

# 医院外科工作总结 医院外科护士工作计划 (大全5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院外科工作总结篇一

20xx年转眼来临了，神经外科护理工作以护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

### 一、围绕优质护理示范工作为中心

感动服务，深化细节。

### 二、护士基本理论培训计划：

每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

### 三、有效沟通技巧，提高患者满意度

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

#### 四、加强院内感染知识的培训。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

#### 五、临床应急预案的培训及实施

突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

#### 六、护理安全防范意思的培训。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

#### 七、培养年轻护理人员道德价值观。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

#### 八、打造具有专科特色的重症监护。

## 医院外科工作总结篇二

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

#### 二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学

习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

### 三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗公文易文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

### 四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

## 医院外科工作总结篇三

转眼间我们在崭新的xx年就走过两个月了。这一年无论是从管理还是从服务上，我们都迈上了一个新的台阶，在今后的工作中，我们必将再接再厉，延续去年的积极光荣传统，努力工作，希望在新的一年里能让患者得到更好以及更放心的服务，现将下一阶段的工作计划做如下的计划：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医学教育网使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认

真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、同时完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，医学教育网每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知

识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，医学教育网使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

在今后的工作中，我们将会注意以下几点：

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

总的来说，在今后的工作中，我们将努力的执行以上工作，我们相信，在下一阶段的工作中，我们一定能取得好的成绩。

文档为doc格式

## 医院外科工作总结篇四

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

### 一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进

深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

## 二、人员管理

在20xx年，本楼层接受新调入同志\*名，新参加工作同志\*\*名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房\*\*\*\*次，安排业务学习\*\*\*课时。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作作风。通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。支持和鼓励护士的继续学习。有护士进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。安排\*\*护士外出参加学习班。

## 三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。积极参加医院及护理部召开的会

议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

#### 四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。13年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。在护理部领导的安排下，参加学习班学习\*\*次，外出参加学术会议\*\*次，应邀外出授课\*\*次。论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。明年的目标有：1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.2[]在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。3、积极参加科研小组的活动，有1-2篇论文发表。4、积极支持和参与护理部各项工作。

#### 外科护士个人工作计划范文

1、建立完善护理岗位管理制度，提升护理科学化管理水平。根据卫生部《关于实施医院护士岗位管理的指导意见》的要求。

(1)深化护理模式改革，加强服务内涵建设。推行责任制整体护理工作模式，切实履行好对患者的专业照顾、病情观察、



治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等护理职责。在门(急)诊、手术室等非住院部门也体现护理服务的人性化、专业化和规范化，探索优质护理的实践形式，突出岗位特色，在全院各部门营造优质护理服务的氛围。

(2)创新管理机制改革，促进管理能力提升。配合医院相关部门，以护士岗位管理为切入点，推动护理管理的机制创新。一是，建立竞争性的用人机制。这是确保护士队伍稳定发展的根本保障。积极推进医院人事制度改革，破除身份界限，坚持按需设岗、按岗聘用、竞聘上岗，逐步建立“能上能下、能进能出”的用人机制。二是，建立科学性的考核机制。这是引导护士队伍健康发展的关键环节。三是，建立激励性的分配机制。这是调动护士积极性的重要举措。要根据护士的临床实际表现和工作业绩，把考核结果与个人收入挂钩，向临床一线护士、骨干护士倾斜。加大绩效工资比例，拉开收入差距，形成有激励、有约束的内部竞争机制。

## 2、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(1)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，直至达标。

(2)加强专科技能的培训：制定出专科理论与技能的培训与考核计划，组织考核，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(3)基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

(4)强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(5)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

### 3、加强护理管理，提高护士长管理水平

(1)举办院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(2)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(3)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 4、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(1)继续实行护理质量二级管理体系，提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(2)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作

中的问题，提出整改措施。

有针对性的改进措施。

(4)加强护理过程中的安全管理：1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 5、深化亲情服务，提高服务质量

(1)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(2)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 6、做好教学、科研工作

(1)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(2)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(3)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(4) 增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(5) 计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

## 外科护士个人工作计划

### 一、具体优质护理服务内容与工作措施

1) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2) 不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

1) 继续加强医德医风建设，增强工作责任心。全面加强临床护理工作，对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

提高护患沟通技巧，提倡微笑服务，树立护士良好的职业形象。

3) 培训专科护理骨干，提高临床护士的实际工作能力。采取各种形式的学习培训，提高护理人员观察病情、落实护理措施、记录护理文书的业务素质。

### 3. 严格落实责任制整体护理，加强患者健康教育

1)、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

3)、切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

4)、优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

5)、优质护理服务设立责任组长2名、各组责任护士2名，每名责任护士护理8名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

6)、全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

7)、临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

8)、定期满意度调查每月组织开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议；每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

9)、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、

科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

## 二、夯实基础护理，建立绩效考核制度

1、规范病房管理，强化基础护理及分级护理的落实，保持病床整洁、无异味、无污迹，加强巡视病人，及时观察发现问题，妥善解决。每月组织科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2、明确绩效考核机制，责任护士严格按照岗位管理进行考核，并进行患者满意度调查，奖优罚劣。把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便。优质护理服务是护理管理的重点，细节服务工作要长抓不懈。切实做好优质护理服务管理工作，才能减少医疗纠纷和事故隐患，避免患者的不良投诉，保障病人的就医安全。

## 三、加强管理，确保护理安全

1、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

2、加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

3、加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

## 四、加强三基三严的培训，提高护理质量

1、加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、

法律法规、服务意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2、将科室护士按照分层方式的要求培训，并与每周进行业务知识的讲解，互相学习。每月两次科室并有学习笔记及考核试卷，对于考试不及格者，予以补考。

3、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

4、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

## 五、加强院内感染的管理，加强医务人员职业防护管理

1、指导医务人员卫生安全职业防护工作，增强医务人员职业暴露防护意识，认真落实职业暴露防护措施，确保员工职业安全。

2、加强医院消毒药械及一次性医疗用品的审核工作。定期对一次性医疗用品，消毒药械的使用及证件进行检查。

3、加强感染管理知识培训，提高医务人员院感意识，进行分层次医院感染知识培训。主要计划培训以下内容：

1)、院感相关知识及个人防护知识；

2)、对护理人员主要为无菌技术及消毒隔离知识，医疗废物管理等

3)、对全院人员进行手卫生，医疗垃圾的分类、职业暴露防

护培训等。

4)、新员工(包括实习生)岗前培训

5)、保洁人员职业防护培训

4、强化手卫生管理，根据《医务人员手卫生规范》，加强各级医务人员手卫生培训及宣传，完善手卫生设施，提高医务人员手卫生意识和依从性。

## 医院外科工作总结篇五

如下：

### (一)加强政治理论学习，提高自我的素养

参加工作以来，个人始终坚持政治理论学习不放松，紧密围绕在党组织的周围，加强自我学习力度，尤其是对党的理论政治知识的学习力度，通过参加集体学习和利用业余时间，个人较为系统的学习了党的十八大理论精神，尤其是关于“中国梦”相关理论的论述，坚定了自己的理想信念，让自己对党有了更加深刻的认识，也提升了自己的政治素养，增强了大局观和责任观。此外，个人还利用各种时间和培训机会，积极提升自我的专业技能知识，在这三年的时间里，自己的专业技能水平和能力得到了提高。

### (二)心系病患，认真接诊每一位病人

作为一名医生，我深深的知道自己的职责和使命，作为一名医生，救助病患是我们义不容辞的责任，病人相信我们，我们就要尽自己最大的能力去帮助他们，为他们解决各种生理和心理上的问题。在神经外科接诊的过程中，我始终保持这种心态，认真的对待每位前来看病的病人，认真聆听他们的诉求，帮助他们根除病灶，将病人当亲人，在神经外科的接



诊过程中，有很多病人得病的根源是由于工作压力大，同时缺少亲人的理解和安慰，久而久之，心理产生了疾病，出现了各种神经性的问题，因此，在具体治疗的过程中，我十分注重对其心理的治疗，一方面安慰他们的家属，让他们的家属能够宽心，另一方面，从心理的角度，耐心细致的帮助他们解除痛苦，通过自己不懈的努力，获得了病人及其家属的好评。截止目前，全年共接诊\_\_\_次，未发生一起医疗事故，病人满意度达到\_\_\_%。

### (三) 坚守职业道德，防腐拒变

在工作中，我深深知道作为一名医生在面对病人家属的“好意”时，必须要坚守职业道德，守住底线，救死扶伤是我们的职责，更是我们义务，因此，在实践中，一方面，我时刻牢记自己的使命和职责，不忘自己的本份，在思想意识上坚守底线，廉洁自律，不越红线；另一方面，在实践中，对于病人家属的每一次“好意”，我都坚守原则，不拿病人家属的一分一厘，清清白白行医，干干净净做人。

### (四) 理解病患，做好安抚

近年来，在全国医患之间的矛盾不断加大，在面对实践工作中的各种医患矛盾之时，按章办事，遵守法律，和谐稳妥的处理好医患之间的'纠纷是我们每位医护人员的必须要遵守的原则，因此，当我遇到这类问题时，首先从病人得角度出发，安抚病人得情绪，理解病人；其次是有礼有节，按章办事，积极和谐的处理各种矛盾；此外，在业余时间，我还不断的加强自我的法律专业知识的学习，让自己知法，懂法，不断拓宽自己处理实际问题的能力。

### (五) 加强学习，提升技能

参加工作以来，个人努力加强专业技能方面的学习，先后参加了\_\_\_、\_\_\_等各类培训班，攻读\_\_\_、\_\_\_等课程，同时，

注意学以致用，努力将自己所学的理论知识，运用到实践工作中去，不断提高自我的专业技能水平和临床医疗能力。多年，个人还先后撰写了\_\_\_等多篇学术论文。

## (六)严格贯彻医院的各项规章制度

在工作中，本人严格贯彻落实医院的各项规章制度，不迟到，不早退，努力学习前辈和各类先进的高尚医德医品，通过学习他山之玉，不断的提高自己。同时，目前全国各大公立医院正在开展医改，在工作中，我坚持拥护医改的各项措施，贯彻执行各项医改的政策制度。

三年来，虽然在本职岗位上，个人取得了一定的成绩，但与医院的要求，与领导的要求，与先进标杆，还有很大的差距，存在这一些不足之处，这些不足之处，主要体现在以下几个方面：

一是思想素质仍需提高。自己的政治觉悟，思想理论素养，大局观方面还有待于进一步提高。

二是专业知识技能方面还需要加强。尤其是要学习国内在神经外科方面的先进成果，前沿理论等方，不断的加强自我的专业技能水平。

三是创新力度不够。在工作实践中，受到传统思维的影响，工作的创新能力尚需加强。

面对未来，在日后的工作中，我将积极加强以下几方面努力的力度。

(1)进一步加强思想理论素养和专业技能水平的提升。进一步认真系统强化学习党的理论知识、神经外科专业知识，让自己的综合素养和能力得到切实提高。

(2) 进一步加强自我创新能力的提升。在工作实践中，勇于打破传统思维，不断拓宽自己的视野，提升创新能力，更好地服务本职工作的开展。

(3) 做好各项本职工作，服务好广大患者。立足本职岗位，强化职业操守，坚守道德底线，在提升专业技能的同时，进一步提高服务能力，服务好广大病患，尽自己的能力让他们早日康复。

在未来的工作中，本人一定将快马扬鞭，比照先进，不断加强自我各方面素养和能力的提升，立足本职，爱岗敬业，发挥出自己的力量，更好地服务广大病患，服务医院的科学发展。