的事情做好就是不简单、把平凡的事情做好就是不平凡”的工作理念落实到工作的每一个。

xx办实事、做奉献，以真心换真情、以行动赢得尊重、以作为获得支持。他与工友建立了深厚的感情，为我厂发展作出了巨大贡献。发生在他身上的事情举不胜举，这些事情虽简单、平凡，却从中点点滴滴汇集出伟大洪流□xx就是这样以自己的满腔热情和实际工作诠释着一个xx人的光荣使命和无私奉献。

我作为营业部的一名综合柜员，能以客户至上，始终如一的服务理念，认真做好服务工作。在工作上兢兢业业，任劳任怨，始终保持积极的工作态度，饱满的工作热情和良好的精神状态，学习各种新业务以更好的为客户服务。

一，牢记农行企业文化理念的风险理念，在工作中避免违规操作，认真仔细的办理每一笔业务，只要是新开展的业务，都及时认真学习，以更加严谨，细致，负责的工作态度，及时准确地处理各类业务，为我做好日常工作提供了有力的技术支撑。

二热情服务，真诚赢得客户

为客户提供全方位，周到，便捷，高效的服务，以自己真诚的服务赢得了客户的尊重和信任。在为客户服务的过程中，做到操作标准。服务规范，用语礼貌，举止得体，给客户留下了良好的印象。平时总是提前到岗，以饱满的热情，迎接每一位前来办理业务的客户。对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。

三加强业务知识学习，提升合规操作意识，作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，起着沟通顾客和银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我虚心学习各类业务，用心提高技能，耐心办理业务，热心对待客户。珍惜自己的工作岗位，每天办理的业务笔数都在200笔以上，遇到困难，没有退缩，没有抱怨，而是迎难而上，更多的是以旺盛的斗志和战胜困难的信心解决每一个难题，面对领导和同志们的表扬和鼓励，我没有满足，更没有停止前进的脚步。全面提升自身素质，为农行的改革发展添砖加瓦，相信在今后的岁月里，我会百尺竿头，更进一步，再创新佳绩，在做新贡献！

银行员工主要事迹材料篇七

本人从学校出来工作至今已将近10年时间了，换过无数的工作。发现自己还是更喜欢餐饮服务行业，喜欢和顾客打交道，特别喜欢和老外打交道，因此，相对自己所做过的其他行业来说，我更加的投入，做事也更加有激情。立足现在，展望未来。结合多年来的工作经验，现在我有几点自己对餐饮服务的看法，如下：

俗话说：顾客就是上帝，顾客就是我们的衣食父母。那么，如何才能让顾客在每次消费过后对我们仍依依不舍的眷顾呢？从而想下次再来呢？答案很简单：优质的环境+优质的产品+

优质的服务。

1. 优质的环境。在顾客一进入餐厅，就能感觉到轻松，舒适，如家般的感觉。

2. 优质的产品。以娴熟，精细到位的做工为顾客量身定做出更好，更美味的产品。尽管众口难调，但我们也要尽力打造出自己的特色和品牌(竞争力)。

3. 优质的服务。无论你做什么的，在面对顾客时，首先上场的应该是优质的服务，你服务好了，顾客才会有进一步再此消费的欲望。即使你的产品或环境等某些客观因数让顾客不甚满意，但你优质的服务也会让他感动，好的话，或许他还会给你一些好的意见或者建议，从而让你找出不足，继而不断的改进和完善。在我从事餐饮服务这三年当中，遇到过不少这样的例子。产品不好，但顾客下次还来，是冲着我们优质的服务而来的，他相信我们会改进，会一次比一次做得更好。所以，要使顾客满意不难，这就要求我们平时在面对顾客时，应该“微笑多一点，服务多一点，态度好一点。”

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

银行员工主要事迹材料篇八

xx□现任信息科技部交易系统组团队长，同时负责核心业务、加密平台等系统的项目研发和生产运维工作。该同志在工作岗位上兢兢业业、刻苦钻研，得到了领导和同事们的一致认可，曾多次荣获行内先进工作者称号。

20xx年，xx带领团队成员们开拓进取，在保障所负责业务系统平稳运行的基础上，完成了一系列新产品新业务新系统的研发工作，共计x套新系统(如国际业务、现金管理、金椰商易通、新esb□新中间业务、新银联前置等)□x项新业务或新产品(如公积金归集、商票质押、手机号支付、椰管安等)以及x项优化类项目，在提高系统性能和稳定性的基础上，大大丰富了信息系统业务产品种类，有力地支持了我行业务的开展。

在工作中，该同志严格要求自己，勇于担当、认真负责，积极完成部门交办的各项任务。国际业务系统项目，因涉及22套系统新建或改造，自成立之日起，就注定成为时间紧、任务重、难度大的一块硬骨头。作为项目经理，他不畏困难，积极组织参与技术交流□poc测试、招投标相关的各项工作，并渗透到需求及开发测试中的各个环节。对项目过程中出现的问题，他主动协调、勤奋钻研、夜以继日，仅仅用四个多月的时间就完成了一期功能的上线，继而通过每月迭代分五阶段完成了系统全部功能的投产工作。

作为一名科技工作者□xx始终保持严谨细致、一丝不苟的作风，常年奋战在技术工作一线，积极学习新业务和新知识，养成了勤练本领、勤于思考的良好习惯；作为一名共产党员，他始终以优秀党员的标准严格要求自己，处处发挥党员先进模范作用，恪尽职守、无私奉献，以自己的言行诠释了共产党员的先进性。

银行员工主要事迹材料篇九

20xx年6月，我满怀对金融事业的向往与追求走进了红旗岭分理处，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来红旗岭分理处已经25个年头了，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工的标准格要求自己，立足本职工作，刻苦钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位默默奉献着，为我们的. 银行事业发一份光，贡献一份热。忙忙碌碌的20xx年即将过去，回顾一年来的所有工作令人欣慰，在支行分理处各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务，现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下：

一、加强业务知识学习。

特别是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务，提高窗口服务质量，我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中一定要认真细心，格按规章制度进行操作，同时尽最大努力去帮助客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，全面完成分理处下达的各项业务指标，营销正德保险32万元，太平洋保险3.4万元，办理网银开户85户，借记卡开户388户，为本行创造了中间业务收入。

四、增加安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故，业务要发展，安全是基础，工作中能够坚持及时上下班，进出门能做到即开即锁随手关门，坚持做到一日三碰库，杜绝自办业务，及时避免业务操作风险。回顾20xx□展望20xx□

在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

银行员工主要事迹材料篇十

吕萌，女，本科学历，初级职称，现任阳谷站前街支行高柜柜员。该7月行工作以来怀着对银行事业的满腔热情，数年如一日，兢兢业业，勤奋工作，一步一个脚印，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。

一、重学习、强自身、努力提高思想水平和业务素质

近年来，新的工作环境和全新的业务，使她深刻地认识到，只有树立“工作学习化和学习工作化”的终身学习理念，努力加强自身学习，练就过硬的本领，提高自身素质，才能为客户提供高效率、高质量的服务。作为一名青年员工，吕萌始终把业务学习和知识储备放在首位。只要是银行开展的业务，她都率先及时学习，掌握制度和业务要求，通晓每一个细节，她坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通，不断拓宽视野，提升综合素质，她以严谨、细致、负责的工作态度，虚心向比自己业务能力强的同事学习请教，凭着扎实的银行业务功底和对银行业务较全面的了解，及时准确地处理各种类型的业务难题。她以坚韧不拔、吃苦耐劳的精神和优秀的工作业绩，获得了全行员工的高度认可。长期以来吕萌不断加强政治学习，提高自身思想认识，并积极的向党组织靠拢，在各方面的磨练下，她从一名普通的银行职工逐步锻炼成为一名政治思想素质好，业务工作能力强，文化水平高的新世纪农行女职工。

二、老老实实做人、勤勤恳恳做事。

随着农行改革的深入，规范化服务的实施，对银行最前沿的柜员，提出了更高的要求，不仅需要具备全面的业务素质，更需要能给客户提供优质的、个性化的、情感化的高层次的

服务，同时还需具备敏锐的嗅觉以便及时捕捉来自各方面的信息。她本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，依靠周到的服务使跟客户建立了良好的关系。在工作中，她有大局观念，团队意识强，善于搞好配合，一切以部门工作为主，不搞个人主义。只要是在不违背内控制度的情况下，不分分内分外，她都能够认真负责，努力做好，没有出现过推诿扯皮或的现象。遇到行里组织各种活动需要留有人员值班的情况，她总是主动要求值班，把机会让给别人，自己坚持做好业务值班，及时处理有关事务和上传下达。

三、热情服务，真诚赢得客户

在长期的一线服务工作中，吕萌一直坚持做到视客户为亲人，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，以自己真诚的服务赢得了客户的尊重和信任。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。平时总是提前到岗，抢着做好内务工作，并按照省、市分行开展规范化文明优质服务的要求，兢兢业业、勤勤恳恳、严格做到“三声”服务，以饱满的热情，迎接着每一位前来办理业务的客户，对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。

正因为该事事处处以农发行员工守则严格要求自己，一切以工作为重，任劳任怨，恪尽责守，认真履行岗位职责，多次获得组织给予的荣誉。

银行员工主要事迹材料篇十一

有这样一位院长，疫情发生以来，他带领全院医务人员奋战在抗击疫情的最前线，即使在不幸感染新冠肺炎之后，他依然在病房内从早到晚不停地处理各种工作，直到生命的最后一刻。

2月18日上午10时58分，一个在新冠病毒疫情一线不懈抗争的白衣战士停止了心跳，他就是武汉市武昌医院院长、神经外科学科带头人刘xx

走进刘xx生前的办公室，他的工作证和围巾还挂在墙上。许多同事直到现在依然不愿相信他已经离去的事实。在这次应对新冠肺炎疫情中，刘xx所在的武昌医院是首批七家收治新冠肺炎患者的定点医院之一。1月21日，刘xx去市里开会接到任务，要接收499名新冠肺炎病人，人数仅次于金银潭医院。而武昌医院只有三天的时间来完成院区改造和病人的转运。

不眠不休的三天，刘xx要做的事情太多了。武昌医院是综合性医院，短时间内按照传染病医院要求改建，难度极大。增加床位、调配医务人员、解决物资，每一件事都需要刘xx协调。

而此时的刘xx已经住进了本院的icu。1月24日，他的ct结果显示，肺部严重感染，随后的核酸结果确诊为阳性。在icu里，刘xx的身份变了，可救死扶伤的使命和担当却没有放下。在病房里他不停地接打电话、回复微信，一会儿问病人收进来了没有，一会儿问院内感染防控做到位了没有。同事提醒他要好好休息，他却说：“我是院长啊，我丢不下！”并让大家不要过多关注自己的病情，等他康复出院，再与大家一起并肩作战。

刘xx的妻子蔡丽萍，是武汉市第三医院光谷院区重症病区的护士长。丈夫感染后，她曾想过赶过去照顾病重的丈夫，然而，刘xx每次的回答都是“不要”。他心里明白，妻子也在一线，把她留在岗位上，会给更多的人带来生的希望。

2月14日，刘xx病情突然恶化，被转入华中科技大学同济医院中法新城院区进行抢救，直到2月18日上午，抢救无效不幸离世。斯人已逝，在刘xx所带领的武昌医院收治的900多名新冠

肺炎患者中，截至目前，已有400多名重症患者治愈出院。

银行员工主要事迹材料篇十二

我叫xxx，现在xx银行xx支行从事综合柜员岗位的工作。

自2013年8月入行以来，在领导和同事们的精心指导和帮助下，我在业务技能和服务水平方面都有了一定的进步。我始终相信，唯有从每一件小事做起，从一点一滴做起，脚踏实地，真诚用心，才能在工作道路上取得长足的发展。

都要接待各种各样的客户，遇到各种各样的问题，但是基本上能做到让每个客户对我的服务感到满意，当然，也会遇到因种种原因而有抱怨的客户，这种时候，与他们强硬的争辩是下下策，客户之所以会着急，不高兴，一是他们可能对我们的业务流程规定不了解不理解，二是对我们的服务效率不满意。我会耐心的与他们沟通，为他们解释，在不违背原则规定的情况下，尽最大可能为他们解决问题，直至给他们一个满意的答复。其实在经济全球化、金融一体化的今天，服务已成为一个企业非常重要的软实力。我们不断的赋予她新的意义和内涵，从而打造出更具特色的服务，营造出更好的服务环境，努力为客户提供令人满意的服务态度、令人赞许的服务效率、令人信赖的服务质量。

在我们的工作中，老年人其实是我们客户中特殊的一个群体。我们可能都有体会，老年客户要求会比较多，每一分钱可能都算的很仔细，而且在填单，描述，听力方面都会遇到问题，往往为他们办理业务会需要我们重复解释很多遍，也需要花费较多的时间。可是我想我们需要换位思考，每个人包括我们自己都会有老的一天，都会变得口齿不清，记忆力减退。每当遇到这样的客户时，我就会想，如果我是他们，我多么希望办业务的小姑娘小伙子能够对我多一点耐心，多一点微笑，为别人添麻烦其实我们自己心里也很不安。也许他们经历过贫穷，经历过背井离乡，才会对得来的每一分钱都格外珍惜。对于这样的客户，我都会微笑的耐心的为他们办理每

一笔业务，人老了，忘记密码，丢掉凭证，似乎都是情有可原的，我们应该对他们多一点耐心和包容。记得有一位老奶奶，忘记了存单的密码，试了很多遍都想不起来，只好给她做凭证密码挂失，但是由于老奶奶手抖的厉害，连名字都写不好，写每一个字都很努力，非常辛苦。这样的情况下，我们的大堂经理主动帮助老奶奶完成了填单，并指导她加盖了手印，在重置密码时，老奶奶特别歉疚的对我们说“不设密码了吧，人老了总是给别人找麻烦”，当时听了心里很难受，但仍然微笑着给她解释了设置密码比较安全，并提示她可以设置自己容易记住的密码等等，整个业务办理下来花费了比平时多很多的时间，但是老奶奶最后特别发自内心的一句“真是谢谢你啊小姑娘”，让我心里开心了很久，觉得这才是自己的职责。

虽然工作还未满一年，但是这8个多月以来我学到了很多。柜员这个岗位虽然很辛苦，但是却也是有着很多收获的，在这里我学会了很多业务知识，操作技能，更学会了如何用心服务以获得客户的满意。正是要从每一件小事做起，从一点一滴中收获，用真诚的微笑面对每一天，用真诚的心对待每一个人，才能让我们为客户提供更优质的服务，才能让xx银行—这个有着悠久文化底蕴的企业变得更强更优秀。

银行员工主要事迹材料篇十三

xxx于20xx年进入农业银行工作，在农行xx支行营业部担任个人业务柜员，参加工作近8年以来□xxx兢兢业业、任劳任怨、一丝不苟，始终以“踏实工作，真诚待客”为人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上忠实践行“合规操作”的制度规定。特别近两年来，农行合规经营的号角吹响以后□xxx更是信心百倍地投入到日常工作之中，用自己的踏实工作态度为农行xx支行的发展做出了自己的贡献，受到行领导和同事一致好评。