

2023年教师礼仪培训的心得体会(实用9篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

教师礼仪培训的心得体会篇一

教师礼仪是教育工作者在工作中必须具备的一种素养和职业品质。为了进一步提升自己的教师礼仪修养，我参加了一次关于教师礼仪培训。通过这次培训，我深深地认识到教师礼仪的重要性，并且对自己在以往的工作中存在的问题有了更加明确的认识。在培训的过程中，我不仅学到了许多关于实操技巧的知识，还从思想上得到了一次深刻的洗礼。以下是我在教师礼仪培训中的心得体会。

首先，我在培训中认识到教师礼仪的重要性。教师作为学生的榜样，他们的一言一行都会深深地影响着学生的行为习惯和价值观念。培训课上，讲师讲述了许多关于礼仪的案例，令我深感震撼。一位优秀的教师，不仅要在学术方面有卓越的能力，更应该有良好的人际关系、高尚的情操和正确的价值观。只有这样，才能树立良好的榜样形象，对学生产生积极的影响。

其次，我意识到自己在礼仪方面存在的问题。在培训的讨论环节中，我跟着其他同事反思自己在工作中的一些不足之处。比如，我经常给学生起外号，虽然是玩笑的意思，但是可能会伤害到学生的自尊心；我在与同事和学生交往时，缺乏耐心和真诚，常常让人感到冷漠和疏离。这些问题虽然看似微小，却体现了我礼仪修养的不足。通过这次培训，我意识到

要成为一名合格的教师，需要不断自我反思、修炼自己，提高自己的教师礼仪修养。

再次，培训让我学到了一些实操技巧和方法。在教学过程中，我们常常需要面对各种各样的情境，如如何处理学生的投诉，如何与家长进行有效的沟通等等。在培训中，讲师根据自己的丰富教学经验，给我们提供了一些实用的技巧。比如，如何在与家长交流时保持冷静和耐心，如何在处理学生纠纷时保持公正和客观。这些技巧和方法对于我提升自己的教师礼仪修养有着重要的指导意义，让我更加从容地面对各种教学实践中的问题。

最后，这次培训还给了我一个思想上的深度洗礼。教育工作需要对学生进行长期的陪伴和教育，但同时也需要我们在不断担当角色的过程中保持自己的专业气质。而专业气质的塑造，又离不开教师礼仪的修养。培训中，我受到讲师言传身教的影响，深感作为一名教育工作者，更要注重自己的自我修养，不断提升自己的素质和能力。只有具备了高尚的情操和崇高的师德，才能更好地履行自己的教育使命，给学生树立正确的榜样。

总之，这次教师礼仪培训使我受益匪浅。通过培训，我深刻地认识到教师礼仪的重要性，并意识到自己在礼仪方面存在的问题。同时，我也学到了一些实操技巧和方法，对自己的工作有了更加明确的方向。最重要的是，这次培训给了我一次思想上的洗礼，让我坚定了提升自己教师礼仪修养的决心。我将以此次培训为契机，不断提升自己的教师礼仪，在工作中做到言行一致，为学生树立良好的榜样。

教师礼仪培训的心得体会篇二

银行作为一个服务性行业，在服务中只有把品牌效应和优良的服务结合起来，才能达到客户满意的效果。优良的服务与人的举止行为有关，与银行员工服务质量的技能有关，更与

礼仪修养有关。员工的礼仪修养不仅体现了一个行业自身素质的高低，更是反映了一个银行的整体水平和可信程度。作为一名建行的员工，我是客户直接接触的对象，我的言行举止代表着银行的形象。

通过参加九月份的员工礼仪培训活动，不仅让我们了解到礼仪的重要性，而且着重培养我们从日常工作生活中养成礼仪习惯，规范自己的行为举止，做到待人接物知书达理、着装得体、举止文明、彬彬有礼。同时我认为，好的第一印象是从初见客户的礼仪开始的。参加杨芳老师的这次礼仪培训使我受益匪浅，做为一名建行的服务人员，要严格规范自己的服务言行，在今后的工作中努力做到以下几点：

一是站姿挺拔、坐姿端正、行姿稳重、精神饱满、举目端庄。二是在接待客户时应做到来有迎声，走有送声，主动问好：“您好，欢迎光临!请问您需要办理什么业务?”“再见，欢迎您下次光临!”)。三是与客户坐着面对面谈话时，应坐椅子的三分之二处，挺胸收腹微向前倾，面带微笑。目光平视客户，解答问题时应做到耐心仔细，并使用文明用语(“您好。请。谢谢。对不起。让您久等了”)。四是为客户办理业务时应主动、专注、高效，并做到微笑服务，与客户递送东西时应双手递交。五是在引领客户时，应使用手势为客户指引，伸出手臂、手心朝上、五指并拢，(您好，请跟我来!)(您好，请您到__号窗口办理业务!)

为了切实规范服务行为，我们必须按照杨芳老师培训所讲的礼仪服务要求，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，在为顾客提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养。通过个人的专业形象和风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象，这样，就可以把良好的服务和银行的品牌形象结合起来，有效的提升顾客满意度。

礼仪的学习过程不难，难的是持之以恒、坚持不懈;礼仪培训

虽然已经结束，但我们对礼仪的贯彻执行还只是一个开始。在今后的工作中，我将不断增强自身的道德修养，把爱岗敬业的精神融入到工作中，做好优质文明服务，落实全程礼仪服务，提高自身综合服务水平。我相信，我可以把服务工作做得更好！

教师礼仪培训心得4

教师礼仪培训的心得体会篇三

近年来，教师礼仪培训逐渐成为教育界的热门话题。作为一名教师，我也有幸参加了一场关于教师礼仪的培训。这次培训不仅让我更加明确了教师礼仪的重要性，更让我深刻体会到了它对于教师职业发展的意义。以下是我个人的一些心得体会。

首先，教师礼仪是教师的基本素养。作为一名教师，我们不仅要教书育人，更要起到榜样的作用。整洁的仪表、得体的举止、文明的言辞，这些都是我们与学生交流的第一印象。只有做到自身的良好示范，我们才能引导学生走向优秀。培训中，我们通过模拟演练和角色扮演，了解到如何正确地站立、坐姿、握手以及与学生面对面交流等。这些看似细微的动作和举止，却能有效提升教师的专业形象，让学生感受到自己的重要性。

其次，教师礼仪是教育教学的基础。教师对学生的影响不仅在于知识的传授，更在于文化的熏陶和修养的培养。当我们以一种谦和的态度对待学生时，他们自然会更加愿意向我们敞开心扉。而通过学会与学生进行礼貌的沟通，我们可以更好地了解学生的需求，为他们提供更合适的教育服务。在这次培训中，我也学到了如何与学生互动时保持适当的距离，如何尊重学生的个人空间，以及如何给予学生鼓励和赞扬。

这些都是提高教育教学质量的重要手段。

再次，教师礼仪是教师职业发展的必备技能。在当今社会中，素质教育的重要性逐渐受到重视，而教师礼仪作为素质教育的重要内容之一，自然也成为了教师职业生涯中不可或缺的一环。通过教师礼仪培训的学习，我们不仅可以提高自身的职业素养，更能够拓宽自己的职业发展道路。有了良好的教师礼仪，我们可以更好地与同事合作，更好地与家长沟通，甚至在升迁和评优中也能更具竞争力。培训中，我们还学习了如何在公共场合优雅自如地展示自己，如何通过良好的形象与仪容来提升自己的职业形象。这些都是对我们职业发展有着深远意义的。

最后，教师礼仪是保持教育行业文明和谐的重要保障。教师是社会的引路人，他们的行为举止直接反映出整个教育行业的形象。只有通过提高教师的礼仪意识，我们才能够有效遏制一些不良现象的滋生。培训中，我们也学到了一些相关礼仪规范。例如，在接待来访者时如何主动示好，如何热情迎接，在写邮件和发短信时如何恰当地表达自己的意思等。通过这些规范的学习，我们不仅可以给外界留下良好的印象，更能够营造一个和谐、温馨的教育环境。

总结起来，教师礼仪是一项重要的素质教育内容，对教师而言具有重要的意义。通过参加教师礼仪培训，我们不仅提高了自己的个人修养和职业素养，更提高了教育教学的质量。同时，教师礼仪还能够为我们的职业发展提供更多的机会和空间，保障教育行业的良好形象。因此，我相信，只有每个教师都能够重视教师礼仪的培训和实践，才能让我们的教育事业迈上新的台阶。

教师礼仪培训的心得体会篇四

作为教师，无论是在教学过程中，还是在与同事、学生及家长的交往中，都需要具备良好的礼仪素养。教师礼仪不仅是

一种形式上的规范，更是一种重视他人、尊重他人的态度和行为表达。为了提升自己的教师礼仪素养，我参加了一场关于教师礼仪的培训，通过这次培训，我从五个方面意识到教师礼仪的重要性。

首先，教师礼仪能够提升教学效果。在培训中，我们了解到，教师在课堂上的形象和举止不仅会影响学生的学习状态和学习积极性，还会对学生的行为习惯和人际交往产生深远的影响。良好的教师礼仪不仅能够为学生树立一个良好的榜样，还能够激发学生的学习兴趣，提高学习效果。

其次，教师礼仪能够增强与同事合作的能力。在培训中，我们进行了多种形式的团队合作活动，通过这些活动，我深刻认识到教师礼仪是促进团队合作、增强团队凝聚力的重要因素。每一个教师在团队中都应该保持良好的教师礼仪，不仅能够提高工作效率，还能够增进彼此之间的信任和合作的愉悦感，从而达到共同进步的效果。

第三，教师礼仪能够改善与学生家长的沟通。在培训中，我们进行了角色扮演，模拟了与学生家长的沟通情境。通过这个活动，我发现，教师礼仪的体现对于与家长的交流至关重要。良好的教师礼仪不仅能够给学生家长传递出一种专业和可信赖的形象，还能够提高家长的满意度和信任感，从而更好地推动学生的发展。

第四，教师礼仪能够提高自身的职业素养。教师礼仪是教师工作中的一项重要职业技能。培训中，我们学习了如何正确地行走、站立以及如何使用举手示意等教师礼仪技巧。通过这些技巧的运用，教师不仅能够给学生传递出一种有序和严谨的工作态度，还能够展示出自己的专业能力和个人魅力，提升自身的职业素养。

最后，教师礼仪能够提升自己的综合素质。教师礼仪要求我们在穿着、言谈举止、待人接物等方面都能够做到规范、得

体。通过培训，我意识到教师礼仪的重要性不仅仅局限于工作场合，更是一种生活态度和修养。良好的教师礼仪不仅能够树立良好的形象，还能够提升自己的综合素质，更好地适应社会的发展和变化。

通过这次培训，我深刻认识到教师礼仪的重要性。无论在工作中，还是在日常生活中，良好的教师礼仪都能够提高工作效率，增强团队合作能力，改善与学生家长的沟通，并提升个人职业素养和综合素质。作为一名教师，我们应该时刻保持良好的教师礼仪，以示尊重他人、关爱学生的态度和行动，为学生成长成才，为教育事业的发展作出贡献。

教师礼仪培训的心得体会篇五

教师礼仪，是一门重要的教师专业素养。为了提高自身的教学水平，我参加了一次教师礼仪的培训班，受益匪浅。以下是我在培训中的心得体会。

第一段：入门篇

在培训班的第一节课上，我们学习了教师礼仪的基本概念和意义。教师礼仪不仅仅是单纯的外在形象的展示，更是一种自我修养和师生关系的表达方式。通过正确定位自己的教师角色，我们可以在教学中更好地建立起亲和力和权威感。同时，教师在课堂上展示出的良好的礼仪还能够传递给学生正确的价值观和人生态度。

第二段：掌握仪态

在培训班的第二节课上，我们学习了教师礼仪的仪态规范。教师要注重自己的穿着、仪态和形象呈现，给学生以榜样的力量。首先，要注重仪表的整洁，避免着装过于花哨或不雅。其次，应该保持良好的身体姿态，站得笔直、坐得端庄。同时，要注重面部表情的自然和谐，用微笑来展示自己的亲和

力和和睦的心态。这样的仪态规范将有助于建立良好的师生关系，营造积极向上的学习氛围。

第三段：讲授技巧

在培训班的第三节课上，我们学习了教师礼仪在课堂讲授中的应用技巧。教师的言行举止直接影响到学生的学习效果和兴趣。因此，在课堂上，教师要用正确的姿势和语调进行讲解，注重声音的语速、音调的变化和语气的抑扬顿挫。此外，教师还要注意自己的让步姿态，合理分配问题的答题机会，关注学生的每一个进步和建议。这样的讲授技巧能够更好地激发学生的学习兴趣 and 参与度，提高教学效果。

第四段：走进校园

在培训班的第四节课上，我们学习了教师礼仪在校园工作中的应用。作为一名教师，我们要时刻保持良好的职业道德和行为规范。首先，要尊重学生，不嘲笑、不羞辱，态度平等、耐心倾听。其次，要善于与同事、家长和学生家长沟通合作，保持积极的工作态度和良好的工作环境。此外，教师应该珍惜校训、荣誉和各种规章制度，将其视为自己的自觉遵守的纪律，用言行举止给学生做出榜样。

第五段：收获与反思

通过这次教师礼仪培训，我不仅明白了教师礼仪的重要性，也深刻体验到了教师礼仪的实际应用。通过学习和实践，我逐渐形成了良好的外在形象和内在修养，提高了自己在教学中的自信和能力。此外，我也认识到自己的一些方面还需要不断地提高，比如在与学生沟通中的耐心和技巧。因此，在未来的教学中，我将继续注重教师礼仪的培养和实践，力争成为一名更加优秀的教师。

总结：教师礼仪是一门在教师专业素养中不可忽视的一部分。

通过参加培训班，我对教师礼仪的意义和应用有了更深刻的认识。正确的仪态、讲授技巧、校园工作和始终保持积极的学习态度，这些都是教师礼仪的重要方面。通过不断地学习和实践，我相信我能够成为一名更好的教师，为学生树立良好的榜样并有效地进行教学工作。

教师礼仪培训的心得体会篇六

20__年7月2日，我参加了公司举办的职业礼仪培训班，授课人为化工职业学院的李锦枫老师。李老师诙谐幽默的语言和深入浅出的讲解使我对职业礼仪有了更深的认识。

泱泱华夏，有着五千年的历史和文明，素称礼仪之邦。中国历来都非常重视礼仪教育，自周朝就出现了《周礼》、春秋时期伟大圣人孔子更是对礼仪的集大成者，进入封建社会后礼仪依旧非常重要，中央行政机构设有吏、户、礼、兵、刑、工六部，礼部就占其一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在企业的商务活动和对外交流中显得尤为重要，因此我们必须掌握一定的职场礼仪。所谓：“人无礼则不立，事无礼则不成”。在职场中，礼节、礼貌都是人际关系的“润滑剂”，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，如：与同事们和谐相处也是需要讲礼仪的，文雅、宽厚能使人加深友情，增加好感，与同事沟通必须注重言语礼仪，可以营造一个和睦、友好的人际环境。如果同事之间关系融洽和谐，每天上班就会感到心情愉快，有利于工作的顺利进行，从而促进事业的发展。职场礼仪在工作中最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情。良好职场礼节能营造良好的交往氛围，为企业的合作奠定良好的基础；相反的话，可能会给企业造成不良的影响和带来巨大的损失，双方的业务很可能会毁在小小的职场礼仪细节之处。

那么，在工作中作为经理办公室人员应该在注意以下几方面的职场礼仪。

一是要掌握拨打电话、接听电话、代接电话和扣电话的技巧，使用礼貌用语，做好电话记录，并将来电信息及时反馈上级领导。

二是要搞好接待礼仪。要按公司要求着装，使用文明用语，待人热情，服务周到，学会正确地介绍自己和他人，做好迎送客人的礼节。

三是要做好会议礼仪。按照规定布置好会议场所，安排好参会人员及主席台领导的座次，做好会议的各项准备工作。四是在工作中要时刻注意自己的言行举止，要做到尊重他人，只有先尊重对方，对方才会尊重你。“约束自己，尊重他人”才能使同事们更轻松愉快地工作。

职场礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要体现。对齐城工贸公司来说，掌握一定的商务礼仪不仅可以提高企业形象，更能提高齐鲁公司和合作单位的满意度和美誉度，从而增加公司的经济效益和社会效益。因此，我们应该积极倡导大家从现在开始就要学习或熟悉职场商务礼仪，为齐城工贸的发展尽上一份力。

教师礼仪培训心得3

教师礼仪培训的心得体会篇七

我们的国家素有文明古国、“礼仪之邦”的美称。教师是人类灵魂的工程师，教师作为传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一，他们的音容笑貌、举止文明、作风正派、知识渊博、风度儒雅，衣着发式无形中都成为学生和社会学习的楷模。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道

德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师的衣着整洁、典雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然不雅。女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，面对的是模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

教师的着装应符合身份——简洁、端庄。当今的社会在服装上的变化日新月异，人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，以奇装异服为前卫，以独出心裁为特色，以众人瞩目为光荣……这些社会的变化和发展，影响着我们的教师的视觉，激荡着我们教师的随潮热望。但教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

教师心得

时值盛夏，我们全体教师不畏酷暑，在校领导的组织下认真学习《教师礼益范与指导》，通过学习使我对教师礼仪有了新的认识。现浅谈如下：

首先，注重礼仪修养是前提。也许有人认为，教师只要书教得好，讲不讲究礼仪无所谓；但我深深地感到讲究礼仪很重要，教师不但要注重礼益范，而且要严格训练。因为作为人类灵魂工程师的教师，是学生增长知识和成长进步的导师，是学生学习、效仿的榜样。教师的音容笑貌、言谈举止、衣着打扮、工作态度、创新精神、人格魅力等，无不对学生产生重要的影响。而只有教师注重礼仪修养，才会在平时的工作和生活中为人师表，塑造出优良的师德形象。正如前苏联杰出教育家马卡连柯说：“从口袋里掏出揉皱了的脏手帕的教师，已经失去了当教师的资格了。最好还是请他到角落里，在那里去擦鼻涕，叫谁也不要看见他。”可见教师注重礼仪的重要性。因此，教师只有摒弃那些不合身份的穿戴、不拘小节的言行、不加检点的习惯，才能树立教师的威信，才能教育和影响学生向正确的方向发展。

其次，施展礼仪修养是核心。具体来说，我认为，优良的教师礼仪应从以下几点体现：作为教师，在不断提高自身业务素质素质的同时，应关心国家和民族命运，拥护改革开放政策，忠诚党的教育事业，敬业爱岗，严谨治学，教书育人，甘于奉献；关心学生的思想道德状况，工作责任心强，有进取精神；注重获取新的知识，不断钻研业务，不断完善自身形象。

社会对教师形象的要求是多方面多层次的，教师主要面对的是学生、父母、党和国家，不同对象会从不同的角度、不同出发点去思考问题，自然就会对教师提出不同层次的要求，因此我们作为一名教师，对自己形象的要求也要从多方入手。在学生眼里，知识丰富、平易近人的老师是最好的；在父母眼里，书教的好，对待孩子有慈母心的老师是最好的；党和国家对教师的要求就是培育出全面发展的或有一技之长的优秀人才。教师只有明确各方要求，才能更好的完成自己的本职工

作。教师在平时的生活和工作中恰到好处的施展教师礼仪，将会起到事半功倍的好效果。

再次，强化礼仪修养是必要。提高自身素质，培养优良修养，具备文明礼仪，是新时代赋予我们的要求。从内心到外表不断完善自我，美化自我，向外界展示自我的风采，将有助于提高我们的生活质量；学习交际艺术，掌握交际技巧，将有助于我们事业的发展。

总之从事了教师这一职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习进取，提高思想认识和道德觉悟，注意自我完善，自我发展，自我超越，提高自身的教学能力，规范自我形象，做一位现代认识、服务认识强的教师，真正地做到为人师表。以自己的人格魅力潜移默化的影响着一届又一届学生。

教师礼仪培训的心得体会篇八

教师礼仪在教育工作中扮演着极为重要的角色。作为教师，我们不仅仅是知识的传递者，更是学生的榜样和引路人。良好的教师礼仪能够在课堂上建立起良好的师生关系，提高教学效果。为了提升自己的教师礼仪水平，我参加了一次教师礼仪培训课程。

第二段：培训内容及感受

培训课程涉及到了教师的仪容仪表、语言表达和行为规范等方面。首先，我们学习了正确的穿着和妆容搭配，学习了如何穿着得体、整洁大方。其次，我们学习了正确的语言表达方式，包括声音的语调、音量的控制以及表达能力的培养等。最后，我们学习了行为规范，比如如何与学生交往、如何规范课堂秩序等。通过学习这些内容，我深刻地认识到教师礼

仪对于提高教学质量的重要性。

第三段：教师礼仪的实践应用

培训结束后，我将所学的教师礼仪知识运用到了日常的教育工作中。首先，我在课堂上注意自己的仪态表现，端庄大方地穿着工作服，保持充满活力的精神状态，给学生们传递积极向上的正能量。其次，我改进了自己的语言表达方式，尽量控制音量，清晰、准确地传达教学内容，并在语言中注重与学生的互动和沟通。最后，我严格执行行为规范，建立起规范有序的课堂环境，让学生能够集中精力学习并保持良好的学习状态。这些实践的应用让我发现，教师礼仪不仅可以提升学生的学习动力和兴趣，也能够提升自己的教学效果。

第四段：教师礼仪的意义和价值

教师礼仪不仅仅是一种表面的举止，更是一种精神的体现。优秀的教师礼仪能够树立良好的师生形象，激发学生学习的热情和兴趣，促进良好的师生关系。同时，良好的教师礼仪也能够提升教师的教学能力和水平，提高课堂教学效果。这种教师礼仪的重要意义和价值在教育工作中是不可忽视的。

第五段：结束语

通过参加教师礼仪培训课程，我对于教师礼仪的重要性有了更深刻的认识，并将所学的知识应用到了日常教育工作中。良好的教师礼仪不仅能够提升学生的学习效果，也能够提升教师自身的教学水平和形象。因此，我会继续努力提升自己的教师礼仪水平，成为更优秀的教育者，为学生的成长和发展贡献更多。

教师礼仪培训的心得体会篇九

泱泱华夏，有着五千年的历史和礼貌，素称礼仪之邦。中国

历来都十分重视礼仪教育，自周朝就出现了《周礼》、春秋时期伟大圣人孔子更是对礼仪的集大成者，进入封建社会后礼仪依旧十分重要，中央行政机构设有吏、户、礼、兵、刑、工六部，礼部就占其一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在商务活动和对外交流中显得尤为重要，因此我们务必要掌握必须的职场礼仪。

20_年11月2日，学校请来专业的礼仪老师为我们讲授职场礼仪与电话应对技巧，结束后我感触颇深。

在工作中，我们的一言一行，一举一动都有各自的礼仪规范，都是我们不能忽略的，而这些礼仪是最能体现我们的素质和对待工作的态度，也是我们最不能忽略的地方。有时一个小小的细节都可能成为成败的主要因素。

通过学习，让我懂了很多，也让我了解了很多以前没有了解的东西，发现了自己的不足，而这些东西正是我们此刻最需要的东西。通过学习，让我们明白了怎样做才能做到互相地尊重。通过学习，让我意识到以前忽略的这些问题会给我们造成很多的负面影响。通过学习，我觉得我们在平时的工作中应认真的做到“注重细节，追求完美”，力求做好每一件事。

“礼仪”就是行为规范，无规矩不成方圆，规范就是标准。礼仪，其实就是待人接物的标准化做法。“教养体现于细节，细节展示素质”。其实规范也是展示于细节的，在任何状况下，我们都都要从细节出发，从小事着手。

所以我们强调礼仪，它是交往艺术，它是沟通技巧，它是行为规范！

通过这短短的一次培训学习，让我了解到了礼仪在工作中的重要性。通过这次培训，我将在工作中更加努力，并学以致用

用。

礼仪培训体会