

# 最新民政工作个人总结 民政工作总结(通用9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 民政工作个人总结篇一

20\_\_年，办公室工作在局党政班子的领导下，紧紧围绕全局中心工作，参与政务，搞好服务，认真履行职责，全力推进各项民政工作的有序开展，现将办公室工作进行总结：

### 一、主要开展工作

#### 1、文秘工作。

一是认真做好各类公文函电的起草工作，严格审核行文，确保行文质量，努力提高质量和效率；二是认真做好各级各部门的来文件登记、送阅、督办、处理等工作，对急需办理的来文，按照“急件急办”的原则，及时送主要领导和分管领导阅批，及时送达并督促相关股室办理，确保政令畅通，工作落到实处。

#### 2、信息工作。

办公室将所开展的民政工作，尤其是涉及民生的重点工作，本着实事求是的原则，编制成简报、信息、新闻等方式及时向市民政局、某某日报、县委、广电局等部门报送，年内共报送信息34条，出黑板报5期，编发简报4期，部分上报信息已被采用。我局被市民政局评为民政政务信息工作先进集体，

被县委评为信息完成超额奖。

### 3、信访工作。

按照《信访工作条例》，认真做好各类来信来访的登记、分类、办理、答复等工作，在办理的过程中，首先由股室提出书面答复意见，再由分管领导或主要领导审签后给予答复，做到信访工作件件有着落、事事有回音，年内共收到来信来访658件，其中受理649件，未符合民政相关政策退回9件。同时，结合全县“大接访、大下访”活动，积极协助支持相关股室办理县信访局转办的包保案件。

### 4、制度建设

年内，结合股室职能职责，督促并指导股室制订《股室工作职责》、《股室工作服务》，制作《上岗证》，并要求机关工作人员上班佩带《上岗证》，接受服务对象的监督。另外，还重新修订了原有的部分工作制度。

### 5、后勤工作。

按照《局机关制定的接待工作制度》，本着“勤俭节约”的原则，认真做好来往人员的接待和对内外的协调联系工作，同时，做好车辆的维修、保养、保险等日常管理工作。

### 6、其它工作。

三是整治局机关大院环境卫生工作，彻底清除“脏、杂、乱”的现象，创造一个清洁、漂亮、舒适的工作环境，我局年内作为接受全县创建省级甲级文明卫生县城的一个点抽检验收。

## 二、存在的问题

由于办公室人少、事多、繁杂的工作特点，工作中主要存在着这些问题：

第二是对股室工作的督办力度不够等等，这些问题需要各股室间加强协调、互相配合才能得到更好地解决，同时在今后的工作中希望各股室有什么好的建议和意见请及时给办公室反映，我们将积极向班子汇报，把存在的困难和问题逐步加以解决。

### 三、下一年工作计划

- 1、抓好局机关政治理论、业务学习工作，提高职工的政治理论水平和业务素质。
- 2、做好文秘工作。
- 3、做好信息工作。加强各种信息的收集和上报，争取在市、县级报刊、信息版上有更多民政信息。
- 4、做好机关接待、会务、用车等后勤保障工作。
- 5、做好档案的整理、归档及管理工作。
- 6、做好信访工作。
- 7、做好局机关环境卫生管理工作。
- 8、协助抓好机关作风建设工作。
- 9、巩固和提高县级“文明单位”取得的成果，积极创造条件申报市级“文明单位”。

## 民政工作个人总结篇二

20xx年上半年，民政局按照年初确定的工作目标，坚持“以人为本、为民解困、为民服务”的工作宗旨，以规范工作业务、提高服务水平为手段，求真务实，积极进取，有力的推动了全旗民政工作持续快速健康发展。

(一)城乡低保工作全面规范。继20年开展城乡低保清理整顿之后，今年，我旗又开展了城乡低保评审专项治理工作，通过推行按标施保、按户施保工作和民主评议、评审听证制度的实施，全面规范了城乡低保工作程序。民政局组织全体干部深入到全旗各嘎查村，通过入户调查群众、走访村民代表、查验评审资料等方式对低保评定工作按照低保户20%的比例逐村进行抽查，确保了城乡低保评定工作公平公正，规范运作，在动态管理下做到了应保尽保。同时，加大了对低保政策及低保评定程序的宣传力度，使低保评定工作家喻户晓，低保评定政策人人明白，群众对低保评定参与监督的积极性不断提高，上半年，基本杜绝了城乡低保评定，低保金发放过程中的信访、举报、投诉等各类信访问题，社会认可度明显提高。20年我旗城镇最低生活保障人数为x人，农村牧区最低生活保障人数x人。城镇低保标准由20年的270元/人/月提高到20年的x元/人/月，补助水平由20年的x元/人/月提高到x元/人/月；农村牧区低保标准由20年的x元/人/年提高到20年的x元/人/年，补助水平由20年的x元/人/年提高到x元/人/年。上半年共发放城镇低保金x万元，农村牧区低保金x万元。

(二)社会救助制度进一步完善。五保供养、孤儿抚育、城镇“三无”人员供养标准进一步提高，五保对象分散供养标准由20年的x元/年提高到x元/年；集中供养标准由20年的x元/年提高到x元/年，孤儿集中抚育标准由20年x元/人/月提高到x元/人/月，孤儿分散抚育标准由20年的x元/人/月提高到x元/人/月。城镇“三无”人员集中供养标准达到x元/人/月，分散供养标准达到x元/人/月。上半年，对全旗x名五保对象发放五保供养资金x万元，对46名孤儿发放孤儿抚育资金x万元。对x名城镇“三无”人员发放供养资金x万元。采用打卡

救助为主、现金救助为辅和按季度及时发放的办法，优化了医疗救助方式，减少资金运行风险，提高医疗救助频率，发挥了医疗救助资金救急救难的作用。上半年共发放医疗救助资金x万元，救助医疗对象x人(次)。进一步完善精神病人救助、贫困大学生救助及其他临时救助制度，对因病、因学、突发事件致贫和其他困难家庭及时给予救助，有效缓解困难群众的突发性、应急性困难，切实保障他们的基本生活。对流浪乞讨人员区分不同情况，采取相应措施给予及时护送或救助，保证流浪乞讨自愿受助对象及时、安全返回家乡，做到不滞留、不受冻、不挨饿。

万农牧民受灾。同时，全旗五个苏木镇，12个嘎查村遭到风雹灾害的侵扰，风雹灾害共使4448户，13678人受灾，农业受灾面积70115亩，其中;绝收面积4380亩，造成农牧业直接经济损失679.8万元。为了提高自然灾害应急处理能力和自然灾害快速反应能力，加强防灾、减灾、救灾运行机制建设，完善了《自然灾害应急预案》。进一步规范了救灾物资管理使用办法，开展了救灾资金审计工作，保证了救灾资金的及时发放和合理使用，确保了全旗受灾群众的基本生活。协同相关部门开展了“防灾减灾”、“防震减灾”、“抗旱防汛”等大型宣传活动和避灾自救演练活动，提高了群众防灾自救能力。

(四)双拥优抚安置工作得到加强。继续完善烈士陵园建设与管理，继去年投资近百万元完成烈士陵园的绿化工程后，今年，又投入资金50万元，完成了烈士陵园道路征地、整修和桥涵建设。正在积极争取将烈士陵园列入自治区级烈士纪念物保护设施;为缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神，加强爱国主义教育，4月2日，在烈士陵园隆重举行了“万众爱国情、清明节祭扫”活动。来自全旗的干部职工、中学师生、军警官兵代表共3500多人参加了祭扫活动;进一步完善了优抚对象医疗救助“一站式”服务平台，使全旗优抚对象医疗救助服务更方便、更快捷;组织人员对全旗优抚对象档案进行规范清理，全面提高优抚对象管理服务水平;认真开展烈士纪念物设

施普查工作，建立电子信息档案，认真完成数据录入、信息管理工作；继续做好退役士兵安前期准备工作，保证退役士兵按相关政策全部予以安。

(五) 社会事务管理和公共服务能力进一步拓展。完成了慈善总会、老龄办和社会福利中心机构设，人员编制落实，并已正常开展工作，拓宽了我旗在募筹善款、扶贫济困、紧急救助、社会福利和老年社会保障、维护老年人合法权益等方面的服务功能和管理水平；以召开的全区“村务公开民主管理”现场会为契机，在全旗范围内深入开展了村务公开民主管理示范嘎查村创建活动，进一步规范了村级组织运行，提高了村民自治水平；上半年，我旗主动协调区划部门，完成了边界联检任务，调解了边界纠纷一起和旗内边界纠纷一起，推动了“平安边界”建设；协调驻街驻社单位，深入开展社区共建活动，通过开展各种丰富多彩的公益活动和文体活动，丰富了社区文化内涵，营造了和谐社区氛围。鼓励支持各苏木镇积极探索农村牧区示范社区建设；加大殡葬改革力度，开展了“文明祭扫、平安清明”宣传活动，保证了清明节群众文明祭扫活动的安全管理和服务工作；婚姻登记、收养登记、社会组织登记管理、“三民”管理等工作有序进行。

(六) 民政项目建设进展顺利。一是投资x万元的综合社会福利中心建设项目进展顺利，现已进入室内外装修阶段。二是投资360万元的救灾物资储备库扩建项目和投资x万元的流浪未成年人保护设施建设项目有序进行，现已进入后期装修阶段，预计8月底前交付使用。三是正在积极争取资金，实施敬老院改扩建项目。四是计划投资x万元的殡仪馆迁址新建项目，前期工作进展顺利，选址工作已经完成，可研报告正在祥审，立项、征地、审批等工作正在进行。

一是民政资金投入不足，延误了个别民政项目的按期完成和民生资金的及时发放，致使一些具体工作不能按时完成。

二是基层民政工作任务与人员配备的矛盾仍然十分突出，一

些时间性较强的工作任务不能按时完成。

三是项目建设资金缺口较大，在一定程度上影响了工程进度。

一是积极推进民政民生工作有序开展，认真做好城乡低保、五保供养、孤儿抚育、灾民救济、医疗救助、优抚安、社会事务管理等民政各项工作，切实保障困难群体、优抚群体和弱势群体的正常生活。

二是加快综合社会福利中心建设步伐，近期将组织相关人员赴先进地区考察学习福利中心运行管理经验和管理办法。积极筹措资金，争取上级支持，完成福利中心运行的设备购工作，保证福利中心尽早投入使用。

三是完成救灾物资储备库扩建项目和流浪未成年人保护设施建设项目，力争在8月份完工并投入使用，全面提高我旗救灾物资储备能力和流浪乞讨人群的救助水平。

四是积极运作殡仪馆迁址新建项目，使殡仪馆迁址新建立项、审批、征地等前期工作有突破性进展，力争年内开工建设。

## 民政工作个人总结篇三

2016年以来，我局坚持落实“以人为本、为民服务、为民解困”民政工作宗旨，扎实做好了全县民政工作。

### 一、上半年民政工作回顾

(一)发挥兜底作用，切实保障民生。

一是按时发放城乡救助资金。今年1-6月份，城市低保累计保障29687户、41290人，发放保障资金1155.36万元；农村低保累计保障43219户、47553人，发放保障资金4081.3万元；发放五保供养金744.36万元；发放孤儿保障资金180万元。

二是重视养老床位建设和福利机构安全管理。2016年，新建羊古坳镇敬老院，目前已经完成项目报批、土地征用和平整等前期工作，工程已完成40%；新增高坪镇石梅村、金石桥镇花园村等4个农村养老服务示范点及小沙江镇白银村老年协会示范点的建设，现已完成床位9张，达目标任务的75%。为了保证敬老院的安全，对在敬老院等福利机构实行定期不定期检查，在春节和安全防汛期间，进行了两次全面的集中检查。

三是积极开展减灾救灾和流浪人员救助工作。上半年，发放春荒救灾资金420万元，救灾棉被2500余床，棉大衣350余件，较好地保障了春荒期间灾民基本生活。做好“5.12”防灾减灾活动，积极推进大水田乡水田村减灾示范社区建设。上半年，共接待和劝导救助流浪人员420人次，对符合救助条件的363人次给予救助，其中，精神病人105人，老年人67人，痴呆傻病人78人，未成年人113人。

## (二) 积极优军优属、为优抚对象排忧解难。

一是春节期间，对驻隆部队和重点优抚对象进行了走访慰问，发放7.3万元慰问现金，2万余元的慰问物资，为烈士遗属及病故军人遗属发放了一次性抚恤金62万余元。上半年，我县共接收退伍士兵430人，其中转业士官60人。二是发放各类抚恤补助经费2446万元；解决重点优抚对象医疗费用65万余元。依政策按程序，为2名国家机关工作人员评定了残疾等级，为50余名在部队服役期间身患慢性病的军队退役人员上报了带病回乡评定手续，为8名符合条件的残疾军人办理了新增及提残手续。

## (三) 落实民政宗旨，切实做好民政事务。

一是超额完成并村工作。我县在948个建制村的基础上减少434个，合并后建制村为514个。超出市里安排的并村数80个。



二是开展第二次全国地名普查工作。4月7日由江苏速度信息科技有限公司中标，6月3日召开了全县第二次全国地名普查推进会暨业务培训，现在已经进入信息采集阶段。

三是开展了美好社区创建工作。我县荷叶塘社区、双井社区、紫霞园社区、洪塘社区、竹山塘社区、大院里社区、和平社区、横江社区，制定了美好社区建设实施方案。

四是婚姻登记和收养工作管理规范。到目前为止，共办理结婚登记5055对，补结婚证405对；离婚登记981对；补离婚证41对；办理收养登记3件，均未出现差错登记情况。

五是依法开展社会组织管理。2016年新成立发展的社会组织1家，自动注销和撤销登记的社团组织有1家、民非单位有2家。

六是大力发展福利彩票、慈善事业。春节期间，开展“春风行动”，共募集资金1020万元，其中个人捐款220万元，慰问20多种特困对象，共7340余户(人)困难对象。半年来，全县彩票销售量共1297万元，其中“刮刮乐”彩票销售129万元，电脑彩票销售1168万元。

## 二、上半年的特色和亮点工作

### (一)超额完成并村工作。

隆回县建制村合并工作以乡镇党委、人民政府为责任主体和实施主体，通过周密部署，扎实推进，超额完成了市区改办下达我县的目标任务，全县减少建制村434个，减幅达46%，比市下达我县的目标任务354个超出80个，完成率为122.6%。具体做法是：

#### 1、坚持“三个先行”，充分酝酿，周密筹划

一是宣传先行，层层统一思想，提高认识。二是保障先行，

切实加强并村工作的组织纪律和经费保障。县财政安排经费1250万元，按照“明确目标、统一标准、激励改革、公平公正、适当奖补”的原则，凡是乡镇在规定期限内完成并村目标任务且未出现群体性矛盾的，每个乡镇奖励5万元，再按每减少一个村奖励3万元的标准给予奖补。三是调研先行，摸清实情、借鉴经验，制定方案。请有经验、有威望的六位退休老领导成立顾问组，全程参与、全方位指导并村工作。同时，县级领导带领民政、财政、组织等有关人员去衡阳、永州等地学习，借鉴兄弟单位的成功经验，完善并村工作方案。

## 2、抓好“六个重点”，蹄急步稳，扎实推进

一是严格清产核资，清清白白合并。二是充分发扬民主，依法通过方案。三是明确“六个不变”，让群众吃上“定心丸”。即原安排的项目不变，原村干部在换届前的政治、经济待遇不变，原有债务债权不变，原扶贫村的区域范围不变，维护村民利益格局不变，合并后村民的生产生活、财产权属、经济关系不变。事实证明，“六个不变”是并村工作的“稳定剂”和“推进器”。四是牵住新村命名、村部选址这个“牛鼻子”。新村办公场地的确定要经过村民会议的适当形式认可。全县合并434个建制村，新村村名、办公场地一次性通过的426个，占98.15%。五是抓好村干部这个“关键少数”，保障待遇，妥善安置。

## 3、压实责任，上下联动

一是主体责任到位。坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，层层建立工作责任制。二是支持配合到位。组织、纪检监察、宣传、财政等21部门形成工作合力，对并村工作进行了密切协作。

(二)、以“雁过拔毛”式腐败问题专项整治为契机重点督查救助领域中不正之风。

民政工作与群众利益息息相关，容易滋生“雁过拔毛”式腐败问题，隆回县民政局针对民政系统个别民政干部对民政项目资金的落地和使用绩效监管力度不够、个别对民政对象审核把关不严、救助救灾领域优亲厚友等现象进行自查自纠，坚决查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题，做到无禁区、全覆盖、零容忍。

今年4月至6月，我局动员机关全体干部职工组织了7个工作组，由局领导带队，对全县5484户五保对象和通过信息核对系统筛选出来的1748户农村低保对象、999户城市低保对象的问题线索进行核查，清退五保对象530人、暂停178人，取消农村低保对象418户、487人，取消城市低保对象234人，对其中涉嫌“雁过拔毛”式腐败的5例（城市低保4例，农村低保1例）违纪行为进行了处理。

### 三、存在的困难和问题及下一步的打算

#### （一）存在的困难和问题

1、涉军群体维稳压力大。一是我县是人口大县，也是兵员大县，全县的退伍军人十多万人，维稳难度相当大。二是涉军事件很容易成为社会民众关注的焦点、新闻媒体报道的重点，别有用心的炒作导火索。虽然，涉军群体信访维稳工作已经成为当前各级党委政府维稳工作的重要内容之一，但作为优抚对象的大县，针对涉军群体的各种诉求，在处理上稍有不慎就有可能演变成重大的群体性事件，引发社会的不稳定。

2、并村工作后续任务重。一是存在少数个别新村为了命名、选址有争议，少数居心不良的人借此煽动群众上访闹事，给省市领导特别是区改办增加了接访任务。二是新村在合心合力方面仍需持久发力。虽然，我县的并村工作已全部圆满完成。但是，我们也清楚地看到，新村干部之间、村民之间在感情上的融合也需要一个长期的过程，这不利于班子团结和建设。三是合村后，经资产核资，各原村的资产存量各不相

同，造成村民之间不平衡，容易引起矛盾纠纷。四是并村后，涉及到村民户口本、身份证的更改，工作人员工作压力大，群众办理银行卡、快递、邮寄等事项不方便。

3、低收入家庭认定难。一是家庭收入难以核实。对隐性收入难以量化和认定。农村居民收入中农作物等实物收入占相当比重，在价值转化过程中，存在较大的随意性；城镇居民由于就业渠道和收入来源多元化，以及我国传统的现金支付习惯，社会信用体系的缺失，导致隐性就业、收入难以核实。二是家庭成员难以界定。部分申请人采取人户分离的办法，把有赡养义务的子女有意分开来申请低保，把法律规定应该承担的赡养义务推向政府，全县低保对象数量庞大，逐一核实相当难。

## (二) 下一步工作打算

- 1、加强对新建的敬老院、养老服务示范点的跟踪管理工作，确保62张床位按时按质完成。
- 2、加强城乡低保入户核查，精准识别“兜底脱贫”对象，做好城乡低保对象的动态管理和资料入档工作。
- 3、继续做好防灾、减灾工作，年内完成救灾物资储备库建设。
- 4、做好并村的后续扫尾工作，完成八个美好社区的创建工作。
- 5、积极开展好敬老月活动，做好《老年权益保障法》普法宣传工作。

## 民政工作个人总结篇四

尊敬的各位领导，同志们：

下面，我将民政工作汇报如下：

社会公平的防护网、社会进步的助推器和社会稳定的减压阀，以安民、抚民、富民为总抓手，依据国家法律行使人民赋予的权利，圆满完成了各项任务。

今年来，我们不断加大对优抚优待金的协调争取力度，按政策标准及时发放到位，不断完善和规范伤残军人的医疗报销制度，落实了参战退役人员、带病退役人员、参核退役人员的生活补助待遇，工作中我们注重打造优抚优待工作的好环境，把开展经常性的走访活动和“八一建军节”、春节期间的慰问活动相结合，积极开展“爱心献功臣”活动，把优抚优待同“科技帮带”、“法律援助”相结合，积极主动帮助他们解决生产、生活中的实际困难，为五十岁以上优抚对象每人免费办理了意外伤害保险，为二等伤残军人办理了职工医疗保险，为优抚对象免费办理新农合，积极组织优抚对象到省荣光院和泰安荣光院进行疗养，为他们提供便利的条件和服务，把党和政府的温暖送到每个优抚对象家中。落实了59周岁以上xxx位退役士兵的调查核实工作，切实保障优抚对象在政治、经济社会生活中享有适当优厚的待遇。

认真落实《山东省老年人权益保障法》、《山东省残疾人保障法》、农村低保、慈善救助等法规、政策，不断提高民政福利事业水平。一是完成了镇中心敬老院建设。积极筹措资金，争取国家“xx计划”的支持，全面完成了镇中心敬老院建设并投入使用，实现了孤寡老人老有所养。二是规范村级赡养“五保”工作。制定出台了□xxx镇“五保”供养管理办法》，为全镇xxx位老人办理了五保，提高了供养标准，共发放五保供养资金xxx万元，免费为五保户办理新农合。三是规范办理农村低保。按照规定程序积极稳妥地对农村困难群众落实了最低生活保障，共救助低保人员xxxx人次，发放低保金额达xxxxx万元，对xx位孤儿落实儿童福利政策。四是慈善事业蓬勃发展。广泛开展了慈善捐助活动，四年共收到捐款xxxx万元，每年的捐款数额都有很大的提高，对优抚对象、残疾人、特困大学生、困难党员、困难职工和计划生育家庭困难

户等因病困灾的困难群众进行了及时救助，共发放慈善救助资金xxxx万元，争取市民政局大病救助资金xx万余元。五是扎实做好残联和老龄工作。为xxx位低保重度残疾人办理了生活补贴卡；免费为256位老年白内障患者做了复明手术；创建了省级的“xxxx残疾人就业扶贫基地”，积极向企业推荐残疾人就业xxx人；对家庭贫困的残疾人实施法律援助，扶持帮助贫困残疾人发展养殖业、种植业和企业发展，发放救助金、残疾人轮椅、三轮车、面粉、食用油、棉被等物款，解决了特困群众的燃眉之急。六是积极开展了向四川地震灾区献爱心的募捐活动。汶川地震发生后，镇主要领导率先垂范，各部门、村、企业和社会各界积极参与，纷纷向四川灾区人民的献爱心，我们将收到的捐款全部及时上交到市慈善总会，支援了四川灾区的建设，充分体现了“一方有难，八方支援”的传统美德。

严格贯彻执行《中华人民共和国村民委员会组织法》和《山东省村民委员会选举办法》的规定，按照村两委干部“三高三强”的标准进行宣传发动，从推选产生村选举委员会成员，到选民登记、预选、正选和建立健全村委会配套组织建设等环节，严格按照法定程序和步骤进行，全部成功选举产生了村委会班子。共选举产生村委会成员xxx人，其中女村委会主任x人、女委员xx人，圆满完成了第十届村民委员会换届选举任务。

村务公开和民主管理工作是群众关心的热点和焦点问题，是基层民主政治建设的一项重要内容。我们本着“有利于群众知晓、参与、监督，有利于调动村干部积极性”的原则，与镇纪委、经管等部门联合，制订了村务重大事项决策程序表，统一规范了村务决策程序，保证了村民的知情权、参与权、决策权、监督权，规范了村干部的行为。明确了公开时间，规范了公开内容。做好各村每月的公开检查和指导，将公开内容及时的输入到网络传送到市公开办。

坚持移风易俗，加强殡葬管理，火化率达到100%，倡导了厚养薄葬的良好社会风气。认真贯彻落实《婚姻法》，会同计生、公安、司法等部门加大了对非法婚姻的稽查力度，制止了非法民间组织或社团组织的产生，净化了社会空气，维护了良好的社会环境。

## 民政工作个人总结篇五

2016年，在县委、县政府坚强领导下，在省、州民政部门精心指导下，xx民政局按照省厅“五个围绕，五个确保”民政发展思路，坚持“以人为本、为民解困、为民服务”工作宗旨，履职尽责，攻坚克难，主动作为，民政各项工作取得了新成绩，实现了“十三五”规划良好开局。现将一年的工作情况总结如下：

### 一、开展的主要工作

#### (一)基本民生持续改善。

一是城乡低保规范发展。今年来，为9641名城市低保对象，发放低保资金2594.3万元，为37680户49467名农村低保对象，发放低保资金6214.9万。二是切实做好社会保障兜底认证。共认定兜底对象2744户、8005人，发放兜底金1273.44万元。三是五保供养有新提升。为1246人集中供养、1515人散居供养，发放五保供养资金1083.49万元。四是认真落实城乡医疗救助，全年城乡医疗救助21931人次，发放救助金1447.39万元。五是不断加大流浪乞讨人员救助力度。全年共接待和劝导救助人员近4000余人次，对符合条件的3427人给予了救助，其中未成年人364人次，重症及精神病人138人次。六是深入开展“救急难”综合试点工作。为1908人次困难群众发放“救急难”资金250.456万元。

#### (二)养老事业推进有力。

一是超额完成重点民生实事项目。主动适应人口老龄化趋势，认真组织实施省政府重点民生实事项目，完善“以居家养老为基础、社区养老服务为依托、机构养老为补充”的养老服务体系。今年共完成新增养老服务床位50张，即增建“日间照料中心”5个，新增床位30张；新建“养老服务示范点”5个，床位20张，超额完成了重点民生实事项目任务，完成目标任务125%。

二是不断健全养老制度，出台了《关于加快xx县养老服务业发展的实施意见》。

三是认真做好高龄老人补贴发放工作。完成了百岁老人复核及新增申报，对全县百岁老人每人每月发放长寿保健补助300元。完善高龄津贴制度，对全县90-99岁高龄老人每人每月发放津贴100元。

四是做好老年优待证办理工作。为年满60周岁及以上老年人免费办证4042件。

### (三) 基层政权不断巩固。

一是积极开展村民依法自治。在茅坪乡金沙村、茨岩塘镇半寨村以村民小组自治为切入点，开展了村民依法自治达标活动，在活动中推选了村民小组长，依法对小组进行了整合和合并，完善了各项小组长职责和制度。

二是全面完成区划调整和并村工作。于6月15日已全面完成建制村合并、村改居、村居更名工作，全县共完成建制村合并65个、村改社区41个、村居更名17个，村居总数从462个减少为397个，撤并幅度为14%，超额完成省州下达55个任务数10个，完成任务率为118.2%，目前建制村合并、村改社区、村居更名后的新村(社区)均已挂牌运行。

三是启动了第二次全国地名普查工作，目前已完成县乡两级



培训和资料收集，野外作业和内业整理工作技术外包工作。

四是实施社区惠民项目。共对36个城乡社区进行了社区惠民项目整顿，按每个社区每年5万元的补助标准，将360万元惠民资金全部下拨到社区，且通过申报和验收。

五是稳妥实施行业协会商会与行政机关脱钩工作。完成7个行业协会商会脱钩任务。

六是认真做好社会组织年检工作。对登记在册的151个社会组织已全部完成年检工作，其中21个社会团体和91个民办非企业单位年检合格，31个社会团体和8个民办非企业单位年检不合格，依法撤销登记社会组织14个。

(四) 殡葬改革有序推进□xx加快绿色殡葬、生态殡葬、节地殡葬改革步伐。将城市殡仪馆和公墓山建设项目列入县“十百千”工程中10个投资上亿元的重大项目之一。项目采取“整体规划、分步实施、持续发展”的模式分期建设。规划总用地860亩，实际已征地977亩，殡仪馆建筑面积约8450 m<sup>2</sup>，项目总投资3.5亿元，工期二年，2017年可对外正式营运。

目前，“一期应急墓区工程”已完成工程量的95%。城市殡仪馆及公墓山二期项目建设已经完成投融资模式编制和二期墓区建设方案编制等工作。17个乡镇公益性墓地顺利推进。里耶公益性墓地已完成墓穴建设400多个，苗儿滩镇乡镇公益性墓地已完成工程量的80%。出台了□xx县里耶镇公墓管理办法□□□xx县殡葬用地管理办法□□□xx县违法用地和违法建设巡查处置管理办法》、《关于印发□xx县殡葬管理专项行动实施方案》的通知》等系列文件。

(五) 涉军服务坚强有力。

一是“双拥”工作有新局面。为驻县部队解决资金近40万元，用于水电通讯及基础设施整改，有力地支持了部队的正规化

建设。组织开展了系列“爱心献功臣”活动，全县上下拥军优属拥政爱民慰然成风。

二是全面落实优抚政策。投入资金150余万元，组织精干医务人员组成巡回医疗队在全县34个乡镇(街道)，为享受国家抚恤补助的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、在乡退伍红军老战士等3000多名享受国家抚恤补助的优抚对象进行免费健康检查。

三是积极为优抚对象排忧解难。一年来，共接待、走访优抚对象近2000人次，处理来访信函近30件，共解决生活、医疗经费近180余万元，衣物500余件，棉被100余床，发放丧葬互助储金20余万元。

四是优抚事业单位成绩显著。烈士陵园积极开展祭扫、纪念烈士活动，充分发挥烈士纪念设施在传承红色基因、缅怀革命先烈、开展爱国主义教育等方面的示范引领作用，2016年9月被国务院批准为第六批国家级烈士纪念设施保护单位，2016年11月，被省民政厅授予“文明优抚事业单位”。县光荣院完善制度，规范内部管理，服务质量不断提升。

## (六)服务社会能力大幅提质。

一是婚姻登记实现规范管理。不断完善婚姻登记基础设施建设，强化婚姻登记规范化管理。推行网上预约登记服务，建立婚姻家庭引导室，设立情感“缓冲带”，让濒临破碎的家庭实现了家庭和睦。截止目前，共办理结婚登记3814对，离婚登记1184对，补领结婚证1428对，补领离婚证83本，登记率、群众满意率100%。

二是福彩销售势头强劲。今年截至目前，福彩销售突破7260万元，同比增长21%。筹集福彩公益资金800余万元，同比增长89%。

三是孤儿保障措施得力。共为439名(其中机构集中供养40名,社会散居399名)孤儿发放孤儿保障金335.28万元。

四是实施残疾人两项“补贴”制度。出台了《xx县困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度》，制定了我县困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别为每人每月100元，超过湖南省规定的最低标准(分别为每人每月50元)。

五是启动并完成了全县农村留守儿童、留守妇女、留守老人的信息采集和信息录入工作。全县共录入留守儿童21070人、留守妇女11679人、留守老人21066人。

(七)救灾减灾成效明显。充分发挥减灾综合协调能力，健全沟通联系、协调配合、应急救援机制。加强减灾救灾宣传应急演练，在“5.12”全国防灾减灾日，配合教育、卫生等部门在县思源学校开展防震减灾演练活动，提升基层防灾减灾能力。认真开展冬春缺粮户的调查摸底工作，下拨冬春救助资金565万元，发放大米240000斤、棉被1700床、棉衣1688件，解决了全县近10万名困难群众、冬春荒期间的基本生活等问题。

全年下拨救灾应急资金772万元。今年“6.20”里耶特大洪灾xx民政及时公布捐赠账号，开展慈善捐赠活动，共接受社会爱心人士、社会团体、机关企事业单位捐赠善款1009.89万元，接受社会各界捐赠的大米、植物油、矿泉水、八宝粥、蔬菜、牛奶、药品等价值218.412万元的救灾物资。县民政紧急调运各种救灾物资达367万元，救助受灾群众4万余人次。

(八)综合工作亮点突出。

一是加大民政新闻宣传力度，拓展宣传渠道，强化负面舆情监督，提升民政良好形象。今年来，全局在各级党报党刊、湖南红网、湖南民政网等主流媒体发表民政宣传稿件80余篇。其中，湖南日报5篇；中国社会报5篇；团结报13篇；湖南红网15

篇;省民政网46篇。营造了良好的宣传氛围,引起了良好的社会反响。

二是扎实开展“两学一做”学习教育。成立了以党组书记为组长的学习教育工作领导小组,明确责任,细化分工。通过短信平台、微信、qq发放宣传资料等方式,加大宣传力度。

三是综治工作成效明显。联合消防部门对全县32个敬老院进行了全面的消防安全检查,利用多媒体平台到乡镇敬老院播放安全用电、交通出行等警示片共计20多场次,着力提升敬老院老人安全意识和突发险情防范能力。全面完成创建州依法行政示范单位的资料上报、网上“七五”普法学习及普法考试、民政执法证更换工作。同时做好了联校支教、扶贫、计育、两违清理、维稳、安全生产、禁毒、依法行政、农民减负等综合工作。

## 二、2017年工作计划

(一)不断完善社会救助体系。加快完善社会救助制度体系,推动“8+1”救助制度统筹协调发展,不断提升社会救助水平。健全低保对象认定办法,建立低保家庭经济状况测算指标体系,完善信息核对机制,优化审核审批程序,精准认定城乡低保对象。加强医疗救助与基本医疗保险、大病保险及各类补充医疗保险、商业保险的有效衔接,逐步提高重点对象医疗救助政策范围内住院自付费用救助比例,完善“一站式”即时结算机制。全面实施临时救助制度,规范救助标准和程序,切实缓解群众突发性、紧迫性、阶段性基本生活困难。深入开展“救急难”综合试点,争取各级加大投入,适当扩大试点范围,引导社会力量广泛参与,着力解决群众“救急难”问题。

(二)加快发展养老服务事业。积极开展应对人口老龄化行动,加快发展养老服务业,建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。加快养老中

心、慈爱园建设力度，争取2017年底建成投入使用。

(三)全力做好优抚安置工作。加强双拥宣传和国防教育，利用爱国主义教育基地、国防教育基地，在“八一”等重要时节，广泛开展主题教育和宣传活动。全面落实优抚各项制度政策，健全完善优抚政策和优抚对象抚恤补助标准调整机制，逐步提高抚恤补助标准。

(四)大力实施基层社会治理创新。深化基层民主自治，推进城市社区建设提档升级，农村社区建设全面展开。大力培育发展城乡社区服务类社会组织，推动社区社会工作岗位设置和社区社会工作站建设，促进建立社区、社会组织和社会工作者“三社联动”，进一步激发社区活力。

(五)推进福彩销售稳步提升。秉承“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，促进“安全运行、健康发展”，大力推进“阳光福彩”建设，力争2017年，福彩发行突破8000万元大关。加大彩票公益金对社会福利和相关公益事业的支持力度，着力提高彩票公益金使用效益。

(六)扎实推进公共服务建设。建立完善儿童、残疾人福利制度，加强慈善事业，普遍建立城乡一体、保障有力、服务专业、覆盖全面的福利服务体系。坚持儿童权益优先保护原则，建立规范化、制度化、常态化的农村留守儿童关爱服务机制，切实解决农村留守儿童生活、监护、教育、发展等问题。全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。加快发展慈善事业，打造公益慈善项目品牌，积极培育网络慈善等新形态，支持多种形式募捐活动。

(七)全面加强民政党建工作。深化“五型机关”建设，坚持党建与业务两手抓、两促进，将责任落实到各支部，发挥民政各级基层党组织和党员的战斗堡垒和先锋模范作用。全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，强化执行力，营造风清气正的发展环境。践行党的群众路线，创新群众工作机

制和方式方法，最大限度凝聚民政事业发展的共识与力量。

(八)切实做好民政信访工作。规范信访程序，落实领导坐班制度，保证畅通信访渠道，切实家具民生、落实民权、维护民利。

(九)努力做好民政综合工作。进一步加强新闻宣传、计划生育、安全生产、综治禁毒等工作，努力保障和改善民生，全力维护社会和谐稳定，促进xx民政科学健康发展。

## 民政工作个人总结篇六

我局在上级部门和县委、县政府的领导下，紧紧围绕县委中心工作开展气象服务工作，及时向人民xx报送气象工作开展情况和气象法律法规执行等重大事项，及时报告工作中的重大事项，积极主动接受xx监督，认真贯彻落实人民xx决议、决定和交办的各项工作。按照《宝兴县20xx年度加强人民xx工作目标考核办法》(宝xx办〔20xx〕22号)文件要求，现将我局进一步加强人民xx工作简要总结如下。

气象部门实行统一领导，分级管理，气象部门与地方人民政府双重领导，以气象部门领导为主的管理体制。及时按照要求，将气象工作开展情况主动报向县xx汇报，自觉接受xx的监督。

积极主动的为人民xx开展工作、履行职责提供条件，提供准确及时的气象服务信息、气象方面的专业知识、宝兴气候资源情况等等。对人民提出的有关气象方面的建议、批评和意见认真及时落实。

扎实开展xx宣传工作，组织单位干部职工加强对xx工作相关知识的学习，进一步加深对人民xx工作的认识，为气象工作如何在xx的监督下更好履职打好基础，加快宝兴气象事业发

展。

## 民政工作个人总结篇七

在市委、市政府的正确领导下，在达州市民政局的具体指导下，我局今年一季度紧紧围绕“保持经济平稳较快发展”这一中心，全面落实科学发展观，充分发挥“政府主导、社会参与”两种力量，切实解决三个“群体”的实际困难。主要开展了以下工作。

1、城乡低保工作。我局坚持城乡低保听证评议和“三榜”公示制度，全面打造“阳光低保”。

一是做到动态管理下的应保尽保。今年一季度全市新增城镇低保101户103人，月增保障金1.1819元，特事特办解决10户14人低保，月增保障金1540元；清理不符合低保条件的有32户48人，月减低保金5665元。

二是深入各乡镇检查元旦、春节期间城乡低保资金兑现情况，入户调查新增城市低保户。

三是在元旦、春节期间给城镇低保户每人150元、农村低保户每人100元一次性生活补助。

四是在春节期间对城市低保300户、农村低保15户、农村特困户121户进行慰问，每户发放慰问金200元。

2. 城乡医疗救助。我局进一步完善了大病医疗救助办法，把城乡医疗救助与新型农村合作医疗有机结合起来，提高城乡医疗救助资金使用效率，争取更大社会效益。

三是进一步加强了对具有社会危害性的精神病患者进行医疗救助，一季度共救助93人次，救助资金250700元。

3. 救灾救济工作。全面落实“政府主导，分级管理，社会互助，生产自救”的救灾工作方针。

二是进一步健全了救灾应急预案，加强了灾害预测预防工作，编制了《万源市民政局自然灾害救助应急预案》。

4. 社会救助工作。进一步完善了临时救助办法，着力加强对生活无着落的流浪乞讨人员及流浪未成年人的保护教育工作，确保受助人员基本生活和基本权益，不断提高救助管理规范化、社会化、人性化水平。

一是一季度共临时救助341人，救助资金1.9万元。

二是把流浪到我市的重庆市江津县精神病人吴瑞六在历经近两年治疗后，于今年3月初由救助站工作人员送回了家。

5. 农村五保供养。

一是扎实做好了五保对象应保尽保工作，3月份救济股深入各乡镇调查核实了新增五保人员。

二是切实加强敬老院建设，花楼、长坝2所一级敬老院已完成了主体工程建设，确保在6月底前竣工并投入使用；对石塘、草坝、黄钟、大竹、旧院5所一级敬老院新（扩）建进行了选址踏勘。

三是给河口、竹峪等10个敬老院和慈善超市发放了大米6.4吨、青油475公斤，提高敬老院供养人员生活水平。

一是要抓住机遇，做细做实基础业务，积极向上争取政策、项目和资金。

二是加快了民政设施建设步伐，一季度已完成社会福利救助中心地勘、过境高压线路改道、基础开挖工作。



三是对达州市救灾储备仓库万源分库进行了踏勘选址。

四是对石塘等5所敬老院进行了踏勘选址，为下一步工程实施奠定了基础。

### 1. 基层政权工作。

一是完善了正常离任村（居）干部的补登、补报工作，给市委组织部提交了正常离任村（居）干部生活补助方案。

二是向达州市提交了验收我市“村民自治模范市”的请示，进一步完善了村民自治创模工作内业资料整理，抓好了各乡镇政务公开、村务公开，巩固、深化、完善“村民自治模范市”的创建迎检工作。

三是加强了社区建设指导工作。

2、区划地名工作。进一步抓好了平安边界创建工作，已建立万宣线平安边界联检工作领导小组，2月、3月已就今年万宣线边界年检工作召开了两次协调会，对今年边界年检工作进行了协商研究。

3、社会事务工作。进一步推进婚姻、收养登记服务规范化和登记网络建设化，一季度共办理婚姻登记对，离婚登记对，收养登记3件，社团登记6件，火化尸体具。

全面落实《达州市人民政府关于进一步完善和落实拥军优属政策的通知》、《达州市1—6级残疾军人医疗保险实施办法》、《达州市优抚对象医疗保障办法》和军队离退干部住房制度改革政策，继续推行优抚政务公开、严格优抚经费打卡直发，提高抚恤补助标准和自然增长机制，切实解决优抚对象和部分军队退役人员的实际困难。

一是做好了xx年冬季退役士兵的接收工作。

二是解决了下岗残疾军人的生活补助问题，使这一长期性上访问题得到了妥善解决。

三是发放了按时足额发放了1季度优抚补助、抚恤金以及春节期间重点优抚对象一次性生活补助。

1. 老龄事业工作。进一步落实好老年人优待政策，切实保障老年人的基本权益。

一是对《老年优待证》办证程序进行了简化，做到了现场办理，随到随办，一季度已办理《老年优待证》220本。

二是调查新增百岁老人长寿补贴1名。

三是加强了居家养老宣传工作，代政府拟草了《万源市人民政府关于推进居家养老服务工作实施意见》。

2. 福利慈善工作。已完成全市xx年度高中应届毕业生贫困生的摸底调查，拟定对贫困大学新生资助计划。

全面执行国家有关法律法规，严格财务管理制度，强化会计核算和内部监控工作，按照会计核算要求收集、整理原始凭证，分科目建账，建立和完善资金专户，做到专款专用、封闭运行。今年一季度我局组织专人对各乡镇低保、五保供养、灾后重建、优抚补助资金等民政经费进行了全面检查，并迎接了达州市的检查。

3月我局全面完成了深入学习实践科学发展观活动学习调研阶段前期准备工作，27日召开了民政系统动员大会，学习实践科学发展观活动开局顺利。

## 民政工作个人总结篇八

凭据五。一二地动灾后重建各级当局文件精神，结合我镇实

际情况，我镇从五。一二地动后仔细开展灾后重建工作。二年多以来，我镇从观察灾情，统计受灾人员，受灾衡宇情况，通过各村（社区）重建向导小组，重建议事会，公然、公正，通明地开展灾后重建工作，至今，我镇灾后重建工作基本完成。

全镇旧址重建六八零户，统规自建四七零一户，统规统建一八一户，异地布置七五户。全镇共发民政补贴资金五六三七户，共计一零零七三。七万元，特殊党费补贴五六三三户，共计一九六五万元，未存款重建户（旧址重建、统规自建）当局奖励三二二零户，共一六一五万元。对付灾后重建的材料，我镇已经按照市民政局的要求举行了组卷，现已片面完成，共组二零零多个卷。

### （一）、教育帮助工作

为二八名符合条件的贫困残疾门生实施“百万自强助学金”救济，办理了他们学习上遇到的困难。

### （二）、失业工作

积极完成市残联下达的职业技艺培训任务，对七名残疾人举行了职业技艺培训对一三零名残疾人及残疾人家庭人员举行了实用技艺的培训，通过培训，使他们掌握一技之长，为未来失业和创业发明条件。

### （三）、病愈工作

存在的题目及办理的措施：

一是有的村新当选的村委会成员文明程度低，素质较低，拉帮结伙，不服从支部的管理，工作不配合，影响很坏，对此，我们加强对新任主任的培训，从思想和工作方面举行教育引导。

二是四个没有举行选举的村存在着家属势力，拉帮结伙，互拉选票，群众意见很大，我们一方面会合力量，对这些村举行整理，严格按照法律步伐做好选举的各项准备工作。

#### （四）、殡改工作

为推进殡改工作的顺遂开展，我们成立了以主管副镇长为组长的殡改向导小组，出台了《关于殡葬革新的暂行划定》，加大工作力度和宣传力度，严格执法对偷埋者，起尸火化，杜绝以罚代管的现象，从而确保了殡改的顺遂举行。

我镇有四。四万人的大州里，今年上半年殒命人数一八一人，殒命率三。九%，火化人数一五八人，火化率八六%，在殡改工作中，我们仔细贯彻落实党和国度有关殡改管理的法律法规，大力推行和构造引导丧（葬）范畴的移风易俗，让群众破除封建迷信和屈曲落后的陈规陋习，树立文明、节省、科学、康健的社会主义新风俗。

## 民政工作个人总结篇九

我叫\*\*，男，现年\*\*岁，大学本科学历□20xx年7月从\*\*大学毕业到\*\*救灾救济科工作至今。承担了救灾救济、农村五保、农村特困救助、内勤等多项工作。3年来，我在局领导的亲切关怀和单位同事的热心协助下，较好地完成了从一个大学生到一名公务员角色的转变。在工作中，我勤奋学习，奉公守法，恪尽职守，圆满完成了各项工作任务，政治思想素质和业务水平、工作技能得到了显著的提升。现将3年来的工作情况简要汇报如下：

### 一、勤奋学习，政治水平和业务素质持续提升

（一）向书本学习，提升理论修养。工作以来，我认真学习了《马克思主义哲学》、《\*思想》、《\*文选》、《行政许可法》、《公文写作》等理论知识以及救灾救济业务工作相关

政策、法规和条例等，增强了对新时期构建和谐社会、落实科学发展观的熟悉，提升了自身政治修养和政策水平，增强了执行党和国家的路线、方针、政策的水平。

（二）向领导学习，提升治理水平。自己倍加珍惜在业务科室工作的机会，在参与救灾救济、福星工程、农村特困救助的政策制定和执行过程中，积极向身边领导学习。在20xx年制定全市农村特困救助实施方案和制定全市实施“福星工程”工作方案的过程中，积极围绕领导思路，有机结合自身理论知识，认真理解学习决策的原则、过程，事前主动思考、事中积极参谋、事后认真总结，在参与和学习的过程中政治水平和驾驭实际工作的水平持续增强。

（三）向实践学习，提升工作本领。自己牢固树立“干中学、学中干”的理念。在工作中，自己主动想办法、添措施，认真寻求解决问题的方案，持续积累工作经验。通过全方位的实践锻炼，拓宽了知识面，锻炼了实际工作本领。

## 二、着力锤炼，文字功底和思维水平切实增强

（一）苦琢苦磨，锤炼文笔。行政工作要求有较强的文字表达水平和逻辑思维水平。为切实提升自身写作水平，平时我注重积累各种写作素材，抓住每一次写作练笔的机会，认真揣摩，反复推敲，通过勤写苦练，着力提升自己以文辅政的水平和水平。xx年9月，我参与起草的经验材料《落实政策强化措施为农村特困群众撑起一片蓝天》一文被湖北省民政厅采纳，报全国社会救助工作会议，并将我市农村特困救助工作经验作为典型在全国推广。3年来，我参与起草撰写的领导讲话、汇报材料、综合报告、总结、通知、函件等等文字材料共20余万字。

（二）深入调研，积极谏言。把握准确即时的信息是领导做出准确决策的重要依据。3年来，我走遍了全市13个县市、100多个乡镇，每到一处我都认真收集基层的第一手资料，

细心了解困难群众的实际困难。对群众关心的热点难点问题我都认真分析思考，努力提出有针对性和操作性的对策建议，有效发挥了助手和参谋作用。

（三）狠抓细节，严谨细致。我牢固树立“细节决定成败”理念，努力养成一丝不苟、善始善终的工作作风。机关发文具有极大的严厉性和性，代表着政府机关的形象。对印发的材料，我每次都认真核稿和校对至少3遍以上，保证了发放文件准确、即时。在办会、办事、接待等其它政务工作中，我始终坚持“大出着眼、小出着手”认真把握工作细节，高质量完成工作任务。自己先后参加了全市救灾救济工作会议、全市民政社会救助工作会议、全市“福星工程”总结表彰会议等大型会议的筹备和接待工作；参与了接待中心、省、市等各级领导来宜视察、调研工作。对每一次办会和接待工作总是周密考虑、热情服务，受到了领导的好评。

### 三、努力实践，协调意识和办事水平综合提升

（一）认认真真做好督办工作。领导的决策和指示的落实都需要进一步的协调和检查监督，这是科员的一项重要职责。在全市实施“福星工程”的过程中，为将领导制定的政策、方案切实落到实处，我对全市13个县市区的“福星工程”进展情况随时保持高度注重，每个月收集各地“福星工程”建设进度，了解哪些已经完工、哪些正在建设、哪些还未开工，对进度缓慢的即时实行督办，对存有的困难和问题即时向领导汇报。3年来，全市共改扩建农村福利院\*\*\*所，圆满地完成了工作任务，我市的“福星工程”工作也在全市占据了前列□20xx年度，全市福星工程总结表彰大会上被评为全市“福星工程”建设先进个人。

（二）耐心细致做好信访工作。救灾救济科的业务直接面对的是广大的困难群众、弱势群体。困难群众十分关心，科室的信访任务也很繁重。在对待信访的群众时，我一方面耐心细致的了解困难群众的实际困难，另一方面根据现有的政策，

为困难群众做好解释工作，并协助他们出谋划策，为他们解决实际困难。20xx年，我局接到\*\*区一农村福利院院民的举报后，我立即赶往该福利院，听取了福利院的院民讲述的情况后，五保老人感激的说：你们来得好快啊，谢谢你们这么关心我们这些穷苦的人。

（三）兢兢业业做好内勤工作。在承担业务工作的同时，我还承担了科室的内勤工作，内勤工作多而杂，从资料收集、档案治理、到电脑治理和账目治理。对每一项事情，我都认真对待，不敢有半点马虎。在做内勤工作的过程中锻炼了我认真、细致、周到、全面的工作作风和习惯。在三年中连续2年被局评为“先进工作者”。

3年来，虽然我在工作中取得了一定的成绩，但我也熟悉到还存有一些的问题和不足。一是工作有浮躁情绪，细致和认真的水准还不够；二是自身知识和水平还需要在学习和锻炼中持续更新和提升。在今后的工作中，我还要继续增强学习，戒骄戒躁，努力实践，为把自己培养成为一名人民满足的公务员而努力奋斗。