

2023年qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结(大全9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇一

20xx年10月8日我们来到xx电子有限公司，这是一家外资企业总公司在香港，这家电子厂主要是生产小型液晶显示器lcd[]多功能电子时钟及诸多电子周边产品。从品管部的产品出货订单上看，该厂生产的电子产品均销往国外，其中一些大额订单客户不乏德国、欧美一些知名经销商。通过这一个月的学习实践和工人师傅的指导大量明晰了生产装配操作步骤和简单的产品维修。

有限责任公司位于广东##，毗邻江畔，员工400多人。近十多年的制造历史已经发展成一家具有专业规模的电子公司，在中山制造业也小有名气。

走进厂区，只见洁净整齐的环境和次序井然的工作程序。工厂绿化很好，无论从那座楼上放眼望去，满眼郁郁葱葱的绿，看得神清气爽。这里虽然是国内的制造厂家，但是，到了车间，看过那些先进的流水线，那些熟练的技术水平，完全会感觉到现代化的管理。作为走在车间，这些大多数的工业生产厂家所面临的严重问题似乎在我们工厂并没有太大的困扰，反而是那些管理和效率吸引了大多的参观者。

一开始我分配到的是品管部，职位qc还负责我们实习组的管理工作。原来我并不懂qc是什么意思，经过一番专业、系统的讲解和培训才知道qc即英文qualitycontrol的简称，中文意义是品质控制，其在iso8402:1994的定义是“为达到品质要求所采取的作业技术和活动”。有些推行iso9000的组织会设置这样一个部门或岗位，负责iso9000标准所要求的有关品质控制的职能，担任这类工作的人员就叫做qc人员，相当于一般企业中的产品检验员，包括进货检验员(iqc)、制程检验员(ipqc)和最终检验员(fqc)。我们的主管人很好，经常让我们尝试一些新鲜的工位工作，直到实习结束我们有幸加入品管的同学们都能比其他部门实习生学到更多的知识与技能，大家都十分感激，也十分珍惜这些机会。

工厂的制度很严格，作息时间也很紧密。中午休息间隙，每个职工会抓紧时间把自己的事务处理得井然有序，甚至有的也不忘工作之余看书学习，陶冶情操。大家清晨7点起床整理，8点正式上班。公司实行打卡制，哪怕晚那么一丁点，打卡纪录上就多了一次迟到，月底的奖金就得大打折扣。然后经过四个小时的不懈工作，12点下班。在用餐问题上，工厂也有自己的特色。那就是上至高层主管下至普通工人，吃的饭菜一律相同，没有任何的特殊化。不过我们一来似乎就打破了这个硬性规定，考虑到我们还在生长发育，食堂的饭菜分量种类都有很大改变，我们平均8人一桌，两荤三素——不过似乎整整一个月都在吃同样的菜……中午休息一个半小时，除去吃饭的时间，基本不够睡午觉，幸好从事的是低危险度的体力劳动，大脑也还比较协调。

由于生产是流水线操作，从事单一工种并不需要很多脑力，我们就有了多余的时间思考实习的困顿，感悟人生的得失，从实习以来听到大家谈得最多的是要好好学习不要虚度光阴，以后做白领不要到工厂打工……虽然稍显幼稚，可这是我们当时内心的真实写照。艰苦的实习激发了大家努力拼搏的决心，我认为这才是我们实习所学到的最有用的东西。

本次实习以生产实习为主，生产实习是学习工业工程专业的一项重要实践性教学环节，旨在开拓我们的视野，增强专业意识，巩固和理解专业课程。实习方式主要是请企业技术管理和企业管理人员以讲座形式介绍有关内容；同学们下生产车间实际操作，到企业现场管理，向技术生产工作人员学习请教相关知识；由带队老师组织同学们分组讨论、发言，通过交流实习体会方式，加深和巩固实习和专题讲座内容。通过本次实习，我们学到了很多课本上学不到的东西，并对生产管理有了更深的认识。

我们主要生产的产品是多功能电子时钟的附件——投影。对样品的外观、清晰度、光电特性、开关视角等进行测试并把测试报告汇总后分析。刚开始几天跟熟练的员工师傅学习操作和质检标准，后来在师傅的指导下尝试独立完成操作。首先我们要把样品进行安装点亮并调节，然后在对一些参数进行设置，并对每项测试调出最佳效果并按等级标准进行分类。刚开始的时候真是手忙脚乱，心里七上八下，可是越忙就越慌，一慌可就更乱了，师傅在一旁耐心热情地纠正，顺带也帮我完成了许多堆积的任务，后来想想真是万分感谢！后来熟练了，心态才调整过来，工作上手就快了。只要操作得当，人员安排合理，一般都能产生较高的效率。生产车间的领导看我们做得不错，特地给我们下达了2000件/天的工作指标，意在激励我们努力工作讲求效益，如此这样计件生产，更大地调动了大家的积极性，完成产量准时下班，让工厂的老员工们羡慕不已，也更添了我们的信心。原来想每天做2000那时根本不可能的事，可真正埋头苦干下来居然惊奇地发现我们仅用4/5的时间就能完成计划，原来我们的潜力竟有这么大！

在完成了额定的工作任务后，工厂还给我们提供了各种岗位学习的机会。可以按照个人优势及兴趣报名参加维修组。我很荣幸师从一位资格较老的工人师傅，他教我电路的排线，故障的检测，再到实际的维修操作……每一个细节都讲解得具体详实，令我得以把书本中的理论与实际操作结合起来，加深了印象和理解。另外，学到的维修知识我也即学即用，

在师傅的监督下把我弄坏了n个月的walkman修理得十分好用。在此谢谢阿宏师傅了！

除了做生产装配外我们还调配去做了生产包装，那是一个需要时时警惕细心的工作。此时的成品已经要打包发往购货单位，一般出口国外的产品看货委托人也特别挑剔，往往偶尔一个小花痕就能带来严重的后果。而我们质检qc在这个环节就更加重要了，承担着很大的责任。需要细心地检查外观和各种各样的产品功能。

？所谓包装就是成品完工前的最后一道工序，也是一个产品比较重要的组成部分。包装工序包含了产品的简单组装、外观清洁、五金件装配、包装物制作、对产品的前道工序的品检、产品的包装装箱等。质量是品质的保证。因此，工厂对产品实际质量也有严格的把关。一般一道包装的流水线上都有二到三个品检人员进行严格的产品检验，从产品的去尘、划痕筛选和等级的分类到最后的装箱，每个细节都有严格的操作规范和标准。对于一些外销客户来说，对于产品都会比较挑剔，但工厂都会满足这些的要求。这也就是为什么我们工厂的产品会有质量的保障，在产品上很少出现质量纰漏的原因。而同样是国内订单的话，往往会有一些刁蛮的客户，在产品没有品质问题的时候却还要挑一些小“瑕疵”。对于这些问题，除了要和客户解释清有些是因为原材料本身的问题之外，还要让他们了解我们工厂对质量方面的控制要求达到了国内先进水平，很多质量问题的产生很可能实在运输过程中的碰撞和野蛮运输。当然，为了避免在运输途中的损坏，除在采用一般的安全包装下，还可以采用一些常规包装物，如纸盒、纸箱、礼盒、海绵、珍珠棉、气泡袋、胶带等。

我们在工厂学到了各个方面的小知识，从小小的螺钉开始，模具、气压、芯片、组装、包装、报表分析等等，每一样都有了初步的认识，感觉特别新鲜呢。

比如各类小金属螺钉等也是常用到的配件。因此，对于一些

常规的五金件，诸如一些合叶、铜扣、铜脚等，工厂都会采购一定的数量以备库存。另外像一些在笔上五金件，工厂自己也有制造的能力，很多都可以独立完成。

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇二

回首过去的一年□qc部全体职员在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，通过自身的不懈努力，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，各方面均取得了一定的进步。同时在过去一年时间里你们给予了我部足够的宽容、支持和帮助，让我部充分感受到了公司领导“海纳百川”的胸襟，感受到了公司“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也深深体会到了公司齐心协力、锐意进取、奋发图强、开拓创新的精神。在对你们肃然起敬的同时，也为我们有机会成为公司一份子而惊喜万分。

3、所有新进qc上岗前，都要进行岗前技能培训，并进行考核；

qc部工作立场不坚定

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇三

我于年3月29日成为公司的试用员工。作为一名刚参加工作的毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员的转变。

在岗试用期间，我在二车间学习工作。这个部门的工作是我以前从未接触过的，体力消耗较大，让我深感生产人员工作的辛苦及工作的单一；但是在部门领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了车间工作，也熟悉了一些生产操作流程。

在行政办公室的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项工作，稍有空暇我就查阅资料和档案，多看多学。同时虚心向同事请教，希望能早日胜任工作岗位，并不断超越自己。

这三个月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。能继续锻炼自己、实现理想。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

时间一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。

在一个收获的季节，我荣幸的踏进了一个新欣向荣、朝气蓬勃的企业——****。成为了*****普通的一员。成为了客户服务工作传递快乐的一名使者。感谢****给了我工作的机会，是您——延伸了我继续展翅的梦想。

在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了**人“海纳百川”的胸襟，感受到了**人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了**人的执着和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为****的一份子而惊喜万分。

带着对未来美好的憧憬和希望，踏上了新的征程，平凡而不平庸的岗位。回想在过去的三个月里，让我欢喜让我忧，有成功喜悦，也有伤心往事；有在烟雾缭绕的房间里发呆，也有半夜从床上蹦起来的经历，这好象是人生的一段缩影，让人难以忘怀。生活显得紧张，但又有秩序。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我已经逐渐适应了周围的生活与工作

环境，对工作也逐渐进入了状态。在这段过程中，我想分三个阶段来总结我这段时间的工作。

一、萌芽阶段(11月7日—11月31日)。

在这期间，我主要是熟悉日常工作流程。比如熟悉产权、国土的权证办理程序，业主的咨询解释工作，房屋的维修整改流程，其涉及到的事情比较芜杂，具有较强的随机性，有时急着要同时处理好几件事情，而有时却闲得无聊。并且在这些事情上，都缺乏表面层次性，在没有对其内在属性得到充分了解的情况下，很难通过直观在第一时间内得出比较正确的判断，因为在接收到每一信息时都没有明确的标识哪个是重点哪个是非重点，哪些事情紧急哪些事情不急，哪些信息是需马上传达的哪些信息是需过滤掉的，这些在缺乏经验与对公司整体内部运作了解的情况下都是很难把握的。

当然了，在这期间，是我出错的高峰期了，特别是在有些事情的处理上，缺乏一定的灵活性，对有些事情考虑得不够周全，但通过向一些有经验的同事学习，在后期的工作中逐步得到了改善。像我这样一个新人，刚进入公司，对一切都充满了陌生和好奇。所以我经常会追着工程师或老员工问这问那，他们总是能不胜其烦地解说。从中让我学到了许多自己以前所未学到的东西。经常也和业主进行交流，从他们那里能够学到自己在其他的地方所不能学到的东西，所以他们都成了我的良师益友。

二、成长阶段(12月1日—12月31日)。

通过对上阶段的工作表现与领导、同事的指导，在此阶段的工作上作了一定的调整，开始分类进行工作制定每日计划，客户部的权证办理工作、业主咨询解释工作、整改流程工作、业主的谈判工作等四大类。

在这期间，协助了部门的权证办理工作，业主相关权证的领

取步骤，办理所需资料，以及办理时的相关注意事项。业主的咨询解释工作是多样性的，让我清楚的看到了自己对专业知识的不足和服务质量需要提高，我向领导、同事及其他相关工作部门的学习，补充自己的专业知识，提升自己的服务质量，使业主满意，也让自己更好的服务于业主。在这里，我清楚的认识到：站在我面前的每一位业主，都是我心中的上帝，而我的职责就成了传递快乐的天使，与专业打交道是一门硬的科学技术，与人打交道则是一门软的思想艺术。这就要求我要两手都要抓，并且两手都要硬。

同时，这种精神也深入到工程的整改中，通过维修小组对房屋质量的整改工作，首先要尽快整改业主反映的问题。一定要及时整改。因为这个问题容易影响业主生活秩序或家装进度。一旦业主停工会带来工期和经济的损失，更严重的'是会影响上帝的心态，破坏了新房给他带来的愉快心情。一旦业主心情被破坏了质量本身的问题已不在是主流，抚平业主的心灵深处的创伤则变成了我使命的当务之急了。这不仅提高工作效率，也增加了***的美誉度；其次对整改施工单位的监督，提升整改质量水平。在这期间我多次与维修工程师一同深入到实践中，找到发生房屋质量问题的根源所在，比如：铝窗渗水，主要原因是窗密封胶和玻璃胶日久老化；门窗拼接不规范；窗墙结合处与土建部分衔接不够紧密。再如：墙面裂纹的裂纹、空鼓，墙体裂纹由砌体砂浆不饱满，不同材料交接处理不合理，装修开槽操作不规范等造成；空鼓是抹灰时墙体润湿不够或一次抹灰太厚以及细砂含量太重造成。通过现场的实践工作，这样可以更好的监督施工单位施工的质量，也增强了我的信心。

三、成熟阶段(20xx年1月1日一至今)

通过前两个月对工作的不断熟悉与锻炼，对基本工作技能方面有了更进一步的提高，在工作效率上也有了一定的改善。

通过整改流程的完善，并在实际工作操作中得以实

施，*****的集中整改工作得以顺利完成。但这不是三分钟热情，在后期的正常整改工作中还要继续实施下去，还要不断的总结经验和教训，提高、提高、再提高。

随着时间的推移，在公司领导和同事的帮助之下，我不断成长，解决了一个又一个的质量投诉问题。这些问题可谓各式各样、五花八门，在这里我不一一阐述。

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇四

0xx年9月23号，本人参加乡镇卫生院医生招考，荣幸的被录取为一名正式在职医生。在一年的试用期内，在市卫生局和医院各级领导的领导下，坚持以xx大精神以及“三个代表”重要思想为指导，深入学习科学发展观，认真做好各项业务性及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层卫生院医师的岗位职责要求。

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习邓小平理论和“三个代表”等重要思想，全面贯彻胡的科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

1. 卫生防疫

疾病预防是医院的最基础性的工作，也是保护每个公民的健康的第一道防线，通过卫生防疫，把好多疾病，特别是对人体会造成严重伤害的许多慢性疾病的危害减低到最小。这项基础性工作不仅仅关系到千家万户的生活幸福和整个社会的进步、和谐、安康，而且也是关系祖国的繁荣昌盛和社会稳定的一件基础性的工作。我在这个岗位上已经默默地兢兢业业的工作了8年之久，对这个岗位充满了感情。每年，在医院领导的指导下，我们都在防疫的关键季节，通过卫生赶集，

宣讲和散发宣传材料，向广大人民群众讲解防疫的重要性，提醒各位新生儿家长按时带孩子到卫生院进行疫苗接种。

特别是20xx年国家实施的防疫重大民生工程，在市局和医院各级领导的精心安排和布置下，我们通过和乡镇府联系，及时召开了全乡的防疫接种工作动员大会，把党和政府的关怀及时宣传到全乡各个角落。圆满的完成了党和政府交给的任务。虽然我不是工作在医院救死扶伤的第一线，但是看到我所接种过疫苗的孩子一天天的在健康成长，我不为自己的岗位平淡而落寞，我为自己工作的岗位而骄傲！和8年来，不管是不是在职的正式医生，我一如既往的工作着，把党的关爱，政府的关爱，市局领导的和医院领导的关爱送进千家万户，铸就整个社会的和谐安康。

2. 护理

在通过统招考试后，经过医院领导的安排，我走上了护理工作岗位。护理工作不是任何人不经过系统学习和培养就可以胜任的工作，而是一项具有科学性、连续性、继承性、时间性、独立性较强的专业。当今护理学是一门专门研究社会条件、环境变化、情绪影响与疾病发生、发展的关系，对每个病人要求正确的护理方式，消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，以促进病人恢复健康的科学。走进一个全新的工作领域，开始有点不习惯，在医院领导和同事的帮助下，我很快就融入了新的知识汲取环境。通过不断地学习，和向经验丰富的老同事请教帮助，我已成长为独挡一面的护理医生。

护理工作讲究的耐心，爱心，恒心。良好的治疗后期的护理，可以有效的消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，以促进病人更快的康复起来。在这个岗位上，我为每一个我护理过的患者建立详细的护理记录，仔细观察患者护理过程中的各种生理表现，及时和当班医生交流沟通患者的康复情况，使医生可以对患者病情有充分了解，做到用药心中有数，

更好的更快的让患者恢复健康。看着一个个患者经过我的精心护理，恢复了健康，和家人幸福的走出我们的卫生院，我觉得我，累着并快乐着！

3. 临床

一个合格的基层卫生院医生应具备和掌握应对各种各样的突发事件快速处置能力，这就要求我必须全面系统的学习各个医学领域的医学知识。临床医学就是一个合格的基层卫生院医生应具备最基本的素质，它同时也是医生的最基本素质的试金石。通过第一线的学习和实践，了解各种疾病发病机制和临床表现，我写下了大量的工作病志，在老专家的讲解传授中，我的业务知识和技能进步很快，熟悉并掌握基层卫生院经常遇见的一些疾病，医学教，育网|搜集整理能准确的界别出个体所患的疾病，可以对症用药，现在已在一线值班工作。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生院行业协会举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。

热情接待每一位前来就诊的患者，从不把个人的情绪带到工作中来，坚持把满意的工作留给社会，把爱心奉献给患者，受到了医院领导同事的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地相互交流和扶持。

坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象；坚持业务学习不放松。认真参加卫生院每

周的内部学习交流;认真参加市内的每次学习,医学教,育网|搜集整理继续不断加强业务理论学习,并坚持学习各种医学理论研究的最新成果,不断汲取新的营养,促进自己业务水平不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作,从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

一年来,在各级领导的帮助和同事们的支持下,工作虽然取得了一定成绩,但与其它同事相比还有差距,自己尚须进一步加强理论学习,坚持理论联系实际并为实际服务的原则,做好为人民群众服务的这一大项工作。我决定,在今后工作中,要继续努力学习,继续努力工作,努力克服理论上的不足和实际能力的不足,以期能够创造更加优异的工作成绩。

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇五

qc年终工作总结范本□qc是产品质检员的意思,作为qc员,我们应该怎么做好自己的工作总结?以下是本站小编为大家准备的qc年终工作总结范本,欢迎参考!

教师个人工作总结	工作总结格式
班主任工作总结	员工年终总结
个人年度工作总结	医院年终总结
工作总结怎么写	护理年终总结
党支部工作总结	班组年终总结
部队年终工作总结	酒店年终总结
安全生产工作总结	公司年终总结
小学班主任工作总结	年终总结开头
团支部工作总结	保安年终总结

试用期个人工作总结 年终总结报告

年终总结模板ppt 公务员年终总结

银行年终总结范文 检验员年终总结范文

在这一年中，我工作在车体学习在车体，在车体的这个大家庭中成长，学习精益，完成工作任务确实贯彻车间的“三大纪律，八项注意”把工作落实到实处，圆满完成公司交予的任务。

作为工位长我工作中细化工作，观察每个员工的技能和特长，在工作中寻找他们的优缺点，根据工作需要让他们去从事擅长的工作，使员工的工作起到事半功倍的效果，在生活中去关心他们，了解他们的家庭看是否有困难，并给予精神和经济上的帮助，使员工能安心工作。

今年是一个人员调整频繁，车间跨越式发展的一年，我工位人员大多数因工作需要助勤钢结构，在面临转换工作思想，适应新的工作环境的困难下，我不怕辛苦，在完成本职任务的同时，走访各个车间，了解助勤员工的工作和生活，开导他们，让他们立足根本安心工作，解决他们燃眉之急，使助勤人员圆满完成助勤任务，安全回归本车间。

公司发展离不开人才，我根据公司要求，在工位中开展焊接比赛，铆工组装比赛，小组开展qc活动，学习精益生产等活动让员工在工作中学习，在学习中成长，在成长中发展，圆满完成公司人才培养计划。

在这一年的工作学习中，我努力工作勤奋学习，力求把工作做的最好，可是还有许多的不足之处，希望领导给予指正和帮助，让我不断的成长。

xx年1月8日“xx”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。

一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。

现将“xx”班组xx年的工作情况汇报如下。

xx年工作回顾

xx年1月起，截至到10月底，数据显示□“xx”班组的实际接通数为xx个，人工接通率为x%□全年旅客满意率为x%□

自8月20日截止至10月底□“xx”班组累计营销机票为□x张，累计成单数为□x单。

一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来□“xx”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

(一) 落实责任，确保安全运行

xx年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。

全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

(二) 强化闭环管理，提升风险管控能力

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环□“xx”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共

辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。

同时□“xx”班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

(三)开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。

制定了不就代表完事了这是“xx”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。

通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“xx”班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

(四)以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。

“xx”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

(一)积极推进行动计划，完善工作流程

自xx成立以来□“xx”班组在分公司领导的大力培养下、在企业

文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。

从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃；从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。

为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照“接听-总结需求-解决需求-结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

(二)用心感受旅客，提供优质服务

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。

呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。

“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。

正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍保持零投诉的骄人业绩。

(三)细化培训工作，切实提高成员业务水平

“xx”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时达到38个。

通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开

展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。

针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。

本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。

在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。

在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到96.26分。

三、推进班组建设，打造和谐团队

“xx”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

(一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“xx”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。

同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。

不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

(二) 打造团队氛围，开展班组活动

“xx”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里□“xx”班组在全组成员共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的情况。

二、在“服务意识”、“沟通能力”以及专业理论方面的培训过少。

三□“xx”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

xx年工作计划

对于xx年的发展，我们深知我们任重道远，必须从意识上树立服务意识，必须建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。

具体计划如下：

一、夯实基础。

掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，

并有钻研精神。

二、狠抓培训。

通过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。

切实落实管理岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制。

及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

五、营销业务的大力开展。

总结不足，肯定付出。

对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

根据年初制定的xx年工作计划：以“增强安全意识，加强安全教育，强力推行各种安全制度，加强各种安全检查，消除各种安全隐患，确保安全生产”的安全生产管理方针为指导思想，从品管各课区组长着手带动qc的形式抓好安全教育，以以往公司各课区出现的典型事故开展警示教育，做好安全检查，重点治理、消除各类安全隐患，以确保qc安全生产。

我结合计划认真进行了实施，通过切实贯彻落实公司安全生产管理方针，经过自身努力和踏实工作以及各课区组长及qc的积极配合、努力，在品质、效益均比上年同期大幅提升的情况下，确保qc重大安全事故发生率为0，小事故1实现了全年安全生产目标。

现将全年工作总结下

一、利用多种形式加强安全教育，增强qc安全意识

1、利用工作之余集中品检人员进行安全的学习、讨论，学习各个车间及qc在做五金、线套吊重吊磅测试的安全操作规程，下发学习材料，及时传达、贯彻公司安全委员会文件精神及要求，分析讨论近期国内外各类事故案例，举一反三，结合qc实际查找问题并制定防范措施，提高了qc综合素质和安全防范能力。

另外根据季节性特点，并结合品管实际情况及存在问题等，对须注意事项进行全面分析和部署，及时发现和解决问题，充分发挥一名安全员的作用。

2、针对新进的员工，更是狠抓安全教育，并利用各种形式组织学习，普及了安全知识和提高了qc自我防护意识。

我也利用日常检查、去每个课区那qa检验报告等机会与qc深入探讨，及时掌握qc安全心理，随时结合实际进行安全教育，收到了非常良好的'教育效果。

3、开展了本部门发生一个事故警示教育采用案例再现的表现形式，通过对企业典型真实案例的生动再现，使qc认识到违章就是走向事故、靠近伤害，甚至断送生命。

使qc真正从思想深处懂得安全，重视安全，时时刻刻想着安全。

通过丰富多彩的内容及真实案例的生动再现增强了qc安全意识，强化了安全理念，获得了qc一致好评，提高了qc的安全素质。

4、对重点岗位qc例如：电气性能测试、五金、线套吊磅测试及新进qc进行安全培训教育。

让他们熟知品管qc安全生产规章制度、劳动纪律；吊磅测试场所存在的安全隐患、电性能不良流入客服、市场存在的风险、防范措施及事故应急措施；有关事故案例等。

通过对新员工认真进行教育，使他们对公司安全生产形势有了初步认识，并获得了上岗前必需的基本安全技能和自我防护知识。

5. 每周一部门大早会对qc进行安全培训宣导，重点宣导与各岗位相关的标准。

对新入厂的员工进行课区教育、班组教育并有转正考核，确保部门每次培训的内容适应实际岗位需求。

充分利用周一早晨安全会、上下班排队讲话等方式，开展多种形式的学习培训，有效促进各岗位员工素质的全面提高。

督促qc进行自学，学习本岗位的应知应会、操作规程、及相关文件的学习等。

并对岗位应知应会、岗位危害因素、风险控制措施和应急处置措施等有关知识进行考试，以促进qc自学的积极性。

在qc员工中形成了良好的学习氛围。

二、深入细致的开展安全检查工作，做到预防为主

安全检查是搞好安全生产的重要手段，其基本任务就是：发现和查明各种危险和隐患，督促整改；监督各项安全规章制度的实施；制止违章指挥、违章作业。

对于安全检查主要是从以下几个方面来做的

(1) 加强日常安全检查

每天进行日常巡检，风雨无阻。

着重查看吊磅测试现场和电性能不良处理现场。

如在检查过程中发现问题，马上通知相关人员对现场进行整改，发现人的问题，立即批评、教育，必要时进行处罚和处理。

利用这种“走动式”管理，亲临现场、亲自观察，得到的信息便很及时、真实、全面而且详尽，使问题能够及时得到解决。

(2) 开展专项安全检查

(3) 持续组织开展品管各课区安全自查

安全工作如果光靠一个人进行，而没有全体qc的参与将会落空。

一些隐患和事故苗头，不管多么细小、隐蔽，往往逃不掉本课区qc的眼睛，所以必须规范组织品管各课区开展安全自查活动。

这些检查分三类进行，将查出的问题、隐患、整改情况定期向上汇报，有效的促进了安全管理生产线检查：由各课区组长组织每天上下班前会结束后严格按照各岗位检查要求，日常qc按照品质检验要求的巡回检查，逐项进行检查记录，重点为工艺执行情况，电性能不良处理情况，并将检查结果上报。

2. 加强夜班安全管理，由一名组长上夜班负责，实行人员到点清点提醒。

三、贯彻落实安全标准化工作，提高安全管理水平

只有充分认识到安全标准化工作的重要意义，加强领导，落实责任，才能真正做到“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”。

通过安全标准化工作，可以杜绝违章指挥、违章操作、违反劳动纪律，将传统的事后处理转变为事前预防。

坚持严格按照安全标准化的要求开展工作，收到了良好的效果。

1、制定了各项切实有效的规章制度。

根据实际情况制定品管部安全管理实施规定，并严格按章执行。

制定qc绩效、质量奖惩规定从而有效地提高了qc员的质量意识。

完善了岗位职责及各岗位仪器设备的操作规程和保养规程，由于较好的落实了各岗位人员的责任，严格标准的执行，从而使仪器设备现场都达到规范要求。

并且各项安全管理制度做到及时修订、补充和完善，各种安全记录、资料得到进一步完善；岗位操作规程、事故应急救援预案得到及时修订；严格按照规范工作，不走过场，不留死角，真正做到预防为主，实现安全生产。

2、安全警示标语、标识随处可见；

3 □qc将标准转化为习惯，能按标准化的要求来规范自己的行为，并持之以恒坚决执行，减少了违章操作和不安全行为□qc的安全标准化意识得到进一步增强□qc的综合安全素质得到提高。

四、存在问题和不足

安全生产本身固有长期性、复杂性、艰巨性和反复性的特点。

这决定了安全工作不是一劳永逸而是永无止境的。

通过一系列宣传教育和扎实工作，安全工作虽然得到了一定程度的提高，但还很多不足之处。

1、首先在思想上不坚定，对一些问题的处理原则性坚持不够，高度不高，管理上不够大胆到位，使一些问题得不到彻底有效解决：安全防护不到位，不按照正确的规定动作、科学的流程、安全技术操作规程等进行操作，以及各道工序完成后没有进行监督跟踪和复验等，为安全生产留下了隐患。

2、其次我在安全技术知识掌握方面有很大欠缺，在安全管理上存在很大不足。

工作不够深入细致，监督检查还很不到位，没能及时发现和纠正qc存在的习惯性违章和经验主义错误。

电器性能不良客户投诉发生后部门领导虽制定了较多的防范措施，但措施不具体，没能形成规定动作，使得落实上存在偏差，并且对措施的落实缺乏足够的检查验收。

3、安全培训教育工作做的还很不够，不够细致，缺乏针对性，有些qc的安全知识、安全技能仍很缺乏，安全意识仍很淡薄，侥幸心理、习惯性违章和经验主义错误大量存在□qc三违现象仍比较普遍，这都体现出安全教育、安全管理不到位，今后

仍需要利用各种形式有针对性的加以培训教育。

在未来新的一年，在公司及部门提供的良好环境中，我会更加努力工作，加强思想政治及各项知识学习，改正工作中存在的不足，全面提升自己的综合素质。

与全体qc员共同携手，用实际行动为推动安全生产建设而努力。

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇六

本人，现在是xx市服装有限公司的员工。自xx年开始从事服装工作，期间不断地接触服装，对服装产生了浓厚的兴趣，于xx年经广州市红棉服装厂的推荐，参加社会成人考试，全脱产就读xx市二轻工业局职工中等专业学校，在xx年获得服装设计中专毕业。

为了提升自己服装设计的水平，任职xx市制衣厂——运动服装设计□xx市制衣厂是一间外资服装厂，成衣后发往欧洲各国销售。在工作中不断努力，对工艺要求比较熟悉，取得外资老板的信任，兼任版房主管，使我的设计与工艺相结合得到了很好的发挥，为日后工作打下良好基础。

xx市制衣有限公司任设计总监，该公司主要经营自己运动品牌，批发到全国各地，有自己形象店，旗舰店。

统一着装成了企业文化之一。本人在东之俊服装有限公司任服装设计，该公司主要经营专业制服，对于我来讲，制服设计又是另一个领域的挑战。制服主要讲求大方，得体，时尚，价格合理，充分展现穿着者身上优点，掩盖缺点。

本人在xx市服装公司任设计总监，该公司主要经营出口时尚休

闲服装。该公司经营范围较广泛,男女的成人装和童装都生产,公司主要负责设计,然后提供样衣由客人看款下单,这样要求设计团队知识专业面更广泛,由于是批量生产,在设计过程中必须要考虑到成本问题,为了达到客户要求有时候要更换价格较便宜的面料,和在工艺上更换更平宜的做法,但又不能影响整体效果。

一、解决了裤子在大腿围处形成紧绷皱纹的问题

我们公司承接了一批保安制服。客户要求注重形象,大方,要合体又要有一定的活动量,套码生产。但在试身的过程中,有个别人裤子出现大腿围处形成紧绷皱纹的现象,穿着后效果不理想。经过跟板房纸样师傅沟通,研究,发现出现此现象主要是穿着者的腿部肌肉比较发达。解决方法:在前/后幅纸型增加肋边的宽度,同时增加浪下持出部分。经过修改该批次订单顺利完成,领导一致好评。

二、解决女裙后腰下横褶皱的问题

我们公司接了一批证券公司分公司的制服。由于是服务行业,客户要求大方得体,简洁中突出优雅。在试身的过程中,有个别人在裙的后腰围下起横皱纹;这个位置出现皱纹,是裙的后中心腰线使用过长而引起的。解决方法是:先将倒垂的那部分容量在后腰围下折叠出来,再以珠针固定,然后在裙身上折叠那部分在纸型上折叠删除。该批次订单完成后,客户非常满意,并把外地证券分公司制服也承接下来了。

三、女装棉衣帽边毛料技术改良

公司接到了一张出口女装棉衣订单,数量x件,由于单价问题同客人无法将合同签订下来,最大原因是帽边用的是真毛,一条真毛成本价已经是x元/70cm,为了减低成本,我们建议客人将帽边真毛由原来的帽边至帽边,更改为在帽脚位前中加搭位,这样原来真毛用量减短了,成本也可以降下来,对整体外观影

响也不大,而且又加强了保暖功能,真毛成本降低了x%,经过客人同意,合同签订下来,公司在原来利润上还赚多了x多万。客人也非常满意。

四、关于50d过胶风衣布产生化学作用沾色的问题

我们公司接到一单外资公司的定单[]50d过胶风衣。在生产的过程中,车间发现了面料50d睐过胶布的底布(即有胶的那面)和面料的面接触后产生了化学作用,出现沾色现象,当时第一时间想到的更换面料,但换面料要15天时间,货期不允许,车间也没办法等这么久,整个生产计划打乱了。方法:要么就重新换面料,公司损失惨重,既然是胶出现问题,有什么方法可以另胶不直接跟颜色接触呢?最后决定用市场最薄,价钱不高的190t尼龙里布,按面料的数量一样载多一份,先把50d过胶的面料和190t里布一齐沿四周车一圈,做完后面料的手感和没有加190t面料的手感差不多,(因190t里布是很薄的)那就解决了在面料没有发生改变的基础上,又达到过胶不沾色,工厂也可以按计划完成,成本也只是增大2元。最后这批货我们公司能有营利的,而且顺利的准时出货。在交货的时候我们公司把这件事告诉了我们的客户,得到客户的高度评价和信任,从此也打下了我们公司与此客户长期合作的基础。

五、关于滑雪服切驳结构装饰性的技术改造

我们公司接到一张男童滑雪服订单,面料用春亚纺斜纹过白胶低透+复合摇粒布;里料是剪毛绒+洗水棉。关键是起到防风,防雪,保暖的功能。在当今社会,人们不单只要求实用,更要求时尚,美观,所以在前/后幅,袖子都要求在切驳的某些部位加风压胶,加强立体美感。

我组织设计人员和板房人员经过共同的研究,把整件衣服原来用风压胶的部分,改为厚板凸烫画,样衣出来后发现这个效果比风压胶的效果更加立件又节省了很多成本费用,工厂

在工艺上也节省了时间,提高了生产效率,客户也同意了我们的更改方案,这一改动,在穿着上也大大降低了崩裂的机会,原风压胶每个是x元,而现在厚板凸烫画每个是□x元,每件衣服有十一个位置,加工费节省了每件x元,每件衣服成本节省x元,成本下降了x%□

qc每周工作汇报表 电子厂qc工作总结篇七

本人于__年_月__日应聘到了矿业公司资源技术部上班。经过一个月试用期的锻炼,一个优秀企业的活力和对员工的影响力是很深厚的,让我对自身的工作意识改变,心态也有所变化。在这样一个难忘的工作过程中,便不再是简单的员工了解企业,企业试用员工的一个过程,它的内核是更有意义的东西。

在公司里的试用期工作分为两个阶段:第一时期感受公司工作环境及企业文化,熟悉主要工作;后面的时期到矿山生产一线体验生活,参与野外考察作业。

使人感受颇深的是公司的企业文化建设,之前也在不同体制的单位工作过,但都没有正统的企业文化,员工感受不到来自企业文化的动力,企业发展中体现不出生机。但三明公司把企业文化建立在公司管理之上,把责任下到每个人身上,让执行力贯彻到每个人心中,最终让拿出结果的员工获得自身满意的价值。这样的工作环境是我在任何一家公司,任何一个职位都未曾得到的。企业思想开明,纪律更加严明,更善于总结并积极创新。有了这样成熟的工作环境,做事踏实肯干、主动学习,做人实事求是、谦虚务实,相信自己终究能为企业创造效益,为个人带来价值。

我带着体验工作的心情,接受野外工作的考验,开始了为期二十多天的出差。人们知道从事矿业能够创造巨大的经济效益,但其中的艰辛又有多少人了解。只是短短几天的生产一

线体验，并不能够真切了解矿山工作的艰苦，矿山生活的局限。来自各地的各族兄弟们能够团结在一起克服困难，踏实工作，公司尽己所能提供一切工作生活上的便利，这一切渐渐让我对企业宗旨“您满意您快乐我成功”这六个字有了初步的认识。

野外考察工作，是一个学习专业知识和调节心态应对的过程。在此期间，学习不仅是专业生产方面的知识，更涉及到吃穿住行的常识；体验不止是许多个第一次，还有调节积极的心态，突破个人的极限。表面上工作生活似乎离现实和记忆越来越远，平淡之后才发现超越了原有的意识，会更珍惜今天幸福的生活和得来不易的工作。结果在一天天跋山涉水，一次次翻山越岭之后获得，获得客观但不一定令企业满意的成果。正因为如此，当面对目标的时候，已经有好的心态来应对最坏的结果，因此野外作业只称得上辛苦，而不再是什么痛苦。

总体来说野外考察工作目的性明确，需要发扬吃苦耐劳的精神和乐观坚定的心态；公司内部的工作繁多复杂，需要有可行性的计划安排和协调能力。在与公司领导的沟通当中，我自身的特点也得到了认可，但是年轻人在今后的磨练中，同样需要老老实实做人，踏踏实实做事，戒骄戒躁，才能最终成为有德有才的人。

一段时期的工作，得到不少收获体会，更认识了自身的不足。矿业相关知识的薄弱，使得在野外考察中不能够更多地利用知识来进行工作，下一步需要个人从书本知识和实际工作当中积累专业知识，向公司工程师、技术员及生产一线员工虚心请教，认真学习。另一方面，如何与不同层次的人群沟通，在谈话过程中获得有利信息，达到接洽的目的也是我在今后工作需要加强和改进的。

最后感谢在工作上指导我，在生活上关心我的王工，在出差过程中致电问候、鼓励我的杨总，还有公司的众多和睦的同事。相信在今后的工作当中，我会更加努力发挥自身的特点，

弥补自身的不足，将自己打造成为资产型员工。

qmc每周工作汇报表 电子厂qmc工作总结篇八

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检”制度。

c□实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交

接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开

了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1、质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2、质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的的重要手段。

5、沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1、明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置[]20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2、根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施[]20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%[]20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4、从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5、作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作[]20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高

管理体系运行的有效性。

6、接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

qmc每周工作汇报表 电子厂qmc工作总结篇九

(一)原药材的抽检

20xx年x月-20xx年x月本人在中药饮片厂任职一名质检员，主要负责原药材的抽检、水分测定、检验报告、台帐登记等等。因为我个人所学专业是中药，对中药本身有几分了解。在抽取样品时 样品抽取在质检员杨华斌及其他仓库人员的带领下按照药典抽检要求完成每次的抽取，每次听闻着熟悉的药材名都会特别亲切的，感觉把书本上的东西学以致用了。

这六个多月的药材检验中我熟悉了中药材的检验过程以及认识了更多中药。

(二)gmp资料准备

5月-8月因为公司需要，我暂时离开了检验工作岗位，调往太极制药厂做gmp资料。中药知识加中药检验经验让我更加了解检验操作方法和流程。而中药质量标准和中药检验sop是我的现目前的工作任务(质量标准：是国家对药品质量、规格及检验方法所作的技术规定；是药品生产、供应、使用、检验和药政管理部门共同遵循的法定依据。

标准操作规程：是各种标准化管理认证和产品认证的重要内容，有明确的管理规范和认证体系)我们更是认真规范操作技术。在这几个月期间，每天面对着很多要修改或重做的资料，虽然有时有一点枯燥乏味，但我却深刻体会到了细心、责任心、耐心的重要性。(1)虚心学习，不懂得及时向同事、领导请教。

(2) 熟练的掌握中药相关知识，例如中国药典、中药炮制规范等等。

(3) 认真、按时、高效率地做好各级领导交办的工作。

通过实习，我对中药检验、生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了中药的药品生产和管理，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，使自己将理论与实际相结合，真正做到了学以致用，有效的锻炼了自己，增长了见识，开拓了视野。

通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识的肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多，使我熟悉到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。