

年终总结会发言稿 年终总结会议发言稿 (通用10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

年终总结会发言稿篇一

局党组，各位同事：

来到发改这个大家庭三年多了，全局年终工作总结大会这是第一次，这段时间对办公室的工作怎么汇报，从3月底到现在，在办公室工作将近9个月了，做了些什么，以后怎么做，回想了很多、思考了很多。

第一句话：说一声工作上的感谢。一是感谢局党组。众所周知，办公室是一个综合部门，对于一个单位特别是像我们这样综合性政府单位甚为重要，局党组安排我担任办公室主任对我是一种信任，更是对我成长的一种培养。二是感谢各位同事。我年纪还比较小，参加工作以来一直在项目办工作，办公室工作经验浅，是在座的各位同事一直以来支持我，帮助我，有时候对我工作上的不足给予了谅解但更多是帮助，特别是很多老同事还跟我交心谈心，让我从你们身上学到了好多工作经验。

第二句话：谈一点工作上的感受。一是从信心满满到压力重重。一开始听说局党组要将我安排在办公室，我心里是十分高兴的，也对自己到办公室做好工作充满信心，但是后面才发现办公室的工作量很大，一些工作很复杂，一些工作很没有经验，感觉压力很大。二是从情绪繁杂到心情明朗。办公室的工作一多，压力加大后，这个心情就很不顺，有时候觉

得办公室的工作咋个做都做不完，有时候还因为做不到位挨批评，更是难过，有时候觉得自己已经很努力了，这个事情永远就不完，有时候想换个股室，甚至换个单位，情绪繁杂。后面我睡觉的时候想了想，如果办公室一个综合岗位都做不好，不要说别的，现在刚刚到办公室一年都不到就把所有的工作搞好不可能，也说明自己还需要学习的很多，想想心情就明朗了。三是工作从千头万绪到把到一些脉。现在办公室的工作只能说把到一些脉，理清了一些工作，方法和思路有点。

第四句话：检一下工作上的不足。“检”就是检讨一下办公室做的不足。一是督促各项行政管理制度的落实力度不够。我局已制定了很多切实可行的管理制度，但在落实问题上存在一些问题。办公室肩负着各项制度落实、检查的重任，执行的力度不够，这方面的工作有待进一步加强。二是由于工作量大而繁杂，办公室分工作分工还是很不明确。三是发文管理不到位。单位发文没有完善和执行发文审批制度，很多发文主要领导甚至分管领导没有过目，文件就上报或发送，发文审批制度需要进一步加强。四是办公室文件管理还不够规范，归类不够明确。局领导和同事来找一份文件很难快速找到，甚至有些文件找不到。五是来电来文登记不够规范，来人来访来人办事没有登记等等。

第五句话：说一说工作上的想法。（文件管理、卫生制度、发文审批、请销假制度、外出管理制度、来人来访登记制度、公章管理、来电登记、来文处理）。

年终总结会议发言稿模板五篇

年终总结会议发言稿

年终总结会议发言稿模板汇编五篇

年终总结会议发言稿模板汇编六篇

公司年终总结会议发言稿

销售年终总结会议发言稿

年终总结会议通知模板

年终总结会议通知模板

年终总结会发言稿篇二

女：亲爱的优秀员工

男：各位在座的朋友

合：大家上午好！

女：一元复始、

男：万象更新、

女：在这辞旧迎新的美好时刻，我们集团的主要领导和优秀员工欢聚一堂，在这举行**集团20xx年年终总结暨表彰大会。

男：为了感谢各位领导家属一年来对我们工作的大力支持，我们特意把她们也请到今天的现场，请我们用热烈的掌声对她们的到来表示欢迎！今天的大会将分三部分进行，第一部分是各级领导和优秀员工代表的总结发言，第二部分是各公司选送的文艺节目和游戏互动，最后是请与会代表一起享用集团公司为我们准备的丰盛午宴。

女：首先我们用热烈的掌声欢迎集团公司***总裁致开幕词（5分钟）

男：*总的讲话似化雨春风滋润着我们的心田，让我们用热烈

的掌声表示感谢！

女：下面有请**公司*总做大会发言，请大家鼓掌。（5分钟）

男：*总的讲话令人倍受鼓舞，催人奋进，让我们看到了**公司“不甘落后铸辉煌，打好生产翻身仗”的决心，请让我们再一次用掌声表示感谢！

女：下面有**公司*总做大会发言，请大家鼓掌欢迎！（5分钟）

男：努力拼搏和无私奉献使**公司成为我们集团的一流企业，在此我们用最热烈的掌声对他们的努力和辛勤付出表示衷心的感谢！

女：下面掌声有请**公司*总做大会发言。（5分钟）

男：不甘落后严抓细管是**公司从生产管理到企业形象都发生了质的变化，让我们深深领略到细节决定成败这一管理真谛，让我们再次对他们的敬业、奉献表示感谢！

女：在这一年里，我们身边许许多多平凡的人和事感动、教育和影响着我们，下面有请公司优秀员工代表***发言，请大家用热烈的掌声表示欢迎！（5分钟）

男：开拓创新倡导工作激情；忠诚敬业奉献毕生热情，每一位优秀员工时时刻刻都在用自己的实际行动诠释着**精神，下面我们用热烈的掌声欢迎**公司优秀员工代表***发言！

女：每逢佳节倍思亲，在新春来临之际，我们对战斗在生产一线的驻外人员和全体员工表示最衷心的感谢！下面有请**公司的驻外优秀员工代表***上台发言，请大家鼓掌！

男：20xx年对我们**集团来说是拼搏之年、奉献之年、丰收

之年。下面我们用最热烈的掌声欢迎集团公司董事长讲话！

女：*总的讲话情真意切，发自肺腑，为我们指明了努力的方向，吹响了奋进的号角，更使我们对侯门集团的未来充满了信心和力量！让我们再次以热烈的掌声表示感谢！

男：下面我宣布□20xx年年终总结暨颁奖大会颁奖开始！（音乐起）

女：有请集团公司***董事长为**公司优秀员工颁奖

男：宣读获奖员工名单

女：有请集团公司***董事为**公司优秀员工颁奖

男：宣读获奖员工名单

女：有请集团公司***董事为**公司优秀员工颁奖

男：宣读获奖员工名单

女：颁奖完毕，有请主席台就座的各位领导到餐桌就座，下面文艺演出正式开始。

年终总结会议发言稿

精选年终总结会议发言稿四篇

公司年终总结会议发言稿

销售年终总结会议发言稿

年终总结会议发言稿六篇

年终总结会议发言稿五篇

年终总结会发言稿篇三

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

在这祥和的日子里，公司隆重召开20xx年终总结表彰大会，作为公司的一名职工，我感到由衷的高兴，尤其是今天能代表受表彰的先进集体在这里发言，我更感到无比的荣幸和激动。

20xx年，是我们公司取得丰硕成果的一年，圆满完成了上级领导部门与集团公司年初制定的各项目标任务。城市燃气安全稳定运行、配合城市同步发展燃气事业、社会效益与经济效益提高，这些成绩的取得，是公司领导高瞻远瞩、运筹帷幄，科学决策、正确领导的结果，是同志们相互帮助，团结奋斗的结果，在这里请允许我代表员工，向公司领导表示衷心的感谢！

20xx年，市场部沿着公司既定方向，紧盯目标任务，“关注用户需求”，较好的完成了公司下达的各项任务，在拓展市场空间的同时，从点滴做起、从基础做起，树立公司形象。20xx年我们又面临新的任务，新的挑战，今天公司召开的总结大会，也使我进一步认清了形势，明确了任务，增强了信心。在此，我代表先进郑重承诺，我们将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习、创新提高、完善自我，爱岗敬业、踏实工作，以此来回报领导和同事们的关心和厚爱！

最后，祝公司在在新的一年里蓬勃发展，再创辉煌！

谢谢大家！

年终总结会发言稿篇四

尊敬的各位来宾、各位领导和各位员工：

你们好！

今天的年终总结大会事实上就是xx美的一次盛大阅兵式——展示大家的工作成果，展望充满机遇的未来。在这里，我要真诚地向各位果断决策的领导，向各位为公司勤勉服务的同仁致以深深的敬意。

众所周知，20**年对于我们xx美具有特别重要的意义，河畔新城作为沈辽地区最卓越的房地产项目，接受了公众的检验，受到了广泛的认可，实现了质的飞跃。作为公司的干部，我亲眼目睹了公司在一年来的巨大变化，并从内心深处为公司的快速发展而骄傲。在这一年中，广大干部和员工时刻以公司的兴衰为己任，忘我工作，在此，我代表公司许许多多默默工作的干部发言，表露我们共同的心声。

我很欣赏这样一句格言：态度决定一切，自信战胜一切！

态度是一个人对待事物的一种驱动力，不同的态度将产生不同的驱动作用。好的态度产生好的驱动力，注定会得到好的结果，自信是一切行动的源动力，没有自信就没有行动。我们要对自己服务的企业充满自信，对我们的产品充满自信，对自己的能力充满自信，对同事充满自信，对未来充满自信。相信我们呈现给客户的产品是完美的，相信自己的一切活动都是有价值的。在我们的心里，“敬业，诚信，进取，创造”是我们人生的信念，“无私奉献，稳健务实，追求完美”是我们事业奋斗目标，“勤勉尽责，努力学习，追求上进”是我们工作的勤恳态度。

展望未来，我们将同心同德，共同努力。我们有理由相信，公司因为有我们而卓越，我们因为公司而成长。

谢谢大家！

年终总结会发言稿篇五

尊敬的各位领导、各位xx家人：

大家好！

感谢您们在忙碌之中来到这温馨的呱呱课堂。在这里能与各位领导及家人一起学习、我非常高兴！

首先向大家介绍一下，我叫古xx来自四川一个美丽的旅游城市——西昌。

我认识xx公司有一年多了，在这段时间里没有什么业绩，非常惭愧、愧对公司领导——周皓老师、段梅老师、愧对美盛亚商务酒店董事长——陈文斌先生，谢谢你们！在此真诚的希望得到您们的帮助和支持。

成功老师的分享，让我懂得选择大于努力、选择与自身有强大力量的xx公司合作，跟对领导、跟对老师。希望在短时间获得最多的帮助、支持。把握好的发展机遇，借力成就我们的事业。

孝道、百善孝为先。父母对于我们每个人来说永远都是伟大的，不管你是怎样的卑微和落魄、她们永远是我可以停泊、避风的港湾。她们的关心、会把我渡上一条风雨无阻的人生之路、划向新的彼岸。感谢父母，尽自己微薄之力。让他们过上幸福的晚年。

之前最大的错误在于没有自用产品，基本上没有学习。在向别人介绍产品时，客人一句话你用过吗？没有那你怎么知道呢！一句话问的哑口无言，无言以对，在没有自用产品的情况下是吃尽苦头，要从消费者做起，总结经验，经常学习，知

道付出，懂得感恩，学会谦卑。做到一个受人尊敬，受人喜欢的人。

要懂得直销的九字箴言：简单、相信、听话、照着做！以后我一定做到：每会必到。学会自我反思，懂得大与小、知道对与错。不断努力学习、总结经验。希望在领导的关心与支持下，相信自己能把xx做好。

我们先前的失败，基本上是以守旧的眼光，无知的了解，消极的心态，怀疑的感觉，没有坚持对会员中途放弃，没有跟进造成失败的结果。

在信息时代的今天，互联网的出现，一台电脑一根网线，一杯咖啡，一种智慧，一份坚持，一生精彩。谈笑间轻松成交全球生意。化腐朽为神奇，化干戈为玉帛，教长河为疏落，让大地为黄金！以坚定的信念，正确的想法，来实现我们的理想，让所有xx家人得到社会的尊重和热爱！

让我们共同创造的事业——xx更加辉煌！

年终总结会发言稿篇六

各位同仁：

大家好！时隔一年之久，今天，我们又齐聚一堂，共谋发展，内心激动非常，感动万分！在此，我谨代表网通管业全体家人向大家致以最最诚挚的谢意和敬意！感谢你们在过去的一年里，对网通管业的鼎力支持，网通管业能有今天的发展，与你们的支持和守候是分不开的！同时，特别感谢大家对网通管业过去一年里偶尔犯错的包容！

谈过去

网通管业自成立以来，至今十五年有余，在过去日子里，我

们并肩作战，同欢欣，共荣辱，有很多的辛酸和汗水，也有很多的收获和快乐！最为宝贵的收获是培养了一批公司骨干人员，汇集了一大批你们这样的销售精英和技术良将！看到你们，我就看到了公司的希望，不禁遐想起公司的未来，有你们在，我坚信！有任何的困难我们都可以克服，有任何市场我们都可以做好！公司的明天将充满无限希望！

谈去年

在过去的一年里，网通管业的影响力已渗透全国，截止xx年底全国共有经销商3386家，在全国水暖行业低糜的一年中稳定发展，稳居中原地区水暖行业前列。为完全相应国家“互联网+”的号召，网通管业打破传统的营销模式，精心打造了一支网络营销团队，至此网通管业，线上线下全部打通，成为一家高新技术企业，网络营销团队，专业服务网通管业各地区经销商，通过网络搜集资源，下发给各经销商，不仅拓宽了经销商的销售渠道，更加保障了经销商区域客户的笼络性！

谈展望

xx年以辉煌结尾□xx年网通管业迎接新的突破，我相信，通过大家的齐心同力的配合，网通管业xx年将更加辉煌。网通管业向着xx年新目标正式拔锚起航！

谢谢各位。

年终总结会发言稿篇七

20xx年以来□xx镇国土资源工作在镇党委、政府的正确领导下，在上级业务主管部门的指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十七大、十七届四中、五中全会精神，严格执行国家、盛市关于国土资源工作的一系列方针政策，紧紧围绕保护资源与保障发展并重，牢固树立科学发展

观，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况总结如下：

充分发挥法制宣传教育对于推动国土资源管理系统依法行政、构建国土资源管理新机制、提高资源对经济社会的保障能力、服务xxx社会建设的重要作用，紧紧围绕国土资源管理工作的中心工作，认真开展了国土资源法制宣传教育工作。首先，以“4.22”世界地球日、“5.12”防灾减灾日、“6.25”全国土地日为契机，组织镇政府办公室、国土、司法、综治、民调等部门密切配合，加大宣传力度，通过悬挂横幅，发放宣传材料，开展专题咨询活动等方式，把《土地管理法》、《矿产资源法》作为普法的重点，坚持广泛深入地宣传，确保了普法宣传工作的扎实有效推进。

其次，注意把普法宣传与日常工作结合起来，在土地权属纠纷调处、国土资源信访案件的解决、土地执法动态巡查、土地登记预审、土地调查之中，一边解决处理问题，一边宣传法律知识，收到了良好效果。另外，我们还有重点、有区别的加强普法宣传工作，对于乡镇村社干部加强农村集体土地法律知识普及、对中小学师生加强了地质矿产科普知识的讲解，对采矿业主加强了矿产资源法的宣传普及，这种有针对性的开展宣传教育活动的举措，受到了群众的普遍好评。通过进一步开展国土资源法制宣传教育工作，提高了全社会遵守和执行国土资源法律法规的自觉性和资源保护意识，为实现国土资源管理方式和利用方式的根本性转变营造了良好的法制环境。

按照基本农田“七有”“五不准”标准，加大耕地保护，特别是基本农田保护工作力度，按照市政府批准下达的耕地保有量指标，严格落实土地管理和耕地保护责任制。强化基本农田保护意识，合理确定基本农田保护的数量和布局，坚持依法行政，充分发挥规划的调控作用，严格基本农田占用审批，确保了基本农田面积不减少，用途不改变，质量不降低。同时，我们还注重引导广大农民在保护基本农田中的主体作

用，把广大农民的积极性引导到保护基本农田的经常性工作中。

建立健全基本农田保护各项管理制度。着重建立了保护责任制、用途管制制度、严格审批与占补平衡制度、质量保护制度、监督检查制度、统计核查制度和保护公示制度，把基本农田保护工作纳入到政府的重要日程，加强管理建设，促进了各项保护措施의 落实。

为切实维护全镇农业基础地位，加强耕地保护工作，今年，对xx镇基本农田数据和图件进行了调整更新，结合第二次农村土地大调查，进一步明确了保护数量和地块。按照“七有”的标准建立健全档案资料，做好基本农田保护的各项工作。全镇耕地保有面积xxxx公顷，基本农田保护面积xxxx公顷，保护率达到了xx%□

一是认真编制全镇地质灾害防治方案，明确了20xx年度地质灾害防治的主要任务、责任分工和保障措施。在主汛期来临之前，各村和有关部门对本辖区内的地质灾害隐患点和地质构造复杂的建筑物、交通线路、水利设施进行一次现场实地检查，对各隐患点的现状及发展趋势作出分析评价，提出具体防范意见和可行的防灾减灾措施，落实群测群防责任制。

二是成立了地质灾害防治工作领导小组，由镇政府镇长任组长，分管副镇长、国土所长任副组长，人武部、派出所、水管所、安监站、财政所、民政所、卫生院、电信所、供电所、党政综合办公室、村镇建设和环境卫生管理所等部门主要负责人为成员。建立健全“统一管理、职责明确、分工协作”的工作机制，按照职责分工，密切配合，做好地质灾害防治工作。

三是进一步健全完善地质灾害群测群防体系，使之覆盖到有灾害隐患点的每一个行政村。各村均确定了一名地质灾害群测群防信息联络员，建立健全横向纵向完备的群测群防体系。

对规模大、危害严重的重点地质灾害隐患点组织实施重点监测，发放地质灾害防灾工作明白卡和避险明白卡，明确地质灾害防灾责任单位和责任人，确定监测责任人及日常监测措施，落实群测群防责任制。

四是建立健全各项制度，建立了汛期值班制度、灾情险情速报制度、汛前调查制度、汛中巡查制度、汛后复查制度。对全年的地质灾害防治工作做了认真细致的计划和安排。规定了对辖区内地质灾害点的监测情况进行定期不定期巡回检查。在出现突发性地质灾害时，迅速、准确、及时上报有关情况。与相关部门做好协调联系，为组织抢险救灾工作提供准确依据。

五是开展地质灾害知识的科普教育，加强对群测群防工作的指导，提高群众的防灾水平和自救能力。重点加强了《地质灾害防治条例》和相关专业知识的宣传普及。利用座谈或发放宣传资料等形式，认真开展宣传教育活动，增强公众的地质灾害防治意识和自救、互救能力。

按照预防为主、防治结合和有法必依、执法必严、违法必究的原则，建立健全动态巡查责任制，实行分片包干、定任务、责任到人，定期与不定期相结合，对交通沿线、基本农田保护区等重点区域开展全面的巡回检查。认真开展了土地卫片执法检查核查和案件查处整改工作，对新增建设用地的位置、面积、审批情况进行了核查。今年以来共开展动态巡查22次，切实做到对违法违规行为早发现、早制止、早处置。通过一系列措施加快建立和完善预防、查处、监管和部门联动的土地执法监管长效机制。

今年共发生土地权属争议和土地纠纷xx起，调处xx起，涉及土地面积亩，调处率100%□20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日，由xx镇政府相关人员组成的调查组对民乐村一社村民反映具有争议的土地，经过走访相关知情人，查看相关资料，形成了调查汇报材料，上报分局处理，通过土地纠纷的调处，

化解了矛盾，维护了社会稳定。

展的双重压力越来越大；重审批轻监管的问题依然存在，部分违法行为没能做到及时发现，及时查处，往往造成违法行为即成事实，增加了处理的难度，执法监管水平有待进一步提高。对上述困难和问题，我们将高度重视，决心在今后的工作中查漏补缺，迎头赶上，力争年底努力完成全年的各项工作任务。

(一)按照基本农田“七有”“五不准”的要求，加大耕地保护，特别是基本农田保护工作力度，严格落实土地管理和耕地保护责任制。

(二)加强国土资源的宣传教育和培训工作。重点是乡镇村社干部、采砂业主、砖厂负责人、辖区内新近审批宅基地用地户、在校中小學生及教师等人员，做到形式多样，注重效果。

(三)开展国土资源综合巡查工作，包括土地执法动态巡查和汛期地质灾害防治巡查，形成日常化、制度化工作机制。

(四)积极为经济建设项目提供用地保障。对符合国家产业政策和土地审批要求的重点建设项目用地，及时办理审查报批手续。

在今后的工作中我们要积极争取，克服困难，不断加强，力争把各方面的工作做好，全面完成国土资源管理的各项工作任务。

年终总结会发言稿篇八

尊敬的各位来宾、全体同仁：

凯歌高奏辞旧岁，春风得意迎新年。伴随着胜利的喜悦，满怀着对美好未来的憧憬，我们共同迎来了充满希望的xx年。

公司向不辞劳苦日夜工作在岗位上的姐妹致以诚挚的问候和美好的祝愿！

我们公司正处于创业时期，天道酬勤。即将过去的xx年，是我们公司接受市场挑战的时期，也是我们公司发展进程中一个不寻常的年份。

经过了大半年的考验，我们公司的各位姐妹在平凡的岗位上做着不平凡的工作，以过硬的技术、真诚的服务感动着客户的同时也激励着自己。

xx年我们将扎扎实实地抓好教育和培训工作，加强管理，提升服务水平。“长沙呼唤高素质的服务人员”，我们需要不断提高素质，自尊自强，爱岗敬业，遵守国家的法律法规和社会公德，努力学习，熟练掌握服务技能，努力成为高素质的服务人员，为用户提供更好的服务。

望未来前程似锦，任重道远。新的一年我们将坚持以“竞争赢得市场，诚信铸就品牌，服务编织未来”的理念为指导，抓住长远发展市场需求这个中心不放松。把握市场发展脉搏，新年的钟声快要敲响，新年的曙光照亮窗棂，我们公司这艘高扬起航风帆的航船，又将踏上新的征程。让我们携手并肩，向着更高远的目标奋进，去续写我们公司明天全新的灿烂与辉煌！

衷心祝愿所有工作人员：新年快乐，合家幸福，身体健康，万事如意！

年终总结会发言稿篇九

尊敬的各位领导、老师：

大家好！

此时，我站在这里心里有万分的荣幸和十二万分的紧张。荣幸的是，我作为班主任队伍中普普通通的一员，承蒙大家不弃，获得这份殊荣；紧张的是，在日常生活中，我看到太多比我更优秀的教师，默默耕耘，无私奉献在自己的岗位上，而此刻他们全都坐在我的面前，让我有一种献拙的惶恐。

既然今天有幸作为班主任代表站在这里发言，首先，请允许我代表所有的班主任老师，向给我们提供发展平台和机会的学校领导，表示诚挚敬意！正是因为背后有你们的鼓励和期待，我们的脚步才不敢有丝毫的懈怠，在你们的提携下，我们不断得以完善和提高。

其次，要感谢在座的各位同事，这里有我的师长和兄弟姐妹，在生活中，你们扮演的是我们的良师益友，在工作中，你们是班主任的智囊团，而你们却总是默默地站在班主任荣誉的背后！

对于班主任工作，每个人都会有不同的感受。对我而言，从未立志当教师，却踏上了三尺讲台；从未梦想当班主任，却成了孩子王。本应扮演贤妻良母，却抛家舍子，心思几乎全放在了别人的孩子身上。面对不解，我感觉有一句话最能概括自己的心境，那便是“知我者，谓我心忧，不知我者，谓我何求？”这份心忧，也许就是班主任一词所赋予的职业担当。有人说“爱自己的孩子是本能，爱别人的孩子是神圣”，如今既然选择了这份神圣的职业，就应承担起这份职责。

回顾自己的成长，最得益于身边那些优秀教师，特别是优秀班主任的影响。如果说教育是爱的教育，那么班主任一定是那个将爱演绎到极致的人。哪位学生有了困难，我们的班主任会比谁都急，想方设法加以解决；面对学生思想上的困惑迷茫，我们的班主任不厌其烦，循循善诱。谁有了点进步，班主任心里最欣喜，总会送上及时的鼓励。记不清多少次的早来晚走；记不清多少次苦口婆心的交谈，更记不清打了多少个电话，碰过多少次钉子，夜深人静时，还在为班级的发

展而辗转反侧，偶尔的梦中惊醒，原来是因为在和学生怄气。我想这些一定真真切切的发生在每个班主任的身上。这就是我们的班主任，俯首甘为孺子牛，无需扬鞭自奋蹄！

我们有一千个理由抱怨，但我们更有一千零一个理由坚守我们的职业操守和职业精神。因为我们的付出，换来的是学生的尊敬和爱戴；疲惫了身心，却得到家长的理解与支持，领导和同事的肯定与关爱。与学生的相处让我们感受到奉献的快乐，收获的是成长的喜悦，更重要的是它陶冶了我们不求名满天下，利收万金的淡泊情怀，让我们懂得了微小中藏有博大，短暂中孕育永恒的育人智慧。

教书育人，我们责无旁贷，爱洒桃李，我们无怨无悔！

年终总结会发言稿篇十

尊敬的各位领导、各位来宾、同志们、朋友们：

大家上午好！

在这喜庆的日子里，电信分公司紧扣“细分市场，精确营销”工作主题，围绕总公司xx年总体工作思路和目标，参加这次“vip客户服务经理技能比武大赛”，我感到非常激动。这次技能比武让全省优秀客服经理团队齐聚一堂，展示各自团队风采，交流彼此业务经验。在此，我谨代表中国电信分公司全体员工对全省vip客户经理技能比武大赛的隆重举行致以热烈的祝贺！向前来参加本次活动的各位领导、各位来宾、伙伴们、朋友们表示热烈的欢迎！向参加本次技能比武的客户维系团队表示诚挚的问候！

xx年，我分公司在总公司领导的正确指挥下，在公司全体员工的不努力下，完成了既定的工作目标，取得了令人满意的成绩。为了持续推进vip客服维系工作标准化建设工作步伐，强化vip客服维系经理工作能力，全面提升电信人员服务水平，

大力倡导活力团队，展示风采团队，体现电信员工积极向上的精神面貌，我分公司继续发扬创新领先精神，提出“一条主线”“五大提高”“六大提升”的总体工作路线，要求实现“两大目标”和“四大跨越”，实现助推客户经理成长，为vip客户提供优质贴心的服务，营造热情、激越的客服工作氛围，争取xx年向更大的目标迈进。在此，我代表电信分公司全体领导向奋战在服务一线，为电信发展付出的辛勤汗水和努力的客户维系团队以及其他所有同事表示由衷的感谢！

放眼当下，整个移动通信市场竞争日益激烈，我公司和其他两大运营商都开始在各个业务层面展开激烈争夺。想要留住和吸引更多的用户，就必须加强客户服务、提升用户价值，尤其要在vip客户上下功夫。作为vip客户维系团队，我们的主要职责就是为目标客户提供客户关怀、流失预警处理、价值提升，另外配合其他服务渠道做好渠道派单和协同工作。留住每一个客户是我们的目标，我分公司在xx年的工作计划中着重提出了四个坚持，其中就包括坚持创新领先和坚持服务领先。但要做好让客户满意的服务，不仅仅是表面上喊几句口号就能解决的，而是需要实际行动来维系客户，时刻保持为客户真诚服务的精神，这样才能实现我公司行业第一的服务目标，圆满完成xx年工作任务。

vip客户维系经理的工作虽然是普通的，但也是颇有成就感的。因为有了你们的努力，保证了客户电话、宽带的畅通无阻，保证了公司和客户良好的合作伙伴关系，保证了公司业务稳定持续增长。“生命不息，服务不止”，这句话很好的诠释了服务人员坚持的理念。vip客户维系团队代表的是电信的服务质量，我作为分公司领导，将会继续带领我公司客户维系团队提升各项维系指标，配合其他责任部门提高服务质量和效果，紧跟公司发展步伐，在成就电信辉煌的同时实现我们的人生价值。

xx年，是电信创新之年、跨越之年、建功之年，我们肩负的

责任更重，面对激烈的竞争形势和艰巨的工作任务，我们有信心也有能力去承担起来，我们要进一步统一思想、凝聚共识、坚定信心、加快发展，团结带领广大员工在新的起点上开拓创新、实现跨越、建功立业！在此我希望全体同仁能够以总公司这次举行的技能比武大赛为契机，交流先进经验，找到自身不足，努力提升个人综合能力。相信各位参赛选手一定能发挥出最佳水平，发扬“更高、更快、更强”的奥林匹克精神，赛出水平！赛出风格！我们也将一起以饱满的热情为你们加油喝彩！同时也希望我分公司参赛团队以及兄弟公司参赛队伍通过今天的技能比武大赛查找不足，丰富自己的综合业务技能，进一步提升服务品质，深化服务内涵，打造一流服务品牌，为我公司取得xx年的辉煌成绩不断贡献力量，推动电信迈向更加美好的明天！最后，预祝参赛团队取得优异的成绩！预祝省电信全省vip客户服务经理技能比武大赛取得圆满成功！

谢谢大家！