

最新收费站班长竞聘演讲稿(精选5篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

收费站班长竞聘演讲稿篇一

一、营运管理

1、收费数据：（1）、路费收入：截至11月20日止，我站今年的路费收入为78,273,702元，比去年同期增长21.80%；平均每天路费收入为240,103元，比去年同期增长42,976元，增幅21.80%；其中粤通卡车的换算金额为9,980,363元；

（2）、车流量数据：至11月20日止，我站今年的出口车流量为2,315,695辆，比去年同期增长17.75%；平均每天出口车流量为7103辆，比去年同期增长1070辆，增幅17.74%；入口车流总量为2,222,835辆，比去年同期增长19.26%；平均每天入口流量为6819辆，比去年同期增长1101辆，增幅19.25%；

（3）、我站今年的免缴车为52,881辆，比去年同期减少5695辆；免缴率为2.29%，比去年同期下降0.70%；（4）、冲卡车今年为171辆，比去年同期下降80辆；抓获冲卡车3辆，追缴路费1005元。

2、春运工作：从一月二十五开始，至三月五日结束的二零零五年度春运工作，我站总结以往成功经验的基础上，组织“团员青年突击队”，随时随地服从站的安排与调遣，在春运期间坚守岗位，在人员极度缺乏的情况下，全站员工咬紧牙关，群策群力，克服重重困难，整个春运期间没有造成交通堵塞、没有发生安全事故、没有发生责任在我方的服务质量投诉，圆满了完成了春运工作任务。

3、联网收费工作：随着全省联网收费运作的开展，继去年年底我司与广州北环、东南西环以及北二环高速公路联网运作后，今年9月28日我司又与常虎、莞深高速公路连为一体，使得联网收费运作更趋深入，也对我们的收费管理工作提出了更高的要求 and 更大的考验。针对这种情况，我站按照公司和管理处的布署，思想上高度重视，组织全站员工认真学习联网收费运作的各项规章和要求，并制定了相应的各种预案。由于准备工作做得充分，我站自联网以来没有发生责任在我方的各种收费纠纷，经受住了考验。联网收费运作也对我站的车流和路费收入没有产生大的负面影响。

4、影响车流和路费收入的因素：东莞市政府投资金额达二十五亿元的重点工程华南mall经过近二年的建设，终于在去年年底正式开业。这个集购物、休闲、旅游、观光以及房地产投资等为一体的项目是东莞市重点打造的精品工程，目的是通过城区的拓展拉动经济的增长。这个项目的启动，直接使得原属于较偏僻的万江区成为东莞市新的经济增长点，同时也使得濒临万江区的xx镇受益；东莞市汽车总站去年年底搬迁到万江区，使得万江区成为进出东莞市的重要门户；今年年中开通的东莞市五环路，从万江区和xx镇间横穿而过，使得xx镇和其它经济发达的镇区以及松山湖高新技术开发区连为一体。xx镇与万江区间原先狭窄的四车道道路在今年年底前将拓宽至十车道的康庄大道；明轩酒店的开张，打破了xx镇没有五星级酒店的歷史。所有这些因素，都为原先偏安一隅的xx镇打造成为一个经济强镇创造了优越的条件，使得进出我站的车流保持快速而又平稳的增长。在可以预见的将来，xx镇毫无疑问会进入到东莞市经济强镇的行列。

5、设备状况：由于广深高速公路车流的快速增长，以及联网收费的高要求，设备和收费系统问题显得尤为突出。今年以来，由于联网收费在全省全面铺开，粤通卡已被越来越多的车主所接受，我司使用粤通卡交费的车辆以及由此带来的路费收入也得到快速增长。但是由于粤通卡早期技术不成熟以

及路段公司之间的.磨合，使得粤通卡在初期经常出现无入口信息、没有读写成功等问题，常常引起收费纠纷，致使收费站的工作陷于十分被动的境地。路段公司之间的ic卡混合使用，卡夹、卡机的机械故障，车流量大导致的ic卡磨损等经常出现卡卡的现象，常常引发入口塞车和司机的不满。收费系统软件的不稳定（如系统查询功能经常不能正常使用）以及路段公司甚至管理处之间的不配合，也使得处理异常情况时容易引起司乘的不满。

收费站班长竞聘演讲稿篇二

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

一、以人为本,以工作为中心

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的

业务水平。

4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

二 摆正自身位置，理清关系

1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

3、与本站其他班的关系：

交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况.及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时加快速度,缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

三班组人员管理

- 1、思想方面：带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。
- 2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。
- 3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

四工作中的不足

- 1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。
- 2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战,一定要努力打开一个工作新局面。为此,我将更加勤奋的工作,刻苦的学习,努力提高文化素质和各种工作能力,为南新的明天作出应有的贡献。

收费站班长竞聘演讲稿篇三

全面贯彻落实公司及管理处年度工作会议要求和目标任务,紧紧围绕“四保”及“七无一优于”安全生产目标,通过完善制度建设,深入推进精细化管理,全面开展节能降耗活动,加强职工队伍建设,深化党建和精神文明建设工作,全面建设和-谐站区。

一、上半年主要目标完成情况(1-6月份，下同)

1、上半年全站进口流量为755163辆;出口流量为**辆，同比分别上升**%、上升**%。通行费收入*****元，其中宁沪****(拆账比例**%)，占年度计划**万元的***%，与去年同期***元相比增长**%。

2、内部运营方面包括入口发卡、出口收费速度、出口误判率、收费差错率、有理投诉率均符合内控要求，环境、安全健康目标符合贯标要求，安全生产实现“七无一控制”。

3、预算费用支出元，占年度计划的%，总体控制在预算范围内。

二、完成的主要工作

(一)完善规范各项管理制度和考核细则，加强考核管理，推进精细化管理水平

1、加强规范了收费、值机及后勤岗位的考核管理，修改完善各岗位百分考核标准，细化考核项目，补充考核内容，明确考核奖励要求。充分体现了“奖优罚劣”，促进了业务技能和服务水平提高。

为了适应社会各界对高速公路收费服务要求的不断提高，符合公司严格收费管理的要求，切实提高全员的业务技能和文明服务水平，树立良好的收费窗口形象。根据公司、管理处相关规定，结合我站实际情况，将进一步规范加强我站岗位考核管理，主要完善现行的考核模式，修改完善各岗位百分考核标准，细化考核项目，补充考核内容，明确考核奖励要求。一、对照管理处的统一要求，将站原来实行的按月考核周期，修改为按周考核。二、考核办法实行值机员与班长当班考核制，值机员加强当班期间对收费人员及收费道口的实时监督，及时发现问题，及时提醒并纳入考核;当班班长加强

对收费现场的管理，对当班期间特殊情况及时处理，避免发生纠纷，对班组成员违纪违规行为及时制止并纳入考核；站部采取不定期检查，发现问题纳入考核。三、考核内容主要分为业务考核和综合考核。考核以完善修改约60个具体内容后的各岗位百分考核标准为依据，同时根据实际情况，对查获堵漏、好人好事、通讯报道、参加集体活动取得名次等特殊项目给予适当的奖励或处罚。对月度考核总分低于最低标准(92分)的将给予站内部待岗处理，并扣除当月综合部分奖金。对于党员、副班长及以上骨干人员提高考核要求(低于93分内部待岗)。四、考核坚持及时、公平、公正、公开的原则。对于当班考核情况下班后实行即时反馈本人确认制。每周值机班长汇总本周考核情况并公布，次月初将全月考核情况汇总交站考核领导小组讨论研究，并将结果予以公示。同时建立考核反馈制度，对考核内容有疑问的，可在规定的时间内(一般为公示3天内)，及时向考核小组反映。

考核一个季度以来，收费质量明显提高，员工主动适应工作要求，文明服务水平有了一定的提高，如今年一季度入口公务车误刷正常车7次，与去年4季度30次相比下降了76.7%；出口误判次数从38次下降到30次(其中1月份15次)，下降了21.1%。违纪情况明显下降，违规10次(单次扣分20分的)与四季度相比下降了50%；去年因文明服务不规范而考核有8次，今年是12次。去年四季度平均考核得分是96.05，今年一季度99.02分。

收费站班长竞聘演讲稿篇四

尊敬的各位领导同事们：

您们好！

首先感谢领导的信任和支持，给我这个机会参加今天的竞岗演讲，此时，我心情澎湃倍感荣幸。

我叫xxx今年6月通过招考顺利进入公司杨寨所，一直以来担任收费班长。现在我想竞选的是收费管理员的岗位。我到所上岗已经有两个多月了，虽然时间不长，但是对整个收费系统的运行都有一定的了解，也明白收费管理员的工作职能。恰逢此次竞岗的机会，我也很想把自己近段时间来的工作情况向领导作一汇报，争取能够竞选成功。

我之所以竞选这个岗位是因为我有一下几点优势：

我始终坚信“明明白白做人，实实在在做事”才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。对待工作，我又是一颗积极向上的心，从参加这份工作开始，我就对这份工作产生了浓厚的兴趣，轻松不失严谨，枯燥却不乏味。在工作中，我始终能够积极负责的去对待每一件新鲜事务，在摸索着逐渐成长，获得了许多宝贵的经验。

在平时的工作生活中注意不断的加强个人修养，言行举止、一点一滴、待人处事都能反应出一个人的精神世界。对待领导虚心听取，积极配合领导的工作，认真完成领导交办的各项事务，有好的建议及时向领导反应。与班员、同事之间和谐相处、团结协作共同进步，能够化解班员之间的矛盾。对待司机真诚服务，以礼相待，始终给司乘人员以最美丽的微笑。

我有较强的服务意识，同时不忘学习，学习新的业务知识，考核办法和收费相关文件。勤钻研、善思考，不断丰富自己，提高自己。通过自身的学习，我深知收费管理员在整个收费系统中的地位，熟悉收费管理员的工作任务和规范。

所以，如果我能成功当选，我一定能认真贯彻执行收费政策和上级决定，积极组织完成各项收费任务，做好日常考核工作，维持正常收费秩序，加强本单位的精神文明建设，树立良好的窗口形象，积极认证负责本单位的安全生产，应急处置和后勤保障工作，营造和谐稳定的工作环境等。

如果我不能当选，我也不会气馁，人外有人，天外有天。别人的优秀是我学习的榜样，所以我会更加努力的做好自己的工作，加强业务知识的学习和班组建设工作，让自己更具有竞争力。

做好收费管理员我有信心，虽然我的年龄不大，但是梦想没有年龄的界限，只要努力朝着梦想奋斗，我相信总有一天会到达成功的彼岸。

我的演讲完毕，谢谢大家！

收费站班长竞聘演讲稿篇五

各位领导、同事们：

感谢各位领导、同事们对我的关怀和支持，让我有机会有信心走上演讲台。我竞聘的岗位是收费班班长。我叫xxx今年24岁，年参加高速收费工作，现在是xx收费站收费一班班长。我认为我竞争收费班长的优势有以下两点：

一、有一定的高速公路收费工作经验自年参加工作以来，我先后在少洛线登封西站和安新线滑县站工作过，如今我又在晁陂做了一年的收费班长。收费的经验可以说是与日俱增。

二，我做为一名入党3年多的`党员，相信自己有这个能力把大家带领好。

在近两年多的工作和生活中，使我认识到要想做好班长这个工作，首先要做到以下五个方面：

第一，做好一个班长应具备好的品质：吃苦耐劳，先人后己，逢事应学会换位思考。如替班吃饭应尽量缩短时间，解决私人问题也应有时间观念。要求本班人员做到这些之前，自己首先要做好。这又要求班长应该起到模范带头的作用。

第二，反应灵活，坚持原则。面对车道上发生的各种情况应该快速反应，引导疏通车辆。面对拒不缴费的人员应该做到不受诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，各类违规、违章现象应坚决抵制，决不姑息。

第三，勇于承担责任，发现错误，要虚心接受，有错必改，敢于承认错误，接受处罚，不推卸责任。

第四，作为一个班长应该做好上级领导和收费员之间的沟通工作。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，逐级负责，不跨级汇报。要树立威信，认清班长是为收费员服务的。一方面，要以身作则，按照收费规章制度、收费员百分考核办法，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，要关心爱护收费员，要满足他们的合理要求。团结互助，先人后己，拿出一个做班长应有的风度，同舟共济。

第五，在做好自己本职工作的同时，应该对班组人员思想方面，纪律方面，业务方面做到积极引导，力求上进，严格要求，避免差错。以上的五个方面是我做为班长以来最深刻的体会。如果我能再次当选，我相信我会再接再厉，决不辜负领导的期望，带好本班人员继续努力。我会尽最大努力做好班长这个工作的。再次感谢各位领导、同事们。我的演讲结束了，谢谢大家！