

# 2023年以案为鉴心得(精选9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 以案为鉴心得篇一

第一条为规范本局行政执法行为，加强行政执法队伍建设，提高行政执法人员的素质和依法行政能力，根据《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国行政处罚法》等有关法律、法规，制定本制度。

第二条本制度所称资格管理是指对行政执法人员资格考试、认定；业务培训和职业教育；行政执法活动的考核及对行政执法证件年审的一种行政活动。

第三条从事行政执法工作的人员应当依法取得行政执法资格，并持证上岗，亮证执法。

第四条本委政策法规处负责本单位行政执法人员资格管理工作。

第五条行政执法人员资格条件：

- (一) 忠于祖国，拥护宪法；
- (二) 熟悉相关法律、法规、规章和业务；
- (三) 除合同制工人以外的在编、在岗人员；
- (四) 除法律另有规定外，必须具有大专以上学历；

(五) 经过专门的行政执法业务培训，且经考试合格；

(六) 法律、法规、规章、规定应当具备的其他条件。

#### 第六条适用范围：

(一) 本委依法直接从事行政执法的工作人员；

(三) 本委依法委托的组织中直接从事行政执法活动的工作人员。

第七条行政执法人员资格的取得，应经过市政府法制办行政执法业务培训并考试合格。

第八条资格考试人员由政策法规处审查，经委领导批准后，由政策法规处负责报名并组织参加市政府法制办统一组织的考试和领证。

第九条各处站新增加的执法人员，一律参加市政府法制办组织的岗前培训、考核，考试合格者持执法证件方可上岗行使行政执法职责。

第十条行政执法人员执行公务时，应主动出示行政执法证件。凡不出示行政执法证件的，公民、法人或其他组织有权拒绝检查。

第十一条持有行政执法证件的人员在职权范围内可以依法进行检查、调查或者收取证据，对违反行政管理秩序的行为依法予以制止、纠正、给予行政处罚。

第十二条行政执法证件应当妥善保管，不得转借他人、涂改、复制、抵押或者用于其他违法活动。行政执法证件遗失或损毁的，应当声明作废，由持证人所在处站审核后向政策法规处申请补发。

第十三条行政执法人员因退休、调动等原因不再从事行政执法工作，应及时将所持行政执法证件上交政策法规处，政策法规处负责收回行政执法证件，按照申领程序报市政府法制办办理注销手续。

- (一) 年度考核被评为不称职的；
- (二) 滥用执法证件，造成不良影响的；
- (三) 被暂扣行政执法证件两次以上的；
- (四) 违法行使职权造成严重后果的；
- (五) 其他违法违纪行为造成严重后果的；

第十五条本制度自公布之日起施行。

为了加强对城管行政执法人员的管理，提高行政执法水平，在行政执法过程中做到严格执法、公正执法、文明执法，制定本制度。

一、本制度所称行政执法人员系指执行行政执法任务，并具有省政府法制办颁发的执法证件的工作人员。行政执法人员执行公务时，必须出示由省政府法制办颁发的《行政执法证》。

二、行政执法人员考核达标必须达到以下基本条件：

- (二) 具有省政府法制办公室颁发的执法资格证件；
- (三) 在市、县局组织的各种行政执法考试中无不及格记录；
- (四) 政治思想过硬，业务技术精良，工作作风清正，组织纪律严明，忠于职守，遵纪守法，能依法办事。

三、行政执法人员在每年组织的统一考核中无不达标情况，该执法人员将在第二年获得行政执法资格，准予参与执法活动。凡在市、县局组织的行政执法专业知识考试中不及格的人员，将上报县政府法制办，建议按有关规定暂停行政执法资格，责令其待岗学习，并暂时收回其行政执法证件，如该人员在下一次考试中仍不及格，将其调离执法岗位。

四、行政执法人员不得有下列行为：

- （一）超越、滥用或放弃行政执法权；
- （二）违反法定程序；
- （三）隐瞒事实、伪造证据、徇私枉法；
- （四）利用职权谋取私利；
- （五）泄露国家秘密、商业秘密或个人隐私；
- （六）其他违法行为。

五、行政执法人员违法、违纪的，将上报上级机关后依规定取消其行政执法资格，调离行政执法岗位。

六、因具体承办案件的行政执法人员过错导致处罚决定错误或有失公正，进而导致行政诉讼败诉的，将上报县政府法制办后依规定暂停其一年的行政执法资格。

七、本制度中所称暂停行政执法资格从正式通知之日起计算。

八、行政执法证件遗失，本人应当及时登报声明作废，由本单位向发证机关申请补发；行政执法证件损坏，由本单位出具证明，向发证机关申请更换；行政执法人员离职、调动，其行政执法证件由本单位收回。

## 以案为鉴心得篇二

环境问题一直是我国发展中的一大挑战，而环境执法人员在环境保护和治理中扮演着重要的角色。作为一名环境执法人员，廉政建设是我们工作的基础和前提。在长期的工作实践中，我深切感受到廉政在环境执法中的重要性与必要性。下文将从加强廉政教育、建立廉政机制、提高廉洁意识、加强廉洁自律和以身作则等方面进行探讨。

### 第二段：加强廉政教育

作为环境执法人员，首先应该加强廉政教育。我们应该通过参加廉政培训班、学习廉政法规和规章制度，不断提升自身的廉政素养。同时，我们还应增强廉政意识，时刻牢记工作的廉洁自律要求。只有通过良好的教育，我们才能深入理解环境执法工作的廉政内涵，做到心中有规矩、手中有分寸。

### 第三段：建立廉政机制

建立健全的廉政机制是保障环境执法人员廉洁行为的重要保证。要完善责任制，明确工作职责，加强日常监督。同时，我们还应建立健全严格的惩罚机制，对违规执法行为进行严肃处理，形成惩治腐败的长效机制。只有健全的廉政机制，才能保证环境执法人员的廉洁从业。

### 第四段：提高廉洁意识

提高廉洁意识是环境执法人员廉政建设的重要内容。作为环境执法人员，我们要时刻保持清正廉洁的工作态度，严守法律纪律，坚决抵制各种形式的腐败行为。同时，我们还要敢于承担责任，履行职责，公正执法，不袒护、包庇违法行为。只有树立起高度的廉洁意识，我们才能为环境保护事业做出更大的贡献。

## 第五段：以身作则

作为环境执法人员，我们要以身作则，做到率先垂范，做表率。在工作中，我们要保持高度的敬业精神和奉献精神，积极参与各项环保活动，亲自动手解决环境问题，以实际行动为我们的廉政信念增添力量。同时，我们还要加强与群众的联系，接受群众的监督，勤于向群众公开工作，开展社会公众参与，形成共治共建的良好局面。只有我们以身作则，才能得到社会的信任和支持，推动环境保护工作的不断发展。

结尾：

廉政建设是我们环境执法工作的基石，也是我们的必经之路。通过加强廉政教育、建立廉政机制、提高廉洁意识、加强廉洁自律和以身作则等方面的努力，我们将不断提升自身的廉政素质，为环境保护事业贡献自己的力量。相信在全体环境执法人员的共同努力下，我们的环境将得到更好的保护和治理，为子孙后代创造更加美好的生活环境。

## 以案为鉴心得篇三

兴隆街道地处南京河西新城腹地，东到江东中路、南至河西大街、西至长江、北至汉中门大街与鼓楼区毗邻，辖区总面积为7.01平方公里。街道下辖11个社区、2个社区筹备组，奥体中心、绿博园、万达广场等体育赛事、文化活动、市民广场、商业网点等重点“窗口”在我街道辖区内，目前，居住人口约8万人。

街道现有城管队员12人，其中：2人专门从事违停车辆的执法工作，其他10名队员需要承担160余项城管执法事项，人少事多，执法队员的主要精力用在摊点管理、违建拆除和“12345”工单的处置上，其它事项漏管失管现象频频发生，严重影响了城市治理的成效。

根据《建邺区城市建设管理体制综合改革先行先试实施方案》和成立街道综合行政执法大队要求，目前，各项筹备工作正在紧锣密鼓的推进中，预计在20xx年1月底前挂牌成立。为使街道综合行政执法大队各项工作顺利开展，确保在城乡规划、市政设施、市容卫生、道路交通、生态环境，以及园林绿化、河道管理等方面全面实施行政执法工作，根据“按城市人口万分之四标准核定城市管理执法人员”的标准，结合我辖区现有常住人口8万的基数，城管执法人员需要32人才能基本满足工作运转，现需要增加派驻街道城管队员20人。

妥否，请指示。

建邺区人民政府兴隆办事处

20xx年1月21日

## 以案为鉴心得篇四

随着社会的进步和发展，执法人员的工作越来越重要，他们是维护社会稳定和安全的中坚力量。然而，执法工作也带来了一定的风险。为了保障自己的安全和提高工作效率，执法人员需要加强风险防范意识，学会正确的处理各类风险。以下是我从多年的执法工作中总结出的心得体会，希望对广大执法人员有所帮助。

首先，对个人安全的保护意识至关重要。作为执法人员，首要任务是保证自己的安全，因为只有保证了自身的安全，才能更好地完成工作任务。在执行任务过程中，要严格遵守操作规程，穿戴好防护装备，提高警惕，切勿忽视任何可能导致危险发生的细节。同时，要时刻关注自身身体状况，保持体魄的良好状态。此外，了解基本的紧急救援知识和技能也是至关重要的，这样可以在遇到紧急情况时做出正确的应对措施，保护自己和他人的生命安全。

其次，合理规划工作，合理分配时间。执法人员的工作任务繁重，往往需要处理多个案件或事件，如果没有良好的时间管理能力，就会导致工作效率低下或者错过重要事件。因此，需要合理规划自己的工作，合理安排时间，确保各项工作得以顺利完成。在规划工作时，要根据具体任务的重要性和紧急程度进行排序，将时间和精力集中在最重要的事情上。另外，也要合理安排休息时间，劳逸结合，保持良好的工作状态。

第三，加强信息收集和分析能力。在执法工作中，信息的迅速获取和准确分析是非常重要的，可以帮助执法人员快速了解案件的背景和相关情况，做出正确的判断和决策。因此，执法人员应该不断提升自己的信息收集和分析能力。可以通过阅读各种新闻和案例，参加专业培训和学习，积累丰富的经验和知识。同时，要善于利用科技手段，如互联网和大数据分析等工具，获取更全面、准确的信息。

第四，注重团队合作和沟通能力。执法工作往往需要多个人员之间的密切合作，只有形成团队协作，才能更好地完成任务。因此，执法人员需要注重培养团队精神，建立良好的协作关系。在工作中，要主动与同事进行沟通和交流，共同商讨解决问题的办法，相互支持和帮助。同时，要注重沟通技巧的培养，学会与当事人和相关方进行有效的沟通，以便更好地了解他们的需求和心理，提高工作效率和效果。

最后，执法人员要加强法律知识和职业道德的学习与提升。法律是执法工作的基础，只有具备扎实的法律知识，执法人员才能正确依法履行职责。因此，执法人员要不断学习法律知识，了解最新的法律法规和政策变化，提高自己的专业素养。同时，要注重职业道德的培养，始终坚守原则，诚实守信，严格遵守职业操守和执法规范，做到公正、廉洁、文明执法。

总之，执法工作是一项充满挑战的工作，但只要我们能够有

正确的心态和有效的方法去面对和应对，就能够确保自己的安全和提高工作效率。通过加强风险防范意识，合理规划工作，提升信息分析能力，注重团队合作和沟通能力，加强法律知识和职业道德的学习与提升，执法人员可以更好地履行自己的职责，为社会稳定和安全做出更大的贡献。

## 以案为鉴心得篇五

### 一、队伍建设情况

1、认真组织开展“三送”、“学习公安核心价值观”、“三治三提”切实转变作风等活动。

2、积极组织学习全体干警加强自我学习，认真完成“四个一”、“八个必学”、“八项规定”、“五条禁令”的内容并做好学习笔记。

3、坚持每周不少于两次组织全体人员学习《道交法》、《交通事故处理程序规定》、《刑法修正案》、《规范执法》等法律法规。

### 二、积极开展各项专项整治

20\_\_年，按照上级交警部门及大队的统一部署和要求，先后开展了交通安全大排查、“三超一疲劳”、“知了行动”等一系列专项整治活动。这些专项整治行动中，查获涉牌涉证(含无证驾驶)违法60起、超员超载26起、逾期未检车辆上路行驶的50起、非法加装改装32起，取得了良好的社会效果。

### 三、切实做好安全隐患排查和事故预防及处理工作

1、一是落实与客运企业联系挂钩责任制以及同辖区内各中小学、幼儿园接送车辆管理人员签订责任状，增强了责任单位驾驶员的责任心、使命感。二是组织开展对辖区内的交通安

全隐患进行彻底的大排查，把排查出的所有隐患及时上报到大队。三是加强端午、中秋、国庆节假日期间车流、人流、物流高峰时段及雨、雪、雾等恶劣天气和自然灾害期间的交通安全管理工作，全力确保人民生命财产安全。四是在每台警车上配备特殊天气、路况台帐，加强对恶劣天气及危险路段的掌握和反应速度。

2、20\_\_年大队接处警71起，其中一般程序处理的为9起，简易程序处理的为62起，在这些事故中，大队事故处理民警从接警开始，一直到事故处理完毕，都严格遵守《道路交通事故处理程序规定》的要求，注重程序合法与公正，努力维护当事人的合法权益，真正做到有法必依、执法必严，深得广大群众的好评。

#### 四、增强宣传意识，加大农村交通安全教育力度

(一)以“五进宣传”活动为载体，通过开展社会治安综合治理宣传月活动及创业服务年等活动，加大农村交通安全的宣传。一是组织民警深入辖区学校、农村社区、幼儿园、重点企业上交通安全课，宣传道路交通安全知识；二是认真开展“守护天使”行动，拓宽交通安全宣传渠道；三是利用悬挂横幅，图片展览、事故展板、电子屏等多种方式，深入农村开展交通安全知识宣传，有针对性的发放了大量宣传资料。

#### 五、20\_\_年工作思路

(一)整顿队伍、加强各项业务学习，提高队伍的服务水平和执法能力。

(二)联系辖区乡镇，联合各乡镇力量对辖区危险隐患道路(未通客车)进行摸排，建立台账，制作一批交通安全指示牌，消除隐患死角。

(三)大队制作一些辖区内的展示牌、地图、交通标语等上墙。

营造出浓厚的警营文化宣传氛围，提升自身的服务形象。

## 以案为鉴心得篇六

反腐败斗争是中国共产党历来重视的一项重大任务。作为行政执法人员，我们更应该以身作则，严守廉洁自律底线，始终保持一颗清正廉洁的初心。在参与反腐工作的过程中，我们也深刻感受到了反腐带来的变革与启示。在接下来的文章中，将就行政执法人员反腐的心得体会进行探讨。

### 第二段：增强法治意识

反腐工作中，我们被要求严守法律底线，增强法治意识。只有明确法律法规的底线，才能更准确地判断问题的性质和严重程度，不被个人的私心所左右。在工作中，我们发现，有时候一些微不足道的违法行为，也可能是腐败渗透继续扩大的表象，因此，我们必须在执法过程中严格依法行事，维护社会公平正义。

### 第三段：强化责任担当

反腐败斗争需要的不仅仅是勇气和决心，更需要的是对职责的担当。行政执法人员要在反腐工作中担当起推动改革的责任，敢于面对腐败问题，敢于揭开黑幕，勇于追责问责。只有树立起责任担当的意识，才能真正将反腐的工作推向深入发展，在制度上形成有效的防腐体系。

### 第四段：加强团结协作

反腐工作需要各级行政执法人员的通力合作，只有通过共同的努力，才能取得实质性的成果。在反腐中，我们要加强内部沟通与协作，共同分析和研判腐败案件，汇聚智慧和力量，找出腐败渗透的套路与漏洞。与此同时，我们也要加强与其他部门的合作，共同构建完善的反腐工作机制，形成合力，

为反腐工作增色添彩。

## 第五段：坚持廉洁从政

行政执法人员要时刻铭记初心，始终保持廉洁从政的意识。纵观历史，腐败的根源正是廉洁意识的缺失。我们要牢固树立廉洁从政的理念，自觉自律，在工作中严禁不正之风的滋生。只有坚持不懈地保持自身的廉洁，才能树立起良好的公正形象，赢得人民群众的信任与支持。

结尾：

反腐是长期的、艰巨的斗争任务，每一个行政执法人员都应当心存敬畏，不断完善自己，提高专业素养，为国家的反腐事业贡献自己的力量。只有全社会共同努力，形成合力，才能实现反腐败工作的目标，为建设法治社会、构建社会主义和谐新中国不断作出贡献。

## 以案为鉴心得篇七

### 一、温故知新，提升理论认识。

我参加路政所的工作已有三年的时间了，因而对路政工作方面还是有一定程度的认识，当然，在理论方面的知识，还不够全面。而通过这次培训学习，正好可以使我全面提升理论方面的认识，同时，又可以对已有所了解的方面加深理解，做到温故而知新。

这次的理论课程，是以《中华人民共和国公路法》、《公路安全保护条例》、《广东省公路条例》以及路政执法人员的职业道德这几个方面为主要内容。由于我平时的工作是处理路产案件、办理行政许可，因而，对其中的《中华人民共和国公路法》和《广东省公路条例》方面的内容接触得比较多，所以对此较为熟悉和了解。至于《公路安全保护条例》，由

于是新颁布的条例，虽然有所了解，单位以前也组织过学习，但尚不算深刻，而通过这次学习，则可以增加对《公路安全保护条例》的认识，并在实践中更加合理和正确地去应用。而在学习路政执法人员的职业道德过程中，让我对如何能成为一个优秀的路政执法人员，有更深刻的认识和体会。

所以，通过这次培训学习，一方面，巩固和加深了原来已有所认识的东西，另一方面，又为进一步学习新知识打下良好的基础。

## 二、以人为本，服务大众。

通过对《中华人民共和国公路法》的重新学习，使我更清晰地明白到，路政管理发展到今天这个阶段，除了要以“保护路产，维护路权，保障道路畅通”为工作主题外，还要与时俱进，以服务大众为理念，引领路政工作从原来的管理性质为主，转变为以服务性质为主。这都是因为近年来，政府要转型为服务型政府、并将建设“小政府、大社会”的经济模式，因而路政管理也需相应地产生变化——从管理型转向服务型。

在实践中，我也了解到，随着社会在经济、科技、教育等方面的不断发展，公民的素质和法律意识也不断地增强，因而对路政执法人员的管理也有更高的要求。首先，普罗大众都有这种共识——他们作为社会中的成员，为社会经济作出了自己的贡献，因而他们是社会的主人翁。而政府在经济环节中获得的收入，如税收、非税收入、其他费用收入等，是来自于全体社会成员的经济成果，政府正是通过这些收入来向广大人民群众提供公共服务、并维系政府本身动作。所以，作为纳税的群体——人民群众，是有监督政府、并向政府提出改善其提供的服务的权利。

众所周知，路政管理作为行政执法的一种，是政府管理的一个部份，因而，路政管理也就属于政府向广大人民群众提供

的一种公共服务产品或劳务。有了这个性质，大家就不难理解，为什么路政管理要由管理型向服务型转变了。因为，既然政府是一个服务型的政府，并且其赖以运作、并向公众提供公共产品的成本，是由全社会的成员来承担的。那么政府向公众提供的服务，如路政管理，就要接受人民群众的监督以及更高的要求，这样才可以为向大众提供更好、更满意的服务，从而为社会经济建设作出更大的贡献。

### 三、刻苦学习，熟悉业务。

通过这次学习，使我重新熟悉了许多平时在做路产案件和行政许可时已接触过的条例，如《广东省公路条例》，同时又让我学习了一些平时较少应用的比较新的条例，如《公路安全保护条例》，这些对我在日后的工作实践中，如何更好、更快、更准确地应用相关条例，处理案件和许可的流程人提供了很大的帮助。

要提高自身的素质，熟悉相关法律条例和流程等，就要坚持刻苦学习、且终身学习。要知，对于大多数的人来说，法律条文都是非常枯燥、艰涩、难于理解的东西。但对于一个执法者来说，就算条文、条例是如何枯燥、艰涩都好，都需要把之攻克，熟记并理解，因为除了将条例快速、准确并合理地应用于执法过程中，还需要履行向公众宣传法律、普及法律的义务。并且，由于社会 and 科技都是在不停地进步的，所以作为执法者，也需要不断地通过学习来更新自己的知识，才能更好地提高自己的执法水平和执法能力，因而，建立终身学习的理念，对于一个执法者来说是非常必要的。诚然，上述种种，都是一个合格的执法者能够向公众提供优质服务的基本条件。

### 四、严于律己，树立形象

这次学习，还涉及到路政人员职业道德方面的教育。可以说，各行各业都有自己需要遵守的职业道德，如注册会计师有

《注册会计师职业道德守则》、律师有《执业律师职业道德守则》、注册建筑师有《注册建筑师守则》等等。这是每个行业可以在当今社会立足并发展的重要因素。而路政执法人员作为一个行业，也当然有自己的职业道德基准了。

通过这次培训，学习了很多路政人员职业道德方面的内容，如路政执法人员的基本职业道德是热爱本职、以路为家、保护路产、维护路权、依法治路、秉公执法、办事公正、接受监督、仪态严整、礼貌待人，还有“八条禁令”、“十不准”等等。这些都是对从事路政管理的执法人员提出非常严格的要求，以使此行业能更好地为大众服务。

大家都知道，法律是道德的最低标准，而反过来也可以这样认为，道德的基准是比法律还要严格很多的。因而，要严格遵守职业道德是相当不容易的，这就要求路政执法人员在处理好自己的工作的同时，还要提高自己的认识，要严于律己、宽于待人、服务大众，提升并树立整个执法队伍的良好形象。

路政执法管理，既是一种行政执法行为，需要我们认真、严肃地对待；与此同时，路政执法管理也是政府向广大民众提供服务的一种公共产品，代表了政府的形象。路政执法管理是一份艰苦的工作，同时也是一份光荣的工作。

## 以案为鉴心得篇八

宪法是国家的根本法律，是全国人民行使国家权力的规范性文件。世界上没有任何一部宪法像中国的宪法一样注重人民的利益和生命的尊严。而在日常生活中，我们常常会看到执法人员提醒我们要遵守宪法、尊重法律。今天，我要分享的是我在执法人员宣传宪法的过程中的心得体会。

### 第二段：执法人员教育宣传的实践

作为一个平凡的市民，我的印象中执法人员总是与罚款、处

罚相关的。但是，我发现他们更重要的工作之一是宣传宪法。在城市广场、街头、商场甚至是地铁里，我不时会看到执法人员开展宣传活动，通过图片、海报、视频等形式，向民众传递宪法相关法律知识和注意事项，让我们更好地了解宪法的基本内容、维护自身的法律权益。

### 第三段：执法人员为我传递宪法知识的亲身体会

有一次我在地铁内逛完商场，准备乘地铁回家，正在等地铁时，一位穿制服的大姐拿着一个宣传册子，对我深情地说：“这里有最重要的东西，那就是有关宪法的知识介绍。请花几分钟的时间认真阅读，对此你我都会有益。”循着她的话语，我拿起宣传册子，认真看了起来。原来这本册子介绍的是关于合理维权的法律知识。通过这次宣传，我不仅更加了解了合理维权的相关内容，同时也了解到了一个十分重要的规定——人民有良好的“言论自由”。我感到这样的宣传活动非常有意义，通过执法人员的努力，我的宪法积累得到了极大程度的丰富和完善。

### 第四段：宣传活动给我们带来的深刻体验

执法人员不仅从事着宣传工作，更是在过程中得到了他人的支持和关心。这些宣传活动让我们更能够对宪法有准确的理解和了解，也促进了我们对于法律上的规定更深刻的理解并且及时的发现违法行为。通过这次宣传活动，我找到了自己内心深处对宪法的认同感和自信心，进一步坚定了我国人民在法律面前平等、平安的权利。宣传活动不仅带给我们了丰富的知识盛宴，同时也让我们“见证了法律的力量”，激发了我们的热情和思考。

### 第五层：结论

执法人员的宣传活动是一个长期的、持续的过程，这样的活动对于我们国家和社会发展的长远发展来说至关重要。我们

应该充满感性认识，对于执法人员宣传宪法这一工作给予积极的支持，这样我们才能真正让法制建设更加深入人心，构筑起一座人人平等、公正守信的法制大厦。我们要相信，在不远的将来，我们定会迎来法治社会的美好新时代。

## 以案为鉴心得篇九

运用公关策略汇集民众力量，而公共关系运作核心之一，就在于如何借助媒体的传播力及活动的影响力进行积极有效的舆论引导，将民众的注意力、民众的情绪、民众的责任意识汇集到某一个点上，形成一种威力无穷的群体性力量，这种力量的介入将大大推动城市管理的进程，通过大量的城市管理宣传教育活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，潜移默化的陶冶人的思想情操，启迪人的文明意识并形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神。

现行的城市管理模式以运动式、突击式执法比较普遍，个体工商户与城管人员“打游击”。常态式、长效式管理机制不健全。存在这种现象是由于法律、法规设定行政强制措施不足，证据的收集成了难点，做出行政处罚又很难执行，所以本人认为首先，应该为执法队员配备照相机或摄像机，在做出具体的行政处罚前进行充分的证据收集，给一些流动摊贩及违章个体工商户造成心理上的压力；其次，要堵疏结合从源头上根治，在城市规划和建设中充分考虑到流动摊贩的安置问题，即方便了市民又从源头上根治了流动摊贩；再次，城市管理职能中存在职责交叉及管理职能不规范，在执法中各自为政，形成了城市管理的混乱，“八个大盖帽管不了一个破草帽”的情况经常发生，严重阻碍了城市管理工作的健康发展，所以我认为地方政府应该协调明确各单位的管理职责，才能使城市管理走上健康有序轨道，形成长效机制。

由于在行政执法中疏忽了法定程序，导致行政诉讼及行政诉讼案件败诉，即损害了单位形象又在市民中造成了恶劣影响。所以我认为我们在具体的执法过程中应该注意：1. 不颠倒法

定程序；2。具体的行政行为以法定的形式表现出来（如：不能以口头通知代替书面告知或送达的送达形式）；3。按规定的完成行政执法（如：主动表明执法身份，对行政违法行为先取证后处理，不能先处理后取证等）。

执法队伍的作风和形象是文明执法的前提，经常可以看到报道城管执法人员不按规定执法，且不说报道是否客观，但其负面影响却是不可估量的。我们在执法中经常面对的是弱势群体，本着教育与处罚相结合的原则，对他们进行多次教育后没有达到预期效果才会进行相应的处罚，可是市民通常都只是站在同情弱势群体的角度。这就要求我们在执法过程中要更加注意自己的言行举止，改变以往衣着不整，行为不端庄，满嘴粗话的陋习，在市民心目中树立城管行政执法队伍的新形象。

在具体的执法过程中“说好一段话，做好一个法律文书”是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的“防弹衣”。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。“说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录”，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

行政处罚自由裁量权如不合理行使，会造成行政处罚“同案异罚”现象，客观上会影响行政执法的公正性和廉洁性。我认为我们应该在具体的执法工作中，将违法情节划分为轻微、一般、较重、严重等几类情况，对照违法行为的性质、情节、后果等因素确定行政处罚的幅度，并向执法相对人公开。这样将自由裁量量化、细化做出的行政处罚才能体现出行政执法的公平公正性，才能被当事人接受，才能被公众认可。

执法过程中，只要思想工作做得好、做得细致，做到了行政相对人的心坎上，许多问题都会迎刃而解。耐心细致不怕麻烦的讲解及充分尊重行政相对人人格，与当事人进行充分的

沟通，在发放的各类告知书中，附上相关法律、法规的条文等，使公正执法和执法效果得到最佳统一，即缓解了执法氛围又收到了良好的执法效果。

城市管理工作是一项系统工程，许多问题需要各相关部门的密切配合才能解决。注重与各相关部门的联系协调，积极争取相关部门的配合支持，才能使我们的工作顺利进行并使工作效率得到提高。

规范的执法文书是法定程序是否合法的依据，也是保证文明执法的前提和条件。结合实际工作经验，充分讨论、不断完善执法文书格式、统一装订顺序，确保案件卷宗资料齐全规范，在规范整理文书中体现行政执法要领，不断提高城管执法人员的综合素质和技术水平，避免错案的发生及程序不合法导致的行政诉讼。