

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告 (精选7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇一

工作报告既是党员总结过去一年的工作，又是对未来一年的工作进行部署。下面是小编为大家收集整理的银行党委工作报告，欢迎大家阅读。

为认真贯彻落实中央全面从严治党的精神，根据中组部、中国邮政集团公司党组、总行、省分行党委的工作部署和要求，切实加强对全行基层党支部书记抓党建工作定期开展述职评议考核工作。近日，邮储银行南昌市分行党委出台了《中国邮政储蓄银行xx市分行基层党建工作述职评议考核办法(试行)》。

一是明确了每年四季度，由市分行党委下发文件，以上级评议与党员群众评议相结合、定性定量考核相结合、现场述职与书面述职相结合的形式，对上述单位当年的党建工作开展述职评议考核。

二是确定了基层党建工作述职评议考核的重点内容。落实全面从严治党要求，健全和完善本单位党的组织体系和工作机制情况；完成上级党组织年度党建工作重点任务情况；全面加强本单位党的建设情况；充分发挥企业党组织职能作用情况；下一步工作思路、工作重点和措施。

三是细化了述职评议考核工作流程。下发考核方案、开展年度自查、撰写述职报告、进行现场检查、召开党建述职评议会、按时上报两个书面报告、认真抓好整改落实工作。

四是注重了考核结果的通报及运用。市分行党建工作领导小组根据各单位的日常工作情况和述职情况形成综合评价上报市分行党委。根据现场检查打分情况，评定为优秀、良好、一般、较差4个等次，评定结果经市分行党委审定后，在全行通报；市分行党委将党建述职评议考核工作的结果，作为今后全行评优评先工作的重要依据，党建述职评议考核工作的情况纳入领导班子和领导干部年度考核，并与企业绩效考核挂钩。

该行基层党建述职评议考核办法的出台，使基层党支部书记进一步增强了管党意识，找准了抓党建的突出问题，激发了抓好整改的动力，形成了抓好党建的工作氛围。

根据xx分行关于开展“学规定、强素质、做表率”学习教育活动的要求，今天xx分行党委召开以“学规定、强素质、做表率”为主题的民主生活会，现就自己在开展“新规定、强素质、做表率”活动中，通过学习《领导人员廉洁从业若干规定》等制度规定，联系个人思想和工作实际，对照检查情况和工作开展情况向大家作一汇报，如有不妥之处，恳请大家批评指正。

一、“学规定、强素质、做表率”，对照规定自查

针对农业银行少数领导干部理想信念动摇，思想道德滑坡，从业行为失范，表率作用丧失，甚至以身试法，给农业银行带来极大的资金、声誉损失，干扰、阻碍了农行战略目标的顺利实施。总行党委进一步加强领导干部廉洁从业的行为管理，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，根据中央出台的《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于实行党风廉政建设

责任制的规定》等一系列党风廉政建设和反腐败工作的基础性法规，结合农业银行实际，制定下发了《中国农业银行领导人员廉洁从业若干规定》、《中国农业银行问责办法》等制度办法，在对领导干部的教育、管理和监督方面，取得了积极的成果。在此基础上，总分行党委为深入贯彻xx届中央纪委六次全会精神，进一步推动廉洁从业各项规定的落实，充分发挥各级领导干部在党风廉政建设和经营管理中的表率作用，决定在全行县级支行及以上领导干部中开展以“学规定、强素质、做表率”为主题的学习教育活动。

本人作为一个二级分行的副行长深深认识到开展“学规定、强素质、做表率”学习活动的意义，并积极投身到了学习活动之中，按时参加了中心组专题学习，聆听了州分行党委委员、副行长xx同志“加强廉政建设，增强反腐倡廉能力”为主题的党课教育，按照活动要求进一步学习了《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《中国农业银行领导人员廉洁从业若干规定》、《中国农业银行关于领导干部报告个人有关事项的规定》、《中国农业银行党风廉政建设责任制实施办法》和《中国农业银行问责办法》，学习了省分行党委书记、行长xx同志在全省xx年纪检监察工作会议上的讲话；省分行党委委员、副行长xxx同志在全省xx年纪检监察工作会议上的讲话。

通过学习进一步熟悉掌握了《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》“52个不准”、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》“39个不得”，《中国农业银行领导人员廉洁从业若干规定》59项禁止性规定。在对规定内容进行再学习的基础上，紧密联系个人思想和工作实际，认真查找自身在遵守规定、发挥表率作用上存在的问题和薄弱环节，开展批评与自我批评。主要从两方面进行了对照自查，一是遵守廉洁自律各项规定方面，经自查没有利用职权和职务上的影响谋取不正当利益的行为，本人没有私自从事营利性活动行为，

没有违反公共财物管理和使用的规定，假公济私、化公为私行为，没有违反规定选拔任用干部的行为，没有利用职权和职务上的影响为身边工作人员谋取利益的行为，没有讲排场、比阔气、挥霍公款、铺张浪费的行为，没有违反规定干预和插手经营活动，谋取私利的行为，没有脱离实际，弄虚作假，损害群众利益和党群干群关系的行为，严格遵守了廉洁自律各项规定，自查没有发现问题。

二是履行党风廉政建设责任制方面重点进行了“三查”。一查本人是否清楚应负的党风廉政建设责任制职责以及本人在党风廉政建设和惩防体系建设中的各项任务。经自查，本人清楚自己在党风廉政建设的职责：一是对分管部门的党风廉政建设负直接领导责任；二是对分管部门和各经营行分管同业务副行长的党风廉政建设负重要领导责任；三是加强分管部门的反腐倡廉工作，做到与业务经营同部署、同检查、同考核、同奖惩，及时纠正和解决存在的问题；四是认真执行廉洁自律各项规定，起表率作用。清楚本人在党风廉政建设和惩防体系建设中的任务。

在完善反腐倡廉教育机制方面：一是加强员工依法合规教育，继续深入推进合规文化建设活动。二是继续开展普法教育。在推进惩防体系制度和机制创新方面：一是完善信贷管理制度，加强“三农”信贷管理制度建设。二是完善不良资产处路制度；三是优化风险管理机制。在健全权力运行监督机制，探索有效的监督方式，构建完善的内部监督体系方面：一是加强对信贷审查审批流程的监督；二是加强贷款发放环节的管理与监督；三是加强资产处路监管；四是加强风险监测与评估；五是加强尽职监督和内部控制评价。

在进一步加强惩治机制建设方面：一是开展案件风险排查；二是加大责任追究力度。二查分解到本人或分管部门的反腐倡廉工作任务落实情况，经查本人分管的风险管理部、内控合规部、资产处路部对部门员工进行了党性党风党纪和遵纪守法教育，在信贷项目审查、企业信用等级评定、资产审查评

估、转授权管理、查出问题处罚、不良资产处路项目的调查、审查、及委托不良资产处路工作中未发现腐败问题，分管部门反腐倡廉各项规定的落实。三查本人分管的部门或业务条线是否发生重大违规问题或案件，本人应吸取的教训。经查本人分管的部门或业务条线未发生重大违规问题或案件，但分管的内控合规工作方面还存在一些问题，一是合规经营意识还没有牢固树立，存在部分行未经人民银行核准，为单位开立存款账户，个别行利用员工准贷记卡转移存款的问题。二是个别员工防范意识淡薄，存在运营主管在其他柜员号下办理业务，自行授权的问题。三是个别行对业务检查不重视，整改工作不到位，屡查屡犯的问题仍然存在。针对自查发现的问题本人加强合规方面的工作，结合合规文化建设活动和基础管理提升年活动，通过教育和培训，使员工能够全面、及时理解和掌握与本职岗位相关的各项规章制度，促使员工牢固树立“合规创造价值”的管理理念，正确处理合规经营与业务发展的关系，严格落实责任追究及处理处罚措施，使分管部门工作上一个新台阶。

作为一名党员，一名副行长，今后我要时刻要牢记自己的工作职责，恪尽职守，做学习的表率，主动加强学习，牢记廉洁从业各项规定，牢固树立制度面前没有特权、制度约束没有例外的意识；做执行的表率，严格践行廉洁从业各项规定，要求别人做到的，自己必须首先做到；做接受监督的表率，自觉接受监督，在监督下行使权利，开展工作；落实好“一岗双责”，在抓好业务工作的同时，自觉担负起党风廉政建设的政治责任。

二、业务工作方面

今年上半年本人在省分行党委的正确领导下，和党委成员团结奋进，认真履行副行长职责，认真贯彻落实xx年全省农行工作会议精神，以强化内控合规管理，处路受益最大化为目标，不断提高风险防控能力，保障各项业务活动健康有序发展为重点，求真务实，扎实工作，全心致力于农行的改革与发

展，各项工作取得了较好的成效。

(一)强化内控合规管理，切实保证了各项业务经营的健康、稳步发展。在省分行内控合规部领导和同志们的指导下，组织省分行驻海南合规办及xx分行内控合规部认真落实省分行合规部工作安排，积极履行内控合规工作职责，在继续组织开展好“合规文化建设”活动的同时，组织开展了“基础管理提升年”活动，督导各行的活动开展，活动的开展情况及时向上级行进行了报告。组织开展了运营主管履职检查、合规检查、财务专项检查和非现场疑点线索的核查工作，对上年度内控评价风险问题的整改情况进行了检查，对部分营业党委进行了十一次的突击查账查库，负责参加了对xx分行的案件风险排查工作，组织督促各条线开展了尽职监督检查，通过建立事中、事后的监督检查机制，防范业务风险，建立了内部监督体系。

(二)加强信贷管理工作，推进风险管理体系建设，不断提高风险防控能力，促进信贷业务又好又快发展。上半年督促风险管理部主要做了以下工作。一是根据总、分行有关转授权管理办法和制度，严格执行授权和转授权管理制度，结合本行实际，对主管信贷副行长、4个县支行行长进行了转授权，保证了全行各项信贷业务工作的合规有效开展。二是充分利用信贷电子化功能，加大信贷在线监控力度，对贷后管理、信用风险等实施有效监控，有效提高了信贷风险防控能力。三是根据省分行《关于开展信贷业务大检查工作的通知》精神和要求，对全辖法人客户信贷业务进行了自查工作，确保了法人客户信贷业务的合规性。同时积极配合省分行案件风险排查组开展了风险排查工作。四是按照风险管理要求，积极督导各支行及机关各职能部门严格依照《风险监测与报告管理办法》有关规定和要求，认真做好各类风险的监测、识别、计量、报告等工作，强化了风险防控能力。五是组织召开了派驻风险合规经理工作例会，总结分析了派驻以来各项工作开展情况及存在的困难和问题，制定了□xxx分行派驻风

险合规经理考核办法》，进一步明确了派驻风险合规经理的工作思路和职责，切实提高风险合规经理的履职能力。六是按规定要求及时组织召开风险管理委员会例会，分析全辖风险管理状况，对存在的风险隐患，制定防范措施，有效督导风险管理工作，全面提升风险管控水平，较好地完成了各项工作任务。

(三)挖掘潜力，完善机制，狠抓委托资产清收工作

督促委托资产处路部按照总行提出的“挖掘潜力、提高收益、加强管理、固本强基、完善机制、增强活力”的指导思想，以处路清收收益最大化为目标，创新处路清收机制全行已清收委托资产本息xx万元，完成年计划的xx%□在此基础上要求各行继续狠抓委托资产清收工作，保持对自然人贷款直接清收的持续性，常态化，使委托资产处路受益最大化为目标，全力进行清收。下半年累计清收委托资产本息xx万元，为全行经营效益的提高做出了贡献。

三、执行廉洁自律规定情况

本人身为党员领导干部，坚持清正廉明，发挥表率作用。在实际工作和生活中，能严格要求自己，为政清廉，认真遵守《中国农业银行青海省分行领导干部廉政提示函》的要求，牢固树立“领导就是服务，职务就是责任”的意识，正确对待和使用手中权力，如实向省分行报告本人家庭重大事项及收入债务情况，严格执行上级行关于党员领导干部廉洁从政和国企干部廉洁自律的规定，强化廉洁自律意识，增强拒腐防变能力，没有《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、中央纪委“五个严禁”和农业银行领导干部廉洁自律规定禁止的行为。

四、存在的主要问题及成因

(一)政治思想理论学习不够深，有时只顾忙于一些具体的工作，自觉主动的挤时间学习不够，闲时学一阵子，忙时学的少，有时看报纸也是看看大标题，结果对理论上的一些问题，尤其是一些新问题理解还不深，使理论水平不能尽快得到提高。主要是自己思想上对理论重要性的认识，没有上升到应有的高度。

(二)对新业务新知识的学习不够。随着农业银行实行公开上市，我行金融产品不断出新，管理制度不断更新完善，风险防控由过去的手工控制逐步系统自动控制转变，以及计算机在业务工作中的广泛应用，要求管理者的管理模式、管理重点也要相应转变，以适应优秀大型上市银行的管理要求。由于本人平时对业务学习的重要性和紧迫性认识不足，只注重日常的工作，放松了对新业务、新知识学习，对部分新的业务产品、新的管理制度、新的操作程序了解掌握不够，影响了工作的顺利开展。

(三)深入基层调查研究不够，平时忙于日常事务性工作，对深入基层调查研究重视不够，认为经常到基层调研，对基层同志带来诸多不便，不但促进不了基层工作，反而影响基层工作，从主观思想上对调查研究工作认识不够。在一定程度上影响了管理水平的提高。

五、今后工作的努力方向

(一)强化政治理论和业务知识学习。提高对政治理论重要性的认识，充分认识只有理论上的坚定与清醒，才能有政治上的坚定与清醒，作为党员干部必须有高的理论水平，必须进一步加强对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，并指导自己的思想和工作实际。今后要、认真执行党员干部的学习制度，积极参加党员的学习，参加单位的中心组学习。自觉搞好自修学习，制定切实可行的学习计划，做到三个落实，即学习时间落实，学习内容落实，学习效果落实。同时加强自身主观世界的改造，树立正确的

权力观、地位观、利益观、政绩观和群众观，在各项工作中牢固树立科学发展观和合规经营理念，更加坚定共产主义理想信念，进一步增强自身的政治意识、责任意识、大局意识，在政策水平、理论水平、管理水平上得到进一步的提高。

(二)提高对掌握业务知识重要性的认识，加强业务学习。一是加强对金融政策的学习，学习总行、省分行、银监局、人民银行等部门的文件，熟知上级的各项方针政策及重大决策，树立科学的经营理念、管理理念和服务理念，提升思想道德修养和政策理论水平；二是学业务，对各项操作规程、管理办法等知识进行学习，了解掌握上级行开发的新业务产品、制定的新管理制度、新的操作程序，不断对自身的业务知识充电，更好的管理好全行的内部控制、风险管理和委托资产处路工作。

加强党性修养，发挥表率作用。继续认真学习党的xx大和xx届四中全会精神，学习在全党深入开展学习实践科学发展观活动总结大会上的讲话和中央纪委第四次、第五次全会上的讲话及全会工作报告，学习《廉政准则》、《关于党员领导干部报告个人有关事项的规定》和《党政领导干部选拔任用工作责任追究办法(试行)》、《党政领导干部选拔任用工作有关事项报告办法(试行)》，学习王伟、孔德昌同志在全省农行20xx年纪检监察工作会议上的讲话，认真实践自重、自省、自警、自励的要求，做到“五慎”，即：慎初、慎微、慎欲、慎独、慎终，切实加强党性修养和作风养成，提高廉洁自律和自觉接受监督的意识。坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，充分发扬民主，自觉遵守党的纪律，维护班子的团结统一，解放思想，实事求是，不断增强工作责任心和使命感，立足于本行、本职，兢兢业业，埋头苦干，全身心投入到业务工作中，强化内控合规和风险管理工作，防范经营风险，努力使我行各项业务经营迈上一个新的台阶。

(三)深入基层调查研究，不断改进工作作风。要从思想上正

确认识调查研究工作的重要性，克服思想上的畏难情绪，深入基层与员工交流沟通，倾听员工意见和建议，现场检查了解掌握经营行内控合规工作、风险防控能力和委托资产处路工作的第一手资料，全面掌握全行内部控制、风险防范、资产处路部工作情况，有针对性的开展工作，努力开拓工作新局面。

共2页，当前第1页12

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇二

1、为了更好的了解市场、开拓市场、提高市场占有率，本年度我们组织部门人员对等七个省内地级市和的招商市场进行了详细地摸底调查，掌握了当地的设计市场情况，拜访认识了很多同行朋友。这一年中，联系拜访客户家，有单项业务合作意愿的家，有全面业务合作意愿的家。

2、成立分支机构：

(1) 分公司家

(2) 分所家

分支机构签订合同个，合同总额万元，已到账x万元，实际已收管理费x万元。

运营部自营项目一个，合同总金额万元，已收x万元。

针对本年工作中关于管理与业务做如下总结：

(一) 坚持规范化管理

1、建立健全各项规章制度，奠定工作有序进行的基础，明确部门和个人的责任、目标，对部门强化内控、防范风险起到

了积极的作用。

2、对业务工作加强监督检查，制定详细操作细则，实行有效地管理措施，防范了经营风险。

3、所有分支机构的项目严格按照公司程序运行，保证质量，重服务，做好部门运营工作。

(二)保障业务工作稳健推进，挖掘新的业务增长点

1、部门加强业务知识和能力的提升，规范管理、规范经营，挖掘新的业务增长点。

2、开发新渠道、维护老渠道，发挥公司业务优势不断开拓客户市场，主动向客户宣传我公司的业务特点和优势。

3、主动拜访各地级市同行、开发商、建设主管部门，建立人脉、提升品牌影响，加大合作几率。

够。

2、分支机构技术力量参差不齐，造成反复审图，耽误时间，今后要多规范管理，严格按照公司的技术要求执行，提高效率。

3、对于分支机构项目回款后的结算，目前各分支机构均有意见，望控制在三到五个工作日内。

回顾过去的一年，我们在繁杂而有困难的工作中，取得了较大成绩，也付出了艰辛和努力，更重要的是部门员工共同奋进，并在工作中丰富了自己的业务知识。虽然我们一直很努力，但工作成效并不理想，还需要在年工作中继续努力和拼搏。成绩只代表过去，年的工作任重而道远，在新的一年里我们将继续做好本职工作，使在新的一年里有新的气象，来迎

接新的挑战！

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇三

一、风险管理。日常工作中，销售风险的产生无外乎两种情况，一是客户缺乏风险意识，或是完全基于对银行的信任而购买自己并不懂的产品；二是客户经理缺乏专业意识，或有意识的简化销售流程，弱化风险提示，甚至隐瞒、诱导、误导客户购买产品。通过销售风险管理和声誉风险管理的学习，让我意识到要做好风险管理，不只是一要做好内部控制，强化员工的风险防范意识，也要做好外部控制，改善外围环境，主动宣传，增强客户的风险意识，让客户学会主动识别风险、规避风险。银行与客户是相互依存的关系，一荣俱荣，一损俱损，风险防范需要我们每一个人的共同努力。

二、营销服务。在这样一个全员营销的时代，怎样做好网点营销服务也是一门重要的课程，在课程中，老师采用了讲授和互动两种教学方式，通过各种生动的案例，深入浅出地介绍了成功营销的全过程。通过金融营销八大专业化流程，教会我们怎样选择客户，接触客户，而后约访沟通，挖掘需求，接着产品推荐，异议处理，最后成交缔结，客户维护。在互动过程中，老师引导我们将理论知识运用到实际工作中，让我们认识到理论与实际的差距，认识到自己的不足。通过情景演练，调动学员的积极性，达到事半功倍的效果。

三、柜面业务的操作风险防范。老师从操作风险的认知，操作风险提示和如何防范操作风险三个方面进行讲解，通过各种真实的案例介绍，使我对风险防范有了更深刻的认识。首先要提高思想认识，合规操作是业务发展的基础，其次要加强学习，提高自身素质，最后是做好员工管理，了解员工的思想动态。风险无处不在，我们一定要谨小慎微，防范任何有可能出现的风险。

四、压力管理。不管是工作上还是生活中，压力会无可避免

地伴随终生，压力是双刃剑，适当的压力也会促使人创造佳绩。不同的人对待同一个事件会有不同的心态，怎样利用好压力，调整自己的心态是最后这门课程的主要内容。老师幽默风趣的言语让我对这个严肃的课题留下了深刻的印象，在繁重的工作之余进行这样一次学习，让我感觉身心得到了一次调整。

短暂的培训很快就结束了，虽然很遗憾没有见到哈尔滨大雪纷飞的场景，但老师们专业又生动的教学让我受益良多。千里之行始于足下，今后我会立足岗位，扎实工作，将全新的思维模式运用到实际工作中，为建行的转型创新贡献一己之力。

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇四

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟，坚持中国共产党的领导，拥护党中央的决策，拥护党中央和国务院对建行股改的政策。另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重要性。

在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面上的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，

还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的dcc操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。

我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。

这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇五

根据（国发〔xx〕15号）《国务院关于印发深化农村信用社改革试点方案的通知》精神，《农村合作银行管理暂行规定》的要求，义乌农村合作银行筹建工作小组经过紧张有序的工作，筹建工作已基本结束，总体上具备了开业的各项条件。现将筹建工作报告如下。

义乌市农村合作银行是在原义乌市信用联社的基础上于20xx

年11月开始筹建的，在义乌市委市政府和有关部门的密切关注和全程指导下，历时近一年时间基本完成了筹建工作。

（一）建立组织，加强领导。义乌市信用联社被确定为全省农村信用社改革试点单位后，义乌市委、市政府高度重视，成立由市长吴蔚荣任组长，副市长王奎明、朱江龙任副组长，有关职能部门为成员的义乌市深化农村信用社改革试点领导小组。抽调领导小组成员单位一名业务骨干组建改革指导小组，指导、协调义乌农村信用社的改革工作。4月26日，成立义乌农村合作银行筹建工作小组，具体负责筹建工作，为改革的顺利推进提供了组织保证。

（二）认真研究，制定方案。市改制领导小组根据（国发〔xx〕15号）《国务院关于印发深化农村信用社改革试点方案的通知》的精神，多次召开会议，专题研究农村信用社改革工作，并结合义乌市实际，制定了《义乌农村信用社改革试点实施方案》，于3月12日上报浙江省深化农村信用社改革试点工作领导小组，4月6日获得批准。4月27日，义乌市政府召开了全市农村信用社改革工作会议。至此，义乌市农村信用社改革全面启动。

报告书》和《义乌市农村信用合作社联合社净资产确认书》。经义乌市农村信用社改革试点工作领导小组、信用联社和金华安泰会计师事务所三方确认，并通过金华银监分局和中国银行业监督管理委员会浙江监管局的验收。

（四）认真细致，做好各项具体的筹建工作。

一是研究制定筹建方案。根据《浙江省深化农村信用社改革试点实施方案批复书》关于同意组建义乌农村合作银行的意见，按照《农村合作银行管理暂行规定》，结合《义乌农村信用社改革试点实施方案》，研究制定《义乌农村合作银行筹建方案》和《义乌农村合作银行可行性报告》等有关筹建材料。

方案。（3）授权委托义乌农村合作银行筹建工作小组向银监机构提出合并组建义乌农村合作银行的申请。

管理。列专户管理的股金，只享受分红，不享受股东的其他权利。四是以生产队名义入股的股金，原则上予以清退；不愿清退的转入专户集中管理。列专户管理的股金，只享受分红，不享受股东的其他权利。上述方案经联社及各农村信用社社员代表大会审议通过。4月28日，义乌农村合作银行筹建工作小组与各农村信用社联合发布公告，4月28日—5月10日，全面开展农村信用社股金清理工作。据统计□20xx年末实际应清理股金24676户、5781.2万元，已清理21310户、5779.3万元，占应清理户数的86.36%、占应清理股金的99.97%，未清理股金3366户、19559.3元。

。义乌市深化农村信用社改革试点领导小组高度重视，多次召开专题会议，严格设定入股条件，精心研究募股方案。为充分体现公开、公平、公正的原则，决定对义乌农村合作银行股金募集的全过程实行公开操作，即：公开增资扩股方案和增资扩股指标，公开符合条件要求申请入股的法人、自然人名单，在《小商品世界报》上进行公告，并由银监办事处、纪委监察局、审计局组成入股资格审查监督组，负责对整个资格审查过程、结果进行全程监督。7月2日至7月9日，义乌农村合作银行筹建工作小组对申请募集义乌农村合作银行法人、社会自然人股金资格认定结果在《小商品世界报》上进行了公示。公示期满，经义乌农村合作银行资格审查监督组认定，符合募集义乌农村合作银行法人股资格131家法人，社会自然人4749人，其中：重点客户1666人、非重点客户3083人。根据银监会意见，义乌农村合作银行以发起形式设立，符合募股条件的法人和自然人在自愿的前提下于7月14日前签订了《义乌农村合作银行发起人协议书》，认购义乌农村合作银行的发起人股份，自愿发起设立义乌农村合作银行。

上述各项工作按有关法律、行政法规和其他规定完成后，经浙江银监局审核同意，于8月4日向中国银行业监督管理委员会

会上报义乌农村合作银行筹建申请，8月4日申请核准。9月9日，中国银行业监督管理委员会办公厅下发了《关于筹建浙江义乌农村合作银行的批复》，同意筹建浙江义乌农村合作银行。

。筹建申请批复后，义乌农村合作银行筹建工作小组及其办公室立即开展各项筹建工作，向发起人募集股份，起草章程（草案）、股东代表大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则和义乌农村合作银行主要管理制度，选举产生了义乌农村合作银行第一届股东大会股东代表。今天，我们召开创立大会暨第一届股东大会第一次会议，并将召开第一届董事会、监事会第一次会议。至此，义乌农村合作银行筹建的各项准备工作全面完成。

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇六

转眼，我在上海兴业银行已经进行了将近2个礼拜了的实习工作。在实习过程中，我不仅体会到学校里没有的社会工作的繁杂和压力，也确实实实在感悟到新业银行为客户着想的经营理念以及此理念所带来的竞争优势。

兴业银行是中国首批成立的股份制商业银行之一，1988年8月26日开业，注册资本39.99亿元，总行设在福建省福州市。

开业以来，兴业银行始终坚持以支持国家经济建设、服务客户发展为己任，以建设一流现代商业银行为目标，改革创新，奋力开拓，各项事业持续、快速、健康发展，经营管理现代化水平不断提升，逐渐成长为中国金融业的一支有益力量。

（一）各项业务持续、快速、健康发展

截止 20xx年末，兴业银行资产总额2600亿元，比年初增长46%；本外币各项存款余额20xx亿元，比年初增长43%；本外币各项借贷余额1569亿元，比年初增长58%；按照五级分类

法，不良借贷比率2.49%，资产质量在国内同业中保持先进水平；实现税前利润16.33亿元，同比增长77%。根据20xx年7月英国《银行家》杂志全球银行1000强最新排名，按照总资产兴业银行列第273位，跻身全球银行300强。

（二）服务网络日益健全

目前，兴业银行已在全国主要经济中心城市设立了 260多个分支机构，推出了面向全国网上银行“在线兴业”，开通了全国统一的客户服务热线“95561”，并与全球550多家银行建立了代理行关系，基本形成了虚实结合、辐射全国、衔接境内外的服务网络。

（三）业务创新积极推进

兴业银行始终紧跟市场变化，坚持传统服务与新兴业务并重，在依法合规的前提下积极推进金融创新，基本形成同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

兴业银行始终紧跟市场变化，坚持传统服务与新兴业务并重，在依法合规的前提下积极推进金融创新，基本形成同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

（四）科技建设成效显著

兴业银行始终重视加强金融科技建设，在国内银行中率先实现了全行数据大集中，并不断在生产系统、安全系统、管理信息系统以及硬件建设上取得重大突破，是目前国内银行中唯一一家具备全年 365天□7x24小时不间断服务能力和远程灾难备份能力的银行。

（五）人才队伍精干高效

经过十多年的改革发展，兴业银行初步集聚并培养起一支精干高效、专业优良、团结敬业的金融精英团队。截止 20xx 年末，全行员工总数 6250 人，其中拥有大专以上学历的占 84%。

总之我相信 未来，兴业银行将坚持立足一流现代银行目标，继续实施从严治行、专家办行、科技兴行战略，推进有形网络扩张与无形服务延伸、有形产品创新与无形体制改革两个结合，转变发展模式，提升经营质量，塑造核心竞争力，在可持续发展中努力打造一家百年兴业。

二、实习过程内容

在兴业银行我的工作储蓄。因为是服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，储蓄是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，因为以前这种技能都学过，却未发现我原来离银行的要求还差远着呢！

我所工作的支行位于人口密集地，银行的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有

的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那态度真……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

在这几天里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

（一）、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

在将来的日子里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

银行运营管理工作报告 银行党委工作报告篇七

xxxx年的暑假，对于即将毕业的我来说是不平常的，这是我

在大学期间的最后一个暑假，而且也是我走上工作岗位之前的最后一个练兵机会。这次，感谢浦发给了我宝贵的实习机会。7月9日，是我次进入浦发银行xx支行的日子。从这天起，开始了我的实习之旅，也开始成为一个银行人、一个浦发人！这是一个转折点，从学校到社会，从学生到银行员工，一切神秘的面纱一一揭开！

对于我们实习生来说，首先需要改变的是个人的态度，态度端正的快，进入角色的时间就越少，收获也就越多。但态度的改变不是嘴上说变就能变的，要从心里上、行动上表现出来：积极主动地学习与工作！

记得次出去做宣传的时候，站在外面发单页，这可真让我心里有点发怵。以前总是看见别人发单，路人高姿态的睬比不睬全靠他心情，也总以为银行的工作是坐在柜台里吹空调，等着客户上门找你的。但自己来做了，才发现以前的想法全都是自以为是。我们的客户经理就教我们“放下高姿态才能改变态度”，我学习这去做，认真地去实践，给来来往往的路人边发单边解释，只要有路人愿意停下脚步听我们多说几句我们就兴奋得不行了！下班后，收拾着疲惫的身体，看着一天的收获（客户留下的联系电话），又能让我精神饱满，为第二天的工作期待新的成绩。宣传做的多了，其中的苦与乐只有自己知道，做的好上面表扬一下你，做的不好批评是不可避免的，而且还有很大的压力，总想着能做好点。

有几次，我们支行经常在旁边的中百仓储做宣传，感兴趣的倒是不少，但最要命的就是留不下客户的联系方式，他们说银行就在旁边，可以自己亲自去看看，所以我们那几天总是空手而归，心里难免有失落感。带我们的师兄知道情况后也表示能理解，他也建议我们改变策略，尽量留下客户的电话，并且他也建议我们首先加强自身的专业知识，让客户对我们产生信任感。不过有一次回行拿资料的时候却发现了一位客户，就是刚刚给宣传过的，她对基金比较感兴趣，果真她来了，并且第二天带了一万元钱来买基金！自从这次之后，我

的积极性又提高了许多，因为我相信：付出是会有回报的！

接下来的工作充满了快乐业充满了竞争，我们支行的实习生分成了两个组，实行pk制，并且进行任务分工，不过每天下来，大家见面时总会交流一下一天的成绩和心得，并会把遇到的困难说出来大家一起想办法解决。虽然以竞争，但我们坚持的信念是“友谊，比赛第二”。特别是为团体取名字和口号的时候，大家你一言我一语的讨论着，都想取个好名字，喊出一个响亮的口号。最后，是用投票制选出了我们的“首发部落”，这代表了我们的团队要像武昌起义一样具有首创精神，所以我们需要的口号是“智慧创造财富，激情点燃武昌”。大家的力量汇集在一起是无穷的，智慧与激情的碰撞会让我们前进的步伐永不停歇。在我们为分行的节目而进行商讨时，经常就会有些具有创意的点子闪出来，使我们准备的节目变得丰富多彩。

实习的日子真的是“痛并快乐”着的，有快乐当然也有苦恼的时候，当面对困难的时候，勇敢的面对比什么都行，因为每一次苦难都是一种财富！（）我们在实习中扫过楼，敲过办公室的门，与人介绍我们的产品，这些都需要顺畅的表达出我们产品的特点，并且也需要我们了解客户的需求。记得次跟师兄去武船推信用卡的时候，一开始几乎是不敢敲门，也不敢和人交流，生怕自己出错。但慢慢地学习着，很快，我和另一位同事成功地推出了一张信用卡及第三方存管。以后的敲门、点头、微笑，都让我应付自如。

一天下来，口也干舌也燥，但我一点也不厌倦，因为感觉自己又上了一个台阶，不管别人的眼光，放平自己的心态，相信自己能行。这样的信念在我以后的“扫街”工作中发挥了不小的作用。有一个星期中，我们小组的任务是在商业街中拉浦发的特约、特惠客户。这比进办公楼的工作难度更大。首先，就是要自己寻找商家。银联的特约商户做起来比较难，成功率不是很高，偶尔遇上几个感兴趣的，考虑几天后，再次拜访的时候，总被费率、押金等问题退了回来，并且还有

一个致命的弱点，他们总以浦发银行网点太少，取现不方便为由将我们拒之门外！