

# 最新护士个人述职报告总结 外科护士个人述职报告(通用7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 护士个人述职报告总结篇一

再次分拣收获和不足就像整理自己启程的行囊，回顾这一年的工作成长经历。为新的征途带来智慧和航标。

上半年的外科护士工作即将结束。为自己能有很大的进步深深感谢我所在体外循环团队以及手术室全体同仁和老师。特别要感谢我敬爱的主任和牛医生。

### 一、认真仔细完成每台手术的体外辅机工作

从物品的准备到机器的装置。严谨工作，以患者的手术需要和医生的手术习惯为重，克服困难保证转机的顺利和安全。

### 二、强化体外循环和心外科的专业学习

不断总结不断巩固和提高自己的业务能力，对自己的专业发展和进步有目标有计划，用最好的学习心态来完成。

### 三、主任和牛医生的指导和帮助下

这近60台手术的主机锻炼中，笔记每一次的收获和启发，严格剖析自身存在不利于专业要求的习惯和思维不足，让自己每一步都走得扎实，稳健。

#### 四、虚心学习才能逐步完善自己

不管是心外科、麻醉科还是体外循环自己的同事，每个人身上都有许多好的习惯和工作品质，对待病人、对待专业、对待遇到问题都有过不同的处理方法，做个有心人，会思考会比较，才会进步。性格决定命运。这是主任身边工作学习最大的心灵收获。主任转机时的严谨。

#### 五、细节决定成败

巡视各台手术时发现不足的眼力和速度，遇到手术困顿时主任诊断原因的准确和处理到位，这些的每一次经过都使我深受感动和震撼，因而激励我一定要让自己养成最慎密的工作态度，主任话不多但身教重于言教。

#### 外科护士个人述职报告模板5

### 护士个人述职报告总结篇二

尊敬的xx医院领导：

20xx年xx月xx号，怀着紧张而有兴奋的心情来到了福建省妇幼保健院开始了人生的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，20xx年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

#### 一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

## 二、临床工作方面

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

通过一年的工作和学习，我已经掌握了外科常见疾病及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是儿童，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

20xx年来，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记细节决定成败，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象。

## 三、不足之处及今后努力方向

(1) 提高护理技术，争取做到一针见血，减轻患儿痛苦；

- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在即将迎来的，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 护士个人述职报告总结篇三

尊敬的领导：

您好！

我叫\_\_\_，今年\_\_岁，于20\_\_年\_\_月毕业\_\_，下面是我的述职报告：

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

## 一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

## 二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为\_\_老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

## 三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学，请保留此标记、成人考试，从中使大家的思维方

式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的\_\_才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。\_\_护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

#### 四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

#### 五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管

理意识上还要大胆创新医学，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

护士工作报告

## 护士个人述职报告总结篇四

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考



核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1~2次，资料为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得

到了周到的服务。

## 护士个人述职报告总结篇五

20xx年，神经外科在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导的“微笑服务，感动服务”为主题的服务宗旨，围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，半年内各项工作指标基本达到了目标要求，现将xx年度神经外科护理工作总结如下：

- 1、对各级护理人员按“一科一专”培训计划进行规范化培训，强化各级护士的培训，月考评、季度考评均达到质量要求。
- 2、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。
- 3、进一步完善并反复强化学习护理文书和压疮评估，并运用于实际工作中，对每一个存在压疮风险的病人进行评估，总结经验教训，使全科护士的临床护理能力有了明显提高。
- 4、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，参加医院组织的多项文化艺术活动，同时加强护理相关法律法规的学习。
- 5、有积极参加院里组织活动的，在排班上也给予了方便考虑，为科里赢得了多项荣誉。
- 6、强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对吸痰、吸氧等常用的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高。
- 7、加强护理人才的培养，为护理人才的成长创造有利条件，送本科护士到天坛这样专科性强的医院进行学习，把别的医

院新的护理技术、新的管理理念带回来，有力的促进了科室各项工作的开展。

1、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，并了解病人入院后的心理状态与需求。

2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。

3、在生活上为病人提供了各种便利条件，并广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行整改。

1、列举神经外科护理风险有特点的几个病例及相应的防护措施，组织全科护士进行了分析讨论学习。

2、每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内小组长监督作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，护理文书组组长定期带头查病例，护士长定期和不定期检查护理文书、临时医嘱的书写及签字情况，及时审查出院病历，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

将病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，

按等级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

急救物品进行交接班管理，每天专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗垃圾管理制度，组织学习医疗垃圾分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

- 1、基础护理不到位，依赖病人家属，个别班次新入院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，物品放置杂乱。
- 3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，职业暴露防范意识差，生活垃圾、医疗垃圾时有混放。
- 4、主动学习风气不够浓厚，尤其年轻护士学习专业知识积极性不高；学术风气不够，只有一篇学术论文。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 护士个人述职报告总结篇六

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用pdca的质量改善方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的用心性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行event事件的处理和上报、讨论。

## 二、人员管理

在201x年，本楼层理解新调入同志x名，新参加工作同志××名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房××次，安排业务学习××课时。

在员工激励方面，透过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

透过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理资料，激发护士的工作用心性。

支持和鼓励护士的继续学习。有护士进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。

带教暂缺的状况下，能发挥科室护士的用心性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

安排××护士外出参加x□

### 三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

用心参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

用心促进护理部与其他部门的合作，帮忙普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，用心参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

### 四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的状况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的潜力。

13年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加x学习××次，外出参加学术会议××次，应邀外出授课××次。

论文书写一篇，透过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，个性是用心参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改善的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、用心支持和参与护理部各项工作。

## 护士个人述职报告总结篇七

为推进护理队伍建设，深化温馨护理服务，为患者提供一个良好的就医环境，为护理人员营造一个团结协作、积极进取的工作氛围，护理部于\_\_年\_\_月在全院范围内开展“温馨护士站”活动，我科积极响应护理部的号召制定了“温馨护士站”活动计划并组织实施。自开展活动一年多以来，全科护士坚持以孕产妇为中心，以提高护理技术含量、知识含量和服务质量为指导思想，努力构建一个温馨、和谐的爱婴病区，现将工作总结如下：



## 一、营造温馨、舒适的病房环境

1、病房大厅设有家属休息区，在医生查房及进行治疗时播放母乳喂养及新生儿护理宣教录像供家属观看；病房内，一系列家庭化的设施，如印花的床上用品、冰箱、彩电、矮柜、沙发、卫生间等，让孕妇有回到家的感觉。

2、美化病区的环境，更换陈旧的板报，病区内使用统一的粉色作健康宣教板报，图文并茂，增加孕产妇及家属的感性认识，深受喜爱；同时定每月的月底为科室的卫生清洁日，协助孕产妇进行生活护理，清理病区各通道及卫生死角等保持病区通畅、明亮、整洁。

## 二、规范护理行为及服务流程

1、为使孕妇从踏入病房的第一刻起就感觉到宾至如归的服务，我们改变了传统的接诊流程，制定了接诊入院孕妇的温馨流程：孕妇持住院证到病室时护士马上起身站立，面带微笑，向孕妇问好，热情接待孕妇，为孕妇称体重，测量生命体征，并介绍主管医师、责任护士、同时向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办公室等具体位置，住院须知、母婴同室探视陪伴制度等。引导、搀扶或推送孕妇到病床介绍病室设施及其使用，让孕妇在第一时间就感受到人性化的关爱。

2、护理人员主动热情接待孕妇，对孕妇及家属提出的问题，担任首问负责制的护士，对本职范围内的必须给予及时有效的应答；对超出本范围的要及时汇报护士长，不对孕妇及家属提出的问题不闻不问，让孕妇或家属有问而来，满意而去。

3、严格医院规章制度，按照医德规范，培养护士良好的素养。护士上岗时仪表端正，着装规范，不佩带手饰上岗，不浓装艳抹；对待孕产妇及家属和来访者态度和蔼，礼貌待人；工作时做到四轻：说话轻，操作轻，关门轻，走路轻；不扎堆聊天，

不谈论病人隐私，不与病人谈论与工作无关的内容。

4、为出院产妇送温馨：出院当天由责任组长为所有出院的产妇讲解饮食与营养、活动与休息、清洁卫生、用药、避孕、母乳喂养以及新生儿护理等方面的相关知识，讲解出现异常情况的应对措施以及产后复查、新生儿预防接种的时间、办理出生证的流程等，并告知热线咨询电话，以便出院后遇到问题时随时与我们联系。

### 三、落实基础护理职责，改善护理服务

1、明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务。加强晨、午及晚间的护理，主动为病人提供各种生活上的便利，协助病人解决困难。

2、明确临床护理服务、服务项目和工作标准。按照分级护理的服务、服务项目为患者实施病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等。

### 四、护理过程中体现人性化

1、在静脉输液操作中融入了温馨语言服务。输液前询问孕产妇的需求，做好解释，协助大小便，告知所用的药物以及药物有可能出现的不良反应，让其能理解；穿刺过程中询问孕妇的感受；若一次穿刺不成功时，护士均能用诚恳的语言说：“对不起，给你增加了痛苦，实在抱歉”，用语言服务来弥补技术上的缺陷；输液过程中，定期巡视，了解孕产妇需求和输液情况并协助护理婴儿，使其感受到护士的温暖和关爱。

2、为产妇行会阴冲洗、乳房护理或指导母乳喂养时实施人性化护理：会阴冲洗、乳房护理时指导探视人员离开病房，在操作时尽量遮挡隐私部位，操作完毕应尽快为产妇穿好衣裤

或盖上被子后才离开病房，让产妇感受到被尊重和关爱。

3、新生儿护理过程中实施人性化护理：在为新生儿沐浴、抚触、游泳时，室内播放优美的轻音乐，护士用关爱、亲切的语言，轻柔为其沐浴、按摩、协助游泳，让宝宝不再恐惧，使其感受到爱的关怀。

## 五、存在问题

1、护理工作中缺乏主动服务意识，时常不能做到服务于孕产妇开口之前，不能主动帮助其解决实际问题。

2、年轻护士缺乏与病人及家属沟通交流的技巧。

3、护士的整体素质有待提高。在实施人性化护理的过程中，不仅要求护士有过硬的护理技术，还要有丰富的专业知识才能正确评估孕产妇及新生儿的全面状况，依据存在的问题主动采取相应的护理措施，及时满足孕产妇的需要，及时主动帮助孕产妇解决实际问题。

温馨护理服务是一种创造性的、个性化的、整体的、有效的护理模式。集中体现在对病人的价值，即对病人的生命与健康、病人的权利和需求、病人人格和尊严的关心和关注，它是一种对护理真善美追求过程的认识和情感，也是实践人性化护理服务的行为和规范。通过“温馨护士站”活动的开展，使护理人员自觉地为孕产妇提供人性化服务，使护理工作以孕产妇为主导，尊重其生命价值、人格尊严，满足孕产妇的基本需求和基本愿望。我科将深入贯彻落实我院护理部2020年创建“优质护理服务示范工程”活动的要求，认真实践科学发展观，坚持“以病人为中心”，进一步规范临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为孕产妇提供安全、优质、满意的护理服务。