

最新幼儿园保健医生述职报告演讲语(优秀5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

幼儿园保健医生述职报告演讲语篇一

《幼儿园教育指导纲要（试行）》指出：幼儿园务必把保护幼儿的生命和推动幼儿的健康放在工作的首位，幼儿园卫生保健工作是幼儿园工作的重要组成局部，是幼儿园管理的重要方面。我园从完善组织建设，健全各项制度，加强教育培训，强化业务技能，加强检查指导，抓好细节管理，定期总结反思，开展丰富的活动，创新常规工作等方面着手，使卫生保健工作更趋标准化和科学化，为保障幼儿健康成长奠定了良好的根底。以下是我园的一些具体做法。

一、完善组织建设，健全各项制度

幼儿园卫生保健工作涉及面广，务必有严密的组织结构。我园由一名领导主管卫生保健工作，同时建立起一支由保健医生、班组保教人员、保育员、后勤炊事人员组成的队伍，构成了既纵向又交叉管理的网络群体，在组织上保证这项工作的开展和落实，并依据需要成立专项工作组织，将重点工作与常规工作紧密结合起来，推进卫生保健工作的开展。组织建设完善后，我园制定了切实可行的制度，并依据执行状况进行改善和完善。

二、加强教育培训，强化业务技能

我园注重对全体教职工进行专职培训，有岗前培训、在职培

训，透过外出、在园、请专家来讲课等多种形式，从而开阔教职员工的视野。我们还开展多种形式的岗位练兵。如：对保育员进行理论和操作两方面的竞赛，理论方面的资料包括教育、保育、消毒、疾病防治，以笔试和口试、抢答赛的方式进行。操作方面分铺床单、洗餐巾、教幼儿穿脱衣服等，从而实现了理论向实践的转化，提高了实际操作潜力和水平。

三、加强检查指导，抓好细节管理

完善制度，配备充足人员，透过检查和考核使制度真正贯彻并落到实处。首先，明确分工，定期检查。我园的卫生检查小组，定期对各班级的午睡、用餐、卫生、消毒、幼儿护理等工作进行检查。其次，把日常工作检查与考核紧密结合，做到检查与奖惩挂钩，业绩与先进同步，考核高分与奖金对等，完善管理机制，提高教职员工的自律意识。

我们在幼儿卫生保健工作的实践中，努力践行“细节决定成败”理念，幼儿园日常工作虽然平凡琐细，却与每一个幼儿的健康成长息息相关，决不同意有一丝一毫的大意疏漏，否则，将有可能造成无法挽回的后果。保健医生每一天做好晨检细节工作，从而真正推动幼儿身心健康，让家长安心放心。

四、定期总结反思，不断提高水平

通过学习，我园全体教职员认识到健康的幼儿就应有强健的身体、健康的心理状态，务必贯彻“预防为主”的方针，对疾病与事故做到防患于未然，推动孩子的健康成长。透过实践，我们做到了以下几个方面：

1、科学饮食

(1) 依据季节编排食谱。如秋季气候枯燥，可多项选择取营养丰富的薯类和根茎类蔬菜；冬天因天气严寒，体力消耗大，则需安排高蛋白、高热量的食物。

(2) 增加含铁量高的食物，增加幼儿的血色素，用心防治贫血，如鱼、肝脏、蛋黄、肉，补充水果及维生素b[]维生素c[]以推动铁的汲取，同时注意动物性食品与植物性食品混搭，推动互相汲取。

(3) 改善烹调方法。我园以一物多制的方法调动幼儿食欲，把食物的几十种制作方法收集在我园的. 一份菜单录里，每周排食谱就简单自如了。

(4) 饭量跟踪调查。我们依据小中大班中餐进食量按每班称好，教师每一天检查幼儿的进食量，减少倒饭、剩饭现象。

2、严格执行消毒制度，预防疾病的发生

幼儿园是幼儿密集的生活场所，幼儿餐具、用具，洗刷不彻底，消毒不到位，就会病从口入，引发各种疾病。因此，我园补充完善了各类消毒制度，做到“四定”，即定人员、定岗位、定职责和定职责。配备专门消毒餐具的蒸汽消毒柜，每班配小消毒柜，教室、食堂配有紫外线消毒灯，严格按时按要求消毒。

3、严格幼儿食品管理，严把质量关，杜绝食物中毒事故的发生

严格执行“四把关”制度。

一是把好进货关，幼儿园的荤素菜、各类食品全部在正规大型超市购置，严格食品索证准入制度，入库时专人查点、验收登记。

二是把好保管关，仓库保管员及时检查，不得把腐烂变质及过期失效的货物发放出库。

三是把好制作关，严格生熟分开制度，炊事员严格按程序进

行烹制。四把好入口关，教师在分饭时，认真区分饭菜质量，把好幼儿入口关。相关责任人各负其责，层层把关，发觉问题及时处理，防止事故的发生，使保健工作更加细致化、合理化。

4、加强体育锻炼

户外体育活动是有目的、有计划地利用多种材料，形式多样，享受空气、阳光等自然因素进行锻炼的活动。我园每班每一天持续2小时的户外活动时间，由保健医生和分管领导抽查齐抓共管，使幼儿每一天都有户外活动。

5、保证幼儿充足的睡眠

幼儿入睡后会分泌生长激素，为了孩子的健康成长，要求老师加强午睡管理，巡回检查幼儿的睡姿、盖被状况，园长经常下班检查幼儿的入睡率等状况，并把它记载在月考核中。

6、严把安全关

我们成立了负责安全的小组，负责园内的安全工作，针对园里的大型玩具、户外活动器械、电器、水电管线进行安全检查，要求全体职工在工作中细心观看，发觉问题及时报告，及时处理，强化安全防范意识，杜绝事故隐患。

五、开展丰富的活动，创新常规工作

针对幼儿的年龄特点，我园开展形式多样的活动，以创新促常规，取得了很好效果。如，为了让幼儿的菜肴推陈出新，幼儿园向家长征集宝宝食谱，家长们用心响应，带给了许多幼儿喜爱吃的自创菜谱，孩子们吃得很快乐。

六、小结

幼儿园卫生保健工作是一项至关重要的工作，是保证幼儿身心健康开展的根底性工作，务必常抓不懈、持之以恒。在今后的幼儿园卫生保健管理工作中，应进一步加强标准化和科学化，再创托幼机构卫生保健工作新辉煌。

幼儿园保健医生述职报告演讲语篇二

参加工作以来，我在各级领导的关心帮助下，认真做好本职工作，真正履行了一名乡村医生的岗位职责要求。

一、牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。

自从选择了医生这个职业，从某种意义上来说，就是选择了奉献。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉白衣天使和生命的守护神，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。特别是乡村的医务工作，平时经常加班加点，早出晚归。特别是新型农村合作医疗新政策的出台，要求我们付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

二、努力钻研业务，不断提高自己的技术水平。

俗话说活到老，学到老，我深切的体会到一个合格的乡村医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生所行业举办的学习活动，并经常阅读医学杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握乡村卫生所的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些

常见病、多发病。

工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。总之，尽我之能力完成作为一名乡村医生的各项工作和任务。回望过去，我可以这样说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是非常热爱自己的本职岗位的。对于自己所从事的专业，自己已经奉献了自己的全部、自己的灵魂、自己的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这份情感。

三、严格按规章制度办事，处处以法来约束自己。

随着人们对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷已比较常见。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。全年无一例差错事故。

四、无私奉献，无怨无悔。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管

付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

记得雷锋同志说过这样一句话：如果你是一颗最小得螺丝钉，你是否永远守在你生活得岗位上；如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽得理想。是啊，只有奋斗者得脊梁才能托起生活永远得晴空。在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为乡村医务工作贡献自己全部的力量！

保健医生述职报告6

幼儿园保健医生述职报告演讲语篇三

尊敬的领导，各位在座的同仁：

大家好！

20__年是医疗改革不断深化的一年，也是卫生系统继“医院管理年”和“双优一满意”活动后创建平安医院和进一步落实“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的提升医院质量关键的一年。回首，一年来的工作总结如下：

一、深入学习，规范医德医风

为了适应时代要求和工作需要，本人一直把加强学习作为重要任务。首先，始终坚持党的路线、方针和政策，深刻领会“三个代表”的思想精髓，认真学习科学发展观，全面提高自身的思想觉悟和政治素养，工作中能够讲大局、讲原则。其次，认真学习相关的法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法。积极参加医患沟通技能培训，进一步树立

以人为本的服务理念，增强病人第一、服务第一、质量第一的意识。工作中遵循医师规范，恪守职业道德，不以医谋私。最后，严格遵守单位各项规章制度，服从领导安排，关心集体，团结同事，积极参加单位组织的各项活动。

二、爱岗敬业，提高业务水平

对于一名医务工作者来说，如果满足于自己的现有水平，那他的医疗技术就会止步不前，更谈不上更好地服务于病人。现代医学进入到了技术领域和人文的深层次境界，优质的服务必然离不开优质的医疗水平，这就要求医务工作者必须技术过硬。本人爱岗敬业，事业心强，熟悉科内各种检查设备的操作使用。在科内能胜任主治医师职责范围内的工作，高质量地完成报告审核任务，晨会读片中勤于思考、积极发言，毫无保留地传、帮、带科室年轻同志成长，及时做好放射质控疑难病例的定期随访及手术追踪记录，参与课题研究和论文发表。同事之间团结协作，互尊互学，取长补短，共同进步。业余时间通过各种媒体手段了解放射影像学的最新进展，积极参与网上影像学习、交流和疑难病例的讨论。定期参加继教充电，从而学习新知识、积累新经验用于本职工作。钻研业务，精益求精，诊断水平走在科室前列。今年在没有磁共振设备和未系统学习的情况下通过自学顺利通过了全国大型医疗设备诊断上岗证考试。我对畸形性骨炎、腹茧症和家族性骨干发育异常等疑难病例的确诊解除了病人多年的思想顾虑和无谓的奔波求医，给患者留下了深刻印象。

三、沟通交流，和谐医患关系

本人工作尽心尽责，始终把病人利益放在第一位，坚持“优质，方便，规范，真诚”的服务准则，把以“病人为中心”的服务理念落实到实处。接待病人热情主动、文明礼貌，不“生、冷、硬、顶、推”，不与病人争吵。站在病人角度换位思考，急病人之所急，想病人之所想，配合医院绿色通道合理优化检查流程，尽量缩短检查及取片时间。严格履行

岗位职责，安全意识强，用“爱心、耐心、责任心”对待每一位患者，严防医疗事故的发生。规范操作每一次检查，仔细阅读每一张片子，认真书写每一份报告。加强医患交流与沟通，耐心解释，尽量满足病人需求，取得病人信任，多次协调和化解了几起可能导致医疗纠纷的投诉，给科室和医院减少了不必要的损失。遵守医德规范要求，坚决响应反商业贿赂，廉洁行医、严以律己，自觉做到“八不准”和“十个严禁”。积极开展批评与自我批评，经常找差距、找不足，从点滴做起，在实践中不断改进和提高服务质量。

独丝难以成线，独木难以成林。其实，我所做的一切都离不开领导们的支持和同事们的帮助，正是有了“我们”这个大集体，让我对工作充满激情，更让我对未来充满希望。虽然取得了一些成绩，但我深知服务无止境的道理，仍将一如既往地以务实的态度和扎实的工作不断挑战自我、超越自我。明年当以进修为契机，争取在德、能、勤、绩等多方面收获更多，做一名出色的白衣战士，为医院和广大患者多作贡献。

谢谢大家！

儿童保健医生个人述职报告2

幼儿园保健医生述职报告演讲语篇四

学期已接近尾声，我园的卫生保健工作在市卫生部门的正确指导下，在市教育局的关心和支持下，在园领导全体教职工的大力支持配合，团结一致积极工作，使我园的卫生保健工作有了很大进步。为了以后能更好地提高保健工作质量，现将本学期工作作一简单的总结：

一、坚持保教并重

在我园领导的重视下，开学初我园的卫生保健工作就纳入了新的轨道，切实地把卫生保健工作渗透到一日保教活动中去，使我园的卫生保健工作得以正常开展，为幼儿创设了一个安全、舒适、卫生的生活、学习、游戏的环境，针对期初的卫生保健计划，我园扎扎实实真正做到保教并重，以“保”为笼头开展了一系列的工作，在一日活动环节中十分注重幼儿的体育锻炼，结合季节特点开展多种形式的体育活动，各班根据幼儿年龄特点每天坚持开展两小时的体育、游戏活动。每次进餐前都要进行适当的活动，特别是午餐后教师带领幼儿进行20分钟左右的散步。午睡时教师坚持巡视，及时观察幼儿有无身体不适，并给幼儿盖好被子，照顾好幼儿午睡。午睡后教师保育员帮助幼儿穿好衣服，梳好辫子，每天坚持做到让幼儿干干净净，整整齐齐，高高兴兴回家。

二、严格做好晨检工作

1、本学期坚持严把晨检关。我园严格按“一摸、二看、三问、四查”来进行；并杜绝危险品的带入，及时向家长了解幼儿在家的健康情况，同时作为保健老师的我能指导保育员做好传染病的防治工作，发现异常或传染病做到及时隔离与治疗，并根据幼儿的情况发放红、黄牌标志，控制了传染病病菌的传播，把好了安全的第一关卡。

2、对患病儿我们将随时进行观察，做好记录，按时喂药；及时了解班级幼儿的健康状况、协助班级共同做好生病幼儿的全日观察记录、发现问题及时汇报及时处理，坚持晨检与全日观察相结合，并做到有记录、有分析、有措施。

3、本学期，我园还积极配合卫生保健部门做好疾病的防治、防疫工作，并认真组织幼儿体检(体检率达100%)，确保幼儿健康、快乐地成长。

三、加强卫生消毒工作

消毒应该是幼儿园日常工作中的一部分，制定消毒记录是非常必要的。我们全体教职工利用业务学习时间学习了《重庆市托儿所，幼儿园卫生保健管理方法实施细则》。在学习保育员和老师们深刻地认识到：加强卫生保健管理，提高保育质量是幼教工作的首要任务。因此我们坚持卫生消毒以及隔离制度，对于毛巾、茶杯、玩具、被褥、图书、空气等进行严格消毒，做到一人二巾一杯制，坚持幼儿餐具每日进行消毒，每次用餐前用消毒水擦洗桌面，为减少常见病、多发病的发生，每天一早打开门窗，以保证空气清新洁净，并定期进行空气消毒，每周紫外线消毒1—2次(时间为半小时)。

床单被褥做到每月清洗一次、被褥每周晒一次、塑料玩具每周用消毒水浸泡消毒并日晒一次，环境卫生做到一周一大扫，早晚各小扫或拖抹一次；便所和清洁工具每周用消毒水浸泡一次等。我园还建立了一整套卫生消毒制度，并严格对照制度做好各种消毒工作，做到：餐具餐餐消毒，玩具积木、各种物品定期消毒，责任到人，责任到班，从而大大提高了我园卫生消毒工作质量，预防和控制了传染病的发生，使我园幼儿健康活泼地成长。

另外，在卫生消毒方面，各班的保育员和营养员对照卫生保健消毒制度，严格按顺序规范操作，定期对保育员、营养员进行业务培训；定期与不定期的对保育员和营养员工作进行抽查，做到与月考核挂钩，使每位保育员、营养员都能规范操作。

消毒和减少疾病有着密切的关系。由于我园重视了消毒工作，幼儿的出勤率一直很高，有效地保证了幼儿少生病或不生病。多年的工作经验告诉我们：消毒是幼儿健康的最好保护伞。

四、均衡合理安排

幼儿膳食我园本着卫生、安全、富有营养利于消化的总要求，每周认真为幼儿制定带量食谱，做到品种多样，搭配合理并

保证按量供给。对一些别的幼儿园的好食谱，积极采纳。采购中，我们抱着对孩子极端负责的态度，采购食品的质量与供应商签订安全责任书，强调提供的菜必须新鲜、无毒，严把食品的验收关。为了提高伙食质量，我们在菜肴的搭配、烹饪上下功夫，组织厨房人员学习尝试新菜肴、新点心的制作，保证幼儿吃饱吃好，让家长放心。一直以来，我园从未发生过一起食物中毒现象。

每月我还及时认真做出营养分析，通过营养分析及结合召开膳委会，讨论改进措施，广泛听取教师、厨房人员、家长的意见和建议，适当调整幼儿食谱，保证幼儿各类营养素摄取更加均衡合理。同时我们还将每周食谱向家长公布，让家长了解自己孩子在园的用餐情况，增加幼儿伙食的透明度。幼儿伙食帐专人负责，与教师伙食严格分开，每月向家长公布幼儿的伙食盈亏情况，自觉让家长监督。

另外，我们还进一步做好餐前餐后的管理工作，培养幼儿养成良好的进餐习惯：进餐前，我们的老师会结合当天菜肴进行营养小知识的教育，减少幼儿偏食的产生；进餐时，要求幼儿保持安静，有一定次序，小腿放在桌子的下面等等；进餐后，要求宝宝能进行自己桌面的清洁整理工作，碗筷轻轻放；并且培养幼儿饭后漱口、擦嘴等的好习惯。

五、加强幼儿安全工作

在幼儿园一日生活中，我们在做好各种卫生保健工作的同时，我园十分重视安全教育，建立了相应的安全制度，保教人员通过各种途径对幼儿进行安全卫生教育，增强幼儿的安全意识。为了扎实有效地抓好安全工作，我园成立了安全工作领导小组，每周进行安全检查，若发现问题及时向领导汇报，并做妥善处理，记录在册，杜绝了各种不安全因素。室内外环境及大型玩具定期进行维修保养，确保安全；各班的消毒药品有专人保管，存放安全，标志醒目等。本学期无一例安全事故发生。

六、加强家园联系

为了让家长积极配合学校做好卫生保健及安全工作，我园通过告家长书、家访、讲座、活动观摩、问卷调查等形式开展一系列的家长活动，加强家园合作，使家长掌握科学的及常用卫生保健知识，并晓之以理，动之以情，让每位家长懂得幼儿卫生保健工作的重要性，从而能积极配合幼儿园做好卫生保健工作。

回顾这一学期的保健工作，全园教职工也付出了艰辛的劳动，工作得到了家长的肯定与赞扬。当然我们会一如既往地开展好幼儿的保育工作。我们坚信没有最好，只有更好！

保健医生个人述职报告3

幼儿园保健医生述职报告演讲语篇五

各位领导、同仁、大家好！

20xx年以来，本人在医院领导的带领下，系统学习八荣八耻，抵制医药贿赂，打造医德医风、认真开展各项医疗工作，对本职工作尽职尽责。

现将半年来的工作情况向大家作以汇报：

1、强化自身素质

一年来，积极参加院办的各项活动，认真领会上级的指示精神，加强政治思想学习，不断提高业务水平，坚持学以致用，用有所成的原则，使学习工作有机结合相互促进共同提高。

2、做好本职工作

作为一名医生，治病救人是我的天职，无论何时何地，都会认真热忱的对待每一位病人，无论贫穷富贵，邈邈整洁，从来都是一视同仁、不但有着很好的医患关系，在患者心中也留下了很好的口碑。

作为科室主任，带领科室人员不断学习新的东西，吸取更多的知识营养，使科室工作更加顺利，人员更加团结努力、不但自己以身作则，更给科室人员起到了带头作用、作为主治医师，认真作好每一台手术，带好每一位学员，在不断的工作实践中总结经验，创新技术，撰写专业性极强的医学论文、一贯兢兢业业工作，明明白白做人、认认真真的完成着自己的本职工作。

3、不足与打算

金无足赤人无完人，虽然在工作中取得了一些成绩，但也有许多缺点和不足。

20xx年，我在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20xx年的工作汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1、自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，责任区护士小组长护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

9、配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

10、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

11、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重

病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“512护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护

理管理，保障护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。