

# 督查审计信访工作报告总结(优秀9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 督查审计信访工作报告总结篇一

### 一、 全年信访工作回顾

一年来，由于我局党组高度重视，注重做细致的工作，注重化解各种矛盾，注重防患于未然，注重审计自身形象的建设，因此，我局没有收到基层和市信访局转来的任何信访件。全年无一人上访。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我局领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初，成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室(局)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责、分管领导具体抓和领导班子“接待日”工作制度。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了机关和谐稳定，确保了党的xx大及重要节日、会议期间无人上访。

### (二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理

切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全局办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。最大限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取信访和稳控工作情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，

及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

我局原下属审计事务所脱钩改制后遗留的职工安置和保险问题，多年来一直上访不断，成为机关“不安定”的隐患。2019年，我局组成工作专班，集中时间、集中精力、不惜财力专门研究、协调、解决审计事务所遗留的问题。通过近一年的努力，使问题得到妥善处理。

### 三、今后的工作思路

一年来，我局的信访工作为“保稳定、促发展”付出了努力。但是，社会是复杂多变的、矛盾是时时处处存在的。这就要求我们：一方面，要进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们要继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，为确保武穴市经济持续发展和社会稳定作出自己的努力。

按照上级要求，现将县审计局信访工作总结如下：

2019年，我局信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委县政府信访和群众工作局的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局各项工作顺利开展。

## 一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年无信访案件，确保了局内的安全、稳定，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等项目审计时，对查出的违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的两村支部开展了帮扶工作，给予了元建设资金，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了农村社会和谐和稳定。

## 二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各科室负责人为各科室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期

的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。真正做到在思想上决不能存一丝侥幸；工作上决不能有半点疏漏；范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。我局领导实行工作日和重大会议和假日信访值班制，由局领导班子成员轮流值班，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向信访局汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

2019年，我局将一如既往地按照信访工作局的要求，认真开展排查工作，细化目标责任，进一步强化措施，确保我局信访工作再上新台阶。

## 督查审计信访工作报告总结篇二

本人于今年8月到xxx主任，10月份又很荣幸地被县委组织部安排到县信访局挂任信访督查员。在短短的两个个月时间里，我以诚恳的学习态度和饱满的工作热情，在信访局领导的悉心指导和同志们热情帮助下，圆满完成了挂职任务。通过挂职信访督查员，进一步提升了自已政策理论水平、综合协调和做群众工作以及处理信访案件的能力。

1 的等等。做接访工作，就要像做一个全科医生一样，对各种疾病都要有一定程度的了解和治疗能力，面对就诊病人，要对病因做出准确诊断，做到药到病除。三是体会到信访工

作是一项政策性很强的工作。信访件往往涉及到国家法律、政策法规、村规民约等等。在处理信访件时，我们如果简单地把国家政策当成一把“尚方宝剑”，对遇到的问题按相关文件精神进行“一刀切”，有时非但不能解决问题，反而会引发更大的矛盾。

二、加强学习，迅速转换工作角色。对组织安排的这次挂职，我即感荣幸又倍加珍惜。始终严格要求自己，不断加强学习。在政治理论学习方面，我不断加强邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观等理论的学习，用科学的理论武装自己的头脑，树立正确的世界观、人生观、价值观。在业务学习方面，一是认真学习《信访工作条例》，对信访工作的程序方法有了初步了解掌握。二是向信访办的领导及同志们进行学习。重点学习如何与各种各样来访群众打交道的方法，对不同的上访对象，采取不同的工作方法进行劝导，动之以情，晓之以理，耐心细致的做好上访对象的思想工作，及时化解矛盾。两个月的挂职锻炼，感到的确学到了许多东西，这不仅仅是书本上的程序与方法，更重要的是学到了许多与群众打交道、做基层群众思想工作的方法。

2 惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位。信访工作的落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然此次挂职信访督办员时间只有两个月，但通过对一些上访事件的处理，使我亲身体会到，只有大力查办信访案件，展现信访成果，才能取信于民，才能有效惩治腐败，真正树立起纪检监察机关的威信。我通过参与查办信访案件，认为自己今后在查办信访案件时，要突出“诚”、“准”、“细”的办案方法。“诚”，就是以真诚的态度，怀着对人民群众的深厚感情，真心诚意

地查办信访案件，把群众的事当着自己的事，认真查办信访案件。“准”，就是在查办信访案件中，坚持充分依靠群众的信访举报和初步调查的情况发掘线索，找准突破口。“细”，就是在办理信访案件工作中，严格按办理信访案件要求，认真分析案情，做到快中有细，通过耐心细致的工作，在“细”中发现问题，查清问题。

3 家法律法规正确实施，是深得民心的好事。虽然在工作中得到了锻炼和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足。今后，我将加倍努力工作，以“三个代表”重要思想为指导，认真履行自身监督检查职能，为群众办实事、办好事。

## 督查审计信访工作报告总结篇三

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善

部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带；2、西合路；3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 督查审计信访工作报告总结篇四

20xx年我局信访工作的总体要求是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实区、市、县信访工作会议精神。紧紧围绕“保发展、保民生、保稳定”的工作目标，强化信访工作，畅通信访渠道，完善信访工作制度，以集中解决源头性、根本性问题为重点，着力排查化解社会矛盾，着力实现“矛盾纠纷解决在基层”的目标，着力预防和处置群体性事件，现结合我局实际，特制定如下信访工作安排。

### 一、深入开展矛盾纠纷排查化解活动

一是信访工作人员每月对辖区内来信2次以上的重复信访、署名信访、联名信访、久拖不决的缠访户，组织、策划集体上访的关键人物以及苗头性、倾向性问题要进行一次认真排查筛选；对群众关心的“热点、难点”问题、事关全局和稳定的敏感问题、容易诱发群众共鸣的问题、廉洁自律的重要问题等要超前预测分析、排查研究，及时向信访工作领导小组反映预测排查情况，做到早发现、早劝阻、早解决。二是预测排查出的信访问题或线索要逐件落实包案领导、责任人以及结案息访时限、落实调查进度和处理结果。三是信访领导小组每季度一次或在重大会议、节日、活动前对解决苗头性、隐患性的情况，以及转办的重要信访问题进行督查，超前工作，及时处理解决。四是加强调查研究，掌握信访发展态势、规律，正确对待和妥善处理群众信访举报。对群众正当的信访举报行为，要支持和保护；对初信初访务必逐件抓落实，防止矛盾进一步激化，对预测排查出的疑难信访、可能出现的集体上访事件，以及突发性事件，局领导要亲自处理解决。

### 二、突出重点，着力实现“矛盾纠纷解决在基层”的目标

二是有效破解重信重访，切实减少信访“存量”。加大重信重访清理整治力度，对排查梳理出来的疑难信访问题，尽快

明确包案领导，制定化解方案，综合运用政策、法律、经济、行政等手段，探索运用社会力量，化解疑难复杂信访问题，实现“案结事了”。

三是要认真分析疑难信访问题背后的政策因素，善于从政策层面上研究解决问题。对一些政策还没有明确，但反映已经比较突出的信访问题，要主动研究完善解决问题的政策措施，注意保持政策的有效性、连续性和平衡性。四是注重发挥领导接待日的协调作用，健全完善领导干部定期接待群众来访和机关干部下访工作机制。五是完善和规范非正常上访处置机制，采取有效措施，教育和引导群众以理性合法的方式反映诉求，对无理缠访闹访和非正常上访的，要联合有关部门及时进行矫正。

### 三、强化队伍建设，提高信访干部综合素质

一是举办信访工作培训班。组织信访干部学习政治理论、政策法规、信访工作业务知识等，提高信访专兼职干部业务素质，增强与群众沟通交流技能和对信访问题及信访突发事件的处置能力和应对能力。二是组织召开信访经验交流会。

可以针对某一项工作、某一个案例、某一项活动好的做法及时进行交流。对在信访工作中取得突出成绩的先进个人事迹进行宣讲，以此激发信访干部工作积极性，增强工作的能动性和主动性。通过培训和交流，培养一批在信访战线上“特别能吃苦、特别能奉献、特别有思想、特别能作为”的信访干部队伍，努力提高我局信访工作上水平。

## 督查审计信访工作报告总结篇五

一、完善机制，创造性开展工作。

末，加以比较，这样就建立了一套完善的目标激励机制和评价体系。(五)、推行学生评教制度。各学校要根据学生评教

细则及标准采用开小型座谈会、问卷调查等形式对教师进行评教，学期末将评教结果汇总分析，根据结果与相关教师座谈，并将结果记入教师个人业务成长档案，作为年终考核的依据之一。(六)、扎实开展优质课、观摩课评选、“教师板书设计大赛”和说课比赛。每学期以中学、学区为单位组织一次优质课、观摩课评选和说课比赛，每学年举办一次“教师板书设计大赛”，为教师搭建一个相互交流、相互切磋、共同提高、表现自我、展示才华的舞台，让教师在活动中受锻炼、有长进，全面提升教师教学水平和授学课习能网力。

## 二、以现场会促发展，赛出办学水平

教师承担着教书育人的职责，不但要求教师有过硬的基本功，坚实的基础知识和现代教育技术潜力外，作为教师还要有良好的师德师风。在全乡教师队伍中深入开展“双五一”工程，即在教育理论方面：每位教师每年读一本教育专著或一份教育教学刊物(并读书笔记一本)，参加一项教育科研课题的研究工作，每月写一篇有价值的教学反思，每学期写一篇课堂教学案例，每学期写一篇教学论文。在教学技能方面：每位教师每一学期上好一堂教学公开课，每学期在校本教研活动中都有一次高水平的主题发言或评课发言，每学期制一份试题，每学期制作一个课件，每周提出一条教学中存在的问题和一条教学推荐。中心校采取定时检查与不定时检查相结合，每次检查都要下发简报，表扬先进，鞭策落后，并督促学校整改，直到整改好为止，让“双五一工程”得到扎实开展。透过“双五一”工程的实施，促进教师专业理论水平提升和课堂教学潜力的全面提高。

## 四、创新群众备课方式，提高备课水平

满意度较高。

## 五、以养成教育为切入点，深化学校德育工作

近年来，我乡用心创新德育工作。在学生方面：1、每学期评选一次礼貌学生，让礼貌学生佩带礼貌标志，树立身边的榜样，构成人人争当礼貌学生的氛围。2、利用“清明节”、“五一”劳动节等传统节日对学生进行爱国主义、群众主义教育，培养学生正确的人生观、世界观。3、张贴伟人、名人画像，激励性语言和温馨提示，透过良好环境教育人、约束人、鼓舞人、激励人。4、学校设立礼貌监督岗。礼貌执勤岗学生披挂授带，阻止学生在校骑自行车，劝导同学们摒弃陋习，纠正随地吐痰、乱丢果皮、纸屑等不礼貌行为，另外，小学还实行放学路队制，避免学生安全事故的发生，展示学生风采，增加学生的自我管理潜力。5、开展中华古诗文经典育读工程，传承和弘杨中华民族优秀传统文化，提升中小学生的道德素养。在教师方面：要求人人都是德育工作者，树立大德育观，构建“家庭、学校、社会”三位一体德育教育网络。

## 六、全面开展学科竞赛，大幅度提高教学质量

中心校每学期精心组织，周密安排一次学科竞赛活动，不仅仅抽查主科，而且抽查副科，督促学校开齐开足课程，促进学生全面发展。抽考成绩不仅仅校与校之间互相比较，让学校查找到自己学生成绩在全乡学校中的位置，而且学校也纵向比较，看看自己是倒退了还是进步了，学校校长和任课教师进行总结反思、查漏补缺。中心校对每次抽考都要下发简报，对成绩突出的学校、任课教师和学生颁发荣誉证书。同时，我们用心组织学校参加市、县教育局组织的数学、英语等学科竞赛，让学校、教师、学生在竞赛中找不足、找成绩，了解自己在教学工作的得失，找出自己努力的方向。透过竞赛体现出教孬教好不一样，干多干少不一样，进一步激发广大教师干事创业的用心性，努力创造一个公平、公正、客观竞争的舞台，促进优秀教师脱颖而出。七、强化安全管理，杜绝安全事故的发生。

中心校始终牢记“隐患险于明火、职责重于泰山”指示精神，

坚持“预防为主，防治结合”的指导方针，采取得力措施，全面开展安全工作。1、签订职责书，落实安全职责。学年初中心校与各中学学区签订安全工作职责书，中学、小学与班主任、任课教师签订职责书，做到职责清楚，职责明确，到达时时有人管、处处有人问的安全管理格局。另外中心校与中学签订实验操作考试、体育测试等安全职责书，让单位明白自己的安全工作职责，提高安全防范意识。2、加强安全教育，提高安全意识。各学校每周开设一节安全教育课，班主任利用班会适时对学生进行防火、防电、防煤气中毒、防交通事故、防溺水等教育，提高学生安全意识和自我防范潜力。3、开展安全检查隐患排查。中心校采取集中排查和分散排查相结合，各学校不定时进行安全隐患排查，发现安全隐患能立即消除的立即消除，暂时不能消除的明确安全隐患整改职责人限期消除并上报中心校，每月月底要填写安全隐患排查表上报中心校。半年来中心校采取集中安全检查6次，消除安全隐患20处，有效的预防了各类安全事故的发生。

回顾过去，我们信心百倍，展望未来，我们豪情满怀。在今后的工作中，我们将以饱满的工作热情，昂扬的斗志，扎实苦干，用心进取，努力开创××乡教育工作的新局面。

## 督查审计信访工作报告总结篇六

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

### 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，

三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

## 2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。

三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

## 3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。

三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

## 二、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。

二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

## 三、进一步明确责任、着力抓好责任落实。

一是严格落实目标管理责任，进一步明确各方面的责任，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入社区和部门的综合目标考核。

## 四、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

- 1、蒸水南堤(二期)风光带;
- 2、西合路;
- 3、小区提质改造。

## 督查审计信访工作报告总结篇七

### 一、全年信访工作回顾

一年来，由于我局党组高度重视，注重做细致的工作，注重化解各种矛盾，注重防患于未然，注重审计自身形象的建设，因此，我局没有收到基层和市信访局转来的任何信访件。全年无一人上访。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我局领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初，成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室(局)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责、分管领导具体抓和领导班子“接待日”工作制度。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了机关和谐稳定，确保了党的xx大及重要节日、会议期间无人上访。

### (二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理

切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全局办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取信访和稳控工作情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

我局原下属审计事务所脱钩改制后遗留的职工安置和保险问题，多年来一直上访不断，成为机关“不安定”的隐患。20xx年，我局组成工作专班，集中时间、集中精力、不惜财力专门研究、协调、解决审计事务所遗留的问题。通过近一年的努力，使问题得到妥善处理。

## 二、今后的工作思路

一方面，要进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们要继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，为确保武穴市经济持续发展和社会稳定作出自己的努力。

## 督查审计信访工作报告总结篇八

20xx年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相合，实事求是与宽严相济相合，解决实际问题与解决思想问题相合，集中整治与建立长效机制相合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

### 一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作进行顺利，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务 and 措施落到实处。

## 二、主要工作

按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿；同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其0.23亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

- 1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。
- 2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。
- 3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。
- 4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。
- 5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法规宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。
- 6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案事了”。
- 7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及

时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

### 三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总结，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

## 督查审计信访工作报告总结篇九

一、高度重视信访工作，加大领导工作力度。

1、坚持每月十五日为领导接待日制度，坚持领导阅批群众来访制度做到100%。

2、召开信访信息员会议，听取信访工作汇报，分析信访形势，研究信访稳定工作，全年会议不少于四次。

3、严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列入年度工作目标管理考核内容和争先创优考核评比。

## 二、完善基层信访组织，加大信访信息工作力度。

1、建立健全计生信访工作机构，做到管理区有信访领导小组，企业、社区有信访信息员、协调员，形成一个纵向到底，横向到边的信访网络，做到层层级级有人接待来访群众，办理来访反映问题。

2、开展信访业务培训，对信访信息员、协调员全年不少于两次的信访知识业务培训，提高处理各类信访问题的能力。

## 三、健全信访工作制度，加大信访管理力度。

1、坚持逐级上访制度，基层信访问题做到从基层一级就地消化，稳定信访老户，努力减少越级信访和重复信访，对一般信访一周结案，复杂信访三周结案，结案率达100%。

2、坚持深入基层调查研究制度，坚持半、全年信访工作总结、半年信访报表，向上级提供信访信息制度等。

3、充分发挥群众监督作用，进一步加大行政处罚力度，公开公示办事程序和办理结果，树立行业新风，使我管理区的计生信访工作再创新绩。