

2023年护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结(优质10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇一

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度。

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每一天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语，进取学习医患沟通技巧，并进取参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、进取参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核资料。

5、鼓励每位同志进取参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

- 1、科室坚持了每一天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情景下确保安全，未发生一例交叉感染。
- 2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。
- 3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了必须成绩，但也存在必须缺点，有待进一步改善。期望医院领导给予批评和指正！

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇二

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

1、组织学习《科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

1、低年资护士加强了xx项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、低年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

20xx年的经济收入比20xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到xx%以上，健康教育覆盖率达到xx%[]在“5.12”国际护干节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇三

三个月前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为 护理 只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这三个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的微笑服务，打造阳光团队 活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立 一切以病人为中心 的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人 在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与 现代健康 相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾者，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与

病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧！我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇四

1个月的时间如白驹过隙，我们告别了我们的护士见习生活，想到底子自己有大的变化，慢慢盘点自己收获的点点滴滴，心中几分欣喜几分忧！我们收获了知识，技术，友情，经验。

我穿上洁白的护士服进入医院的时候，心情是多么的激动，那一刻告诉我保护生命，减轻痛苦，增进健康是我们护士的职责，作为一名实习护士，我们应该在医院认真学习，使自己获得扎实的专业理论知识和娴熟的护理操作技能，这样才能为我以后成为一名合格的护士垫下基础。在护理见习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，讲理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有落实，有记录，见习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风，在科室的见习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整

体护理技术也病房管理知识有了更全面的认识和了解。

有时候在科室感觉一天胜过自己看书一个月，书上没有提到的而我能在见习的临床中亲眼见到，更重要的是，从书本学到的理论知识可以在临床实践中应用，当一整天静脉穿刺没有失手的时候的快意比起初来时不敢下手时的紧张感觉安慰的好多，当顺利为病人胃肠减压，看到他们痛苦的病情减少，当向导自己心肺复苏技术，心电监护操作，平常导管的应用，一般病人的护理，常用药物的应用都有所了解和掌握，自己心中充满着自信和快乐。

护士见习是一种复杂的生活，我们既要学会做事也要学会做人。做事，见习中我们要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，争取多一些的操作锻炼机会。做人，在医院我们要处理好自己和同学，代缴老师，护士长，一声，病人和家属的关系，这给我们带来很大的压力同时也是个很好的锻炼机会，而建立良好护患关系是最重要的，能给我们的护理工作带来方便，护士的工作已不再是简单的打针，发药等技术性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅要帮助患者恢复健康，还要帮助和知道恢复健康的人维护健康，在见习中我体会到了沟通的重要性，深深地体会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐，沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解，信任的桥梁，会不会沟通不仅影响我们每个人的生活，而且也影响我们的工作。

俗话说“三分治疗七分护理”，护理工作在整个医疗过程中有着举足轻重的地位，曾经有一个小脑萎缩的病人，病人原来是以以为英语老师，但他连续说三个字都不行，这样的病人单纯依靠医疗手段是不行的。老师就着重从心理因素与他沟通，病人果然取得了较好的疗效。出院后为感谢护士寄来了书法作品，我们裱好后，拍成照片给他寄回去，让他真心感到护士对他康复的良好祝愿。

与病人相处时，我总是用一颗真诚的心尽我所能地与他们交流，沟通，用我的心去感受他们的病痛，体味他们的需求，并给予所能及的护理与帮助。只有良好的沟通，才能建立良好的护患关系，才能充分获得患者的信任。只有在信任的基础上，患者才能充分表达自己的所思所想，只有这样，护士才能充分了解病人，给予到位的护理。短短的一个月见习过去了，在医院的走廊里，已经能看到我们忙碌的身影，我们不停地穿梭在病房之间，我们很累，但应该值得高兴，因为我们终于能胜任老师教给我们的人物，我盟可以自己独立完成护理工作，这为我们的未来踏出了一大步，我们应该值得庆贺。在见习当中我们不忘充实自己的理论知识，按时参加可是和医院护理部开展的各种护理知识讲座和教学查房，这样才能不断地把自己所学的理论知识充分地应用到实践当中去，做到理论与实践相结合，见习就应该是这样的。

在见习当中我一时到要做一名护士很不容易，一名合格优秀，具备有良好素质的护士更不容易。随着当今社会物质文明和精神文明的不断进步，人们对护理人员的素质和服务水平的需求也不断提高，护士具有良好的素质显得越来越重要，不但要良好的心里方向，撰于技术方面，职业道德方面，身体方面的素质，还要有文化仪表方面的素质。

见习给了我们一个很好的锻炼机会，让我们在发现当中去解决问题，为护士之途铺上了一条很好的道路，我们不仅学会了做一名护士，也学会如何做一名具备良好素质的护士，护士是临床护理工作的主题，要提供最佳的护理服务，就必须加强自身修养，有一个良好的精神面貌和健康的心里素质，积极向上，乐观自信的生活态度。稳定的情绪，遇挫折不灰心，有成绩不骄傲，能临危不惧，在困难和复杂的环境中能沉着应对，有宽阔的胸怀，在工作中能虚心学习同事的新方法和新技术，能听取不同意见，取众之长，补己之短，工作中能互相交流经验，而在专业技术方面我们应该有扎实的专业理论知识，掌握各种常见病的症状，体征和李虎要点，能即使准确地制定护理计划。掌握护理心理学和护理理论学知

识，了解最新的护理理论和信息，积极开展和参与护理科研，有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，除了常见的医疗护理技术外，对现岗位的专科护理技术应精通，能稳，快，准，好地完成各项护理工作，高超的护理技术补技能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的自信心，给人一种美得享受，掌握急救技术和设备的实用，熟悉急救药品的应用，能熟练地配合医生完成对急症或为重患者的抢救，具有高度的责任心，严守工作岗位，密切观察患者情况的变化，严格执行操作规程，认真做好查对制度，时刻牢记医疗安全第一，杜绝医疗差错事故发生，具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，有丰富的想象力，勇于技术创新。有较强的语言表达力，掌握与人交流的技巧，能根据患者的具体情况灵活运用语言进行心理护理。

在见习当中我学会了以良好的品德去对待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。我们与患者是两个地位平等的个体，知识社会分工的不同，对患者应像对待朋友亲人一样，为其创造整洁，舒适，安全，有序的诊疗环境，即使热情地接待患者，用同情和体恤的心去倾听他们的诉说，并尽量满足其提出的合理要求，施予人性化的医疗服务。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，而且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，经历的充沛才能保证顺利的工作。

随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

见习结束了，相信经历这一个月笑笑锻炼我能更加成熟，更加稳重，更能担起作为一名护士的责任，相信我们一定能

继承南丁格尔的崇高精神，以爱心，耐心，细心和责任心去对待每一位病人，全心全意为病人服务。

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇五

跨越20xx年，我们即将迎来的是20xx年，是令人激情振奋的一年，新的一年是美好的，令人向往的，但要走好就必须清楚过去的一切是否完美，因此现将本人一年来的工作总结如下：其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流与合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。

在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评。

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇六

一、全年工作总量统计

略

二、护理队伍的选择与培养

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有_人(其中_人休产假)，其中护士_人，护师_人，_人护士证办理中。试用期未转正护士有_人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

三、护理工作管理方面

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达_%以上，比20__年增长_%，全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境;沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理；各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

三、提高护理团队的专业素质

全年进行了护理专科知识学次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20__年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服

务，仅次于日常工作。

4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。

5、对新护士带教不够重视。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇七

----word文档，下载后可编辑修改----

(一) 护理质量管理及安全管理

2、“安全第一、以人为本” 组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3.、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发

挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

三、团队建设：

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，

做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6. 2014年本科室接受了二甲医院和省护理专项检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7. 配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

四，彰显优质服务，提高患者满意度。

1. 以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社

会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”，在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心；二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育；三是做到位，措施检查落实到位；四是管理到位，督促检查抓好落实；以健康为例，健康教育内容更加个体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、

健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

3. 以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉；尊重生命，真心是美好的祝愿；关怀备至，细心是应有的素质；温暖如春，热心是人真心的美德；矢志不渝，耐心是对事业的执著。

4. 平凡的工作中做出不平凡。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

一年一度的护士节就要到来了，不同的是今年的护士节党和国家送给我们护士一份珍贵的礼物《护士条例》，它既保障了护士的权益又规范了护理行为，同时也保障了人民群众健康和生命安全。作为护理部主任，一名从事护理工作二十余年的老护士真找不到恰当的语言来表达此时的心情。

乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取，乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国

女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，多一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊 人次，护士护理工作总结。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项，工作总结《护士护理工作总结》。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习

危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科

护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

第四篇：医院护士的年度工作总结

回顾一年的工作，我可以给自己打一个及格分吧，没有什么特别的贡献，也没有什么失误和错误，只有不断的工作，学习，上班，下班，一年就这样过来了。

一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能。

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在**科、**科、**科和icu轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

更早的在*科期间，学到了*****相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我

们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

在将要迎来的一年中，我会在总结过去一年的得与失后，详细的将自己在未来一年要做的事情完整的想出来，在将来的一年中，我会本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到最好，在自己平凡的岗位上作出不平凡的业绩来。我会不断的提高自己的思想素质，将为人民服务时刻

记在心中，实现自己人格的升华！

第：2014医院护士年终工作总结

一年即将结束，回顾这一年的工作和学习，为自己能有很大的进步深深感谢我所在的体外循环团队以及手术室全体同仁和老师。特别要感谢我敬爱的主任和牛老师。

目标有计划，用最好的学习心态来完成。

证转机的顺利和安全。

三、虚心学习才能逐步完善自己，尺有所短寸有所长，不管是心外科、麻醉科还是我们体外循环自己的同事，他们每个人身上都有许多好的习惯和工作品质，对待病人、对待专业、对待遇到的问题都有过不同的处理方法，做个有心人，会思考会比较，才会进步。

惯和思维不足，让自己每一步都走得扎实，稳健。五、细节决定成败，性格决定命运。这是我在我们主任身边工作学习最大的心灵收获。主任转机时的严谨，巡视各台手术时发现不足的眼力和速度，遇到手术困顿时主任诊断原因的准确和处理到位，这些的每一次经过都使我深受感动和震撼，因而激励我一定要让自己养成最慎密的工作态度，主任话不多但身教重于言教。

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇八

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。

等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。

听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是以后人生中最宝贵的一笔财富。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇九

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规

范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

护士护理期末工作总结 护士长护理工作总结篇十

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要

思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神,自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象,因此,在一年中的各次廉政教育和技能培训后,我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针,把人民群众满意作为做好工作的根本出发点,通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育,做到始终把党和人民的利益放在首位,牢固树立爱民为民的思想,在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养,即“自重、自省、自警、自励”,发挥护士的主动精神,在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己,以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了长足的进步和提高,医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习,每周二的晨会,坚持危重病人护理查房,护理人员三基训练,在护理部组织的每次技术操作考试中,均取得优异的成绩。在一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻“以病人为中心,以质量为核心”的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作,按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教带教老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。过去的一年,我

主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作

效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！