

# 2023年讲文明礼仪班会记录 礼仪班会教案 (精选9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 讲文明礼仪班会记录篇一

通过本次德育活动课，使学生对文明礼貌用语有一个认识和了解，同时体会文明的重要性。在日常生活中会正确运用礼貌用语，从自我培养学生从现在做起做起，从一点一滴做起，努力提高自己的文明修养，做一个“讲文明、懂礼貌”的好孩子。

### 【活动准备】：

- 1、收集礼貌用语和平时这方面做得好的典型事例。
- 2、排练快板《假如》、文明礼貌操、文明礼貌儿歌、歌曲等节目。
- 3、布置教室。

### 【活动过程】：

英文歌[hellosong]导入。

主持人出场

男：好孩子，志气高

女：讲文明,懂礼貌

男：欢欢喜喜进学校,见到老师行个礼,

女：见到同学问声好,大家夸我有礼貌,

合：我们是新世纪的小学生,我们是合格的小公民。让我们从小讲文明,讲礼貌。一(1)班《文明礼仪伴我成长》主题班会现在开始!(鼓掌)

男：自古以来,我们中国就是一个礼仪之帮。请听中/英文故事版的:《孔融让梨》。

女：从我们踏入校门那一刻开始,老师就教育我们要做一名有礼貌的好孩子。小伙伴们,在我们身边有很多的礼貌用语,你知道它们吗?(点同学回答)

1、我知道“您好”是礼貌用语。

2、我知道“请”是礼貌用语。

3、老师“谢谢”也是礼貌用语。

4、“没关系”也是礼貌用语。

5、我知道“对不起”是礼貌用语。

6、“打扰”也是礼貌用语。

7、我知道“再见”是礼貌用语。

男：说得太好了,那我们来看看在水族学校里的学生们是怎样讲文明懂礼貌的呢?(播放:水族学校之文明礼仪)

男：准备好了吗?……(开始游戏)

女：同学们他俩棒不棒？

男：我也很棒的！

女：怎么说？

小学生懂礼貌，见到老师问声好□goodmorning上午好□goodafternoon下午好，放学时说再见□goodbye挂嘴边□please小词很常见，代表请字记心间□comeinplease请进来□keepquietplease请安静。受到帮助要感激□thankyou立即说出去，做了错事要赔礼，说声sorry对不起。打扰别人要有礼□excuseme放头句，礼貌用语常使用，文明少年就是你。

男：小鸟渴望蓝天。

女：小苗渴望甘泉。

男：葵花渴望太阳。

女：露珠渴望鲜花。

男：心愿与行规是兄弟。

女：礼仪与追求是姐妹。！

女：（会做的一起跟着做）

男：在校园里，我们是文明的学生；

女：在家庭中，我们是文明的孩子；

（男）爷爷常说，中华是文明古国。

（女）妈妈常讲，我国是礼仪之邦。

（合）老师教导我们，知书达礼儿时起。

我告诉自己，文明礼貌要发扬。

（男）学习礼仪善交往，团结同学敬师长。

（女）主动帮助老弱残，孝顺长辈问暖寒。

（合）礼仪知识认真学，从小养成好习惯。大方热情懂礼貌，言行处处都规范。

男：五一劳动节就要到了，在这七天的长假中，你是不是要和爸爸妈妈去游玩呢，下面就请三位同学给大家介绍一下我们小学生的礼仪。

女：请听快板《假如》

小记者出场：

小记者：同学们大家好，刚才你们说的真不错，我深受感触。

女：哎？您好，您是谁呀？

小记者：我是红领巾电视台的小记者我姓陈，听说你们在这里开展文明礼仪的活动，我特地来采访一下。

大家：好，欢迎欢迎！

小记者采访：

1. 小记者问：请问，你到书店买书时，怎么对营业员阿姨说话？

：阿姨，我想买书架上那套《小学生作文》，请您拿给我看看，好吗

小记者：好的。你真有礼貌。

：谢谢！

2、小记者问：请问，当你在十字路口迷路时，你怎么问民警叔叔？

：您好！民警叔叔，我不认识回家的路了，您能把我送回家吗？

小记者：你真棒，民警叔叔一定会夸你是个有礼貌的好孩子。

：我会这样说，对不起，我不小心把你的铅笔盒碰到地上了，我帮你捡起来。

小记者：嗯，你真是个有礼貌的好孩子。

小记者□ok□你真是一个讲文明，有礼貌的好孩子。

女：记者同志，我们班的同学表现如何？

小记者：真棒！我听说你们班还编了一首文明礼貌儿歌，能不能说给大家听一听。

女：当然，没问题。同学们准备好了吗？《文明礼貌歌》预备起：

同学们，都知道，

礼貌用语记得牢。

对待长辈要用“您”，

早晨见面说声“早”

平时互相问问“好”。

分别“再见”别忘了。

若求人，“请”字先，

最后别忘说谢谢，

影响别人，“对不起”

回答请说“没关系”

文明做个好孩子，

人人夸奖数第一。

小记者：你们真是讲文明、懂礼貌的好孩子。同学们，这次采访就到这里，谢谢大家的配合，再见！（大家与之再见）

男：我们是祖国的小雏鹰，

女：文明之花在心中开放，

男：我们是21世纪的主人，

女：我们要做21世纪文明人。

合：让我们插上文明的翅膀，飞向蓝天，飞向美好的未来。

女：有了文明礼仪，社会才能和谐。请欣赏：文明社会和谐社会□flash□

男：下面请班主任徐老师为这次班会作总结。

师：同学们祝贺你们，在“文明礼仪伴我成长”活动中，我

高兴地看到每一个同学都能积极主动地学礼仪、用礼仪，成为讲文明、讲礼貌的好孩子。人们常把少年儿童比作祖国的花朵，那么，我们武汉路小学一（1）班的每一位小朋友就是绽开在我们武小的一朵朵小花，我真心希望你们这朵朵文明之花能永远绽放。

合：同学们就让我们在《我们从小讲礼貌》这首乐曲中结束我们的主题班会。

晨风吹，阳光照，红领巾，胸前飘，小朋友呀，欢欢喜喜进学校。见了老师敬个礼，见了同学问声好，老师您好，同学你早，团结友爱一条，团结友爱一条。

好儿童，志气高，讲文明，讲礼貌，小朋友呀咱们一定要记牢。不骂人来，不打架，果皮纸屑不乱抛。纪律要遵守，卫生要做到，咱们从小讲文明咱们从小讲礼貌。

合：武汉路小学一（1）班“文明礼仪伴我成长”主题班会到此结束。（音乐响起，同学们走出教室）

## 讲文明礼仪班会记录篇二

1、通过看录像、听录音、阅读材料、讨论等系列活动，使学生懂得我们中华民族是世界闻名的“礼仪之邦”，讲文明礼貌是中华民族的传统美德，更是一个现代文明人必须具备的美德。

2、通过主题班会活动，使学生继承优良传统美德，增强爱国情感，从小养成良好的行为习惯，初步树立社会责任感。

2、把礼仪常规贯穿到歌谣、小品、朗诵等各种表演形式之中，让学生受到情趣的熏陶和思想品德的教育，懂得礼仪对于每个学生成长的重要性。

- 1、开班会前，开展一系列教育活动作为班会的前期铺垫：搜集中华文明礼仪的故事等资料；调查争做文明学生的做法。
- 2、关于学生礼仪的音像、文字材料。
- 3、环境布置（黑板、场地等）。
- 4、组织学生准备有关节目。

## 一、活动导入

主持人：中国自古以来就是礼仪之邦，文明礼貌是中华民族优良传统，作为新一代的青少年，我们更不能忘记传统，应该力争做一个讲文明、懂礼貌的好学生，让文明之花常开心中，把文明之美到处传播！现在我宣布：《文明礼仪伴我行》主题班会现在开始。

## 二、活动开始

### （一）、家庭文明礼仪。

主持人：中国是一个有着几千年文明历史的古国，文化源远流长。作为礼仪之邦，中国历史上有很多故事至今仍深深的教育着我们，下面请观看历史故事：《孔融让梨》、《黄香诚心敬父母》（放录像）

学生自由发言。

（表演结束）主持人：通过这个小品，大家认为该如何与小伙伴相处？

学生自由发言。

主持人：中国是一个有着几千年文明历史的古国，文化源远流长“礼学”是中国文化的重要组成部分。在中国，自古以

来，讲究做人要懂得礼貌谦让，因此中国被称为“文章华国，诗礼传家”，被称为“文明礼仪之邦”。下面我们来看古人们在待人接物等方面有什么要求？（观看录像资料）

学生自由发言。

主持人：规范的校园礼仪是怎样的呢？下面请欣赏同学表演的几种最基本的礼仪形式。

同学表演校园礼仪：正确的走姿、正确的站姿、正确的坐姿、交往礼仪、课堂礼仪、课间礼仪、递物与接物。

（表演结束：主持人：同学们对这种现象有什么看法？我们应该怎么做？）

学生自由发言。

## 讲文明礼仪班会记录篇三

- 1、使学生懂得我们中华民族是世界文明的“礼仪之邦”，讲文明礼貌是中华民族的传统美德，是做人的美德，更是一个现代文明人必须具备的美德。
- 2、通过主题班会活动，使学生继承优良传统美德，从小养成良好的行为习惯。
- 3、把礼仪贯穿到歌谣、抢答、听故事、朗诵等各种表演形式中，让学生受到情趣的熏陶和思想品德的教育，懂得礼仪对于小学生成长的重要性。

活动准备：摆放桌椅

### 1、活动导入

主持人：三月的风吹来了四月的温暖，文明礼貌伴随着花开悄然而至。文明礼貌是中华民族的优良传统，作为新一代的少年儿童，我们更不能忘记传统，争做一个讲文明、懂礼貌的好学生，让文明礼仪之花常开心中，把文明之美传播到每个角落！现在我宣布：“文明礼仪伴我行”主题班会现在开始！

## 2、活动开始

### （一）家庭文明礼仪

主持人：中国是一个有着几千年文明历史的古国，文化源远流长。

学生自由发言（2名同学回答）

主持人：现在我们多数都是独生子女，没有兄弟姐妹，那么我们就把我们的同学们当成我们的兄弟姐妹吧！

知识抢答：答对的会有小小的奖励！（礼貌用语：您好，请，对不起，谢谢和再见。）

主持人：规范的校园礼仪是怎样的呢？下面就请欣赏同学们表演的几种最基本的礼仪形式。

学生表演校园礼仪：正确的走姿站姿、（四名同学表演）早上同学见面问好、（2名同学表演）正确的坐姿、课上举手回答问题等（三名同学表演）

主持人：同学们，今天我们学习了很多礼仪方面的知识，作为一名即将加入少先队的学生，我们要做到遇到师长、来宾，主动敬礼问好；上下楼梯，人多不要拥挤，注意谦让，靠右行走，保障畅通；讲究卫生，不乱扔果皮，见到纸屑随时捡起；爱护公共财物，不乱写乱划，严格遵守学校规章制度，

相互监督，共同促进，争做一个讲文明、懂礼仪的好学生。

亲爱的同学们，文明礼貌是一粒最有生命力的种子，作为一名学生，作为中华民族的后代，我们有义务，有责任弘扬我们的礼仪传统，树立良好的自身形象。只要心里播下这粒种子，它就会在我们的精神世界里生根、开花、结果，那么我们的社会就会更美好！希望通过这次活动，能让我们真正理解文明礼仪的重要性，让我们把文明的种子撒遍生活的每一个角落，让文明之花越开越盛，开遍家庭、校园、社会！

主持人：“文明礼仪伴我行”主题班会到此结束。

## 讲文明礼仪班会记录篇四

五月里的暖风吹进了我们的校园，“文明之花”开在我们的心中。老师们，同学们，大家好！四年级班“文明礼仪随我行”主题班会现在开始。

甲：做文明的人要有良好的行为，

乙：做文明的人要有良好的习惯。

甲：做到这些，需要克服许多困难，

甲：是啊，懂礼貌的孩子人人夸。

乙：文明是做出来的，同学们，请听曹茜朗诵《进校》。多媒体展示3

甲：同学们我们回家该怎样做呢？请听张芯豪朗诵《回家》。多媒体展示8

乙：请大家争做礼仪小标兵。媒体展示9

甲：伙伴们，请大家一起朗读媒体上的话：媒体展示10

乙：请我们两个同学一组边读边唱《拍手歌》。媒体展示11

甲：下面，我们来说一说身边的不文明现象，媒体展示12

乙：开火车从徐亦开始，一人说一条。媒体展示13、14

甲：我们应该怎样做？媒体展示15

乙：下面，让我们庄严宣誓。媒体展示16、17

甲：现在，再齐诵《小学生文明礼仪儿歌》。媒体展示18

乙：（媒体展示19）请老师提出希望：希望大家都能成为讲文明懂礼貌的好学生！

甲乙（合）老师们，同学们，我们班的“文明礼仪随我行”主题活动到此结束，谢谢大家！（鞠躬）

## 讲文明礼仪班会记录篇五

1、从“坐、立、行”入手，学习体态礼仪，通过规范的指导和训练，养成文明的行为习惯。

2、讲文明礼仪，从日常小事做起。

1、学习坐姿、站姿、行走的姿势。

2、传达本届读书节方案

纠正不良的坐立行走习惯。

1、观看三（7）班公开班会和数字故事

3、纠正“坐立行”习惯养成过程中本班学生表现出的不良行为

4、检查上周学生学唱的歌曲《日照海天》、古诗《春夜喜雨》

6、传达本届读书节方案

一、班主任导入：

同学们，通过最近这一段时间的努力，我们的坐立行文明礼仪好习惯已经逐渐养成。礼仪就在我们的身边，就在我们的一举一动之中。家庭之中讲礼仪，校园生活也要讲礼仪。今天我们首先一起观看三（7）班公开班会和数字故事，然后开展针对评价标准检查一下自己文明礼仪好习惯的养成，纠正自己的行为。

二、学习体态礼仪

坐姿 早读

头正，肩平，身直，立腰挺胸；

臂开放两边（双臂等长地放在桌上）；

眼离书本一尺，胸离书桌一拳，手离笔尖一寸。

午练 课堂 站姿

升国旗

脚：两脚站稳，脚跟相靠，两腿并拢直立。

手：五指并拢，手臂自然下垂于腿两侧。

胸腹：挺胸直腰，收腹部。

肩：两肩平衡，自然稍微往后。

眼：双目平视前方。

课堂 行走 课间操

轻声慢步靠右行，路队间操快静齐；

行走时，抬头，挺胸， 双臂自然下垂，手掌心向内，手臂以身体

为中心前后自然摆动

三、自由谈感受，集体朗读儿歌。

四、表扬上周表现突出的同学（见班级博客）

五、组织学唱歌曲《校园的早晨》、古诗《清明》

六、传达本届读书节方案活动过程

## 讲文明礼仪班会记录篇六

大家好！

我是来自xxx班的xxx[]今天我演讲的题目是《将文明礼仪进行到底》。

有一次,当列宁同志在楼梯狭窄的过道处下楼时,正碰见一个女工端着一盆水上楼。女工一看是列宁,就要退回去给让路。列宁却说:“不必这样,你端着盆水已走了半截,而我现在空着手,请你先过去吧!”他把“请”字说得很响亮,很亲切。然后自己紧靠着墙,让女工上楼后,他才下楼。这不就是一种知礼讲德的体现吗?美国汽车行业巨头——福特总裁在大学

毕业后，去一家公司应聘。和他一同应聘的三四个人都比他学历高，他便觉得有些灰心。他敲开了董事长办公室的门。一进门，发现地上有一张废纸，便弯腰捡了起来，并顺手扔进了纸篓，然后走到董事长的办公桌前说：“我是来应聘的福特。”董事长说：“很好，很好！福特先生，你已被我们录用了。”福特惊讶地说：“董事长，我觉得前几位都比我好，你怎么偏偏录用了我呢？”董事长说：“确实前面的几位学历比你高，且仪表堂堂，但是他们眼睛只能看见大事，而看不见小事。你的眼睛不仅看见了小事，而且你的文明行为给我们留下了深刻印象。”这几个事例给我们讲述了一个很浅显的道理：知礼讲德并不难，难就难在你有没有社会责任感、能不能看见身边的小事、能不能弯一下腰，知礼讲德其实是举手之劳的。

号称人们眼中的90后的我们，从小接受文明礼仪的教育，很多同学可以滔滔不绝地大谈文明礼仪。但是，我们看见校园中随处丢弃的塑料袋，饮料瓶，听着某些同学口中吐出的脏话，怎能不教人痛心疾首呢！难道我们都是“语言的巨人，行动的矮子”吗？我们接受文明礼仪的教育，自己却吝于履行、甚至反其道而行之，这和从来没有接受社会教育的人，又有什么区别呢？一句亲切的话语，一个渺小的帮助，一个友善的致意，都是文明的写照，礼貌的缩影，它薄如蝉翼，却重如泰山！古哲人说得好，“勿以恶小而为之，勿以善小而不为，惟贤惟德，能服以人”。同学们，别看拾起一片纸、揩掉一块污迹、保护一朵花、说上一声对不起谢谢等这都是小事，可就是这一件件小事构成了我们伟大的人格！

同学们，行动起来吧！我们的小礼节，展现的是学校的大风范，我们的小行动，添加的是学校的新风采。我坚信，只要经过全体师生的共同努力，从我做起，从每一件小事做起，用自己的智慧和行动去号召身边的每一个人，我们就一定会营造一个文明美好的校园！让我们将知礼讲德进行到底！

# 讲文明礼仪班会记录篇七

通过本次班会，使低年级学生对文明礼貌用语有一个认识和了解，同时体会文明的重要性。在日常生活中会正确运用礼貌用语，培养学生从现在做起，从自我做起，从一点一滴做起，努力提高自己的文明修养，做一个“讲文明、懂礼貌”的好孩子。

## 二、活动准备：

1. 收集礼貌用语和平时这方面做得好的典型事例。
2. 排练相声《说话》、文明礼貌儿歌、歌曲等节目。
3. 布置教室。

## 三、活动过程：

1. 主持甲：老师们，同学们，早上好。
2. 合：一（5）班文明礼仪我做到主题班会现在开始。全体起立，齐唱歌曲：《我们从小讲礼貌》。

歌词□a 晨风吹，阳光照，红领巾，胸前飘，小朋友呀，欢欢喜喜进学校。见了老师敬个礼，见了同学问声好，老师您好，同学你早，咱们从小讲文明咱们从小讲礼貌。

b 好儿童，志气高，讲文明，讲礼貌，小朋友呀咱们一定要记牢。不骂人来，不打架，果皮纸屑不乱抛。纪律要遵守，卫生要做到，团结友爱心一条，团结友爱心一条。

4. 请欣赏相声《说话》

5. 女主持：今天我们和这么多同学在这里开展活动，大家可

高兴啦…….

小猫花花：走上台(生气地叫着)喵喵

女主持：咦?小猫花花来了，它这是怎么了?(镜子里的小花猫)

一只小花猫无意中走到一面镜子前，看见里面有一只小花猫，正瞪着大眼睛看着它，小花猫有点不高兴了。

这一下，小花猫气坏了。它弓起背，瞪圆了眼，“喵——喵”大叫两声，扑了过去。

6. 男主持：小猫花花记住了妈妈的话，在大家的帮助下花花变得更懂事、更文明了，你们听(儿歌)

你也用，我也用，文明用语，大家用。

你文明，我有礼，人人都应来学习。

见面主动打招呼。亲亲热热来问好，

人人心里暖哄哄，个个文明有礼貌。

7. 女主持：小猫花花做得都这样好，那我们一1班的同学们该怎样做呢?

8. 小记者：同学们大家好，刚才你们说的真好，使我也深受教育……

女主持：哎?您好，您是谁呀?

小记者：我是中国少年报的小记者我姓田，听说你们在这里开展文明礼仪的.活动，我特地来采访一下。

9. 大家：好，欢迎欢迎！

10. 小记者：

(场景一) 当你想向同学借笔用时，你该怎么说，怎样做呢？

小记者评价：这位同学说话真有礼貌，我有笔也愿意借给你。

(场景二) 如果课间你不小心碰掉了同学的铅笔盒，你该怎么办？

小记者提问：你的铅笔盒被碰掉了你生气吗？

(场景三) 来到书店，你想买本书，应该怎样跟营业员阿姨说呢？

小记者评价：嗯，你真是个有礼貌的好孩子。

小记者评价：你真棒，民警叔叔一定会夸你是个有礼貌的好孩子。

(场景五) 当家里来了客人，你怎样招待他？

(场景六)

1)、如果你没有记清家庭作业，你怎样向班主任老师打电话询问呢？

2)、同学们你们可以跟班主任老师，你们有谁愿意与在场的老师打电话。

3)、小记者：这位老师您好，请您参与我们打电话的活动好吗？谢谢、谢谢。

4)、小记者：感谢老师和同学参与我们的活动，谢谢。

# 讲文明礼仪班会记录篇八

1、让学生了解文明礼仪的知识，了解文明礼仪都包括哪些方面：

(1)语言上讲文明

(2)行为上讲规范

(3)生活中讲卫生

(4)活动中讲参与

(5)集体中讲团结

(6)待人上讲礼貌

(7)处事上讲谦让

(8)时时处处讲安全

2、引导学生自觉遵守“守则”和“规范”，养成一个合格小学生的文明习惯以实际行动继承中华民族的文明礼仪传统。

一、班长讲话

二、观看文明礼仪教育片第一节《仪表举止》

仪表之礼：面容整洁、衣着得体、发型自然、仪态大方。

餐饮之礼：讲究卫生、爱惜粮食、节俭用餐、食相文雅。

言谈之礼：用语文明、心平气和、耐心倾听、诚恳友善。

待人之礼：尊敬师长、友爱伙伴、宽容礼让、诚信待人。

行走之礼：遵守交规、礼让三先、扶老助弱、主动让座。

观赏之礼：遵守秩序、爱护环境、专心欣赏、礼貌喝彩。

游览之礼：善待景观、爱护文物、尊重民俗、恪守公德。

仪式之礼：按规行礼、心存敬畏、严肃庄重、尊重礼俗。

#### 四、如何规范自己的言行

##### 1、从我做起

我的文明礼仪从校园做起，校园文明礼仪从我做起。校园文明礼仪是为维系校园正常秩序而要求广大师生共同遵守的最基本的道德规范良好的礼仪，有利提高自身的修养，改善人际关系，净化校园风气。

##### 2、分组展开讨论研究

第一小组：同学之间的文明礼仪

第二小组：师生之间的文明礼仪

第三、四小组：校园活动中的文明礼仪

第五、六小组：家庭生活中的文明礼仪

##### 五、交流感受和想法、自我反省：（照镜子）

六、班主任讲话 总结：你对他人有礼貌、尊重他人、待人真诚，就会得到同样的回报。只要你有良好的文明礼仪，就会具备良好的气质，就会得到别人对你的尊重。同学们，我们已经是一名小学生了，我希望每一个同学都能具备良好文明礼仪，争当文明礼仪好少年。

七、宣布主题班会结束。

## 讲文明礼仪班会记录篇九

教师：文明，使人举止文雅；礼仪，使人风度翩翩。同学们，这次班会的主题是——文明礼仪。也许有些同学会觉得这个主题与自己无关紧要，但是讲究文明礼仪在当今社会已越来越重要了，养成良好的文明礼仪对个人的成材有着不可忽视的作用，所以这次的班会我希望同学们能够认真对待。现在，我宣布207班《文明礼仪伴我行》主题班会现在开始！

主持人：首先，衣冠端正、举止文明、遵守纪律、生活俭朴，是对同学们的起码要求。同学们应该保持天生的自然美和质朴美。其次，同学们要注意语言文明，不说粗话、脏话，不在公共场所大声喧哗。同学们在和自己的老师、同学、朋友、家人交往时要有礼貌，要懂得尊重他人，还要待人真诚，做到诚实守信，因为这些能够体现出你的素养，体现出你对别人的尊重。

每组同学展示一条格言，名人名言，或是《弟子规》中的内容讲解其含义。

小品表演《上课》

主持人：在刚刚的小品表演中，他们有哪些不文明的行为，我们请同学来说一说。（同学发言）

主持人：当你面对老师的谆谆教诲，可曾想到那是一腔挚爱在涓涓流淌？

主持人：当你接受同学真诚的帮助，可曾感到友谊之花的屡屡芬芳？

主持人：在这里，我们时时刻刻感受着集体的温暖和同学的

友爱。

那我们在学校内又有哪些礼仪要注意呢？请来同学们以小组为单位踊跃发言。

学生发言

主持人：谢谢两位同学的精彩表演，同学之间有时避免不了发生一些不愉快的事情，我们应该采取怎样的态度与做法呢，相信两个故事能给你们一些启示。