

2023年消化内科护理第一季度工作总结

消化内科护理年度工作总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

消化内科护理第一季度工作总结篇一

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，呼吸消化科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合呼吸消化内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年上半年护理工作做如下总结：

一、加强优质护理服务，提高服务质量。

1. 全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，进一步规范了全科护士的语言、服务、行为、举止。
2. 进一步规范了“无缝护理”：细化了护理服务内容，提升了主动服务意识，为患者提供了连续的、全程的、人性化的护理服务。
3. 进一步完善了“限时护理服务”，通过晨会的学习和培训，工作的高效率及病人的满意度有了大幅提升，因此投诉率大

幅降低。

二、进一步加强了安全管理，确保患者安全

1. 我们以核心制度为指引，保障了护理安全，组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

3. 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4. 对病人进行安全意识教育，及时签订了安全协议书，对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，并悬挂了警示标牌。

三、护士长带头建立了良好的学习氛围，鼓励大家学习加强护士在职继续教育，灵活运用了品管圈技能，提高了工作人员的学习、工作积极性，提高了护理人员的综合素质。

四、实行了弹性排班制度及责任护士分层负责制，合理的使用了人力资源，保质保量的为病人提供了最优质的护理服务。

五、健康教育做到了规范化、普及化

1. 每位护士与各自所负责的病人加强了语言沟通，认真的完成了宣教工作。

2. 科室充分利用起了宣传栏的作用、使健康教育知识上墙，以此来加强健康教育。

六、加强了基础护理，严防并发症的发生，认真做好晨晚间护理，危重和长期卧床病人的交接班带病例，跌倒、压疮发生率降为零。

七、建立了绩效考核机制，拉开了奖金差距，最大限度的激发了每位护士的工作积极性。

日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线,搜集整,理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，降低了医院感染率。

总之，我们继续坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入到了更多实际具体的工作细节中，加强了优质护理服务，在业务上注重知识更新，重点加强专科建设，积极吸纳多学科知识。以后我们会更加努力，提高了科室的整体素质，打造最强科室。

对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向中国医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性和责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造消化内科自己的护理品牌——细微之处现温情

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的锦旗。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务

就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

消化内科护理第一季度工作总结篇二

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，呼吸消化科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合呼吸消化内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将2016年上半年护理工作做如下总结：

一、加强优质护理服务，提高服务质量。

1. 全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，进一步规范了全科护士的语言、服务、行为、举止。

2. 进一步规范了“无缝护理”：细化了护理服务内容，提升了主动服务意识，为患者提供了连续的、全程的、人性化的护理服务。

3. 进一步完善了“限时护理服务”，通过晨会的学习和培训，工作的高效率及病人的满意度有了大幅提升，因此投诉率大幅降低。

二、进一步加强了安全管理，确保患者安全

1. 我们以核心制度为指引，保障了护理安全，组织护士定期

学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

3. 对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4. 对病人进行安全意识教育，及时签订了安全协议书，对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，并悬挂了警示标牌。

三、护士长带头建立了良好的学习氛围，鼓励大家学习加强护士在职继续教育，灵活运用了品管圈技能，提高了工作人员的学习、工作积极性，提高了护理人员的综合素质。

四、实行了弹性排班制度及责任护士分层负责制，合理的使用了人力资源，保质保量的为病人提供了最优质的护理服务。

五、健康教育做到了规范化、普及化

1. 每位护士与各自所负责的病人加强了语言沟通，认真的完成了宣教工作。

2. 科室充分利用起了宣传栏的作用、使健康教育知识上墙，以此来加强健康教育。

六、加强了基础护理，严防并发症的发生，认真做好晨晚间护理，危重和长期卧床病人的交接班带病例，跌倒、压疮发生率降为零。

七、建立了绩效考核机制，拉开了奖金差距，最大限度的激发了每位护士的工作积极性。

日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线, 搜集整, 理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日

二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，降低了医院感染率。

总之，我们继续坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入到了更多实际具体的工作细节中，加强了优质护理服务，在业务上注重知识更新，重点加强专科建设，积极吸纳多学科知识。以后我们会更加努力，提高了科室的整体素质，打造最强科室。

对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向中国医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，

工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性和责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参

加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造消化内科自己的护理品牌——细微之处现温情

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的锦旗。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。

消化内科护理第一季度工作总结篇三

过去1年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；在工作期间能互相帮助。

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

消化内科护理第一季度工作总结篇四

2017年上半年，在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，呼吸消化科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合呼吸消化内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将2017年上半年护理工作做如下总结：

一、加强优质护理服务，提高服务质量。

1、全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，进一步规范了全科护士的语言、服务、行为、举止。

2、进一步规范了“无缝护理”：细化了护理服务内容，提升了主动服务意识，为患者提供了连续的、全程的、人性化的护理服务。

3、进一步完善了“限时护理服务”，通过晨会的学习和培训，工作的高效率及病人的满意度有了大幅提升，因此投诉率大幅降低。

二、进一步加强了安全管理，确保患者安全

1、我们以核心制度为指引，保障了护理安全，组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

2、坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗，并记录签字。

3、对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4、对病人进行安全意识教育，及时签订了安全协议书，对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，并悬挂了警示标牌。

5、及时填写并上报了护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并组织讨论，提出了改进措施。

6、定期开大会3次，加强了医护沟通，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足，并且发现了自己的问题，及时改正。

三、护士长带头建立了良好的学习氛围，鼓励大家学习加强护士在职继续教育，灵活运用了品管圈技能，提高了工作人员的学习、工作积极性，提高了护理人员的综合素质。

四、实行了弹性排班制度及责任护士分层负责制，合理的使用了人力资源，保质保量的为病人提供了最优质的护理服务。

五、健康教育做到了规范化、普及化

1、每位护士与各自所负责的病人加强了语言沟通，认真的完成了宣教工作。

2、科室充分利用起了宣传栏的作用、使健康教育知识上墙，以此来加强健康教育。

六、加强了基础护理，严防并发症的发生，认真做好晨晚间护理，危重和长期卧床病人的交接班带病例，跌倒、压疮发生率降为零。

七、建立了绩效考核机制，拉开了奖金差距，最大限度的激发了每位护士的工作积极性。

八、加强了院内感染管理，严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线，搜集整，理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，降低了医院感染率。

总之，我们继续坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入到了更多实际具体的工作细节中，加强了优质护理服务，在业务上注重知识更新，重点加强专科建设，积极吸纳多科

知识。以后我们会更加努力，提高了科室的整体素质，打造最强科室。

消化内科护理第一季度工作总结篇五

17年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向中国医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因材施教，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共

同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、设立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，满足患者需求。

4、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、更换新护理记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

- 1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。
- 2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造消化内科自己的护理品牌——细微之处现温情

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的锦旗。

七、存在不足及努力方向

- 1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。
- 2、培训方面：今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。
- 3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。